



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE
Unità Proponente: 046000 - SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE
Centro di Costo: H2000 – SISTEMI INFORMATIVI

Determinazione n. proposta 2023-PD-6328

OGGETTO: INTERVENTI TECNICI PER ADEGUAMENTO, ASSISTENZA STRAORDINARIA E TRASLOCO DI SISTEMI TELEFONICI E CABLAGGI DI RETE DI TELECOMUNICAZIONI RELATIVI A DIVERSI UFFICI COMUNALI ANNO 2023.AFFIDAMENTO FORNITURA E IMPEGNO DI SPESA.

CIG: 89249605FB

IL DIRIGENTE DEL SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

PREMESSO CHE:

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 93 del 21/12/2022 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) contenente le linee strategiche e operative per la programmazione finanziaria e gestionale 2023/2025 ed il Bilancio di Previsione Finanziario per il triennio 2023-2025 per la competenza e all'esercizio 2023 per la cassa e relativi allegati;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 516 del 28/12/2022 e ss.mm.ii., è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2024-2025 per l'assegnazione in responsabilità delle risorse finanziarie;
- pertanto, con l'atto sopra citato, sono state affidate ai Dirigenti responsabili le disponibilità delle risorse sulla base degli stanziamenti indicati nei capitoli di entrata e di spesa, attribuendo loro sia la responsabilità di budget che di procedura, compreso l'accertamento delle entrate e l'assunzione degli impegni di spesa attraverso l'adozione di determinazioni dirigenziali;
- la Giunta Comunale, con delibera n. 30 del 10/02/2023 e ss.mm.ii., ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025, con relativa assegnazione in responsabilità ai Dirigenti di obiettivi operativi ed esecutivi per il triennio 2023-2025;

ATTESO CHE:

- è intenzione dell'Amministrazione Comunale, d'intesa con l'Amministrazione Provinciale, istituire a breve la sede dello I.A.T. – Ufficio Informazioni Turistiche, ora presso la Residenza

Municipale, presso gli ampi spazi della sede provinciale in P.le della Pace, affacciati su via Garibaldi e situati in prossimità del Teatro Regio, del complesso monumentale della Pilotta, in una posizione strategica dell'itinerario turistico della nostra Città;

- per mettere in funzione la connettività e per garantire il funzionamento dei sistemi relativi alle postazioni che vi saranno attivate è tuttavia necessario prevedere interventi tecnici per realizzare una nuova dorsale di collegamento alla rete del Comune di Parma, oltre che provvedere all'aumento della rete wi-fi tra le diverse sedi comunali e infine per attuare le relative attività per il trasferimento dei terminali telefonici e apparati di telecomunicazione dalla sede attuale I.A.T. alla nuova sede;

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 13 del 25/01/2023 è stato approvato il progetto definitivo/esecutivo presentato dal Concessionario D.U.C. Spa per interventi di adeguamento alle normative di prevenzione incendi del DUC A;
- gli interventi stanno procedendo con attività programmate e periodiche ai singoli piani a rotazione, in totale assenza di personale le cui postazioni di lavoro dovranno essere temporaneamente traslocate con in altre aree individuate del DUC "A", in particolare al piano 4 presso, idoneo ad essere organizzato in diverse postazioni di lavoro mobile, da occupare a turno in rotazione tra attività in presenza ed in modalità agile;
- nei prossimi giorni saranno affrontati gli interventi relativi al piano -1 del DUC "A", area Sportelli e Ufficio Protocollo e informazioni ed è previsto un avanzamento dei lavori a "comparti" di zona alternate, con spostamenti temporanei del personale in diverse zone delle isole di sportello e attivazione diversi ingressi per il pubblico;

DATO ATTO CHE

- risulta pertanto necessario effettuare diversi interventi tecnici di assistenza straordinaria per adeguamento, assistenza e trasloco di sistemi telefonici e cablaggi di rete di telecomunicazioni utili alla riorganizzazione logistica degli uffici situati in sede Municipale e al DUC "A", al fine di mantenere e migliorare le performances funzionali attinenti le dotazioni di apparati di fonia e dell'infrastruttura tecnologica dati, in conseguenza delle nuove sistemazioni di uffici e/o personale o della introduzione di nuovi servizi;

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il codice dei contratti pubblici (di seguito, per semplicità, *codice*), le cui disposizioni hanno acquistato efficacia dal 1° luglio 2023, e in particolare:

- l'art. 37, che prevede non sia obbligatorio il preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi per i servizi e le forniture di importo inferiore a 140.000 euro;
- l'art. 50, comma 1, lettera b), che prevede, per i contratti di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 17, che disciplina le fasi dell'affidamento e, al comma 2, in caso di affidamento diretto, prevede che la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- l'art. 15, che disciplina il responsabile unico del progetto (RUP), da nominare con il primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare, fra i soggetti indicati al comma 2 dello stesso articolo; in mancanza di nomina, le funzioni sono svolte dal responsabile dell'unità organizzativa competente per l'intervento;

- l'art. 114, commi 7 e seguenti, ove si prevede che le funzioni e i compiti del direttore dell'esecuzione per i contratti di servizi e forniture sono svolti, di norma, dal RUP, con l'eccezione dei servizi e forniture di particolare importanza per qualità o importo delle prestazioni;

RILEVATO CHE:

- con Determinazione Dirigenziale DD N. 2021-2776 del 23/11/2021 è stato stabilito di procedere, mediante procedura aperta, suddivisa in lotti, ai sensi del ex D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e tramite piattaforma telematica SATER, in virtù dell'Accordo di Collaborazione sottoscritto in data 06/09/2018 con l'Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici, IntercentER, della Regione Emilia Romagna, come da comunicazione PG/2018/215459 del 15/10/2018 del Settore Appalti e Contratti, all'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale (Lotto 1) e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2) per la durata di anni tre con possibilità di rinnovo biennale e proroga semestrale;
- con determinazione dirigenziale n. DD-2022-327 del 21.02.2022 si è proceduto ad aggiudicare il servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528) ed i servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2 CIG 89249605FB) per la durata di anni tre con possibilità di rinnovo biennale e proroga semestrale, alle condizioni di cui al capitolato funzionale tecnico normativo e del disciplinare di gara alla Società BTENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A con sede in Parma, Str. S. Margherita, 6/a (P.IVA 02095650343) per il periodo 20/02/2022 – 21/02/2025;
- il progetto di gara (redatto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice dei contratti) relativo alla procedura aperta per l'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, prevede esplicitamente che ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice dei contratti, in corso di esecuzione del contratto del suo rinnovo e dell'eventuale periodo di proroga, all'aggiudicatario potranno essere affidati forniture, servizi o progetti opzionali descritti nei sopra menzionati documenti;

PRESO ATTO CHE:

- il fornitore affidatario in outsourcing dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, per rispondere alle esigenze in continua evoluzione dell'Ente, deve provvedere al necessario adattamento dei servizi erogati, per garantire in ogni momento il completo soddisfacimento delle richieste di implementazione e di movimentazione assistenza e riconfigurazione degli apparati di fonia, dell'infrastruttura tecnologica e degli apparecchi terminali ad essa afferenti per renderli rispondenti alle esigenze, senza ostacolare la flessibilità del sistema e garantendo i volumi di attività del Comune di Parma;
- come previsto dal capitolato tecnico funzionale e normativo al punto 4.3.2, in sede di gara il fornitore ha presentato, nell'ambito dell'offerta economica in All. 9, le quotazioni di ogni singolo intervento per manutenzione straordinaria agli impianti dati e telefonici specificati, che l'Amministrazione potrà richiedere in occasione di particolari esigenze, originate da cambiamenti organizzativi della struttura dell'Ente che dovessero richiedere modifiche dei

layout degli uffici, oppure traslochi e/o allestimenti di nuovi spazi o postazioni di lavoro per i dipendenti.

- quindi tali interventi di attività tecnica e manutenzione straordinaria oggetto del presente atto sono ricompresi tra quelli previsti nel contratto di outsourcing, quali forniture o progetti opzionali acquisibili da parte della Amministrazione, nel progetto di gara sopra richiamato;

CONSIDERATO CHE

- gli interventi e le attività di cui sopra, che potranno essere eseguiti entro l'anno 2023, sono quantificabili in una spesa complessiva pari a € 10.000,00 oltre IVA 22% e possono quindi essere affidati, quale fornitura opzionale e complementare alla gestione in outsourcing dei servizi integrati di telecomunicazioni alla società BT ENIA Telecomunicazioni S.p.A. risultata aggiudicataria della procedura aperta, suddivisa in lotti, ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., indetta con Determinazione Dirigenziale DD N. 2021- 2776 del 23/11/2021;
- gli interventi in oggetto non possono essere separati sotto il profilo tecnico dai servizi erogati nell'ambito del contratto generale di outsourcing di telecomunicazioni (gestione e manutenzione e assistenza tecnica di tutti i sistemi ed apparati di trasmissione dati e centrali telefoniche) al fine di garantire omogeneità e massima compatibilità dei sistemi e di non incorrere in notevoli difficoltà operative, evitando pertanto il rischio di conseguenze dannose di malfunzionamento o interruzione dei servizi;
- la Società sopra menzionata appositamente interpellata ha confermato la disponibilità a completare l'intervento in oggetto in conformità a quanto previsto dal Progetto di gara approvato con la sopra menzionata Determinazione Dirigenziale n. DD/2776;

RITENUTO, quindi, di assumere impegno di spesa per l'anno 2023 a favore di BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A. sede legale in PARMA STRADA SANTA MARGHERITA 6 - Partita IVA/C.F 02095650343 pari a Euro 12.200,00 inclusa IVA di legge;

DATO ATTO CHE:

- il RUP, ha verificato la congruità dell'offerta e dei prezzi presentati dalla suddetta società, con riferimento a quelli di mercato;
- la società BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A. è in possesso di tutti i requisiti di ordine generale per l'affidamento di contratti pubblici di lavori servizi e forniture;
- con la società BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A. è stato stipulato regolare contratto Rep. N. 40566 in data 17/06/2022 relativamente all'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati;
- verrà comunicato alle Società sopra menzionata l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000;
- i servizi sopra elencati saranno resi e diverranno esigibili entro il 31.12.2023;
- la sopra menzionata società, ai sensi della Legge 136 del 13/08/2010, si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e a tal fine, dovrà dichiarare e comunicare il conto corrente dedicato, anche se non in via esclusiva, alle commesse pubbliche; e che il mancato adempimento degli obblighi di cui sopra, comporterà l'immediata risoluzione del contratto;
- si provvederà al pagamento delle fatture elettroniche relative al servizio in oggetto, previa verifica dei livelli di servizio e di tutte i requisiti e le condizioni di cui al progetto di gara e del

capitolato, tramite bonifico bancario, entro i termini stabiliti dalla vigente normativa, sul conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari appositamente indicato dalla Società BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A. e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;

- il legale rappresentante della società di cui sopra ha dichiarato, ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter d.lgs. 165/2001, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Parma per il triennio successivo alla conclusione del rapporto;
- nel contratto che disciplina i servizi sono inserite le clausole di risoluzione per violazione da parte dell'appaltatore e, per suo tramite, dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al combinato disposto dell'art. 2, co.3, del DPR n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165" e del Codice di comportamento del Comune di Parma, adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 720 del 18/12/2013" e s.m.i.;
- è stato individuato, come da determinazione dirigenziale N. DD-2022-327 del 21/02/2022 come Direttore dell'esecuzione del contratto derivante dalla procedura in oggetto, ai sensi dell'ex art. 101, comma 1, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n. 3 denominate "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni", Paolo Fontechiari, Funzionario Incaricato di Posizione Organizzativa presso la S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni;
- il RUP è individuabile nella persona del responsabile del Dirigente del Settore Transizione Digitale Dr. Alessandro Cantelli;

VISTO il decreto del Sindaco DSMG/2022/46, Protocollo n. 0242144 del 15/12/2022, che ha conferito al dott. Alessandro Cantelli l'incarico di Dirigente del Settore Transizione Digitale;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 183 c. 8 del TUEL il programma dei pagamenti è compatibile con i vincoli di finanza pubblica;

VISTO l'art.183 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

VISTO l'art. 87 dello statuto comunale;

ATTESTATA la regolarità tecnica del presente atto;

DETERMINA

1. di richiamare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di affidare a BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A. sede legale in PARMA STRADA SANTA MARGHERITA 6 - Partita IVA/C.F 02095650343 titolo di gestore in outsourcing dei servizi di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni in forza del contratto Rep. N. 40566 stipulato in data 17/06/2022, la fornitura del servizio per interventi tecnici di assistenza straordinaria per adeguamento, assistenza e trasloco di sistemi telefonici e cablaggi di rete di telecomunicazioni utili alla riorganizzazione logistica degli uffici situati in sede Municipale e al DUC "A" per un importo pari a € 12.200,00 inclusa IVA al 22%;
3. di impegnare la spesa complessiva di € 12.200,00 come da tabella sottostante:

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5 [^] LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5 [^] LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
12.200,00	10108210	SISTEMI INFORMATIVI: MANUTENZIONE ED ASSISTENZA RETE COMUNICAZIONE E TRASMISSIONE DATI, SPESE DI GESTIONE	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2023

che presenta adeguata disponibilità

4. di comunicare BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A. (CF 02095650343) l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
5. di dare atto che l'affidatario risulta essere in regola con la posizione contributiva;
6. di dare atto che i legali rappresentanti di BT ENIA Telecomunicazioni S.p.A., negli atti di gara, hanno dichiarato:
7. di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Parma, per il triennio successivo alla conclusione del rapporto come da atti depositati presso il Settore Transizione Digitale;
8. di impegnarsi ad osservare l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e b.m.i. a pena di nullità assoluta dei contratti;
9. di dare atto che si provvederà agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art.37 "trasparenza" D. Lgs 33/2013 (che ricomprende gli obblighi di cui all'art. 1, comma 32, della legge 190/2012);
10. di dare atto che si provvederà al pagamento del servizio in oggetto, dietro presentazione di regolare fattura elettronica, tramite bonifico bancario sul conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari, appositamente indicato dalla Società, previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;
11. di dare atto che le prestazioni di cui al presente atto saranno rese e diverranno esigibili entro il 31/12/2023;
12. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è individuabile nella persona del Dr. Alessandro Cantelli Dirigente del Settore Transizione Digitale, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto è individuato nel Funzionario Incaricato di Posizione Organizzativa presso la S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni Paolo Fontechiari;
13. di dare atto che la produzione degli effetti giuridici del presente provvedimento è subordinata al verificarsi dell'apposizione del visto di regolarità contabile e dell'assolvimento delle eventuali forme contrattuali prescritte dal vigente regolamento per la disciplina dei contratti.

Il/La Responsabile
CANTELLI ALESSANDRO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati: