



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Unità Proponente: 046000 - SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Centro di Costo:

Determinazione n. proposta 2023-PD-6199

OGGETTO: ADEGUAMENTO DELLE CENTRALI TELEFONICHE DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI DEL PRIMO CICLO CON RELATIVE DOTAZIONI ACCESSORIE E ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO TECNICO. AFFIDAMENTO FORNITURA E IMPEGNO DI SPESA..

CIG: 89249605FB

IL DIRIGENTE DEL SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

PREMESSO CHE:

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 93 del 21/12/2022 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) contenente le linee strategiche e operative per la programmazione finanziaria e gestionale 2023/2025 ed il Bilancio di Previsione Finanziario per il triennio 2023-2025 per la competenza e all'esercizio 2023 per la cassa e relativi allegati;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 516 del 28/12/2022 e ss.mm.ii., è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2024-2025 per l'assegnazione in responsabilità delle risorse finanziarie;
- pertanto, con l'atto sopra citato, sono state affidate ai Dirigenti responsabili le disponibilità delle risorse sulla base degli stanziamenti indicati nei capitoli di entrata e di spesa, attribuendo loro sia la responsabilità di budget che di procedura, compreso l'accertamento delle entrate e l'assunzione degli impegni di spesa attraverso l'adozione di determinazioni dirigenziali;
- la Giunta Comunale, con delibera n. 30 del 10/02/2023 e ss.mm.ii., ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025, con relativa assegnazione in responsabilità ai Dirigenti di obiettivi operativi ed esecutivi per il triennio 2023-2025;

PRESO ATTO CHE

- con Deliberazione n. GC-2022-43 della Giunta Comunale in data 11/04/2022 è stato espresso indirizzo favorevole ai fini della sottoscrizione del Patto per la scuola anno 2022, un accordo tra il comune di Parma, le scuole statali e paritarie del primo ciclo e altri soggetti istituzionali del territorio finalizzato alla concertazione ed al coordinamento delle azioni e degli interventi di politica scolastica promossi dall'amministrazione comunale e a favorire la positiva integrazione con le politiche territoriali, sociali e sanitarie;
- il patto per la scuola si propone come strumento con funzione programmatica delle relazioni tra l'amministrazione comunale e il sistema scolastico cittadino, e tra i suoi contenuti – relativamente alle attrezzature scuole del primo ciclo – è ritenuto strategico lo sviluppo tecnologico attraverso la programmazione e la condivisione del supporto dei sistemi informativi del comune di Parma nell'ambito delle progettualità e delle azioni inerenti tematiche di *"information and communication technology"*;
- è stata prevista quindi la sostanziale modifica del modello di gestione dei servizi e sistemi di telefonia fissa, che in precedenza era gestito direttamente dagli Istituti con rendicontazione all'Amministrazione per rimborso delle spese sostenute mentre ora, conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente, la gestione tecnico amministrativa di tutte le linee telefoniche e dei sistemi telefonici dei singoli istituti comprensivi è affidata al Settore Transizione Digitale del Comune di Parma;
- in tale contesto è stata evidenziata dal Responsabile della S.O. Servizi per la Scuola la necessità di intraprendere un percorso di valutazione dei servizi e degli equipaggiamenti, in termini di dotazioni di centralini e terminali telefonici di alcune sedi per organizzarli in un nuovo sistema integrato a quello gestito dal Comune di Parma, considerate anche le segnalazioni di ricorrenti problemi tecnici e malfunzionamenti;
- dalle verifiche tecniche effettuate era emersa la necessità di procedere subito presso alcune sedi con le attività di aggiornamento ed adeguamento delle centrali telefoniche sopra menzionate e con DD-2022-3273 del 21/12/2022, è stato affidato il servizio per realizzare tali interventi tecnici a BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A. (CF 02095650343) a titolo di gestore in outsourcing dei servizi di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni;

RAVVISATA l'esigenza di affidare la fornitura di interventi tecnici per la installazione di nuovi sistemi telefonici IP per gli Istituti Comprensivi Montebello, Ferrari, Puccini, Bocchi, Corcagnano, Newton, Anna Frank e Micheli. in attuazione degli obiettivi e del piano di attività assegnati al Settore TRANSIZIONE DIGITALE al fine di proseguire il progetto di gestione interna dei servizi voce (telefonia fissa, degli Istituti Scolastici Primo Ciclo;

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il codice dei contratti pubblici (di seguito, per semplicità, *codice*), le cui disposizioni hanno acquistato efficacia dal 1° luglio 2023, e in particolare:

- l'art. 37, che prevede non sia obbligatorio il preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi per i servizi e le forniture di importo inferiore a 140.000 euro;
- l'art. 50, comma 1, lettera b), che prevede, per i contratti di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

- l'art. 17, che disciplina le fasi dell'affidamento e, al comma 2, in caso di affidamento diretto, prevede che la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- l'art. 15, che disciplina il responsabile unico del progetto (RUP), da nominare con il primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare, fra i soggetti indicati al comma 2 dello stesso articolo; in mancanza di nomina, le funzioni sono svolte dal responsabile dell'unità organizzativa competente per l'intervento;
- l'art. 114, commi 7 e seguenti, ove si prevede che le funzioni e i compiti del direttore dell'esecuzione per i contratti di servizi e forniture sono svolti, di norma, dal RUP, con l'eccezione dei servizi e forniture di particolare importanza per qualità o importo delle prestazioni;

DATO ATTO CHE

- con Determinazione Dirigenziale DD N. 2021-2776 del 23/11/2021 è stato stabilito di procedere, mediante procedura aperta, suddivisa in lotti, ai sensi dell'ex D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e tramite piattaforma telematica SATER, in virtù dell'Accordo di Collaborazione sottoscritto in data 06/09/2018 con l'Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici, IntercentER, della Regione Emilia Romagna, come da comunicazione PG/2018/215459 del 15/10/2018 del Settore Appalti e Contratti, all'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale (Lotto 1) e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2) per la durata di anni tre con possibilità di rinnovo biennale e proroga semestrale;
- con determinazione dirigenziale n. DD-2022-327 del 21.02.2022 si è proceduto ad aggiudicare il servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528) ed i servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2 CIG 89249605FB) per la durata di anni tre con possibilità di rinnovo biennale e proroga semestrale, alle condizioni di cui al capitolato funzionale tecnico normativo e del disciplinare di gara alla Società BTENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A con sede in Parma, Str. S. Margherita, 6/a (P.IVA 02095650343) per il periodo 20/02/2022 – 21/02/2025;
- con la società BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A. è stato stipulato regolare contratto Rep. N. 40566 in data 17/06/2022 relativamente all'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati;
- il progetto di gara (redatto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice dei contratti) relativo alla procedura aperta per l'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, prevede esplicitamente che ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice dei contratti, in corso di esecuzione del

contratto del suo rinnovo e dell'eventuale periodo di proroga, all'aggiudicatario potranno essere affidati i servizi o progetti opzionali descritti nei sopra menzionati documenti di gara;

- i servizi tecnici schematicamente descritti sopra, oggetto della presente determinazione e necessari per l'adeguamento delle centrali telefoniche degli Istituti Scolastici del primo ciclo, delle relative dotazioni accessorie e delle attività di aggiornamento tecnico, possono essere ricompresi tra quelli previsti, quali servizi o progetti opzionali attivabili da parte della Amministrazione, nel progetto di gara sopra richiamato;

RILEVATO CHE

- la Società BT Enìa Telecomunicazioni S.p.A., appositamente interpellata, con documento acquisito a Prot. Gen n. 274690 in data 13/12/2023 ha confermato la disponibilità ad effettuare tali servizi presso le rispettive sedi scolastiche sopra citate prevedendo una quantificazione economica, in conformità a quanto previsto dal Progetto di gara approvato con Determinazione Dirigenziale n. DD/2021-2776, pari a € 15.160,00 euro oltre IVA 22% di legge per € 3.335,20, per complessivi € 18.495,20, relativamente alla fornitura degli interventi di adeguamento delle centrali telefoniche degli Istituti Scolastici del primo ciclo, delle relative dotazioni accessorie e delle attività di aggiornamento tecnico come di seguito descritto:
 - Interventi di mano d'opera qualificata per installazione e allaccio di nuovi sistemi telefonici Wildix per gli Istituti Comprensivi Montebello, Ferrari, Puccini, Bocchi, Corcagnano e Newton, € 5.761,00 oltre IVA 22%
 - Realizzazione dorsale in fibra per attivazione sistemi telefonici presso gli Istituti Anna Frank (edificio recentemente ristrutturato) e la sede dell'Istituto Micheli (sede provvisoria e sede in corso di ristrutturazione), € 4.113,00 oltre IVA 22%
 - Interventi di mano d'opera qualificata per recupero impianti presso sede Micheli oggetto di cantiere, riconfigurazioni sistemi e re-installazione, € 5.286,00 oltre IVA 22%

RITENUTO, quindi, di assumere impegno di spesa per l'anno 2023 a favore BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A. (P.IVA/CF 02095650343)) sede legale in PARMA STRADA SANTA MARGHERITA 6 PARMA pari a € 18.495,20 inclusa IVA di Legge;

DATO ATTO CHE:

- il responsabile del procedimento, ha verificato la congruità dell'offerta e dei prezzi presentati dalla suddetta società, con riferimento a quelli di mercato;
- la società BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A. è in possesso di tutti i requisiti di ordine generale per l'affidamento di contratti pubblici di lavori servizi e forniture;
- con la società BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A. è stato stipulato regolare contratto Rep. N. 40566 in data 17/06/2022 relativamente all'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati;
- verrà comunicato alle Società sopra menzionata l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000;

- i servizi sopra elencati saranno resi e diverranno esigibili entro il 31.12.2023;
- la sopra menzionata società, ai sensi della Legge 136 del 13/08/2010, si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e a tal fine, dovrà dichiarare e comunicare il conto corrente dedicato, anche se non in via esclusiva, alle commesse pubbliche; e che il mancato adempimento degli obblighi di cui sopra, comporterà l'immediata risoluzione del contratto;
- si provvederà al pagamento delle fatture elettroniche relative al servizio in oggetto, previa verifica dei livelli di servizio e di tutte i requisiti e le condizioni di cui al progetto di gara e del capitolato, tramite bonifico bancario, entro i termini stabiliti dalla vigente normativa, sul conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari appositamente indicato dalla Società BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A. e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;
- il legale rappresentante della società di cui sopra ha dichiarato, ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter d.lgs. 165/2001, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Parma per il triennio successivo alla conclusione del rapporto;
- nel contratto che disciplina i servizi sono inserite le clausole di risoluzione per violazione da parte dell'appaltatore e, per suo tramite, dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al combinato disposto dell'art. 2, co.3, del DPR n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165" e del Codice di comportamento del Comune di Parma, adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 720 del 18/12/2013" e s.m.i.;
- è stato individuato, come da determinazione dirigenziale N. DD-2022-327 del 21/02/2022 come Direttore dell'esecuzione del contratto derivante dalla procedura in oggetto, ai sensi dell' art. 101, comma 1, ex D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n. 3 denominate "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni", Paolo Fontechiari, Funzionario Incaricato di Posizione Organizzativa presso la S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni;
- il Responsabile del procedimento è individuabile nella persona del responsabile del Dirigente del Settore Transizione Digitale Dr. Alessandro Cantelli;

VISTO il decreto del Sindaco DSMG/2022/46, Protocollo n. 0242144 del 15/12/2022, che ha conferito al dott. Alessandro Cantelli l'incarico di Dirigente del Settore Transizione Digitale;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 183 c. 8 del TUEL il programma dei pagamenti è compatibile con i vincoli di finanza pubblica;

VISTO l'art.183 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

VISTO l'art. 87 dello statuto comunale;

ATTESTATA la regolarità tecnica del presente atto;

DETERMINA

1. di richiamare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di affidare ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del vigente codice dei contratti pubblici , la fornitura dei servizi di adeguamento delle centrali telefoniche degli Istituti Scolastici menzionati in premessa, comprese le relative dotazioni accessorie e le attività di aggiornamento tecnico a BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A. (P.IVA/CF 02095650343) sede legale in PARMA STRADA SANTA MARGHERITA 6 PARMA, a titolo di gestore in outsourcing dei servizi di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni, in forza del contratto Rep. N. 40566 stipulato in data 17/06/2022, per un importo pari a € 15.160,00 euro oltre IVA 22% di legge per € 3.335,20 per complessivi € 18.495,20;
3. di impegnare la spesa complessiva di € 18.495,20 come da tabella sottostante:

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5 ^A LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5 ^A LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
18.495,20	10402145	SCUOLE DEL PRIMO CICLO DI ISTRUZIONE: GESTIONE E MANUTENZIONE SERVIZI E SISTEMI TELEFONICI DI RETE FISSA	U.1.03.02.19.005	Servizi per i sistemi e relativa manutenzione	2023

che presenta adeguata disponibilità

4. di comunicare a BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A. (CF 02095650343) l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
5. di dare atto che l'affidatario risulta essere in regola con la posizione contributiva;
6. di dare atto che i legali rappresentanti di BT ENIA Telecomunicazioni S.p.A., negli atti di gara, hanno dichiarato:
 - di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Parma, per il triennio successivo alla conclusione del rapporto come da atti depositati presso il Settore Transizione Digitale;
 - di impegnarsi ad osservare l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e b.m.i. a pena di nullità assoluta dei contratti;
7. di dare atto che:
 - le prestazioni di cui al presente atto saranno rese e diverranno esigibili entro il 31/12/2023;
 - l'impegno di spesa e i termini di liquidazione sopra indicati risultano compatibili con i relativi stanziamenti di bilancio di competenza e di cassa e con le regole di finanza pubblica;
 - si provvederà agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art.37 "trasparenza" D. Lgs 33/2013 (che ricomprende gli obblighi di cui all'art. 1, comma 32, della legge 190/2012);
 - si provvederà al pagamento del servizio in oggetto, dietro presentazione di regolare fattura elettronica, tramite bonifico bancario sul conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari, appositamente indicato dalla Società, previa acquisizione del

documento unico di regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;

8. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è individuabile nella persona del Dr. Alessandro Cantelli Dirigente del Settore Transizione Digitale, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto è individuato nel Funzionario Incaricato di Posizione Organizzativa presso la S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni Paolo Fontechiari;
9. di trasmettere copia del presente provvedimento alla S.O. Gare e contratti, per gli adempimenti di competenza;
10. di dare atto che la produzione degli effetti giuridici del presente provvedimento è subordinata al verificarsi dell'apposizione del visto di regolarità contabile e dell'assolvimento delle eventuali forme contrattuali prescritte dal vigente regolamento per la disciplina dei contratti.

Il/La Responsabile
CANTELLI ALESSANDRO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati: