

Parma, 24/06/2025

Spett. Comune di Parma
Strada della Repubblica, 1 -
43121 Parma

c.a. Dott. Nicola Ferioli

Prot.: 2025/272/U
Commessa: 01_2025_036
Referente IT. CITY: Berti Fabio

OGGETTO: Estensione e adeguamento servizio di videosorveglianza urbana

Facendo seguito alla VS. gentile richiesta Vi sottoponiamo la nostra proposta economica per la fornitura in oggetto, meglio dettagliata nella scheda tecnica in allegato e riepilogata nella seguente tabella:

Descrizione	Q.tà	Tariffa unitaria	Importo
Adeguamento del servizio di videosorveglianza urbana ANNO 2025			7.500,00
Estensione Servizio Assistenza e manutenzione (01/01/2026 - 31/10/2026)			57.500,00

Imponibile	€ 65.000,00
Iva 22%	€ 14.300,00
TOTALE	€ 79.300,00

Condizioni di Fornitura

Validità dell'offerta	30 gg data ricevimento
IVA	Gli importi sono al netto dell'IVA
Consegna	60 gg dall'affidamento
Modalità di fatturazione	Al collaudo
Pagamento	30 gg data fattura

In attesa di un Vostro cortese riscontro, siamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.
Distinti saluti.

Sottoscritta digitalmente
IT.CITY S.p.A.
a socio unico

Dott. Pezzuto Fabrizio
Amministratore Unico

IT.CITY S.p.A. dichiara che, nell'ambito delle procedure di acquisizione delle attrezzature hardware, dei relativi accessori, di licenze software e dei pacchetti applicativi, ha provveduto ad esperire le necessarie indagini di mercato al fine di reperire le migliori quotazioni e garantire la massima economicità e che tutta la documentazione acquisita è disponibile in visione negli uffici amministrativi della Società.

Si prega di inserire nella conferma d'ordine il n. commessa IT.CITY della presente offerta.

SCHEDA TECNICO FUNZIONALE SINTETICA

commessa 01_2025_036

OBIETTIVO: Estensione e adeguamento del servizio di videosorveglianza urbana

CONTESTO DI RIFERIMENTO:

SITUAZIONE ESISTENTE: Il sistema di videosorveglianza urbana del Comune di Parma, dislocato all'interno del territorio della città, centralizzato presso la Centrale Operativa della Polizia Locale è un ausilio fondamentale per la gestione della sicurezza urbana.

Il sistema per funzionare in modo efficace ed efficiente necessita che tutte le sue componenti (es. telecamere, monitor di visualizzazione, Hardware/Software della centrale operativa, etc.) siano coperte da manutenzione al fine di poter garantire tempi certi per la risoluzione di eventuali guasti e il conseguente ripristino del servizio.

Il servizio di manutenzione, in scadenza il 31/12/2025, è comprensivo di:

1) Manutenzione preventiva: ossia quella manutenzione eseguita a intervalli predeterminati volta a ridurre la probabilità di guasto (es. pulizia delle ottiche, taratura e la calibrazione, sostituzione di parti di ricambio e parti soggette ad usura, verifica periodica della rispondenza dell'apparecchiatura alle specifiche di funzionamento, etc.);

2) Manutenzione correttiva: ossia quella manutenzione eseguita per garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti segnalati secondo livelli di servizio concordati.

I principali interventi di manutenzione, che garantiscono il corretto funzionamento del sistema di videosorveglianza, possono riassumersi in:

- 1) risoluzione del problema con eventuale intervento remoto
- 2) risoluzione del problema con eventuale intervento in loco
- 3) ripristino del servizio sui livelli preesistenti al guasto/anomalia
- 4) redazione del relativo "verbale di intervento".

SITUAZIONE FINALE: Il progetto di estensione e adeguamento del servizio di videosorveglianza urbana ha come obiettivo l'adeguamento delle garanzie (scaduti i primi 12 mesi) delle telecamere dislocate nelle zone sensibili della città e l'estensione del servizio di manutenzione dal 31/12/2025 al 31/10/2026.

In particolare, saranno adeguate le garanzie di circa cento telecamere dislocate in: zona stadio, quartiere San Leonardo, piazzale della pace.

Inoltre, il servizio di manutenzione, oltre ad essere esteso fino al 31/10/2026, verrà adeguato inserendo nell'elenco dei guasti gestiti all'interno del contratto anche i malfunzionamenti causati da:

uso non conforme degli apparati/sistemi, atti dolosi e vandalici, eventi accidentali (ad esempio abbattimento di palo di sostegno a seguito di incidente stradale), incendio per cause esterne e danneggiamenti da opere di spegnimento, allagamenti o inondazioni.

il progetto consentirà quindi di:

- 1) aumentare l'affidabilità, l'efficienza e l'efficacia del sistema di videosorveglianza, prevenendo potenziali malfunzionamenti e diminuendo i tempi di intervento;
- 2) lavorare con costi d'esercizio certi preventivamente contrattualizzati.

VINCOLI E PREREQUISITI:

REFERENTE PER IL COMUNE DI PARMA: