



Comune di Parma
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA
STRUTTURA OPERATIVA ENERGIA E CLIMA

CAPITOLATO APPALTO SERVIZIO SAAS PER LA GESTIONE, L'ANALISI E IL MONITORAGGIO MEDIANTE PIATTAFORMA INFORMATICA DELLE FATTURE RELATIVE AI CONSUMI ENERGETICI DELLE UTENZE E DEGLI EDIFICI COMUNALI.

Art. 1 - Oggetto del servizio

Il presente capitolato disciplina il contratto per il servizio di gestione, analisi e monitoraggio, mediante piattaforma informatica, delle fatture relative ai consumi di edifici gestiti direttamente dal Comune e da Parma Infrastrutture Spa, al fine di dare omogeneità e funzionalità alla gestione energetica di tutto il patrimonio immobiliare comunale e facilitare l'interscambio di dati e di flussi informativi tra le strutture operative comunali e di Parma Infrastrutture e aumentare l'interoperabilità dei dati. Si precisa che per le utenze di Parma Infrastrutture, l'affidatario dovrà relazionarsi con il referente nominato da quest'ultima, mentre per quelle facenti capo al Comune con il RUP o con i referenti da questi nominati. Si precisa anche che il software dovrà poter essere utilizzato contemporaneamente sia dal Comune che da Parma Infrastrutture in modalità disgiunta.

Art. 2 - Caratteristiche tecniche

La soluzione proposta dovrà essere erogata in modalità SaaS essere qualificata ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) in base al Regolamento unico per le infrastrutture e i servizi cloud per la PA.

Le caratteristiche tecniche del servizio, che dovrà essere svolto attraverso un prodotto già esistente ed operativo sul mercato, specifico per la gestione dei consumi, dovranno essere le seguenti:

- IT
 - Sistema in cloud
 - Connettibile attraverso apposite API (Application Programming Interface) ai sistemi IT del Comune di Parma
 - Sicurezza dei dati e conformità alle normative in materia di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica
 - Dati e repository documentale a disposizione del Comune di Parma anche una volta cessato il contratto
 - Digitalizzazione automatica delle bollette energetiche e dei consumi eventualmente anche con importazione diretta dal programma gestionale della contabilità dell'ente;

- ENERGY



Comune di Parma
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA
STRUTTURA OPERATIVA ENERGIA E CLIMA

- Gestione con analisi specifica e controllo delle fatture appartenenti a differenti vettori (es. energia elettrica, gas metano, teleriscaldamento, teleraffrescamento, acqua);
- Estrazione di tutte le informazioni contenute nelle singole bollette;
- Controllo della congruità dei dati rispetto alla normativa definita da ARERA, e possibilità di inserimento di Alert personalizzati;
- Aggiornamento costante della piattaforma alle normative più recenti;
- Visualizzazione dei dati con dashboard personalizzate;
- Individuazione e generazione di specifici indicatori personalizzati (KPI) per il controllo energetico, anche su base mensile;
- Possibilità di benchmarking tra i siti in gestione;
- Creazione di un bilancio energetico;
- Generazione di report esportabili sui consumi energetici;
- Analisi del Budget e individuazione di scenari previsionali di spesa;
- Analisi delle emissioni di CO₂, in base ai consumi del singolo POD;
- Importazione dei dati dei consumi a partire dall'anno 2022 e creazione di una banca dati permanente a supporto del monitoraggio degli obiettivi di neutralità climatica al 2030.

Art. 3 - Durata contrattuale

Il contratto avrà durata di tre anni a decorrere dal 01/07/25 con possibilità di proroga di sei mesi. L'appaltatore dovrà comunque garantire un *Grace Period* della durata di ulteriori 30 giorni al fine di assicurare, oltre alla normale gestione ordinaria del servizio in essere le attività volte a rendere possibile il subentro del nuovo gestore, compresa la migrazione dei dati.

Inoltre, entro 60 giorni dalla conclusione del contratto il fornitore si obbliga a fornire all'Amministrazione supporto nell'attività di *Exit Strategy*. Entro tale periodo, l'Aggiudicatario dovrà chiudere tutti gli account contenenti i dati dell'Amministrazione. Preliminarmente alla fase di *Exit Strategy*, l'aggiudicatario si obbliga a esportare i dati in un formato che andrà stabilito in accordo con l'Amministrazione e, comunque, idoneo a consentire il ricaricamento dei dati su infrastrutture individuate dall'Amministrazione medesima. L'Aggiudicatario si impegna ad eliminare definitivamente, all'esito della positiva migrazione, tutti i dati dell'Amministrazione eventualmente memorizzati o ancora nella propria disponibilità e si obbliga a dare idonee garanzie dell'eliminazione e/o avvenuta inaccessibilità dei dati dell'Amministrazione stessa.

Art. 3 – Avvio e modalità di espletamento del servizio

L'aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dal Responsabile Unico del Progetto per l'avvio dell'esecuzione del contratto. Qualora l'aggiudicatario non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

L'aggiudicatario dovrà preliminarmente farsi carico di tutte le attività necessarie alla migrazione dei dati dall'attuale piattaforma utilizzata dall'Amministrazione a quella offerta. L'importazione



Comune di Parma
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA
STRUTTURA OPERATIVA ENERGIA E CLIMA

dei dati sull'ambiente Cloud dell'Aggiudicatario dovrà essere completata entro 30 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di inizio del servizio.

Il programma dovrà consentire l'accesso ad un numero minimo di 6 utenti.

L'Aggiudicatario dovrà affiancare e formare il personale comunale all'uso delle funzionalità della piattaforma fornita; la formazione potrà essere svolta a distanza o in presenza. E' a carico dell'aggiudicatario la preparazione e riproduzione del materiale didattico e delle dispense necessarie alla formazione.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre fornire un servizio di assistenza ed help-desk, nei giorni lavorativi dalle 8,30 alle 17.30 usufruibile via mail o per telefono o portale *web ticketing*.

L'Aggiudicatario è, inoltre, tenuto alla manutenzione correttiva ed adeguativa (MAC e MAD).

Art. 4 – Obblighi dell'aggiudicatario del servizio

L'aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione della prestazione; di conseguenza, risponderà nei confronti della Committente per l'inadempimento alle obbligazioni contrattuali.

È fatto obbligo all'aggiudicatario di osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per il settore interessato e per la zona di Parma.

Nell'esecuzione delle prestazioni dovranno essere rispettate le misure di sicurezza fisica dei lavoratori ai sensi del D.Lgs. n. 81/08.

E' fatto obbligo all'aggiudicatario di mantenere riservati dati ed informazioni di cui possa venire in possesso e di non divulgarli e di non utilizzarli anche dopo la scadenza del contratto.

Art. 5 - Modifiche e varianti

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'aggiudicatario, se non è approvata dalla Committente e sempre che sussistano i presupposti e si rispettino i limiti e le condizioni prescritti dall'art. 120 del d.lgs. n. 36/23.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Responsabile del Progetto lo ritenga opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'aggiudicatario, della situazione originaria preesistente.

La Committente può richiedere all'aggiudicatario tutte le variazioni ritenute necessarie per l'ottimale svolgimento del servizio nei limiti e con le modalità prescritte dall'art. 120 del d.lgs. n. 36/23.

In entrambi i casi, modifiche proposte dalla Committente e/o dall'aggiudicatario, dovrà essere redatto un atto aggiuntivo al contratto originario in cui saranno recepite le modifiche/variazioni approvate.

Ai sensi dell'art. 120 comma 9 del d.lgs. n. 36/23, qualora in corso di esecuzione del servizio, occorra un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto



Comune di Parma
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA
STRUTTURA OPERATIVA ENERGIA E CLIMA

dell'importo contrattuale, l'aggiudicatario sarà tenuto ad eseguirle alle medesime condizioni previste nel contratto originario.

Art. 6 – Controlli e penalità

La Committente, mediante il RUP, procederà ai necessari controlli durante l'esecuzione del servizio, al fine di verificare la rispondenza delle prestazioni rese rispetto a quelle specificate nei documenti di gara e nell'offerta.

Eventuali disservizi, irregolarità o mancanze, saranno segnalate, tramite PEC, all'Aggiudicatario, concedendo a quest'ultimo un termine di massimo 10 giorni naturali e consecutivi per le controdeduzioni. In mancanza di risposta entro il termine suddetto o nel caso in cui le giustificazioni non fossero ritenute soddisfacenti, verranno applicate le presenti penali:

- Mancato rispetto della tempistica di cui all'art. 3 per la migrazione dei dati: 1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo, (se il ritardo persiste oltre il decimo giorno, l'Amministrazione, fermo restando l'applicazione della penale giornaliera, procede ai sensi dell'art. 122, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023),
- Mancato rispetto tempistiche per l'avvio del servizio: 1 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo, (se il ritardo persiste oltre il decimo giorno, l'Amministrazione, fermo restando l'applicazione della penale giornaliera, procede ai sensi dell'art. 122, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023),

In caso di esecuzione del servizio non conforme a quanto previsto nel presente Capitolato: 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale per ogni prestazione.

L'importo della penale sarà detratto dall'imponibile della fattura immediatamente successiva in cui dovrà essere menzionata la PEC di contestazione.

Art. 7 Proprietà

I dati del Committente rimangono nel suo esclusivo possesso e l'Aggiudicatario è autorizzato soltanto alla loro gestione ed esclusivamente per le necessità ed i fini connessi alla gestione del contratto.

L'Aggiudicatario dovrà garantire, senza ulteriori oneri, la portabilità dei dati del Committente verso altra impresa al termine del contratto, o in caso di interruzione anticipata del rapporto contrattuale.

Art. 8 - Recesso

L'Amministrazione si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualunque momento ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023 previo pagamento delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguite, nonché delle somme previste ai sensi del medesimo articolo di cui sopra. Essa ne dovrà dare comunicazione all'Affidatario con un preavviso di almeno 20 giorni.

Art. 9 - Verifica di conformità



Comune di Parma
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA
STRUTTURA OPERATIVA ENERGIA E CLIMA

L'appalto è soggetto a verifica di conformità, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

L'accertamento di conformità dovrà concludersi entro 30 giorni dalla conclusione dell'esecuzione del servizio.

Art. 10 Corrispettivo, fatturazione e pagamenti

Il corrispettivo del servizio è quello di aggiudicazione. Il canone annuo è comprensivo delle attività richieste quali manutenzione, aggiornamento, formazione e ogni altra attività di cui al presente capitolato.

La liquidazione avverrà previa emissione di fatture semestrali di eguale importo.

I pagamenti saranno effettuati previa verifica della corretta esecuzione della/e prestazione/i, entro i 30 giorni successivi alla data di ricevimento di regolare fattura da emettersi in formato elettronico, intestata a: Comune di Parma – Settore Transizione Ecologica – Largo Torello de Strada 11/A – 43121 Parma.

Il codice univoco da utilizzare per l'inoltro delle fatture al Comune di Parma è UFQSY8.

Le informazioni necessarie per la completa compilazione della fattura, onde evitare che venga restituita per mancanza di dati e compromettendo la tempestività dei pagamenti, saranno contenute nel contratto.

Si precisa che le fatture dovranno essere intestate e trasmesse solo al Comune di Parma e non a Parma Infrastrutture.

Il termine di pagamento potrà essere sospeso dall'amministrazione qualora difficoltà tecniche, attribuibili alla piattaforma informatica degli enti previdenziali e non attribuibili all'amministrazione medesima, impediscano l'acquisizione del DURC.

Ai sensi dell'art. 11 comma 6 del d.lgs. n. 36/23 si opererà una ritenuta di garanzia sull'importo netto progressivo delle prestazioni. Lo svincolo delle ritenute avverrà solo in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del DURC.

Art. 11 - Revisione prezzi del servizio

È prevista la revisione dei prezzi, sia in aumento che in diminuzione, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 da quantificarsi sulla base dell'indice dei prezzi al consumo / dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi "Attività di programmazione informatica" Codice ATECO 62.10., pubblicato da ISTAT sulla pagina web dati.istat.it (di seguito "Indice di Riferimento") / delle retribuzioni contrattuali orarie.

La revisione può essere avviata al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, a seguito di specifica richiesta da parte dell'Aggiudicatario, non più di una volta per ogni annualità



Comune di Parma
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA
STRUTTURA OPERATIVA ENERGIA E CLIMA

contrattuale e potrà essere formulata a partire dal tredicesimo mese di durata contrattuale (dalla seconda annualità contrattuale).

Il RUP conduce apposita istruttoria, volta ad accertare i presupposti della suddetta richiesta.

L'Amministrazione potrà attivare la revisione del corrispettivo contrattuale di cui all'Offerta economica nel caso vi sia una variazione accertata, in aumento o in diminuzione dei costi superiore al 5% dell'importo complessivo.

In tal caso la revisione potrà operare esclusivamente rispetto al prezzo dell'offerta economica o ai prezzi del Dettaglio Economico il cui indice sia superiore al 5% e l'Amministrazione potrà procedere ad un aggiornamento dello stesso/degli stessi, nella misura pari all'80% dello scostamento, in aumento o in diminuzione, rispetto alla variazione del 5%. In caso di diniego della richiesta di revisione prezzi presentata oppure in caso di riconoscimento della revisione per un valore inferiore rispetto a quanto richiesto, il RUP procede comunque a comunicare l'esito dell'istruttoria compiuta.

Art. 12 – Garanzia definitiva

Ai sensi dell'art. 53 del d.lgs. n. 36/23, l'aggiudicatario dovrà presentare una garanzia definitiva pari al 5% del valore del contratto.

Art. 13 - Divieto di cessione del contratto

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

Art. 14 – Subappalto

È ammesso il subappalto secondo quanto prescritto nell'articolo 119 del D.lgs. n. 36/23.

Art. 15 – Rischi interferenziali

Per il servizio oggetto del presente Capitolato non risultano essere presenti rischi interferenziali, di cui all'art. 26 c. 3 del D. Lgs. n. 81/2008. Pertanto, l'importo per gli oneri della sicurezza è pari a zero e non è stato predisposto DUVRI.

Art. 16 – Fallimento

In caso di fallimento o sottoposizione dell'aggiudicatario a procedure concorsuali, la Committente si riserva di procedere ai sensi dell'art. 124 del d.lgs. n. 36/23.

Art. 17 - Codice di comportamento



Comune di Parma
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA
STRUTTURA OPERATIVA ENERGIA E CLIMA

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, co.3, del D.P.R. n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art.54 del D.lgs. 30/03/01 n.165" e del vigente Codice di comportamento del Comune di Parma, consultabile al link seguente: <http://intranet/Pagine/RevisionedelCodicediComportamento.aspx>

L'aggiudicatario e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici per quanto compatibili.

Art. 18 - Foro competente

Per tutte le controversie dipendenti dal presente contratto è competente, in via esclusiva, il Foro di Parma.

Art. 19 – Spese contrattuali

Il contratto è soggetto ad imposta di bollo ed è registrabile in caso d'uso a spese della parte richiedente.

Art. 20 – Tracciabilità dei flussi finanziari

L'affidatario del servizio, ai sensi della legge 136/2010, ha assunto l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e, a tal fine, ha dichiarato e comunicato il conto corrente dedicato, anche se non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. Il mancato adempimento degli obblighi di cui alla legge 136/2010 comporterà l'immediata risoluzione del contratto.

Art. 21 – Rinvio

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto e dagli atti da esso richiamati, si rinvia alle disposizioni del Codice civile e al d.lgs. n. 36/23.

Il Dirigente Settore Transizione Ecologica
Dott. Alessandro Angella