



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E TRANSIZIONE DIGITALE

Unità Proponente: 46000 - SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E TRANSIZIONE DIGITALE

Centro di Costo: 4100 - SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA

Determinazione n. proposta 2025-PD-3226

OGGETTO: SISTEMI TELEFONICI DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI DEL PRIMO CICLO: ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO TECNICO LICENZE MANUTENZIONE DOTAZIONI ACCESSORIE E GESTIONE SERVIZI VOCE PER L'ANNO 2025 . AFFIDAMENTO FORNITURA E IMPEGNO DI SPESA

CIG: 89249605FB

IL DIRIGENTE DEL SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E TRANSIZIONE DIGITALE

PREMESSO:

CHE con deliberazione del Consiglio Comunale n. 61 del 30/09/2024 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2025-2027 e che con successivo atto di Consiglio Comunale n. 96 del 20/12/2024 sono stati approvati la nota di aggiornamento al DUP 2025-2027 ed il Bilancio di previsione Finanziario relativo al triennio 2025-2027 per la competenza e l'esercizio 2025 per la cassa;

CHE con deliberazione della Giunta Comunale n. 458 del 24/12/2024 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 per l'assegnazione in responsabilità degli obiettivi e delle risorse umane, strumentali e finanziarie;

CHE pertanto, con l'atto sopra citato, sono state affidate ai Dirigenti responsabili le disponibilità delle risorse sulla base degli stanziamenti indicati nei capitoli di entrata e di spesa, attribuendo loro sia la responsabilità di budget che di procedura, compreso l'accertamento delle entrate e l'assunzione degli impegni di spesa attraverso l'adozione di determinazioni dirigenziali;

CHE la Giunta Comunale, con delibera n. 97 del 21/03/2025, ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027, con relativa assegnazione in responsabilità ai Dirigenti di obiettivi operativi ed esecutivi per il triennio 2025-2027;

PRESO ATTO CHE:

- con Deliberazione n. GC-2022-43 della Giunta Comunale in data 11/04/2022 è stato espresso indirizzo favorevole ai fini della sottoscrizione del Patto per la scuola anno 2022, un accordo tra il Comune di Parma, le scuole statali e paritarie del primo ciclo e altri

soggetti istituzionali del territorio finalizzato alla concertazione ed al coordinamento delle azioni e degli interventi di politica scolastica promossi dall'amministrazione comunale e a favorire la positiva integrazione con le politiche territoriali, sociali e sanitarie;

- il patto per la scuola si propone come strumento con funzione programmatoria delle relazioni tra l'amministrazione comunale e il sistema scolastico cittadino, e tra i suoi contenuti – relativamente alle attrezzature scuole del primo ciclo – è ritenuto strategico lo sviluppo tecnologico attraverso la programmazione e la condivisione del supporto dei sistemi informativi del comune di Parma nell'ambito delle progettualità e delle azioni inerenti tematiche di "information and communication technology";
- è stata prevista quindi la sostanziale modifica del modello di gestione dei servizi e sistemi di telefonia fissa, che in precedenza era gestito direttamente dagli Istituti con rendicontazione all'Amministrazione per rimborso delle spese sostenute mentre attualmente, conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente, la gestione tecnico amministrativa di tutte le linee telefoniche e dei sistemi telefonici dei singoli istituti comprensivi è affidata al Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale del Comune di Parma;
- in tale contesto è stato intrapreso un percorso di valutazione dei servizi e degli equipaggiamenti, in termini di dotazioni di centralini e terminali telefonici di alcune sedi per organizzarli in un nuovo sistema integrato a quello gestito dal Comune di Parma, considerate anche le segnalazioni di ricorrenti problemi tecnici e malfunzionamenti;

RICHIAMATE:

- la determinazione dirigenziale N. DD-2022-3273 del 21/12/2022 con la quale sono stati affidati, tra l'altro, i servizi per procedere l'adeguamento delle centrali telefoniche ad un nuovo sistema telefonico per installati ad un nuovo sistema presso alcune sedi decentrate di Scuole, afferenti in particolare agli Istituti Verdi, Salvo d'Acquisto e Parmigianino
- la determinazione dirigenziale N. DD-2023-994 del 04/05/2023 con la quale sono stati affidati i servizi per l'adeguamento delle centrali telefoniche al nuovo sistema per gli Istituti Comprensivi F.lli Bandiera e Micheli, con attivazione dei servizi voce ed installazione di nuovi dispositivi, oltre alla relativa manutenzione per l'anno 2023 estesa anche ai sistemi in precedenza installati;
- la determinazione dirigenziale N. DD-3352-2023 del 14/12/2023 con la quale sono stati affidati i servizi per l'adeguamento delle centrali telefoniche per gli Istituti Scolastici Comprensivi Montebello, Ferrari, Puccini, Bocchi, Corcagnano e Newton , inclusa la fornitura di dotazioni accessorie, oltre che per gli interventi necessari alla realizzazione dorsale in fibra per attivazione sistemi telefonici presso gli Istituti Anna Frank (edificio recentemente ristrutturato) e Micheli (sede provvisoria e sede in corso di ristrutturazione);
- la determinazione dirigenziale N. DD-2024-1024 del 17/04/2024 con la quale sono stati affidati i servizi per l'installazione, configurazione e l'esercizio di nuovi sistemi telefonici in tecnologia IP con relative dotazioni accessorie per completare il processo di adeguamento delle centrali telefoniche e dei relativi equipaggiamenti presso gli Istituti Comprensivi (scuole statali del primo ciclo) che sono nel perimetro di gestione dell'Amministrazione Comunale;

DATO ATTO CHE:

- i servizi e le attività oggetto degli atti sopra richiamati sono stati affidati a BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A. (CF 02095650343), gestore in outsourcing in esito alla aggiudicazione della gara di cui alla DD-2022-327 del 21.02.2022 del servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528) e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e

- di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2 CIG 89249605FB), per la durata di anni tre con possibilità di rinnovo biennale e proroga semestrale;
- l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura telefonica degli Istituti Comprensivi ha permesso la migrazione delle linee telefoniche alla tecnologia fullVoIP sulla nuova piattaforma di gestione dei servizi voce su rete fissa, realizzando in tal modo una unica struttura integrata per tutta l'organizzazione scolastica che sta generando economie di spesa riferite ai consumi;
 - risulta ora necessario procedere ad una corretta gestione, manutenzione e continuo aggiornamento dei sistemi telefonici delle sedi scolastiche, tenuto conto anche delle esigenze palesate dai singoli Istituti Comprensivi;

RITENUTO quindi necessario garantire l'attività di gestione e di aggiornamento delle licenze d'uso utili all'erogazione dei servizi telefonici e IP e la manutenzione di tutti i sistemi e gli apparati attualmente installati (descritti in dettaglio nell'allegato denominato consistenze servizi fonia) presso le seguenti sedi scolastiche per l'anno 2025;

- Istituto Comprensivo MICHELI
- Istituto Comprensivo PARMIGIANINO
- Istituto Comprensivo BANDIERA
- Istituto Comprensivo PUCCINI
- Istituto Comprensivo BOCCHI
- Istituto Comprensivo MONTEBELLO
- Istituto Comprensivo SALVO D'ACQUISTO
- Istituto Comprensivo FERRARI
- Istituto Comprensivo VERDI
- Istituto Comprensivo TOSCANINI
- Istituto Comprensivo NEWTON
- Istituti Comprensivo Parma Centro

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 efficace dal 1° luglio 2023, e in particolare l'art. 226, comma 2) il quale stabilisce che dalla data di entrata in vigore del Codice, ai procedimenti in corso si applicano le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016;

CONSIDERATO CHE a seguito della aggiudicazione della gara di cui alla determina dirigenziale N. DD-2022-327 del 21.02.2022 è stato stipulato regolare contratto Rep. N. 40566 in data 17/06/2022 con la società BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A. relativamente all'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati;

VISTE:

- la Determinazione Dirigenziale n. 488 del 28/02/2024 con cui si è preso atto della variazione della ragione sociale dell'impresa avente Codice Fiscale/Partita IVA 02095650343 da BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A a RETELIT-ENIA;
- la Determinazione Dirigenziale n. 159 del 28/01/2025 con cui si è preso atto che Retelit Enia S.p.A. è stata fusa per incorporazione in Retelit Digital Services S.p.A., Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154 Sede legale in Via Pola, 9 - 20124 Milano R.E.A. di MI n. 1592702 - Capitale sociale Euro 114.234.732, la quale subentra in tutti i rapporti in essere con Retelit Enia telecomunicazioni, in virtù dell'atto di fusione Rep. N. 9086 e Racc. N. 6461 stipulato il giorno 18 dicembre;

CONSIDERATO CHE:

- con determinazione dirigenziale N. DD-2025-258 del 06/02/2025 si è provveduto a rinnovare, agli stessi patti e condizioni del contratto originario, il servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528) ed i servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2 CIG 89249605FB), per il periodo contrattuale 23/02/2025 – 22/02/2027, affidati alla ditta Retelit Digital Services S.p.A. (Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154) Sede legale in Via Pola, 9 - 20124 Milano - come previsto dell'art. 3, comma 2, del contratto, stipulato in forma di scrittura privata, n. 40566 del 17 giugno 2022;
- il progetto di gara (redatto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice dei contratti - decreto legislativo n. 50 del 2016) relativo alla procedura aperta per l'affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, prevede esplicitamente - ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice dei contratti (decreto legislativo n. 50 del 2016) che in corso di esecuzione del contratto del suo rinnovo e dell'eventuale periodo di proroga, all'aggiudicatario possono essere affidati i servizi o progetti opzionali descritti nei documenti di gara;
- gli interventi tecnici ed attività schematicamente descritte sopra, oggetto della presente determinazione sono necessari per il completamento dell'installazione di nuovi sistemi telefonici IP, alla gestione dei centralini virtuali degli Istituti Scolastici del primo ciclo e possono essere ricompresi tra quelli previsti, quali servizi o progetti opzionali attivabili da parte della Amministrazione, nel progetto di gara sopra richiamato, comprese le attività di gestione dell'erogazione dei servizi telefonici e la manutenzione di tutti i sistemi attualmente installati;
- gli interventi in oggetto non possono essere separati sotto il profilo tecnico dai servizi erogati nell'ambito del contratto generale di outsourcing di telecomunicazioni (gestione e manutenzione e assistenza tecnica di tutti i sistemi ed apparati di trasmissione dati e centrali telefoniche) al fine di garantire omogeneità e massima compatibilità dei sistemi e di non incorrere in notevoli difficoltà operative, evitando pertanto il rischio di conseguenze dannose di malfunzionamento o interruzione dei servizi;

RILEVATO INOLTRE CHE:

- la Società Retelit Digital Services S.p.A., Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154, appositamente interpellata, con documenti acquisiti al Protocollo Generale dell'Ente ha confermato la disponibilità ad effettuare i servizi richiesti prevedendo una quantificazione economica, in conformità a quanto previsto dal Progetto di gara approvato con Determinazione Dirigenziale n. DD/2021-2776, relativamente al servizio per l'installazione e la configurazione di nuovi sistemi telefonici IP con relative dotazioni accessorie in diverse sedi e scuole decentrate, nonché la gestione dell'erogazione dei servizi telefonici e IP e manutenzione per l'anno 2025 di tutto il sistema e degli apparati nel complesso installati presso le sedi degli Istituti Compresi più sopra elencati e per gli equipaggiamenti descritti nell'allegato denominato consistenze servizi fonia per complessivi € 40.834,00 oltre IVA 22%;

RITENUTO, quindi, di assumere impegno di spesa per l'anno 2025 a favore di Retelit Digital Services S.p.A. (Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154) con Sede legale in Via Pola, 9 - 20124 Milano, per complessivi per € 49.817,48 inclusa IVA 22% di Legge per i servizi di adeguamento centrali al nuovo sistema telefonico delle scuole con relative dotazioni accessorie e per la gestione e la manutenzione di tutto il sistema per il 2025;

DATO ATTO CHE:

- il responsabile del procedimento, ha verificato la congruità dell'offerta e dei prezzi presentati dalla suddetta società, con riferimento a quelli di mercato;
- sono stati verificati il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale per l'affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture previsti dall'ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 (riferiti agli artt. 94, 95, 96, 97, 98 e 100 del D.lgs. n. 36/2023);
- la Società ha dichiarato ai sensi dell'art. 53, c. 16 ter del D.Lgs. n. 165/01 e s.m.i. come introdotto dall'art. 1 della L. 190/2012 di non aver assunto alle proprie dipendenze personale già dipendente della Stazione Appaltante che abbia esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della medesima nei tre anni antecedenti la data di indizione della presente raccolta di preventivi/data dell'affidamento;
- nel contratto che disciplina i servizi, sono inserite le clausole di risoluzione per violazione da parte dell'appaltatore e, per suo tramite, dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al combinato disposto dell'art. 2, co.3, del DPR n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165" e del Codice di comportamento del Comune di Parma, adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 720 del 18/12/2013" e s.m.i.;
- la Società ha assunto l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e, a tal fine, ha comunicato il conto corrente dedicato, anche se non in via esclusiva, alle commesse pubbliche, ai sensi della L. n. 136/2010;
- verrà comunicato alla Società sopra menzionata l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000;
- i servizi sopra elencati saranno resi e diverranno esigibili entro il 31.12.2025;
- si provvederà al pagamento delle fatture elettroniche relative al servizio in oggetto, previa verifica dei livelli di servizio e di tutte i requisiti e le condizioni di cui al progetto di gara e del capitolato, tramite bonifico bancario, entro i termini stabiliti dalla vigente normativa, sul conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari appositamente indicato dalla Società Retelit Digital Services S.p.A. e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;
- con determinazione dirigenziale N. DD-2022-327 del 21/02/2022 è stato individuato, come Direttore dell'esecuzione del contratto derivante dalla procedura in oggetto, ai sensi dell'ex art. 101, comma 1, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n. 3 denominate "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni", Paolo Fontechiari, Funzionario Incaricato di Posizione Organizzativa presso la S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni;
- il Responsabile del procedimento è individuabile nella persona del Dirigente del Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale Ing. Nicola Ferioli;

VISTO il decreto del Sindaco Rep. DSINDACO/2025/23 pg 92666 del 01/04/2025, che conferisce all'Ing. Nicola Ferioli l'incarico dirigenziale del Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 183 c. 8 del TUEL il programma dei pagamenti è compatibile con i vincoli di finanza pubblica;

VISTO l'art.183 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

VISTO l'art. 79 dello statuto comunale;

ATTESTATA la regolarità tecnica del presente atto;

DETERMINA

1. di richiamare le premesse in quanto parti integranti e sostanziali del presente atto;
2. di affidare a Retelit Digital Services S.p.A. (Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154) con Sede legale in Via Pola, 9 - 20124 Milano, a titolo di gestore in outsourcing dei servizi di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni in forza della determinazione dirigenziale N. DD-2025-258 del 06/02/2025, la fornitura dei servizi per l'installazione e la configurazione di nuovi sistemi telefonici IP con relative dotazioni accessorie in diverse sedi e scuole decentrate e per la gestione dell'erogazione dei servizi telefonici e IP e manutenzione per l'anno 2025, come meglio precisato in premessa per € 40.834,00 oltre IVA 22%;
3. di impegnare la spesa complessiva di € 49.817,48 come da tabella sottostante:

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5 ^A LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5 ^A LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
49.817,48	10402145	SCUOLE DEL PRIMO CICLO DI ISTRUZIONE: GESTIONE E MANUTENZIONE SERVIZI E SISTEMI TELEFONICI DI RETE FISSA	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025

che presentano adeguata disponibilità

4. di comunicare Retelit Digital Services S.p.A. l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
5. di dare atto che l'affidatario risulta essere in regola con la posizione contributiva;
6. di dare atto che i rappresentanti della Società hanno dichiarato:
di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Parma, per il triennio successivo alla conclusione del rapporto come da atti depositati presso il Settore Transizione Digitale;
di impegnarsi ad osservare l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e b.m.i. a pena di nullità assoluta dei contratti;
- che nel contratto che disciplina i servizi sono inserite le clausole di risoluzione per violazione da parte dell'appaltatore e, per suo tramite, dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al combinato disposto dell'art. 2, co.3, del DPR n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165" e del Codice di comportamento del Comune di Parma, adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 720 del 18/12/2013" e s.m.i;
7. di dare atto che è stato verificato il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale per l'affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture previsti dall'ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 (riferiti agli artt. 94, 95, 96, 97, 98 e 100 del D.lgs. n. 36/2023);
8. di dare atto che si provvederà al pagamento del servizio in oggetto, dietro presentazione di regolare fattura elettronica, tramite bonifico bancario sul conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari, appositamente indicato dalla Società, previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;
9. di dare atto che le prestazioni di cui al presente atto saranno rese e diverranno esigibili entro il 31/12/2025;

10. di dare atto che si provvederà agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art.37 "trasparenza" D. Lgs 33/2013 (che ricomprende gli obblighi di cui all'art. 1, comma 32, della legge 190/2012);
11. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è individuabile nella persona dell'Ing. Nicola Ferioli Dirigente del Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto è individuato nel Funzionario Incaricato presso la S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni Paolo Fontechiari;
12. di dare atto che la presente determinazione è relativa a una misura Generazionale secondo quanto previsto dalle linee guida sulla Valutazione di Impatto Generazionale approvata dalla Giunta Comunale con delibera n. 16 del 17/01/2024.
13. di dare atto che la produzione degli effetti giuridici del presente provvedimento è subordinata al verificarsi dell'apposizione del visto di regolarità contabile e dell'assolvimento delle eventuali forme contrattuali prescritte dal vigente regolamento per la disciplina dei contratti.

Il/La Responsabile
FERIOLI NICOLA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati: