

Allegato C. Risultati
performance
organizzativa



RELAZIONE
sulla
PERFORMANCE

del
Comune di Parma
anno 2025



RISULTATI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA AL 31 12 2025

Segreteria Generale	1
Avvocatura Civica	4
Corpo di Polizia Locale	7
Settore Risorse umane	13
Settore Staff della Direzione Generale e politiche giovanili	19
Settore Finanziario	23
Settore Mobilità e trasporti	26
Settore Sviluppo economico e Transizione Digitale	29
Settore Transizione ecologica	34
Settore Patrimonio	37
Settore Stazione Unica Appaltante	39
Settore Servizi educativi, sistema bibliotecario, pari opportunità e benessere animale	41
Settore Sport	47
Settore Sociale	50
Settore Cultura, turismo, marketing territoriale	56
Settore Relazioni esterne e archivi	60
Settore Politiche abitative	64
Settore Opere pubbliche	67
Settore Pianificazione e sviluppo del territorio	70
Settore Manutenzioni e facility management	73
Settore Entrate, tributi e partecipazioni	78
Settore Cittadinanza attiva e servizi al cittadino	81
Settore Edilizia	85



Segreteria generale

Performance Organizzativa di Struttura - 010000 SEGRETERIA GENERALE

Performance Organizzativa - 010000 SEGRETERIA GENERALE

Struttura responsabile

Segreteria Generale

Responsabile

Giuseppina Cruso

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	26	26	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	59	59	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-43.788,89	1.820,49	-24,05	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 010010 S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE

Struttura responsabile

S.o. Supporto Segreteria Generale

Responsabile

Stefania Oppici

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
pareri alle strutture dell'Ente sull'attuazione della normativa in materia di protezione dei dati personali	numero			52		Statistico			16	Superiore o in linea con le attese
percentuale Attuazione Obblighi di pubblicazione d.lgs 33/2013	%	numero indicatori da attestazione OIV	numero indicatori da soddisfare	100%		Perf. Funz. Pubbl.	59	59	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di controlli amministrativi successivi effettuata	%	numero atti controllati nell'anno	numero atti estratti	100%	25	Performance	120	120	100%	Superiore o in linea con le attese
monitoraggio attuazione Piano Anticorruzione	%	numero azioni previste dal PTPCT monitorate	numero azioni previste dal PTPCT	100%	25	Performance	26	26	100%	Superiore o in linea con le attese
numero medio di istanze di accesso agli atti presentate per Consigliere Comunale	numero	numero di istanze di accesso agli atti presentate dai Consiglieri Comunali	numero Consiglieri	1,66		Statistico	118	33	3,58	Superiore o in linea con le attese
numero controlli amministrativi preventivi su proposte di delibere di G.C. e C.C.	%	numero atti controllati nell'anno	numero atti	100%	25	Performance	561	561	100%	Superiore o in linea con le attese
liquidazione tempestiva gettoni di presenza	%	numero provvedimenti liquidazione gettoni inviati a ufficio stipendi entro 8 gg da inizio mese	numero provvedimenti liquidazione gettoni inviati a ufficio stipendi	100%	10	Performance	23	23	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale situazioni patrimoniali pubblicate in Amministrazione Trasparente relative agli Amministratori	%	numero situazioni patrimoniali pubblicate rispettando i tempi di legge	numero situazioni patrimoniali pervenute da pubblicare rispettando i tempi di legge	100%	15	Performance	45	45	100%	Superiore o in linea con le attese
attività deliberativa Giunta Comunale: numero medio di delibere per seduta	numero	numero delibere di Giunta Comunale	numero sedute di Giunta Comunale	5,5		Statistico	466	83	5,61	Superiore o in linea con le attese
attività deliberativa Consiglio Comunale: numero medio di delibere e mozioni per seduta	numero	numero delibere e mozioni di Consiglio Comunale	numero sedute di Consiglio Comunale	3,92		Statistico	121	25	4,84	Superiore o in linea con le attese
numero medio di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse per seduta di Consiglio Comunale	numero	numero di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse	numero sedute di Consiglio Comunale	3,12		Statistico	145	25	5,8	Superiore o in linea con le attese
numero medio di proposte di delibere di Consiglio e mozioni per Commissione	numero	numero proposte di delibere di Consiglio Comunale e mozioni	numero Commissioni	1,37		Statistico	121	81	1,49	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 010013 UFFICIO ALBO PRETORIO E CASA COMUNALE

Struttura responsabile

Ufficio Albo Pretorio e Casa Comunale

Responsabile

Stefania Oppici

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
rispetto tempi per la pubblicazione su richiesta dei settori	%	numero atti pubblicati entro 5 gg dal ricevimento	numero atti di cui è richiesta la pubblicazione	100%	100	Performance	8.758	8.758	100%	Superiore o in linea con le attese
carico di lavoro per pubblicazione atti Albo Pretorio: numero medio di atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio per addetto	numero	numero atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio	numero addetti Albo Pretorio	2.974		Statistico	8.758	3	2.919,33	Superiore o in linea con le attese
carico di lavoro per atti gestiti dall'ufficio Albo Pretorioe Casa Comunale: numero medio di atti in giacenza alla Casa Comunale per addetto	numero	numero atti in giacenza alla Casa Comunale	addetti Albo Pretorio e Casa Comunale	15.037		Statistico	38.202	3	12.734	Superiore o in linea con le attese



Avvocatura Civica

Performance Organizzativa di Struttura - 012000 AVVOCATURA CIVICA

Performance Organizzativa - 12000 AVVOCATURA CIVICA

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	Marco Cassi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	5	Performance	63	63	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	5	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance	-5.152.281,48	248.552,94	-20,73	Superiore o in linea con le attese
rispetto dei tempi di costituzione in giudizio	%	costituzioni in giudizio nei tempi	costituzioni in giudizio	100%	50	Performance	84	84	100%	Superiore o in linea con le attese
numero medio di udienze per avvocato d'ufficio	numero	numero udienze all'anno	numero avvocati d'ufficio	30,75		Statistico	90	3	30	Superiore o in linea con le attese
numero medio di memorie difensive per avvocato d'ufficio	numero	numero memorie all'anno	numero avvocati d'ufficio	38,75		Statistico	158	3,5	45,14	Superiore o in linea con le attese
percentuale digitalizzazione fascicoli legali	%	numero fascicoli digitalizzati	numero fascicoli pervenuti nell'anno	100%		Statistico	84	84	100%	Superiore o in linea con le attese
presenze a Gruppi di Lavoro, riunioni o incontri preliminari alla predisposizione di pareri, regolamenti e provvedimenti	numero			15		Statistico			25	Superiore o in linea con le attese
esito del contenzioso	%	numero sentenze con esito favorevole nel corso dell'anno	numero sentenze nel corso dell'anno	50%		Statistico	35	48	72,92%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 12001 Ufficio Consulenza e supporto giuridico amministrativo

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Consulenza e Supporto Giuridico-amministrativo	Marco Cassi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale consulenze legali rilasciate rispetto ai richiesti	%	numero consulenze rilasciate	numero fascicoli consulenze prese in carico	100%	100	Performance	24	24	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 012003 Ufficio Amministrativo

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Amministrativo	Marco Cassi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
recupero delle spese processuali	%	intimazioni per recupero crediti di pertinenza avviati nell'anno	sentenze con esito vittorioso pervenute nell'anno	100%	100	Performance	8	8	100%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
tempo medio di istruttoria delle richieste di recupero (sentenze passate in giudicato)	numero			210		Statistico			210	Superiore o in linea con le attese
acquisizione della documentazione per la materiale redazione degli atti	%	numero di ricorsi affidati	numero di fascicoli aperti	91%		Statistico	84	84	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 12020 AP AVVOCATO

Struttura responsabile Ap Avvocato	Responsabile Laura Maria Dilda	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	--	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero minimo di memorie difensive	numero			20	50	Performance			46	Superiore o in linea con le attese
rispetto dei tempi di costituzione in giudizio	%	costituzioni in giudizio nei tempi	costituzioni in giudizio	100%	50	Performance	46	46	100%	Superiore o in linea con le attese



Corpo di Polizia Locale

Performance Organizzativa di Struttura - 014000 CORPO DI POLIZIA LOCALE

Performance Organizzativa - 14000 CORPO DI POLIZIA LOCALE

Struttura responsabile

Corpo di Polizia Locale

Responsabile

Varno Maccari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	50	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	50	Performance	26	26	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 014001 Ufficio Studi

Struttura responsabile

Ufficio Studi

Responsabile

Varno Maccari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
media ore di educazione stradale e educazione alla legalità espletate nelle scuole secondarie di primo grado per classe= aderente al progetto	numero	numero ore fatte in totale	numero di classi	3	33	Performance	72	24	3	Superiore o in linea con le attese
numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola primaria statale	numero	ore di educazione stradale per studenti scuola primaria * partecipanti	numero studenti scuola primaria statale	0,1	34	Performance	72	600	0,12	Superiore o in linea con le attese
numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado (dal 2023)	numero	(ore di educazione stradale per studenti scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado) * partecipanti	numero studenti scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado	0,1	33	Performance	132	1.357	0,1	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 014003 Reparto Polizia Giudiziaria, Tutela Minori e Violenza di Genere

Struttura responsabile

Reparto Polizia Giudiziaria, Tutela Minori e Violenza di Genere

Responsabile

Varno Maccari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
indagini di Polizia Giuduziaria (iniziativa e delegate) con esclusione materia edilizia, ambiente, commercio: variazione percentuale anno precedente	%	numero indagini anno corrente	numero indagini anno precedente	133,33%		Statistico	359	192	186,98%	Superiore o in linea con le attese
percentuale rispetto dei tempi per la gestione atti delegati dall'Autorità Giudiziaria	%	atti delegati dall'Autorità Giudiziaria evasi dalla PG nei termini prescritti	totale atti	100%	100	Performance	819	819	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 14004 Ufficio Servizi

Struttura responsabile

Ufficio Servizi

Responsabile

Varno Maccari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Programmazione mensile servizi	%	Numero ordini di servizio mensili prodotti	Numero ordini di servizio mensili da produrre	100%	100	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 014010 S.O. LOGISTICA, COMANDO E SERVIZI

Struttura responsabile

S.o. Logistica, Comando e Servizi

Responsabile

Fabio Bergamaschi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero segnalazioni/esposti registrate su servizio "Comunichiamo" ogni 1.000 residenti	numero	numero segnalazioni servizio "Comunichiamo"	residenti/1.000	10,9		Statistico	2.044	202,74	10,08	Superiore o in linea con le attese
percentuale segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente	%	segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente	(numero segnalazioni presentate) - (segnalazioni assegnate correttamente al settore)	100%	10	Performance	29	29	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance	-2.194.960,84	241.013,6	-9,11	Superiore o in linea con le attese
numero Sanzioni Codice della Strada pro capite	numero	numero sanzioni Codice della Strada	residenti	1,22		Statistico	246.494	202.742	1,22	Superiore o in linea con le attese
percentuale sanzioni con ricorsi	%	numero ricorsi presentati	sanzioni totali	0,38%	25	Performance	1.339	246.494	0,54%	Superiore o in linea con le attese
numero di accertamenti anagrafici ogni 1.000 residenti	numero	numero accertamenti anagrafici	residenti/1.000	39,74		Statistico	5.996	202	29,68	Superiore o in linea con le attese
tempo medio per accertamento cambio di residenza anagrafica	numero	somma (data accertamento - data richiesta accertamento)	numero richieste accertamneto per cambio residenzaa	18,03		Statistico	129.856	5.996	21,66	Superiore o in linea con le attese
percentuale di ricorsi al Prefetto con ingiunzioni	%	ricorsi al Prefetto	ingiunzioni	33,97%		Statistico	165	620	26,61%	Superiore o in linea con le attese
percentuale opposizioni al Giudice di Pace rigettare	%	opposizioni rigettate	opposizioni al Giudice di Pace	18,72%		Statistico	173	719	24,06%	Superiore o in linea con le attese
percentuale Sanzioni immediatamente contestate	%	numero violazioni al Codice della Strada immediatamente contestate	numero totale violazioni	5,07%		Statistico	8.472	246.494	3,44%	Superiore o in linea con le attese
percentuale riscossioni su ingiunzioni	%	importo riscossioni su ingiunzioni	importo totale ingiunzioni emesse	27,89%		Statistico	520.074,83	3.028.561,06	17,17%	Superiore o in linea con le attese
percentuale pagamenti attraverso il canale on line	%	importo sanzioni con pagamento effettuato online	importo sanzioni rimosse totale	42%		Statistico	809.944,08	13.767.283,98	5,88%	Superiore o in linea con le attese
percentuale ricorsi gestiti	%	numero ricorsi gestiti	numero ricorsi presentati	99,02%	25	Performance	1.332	1.339	99,48%	Superiore o in linea con le attese
percentuale pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica	%	importo pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica	importo sanzioni rimosse totale	74%		Statistico	9.544.838,91	13.767.283,98	69,33%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 014030 S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI E SPECIALISTICI

Struttura responsabile

S.o. Servizi Centralizzati e Specialistici

Responsabile

Emma Monguidi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Front Office: intervallo di tempo tra le richiesta e l'erogazione dell'appuntamento per presentare denuncia di smarrimento, rinvenimento e distruzione	numero			2		Qualità			2	Superiore o in linea con le attese
Oggetti Rivenuti - ritrovamento e restituzione: tempo medio di attesa allo sportello	numero			15		Qualità			15	Superiore o in linea con le attese
Oggetti Rivenuti - ritrovamento e restituzione: tempo medio per l'avviso del rinvenimento agli aventi diritto (via email, via telefono, con raccomandata) per oggetti rinvenuti riconducibili ad una persona fisica o giuridica	numero			2		Qualità			2	Superiore o in linea con le attese
numero utenti del Front Office Polizia Municipale ogni mille residenti ogni 1.000 residenti	numero	numero cittadini ricevuti al Front Office presso la sede del Comando di Polizia Municipale	residenti/1.000	33,53		Statistico	9.980	202	49,41	Superiore o in linea con le attese
sportello di front office: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	%	numero appuntamenti erogati entro 2 gg dal giorno di richiesta	numero appuntamenti richiesta	100%	50	Performance	90	90	100%	Superiore o in linea con le attese
sportello di front office: tempo medio di attesa allo sportello	numero	somma (orario accesso sportello - orario arrivo in Comando)	numero prestazioni erogate	8	50	Performance	79.840	9.980	8	Superiore o in linea con le attese
numero di accertamenti anagrafici ogni 1.000 residenti	numero	numero accertamenti anagrafici	residenti/1.000	39,74		Statistico	5.996	202	29,68	Superiore o in linea con le attese
tempo medio per accertamento cambio di residenza anagrafica	numero	somma (data accertamento - data richiesta accertamento)	numero richieste accertamneto per cambio residenzaa	18,03		Statistico	129.856	5.996	21,66	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 014031 Ufficio Centrale Operativa

Struttura responsabile

Ufficio Centrale Operativa

Responsabile

Emma Monguidi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
evasione delle richieste di intervento da parte dei cittadini per rilievo incidenti stradali	%	richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte dei cittadini	stradali da parte dei cittadini richieste di intervento soddisfatte	100%	50	Performance	1.118	1.118	100%	Superiore o in linea con le attese
evasione delle richieste di intervento da parte di altre forze dell'ordine e 118 per rilievo incidenti stradali	%	richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte di altre forze dell'ordine e 118	richieste di intervento soddisfatte	100%	50	Performance	533	533	100%	Superiore o in linea con le attese
richieste informazioni/ intervento centrale radio operativa: variazione percentuale rispetto all'anno precedente	%	numero chiamate in ingresso anno corrente - numero chiamate in ingresso anno precedente	numero chiamate in ingresso anno precedente	-7,49%		Statistico	-9.399	98.059	-9,59%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 014040 S.O. PROIEZIONE ESTERNA

Struttura responsabile

S.o. Proiezione Esterna

Responsabile

Vincenzo Bondani

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale servizio appiedato	%	ore dedicate al servizio appiedato	ore di servizio complessivo nei quartieri	100%		Statistico	21.375	28.512	74,97%	Superiore o in linea con le attese
numero di segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti ogni 1.000 residenti	numero	numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti	residenti/1.000	16,29		Statistico	1.042	202,74	5,14	Superiore o in linea con le attese
numero di segnalazioni/esposti ogni 1.000 residenti	numero	numero contatti servizio "Comunichiamo"	residenti/1.000	8,74		Statistico	1.951	202,74	9,62	Superiore o in linea con le attese
percentuale segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)	%	numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite	numero segnalazioni di iniziativa totali	100%	33	Performance	901	901	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale segnalazioni/esposti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)	%	numero segnalazioni servizio "Comunichiamo" gestite	numero segnalazioni da Comunichiamo totali di competenza della S.O.	100%	34	Performance	2.069	2.069	100%	Superiore o in linea con le attese
tasso sicurezza stradale (numero medio di sinistri per km di strade)	numero	numero sinistri	numero km strade (comunali, provinciali, statali)	0,94		Statistico	1.025	1.110,66	0,92	Superiore o in linea con le attese
percentuale sinistrosità per guida in stato di ebbrezza	%	numero sinistri per guida in stato di ebbrezza	numero totale sinistri	6,85%		Statistico	59	1.025	5,76%	Superiore o in linea con le attese
percentuale sinistrosità legata a velocità eccessiva	%	numero sinistri per velocità pericolosa	numero totale sinistri	25%		Statistico	355	1.025	34,63%	Superiore o in linea con le attese
percentuale interventi di pronto intervento sul numero di richieste	%	interventi di pronto intervento eseguiti dal reparto	interventi di pronto intervento richiesti al reparto dalla centrale radio operativa	100%	33	Performance	7.789	7.789	100%	Superiore o in linea con le attese
tasso incidentalità stradale: numero di incidenti ogni 100.000 residenti	numero	numero incidenti	residenti/100.000	452,5		Statistico	1.025	2,03	504,93	Superiore o in linea con le attese
incidentalità utenti deboli: numero di pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali ogni 100.000 residenti	numero	numero pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali	residenti/100.000	151,5		Statistico	213	2,03	104,93	Superiore o in linea con le attese
servizi congiunti: variazione percentuale numero interventi rispetto all'anno precedente	%	numero servizi congiunti anno corrente	numero servizi congiunti anno precedente	104,2%		Statistico	133	124	107,26%	Superiore o in linea con le attese
controllo soggetti sospetti: variazione percentuale numero controlli rispetto all'anno precedente	%	numero soggetti controllati anno corrente	numero soggetti controllati anno precedente	149,48%		Statistico	10.909	11.674	93,45%	Superiore o in linea con le attese
percentuale sinistrosità con lesioni	%	numero incidenti con lesioni	numero totale indicidenti	76%		Statistico	747	1.025	72,88%	Superiore o in linea con le attese
sequestri penali: variazione percentuale numero verbali sequestro rispetto all'anno precedente	%	numero verbali sequestro penale anno corrente	numero verbali sequestro penale anno precedente	121,62%		Statistico	43	45	95,56%	Superiore o in linea con le attese
arresti in flagranza e fermi per identificazione: variazione percentuale del dato rispetto all'anno precedente	numero	numero soggetti arrestati/fermati nell'anno corrente	numero soggetti arrestati/fermati nell'anno precedente	0,17		Statistico	64	1	64	Superiore o in linea con le attese
numero medio di controlli (edilizia, ambiente, commercio) per ogni esposto presentato	numero	numero controlli eseguiti (edilizia, ambiente, commercio)	numero esposti presentati	2,29		Statistico	1.692	677	2,5	Superiore o in linea con le attese
numero segnalazioni/esposti ogni 100 residenti	numero	numero esposti ambiente, commercio, edilizia	residenti/100	0,44		Statistico	677	2.027,42	0,33	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 14060 S.O.
PROTEZIONE CIVILE

Struttura responsabile

S.o. Protezione Civile

Responsabile

Daniele Fratta

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero medio ore di formazione erogate presso le scuole di ogni ordine e grado, centri estivi, centri giovani e doposcuola	numero	numero ore erogate	numero classi di ogni ordine e grado, centri estivi, centri giovani e doposcuola che hanno usufruito della formazione	1,7		Statistico	105,1	77	1,36	Superiore o in linea con le attese
numero medio articoli, notizie e post redatti e pubblicati su canali comunicativi Istituzionali e numero materiale informativo e formativo predisposto per la distribuzione durante iniziative rivolte alla popolazione	numero	numero articoli, notizie, post pubblicati e materiale informativo e formativo predisposti	numero canali comunicativi Istituzionali utilizzati + numero iniziative realizzate	4		Statistico	114	12	9,5	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di allerte divulgate alla popolazione in relazione a quelle giunte dalla Regione Emilia Romagna	%	allerte pubblicate sui siti internet e sulle applicazioni di allertamento	allerte pervenute	100%	40	Performance	44	44	100%	Superiore o in linea con le attese
numero interventi/sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche di protezione civile	%	numero interventi o sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche	numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti a seguito di calamità naturali o antropiche	100%	20	Performance	50	50	100%	Superiore o in linea con le attese
numero interventi/sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche ai fini di protezione civile	%	numero interventi o sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche	numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti per prevenire calamità naturali o antropiche	100%	40	Performance	66	66	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa di Struttura - 015000 SETTORE RISORSE UMANE

Performance Organizzativa - 15000 SETTORE RISORSE UMANE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	Donatella Signifredi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-2.849.600,11	275.051,34	-10,36	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15010 S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Sviluppo Organizzativo e Valorizzazione Delle Risorse Umane	Carlo Bordi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	%	numero di dipendenti in lavoro a distanza	numero dipendenti	26%		Perf. Funz. Pubbl.	513	1.339	38,31%	Superiore o in linea con le attese
rispetto dei tempi di gestione e risposta alle richieste dei dipendenti sul lavoro a distanza	%	numero pratiche gestite con risposte nei tempi	numero di pratiche nell'anno di riferimento	100%	100	Performance	217	217	100%	Superiore o in linea con le attese
istruttoria accordi di lavoro a distanza	%	numero accordi di lavoro a distanza gestiti	numero lavoratori a distanza potenziali	25%		Statistico	217	830	26,14%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15011 S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Procedimenti disciplinari

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Procedimenti Disciplinari	Carlo Bordi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
rispetto dei tempi regolamentari per i procedimenti disciplinari	%	numero procedimenti con tempi rispettati	numero procedimenti disciplinari attivati nell'anno di riferimento	100%	100	Performance	7	7	100%	Superiore o in linea con le attese
rispetto procedura autorizzazione incarichi esterni	%	numero procedure di autorizzazione incarichi esterni rispettate	numero procedure richieste nell'anno di riferimento	100%		Statistico	22	22	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15012 S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Comunicazione Interna

Struttura responsabile

Ufficio Comunicazione Interna

Responsabile

Carlo Bordi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
soddisfacimento richieste dei Settori	%	numero pubblicazioni richieste da altri Settori fatte nei tempi indicati	numero pubblicazioni richieste da altri Settori	100%	100	Performance	765	765	100%	Superiore o in linea con le attese
numero medio mensile di azioni di comunicazione interna	numero	numero azioni di comunicazione interna con i vari mezzi (Smarty, intranet, ecc..)	12	62,58		Statistico	765	12	63,75	Superiore o in linea con le attese
livello di interesse verso le newsletter	numero	numero letture approfondite	numero newsletter pubblicate nell'anno di riferimento	549		Statistico	7.773	14	555,21	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15013 S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Formazione

Struttura responsabile

Ufficio Formazione

Responsabile

Carlo Bordi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	%	numero di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nell'anno di riferimento	numero totale dei dipendenti in servizio	72,12%		Perf. Funz. Pubbl.	766	1.218	62,89%	Superiore o in linea con le attese
ore di formazione esterna per dipendente	numero	ore formazione esterna * dipendenti partecipanti per ogni corso	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	7,38		Statistico	2.079	1.218	1,71	Superiore o in linea con le attese
ore di formazione interna per dipendente	numero	ore formazione interna * dipendenti partecipanti per ogni corso	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	9,33		Statistico	22.494	1.218	18,47	Superiore o in linea con le attese
percentuale di realizzazione Piano Annuale di Formazione	%	numero corsi realizzati dal servizio	numero corsi previsti nel Piano Annuale Formazione	100%	100	Performance	45	45	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15014 S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Organizzazione

Struttura responsabile

Ufficio Organizzazione

Responsabile

Carlo Bordi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
gestione procedura di conciliazione	%	numero procedure di conciliazione gestite nei tempi indicati dal SMVP	numero procedure attivate	100%	100	Performance	31	31	100%	Superiore o in linea con le attese
gestione procedura differenziali stipendiali	%	numero pratiche di differenziali stipendiali gestite nei tempi previsti	numero dipendenti al 1/1 dell'anno di riferimento aventi diritto	100%		Statistico	453	453	100%	Superiore o in linea con le attese
grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	%	numero di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione	numero totale dei dipendenti in servizio al 31/12 dell'anno di riferimento	98,3%		Statistico	1.278	1.340	95,37%	Superiore o in linea con le attese
differenziazione punteggi valutazione performance dipendenti	%	Deviazione Standard valutazioni	media valutazioni	13,9%		Perf. Funz. Pubbl.	4,01	46,05	8,71%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15041 S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Presenze

Struttura responsabile

Ufficio Presenze

Responsabile

Luigi Serinelli

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
media numero giorni lavorati per dipendente	numero	numero presenze totali	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	213,36		Statistico	234.358	1.208	194	Superiore o in linea con le attese
tasso assenteismo	%	numero giorni assenza	giorni totali lavorabili	29%		Perf. Funz. Pubbl.	82.844	317.202	26,12%	Superiore o in linea con le attese
percentuale rispetto tempi per invio denunce	%	numero invio denunce nel rispetto tempi	numero invio denunce totale	100%	100	Performance	6	6	100%	Superiore o in linea con le attese
media numero assenze per dipendente	numero	numero assenze totali	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	76,35		Statistico	82.844	1.208	68,58	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15042 S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio previdenza

Struttura responsabile

Ufficio Previdenza

Responsabile

Luigi Serinelli

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale rispetto tempi per invio denunce	%	numero invio denunce nel rispetto tempi	numero invio denunce totale	100%	50	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale rispetto tempi per invio pratiche pensionistiche	%	numero invio pratiche pensionistiche nel rispetto tempi	numero invio pratiche pensionistiche totale	100%	50	Performance	333	333	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15043 S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Stipendi

Struttura responsabile

Ufficio Stipendi

Responsabile

Luigi Serinelli

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	numero	costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane	numero totale dei dipendenti in servizio	38.199,14		Perf. Funz. Pubbl.	1.579.307	37	42.683,97	Superiore o in linea con le attese
incentivazione per dipendente	numero	importo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo	numero dipendenti tempo indeterminato	4.507,16		Statistico	6.549.772	1.207	5.426,49	Superiore o in linea con le attese
capacità di incentivazione	numero	fondo a destinazione variabile	numero dipendenti tempo indeterminato	1.010,62		Statistico	1.104.624	1.207	915,18	Superiore o in linea con le attese
media ore di straordinari pagati per dipendente	numero	ore totali di straordinario pagate	numero dipendenti tempo indeterminato	21,15		Statistico	24.206	1.190	20,34	Superiore o in linea con le attese
percentuale rispetto tempi per erogazione retribuzioni	%	numero erogazioni retribuzioni nel rispetto dei tempi	numero erogazioni retribuzioni totale	100%	30	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale rispetto tempi per versamento contributi	%	numero versamenti contributi nel rispetto dei tempi	numero versamenti contributi totale	100%	30	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale rispetto tempi per versamento IRAP	%	numero versamenti IRAP nel rispetto dei tempi	numero versamenti IRAP totale	100%	20	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese
costo personale pro capite	numero	spesa totale dipendenti	residenti	236,24		Statistico	51.721.551,07	202.742	255,11	Superiore o in linea con le attese
percentuale rispetto tempi per conguagli retributivi	%	numero conguagli retributivi nel rispetto dei tempi	numero conguagli retributivi totale	100%	20	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15050 S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

Struttura responsabile S.o. Programmazione e Selezione Delle Risorse Umane	Responsabile Carlo Bordi	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
diffusione tirocini curriculari nei settori	numero	numero tirocini curriculari attivati	numero settori che hanno dato disponibilità	5,9	100	Performance	94	6	15,67	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 15051 S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Concorsi

Struttura responsabile Ufficio Concorsi	Responsabile Carlo Bordi	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
livello di formazione del personale	%	dipendenti laureati	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	40,2%		Statistico	784	1.214	64,58%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di realizzazione Piano Assunzionale	%	numero assunzioni effettuate/attivate	numero assunzioni previste	100%	100	Performance	155	155	100%	Superiore o in linea con le attese
tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	%	numero di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa	numero totale di personale non dirigenziale in servizio	3,55%		Perf. Funz. Pubbl.	75	1.319	5,69%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di dirigenti donne	%	numero dirigenti donna	totale Dirigenti (T. I. e T. D.)	36,84%		Statistico	10	21	47,62%	Superiore o in linea con le attese
numero dipendenti ogni mille residenti	numero	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	residenti/1.000	6,13		Statistico	1.212	202,74	5,98	Superiore o in linea con le attese
responsabilizzazione del personale	%	numero E.Q. e Dirigenti tempo indeterminato	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	6,64%		Statistico	75	1.210	6,2%	Superiore o in linea con le attese
età anagrafica media dipendenti	numero			47,62		Statistico			47,58	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 20000 DIREZIONE GENERALE

Struttura responsabile
Direzione Generale

Responsabile
Giuseppina Cruso

Inizio
01/01/2025

Fine prevista
31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento	
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	50	Performance	100	100	100%		Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	50	Performance	100	100	100%		Superiore o in linea con le attese
Comitato Unico di Garanzia	numero			1		Statistico			1		Superiore o in linea con le attese
spesa media per ogni incontro Nucleo di Valutazione	numero	spesa annua per Nucleo di Valutazione	numero incontri Nucleo di Valutazione	2.500		Statistico	20.000	8	2.500		Superiore o in linea con le attese

Settore Staff della Direzione generale e Politiche giovanili



Performance Organizzativa di Struttura - 021000 SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE E POLITICHE GIOVANILI

Performance Organizzativa - 021000 SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE E POLITICHE GIOVANILI

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Staff Della Direzione Generale e Politiche Giovanili	Roberto Barani	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	16	16	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-10.075.096,03	1.170.119,37	-8,61	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 021004 UFFICIO FOOD POLICY E UNESCO CREATIVE CITY

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Food Policy e Unesco Creative City	Roberto Barani	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
tasso di utilizzo spazi del Laboratorio Aperto	%	ore di apertura con almeno uno spazio utilizzato	ore di apertura totali	90%	100	Performance	1.980	2.345,5	84,42%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 021006 UFFICIO STATISTICA

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Statistica	Roberto Barani	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
bilancio demografico	%	bilanci demografici redatti	bilanci demografici da redigere	100%	10	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
realizzazione Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni e altri censimenti	%	Censimento realizzato	Censimento programmato	100%	40	Performance	3	3	100%	Superiore o in linea con le attese
Realizzazione dell'indagine Prezzi al Consumo				Sì	20	Performance			Sì	Superiore o in linea con le attese
realizzazione indagini ISTAT	%	indagini ISTAT realizzate nell'anno	indagini ISTAT previste nell'anno	100%	20	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
soddisfacimento richieste utenti interni	%	numero estrazioni dati personalizzate effettuate per utenti interni	numero estrazioni dati personalizzate richieste da utenti interni	100%	5	Performance	3	3	100%	Superiore o in linea con le attese
soddisfacimento richieste utenti esterni	%	numero estrazioni dati personalizzate effettuate per utenti esterni	numero estrazioni dati personalizzate richieste da utenti esterni	100%	5	Performance	3	3	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 021020 S.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Struttura responsabile

S.o. Programmazione e Controllo

Responsabile

Gabriele Agnetti

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero medio di indicatori monitorati per addetto	numero	numero indicatori monitorati	numero addetti	230	20	Performance	688	3	229,33	Superiore o in linea con le attese
percentuale relazioni previste per legge predisposte nei tempi	%	numero relazioni elaborate nei termini	numero relazioni previste per legge	100%	40	Performance	5	5	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale documenti programmatici previsti per legge predisposti nei tempi	%	numero documenti programmatici elaborati nei termini	numero documenti programmatici previsti per legge	100%	40	Performance	4	4	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 021050 S.O. FINANZIAMENTI COMUNITARI E STRATEGICI

Struttura responsabile

S.o. Finanziamenti Comunitari e Strategici

Responsabile

Ilaria Montanari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
progetti gestiti dall'Ente	numero			14		Statistico			15	Superiore o in linea con le attese
partenariati presenti in tutti i progetti gestiti dall'Ente	numero			157		Statistico			10	Superiore o in linea con le attese
percentuale progetti approvati presentati dalla S.O. finanziamenti e politiche comunitarie	%	numero progetti approvati	numero progetti presentati	62,5%		Statistico	5	5	100%	Superiore o in linea con le attese
partecipazione a bandi europei	%	numero progetti presentati	numero di progetti con indirizzo di Giunta di partecipazione a bandi europei	100%	25	Performance	4	4	100%	Superiore o in linea con le attese
partecipazione a bandi nazionali	%	numero progetti presentati	numero di progetti con indirizzo di Giunta di partecipazione a bandi nazionali	100%	25	Performance	7	7	100%	Superiore o in linea con le attese
partecipazione a bandi regionali	%	numero progetti presentati	numero di progetti con indirizzo di Giunta di partecipazione a bandi regionali	100%	25	Performance	5	5	100%	Superiore o in linea con le attese
partecipazione a bandi locali	%	numero progetti presentati	numero di progetti con indirizzo di Giunta di partecipazione a bandi locali	100%	25	Performance	10	10	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 021060 S.O. GIOVANI

Struttura responsabile

S.o. Giovani

Responsabile

Emanuela Allegri

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti tra i 13 e i 25 anni (organizzazione diretta, indiretta e coorganizzate)	numero	numero eventi organizzati	residenti 13-25 anni/10.000	66,1	40	Performance	583	2,53	230,43	Superiore o in linea con le attese
numero Coordinamenti ed Equipe organizzate ogni mese	numero	numero coordinamenti ed equipe organizzate	12 mesi	2,5	60	Performance	90	12	7,5	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero di strutture comunali dedicate ai giovani ogni 10.000 residenti tra 13 e 25 anni	numero	numero strutture comunali dedicate ai giovani	residenti 13-25 anni/10.000	2,67		Statistico	10	2,53	3,95	Superiore o in linea con le attese
numero medio di accessi all'Informagiovani per ogni residente 13/25 anni	numero	numero utenti InformaGiovani	residenti 13-25 anni	0,1		Statistico	3.231	25.319	0,13	Superiore o in linea con le attese
numero di utenti del sito InformaGiovani	numero	numero utenti sito InformaGiovani	residenti 13-25 anni	0,5		Statistico	12.346	25.319	0,49	Superiore o in linea con le attese
numero medio di partecipazioni all'attività dei Centri Giovani per ogni residente 13/25 anni	numero	numero partecipanti attività Centri Giovani	residenti 13-25 anni	1,83		Statistico	75.482	25.319	2,98	Superiore o in linea con le attese
Informagiovani: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	numero			7		Qualità			7	Superiore o in linea con le attese



Performance Organizzativa - 37000 SETTORE FINANZIARIO

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Finanziario	Paola Azzoni	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
verbalizzazione tempestiva commissioni bilancio	%	verbali redatti entro 3 gg	numero commissioni bilancio	100%	80	Performance	7	7	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	10	10	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 37010 S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Programmazione Bilancio	Monica Bottoli	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
indebitamento locale pro-capite	numero	residui debiti mutui	residenti	592,38		Statistico	111.719.226,82	202.742	551,04	Superiore o in linea con le attese
spesa corrente pro capite	numero	Impegnato di competenza di Titolo I	residenti	1.098,27		Statistico	228.637.792,48	202.742	1.127,73	Superiore o in linea con le attese
investimenti annui pro-capite	numero	spesa investimenti annui (impegnato di competenza di Titolo II)	residenti	253,05		Statistico	71.988.819,43	202.742	355,08	Superiore o in linea con le attese
dipendenza da trasferimenti statali	%	trasferimenti statali	totale spese correnti + quota amm.to mutui	9,54%		Statistico	56.796.456,26	239.227.887,03	23,74%	Superiore o in linea con le attese
rigidità spesa corrente	%	spesa personale + quota amm.to mutui	entrate correnti	26,29%		Statistico	62.311.645,62	247.203.661,24	25,21%	Superiore o in linea con le attese
grado di autonomia finanziaria	%	entrate correnti proprie	entrate correnti	77,4%		Statistico	163.164.286,04	247.203.661,24	66%	Superiore o in linea con le attese
percentuale scadenze normative per adempimenti e monitoraggi periodici rispettate	%	numero adempimenti e monitoraggi periodici nel rispetto delle scadenze normative	numero totale adempimenti e monitoraggi periodici	100%	50	Performance	44	44	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale scadenze definite dall'Amministrazione sugli atti di programmazione rispettate	%	numero atti di programmazione nel rispetto scadenze definite dall'Amministrazione	numero totale atti di programmazione	100%	50	Performance	133	133	100%	Superiore o in linea con le attese
autonomia impositiva	%	entrate tributarie	entrate correnti	53,61%		Statistico	102.799.016,77	247.203.661,24	41,58%	Superiore o in linea con le attese
pressione finanziaria	numero	entrate tributarie + contributi e trasferimenti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici	residenti	901,82		Statistico	168.128.874,76	202.742	829,28	Superiore o in linea con le attese
pressione Tributaria	numero	entrate tributarie	residenti	630,04		Statistico	102.799.016,77	202.742	507,04	Superiore o in linea con le attese
intervento erariale	numero	trasferimenti statali	residenti	109,93		Statistico	56.796.456,26	202.742	280,14	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
intervento regionale	numero	trasferimenti regionali	residenti	44,66		Statistico	8.533.401,73	202.742	42,09	Superiore o in linea con le attese
tasso di smaltimento residui passivi Conto Capitale	%	pagato in conto residui di Titolo II	impegnato in conto residui di Titolo II	72,94%		Statistico	18.714.134,15	24.540.069,18	76,26%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 37020 S.O. GESTIONE BILANCIO

Struttura responsabile S.o. Gestione Bilancio	Responsabile Roberta Terzi	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	---	--	---

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
velocità di pagamento Spese Correnti (Titolo I)	%	pagato di competenza di Titolo I	impegnato di competenza di Titolo I	81,39%		Statistico	184.344.830,21	228.637.792,48	80,63%	Superiore o in linea con le attese
tasso di smaltimento residui passivi Spese Correnti (Titolo I)	%	pagato conto residui di Titolo I	impegnato in conto residui di Titolo I	91,31%		Statistico	38.915.293,92	42.611.158,2	91,33%	Superiore o in linea con le attese
velocità di riscossione Entrate Correnti	%	riscosso di competenza di Titoli I, II e III	accertato di competenza di Titoli I, II e III	85,08%		Statistico	203.244.040,62	247.203.661,24	82,22%	Superiore o in linea con le attese
velocità di riscossione Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	%	riscosso di competenza di Titolo IV	accertato di competenza di Titolo IV	66,9%		Statistico	29.053.851,83	57.274.150,07	50,73%	Superiore o in linea con le attese
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate Correnti	%	riscosso in conto residui di Titoli I, II e III	accertato in conto residui di Titoli I, II e III	49,84%		Statistico	33.347.362,93	77.016.646,86	43,3%	Superiore o in linea con le attese
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	%	riscosso in conto residui di Titolo IV	accertato in conto residui di Titolo IV	59,75%		Statistico	8.481.616,3	26.986.933,2	31,43%	Superiore o in linea con le attese
media giorni contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	numero	somma totale numero giorni per contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali	numero contabilizzazioni Determinazioni Dirigenziali	5	30	Performance	3.346	3.338	1	Superiore o in linea con le attese
media giorni contabilizzazione Deliberazioni di Giunta, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	numero	somma totale numero giorni per contabilizzazione Deliberazioni di Giunta	numero contabilizzazioni Deliberazioni di Giunta	2	30	Performance	558	544	1,03	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance	-8.473.015,24	340.563,31	-24,88	Superiore o in linea con le attese
Indicatore di Ente: Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali per tutto l'Ente	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0		Statistico	- 1.979.137.630,17	130.818.712,6	-15,13	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa di Struttura - 045000 SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Performance Organizzativa - 45000 SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	Andrea Mancini	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-116.810.585,29	6.500.304,43	-17,97	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 45010 S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Mobilita' Sostenibile	Marco Ronchei	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero medio ordinanze definitive ogni 10.000 residenti	numero	numero ordinanze definitive emesse nell'anno	residenti/10.000	6,05		Statistico	124	20,27	6,12	Superiore o in linea con le attese
numero medio ordinanze temporanee ogni 10.000 residenti	numero	numero ordinanze temporanee emesse nell'anno	residenti/10.000	86,05		Statistico	1.735	20,27	85,59	Superiore o in linea con le attese
numero medio di nulla osta rilasciati per mezzi pesanti per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	numero	numero nulla osta mezzi pesanti emessi nell'anno	km strade entro tangenziale	1,18		Statistico	885	376,94	2,35	Superiore o in linea con le attese
numero medio di nulla osta rilasciati per transito dei trasporti eccezionali per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	numero	numero nulla osta al transito dei trasporti eccezionali	km strade entro tangenziale	1,26		Statistico	563	376,94	1,49	Superiore o in linea con le attese
percentuale estensione corsie riservate al TPL	%	lunghezza corsie riservate al TPL	km strade entro tangenziale	2,37%		Statistico	8,4	376,94	2,23%	Superiore o in linea con le attese
percentuale giorni di superamento del limite per il PM10 rispetto al numero di giornate consentite	%	numero giornate di superamento del limite per il PM10	numero giornate consentite di sfioramento del limite	88,57%		Statistico	14	35	40%	Superiore o in linea con le attese
km di piste ciclabili ogni 10.000 residenti	numero	km piste ciclabili	residenti/10.000	7,55		Statistico	165	20,27	8,14	Superiore o in linea con le attese
percentuale estensione rete del trasporto pubblico urbano	%	lunghezza di esercizio della rete del trasporto pubblico urbano (km)	km strade entro tangenziale	60%		Statistico	228	376,94	60,49%	Superiore o in linea con le attese
percentuale estensione piste ciclabili	%	km piste ciclabili	km di rete stradale comunale	39,74%		Statistico	165	376,94	43,77%	Superiore o in linea con le attese
percentuale soddisfazione richiesta pareri viabilistici	%	pareri viabilistici elaborati	pareri richiesti	100%	60	Performance	166	166	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale istruttorie per esposti su istruttorie pervenute al Servizio	%	istruttorie per esposti chiuse	istruttorie pervenute	100%	40	Performance	112	112	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di utilizzo TPL ogni abitante: numero medio di viaggi annui all'interno del Comune	numero	numero viaggiatori TPL annui	residenti	152,39		Statistico	32.255.457	202.742	159,1	Superiore o in linea con le attese
numero utilizzi medi giornalieri per bicicletta servizio Bike Sharing	numero	numero utilizzi Bike Sharing medi giornalieri	numero mezzi disponibili	1,36		Statistico	412,5	550	0,75	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero corse medie giornaliere per autovettura servizio Car Sharing	numero	numero corse medie giornaliere Car Sharing	numero mezzi disponibili	3,22		Statistico	288,85	53	5,45	Superiore o in linea con le attese
numero utilizzi annuali per bicicletta servizio Bike Sharing	numero	numero utilizzi Bike Sharing annuali	residenti	0,34		Statistico	150.293	202.742	0,74	Superiore o in linea con le attese
numero corse annuali per autovettura servizio Car Sharing	numero	numero corse annuali Car Sharing	residenti	0,24		Statistico	105.311	202.742	0,52	Superiore o in linea con le attese
richiesta nulla osta in deroga alla circolazione dei mezzi pesanti: tempo intercorrente tra la richiesta e il rilascio del nulla osta	numero			10		Qualità			10	Superiore o in linea con le attese
richiesta permessi commerciali - ecologistics: tempo intercorrente tra la richiesta e il rilascio del nulla osta	numero			10		Qualità			10	Superiore o in linea con le attese

Settore Sviluppo economico e Transizione digitale



Performance Organizzativa di Struttura - 046000 SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E TRANSIZIONE DIGITALE

Performance Organizzativa - 046000 SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E TRANSIZIONE DIGITALE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	Nicola Ferioli	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-67.621.516,53	5.005.609,63	-13,51	Superiore o in linea con le attese
tempo medio risoluzione ticket assistenza a It.City	numero	somma (data risoluzione - data apertura ticket)	numero ticket per richieste assistenza ad itcity	1,74		Statistico	8.884	8.275	1,07	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046010 S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni	Paolo Fontechiari	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
diffusione PC compatibili per lo smart working	%	computer dotazione all'ente idonei per lo smart working	numero totale postazioni di lavoro p.c.	48%		Statistico	669	1.267	52,8%	Superiore o in linea con le attese
stato aggiornamento parco hardware (%postazioni p.c. con sistema operativo aggiornato)	%	numero computer dotazione all'ente con sistema operativo > windows 10	numero computer dotazione all'ente connessi alla rete	100%	50	Performance	1.267	1.267	100%	Superiore o in linea con le attese
accessibilità digitale per le sedi comunali	%	numero sedi coperte da banda larga	numero sedi comunali	100%	50	Performance	54	54	100%	Superiore o in linea con le attese
Sportelli di Facilitazione Digitale: tempo intercorrente tra la richiesta di appuntamento e l'erogazione del servizio (in numero giorni)	numero			0		Qualità			1,5	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046011 UFFICIO SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE (SIT) E SMART CITY

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Sistema Informativo Territoriale (sit) e Smart City	Paolo Fontechiari	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
realizzazione cartografie	%	numero cartografie e/o elaborazioni dati territoiali realizzate	numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali realizzate	100%	50	Performance	25	25	100%	Superiore o in linea con le attese
realizzazione cartografie interattive	%	numero applicazioni/mappe interattive web realizzate	numero applicazioni/mappa interattiva richieste	100%	50	Performance	4	4	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046020 S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE

Struttura responsabile

S.o. Processi e Digitalizzazione

Responsabile

Donatella Corchia

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
supporto formativo interno erogato: ore medie annuali per dipendente con pc	numero	numero ore di supporto formativo interno erogato	numero dipendenti con pc	1,24	100	Performance	1.500	1.339	1,12	Superiore o in linea con le attese
grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	%	numero di accessi unici tramite SPID a servizi digitali	numero di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID	100%		Perf. Funz. Pubbl.	295,89	295,89	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di servizi full digital	%	numero di servizi che siano interamente online, integrati e full digital	numero di servizi erogati	86,21%		Perf. Funz. Pubbl.	1.343	1.540	87,21%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa	%	numero di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA	numero di servizi a pagamento	100%		Perf. Funz. Pubbl.	150	150	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali	%	numero di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicili digitali	numero di comunicazioni inviate a imprese e PPAA	100%		Perf. Funz. Pubbl.	18.058	18.058	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	%	numero di dataset pubblicati in formato aperto	numero di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione	100%		Perf. Funz. Pubbl.	74	74	100%	Superiore o in linea con le attese
dematerializzazione procedure	numero			100		Perf. Funz. Pubbl.			100	Superiore o in linea con le attese
consultazione del portale istituzionale giornaliera	numero	numero totale di accessi unici al portale istituzionale	365	2.513		Perf. Funz. Pubbl.	2.621.429	365	7.182	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046030 S.O. RIGENERAZIONE ECONOMIA URBANA

Struttura responsabile

S.o. Rigenerazione Economia Urbana

Responsabile

Alma Gambini

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di ordinanze emesse	%	numero ordinanze emesse	numero ordinanze richieste	100%	50	Performance	8	8	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di richieste sopralluoghi alla PL emesse	%	numero richieste sopralluoghi alla PL emesse	numero esposti/segnalazioni	100%	50	Performance	39	39	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046040 S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI

Struttura responsabile

S.o. Procedimenti Attività' Produttive e Commerciali

Responsabile

Andrea Chiesa

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
------------	-----------------	-----------------	-------------------	-------------	------	-----------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi	%	numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi	numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate	100%	100	Performance	679	679	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046041 Ufficio Interventi ed Attività in Area Pubblica

Struttura responsabile Ufficio Interventi Ed Attività In Area Pubblica	Responsabile Andrea Chiesa	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi	%	numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi	numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate	100%	100	Performance	679	679	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046042 Ufficio Pubblici Esercizi ed Attività Commerciali in sede fissa

Struttura responsabile Ufficio Pubblici Esercizi Ed Attività Commerciali In Sede Fissa	Responsabile Andrea Chiesa	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate	numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate	100%	100	Performance	9	9	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046043 Ufficio Attività Artigianali, Strutture Sanitarie e Veterinarie, Agenzie d'Affari

Struttura responsabile Ufficio Attività Artigianali, Strutture Sanitarie e Veterinarie, Agenzie D'affari	Responsabile Andrea Chiesa	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate nei tempi	numero autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate	100%	100	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 046044 Ufficio Manifestazioni, Taxi e Noleggio con Conducente (NCC)

Struttura responsabile

Ufficio Manifestazioni, Taxi e Noleggio Con
Conducente (ncc)

Responsabile

Andrea Chiesa

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.	%	numero di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.	numero di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.	100%	100	Performance	111	111	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa di Struttura - 047000 SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Performance Organizzativa - 47000 SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	Alessandro Angella	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	20	20	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	3	3	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-6.754.693,38	355.618,8	-18,99	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 47010 S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Ambiente, Agenti Fisici Ed Economia Circolare	Andrea Peri	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale soddisfazione richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali	%	richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali soddisfatte	numero richieste pervenute	100%	50	Performance	469	469	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale raccolta differenziata a livello dell'intero comune	%	kg rifiuti raccolta differenziata	totale kg rifiuti	80,86%		Statistico	91.765,92	113.286	81%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di soddisfazione richieste di bonifica in caso di focolai infetti causati dalla zanzara tigre	%	numero interventi di disinfestazione effettuati	numero di focolai segnalati, qualora verificatisi	100%	50	Performance	7	7	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 47020 S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Qualita' Acqua, Cave e Bonifiche	Ilaria Rosati	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
controlli su cave in attività	%	cave controllate	cave avviate	100%	40	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
avvio di nuove cave	%	autorizzazioni gestite	richiesta di autorizzazione	100%		Statistico	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
monitoraggi/ bonifiche attuate d'ufficio dal Comune	%	siti in cui sono attuate operazioni di monitoraggi/ bonifiche	siti da monitorare/ bonificare d'ufficio	100%	30	Performance	4	4	100%	Superiore o in linea con le attese
riscontro comunale in atti e Conferenze di Servizi su bonifiche attuate da privati	%	siti riscontrati con atti o CdS	siti richiedenti atti e CdS	100%	30	Performance	27	27	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 47030 S.O. ENERGIA E CLIMA

Struttura responsabile

S.o. Energia e Clima

Responsabile

Enzo Bertolotti

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale controlli e pareri su incentivi regolamento energetico	%	controlli e pareri su incentivi regolamento energetico	numero di richieste	100%	100	Performance	170	170	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 047040 A.P. ENERGY MANAGER

Struttura responsabile

A.p. Energy Manager

Responsabile

Marco Mordacci

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di controllo sulle utenze di energia elettrica/gas/teleriscaldamento utile alla stesura annuale del piano di ottimizzazione dei consumi	%	controllo ed elaborazione dei POD/PDR edifici ed asset energivori	numero POD/PDR	100%	100	Performance	1.752	1.752	100%	Superiore o in linea con le attese



Settore Patrimonio

Performance Organizzativa - 50000 SETTORE PATRIMONIO

Struttura responsabile

Settore Patrimonio

Responsabile

Costanza Barbieri

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	3	3	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-22.383,13	2.752,73	-8,13	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 050010 S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO

Struttura responsabile

S.o. Valorizzazione Patrimonio

Responsabile

Fabio Albertelli

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero medio di particelle terreni inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per istruttore	numero	numero particelle inserite e/o eliminate nell'inventario	numero addetti	1.182		Statistico	4.625	1	4.625	Superiore o in linea con le attese
numero medio di unità immobiliari inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per istruttore	numero	unità immobiliari gestite nell'inventario	numero addetti	721		Statistico	716	1	716	Superiore o in linea con le attese
numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)	numero			20.779		Statistico			22.036	Superiore o in linea con le attese
numero medio di ditte coinvolte per addetto	numero	numero ditte coinvolte nelle procedure di espropriazione	numero addetti	8		Statistico	7	1	7	Superiore o in linea con le attese
immobili non ERP agibili non utilizzati	numero			9		Statistico			9	Superiore o in linea con le attese
numero medio di rogiti registrati per addetto	numero	numero rogiti registrati	numero addetti	117		Statistico	102	1	102	Superiore o in linea con le attese
percentuale soddisfacimento richieste di verifiche dello stato patrimoniale	%	numero richieste soddisfatte relative alla verifica dello stato patrimoniale	numero richieste	100%	100	Performance	750	750	100%	Superiore o in linea con le attese
Concessione Sale Civiche: tempo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	numero			3		Qualità			3	Superiore o in linea con le attese

Settore Stazione Unica Appaltante



Performance Organizzativa - 051000 SETTORE STAZIONE UNICA APPALTANTE

Struttura responsabile

Settore Stazione Unica Appaltante

Responsabile

Donata Usai

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
tempi procedure con criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa (da giugno 2024)	numero	somma giorni decorsi fra Kick Off Meeting e aggiudicazione all'Offerta Economicamente più Vantaggiosa	numero procedure con criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa	81,29		Statistico	1.510	16	94,38	Superiore o in linea con le attese
tempi procedure con criterio offerta al massimo ribass (da giugno 2024)	numero	somma giorni decorsi fra Kick Off Meeting e aggiudicazione al massimo ribasso	numero procedure con criterio offerta max ribasso	110		Statistico	42	1	42	Superiore o in linea con le attese
tempi stipula contratti da aggiudicazione (da giugno 2024)	numero	somma giorni decorsi fra aggiudicazione e stipula del contratto	numero aggiudicazioni che necessitano contratto in forma non standardizzata	60		Statistico	1.006	15	67,07	Superiore o in linea con le attese
registrazione contratti	numero	somma giorni decorsi fra stipula del contratto e registrazione	numero contratti	30	100	Performance	231	11	21	Superiore o in linea con le attese

Settore Servizi educativi, sistema bibliotecario, pari opportunità e benessere animale



Performance Organizzativa di Struttura - 062000 SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO, PARI OPPORTUNITA’ E TUTELA ANIMALI

Performance Organizzativa - 062000 SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO, PARI OPPORTUNITA’ E TUTELA ANIMALI

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Educativi, Sistema Bibliotecario, Pari Opportunita' e Tutela Animali	Donatella Signifredi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	50	Performance	13	13	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	50	Performance	6	6	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 062002 Supplenti Educativi

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Supplenti Educativi	Donatella Signifredi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive attivate	%	Numero segnazioni inviate	Esigenze manifestate	100%	100	Performance	418	418	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 062004 Ufficio Giuridico Amministrativo di Area

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Giuridico Amministrativo di Area	Donatella Signifredi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale supporti rilasciati rispetto ai richiesti	%	numero supporti forniti	numero supporti richiesti	100%	100	Performance	67	67	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 062010 S.O. GESTIONE AMMINISTRATIVO CONTABILE SERVIZI EDUCATIVI

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Gestione Amministrativo Contabile Servizi Educativi	Barbara Costa	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance	-230.548.542,87	18.941.790,24	-12,17	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	%	numero domande soddisfatte al 31 dicembre	numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia	46,75%		Statistico	809	1.478	54,74%	Superiore o in linea con le attese
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	%	numero domande soddisfatte al 31 dicembre	numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia	69,4%		Statistico	1.062	1.412	75,21%	Superiore o in linea con le attese
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	%	domande non ammesse al 31 dicembre	numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia	32,21%		Statistico	505	1.478	34,17%	Superiore o in linea con le attese
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	%	domande non ammesse al 31 dicembre	numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia	18,1%		Statistico	80	1.412	5,67%	Superiore o in linea con le attese
percentuale disamina istanze revisione punteggio	%	disamina istanza revisione punteggio e modifiche preferenze pervenute (anno solare)	domande di modifica punteggio e preferenze pervenute (anno solare)	100%	30	Performance	162	162	100%	Superiore o in linea con le attese
copertura dei posti con soggetti privati per la gestione in convenzione o externalizzata di servizi educativi e scolastici	%	copertura dei posti in convenzione ad integrazione dei servizi di nidi	copertura dei posti nidi in convenzione all'uscita della graduatoria	100%		Statistico	162	162	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale rispetto tempi di istruttoria (comprensivo procedimento di esclusione per le non conformità)	%	numero istruttorie effettuate per istanze di revisione punteggio e esiti di non conformità	numero istruttorie completate totale	100%		Statistico	284	284	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	%	domande di determinazione retta agevolata gestite	numero iscritti servizi per l'infanzia	97,68%		Statistico	4.022	4.053	99,24%	Superiore o in linea con le attese
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	%	domande di determinazione retta agevolata gestite	numero iscritti servizio di ristorazione scolastica	68,07%		Statistico	4.018	6.047	66,45%	Superiore o in linea con le attese
percentuale copertura costi per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo dell'istruzione attraverso entrate da tariffe	%	entrata giornaliera da tariffe per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo	costo giornaliero (escluso oneri indiretti)	86,95%		Statistico	30.838	32.579	94,66%	Superiore o in linea con le attese
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	%	domande di determinazione retta agevolata gestite	domande pervenute	100%	15	Performance	4.022	4.022	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	%	domande di determinazione retta agevolata gestite	domande pervenute	100%	15	Performance	4.018	4.018	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 062014 UFFICIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

Struttura responsabile

Ufficio Ristorazione Scolastica

Responsabile

Barbara Costa

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
conformità del tempo di erogazione delle diete speciali rispetto a quello indicato nella Carta del servizio	%	numero richieste gestite in conformità dei tempi indicati da Carta del servizio	numero pratiche ricevute	100%	10	Performance	1.038	1.038	100%	Superiore o in linea con le attese
conformità del tempo di perfezionamento delle pratiche relative alle diete speciali	%	numero pratiche perfezionate nei tempi programmati	numero pratiche ricevute	100%	10	Performance	1.088	1.088	100%	Superiore o in linea con le attese
soddisfacimento dei requisiti regolamentati dai capitolati d'appalto nel servizio di ristorazione scolastica	numero			90	20	Performance			90	Superiore o in linea con le attese
gestione della partecipazione della commissione mensa per il controllo del servizio	numero			68	10	Performance			218	Superiore o in linea con le attese
ottimizzazione delle risorse con valutazione degli sprechi attraverso misurazione standardizzata (scuole del primo ciclo)	%	kg scarti di cibo	kg materie prime messe in produzione	20%	10	Performance	19.187	106.600	18%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio dedicato all'erogazione di attività formative, divulgative e di comunicazione	numero			80	10	Performance			84	Superiore o in linea con le attese
efficienza del controllo dei pasti fatturati da liquidare	%	numero pasti controllati	numero pasti fatturati	100%	10	Performance	1.482.279	1.482.279	100%	Superiore o in linea con le attese
efficienza della disamina richieste iscrizioni al servizio di ristorazione	%	numero domande gestite	numero domande ricevute	100%	10	Performance	971	971	100%	Superiore o in linea con le attese
efficacia della gestione logistica e manutentiva delle cucine e relative pertinenze	%	numero interventi conclusi	numero segnalazioni	100%	10	Performance	72	72	100%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di prodotti biologici approvati garantiti	%	kg o l prodotti biologici acquistati	kg o l totali prodotti acquistati	81,38%		Qualità	645.311,86	792.990,83	81,38%	Superiore o in linea con le attese
attitudine del processo produttivo ad adattarsi alla variabilità della domanda attraverso la personalizzazione del menù	%	numero di menù personalizzati approvati	numero di menù personalizzati richiesti	100%		Qualità	290	290	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 062030 S.O. NIDI E SCUOLE D'INFANZIA

Struttura responsabile S.o. Nidi e Scuole D'infanzia	Responsabile Lisa Bertolini	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	---------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
posti disponibili ai nidi d'Infanzia ogni 100 residenti 0-2 anni	numero	posti nido comunali (anno scolastico anno - 1/ anno)	residenti 0-2 anni/ 100	0,43		Statistico	1.454	3.396	0,43	Superiore o in linea con le attese
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno scolastico anno - 1/anno)	%	domande soddisfatte (anno scolastico anno - 1/ anno)	domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)	54,61%		Statistico	809	1.478	54,74%	Superiore o in linea con le attese
soddisfazione dell'utenza tramite incontri periodici - nidi d'infanzia	numero	numero medio incontri di sezione con le famiglie	numero sezioni	3	42,5	Performance	114	38	3	Superiore o in linea con le attese
numero medio di ore di formazione per dipendente nidi	numero	numero ore aggiornamento e formazione permanente in servizio * numero di persone	numero di personale (anno scolastico anno - 1/ anno)	148	2,5	Performance	19.728	137	144	Superiore o in linea con le attese
percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite sul totale delle ricevute - nidi d'infanzia	%	segnalazioni gestite anno solare	segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive anno solare	100%	5	Performance	418	418	100%	Superiore o in linea con le attese
numero servizi 0/3 anni	numero			68		Statistico			71	Superiore o in linea con le attese
percentuale numero posti a gestione diretta - nidi d'infanzia	%	numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	44,15%		Statistico	642	1.454	44,15%	Superiore o in linea con le attese
percentuale numero posti a gestione partecipata - nidi d'infanzia	%	numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	44,84%		Statistico	652	1.454	44,84%	Superiore o in linea con le attese
percentuale numero posti in convenzione - nidi d'infanzia	%	numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	11%		Statistico	162	1.454	11,14%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di soddisfacimento richieste attivazioni tirocini - nidi d'infanzia	%	numero tirocini attivati anno scolastico (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)	100%		Statistico	21	21	100%	Superiore o in linea con le attese
Iscrizione ai nidi di Infanzia: intervallo di tempo tra la chiusura del bando e la comunicazione delle graduatorie	numero			85		Qualità			59	Superiore o in linea con le attese
iscrizione ai nidi di Infanzia: percentuale utenti con disabilità certificata ai sensi della L.104/92 accolti rispetto al numero di domande presentate da utenti con disabilità ai sensi della L.104/92	%			100%		Qualità			100%	Superiore o in linea con le attese
partecipazione delle famiglie - nidi d'infanzia: consigli di nidi d'Infanzia, assemblea di inizio anno, assemblee di plesso e/o di sezione	numero			5		Qualità			7	Superiore o in linea con le attese
percentuale posti a gestione diretta - scuole d'infanzia	%	numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	50,02%		Statistico	1.600	3.105	51,53%	Superiore o in linea con le attese
percentuale posti a gestione partecipata - scuole d'infanzia	%	numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	27,6%		Statistico	883	3.105	28,44%	Superiore o in linea con le attese
percentuale posti in convenzione - scuole d'infanzia	%	numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	0%		Statistico	0	3.015	0%	Superiore o in linea con le attese
percentuale posti statali - scuole d'infanzia	%	numero posti statali (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	17,04%		Statistico	541	3.105	17,42%	Superiore o in linea con le attese
percentuale tirocini attivati rispetto alle domande pervenute - scuole d'infanzia	%	numero tirocini attivati (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)	100%		Statistico	19	19	100%	Superiore o in linea con le attese
numero medio ore di formazione per insegnante - scuole d'infanzia	numero	numero ore formazione * numero di persone (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero di personale - insegnanti (anno scolastico anno - 1/ anno)	120	1,5	Performance	18.480	168	110	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero medio di formazione per esecutore - scuole d'infanzia	numero	numero ore formazione * numero di persone (esecutori) (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero di personale - esecutori (anno scolastico anno - 1/ anno)	56	1	Performance	378	7	54	Superiore o in linea con le attese
percentuale segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite dal Servizio - scuole d'infanzia	%	segnalazioni gestite (anno scolastico anno - 1/ anno)	segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive (anno scolastico - 1/ anno)	100%	5	Performance	394	394	100%	Superiore o in linea con le attese
posti disponibili alle scuole d'infanzia ogni 100 residenti 3-5 anni	numero	numero posti disponibili (anno scolastico anno - 1/anno)	residenti 3-5 anni/ 100	0,38		Statistico	3.105	4.433	0,7	Superiore o in linea con le attese
grado di copertura delle domande - scuole d'infanzia	%	numero domande accolte (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)	81,91%		Statistico	1.062	1.412	75,21%	Superiore o in linea con le attese
iscrizione alle scuole d'infanzia: intervallo di tempo tra la chiusura del bando e la comunicazione delle graduatorie	numero			85		Qualità			59	Superiore o in linea con le attese
iscrizione alle scuole d'infanzia: percentuale utenti con disabilità certificata ai sensi della L.104/92 accolti rispetto al numero di domande presentate da utenti con disabilità ai sensi della L.104/92	%			100%		Qualità			100%	Superiore o in linea con le attese
partecipazione delle famiglie - Scuole d'infanzia: consigli di Scuole Infanzia, assemblea di inizio anno, assemblee di plesso e/o di sezione	numero			5		Qualità			7	Superiore o in linea con le attese
soddisfazione dell'utenza tramite incontri periodici - scuole d'infanzia	numero	numero medio incontri di sezione con le famiglie	numero sezioni	3	42,5	Performance	156	52	3	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 062040 S.O. PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE SERVIZI EDUCATIVI

Struttura responsabile

S.o. Programmazione e Progettazione Servizi Educativi

Responsabile

Chiara Rossi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
grado di soddisfacimento richieste contributi alle famiglie per il diritto allo studio	%	numero contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio	numero delle richieste pervenute	100%		Statistico	2.649	2.676	98,99%	Superiore o in linea con le attese
grado di soddisfacimento servizi integrativi pre-post scuola e vigilanza mensa	%	numero domande soddisfatte	numero istanze pervenute	94,22%		Statistico	2.239	2.285	97,99%	Superiore o in linea con le attese
grado di inclusione bambini con disabilità nei centri estivi	%	numero bambini con disabilità che partecipano ai centri estivi	numero bambini che partecipano ai centri estivi	12,6%		Statistico	312	1.731	18,02%	Superiore o in linea con le attese
numero medio di contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi per ogni famiglia richiedente	numero	numero contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi	numero famiglie richiedenti	2		Statistico	4.598	2.239	2,05	Superiore o in linea con le attese
destinatari che usufruiscono delle attività finanziate attraverso i contributi erogati per progetti educativi, per servizi complementari e altri servizi	%	numero destinatari che usufruiscono delle attività finanziate da contributi erogati	popolazione scolastica scuole primarie e secondarie di primo grado	75%		Statistico	12.020	13.856	86,75%	Superiore o in linea con le attese
segnalazioni per esigenze logistico-manutentive delle scuole	%	numero segnalazioni gestite	numero segnalazioni pervenute	100%	25	Performance	1.550	1.550	100%	Superiore o in linea con le attese
interventi di vigilanza obbligo scolastico nelle scuole primarie, secondarie di 1° grado e biennio secondarie di 2° grado sulle segnalazioni	%	numero interventi attivati	numero delle segnalazioni pervenute	70%	35	Performance	93	93	100%	Superiore o in linea con le attese
numero medio di ore di affiancamento educatori settimanali per ogni studente disabile seguito	numero	numero ore settimanali di affiancamento educatori	numero studenti disabili seguiti	8,3		Statistico	5.248	715	7,34	Superiore o in linea con le attese
adesione a progettazione educativa	%	numero adesioni a progettazione educativa	numero posti a disposizione	98,35%	20	Performance	141	142	99,3%	Superiore o in linea con le attese
capacità di diffusione progettualità educative	numero	numero posti a disposizione nei progetti attivati	numero progetti attivati	0		Statistico	3.607	141	25,58	Superiore o in linea con le attese
avvenuta assegnazione dei contributi a supporto della frequenza dei centri estivi alle famiglie entro 14 giorni lavorativi/feriali intercorrenti tra data di pubblicazione del bando e la data di pubblicazione della Graduatoria	%	numero contributi assegnati entro 14 gg da pubblicazione bandi	numero contributi assegnati	100%	20	Performance	1.665	1.665	100%	Superiore o in linea con le attese
centri estivi: giorni lavorativi/feriali intercorrenti tra data di chiusura del Bando per i contributi a supporto della frequenza dei centri estivi e la data di avvenuta assegnazione dei suddetti contributi alle famiglie (giorno dell'avvenuta pubblicazione della graduatoria)	numero			14		Qualità			14	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 062060 S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO

Struttura responsabile

S.o. Sistema Bibliotecario

Responsabile

Michele Corsello

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
indice di spesa per acquisto libri - spesa per acquisto libri pro capite	numero	spesa acquisto libri (e prodotti editoriali assimilati)	residenti	0,48		Statistico	69.427,28	202.742	0,34	Superiore o in linea con le attese
indice di prestito - media prestiti per residente	numero	prestiti	residenti	1		Statistico	198.121	202.742	0,98	Superiore o in linea con le attese
indice di fidelizzazione - media prestiti per utente attivo (utenti con almeno un prestito nell'anno)	numero	prestiti	utenti attivi	13,83	40	Performance	202.742	15.189	13,35	Superiore o in linea con le attese
indice di impatto - utenti attivi sui residenti	%	utenti attivi	residenti	7,1%		Statistico	15.189	202.742	7,49%	Superiore o in linea con le attese
indice di dotazione documentaria della collezione digitale - ebook resi disponibili rispetto alla popolazione provinciale	numero	numero ebook (titoli sul portale)	residenti in provincia	0,14	40	Performance	59.293	458.924	0,13	Superiore o in linea con le attese
indice di prestito della collezione digitale - media prestiti della collezione digitale per residente in provincia	numero	prestiti ebook	residenti in provincia	0,08		Statistico	36.106	458.924	0,08	Superiore o in linea con le attese
indice di impatto della collezione digitale - utenti unici (con accesso alla piattaforma, conteggiati una sola volta) sui residenti in provincia	%	numero utenti unici	residenti in provincia	1,5%		Statistico	6.732	458.924	1,47%	Superiore o in linea con le attese
indice di circolazione - media prestiti per item (inventari)	numero	prestiti	item	0,47	20	Performance	205.998	397.739	0,52	Superiore o in linea con le attese
prestito bibliotecario: tempi per richiedere in prestito di libri che necessitino di essere estratti da magazzini presenti nel plesso	numero			1		Qualità			1	Superiore o in linea con le attese
prestito bibliotecario: tempi per prenotare audiolibri digitali	numero			0		Qualità			0	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 062070 S.O. TUTELA DELLA VITA DEGLI ANIMALI

Struttura responsabile

S.o. Tutela Della Vita Degli Animali

Responsabile

Moira Balbi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
gestione recupero animali	%	numero animali recuperati	numero segnalazioni per recupero animali	100%	20	Performance	213	97	219,59%	Superiore o in linea con le attese
numero animali accuditi presso le strutture comunali	numero			282		Statistico			294	Superiore o in linea con le attese
adozione di un animale d'affezione del Polo Integrato Animali d'Affezione: tempo intercorrente tra la richiesta di adozione dell'animale e l'adozione	numero			90		Qualità			40	Superiore o in linea con le attese
adozioni cani	%	numero adozioni	numero cani adottabili	51%	80	Performance	33	40	82,5%	Superiore o in linea con le attese
Polo Integrato Animali d'Affezione: modalità di accesso al servizio di anagrafe canina	numero			3		Qualità			3	Superiore o in linea con le attese

Settore Sport



Performance Organizzativa di Struttura - 063000 SETTORE SPORT

Performance Organizzativa - 063000 SETTORE SPORT

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sport	Elena Turci	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	6	6	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	5	5	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-19.276.590,35	1.546.261,17	-12,47	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 063010 S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Promozione Dello Sport e Gestione Impianti Sportivi	Luca Alviggi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero strutture sportive comunali ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	numero	numero strutture sportive comunali	residenti 6-65 anni/10.000	8,33		Statistico	126	15,2	8,29	Superiore o in linea con le attese
numero palestre-palazzetti ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	numero	numero palestre-palazzetti	residenti 6-65 anni/10.000	3,8		Statistico	58	15,2	3,82	Superiore o in linea con le attese
numero di piscine ogni 100.000 residenti tra 6 e 65 anni	numero	numero piscine	residenti 6-65 anni/10.000	2,5		Statistico	5	1,52	3,29	Superiore o in linea con le attese
numero di impianti all'aperto ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	numero	numero impianti all'aperto	residenti 6-65 anni/10.000	3,74		Statistico	56	15,2	3,68	Superiore o in linea con le attese
rispetto dei tempi per concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	%	numero concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	concessioni rilasciate	100%	25	Performance	318	318	100%	Superiore o in linea con le attese
rispetto dei tempi per concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili	%	numero concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	concessioni rilasciate	100%	25	Performance	32	32	100%	Superiore o in linea con le attese
rispetto dei tempi per assegnazione impianti sportivi all'aperto in corso d'anno	%	numero assegnazione impianti sportivi all'aperto nei tempi programmati	assegnazioni	100%	25	Performance	3	3	100%	Superiore o in linea con le attese
rispetto dei tempi per patrocinio - coorganizzazione manifestazioni sport	%	numero manifestazioni sport patrocinate - coorganizzate entro l'inizio dell'evento	numero richieste assentibili	100%	25	Performance	105	105	100%	Superiore o in linea con le attese
impianti sportivi al coperto - concessione temporanea: tempo intercorrente tra la richiesta di concessione ed il rilascio/rigetto della stessa	giorni			2		Qualità			2	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 063030 S.O. SERVIZI ELETTORALI

Struttura responsabile

S.o. Servizi Elettorali

Responsabile

Francesca Denisi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
correttezza movimentazione elettori nelle revisioni elettorali	%	numero elettori movimentati correttamente	numero elettori movimentati	100%	100	Performance	9.894	9.894	100%	Superiore o in linea con le attese



Performance Organizzativa di Struttura - 065000 SETTORE SOCIALE

Performance Organizzativa - 65000 SETTORE SOCIALE

Struttura responsabile

Settore Sociale

Responsabile

Benedetta Squarcia

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	17	17	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	24	24	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-140.695.996,55	9.793.663,79	-14,37	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 065002 Ufficio Tutele

Struttura responsabile

Ufficio Tutele

Responsabile

Benedetta Squarcia

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
presa in carico richieste di pratiche relative a tutele e curatele	%	richieste di pratiche relative a tutele e curatele prese in carico	richieste di pratiche relative a tutele e curatele	100%	100	Performance	157	157	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 65008 S.O. INCLUSIONE PERSONE CON DISABILITA'

Struttura responsabile

S.o. Inclusione Persone Con Disabilita'

Responsabile

Patrizia Vaccari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero medio di viaggi per ogni utente adulto del servizio trasporto disabili	numero	numero viaggi effettuati	numero utenti servizio trasporto adulti	100,7		Statistico	15.352	156	98,41	Superiore o in linea con le attese
gestione sedute UVM Distretto di Parma	%	numero valutazioni completate entro 60 giorni dalla richiesta	numero totale valutazioni	100%	100	Performance	753	755	99,74%	Superiore o in linea con le attese
numero medio di accessi settimanali per progetto di assistenza domiciliare persone con disabilità	numero	numero accessi settimanali	progetti di assistenza domiciliare	7,26		Statistico	530	92	5,76	Superiore o in linea con le attese
Trasporto individuale dedicato a persone con disabilità: tempo intercorrente tra la domanda e la comunicazione di avvio del servizio trasporti	numero			45		Qualità			45	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 65010 S.O. GENITORIALITA'

Struttura responsabile

S.o. Genitorialita'

Responsabile

Erika Azzali

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero medio di accessi allo sportello informazioni ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori	numero	accessi sportello informazioni famiglie	famiglie residenti con minori	11,62		Statistico	2.141	194,16	11,03	Superiore o in linea con le attese
numero medio di accessi ad interventi strutturati ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori	numero	accessi famiglie ad interventi strutturati	famiglie residenti con minori	2,01		Statistico	800	194,16	4,12	Superiore o in linea con le attese
percentuale di famiglie con minori contattate tramite newsletter	%	famiglie contattate tramite newsletter	famiglie residenti con minori	54,11%		Statistico	10.491	19.416	54,03%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di soddisfacimento delle richieste di mediazione	%	numero richieste mediazione soddisfatte entro 30 gg	numero richieste mediazione totale	100%	50	Performance	38	39	97,44%	Superiore o in linea con le attese
qualità consulenza psicopedagogica coppie-genitori e mediazione	%	numero giudizi positivi relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione	numero giudizi totale relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione	90%	50	Performance	34	40	85%	Superiore o in linea con le attese
Mediazione Familiare: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero			30		Qualità			30	Superiore o in linea con le attese
Mediazione Familiare: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero			7		Qualità			7	Superiore o in linea con le attese
Mediazione genitoriale: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero			30		Qualità			30	Superiore o in linea con le attese
Mediazione genitoriale riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero			7		Qualità			7	Superiore o in linea con le attese
Counselling di coppia: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero			30		Qualità			30	Superiore o in linea con le attese
Counselling di coppia: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero			7		Qualità			7	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 65020 S.O. NON AUTOSUFFICIENZA

Struttura responsabile

S.o. Non Autosufficienza

Responsabile

Elisa Azzali

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
tasso occupazione posti per anziani non autosufficienti di grado moderato o severo o con grave disturbo comportamentale in Casa Residenza	%	numero posti occupati (in giorni)	numero posti disponibili (in giorni)	97,85%	100	Performance	231.278	235.060	98,39%	Superiore o in linea con le attese
numero posti Casa Residenza anziani ogni 100 anziani residenti	%	numero posti Casa Residenza Anziani	residenti >75 anni /100	2,91%		Statistico	682	23.287	2,93%	Superiore o in linea con le attese
spesa pro-capite per assistenza domiciliare anziani	numero	spesa totale per assistenza domiciliare anziani	numero assistiti	3.196,56		Statistico	3.404.035	1.099	3.097,39	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 65030 S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Servizi Amministrativi e Programmazione Distrettuale	Ernestina Angellotti	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di anziani		numero autorizzazioni rilasciate	numero autorizzazioni richieste	100%	16	Performance	364	364	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	16	Performance	-140.695.996,6	9.793.663,8	-14,37	Superiore o in linea con le attese
verifica/ aggiornamento contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per disabili		contratti verificati	contratti da verificare	100%	16	Performance	9	9	100%	Superiore o in linea con le attese
verifica/ aggiornamento contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per anziani	%	numero servizi con contratti verificati/aggiornati	numero servizi con contratti da verificare/aggiornare	100%	17	Performance	26	26	100%	Superiore o in linea con le attese
spesa distrettuale pro-capite Fondo Nazionale e Fondo Regionale per la Non Autosufficienza Case Residenza per anziani	numero	spesa complessiva	numero beneficiari	12.208,18		Statistico	14.131.913,78	1.033	13.680,46	Superiore o in linea con le attese
debiti informativi verso Regione Emilia Romagna ed altre Istituzioni	%	numero riscontri	numero richieste	100%		Statistico	16	16	100%	Superiore o in linea con le attese
autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di persone disabili	%	numero autorizzazioni rilasciate	numero autorizzazioni previste	100%	17	Performance	18	18	100%	Superiore o in linea con le attese
elaborazione rendiconti e provvedimenti di liquidazione Servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani	%	numero rendiconti e provvedimenti elaborati	numero rendiconti e provvedimenti previsti	100%	17	Performance	750	750	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 65031 S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE - Ufficio Contributi Economici

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Contributi Economici	Ernestina Angellotti	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale pratiche controllate		numero pratiche sottoposte a controllo	numero totale pratiche istruite	99,97%	100	Performance	5.228	5.228	100%	Superiore o in linea con le attese
numero contributi economici comunali (totale interventi di sostegno al reddito) -incluso progettualità economiche, esenzione ticket ed agevolazioni taxa rifiuti (target da definire nel 2026 sulla base dei risultati 2025)	%	numero richieste/progettualità approvate	numero richieste/progettualità	97,5%		Statistico	1.501	1.532	97,98%	Superiore o in linea con le attese
numero contributi economici su progettualità sociale (target da definire nel 2026 sulla base dei risultati 2025)	%	numero richieste/progettualità	totale richieste	100%		Statistico	576	576	100%	Superiore o in linea con le attese
numero contributi economici per sostegno all'abitare (affitti, utenze, residence e nuovi alloggi e sanatorie affitti) (target da definire nel 2026 sulla base dei risultati 2025)	%	numero progettualità presentate	totale richieste	71,32%		Statistico	396	576	68,75%	Superiore o in linea con le attese
numero contributi economici per servizi di cura socio-assistenziale e sanitarie (target da definire nel 2026 sulla base dei risultati 2025)	%	numero progettualità presentate	totale richieste	7,06%		Statistico	96	576	16,67%	Superiore o in linea con le attese
numero contributi economici rivolti a famiglie con presenza di invalidità civile con disabilità uguale o superiore al 50% (target da definire nel 2026 sulla base dei risultati 2025)	%	numero progettualità presentate	totale richieste	36,49%		Statistico	243	576	42,19%	Superiore o in linea con le attese
numero contributi economici erogati in deroga al regolamento (target da definire nel 2026 sulla base dei risultati 2025)	%	numero progettualità presentate	totale richieste	16,97%		Statistico	139	576	24,13%	Superiore o in linea con le attese
efficacia controlli	%	numero irregolarità rilevate	numero dichiarazioni pervenute sottoposte a controllo	1,63%		Statistico	94	5.228	1,8%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 65050 S.O. FRAGILITA'

Struttura responsabile

S.o. Fragilita'

Responsabile

Michela Mazza

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero di persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)	numero			428		Statistico			441	Superiore o in linea con le attese
numero di accessi mensa (sistema bassa soglia)	numero			3.717		Statistico			4.998	Superiore o in linea con le attese
numero verifiche di monitoraggio dell'andamento di servizi in gestione esternalizzata	numero	incontri annuali di monitoraggio sull'andamento della attività/gestione del servizio	numero di tipologie di servizi esternalizzati afferenti alla struttura	9,3	70	Performance	205	21	9,76	Superiore o in linea con le attese
tasso occupazione posti progetto SIPROIMI/SAI (sistema accoglienza e integrazione richiedenti asilo e titolati protezione internazionale)	%	numero posti occupati (in giorni)	numero posti disponibili (in giorni)	94,94%	30	Performance	61.796	66.259	93,26%	Superiore o in linea con le attese
numero medio di programmi personalizzati valutati in sede di equipe multiprofessionale	numero	numero programmi valutati per attivazione programma Gol	numero incontri equipe multiprofessionale programma Gol	6,38		Statistico	280	26	10,77	Superiore o in linea con le attese
numero nuclei in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali	numero			127		Statistico			122	Superiore o in linea con le attese
Informastranieri: tempistica per fissare appuntamento finalizzato al supporto nella compilazione della pratica di cittadinanza	numero			3		Qualità			3	Superiore o in linea con le attese
Informastranieri: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero			2		Qualità			2	Superiore o in linea con le attese
Informastranieri: presenza di una figura di mediazione interculturale durante lo svolgimento delle attività realizzate dallo Sportello presso la sede comunale	si/no			Si		Qualità			Si	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 065060 S.O. CASE DELLA COMUNITA'

Struttura responsabile

S.o. Case Della Comunita'

Responsabile

Francesco Necchi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di anziani in carico con effettuazione di comunicazione formali verso Procura e Tribunale	%	numero comunicazioni formali verso Procura e Tribunale	numero anziani in carico	2,32%		Statistico	15	2.966	0,51%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di famiglie accolte dal Segretariato Sociale nei Poli Territoriali	%	numero accessi ai Poli Territoriali	nuclei familiari residenti	2,8%	40	Performance	2.626	98.091	2,68%	Superiore o in linea con le attese
attivazione di aiuti in collaborazione con le reti di volontariato del territorio	%	numero di famiglie destinatarie di interventi realizzati in collaborazione	nuclei che hanno avuto accesso ai Poli Territorialifamiliari residenti	46,32%	10	Performance	1.330	2.626	50,65%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di residenti sotto i 65 anni che si sono rivolti all'accoglienza	%	numero accessi all'accoglienza	residenti sotto i 65 anni	201,9%		Statistico	2.626	156.736	1,68%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di famiglie con minori residenti in carico al servizio	%	famiglie con minori in carico	famiglie residenti con minori	5,68%		Statistico	1.859	18.034	10,31%	Superiore o in linea con le attese
tempestività: tempo di risposta alle richieste di informazioni tramite Sportello sociale	numero			2	50	Performance			2	Superiore o in linea con le attese
Polo San Leonardo: tempo di risposta alle richieste di informazioni generali sui Servizi tramite front-office	numero			2		Qualità			2	Superiore o in linea con le attese
Polo San Leonardo: tempi di attesa per un appuntamento con l'assistente sociale	numero			15		Qualità			15	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Polo Lubiana - Verso le Case della comunità e PUA: tempi di attesa per ricontatto con Assistente Sociale del Pua	numero			5		Qualità			1,98	Superiore o in linea con le attese
Polo Montanara: tempo di risposta alle richieste di informazioni generali sui Servizi tramite front-office	numero			2		Qualità			2	Superiore o in linea con le attese
Polo Montanara: tempi di attesa per un appuntamento con l'assistente sociale	numero			15		Qualità			15	Superiore o in linea con le attese
Polo Pablo - Verso le Case della comunità e PUA: tempi di attesa per ricontatto con Assistente Sociale del Pua	numero			5		Qualità			2,45	Superiore o in linea con le attese

Settore Cultura, turismo e marketing territoriale



Performance Organizzativa di Struttura - 074000 SETTORE CULTURA, TURISMO E MARKETING TERRITORIALE

Performance Organizzativa - 074000 SETTORE CULTURA, TURISMO E MARKETING TERRITORIALE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	Alessandro Puglisi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-14.800.061,32	1.793.995,1	-8,25	Superiore o in linea con le attese
percentuale di patrocini approvati entro l'inizio dell'evento patrocinato	%	patrocini approvati entro l'inizio dell'evento patrocinato	patrocini approvati	100%		Statistico	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 074040 S.O. TURISMO E MARKETING

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Turismo e Marketing	Emma Pincella	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono allo sportello dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	%	accessi (sportello) IAT	numero arrivi	15,02%	50	Performance	54.987	528.540	10,4%	Superiore o in linea con le attese
variazione percentuale di arrivi rispetto all'anno precedente	%	(numero arrivi anno) - (numero arrivo anno - 1)	numero arrivi anno - 1	26,35%		Statistico	508.123	528.539	96,14%	Superiore o in linea con le attese
variazione percentuale di presenze rispetto all'anno precedente	%	(numero presenze anno) - (numero presenze anno - 1)	numero presenze anno - 1	5,95%		Statistico	798.899	823.099	97,06%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono all'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT) tramite web o telefono	%	accessi (web, telefono) IAT	numero arrivi	15%	50	Performance	38.254	528.540	7,24%	Superiore o in linea con le attese
IAT: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio allo sportello	numero minuti			10		Qualità			10	Superiore o in linea con le attese
IAT: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio di richiesta costruzione itinerari	numero giorni			1		Qualità			1	Superiore o in linea con le attese
IAT: tempo di elaborazione di esperienze turistiche per visitatori	numero giorni			1		Qualità			1	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 074041 UFFICIO MARKETING TERRITORIALE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Marketing Territoriale	Emma Pincella	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
coinvolgimento stakeholder nelle azioni di Marketing Territoriale	%	numero progetti/iniziative di marketing territoriale con coinvolgimento stakeholder	numero progetti/iniziative di marketing territoriale programmati	100%	100	Performance	15	15	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 074050 S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE

Struttura responsabile S.o. Eventi e Attivita' Espositive	Responsabile Chiara Cabassi	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	---------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Palazzo Pigorini: percentuale giorni di apertura all'anno	%	numero giorni di apertura	365	33%	10	Performance	302	365	82,74%	Superiore o in linea con le attese
Palazzo del Governatore (Auditorium): percentuale giorni di apertura all'anno	%	numero giorni di apertura	365	35%	10	Performance	111	365	30,41%	Superiore o in linea con le attese
Palazzo del Governatore (struttura): percentuale giorni di apertura all'anno	%	numero giorni di apertura	365	40%	10	Performance	350	365	95,89%	Superiore o in linea con le attese
Galleria San Ludovico: percentuale giorni di apertura all'anno	%	numero giorni di apertura	365	30,41%	10	Performance	145	365	39,73%	Superiore o in linea con le attese
sistema teatrale convenzionato: numero di recite ogni 10.000 residenti	numero	numero recite	residenti/10.000	37,79		Statistico	1.057	20,27	52,15	Superiore o in linea con le attese
numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	numero	numero manifestazioni organizzate	residenti/10.000	4	30	Performance	85	20,27	4,19	Superiore o in linea con le attese
numero iniziative sostenute ogni 10.000 residenti (tramite patrocinio/ vantaggi economici/ concessione di contributi)	numero	numero iniziative sostenute	residenti/10.000	7,6	15	Performance	147	20,27	7,25	Superiore o in linea con le attese
numero medio di visitatori mostre per giorno di apertura	numero	numero visitatori mostre	somma numero giorni apertura strutture espositive	180	15	Performance	103.801	492	210,98	Superiore o in linea con le attese
Concessione temporanea spazi culturali (Palazzo del Governatore): tempo intercorrente tra la richiesta di concessione e l'erogazione del servizio	numero			3		Qualità			3	Superiore o in linea con le attese
Accesso ai Musei Civici: Rispetto degli Standard dei Livelli Uniformi di Qualità(LUQ)	numero			6		Qualità			6	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 074080 S.O. SISTEMA MUSEALE E CASA DELLA MUSICA

Struttura responsabile S.o. Sistema Museale e Casa Della Musica	Responsabile Manuela Calderini	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	--	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero di visitatori dei musei civici del San Paolo per ogni metro quadro di superficie espositiva	numero	totale visitatori	mq superficie espositiva	17,82	25	Performance	69.811	2.550	27,38	Superiore o in linea con le attese
media di visitatori per ora di apertura musei civici del San Paolo	numero	totale visitatori	numero totale ore apertura	22,89	25	Performance	69.811	2.250	31,03	Superiore o in linea con le attese
numero medio di bambini per laboratorio didattico presso la Pinacoteca Stuard	%	numero bambini partecipanti	numero laboratori didattici	2.000%		Statistico	1.421	73	1.946,58%	Superiore o in linea con le attese
numero medio di bambini per laboratorio didattico presso la il Castello dei Burattini	%	numero bambini partecipanti	numero laboratori didattici	12,59		Statistico	859	44	19,52	Superiore o in linea con le attese
variazione numero visitatori Pinacoteca Stuard	%	numero visitatori anno - numero visitatori anno-1	visitatori anno-1	97,5%		Statistico	355	11.717	3,03%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento	
variazione numero visitatori Museo dei Burattini	%	numero visitatori anno - numero visitatori anno-1	visitatori anno-1	109,72%		Statistico	656	23.992	2,73%		Superiore o in linea con le attese
variazione numero visitatori Camera di San Paolo	%	numero visitatori anno - numero visitatori anno-1	visitatori anno-1	-13%		Statistico	6.078	29.035	20,93%		Superiore o in linea con le attese
numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	numero	numero manifestazioni organizzate	residenti/10.000	4	10	Performance	288	20,27	14,21		Superiore o in linea con le attese
numero di visitatori alla Casa del Suono per ogni metro quadro di superficie espositiva	numero	numero visitatori Casa del Suono	mq superficie espositiva	29	10	Performance	11.036	436	25,31		Superiore o in linea con le attese
numero di visitatori alla Museo dell'Opera rispetto per ogni metro quadro di superficie espositiva	numero	numero visitatori Museo dell'Opera	mq superficie espositiva	14,14	10	Performance	6.344	387	16,39		Superiore o in linea con le attese
numero di visitatori alla Casa Natale Toscanini per ogni metro quadro di superficie espositiva	numero	numero visitatori Casa Natale Toscanini	mq superficie espositiva	16	10	Performance	4.339	250	17,36		Superiore o in linea con le attese
percentuale di residenti utenti della biblioteca e mediateca	%	numero utenti biblioteca e mediateca	residenti	2,43%	10	Performance	3.866	202.740	1,91%		Superiore o in linea con le attese
numero medio di prestiti ogni 100 utenti della biblioteca e mediateca	numero	numero prestiti	numero utenti biblioteca e mediateca	0,39		Statistico	1.376	3.866	0,36		Superiore o in linea con le attese
numero medio studenti coinvolti in attività didattica	numero	numero studenti coinvolti in attività didattica	numero attività didattiche	22,77		Statistico	4.600	177	25,99		Superiore o in linea con le attese
numero medio di partecipanti ad evento	numero	numero partecipanti eventi	numero eventi	55		Statistico	23.659	288	82,15		Superiore o in linea con le attese
Accesso ai Musei Civici: Rispetto degli Standard dei Livelli Uniformi di Qualità (LUQ)	numero			6		Qualità			6		Superiore o in linea con le attese
Concessione temporanea spazi culturali presso la Casa della Musica: tempo intercorrente tra la richiesta di concessione e l'erogazione del servizio	numero			3		Qualità			3		Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa di Struttura - 078000 SETTORE RELAZIONI ESTERNE E ARCHIVI

Performance Organizzativa - 078000 SETTORE RELAZIONI ESTERNE E ARCHIVI

Struttura responsabile

Settore Relazioni Esterne e Archivi

Responsabile

Simona Colombo

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-1.072.861,95	75.127,64	-14,28	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 078001 UFFICIO COOPERAZIONE E RELAZIONI INTERNAZIONALI

Struttura responsabile

Ufficio Cooperazione e Relazioni Internazionali

Responsabile

Simona Colombo

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero attività realizzate con delegazioni straniere	%	numero attività realizzate con delegazioni straniere	numero delegazioni straniere ricevute	100%	34	Performance	10	10	100%	Superiore o in linea con le attese
istruttoria per delegazioni straniere in arrivo a Parma	%	numero istruttorie per delegazioni straniere in arrivo a Parma	numero richieste di scambi con delegazioni straniere	100%	33	Performance	18	18	100%	Superiore o in linea con le attese
rapporti internazionali	%	numero scambi/ attività con città con patti di amicizia/ accordi di collaborazione attivi o da attivare	scambi/ attività con città con patti di amicizia/ accordi di collaborazione richiesti	54,55%	33	Performance	8	8	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 078005 UFFICIO COMUNICAZIONE ESTERNA

Struttura responsabile

Ufficio Comunicazione Esterna

Responsabile

Simona Colombo

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
utenza social network: Facebook	numero			42.000		Statistico			45.000	Superiore o in linea con le attese
utenza social network: Instagram	numero			20.000		Statistico			24.000	Superiore o in linea con le attese
progetti grafici di comunicazione	%	numero grafiche realizzate	numero grafiche richieste	100%	20	Performance	832	832	100%	Superiore o in linea con le attese
progetti video di comunicazione	%	numero video realizzati	numero video richiesti	100%	20	Performance	103	103	100%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
comunicati stampa	%	numero contenuti inviati alla stampa	numero comunicati richiesti	100%	30	Performance	1.430	1.430	100%	Superiore o in linea con le attese
progetti di comunicazione sito web istituzionale	%	numero contenuti pubblicati sul sito istituzionale	numero contenuti da pubblicare richiesti	100%	30	Performance	308	308	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 078030 S.O. RELAZIONI ESTERNE E CERIMONIALE

Struttura responsabile S.o. Relazioni Esterne e Cerimoniale	Responsabile Irene Barraco	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
programmazione eventi non istituzionali	numero			80	50	Performance			120	Superiore o in linea con le attese
percentuale realizzazione programmazione eventi istituzionali	%	numero eventi istituzionali promossi	numero eventi istituzionali richiesti	100%	50	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 078040 S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO

Struttura responsabile S.o. Servizio Archivi e Protocollo	Responsabile Enrica Caffarra	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	--	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero email/pec evase direttamente online per 100 residenti	numero	numero email/pec evase direttamente online	residenti/10.000	1,25		Statistico	3.695	2.027	1,82	Superiore o in linea con le attese
numero utenti archivio storico ogni 1.000 residenti	numero	numero utenti sala registrati allo studio archivio storico	residenti/1.000	9,66		Statistico	1.860	203	9,16	Superiore o in linea con le attese
numero medio di atti estratti presso sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico per ogni utente registrato	numero	numero documenti estratti (sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico)	utenti registrati	11,4		Statistico	10.565	1.860	5,68	Superiore o in linea con le attese
km lineari ad archivio ogni 10.000 residenti	numero	numero km lineari gestiti	residenti/10.000	1,42		Statistico	28	20,27	1,38	Superiore o in linea con le attese
percentuale atti d'archivio estratti rispetto a quelli richiesti	%	documenti estratti	documenti richiesti	100%	100	Performance	5.998	5.998	100%	Superiore o in linea con le attese
Sala di Studi Archivi: ore garantite di apertura alla settimana	numero			34,3		Qualità			34,3	Superiore o in linea con le attese
Sala di Studi Archivi: tempi di attesa per avere un appuntamento	numero			7		Qualità			2	Superiore o in linea con le attese
accesso agli atti edilizi: tempi di attesa per avere un appuntamento o per ricevere le pratiche scansionate	numero			15		Qualità			5	Superiore o in linea con le attese
accesso agli atti edilizi: ore garantite di apertura alla settimana	numero			34,3		Qualità			34,3	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 078042 UFFICIO NOTIFICHE

Struttura responsabile

Ufficio Notifiche

Responsabile

Enrica Caffarra

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
rispetto tempi di notifica atti	%	notifiche atti effettuate entro 10 gg dalla richiesta	numero atti da notificare	100%	50	Performance	6.517	6.517	100%	Superiore o in linea con le attese
grado di esecuzione notifica atti	%	notifiche atti effettuate	numero di notifiche richieste	100%	50	Performance	6.517	6.517	100%	Superiore o in linea con le attese



Settore Politiche abitative

Performance Organizzativa - 82000 SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative	Andrea Cantini	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	17	17	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	24	24	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-82.803.768,39	5.901.452,47	-14,03	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 82001 Ufficio Pianificazione strategie abitative

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Pianificazione Strategie Abitative	Andrea Cantini	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
impatto beneficiari di alloggi pubblici	numero			200		Statistico			277	Superiore o in linea con le attese
rigenerazione delle graduatorie di assegnazione alloggi pubblici	numero	numero pratiche istruite di verifica permanenza requisiti di accesso	numero commissioni assegnazione alloggi effettuate	40	30	Performance	205	5	41	Superiore o in linea con le attese
assegnazione alloggi pubblici	%	numero provvedimenti di assegnazione	numero di alloggi assegnabili	100%	40	Performance	27	27	100%	Superiore o in linea con le attese
accertamento requisiti permanenza ERP	%	numero procedimenti di decadenza avviati	segnalazioni ACER superamento soglia ISEE di permanenza	100%		Statistico	18	18	100%	Superiore o in linea con le attese
gestione istruttoria bandi annuali	%	numero istruttorie per bandi annuali	numerodomande presentate	100%	20	Performance	1.601	1.601	100%	Superiore o in linea con le attese
accessibilità all'alloggio "pubblico"	%	numero alloggi assegnabili	numero istruttorie ammesse nella graduatoria finale	8,33%		Statistico	112	1.379	8,12%	Superiore o in linea con le attese
percentuale alloggi ERP	%	numero alloggi ERP	totale alloggi	92,29%		Statistico	3.931	4.144	94,86%	Superiore o in linea con le attese
percentuale alloggi ERS	%	numero alloggiERS	totale alloggi	4,84%		Statistico	213	4.144	5,14%	Superiore o in linea con le attese
percentuale alloggi Emergenza abitativa	%	numero alloggi ERP/ERS assegnati in deroga	totale alloggi	100%		Statistico	8	8	100%	Superiore o in linea con le attese
bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva	numero			120	10	Performance			120	Superiore o in linea con le attese
Bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva	numero			120		Qualità			120	Superiore o in linea con le attese
Bando Fondo Affitto: tempistiche per erogazione contributi ai cittadini	numero			120		Qualità			169	Superiore o in linea con le attese

Struttura responsabile

S.o. Sviluppo e Progettualita' Abitative

Responsabile

Sabino Pellegrino

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento	
manutenzione alloggi pubblici	%	numero alloggi ripristinati + numero alloggi riqualificati a livello condominiale	totale alloggi pubblici	4%	50	Performance	251	4.144	6,06%		Superiore o in linea con le attese
efficacia programmazione progetti interventi alloggi pubblici	%	numero delibere approvazione progetti	numero interventi previsti nei triennali OOPP di Comune + ACER e altri soggetti attuatori	100%	30	Performance	4	4	100%		Superiore o in linea con le attese
aumento offerta alloggi ripristinati	%	numero alloggi nei progetti conclusi (ripristino)	totale alloggi previsti nei progetti approvati	149,23%		Statistico	186	59	315,25%		Superiore o in linea con le attese
efficacia dell'aumento dell'offerta abitativa	%	numero alloggi nei progetti conclusi (nuovi ed esistenti riqualificati)	totale alloggi previsti nei progetti approvati	149,23%		Statistico	216	59	366,1%		Superiore o in linea con le attese
efficacia interventi di ripristino alloggi sfitti	%	numero alloggi sociali non assegnabili riqualificati/ripristinati (a fine anno di riferimento)	numero alloggi non assegnabili a inizio anno di riferimento	50,39%		Statistico	186	365	50,96%		Superiore o in linea con le attese
efficacia di investimento sulle politiche abitative	%	importo totale interventi terminati	importo totale interventi approvati	26,77%		Statistico	4.557.601,33	8.163.599,55	55,83%		Superiore o in linea con le attese
tasso di cofinanziamento interventi alloggi pubblici approvati	%	importo interventi cofinanziati con risorse non comunali	importo totale interventi	74,89%		Statistico	4.557.601,33	4.557.601,33	100%		Superiore o in linea con le attese
numero alloggi Edilizia Convenzionata	numero			0		Statistico			48		Superiore o in linea con le attese
procedimenti rimozione vincoli edilizia convenzionata	%	numero procedimenti evasi	numero domande ammesse	92,19%	20	Performance	47	47	100%		Superiore o in linea con le attese
proventi rimozione vincoli edilizia convenzionata	numero			70.000		Statistico			249.559,5		Superiore o in linea con le attese



Settore Opere pubbliche

Performance Organizzativa di Struttura - 083000 SETTORE OPERE PUBBLICHE

Performance Organizzativa - 83000 SETTORE OPERE PUBBLICHE

Struttura responsabile

Settore Opere Pubbliche

Responsabile

Michele Gadaleta

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	5	Performance	23	23	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	5	Performance	3	3	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance	-583.831.511,85	31.776.751,51	-18,37	Superiore o in linea con le attese
percentuale attuazione del Piano annuale previsto nel PIAO: interventi affidati a P.I.	%	esecutivi approvati	esecutivi programmati	100%	25	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	%	banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	totale banche dati ministeriali	100%	25	Performance	7	7	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 83010 S.O. SISMICA E ANTINCENDIO

Performance Organizzativa - 83010 S.O. SISMICA E ANTINCENDIO

Struttura responsabile

S.o. Sismica e Antincendio

Responsabile

Cecilia Damoni

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
regolare conclusione del procedimento di rilascio delle autorizzazioni sismiche	%	autorizzazioni rilasciate	autorizzazioni richieste relative a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	40	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
regolare conclusione del procedimento di rilascio del parere di conformità alle NTC dei depositi del progetto esecutivo delle strutture	%	pareri di conformità rilasciati	depositi soggetti a controllo sistematico relativi a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	30	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente e in CdS	%	pareri definitivi emessi	pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	20	Performance	42	42	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi sui teatri	%	esecutivi approvati	esecutivi programmati	100%	10	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
soddisfacimento delle istruttorie di richieste di archiviazione, restituzione rimborsi forfettari, istanze di accesso agli atti, comunicazione di proroga e di variazioni anagrafiche	%	istruttorie concluse	procedimenti presentati	100%		Statistico	52	52	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 083040 S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR

Performance Organizzativa - 083040 S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR

Struttura responsabile

S.o. Lavori Pubblici e Attuazione Pnrr

Responsabile

Cecilia Damoni

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi di competenza del Settore su immobili (esclusi i teatri e Parma Infrastrutture)	%	esecutivi approvati	esecutivi programmati	90,91%	50	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
rispetto delle milestone previste per gli interventi PNRR attuati direttamente dal Settore	%	milestone previste nell'anno	milestone rispettate	100%	30	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
rilascio delle autorizzazioni al subappalto	%	autorizzazioni rilasciate	autorizzazioni richieste	100%	20	Performance	37	37	100%	Superiore o in linea con le attese
modifiche contrattuali con obbligo di inoltro ad ANAC	%	trasmissioni effettuate	modifiche contrattuali approvate con obbligo di trasmissione	100%		Statistico	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 083041 UFFICIO OPERE DI URBANIZZAZIONE

Struttura responsabile Ufficio Opere di Urbanizzazione	Responsabile Marcello Bianchini Frassinelli	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	---	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
affidamento incarichi di collaudo relativi alle opere di urbanizzazione previste nelle convenzioni urbanistiche	%	incarichi affidati	accertamenti effettuati sulla base riscossioni somme versate dagli attuatori	100%	35	Performance	4	4	100%	Superiore o in linea con le attese
regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente	%	pareri definitivi emessi	pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	35	Performance	23	23	100%	Superiore o in linea con le attese
regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa in CdS	%	pareri definitivi emessi	pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	30	Performance	99	99	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 083042 Ufficio Digitalizzazione Opere Pubbliche (BIM)

Struttura responsabile Ufficio Digitalizzazione Opere Pubbliche (bim)	Responsabile Marcello Bianchini Frassinelli	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	---	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
rendicontazione progetti PNRR su Regis	%	Numero progetti rendicontati	Numero progetti con SAL rendicontabili	100%	100	Performance	5	5	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa di Struttura - 084000 SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Performance Organizzativa - 84000 SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	Emanuela Montanini	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	6	6	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	17	17	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-384.781,24	14.734,57	-26,11	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 84010 S.O. PIANIFICAZIONE SOSTENIBILE DEL TERRITORIO

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Pianificazione Sostenibile Del Territorio	Lucia Sartori	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
tempi medi di pubblicazione on line dell'attività della S.O. (gg lavorativi)	numero	somma (data pubblicazione on line dell'attività della S.O. - data agornamento documento relativo all'attività della S.O.)	numero totale documenti relativi all'attività della S.O. da pubblicare	3	60	Performance	14	10	1,4	Superiore o in linea con le attese
percentuale evasione pareri ex art. 53 LR. N. 24/2017	%	numero pareri espressi nei tempi richiesti	numero pareri espressi	90%	30	Performance	6	6	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale evasione pareri antenne, dehors, elettrodotti, p.c.c., , ecc	%	numero pareri espressi nei tempi richiesti	numero pareri espressi	90%	10	Performance	91	101	90,1%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 84020 S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Rigenerazione e Trasformazione Urbana	Federica Zatti	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
tempestività aggiornamento del sito web inerente la pianificazione attuativa	gg	somma numero giorni lavorativi (data pubblicazione - data avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti)	numero progetti presentati/depositati/e secutivi	10	40	Performance	21	4	5,25	Superiore o in linea con le attese
percentuale evasione pareri di competenza richiesti dai diversi Settori dell'Ente	%	numero pareri espressi nei tempi richiesti	numero pareri espressi	90%	40	Performance	13	13	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale evasione pareri di competenza nell'ambito di titoli edilizi inerenti strumenti attuativi approvati	%	numero pareri espressi nei tempi richiesti	numero pareri espressi	92,86%	20	Performance	21	21	100%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
accordi operativi o procedimenti complessi gestiti dalla S.O. in istruttoria	numero			3		Statistico			1	Superiore o in linea con le attese
nuove urbanizzazioni approvate nell'ambito di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O.	numero			1		Statistico			0	Superiore o in linea con le attese
capacità edificatoria approvata nell'ambito di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O.	numero			50.000		Statistico			0	Superiore o in linea con le attese
percentuale di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O. che non comportano consumo di suolo	%	numero di procedimenti che non comportano consumo di suolo	numero di procedimenti attuativi in istruttoria	75%		Statistico	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese

Settore Manutenzioni e facility management



Performance Organizzativa di Struttura - 086000 SETTORE MANUTENZIONI E FACILITY MANAGEMENT

Performance Organizzativa - 086000 SETTORE MANUTENZIONI E FACILITY MANAGEMENT

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Manutenzioni e Facility Management	Tiziano Di Bernardo	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-200.694.257,79	12.021.694,86	-16,69	Superiore o in linea con le attese
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	34	34	100%	Superiore o in linea con le attese
numero punti luce ogni 1.000 residenti	numero	numero punti luce	residenti/1.000	208,81		Statistico	42.612	202,74	210,18	Superiore o in linea con le attese
illuminazione pubblica: consumo medio energetico per punto luce	numero	consumo energetico in kWh	numero punti luce	273,07		Statistico	11.442.947	42.612	268,54	Superiore o in linea con le attese
incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	%	spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico	pagamenti per acquisto di beni e servizi	98,06%		Perf. Funz. Pubbl.	788.701,38	788.701,38	100%	Superiore o in linea con le attese
spesa per energia elettrica al metro quadro	numero	costo per energia elettrica	numero di metri quadri disponibili	28,31		Perf. Funz. Pubbl.	698.588,51	58.125,46	12,02	Superiore o in linea con le attese
numero DUVRI redatti e/o aggiornati	%	numero DUVRI redatti e/o aggiornati	numero DUVRI richiesti	100%	30	Performance	18	18	100%	Superiore o in linea con le attese
numero sopralluoghi finalizzati al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro	%	numero sopralluoghi effettuati	numero sopralluoghi programmati	100%	40	Performance	8	8	100%	Superiore o in linea con le attese
numero visite mediche di controllo	%	numero visite mediche di controllo effettuate nell'anno	numero visite mediche di controllo da effettuare nell'anno	100%	30	Performance	371	284	130,63%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086001 UFFICIO GIURIDICO AMMINISTRATIVO DI AREA

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Giuridico Amministrativo di Area	Tiziano Di Bernardo	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	1	1	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-200.694.257,79	12.021.694,86	-16,69	Superiore o in linea con le attese
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	10	11	90,91%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086002 UFFICIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Struttura responsabile

Ufficio Prevenzione e Protezione

Responsabile

Tiziano Di Bernardo

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero DUVRI redatti e/o aggiornati	%	numero DUVRI redatti e/o aggiornati	numero DUVRI richiesti	100%	30	Performance	18	18	100%	Superiore o in linea con le attese
numero sopralluoghi finalizzati al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro	%	numero sopralluoghi effettuati	numero sopralluoghi programmati	100%	40	Performance	8	8	100%	Superiore o in linea con le attese
numero visite mediche di controllo	%	numero visite mediche di controllo effettuate nell'anno	numero visite mediche di controllo da effettuare nell'anno	100%	30	Performance	371	284	130,63%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086003 UFFICIO TECNICO OPERATIVO

Struttura responsabile

Ufficio Tecnico Operativo

Responsabile

Tiziano Di Bernardo

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
risoluzione segnalazioni relative agli arredi, a piccoli lavori a verde e nei parchi, varie ed eventuali in scuole e sedi varie del Comune	%	numero segnalazioni risolte	numero segnalazioni totale	100%	100	Performance	673	674	99,85%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086030 S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA

Struttura responsabile

S.o. Manutenzione, Illuminazione Pubblica e Logistica

Responsabile

Silvia Ferrari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico istruite entro 60gg	%	numero di autorizzazioni istruite per il rilascio o diniego motivato entro 60 giorni dalla richiesta	numero di richieste autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico	100%	100	Performance	365	365	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086033 Ufficio Manutenzione e Gestione Impianti Illuminazione Pubblica e Impianti Sportivi

Struttura responsabile

Ufficio Manutenzione e Gestione Impianti Illuminazione Pubblica e Impianti Sportivi

Responsabile

Silvia Ferrari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale punti luci ripristinati a seguito di guasto entro 5 gg	%	numero punti luci ripristinati a seguito di guasto entro 5 gg	punti luci con guasto nell'anno	81,21%	100	Performance	2.171	2.217	97,93%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086034 Ufficio Logistica

Struttura responsabile

Ufficio Logistica

Responsabile

Silvia Ferrari

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
numero autoveicoli ogni 100 dipendenti	%	numero autoveicoli dell'amministrazione comunale	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)/ 100	15,94%		Statistico	116	1.207	9,61%	Superiore o in linea con le attese
media consumi per autoveicolo	numero	consumi combustibile in euro (metano, benzina, gasolio)	numero autoveicoli dell'amministrazione comunale	743,26		Statistico	75.000	116	646,55	Superiore o in linea con le attese
aumento rapporto consumi " green"/consumi fossili	%	consumi green anno - Consumi green anno - 1 / Consumi green anno -1	consumi fossili anno - consumi fossili anno - 1 / consumi fossili anno -1	4,98%	50	Performance	75.204,39	75.204,39	100%	Superiore o in linea con le attese
soddisfacimento sopralluoghi pre traslochi programmati	%	numero sopralluoghi effettuati	traslochi programmati	100%	50	Performance	30	30	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086040 S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO

Struttura responsabile

S.o. Economato e Provveditorato

Responsabile

Gloria Manotti

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
variazioni richieste per banca dati inventario	%	variazioni inserite	variazioni pervenute	100%		Statistico	166	166	100%	Superiore o in linea con le attese
gestione beni mobili dismessi	%	dismissioni effettuate (alienazioni, riuso, ecc.)	mobili radiati dall'inventario	83,46%	25	Performance	413	413	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale acquisti su Consip e Intercenter	%	importo complessivo acquisti attraverso centrali di committenza con impegni in parte corrente	totale impegni (iva compresa) di parte corrente PEG economato	96,34%	25	Performance	3.923.091,02	3.973.296,83	98,74%	Superiore o in linea con le attese
utilizzo risorse fondo cassa	numero	movimentazioni di cassa effettuate (entrate+uscite)	fondo cassa	3,72		Statistico	86.909,73	30.000	2,9	Superiore o in linea con le attese
percentuale di acquisti effettuati in conformità ai CAM – Criteri Ambientali Minimi rispetto agli acquisti che richiedono l'osservanza dei CAM	%	acquisti effettuati in conformità ai CAM	acquisti totali che richiedono il rispetto dei CAM in responsabilità alla struttura	96,43%	25	Performance	26	27	96,3%	Superiore o in linea con le attese
rispetto del tempo massimo di conclusione delle procedure di affidamento pari a due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento per gli affidamenti diretti di cui alla lett. a) del medesimo art. 1, comma 2 in carico alla struttura	%	numero procedure nei tempi in carico alla struttura	numero procedure complessive in carico alla struttura	100%	25	Performance	56	56	100%	Superiore o in linea con le attese
carico di lavoro per gestione sinistri	numero	numero denunce di sinistri effettuate	numero personale impiegato	180		Statistico	187	1	187	Superiore o in linea con le attese
Risarcimento danni a seguito di sinistro: tempo intercorrente tra la richiesta di risarcimento e la reiezione o il contatto da parte della Compagnia Assicuratrice	numero			15		Qualità			15	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086061 Ufficio Manutenzione e Gestione Verde Pubblico

Struttura responsabile

Ufficio Manutenzione e Gestione Verde Pubblico

Responsabile

Manuela Grillo

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento	
percentuale di soddisfacimento della richiesta di partecipazione a conferenze dei servizi per verde pubblico	%	numero partecipazioni/ pareri effettuate/ rilasciati	numero partecipazioni richieste	100%	30	Performance	90	90	100%		Superiore o in linea con le attese
verde pubblico per abitante	numero	metri quadrati di verde pubblico nel Comune di Parma	residenti	23,63		Statistico	5.000.000	202.740	24,66		Superiore o in linea con le attese
percentuale potature effettuate su programmate	%	numero potature effettuate	numero potature programamte	100%	70	Performance	1.758	1.750	100,46%		Superiore o in linea con le attese
Autorizzazione all'ingresso e alla circolazione di veicoli nei parchi cittadini: tempo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effetiva erogazione del servizio	numero			7		Qualità			4		Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 086062 Ufficio Manutenzione e Gestione Arredo Urbano e Aree Gioco

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Manutenzione e Gestione Arredo Urbano e Aree Gioco	Manuela Grillo	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento	
percentuale attrezzature e aree gioco certificate	%	numero attrezzature e aree gioco certificate	numero attrezzature e aree gioco TOTALI	100%	100	Performance	893	893	100%		Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa di Struttura - 087000 SETTORE ENTRATE, TRIBUTI E PARTECIPAZIONI

Performance Organizzativa - 087000 SETTORE ENTRATE, TRIBUTI E PARTECIPAZIONI

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	Andrea Minari	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	6	6	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-45.195.956,91	3.666.808,19	-12,33	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 087010 S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Gestione Partecipazioni	Irene Baghi	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
gestione assemblee organismi partecipati	numero	somma giorni di anticipo nella consegna del fascicolo assembleare al rappresentante del CdP	numero assemblee	1	10	Performance	86	86	1	Superiore o in linea con le attese
costituzione nuovi organismi partecipati	%	numero nuovi organismi partecipati costituiti	numero nuovi organismi con indirizzo dell'organo politico	100%	20	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
rinnovo organi sociali degli organismi partecipati	numero	somma dei gg decorsi dalla scadenza naturale degli organi	n. organi da rinnovare	0		Statistico	0	23	0	Superiore o in linea con le attese
costo medio personale delle Società partecipate anno precedente	numero	costo totale personale partecipate	numero dipendenti partecipate	40.898		Statistico	60.160.000	776	77.525,77	Superiore o in linea con le attese
gestione piano razionalizzazione	%	azioni attivate	azioni previste nel piano di razionalizzazione	100%	20	Performance	9	9	100%	Superiore o in linea con le attese
controllo sulle Società Partecipate	%	controlli effettuati (numero report)	numero report previsti	100%	20	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...) effettuati nei tempi	%	numero adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC...) nel rispetto dei tempi	numero totale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC...)	100%	10	Performance	11	11	100%	Superiore o in linea con le attese
attività e adempimenti in materia di controllo strategico sulle società partecipate	%	attività e adempimenti di indirizzo e controllo strategico svolti su richiesta	numero attività e adempimenti richiesti	100%	20	Performance	38	38	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 087020 S.O. TRIBUTI ED ENTRATE

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Tributi Ed Entrate	Annamaria Nigro	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento	
rispetto previsione entrate tributarie * accertamenti nel rispetto dei principi della contabilità armonizzata sull'esigibilità	%	accertato entrate tributarie	previsione di bilancio in responsabilità a Servizio	98%	50	Performance	68.428.864	68.534.418	99,85%		Superiore o in linea con le attese
rispetto previsione entrate tributarie * incassato delle entrate tributarie	%	incassato entrate tributarie	accertato entrate tributarie in responsabilità a Servizio	78%	50	Performance	62.023.743	68.428.864	90,64%		Superiore o in linea con le attese
Attività di tutoraggio compilazione istanze servizi on line: tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio e l'erogazione del servizio	numero			1		Qualità			1		Superiore o in linea con le attese

Settore Cittadinanza attiva e servizi al cittadino



Performance Organizzativa di Struttura - 088000 SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Performance Organizzativa - 88000 SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cittadinanza Attiva e Servizi Al Cittadino	Debora Saccani	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance	10	10	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance	10	10	100%	Superiore o in linea con le attese
Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance	-11.659.571	1.487.664,69	-7,84	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 088020 S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
S.o. Servizi Demografici e Urp	Francesca Fantoni	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
utenza Front Office DUC: numero medio di accessi ogni 100 residenti	numero	numero accesso utenti agli sportelli servizi demografici	residenti	0,67		Statistico	234.400	202.742	1,16	Superiore o in linea con le attese
utenza Servizi On line: % di accessi on-line	%	numero accessi on-line ai servizi demografici	numero accessi ai servizi demografici	70%		Statistico	35.840	42.164	85%	Superiore o in linea con le attese
qualità Front Office sportelli al cittadino - DUC	%			80%	100	Performance			80%	Superiore o in linea con le attese
Carta di identità elettronica: % CIE rinnovate con appuntamento fissato entro la scadenza della Carta	%			70%		Qualità			78,9%	Superiore o in linea con le attese
Certificati per terze persone: tempo medio di attesa dall'istanza presentata esclusivamente on-line (elixform) e l'invio effettivo del certificato richiesto	gg			5		Qualità			5	Superiore o in linea con le attese
App Comuni-chiamo: tempo di smistamento segnalazioni pervenute da parte del cittadino agli uffici preposti per materia	gg			2		Qualità			0,28	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 088022 UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Relazioni Con Il Pubblico (urp)	Francesca Fantoni	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
URP - App Comunichiamo: percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni	%	percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni	numero segnalazioni chiuse	75%	75	Performance	11.486	15.308	75,03%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
qualità Front Office DUC - URP	%	media valutazioni espresse nella customer	percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sul servizio di informazione e prima accoglienza	85%	25	Performance	88,8	100	88,8%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 088023 Ufficio Sportelli al Cittadino

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Sportelli Al Cittadino	Francesca Fantoni	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
qualità Front Office sportelli al cittadino - DUC	%			80%	25	Performance			80%	Superiore o in linea con le attese
accessibilità dell'utenza agli sportelli del DUC	numero			15	75	Performance			12	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 088024 Ufficio Stato Civile e Archivi

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Stato Civile e Archivi	Francesca Fantoni	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
atti di stato civile ogni 1.000 residenti	numero	numero atti stato civile prodotti	residenti/1.000	47,66		Statistico	10.226	202,74	50,44	Superiore o in linea con le attese
tempo medio d'attesa per prenotare un appuntamento per il giuramento per la cittadinanza dalla data di data appuntamento per verifiche	numero	somma (data appuntamento per giuramento - data appuntamento per verifiche)	numero appuntamenti per giuramento per la cittadinanza	90	50	Performance	72.000	1.200	60	Superiore o in linea con le attese
correttezza redazione atti di stato civile	%	atti corretti stato civile	totale atti	100%	50	Performance	10.226	10.226	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 088025 Ufficio Anagrafe

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Anagrafe	Francesca Fantoni	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
procedimenti anagrafici ogni 1.000 residenti	numero	numero procedimenti anagrafici	residenti/1.000	94,83		Statistico	18.281	202,74	90,17	Superiore o in linea con le attese
tempi per invio richiesta accertamento cambio di residenza anagrafica	numero	somma (data richiesta alla PL - data richiesta cambio residenza)	numero richieste cambio residenza istruite	30	100	Performance	137.700	8.100	17	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 088026 UFFICIO TOPONOMASTICA

Struttura responsabile

Ufficio Toponomastica

Responsabile

Francesca Fantoni

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
gestione numeri civici	%	numero civici assegnati	numero civici richiesti	100%	100	Performance	108	108	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 88040 S.O. CITTADINANZA ATTIVA, PARTECIPAZIONE E INTERCULTURA

Struttura responsabile

S.o. Cittadinanza Attiva, Partecipazione e Intercultura

Responsabile

Fabrizia Dalco'

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
istruttoria iniziative con patrocinio semplice istruiti	%	numero iniziative con patrocinio semplice concessi	numero totale richieste di solo patrocinio semplice	90%	20	Performance	70	71	98,59%	Superiore o in linea con le attese
istruttoria iniziative patrocinate con vantaggi economici/contributi istruiti	%	numero iniziative con vantaggi economici/contributi istruiti	numero totale patrocini pervenuti con richiesta di vantaggi economici/contributi	100%	20	Performance	34	34	100%	Superiore o in linea con le attese
grado di iniziativa della struttura	%	numero iniziative organizzate dalla S.O.	numero totale iniziative (comprese solo patrocinate)	30%		Statistico	25	70	35,71%	Superiore o in linea con le attese
patti di collaborazione attivati	%	numero di patti dicollaborazione sottoscritti	numero proposte pervenute e pubblicate dalla S.O.	100%	60	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa di Struttura - 089000 SETTORE EDILIZIA

Performance Organizzativa - 089000 SETTORE EDILIZIA

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Edilizia	Marika Milani	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	5	Performance	2.327	2.327	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	5	Performance	2	2	100%	Superiore o in linea con le attese
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance	-44.915,41	2.169,64	-20,7	Superiore o in linea con le attese
percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	%	numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi	numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	10	Performance	71	71	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - controllate nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	%	numero SCIA onerose controllate nei tempi	numero totale SCIA onerose assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	10	Performance	107	107	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta	%	numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi	numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	10	Performance	9	9	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale pareri tecnici emessi per rimborsi oneri rilasciati nei tempi	%	numero pareri tecnici per rimborsi oneri controllati nei tempi	numero totale parerei tecnici per rimborsi assegnati	100%	10	Performance	74	74	100%	Superiore o in linea con le attese
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero			2.325		Statistico			2.327	Superiore o in linea con le attese
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero			1.107		Statistico			1.186	Superiore o in linea con le attese
Permessi di Costruire - PDC	numero			138		Statistico			101	Superiore o in linea con le attese
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	%	numero CILA estratte per controlli	numero CILA ingressate	10%		Statistico	264	2.327	11,35%	Superiore o in linea con le attese
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi	%	numero CILA controllate nei tempi	numero CILA estratte per controlli	100%	10	Performance	2.327	2.327	100%	Superiore o in linea con le attese
pareri tecnici emessi per rimborsi oneri	numero			123		Statistico			104	Superiore o in linea con le attese
Richiesta di rimborso - titoli in sanatoria: Tempo massimo di erogazione del rimborso	numero			120		Qualità			150	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089001 Ufficio Giuridico Edilizio-Urbanistico, Ambientale e Commerciale

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Giuridico Edilizio-urbanistico, Ambientale e Commerciale	Costanza Barbieri	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Supporto a Settore Avvocatura Municipale	%	numero relazioni su ricorsi presentati	numero ricorsi presentati	100%	50	Performance	26	26	100%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Attività amministrativa necessaria a strumenti urbanistici	%	numero atti amministrativi (DD/Delibere) previsti da strumenti urbanistiche approvati	numero atti amministrativi necessari	100%	50	Performance	48	48	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089003 Ufficio Verifica Tecnica dei Contributi Connessi ai Titoli Edilizi

Struttura responsabile Ufficio Verifica Tecnica Dei Contributi Connessi Ai Titoli Edilizi	Responsabile Marika Milani	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Monitoraggio incassi oneri nei tempi	%	Invii bimestrali a ragioneria prospetti incassi oneri con finalità accertamento	24 invii	100%	50	Performance	24	24	100%	Superiore o in linea con le attese
Percentuale Provv di liquidazione per rimborsi oneri	%	N. Provv di liquidazione per rimborsi oneri approvati	N. Provv di liquidazione per rimborsi oneri richiesti	100%	50	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089005 Ufficio Controlli e Attività Tecniche

Struttura responsabile Ufficio Controlli e Attività Tecniche	Responsabile Luca Gandolfi	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
rispetto dei tempi nei provvedimenti sanzionatori per illeciti edilizi	%	comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi emessi nei tempi	numero totale comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi	100%	100	Performance	39	39	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089006 Ufficio Governance e Attività Amministrative

Struttura responsabile Ufficio Governance e Attività Amministrative	Responsabile Luca Gandolfi	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale di banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	%	banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	totale banche dati ministeriali e regionali aggiornate	100%	65	Performance	12	12	100%	Superiore o in linea con le attese
rispetto dei tempi nei provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica	%	provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica a seguito di comunicazioni dei VV.FF.	numero totale provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica	100%	35	Performance	33	33	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089011 Ufficio Verde Privato

Struttura responsabile

Ufficio Verde Privato

Responsabile

Nicola Ghillani

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati	%	numero autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati	totale autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato	100%	40	Performance	100	100	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio piante rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni capitozzatura e taglio piante nel rispetto tempi di rilascio	totale autorizzazioni capitozzatura e taglio	98,5%	60	Performance	198	198	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089012 Ufficio Certificazioni e Condono Edilizio

Struttura responsabile

Ufficio Certificazioni e Condono Edilizio

Responsabile

Nicola Ghillani

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale Certificati di Destinazione Urbanistica e Agibilità rilasciate nei tempi	%	numero Certificati di Destinazione Urbanistica nel rispetto tempi di rilascio	totale Certificati di Destinazione Urbanistica	100%	100	Performance	400	492	81,3%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089013 Ufficio Agibilità e Controlli

Struttura responsabile

Ufficio Agibilità e Controlli

Responsabile

Nicola Ghillani

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale accertamenti effettuati sul territorio	%	numero accertamenti effettuati di controllo del territorio	numero sceea estratte	100%		Statistico	113	113	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni attività rumorose in deroga nel rispetto tempi di rilascio	totale autorizzazioni attività rumorose in deroga	100%	30	Performance	18	18	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale Autorizzazioni messa in esercizio ascensori rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni messa in esercizio ascensori nel rispetto tempi di rilascio	totale autorizzazioni messa in esercizio ascensori	100%	30	Performance	8	8	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale Segnalazione Certificata di Conformità Edilizia e Agibilità controllati	%	numero Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità controllati	totale Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità	28%	40	Performance	560	560	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089060 S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI

Struttura responsabile

S.o. Verifica Conformita' Urbanistica Edilizia Degli Interventi

Responsabile

Daniela Rossi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali	%	numero pareri tecnici per controlli pratiche commerciali controllati nei tempi	numero totale pareri tecnici per controlli pratiche commerciali assegnati	100%	15	Performance	53	53	100%	Superiore o in linea con le attese
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero			2.325		Statistico			264	Superiore o in linea con le attese
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero			1.107		Statistico			1.186	Superiore o in linea con le attese
percentuale DIL/DILA/PAS – Dichiarazioni inizio lavori verificate	%	numero DIL/DILA/PAS verificate	numero totale DIL/DILA/PAS	100%	15	Performance	29	29	100%	Superiore o in linea con le attese
Permessi di Costruire - PDC	numero			138		Statistico			101	Superiore o in linea con le attese
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	%	numero CILA estratte per controlli	numero CILA ingressate	11,78%		Statistico	264	264	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi	%	numero CILA controllate nei tempi	numero CILA estratte per controlli	100%	35	Performance	264	264	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli	%	numero SCIA estratte per controlli	numero SCIA ingressate	24,12%		Statistico	388	388	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA estratte	100%	35	Performance	388	388	100%	Superiore o in linea con le attese
dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero			100		Statistico			104	Superiore o in linea con le attese
valutazioni preventive (art.21, L.R.15/13)	numero			31		Statistico			25	Superiore o in linea con le attese
comunicazioni inizio lavori dei PDC	numero			9		Statistico			94	Superiore o in linea con le attese
pareri preventivi per interventi assoggettati a CQAP (Commissione Qualità Architettonica e Paesaggio)	numero			40		Statistico			33	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089061 Ufficio Centro Storico e Interventi sul Patrimonio Storico-Culturale-Testimoniale

Struttura responsabile Ufficio Centro Storico e Interventi Sul Patrimonio Storico-culturale-testimoniale	Responsabile Daniela Rossi	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	--------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	%	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni	numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate	100%	15	Performance	104	104	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance	388	388	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance	25	25	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance	264	264	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance	33	33	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089062 Ufficio Interventi di trasformazione Residenziale in ambiti consolidati e rurali

Struttura responsabile

Ufficio Interventi di Trasformazione Residenziale In
Ambiti Consolidati e Rurali

Responsabile

Daniela Rossi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	%	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni	numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate	100%	15	Performance	104	104	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance	388	388	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance	25	25	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance	264	264	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance	33	33	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089063 Ufficio Interventi di trasformazione Urbanistico-Edilizia complessa

Struttura responsabile

Ufficio Interventi di Trasformazione Urbanistico-edilizia
Complessa

Responsabile

Daniela Rossi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	%	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni	numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate	100%	15	Performance	104	104	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance	388	388	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance	25	25	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance	264	264	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance	33	33	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089064 Ufficio Interventi di trasformazione Produttiva e Commerciale

Struttura responsabile

Ufficio Interventi di Trasformazione Produttiva e
Commerciale

Responsabile

Daniela Rossi

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
------------	-----------------	-----------------	-------------------	-------------	------	-----------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	%	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni	numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate	100%	15	Performance	104	104	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance	388	388	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance	25	25	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance	264	264	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance	33	33	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089065 Ufficio Interventi di trasformazione in ambiti Agricoli-Produttivi e per Servizi

Struttura responsabile Ufficio Interventi di Trasformazione In Ambiti Agricoli-produttivi e Per Servizi	Responsabile Daniela Rossi	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
---	--	---------------------------------	--

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	%	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni	numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate	100%	15	Performance	104	104	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance	388	388	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance	25	25	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance	264	264	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance	33	33	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089090 S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA

Struttura responsabile S.o. Sportello Unico Per Le Attività' Produttive e L'edilizia	Responsabile Irene Galliani	Inizio 01/01/2025	Fine prevista 31/12/2025
--	---	---------------------------------	--

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero			2.325		Statistico			2.327	Superiore o in linea con le attese
Permessi di Costruire - PDC	numero			138		Statistico			101	Superiore o in linea con le attese
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	%	numero CILA estratte per controlli	numero CILA ingressate	100%		Statistico	2.327	2.327	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi (Controllo formale e acquisizione pareri)	%	numero CILA controllate nei tempi	numero CILA/CILA-S pervenute	100%	34	Performance	2.327	2.327	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale SCIA/SCIA SANATORIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi (Controllo formale e acquisizione pareri)	%	numero percentuale SCIA/SCIA SANATORIA controllate nei tempi	numero totale percentuale SCIA/SCIA SANATORIA pervenute	100%	33	Performance	1.186	1.186	100%	Superiore o in linea con le attese

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero			100		Statistico			104	Superiore o in linea con le attese
percentuale SCEA controllate nei tempi (Controllo formale)	%	numero percentuale SCEA controllate nei tempi	numero totale percentuale SCEA pervenute	100%	33	Performance	560	560	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli	%	numero SCIA estratte per controlli	numero SCIA ingressate	24,12%		Statistico	388	388	100%	Superiore o in linea con le attese
SUAPE: tempo intercorrente tra la richiesta di tutoraggio e l'offerta di un appuntamento da parte di SUAPE	numero			10		Qualità			10	Superiore o in linea con le attese
SUAPE: nuovi spazi accessibili anche per persone con mobilità e facoltà sensoriali ridotte per il tutoraggio in presenza	numero			1		Qualità			1	Superiore o in linea con le attese
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero			1.107		Statistico			1.186	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089091 Ufficio Coordinamento attività di Protocollo e Accesso agli Atti

Struttura responsabile

Ufficio Coordinamento Attività di Protocollo e Accesso Agli Atti

Responsabile

Irene Galliani

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Gestione accesso agli atti	%	numero accessi agli atti gestiti/evasi nei termini	numero accessi presentati	100%	100	Performance	60	60	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089092 Ufficio Procedimenti Unici Edilizi e Autorizzazioni Paesaggistiche

Struttura responsabile

Ufficio Procedimenti Unici Edilizi e Autorizzazioni Paesaggistiche

Responsabile

Irene Galliani

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
Autorizzazioni paesaggistiche: presa in carico, gestione, rilascio delle A.P. pervenute nel rispetto del D.lgs 42/2004 s s.m.i.	%	numero istanze rilasciate	numero istanze pervenute	100%	50	Performance	114	114	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	%	numero conferenze dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	numero totale istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi	100%	50	Performance	463	463	100%	Superiore o in linea con le attese
numero di istanze ricevute gestite secondo il modello del procedimento unico fino al rilascio del titolo finale	%	numero autorizzazioni uniche istruite	numero istanze pervenute	100%		Statistico	114	114	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089093 Ufficio Impianti Pubblicitari

Struttura responsabile

Ufficio Impianti Pubblicitari

Responsabile

Irene Galliani

Inizio

01/01/2025

Fine prevista

31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale per impianti pubblicitari controllate formalmente nei termini	%	numero pratiche per impianti pubblicitari gestite e controllate nei termini	numero pratiche per impianti pubblicitari ingressate	100%	100	Performance	922	922	100%	Superiore o in linea con le attese

Performance Organizzativa - 089094 Ufficio Procedimenti ambientali

Struttura responsabile	Responsabile	Inizio	Fine prevista
Ufficio Procedimenti Ambientali	Irene Galliani	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori

Indicatore	Unità di misura	Nome numeratore	Nome denominatore	Target 2025	Peso	Tipo indicatore	Risultato 31/12 numeratore	Risultato 31/12 denominatore	Risultato 31/12 indicatore	Grado di raggiungimento
percentuale DIL/ DILA/PAS/A.U.A. controllate formalmente nei termini	%	numero DIL/ DILA/PAS/A.U.A. controllate formalmente nei termini	numero totale DIL/ DILA/PAS/A.U.A. gestite	100%	50	Performance	101	101	100%	Superiore o in linea con le attese
percentuale di pratiche fonti rinnovabili e telefonia per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	%	numero conferenze di servizi per pratiche telefonia gestite nei tempi	numero totale pratiche telefonia pervenute	100%	50	Performance	17	17	100%	Superiore o in linea con le attese