

Prot. OPP/MOG/2025/0035

Parma, 24/06/2025

Spett.le.
Comune di Parma
S.O. Infrastrutture Tecnologiche e
Telecomunicazioni
Settore Transizione Digitale
Largo Torello De Estrada, 11/a - Parma

c.a.: Paolo Fontechiari

Oggetto: Utilizzo e manutenzione dei sistemi telefonici Wildix per Istituti scolastici di Parma

Egregi Signori,

facciamo seguito ai precedenti colloqui intercorsi con Voi per formulare la nostra migliore offerta per l'erogazione dei servizi di cui all'oggetto (l'“**Offerta**”).

Nell'attesa di un Vostro cortese riscontro in merito, restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Distinti saluti.

Retelit Digital Services S.p.A.

Spett.le.

Comune di Parma

S.O. Infrastrutture Tecnologiche e

Telecomunicazioni

Settore Transizione Digitale

Largo Torello De Estrada, 11/a - Parma

c.a.: Paolo Fontechiari

Parma, 24/06/2025

Prot. OPP/MOG/2025/0035

OFFERTA TECNICO-ECONOMICA

Utilizzo e manutenzione dei sistemi telefonici Wildix per Istituti Scolastici di Parma per l'anno 2025

COMUNE DI PARMA



Funzionario Commerciale: Giuseppe Mora

E-mail: giuseppe.mora@retelit.it

Cellulare: +39 3357885938

1. Retelit Digital Services S.p.A.

Retelit Digital Services S.p.A. è parte del Gruppo Retelit, Retelit è il più grande player in Italia nelle telecomunicazioni focalizzato sul mercato B2B, leader italiano nella costruzione di progetti tailor-made, realizzati su piattaforme interamente gestite dal Gruppo, per la trasformazione digitale. Il Gruppo Retelit è posseduto al 100% da Asterion Industrial Partners, fondo di investimento europeo con sede a Madrid.

Retelit Digital Services S.p.A. supporta aziende e Pubbliche Amministrazioni nel loro percorso di trasformazione digitale attraverso soluzioni integrate che coniugano cloud, data center, fibra ottica, sicurezza e innovazione.

Grazie all'ingresso nel Gruppo Retelit può contare su un ecosistema digitale di competenze nell'ambito applicativo e un insieme di asset di proprietà: più di 30 Data Center in Italia, oltre 40.000 Km di fibra ottica a livello nazionale, collegamenti verso le principali città in Europa e nel mondo, expertise nell'ambito delle landing solutions, piattaforme multicloud italiane e Avalon Campus, il più grande Interconnection hub in Italia.

2. Descrizione del progetto

2.1.Premessa

Il presente documento è inerente al progetto per l'utilizzo l'implementazione e la manutenzione dei sistemi telefonici per gli Istituti Scolastici nel perimetro di gestione del Comune di Parma con riferimento al bando per "L'AFFIDAMENTO IN OUTSOURCING DEI SERVIZI INTEGRATI DI TELECOMUNICAZIONI PER LA GESTIONE, MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TELEFONICA PRIVATA E DI RETE DATI, INCLUSO IL PRESIDIO TECNICO" CIG 89249605FB .

Scopo di questo documento è rispondere alle esigenze manifestate dal Comune di Parma (il "**Cliente**") per la fornitura di servizi (il "**Servizio**" o i "**Servizi**") come meglio descritti nel seguito e, eventualmente, nei documenti allegati (gli "**Allegati**").

Gli Allegati descrivono anche la soluzione tecnica proposta da Retelit Digital Services S.p.A. (nel seguito, per brevità, anche "**Retelit**" o il "**Fornitore**") basata sulle specifiche tecniche fornite dal Cliente.

Il Cliente e il Fornitore nel seguito saranno indicati anche disgiuntamente "**Parte**" e congiuntamente "**Parti**".

2.2.Descrizione dei Servizi

La soluzione studiata per il Cliente si compone dei seguenti Servizi Retelit Digital Services S.p.A. integrati e personalizzati, per rispondere in modo più specifico alle esigenze rilevate attraverso incontri e/o verifiche con il Cliente.

Si elencano di seguito i prodotti previsti e regolamentati dal presente Contratto:

- Utilizzo e manutenzione dei sistemi telefonici Wildix per gli Istituti Scolastici di Parma

2.3. Tempi di attivazione del Servizio

Ciascun Servizio sarà reso da Retelit a decorrere dalla data in cui avviene la firma per accettazione del Cliente del Verbale di Collaudo o, in assenza di quest'ultimo, la data di emissione della prima fattura comprovante l'avvio in produzione dei Servizi. I Servizi previsti dal Contratto saranno attivati entro tempi e modalità da concordare dalla ricezione da parte di Retelit della presente Offerta debitamente sottoscritta da parte del Cliente (la "Data di Efficacia"), salvo cause di forza maggiore e/o mancata fornitura da parte del Cliente di tutte le informazioni necessarie per l'attivazione dei Servizi medesimi. Tale data potrà essere modificata e/o posticipata in accordo tra le Parti, previa comunicazione scritta tra le stesse.

3. Offerta economica

I Servizi, come sopra descritti, saranno erogati a fronte dei seguenti corrispettivi, da intendersi al netto dell'IVA. I prezzi sono parametrati in funzione del progetto personalizzato e della durata del Contratto, come più oltre definita, e sono da intendersi fissi per tutta la durata del Contratto, come più oltre definita.

3.1. Utilizzo sistemi telefonici WILDIX

DESCRIZIONE	QTA
Istituto Comprensivo MICHELI	
PBX service for 1 user 1 month Ic.Micheli	7
Unified Communication 1 user 1 month Ic.Micheli	10
The office desk phone, for daily work activities Ic.Micheli	1
SIP HD Phone, 4 BLF	1
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Ic.Micheli	4
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Ic.Micheli	3
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" Ic.Micheli	1
Istituto Comprensivo PARMIGIANINO	
PBX service for 1 user 1 month I.C.Parmigianino	31
The office desk phone, for daily work activities I.C.Parmigianino	3
SIP HD Phone, 4 BLF	5
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP I.C.Parmigianino	3
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A I.C.Parmigianino	1
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" I.C.Parmigianino	1
Gateway FXS - 24 BCA ports I.C.Parmigianino	1
Istituto Comprensivo BANDIERA	
PBX service for 1 user 1 month D.D.Bandiera	13
Unified Communication 1 user 1 month D.D.Bandiera	10
The office desk phone, for daily work activities D.D.Bandiera	1
SIP HD Phone, 4 BLF	1
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP D.D.Bandiera	5
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A D.D.Bandiera	6
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" D.D.Bandiera	1
Istituto Comprensivo PUCCINI	
PBX service for 1 user 1 month Puccini	10
Unified Communication 1 user 1 month Puccini	10
The office desk phone, for daily work activities Puccini	1
SIP HD Phone, 4 BLF	2
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Puccini	5
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Puccini	3
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" Puccini	1
Istituto Comprensivo BOCCHI	
PBX service for 1 user 1 month Bocchi	9
Unified Communication 1 user 1 month Bocchi	10
The office desk phone, for daily work activities Bocchi	1

Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Bocchi	4
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Bocchi	4
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" Bocchi	1
Istituto Comprensivo MONTEBELLO	
PBX service for 1 user 1 month Montebello	10
Unified Communication 1 user 1 month	9
The office desk phone, for daily work activities Montebello	1
SIP HD Phone, 4 BLF	1
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Montebello	4
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Montebello	5
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" Montebello	1
Istituto Comprensivo SALVO D'ACQUISTO	
PBX service for 1 user 1 month Salvo D'acquisto	14
The office desk phone, for daily work activities Salvo D'acquisto	1
SIP HD Phone, 4 BLF	7
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Salvo D'acquisto	4
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Salvo D'acquisto	2
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" Salvo D'acquisto	1
Istituto Comprensivo FERRARI	
PBX service for 1 user 1 month Ferrari	11
Unified Communication 1 user 1 month Ferrari	10
The office desk phone, for daily work activities Ferrari	3
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Ferrari	5
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Ferrari	6
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" Ferrari	1
Istituto Comprensivo VERDI	
PBX service for 1 user 1 month Verdi	15
Unified Communication 1 user 1 month Verdi	2
The office desk phone, for daily work activities Verdi	1
SIP HD Phone, 4 BLF	7
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Verdi	4
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Verdi	5
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" Verdi	1
Istituto Comprensivo TOSCANINI	
PBX service for 1 user 1 month Toscanini	6
Unified Communication 1 user 1 month Toscanini	8
The office desk phone, for daily work activities Toscanini	1
SIP HD Phone, 4 BLF	1
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Toscanini	4
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Toscanini	1
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk"	1
Istituto Comprensivo NEWTON	
PBX service for 1 user 1 month Newton	9
Unified Communication 1 user 1 month Newton	12

The office desk phone, for daily work activities Newton	1
SIP HD Phone, 4 BLF	1
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP Newton	4
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A Newton	4
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk" Newton	1
Articolo-voce generica (da modificare)	5

DESCRIZIONE	QTA
Istituti Comprensivo Parma Centro	
PBX service for 1 user 1 month	12
Unified Communication 1 user 1 month	15
SIP HD Phone, 4 BLF	1
Telefono cordless Dect GIGASET C550A IP	6
Telefono cordless Dect GIGASET AS690A	6
Canone Annuale di Assistenza "Help Desk"	1
Manodopera qualificata	1

Per un totale complessivo di € 40.834,00

3.2.Fatturazione e pagamenti

- I servizi saranno fatturati da Retelit Digital Services S.p.A. a partire dalla data di attivazione del servizio che sarà condivisa con il Cliente attraverso il verbale di collaudo o alla notifica della disponibilità del servizio se il collaudo non risultasse necessario.

Qualora per un determinato Servizio sia previsto il collaudo, il collaudo avrà luogo con le modalità previste. Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente non abbia presenziato al collaudo, lo stesso si intenderà effettuato con esito positivo, qualora il Cliente non comunichi a Retelit Digital Services S.p.A. difformità del Servizio rispetto alle specifiche dello stesso entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione di avvenuto collaudo. Nel caso di Servizi già in fase di erogazione e, pertanto, il Cliente utilizzi i Servizi su base continuativa, il collaudo si intenderà positivamente effettuato.

I pagamenti avranno luogo a 30 giorni data fattura fine mese.

4. Durata del Contratto

La durata del servizio è di 12 mesi a decorrere dall'attivazione.

Le Parti hanno negoziato la durata del Contratto e il Cliente è consapevole che i prezzi dei Servizi di cui all'Offerta sono stati quantificati in funzione del progetto personalizzato e della durata del Contratto e sono stati oggetto di trattativa anche considerando l'impegno del Cliente stesso a rispettare la durata concordata, senza facoltà per il Cliente di recedere anticipatamente. Ciò premesso, in caso il Cliente comunicasse a Retelit Digital Services S.p.A. la volontà di recedere per qualsiasi motivo durante la durata del Contratto, lo stesso Cliente sarà tenuto a pagare integralmente e in unica soluzione, all'atto dell'esercizio del recesso, un corrispettivo pari al valore dei canoni residui.

5. Condizioni Generali di Contratto e Condizioni Specifiche dei singoli Servizi

7.1 Le Condizioni Generali e le Condizioni Specifiche

Le Condizioni Generali e le Condizioni Specifiche dei singoli Servizi citate sopra sono allegate all'Offerta. Il Cliente dichiara di avere ricevuto, preso visione e accettato i documenti delle Condizioni Generali di Contratto (versione CF365) e delle Condizioni Specifiche dei singoli Servizi come parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Nota: Per l'offerta in oggetto non sono applicabili Condizioni Specifiche di Servizio.

Letto, approvato e sottoscritto.

_____, lì _____

Per il Comune di Parma

Approvazione ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali e delle Condizioni Specifiche qui allegate:

- (a) **Condizioni Generali.** Art.3 Accettazione dell' Offerta Art. 6 Sospensione dei servizi – risoluzione del contratto; Art. 7 Fatturazione – pagamenti; Art. 8 Ritardato o mancato pagamento; Art. 9 Durata e cessazione anticipata dei servizi; Art. 10 Responsabilità – indennizzi – manleva; Art. 12 Variazioni e modifiche in corso di erogazione; Art. 14 Cessione del contratto – subappalto – personale delle parti; Art. 18 Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso; Art. 20 Garanzie; Art. 23 Conformità alle sanzioni internazionali e ai controlli sulle esportazioni; Art.24 Legge applicabile - Foro competente.

Letto, approvato e sottoscritto.

_____, lì _____

Per il Comune di Parma
