



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE
Unità Proponente: 046000 - SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE
Centro di Costo: VARI UFFICI

Determinazione n. proposta 2025-PD-487

OGGETTO: SERVIZIO DI CONTACT CENTER MULTICANALE (LOTTO 1 CIG 8924959528) E SERVIZI INTEGRATI DI TELECOMUNICAZIONI PER LA GESTIONE, MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TELEFONICA PRIVATA E DI RETE DATI, INCLUSO IL PRESIDIO TECNICO, (LOTTO 2 CIG 89249605FB). RINNOVO CONTRATTO DI FORNITURA PER ANNI DUE E IMPEGNO DI SPESA.

CIG: 8924959528

CIG: 89249605FB

IL DIRIGENTE DEL SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

PREMESSO CHE:

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 61 del 30/09/2024 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2025-2027 e che con successivo atto di Consiglio Comunale n. 96 del 20/12/2024 sono stati approvati la nota di aggiornamento al DUP 2025-2027 ed il Bilancio di previsione Finanziario relativo al triennio 2025-2027 per la competenza e l'esercizio 2025 per la cassa;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 458 del 24/12/2024 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 per l'assegnazione in responsabilità degli obiettivi e delle risorse umane, strumentali e finanziarie;
- pertanto, con l'atto sopra citato, sono state affidate ai Dirigenti responsabili le disponibilità delle risorse sulla base degli stanziamenti indicati nei capitoli di entrata e di spesa, attribuendo loro sia la responsabilità di budget che di procedura, compreso l'accertamento delle entrate e l'assunzione degli impegni di spesa attraverso l'adozione di determinazioni dirigenziali;

PRESO ATTO CHE:

- con Determinazione Dirigenziale DD N. 2021-2776 del 23/11/2021 è stato stabilito di procedere, mediante procedura aperta, suddivisa in lotti, ai sensi del ex D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e tramite piattaforma telematica SATER, in virtù dell'Accordo di Collaborazione sottoscritto in data 06/09/2018 con l'Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici, IntercentER, della Regione Emilia Romagna, come da comunicazione PG/2018/215459 del 15/10/2018 del Settore Appalti e Contratti, all'affidamento in outsourcing del servizio di

contact center multicanale (Lotto 1) e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2) per la durata di anni tre con possibilità di rinnovo biennale e proroga semestrale;

- con determinazione dirigenziale n. DD-2022-327 del 21.02.2022 si è proceduto ad aggiudicare il servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528) ed i servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2 CIG 89249605FB) per la durata di anni tre con possibilità di rinnovo biennale e proroga semestrale, alle condizioni di cui al capitolato funzionale tecnico normativo e del disciplinare di gara alla Società BT Enìa TELECOMUNICAZIONI S.p.A con sede in Parma, Str. S. Margherita, 6/a (P.IVA 02095650343) per il periodo 20/02/2022 – 21/02/2025;
- in data 17/06/2022 con REP. N. 40566 registro atti pubblici del Comune di Parma è stato stipulato contratto tra BTEnìa e Comune di Parma per l’Affidamento del servizio di Contact Center multicanale del Comune di Parma – “Lotto 1” - CIG 8924959528 e l’affidamento in outsourcing dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico – “Lotto 2” – CIG 89249605FB.
- l'importo contrattuale per lo svolgimento delle prestazioni relative ai servizi di cui trattasi, per la durata di 3 (tre) anni decorrenti dal 23/02/2022 (data di sottoscrizione del verbale di consegna) al 22/02/2025, secondo quanto previsto dall’art. 2 dei Capitolati Speciali d’appalto relativi al Lotto 1 e al Lotto 2, è stato così fissato al netto del ribasso offerto in sede di gara:
 - per il Lotto 1: ribasso del 6% (sei per cento) in € 848.311,48 ottocentoquarantottomilatrecentoundici/48 euro), oltre IVA di legge;
 - per il Lotto 2: ribasso del 4% (quattro per cento) in € 865.142,50 (ottocentosessantacinquemilacentotrentadue/50), oltre IVA di legge.per un l'importo complessivo di Euro 1.713.453,98 (oltre Iva al 22%).
- il progetto di gara (redatto ai sensi dell’art. 23 commi 14 e 15 del D.Lgs. 50/2016) relativo alla procedura aperta per l’affidamento in outsourcing del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, prevede inoltre esplicitamente che ai sensi dell’art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, in corso di esecuzione del contratto del suo rinnovo e dell’eventuale periodo di proroga, all’aggiudicatario potranno essere affidati forniture, servizi o progetti opzionali descritti nei sopra menzionati documenti;

VISTA

- la Determinazione Dirigenziale n. 488 del 28/02/2024 con cui si è preso atto della variazione della ragione sociale dell'impresa avente Codice Fiscale/Partita IVA 02095650343 da BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.P.A a RETELIT-ENIA, restando invariati tutti i restanti dati societari codice fiscale e partita iva compresi, in virtù della comunicazione ricevuta tramite pec, registrata a protocollo n. 32195 del 14/02/2024;

PRESO ATTO

- che il contratto è quindi in scadenza e si rende necessario assicurare il mantenimento del servizio di contact center multicanale e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati per garantire il funzionamento degli uffici e servizi comunali e degli Enti collegati alla medesima rete;

- che il Comune di Parma, con nota prot. 337073 del 16/12/2024 ha manifestato l'intenzione di avvalersi della facoltà di rinnovare il contratto d'appalto Rep. 40566 per entrambi i lotti, alle medesime condizioni, per una durata pari a n. 2 (due) anni;
- che la ditta Retelit Digital Services S.p.A con nota Pec del 22/01/2025, acquisita a Protocollo Generale n.17314 in data 27/01/2025, ha comunicato la fusione per incorporazione di Retelit Enìa S.p.A., alla quale subentra al contratto in essere comprese le ulteriori forniture previste ed affidate nell'ambito dello stesso, manifestando altresì la propria disponibilità al rinnovo del contratto Rep. 40566 agli stessi patti e condizioni;

VISTA

- la Determinazione Dirigenziale n. 159 del 28/01/2025 con cui si è preso atto che Retelit Enìa S.p.A. è stata fusa per incorporazione in Retelit Digital Services S.p.A., Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154 Sede legale in Via Pola, 9 - 20124 Milano R.E.A. di MI n. 1592702 - Capitale sociale Euro 114.234.732, la quale subentra in tutti i rapporti in essere con Retelit Enìa telecomunicazioni, in virtù dell'atto di fusione Rep. N. 9086 e Racc. N. 6461 stipulato il giorno 18 dicembre;

RICHIAMATA la giurisprudenza consolidata del Consiglio di Stato la quale ammette la legittimità del ricorso all'istituto del rinnovo esclusivamente in presenza di talune condizioni: "il rinnovo contrattuale è consentito se la facoltà di rinnovo, alle medesime condizioni e per un tempo predeterminato e limitato, sia ab origine prevista negli atti di gara e sia esercitata in modo espresso e con adeguata motivazione";

CONSIDERATO CHE

- la facoltà di rinnovo era espressamente prevista all'art. 3 comma 2 del contratto Repertorio n. 40566 e viene ora esercitata per il periodo di n. 2 (due) anni e alle medesime condizioni del contratto originario;
- l'attività svolta dalla ditta Retelit Digital Services S.p.A (già BT Enìa Telecomunicazioni, successivamente RETELIT Enìa) per il triennio trascorso merita di essere valutata positivamente, per la professionalità, tempestività e aderenza alle esigenze espresse dall'amministrazione, sia per quanto riguarda il supporto tecnico fornito al servizio di contact center multicanale sia ai servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, e sussistono altresì ragioni di convenienza connesse alla prosecuzione del rapporto alle medesime condizioni contrattuali in essere con tale società che, tra l'altro, intende non applicare l'adeguamento ISTAT previsto dal comma 2 dell'art. 4 del contratto Rep. n. 40566;
- la spesa per l'affidamento del servizio per ulteriori n. 2 (due) anni ammonta complessivamente a € 1.142.302,66 (al netto di IVA) di cui € 565.540,98 per servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528) e € 576.761,67 (compresi oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze) per i servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati (Lotto 2 – CIG 89249605FB), come di seguito dettagliato:

Anno 2025:

- per € 242.485,38 oltre IVA per € 53.346,78 per un importo complessivo di **€ 295.832,16** - servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528)
- per € 247.296,44 oltre IVA per € 54.405,22 per un importo complessivo di **€ 301.701,66** - servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati (Lotto 2 – CIG 89249605FB)

Anno 2026:

- per € 282.770,49 oltre IVA per € 62.209,51 per un importo complessivo di **€ 344.980,00** - servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528)

- per € 288.380,84 oltre IVA per € 63.443,78 per un importo complessivo di **€ 351.824,62** servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati (Lotto 2 – CIG 89249605FB)

Anno 2027:

- per € 40.285,11 oltre IVA per € 8.862,73 per un importo complessivo di **€ 49.147,84** - servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528)
- per € 41.084,39 oltre IVA per € 9.038,57 per un importo complessivo di **€ 50.122,96** servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati (Lotto 2 – CIG 89249605FB)

RITENUTO pertanto di procedere al rinnovo del servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528) e dei servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2 CIG 89249605FB), agli stessi patti e condizioni del contratto originario, per il periodo contrattuale 23/02/2025 – 22/02/2027 con la ditta Retelit Digital Services S.p.A. Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154 Sede legale in Via Pola, 9 - 20124 Milano - come previsto dell'art. 3, comma 2, del contratto, stipulato in forma di scrittura privata, n. 40566 del 17 giugno 2022, per un importo € 1.393.609,24 (inclusa IVA) relativo rispettivamente a € 689.960,00 per il Lotto 1 ed a € 703.649,24 (compresi oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze) per il Lotto 2;

VISTO il comma 9 dell'art. 225 del D.Lgs. 36/2023 “Disposizioni transitorie e di coordinamento”, il quale reca che le disposizioni di cui all'art. 23 del D.Lgs. 50/2016 continuano ad applicarsi ai contratti in essere;

DATO ATTO CHE il contratto sarà stipulato in modalità elettronica, in forma pubblica amministrativa a cura della S.O. Stazione Unica Appaltante;

CONSIDERATO che:

- sono stati avviati i controlli sull'affidatario al fine di verificare l'assenza dei motivi di esclusione e il possesso dei requisiti e si subordina pertanto l'efficacia dell'affidamento al positivo esperimento di tali verifiche;
- il legale rappresentante della società di cui sopra ha dichiarato, ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter d.lgs. 165/2001, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Parma per il triennio successivo alla conclusione del rapporto;
- nel contratto che disciplina i servizi sono inserite le clausole di risoluzione per violazione da parte dell'appaltatore e, per suo tramite, dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al combinato disposto dell'art. 2, co.3, del DPR n. 62/2013 “Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165” e del Codice di comportamento del Comune di Parma, adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 720 del 18/12/2013” e s.m.i;
- verrà comunicato alle Società sopra menzionata l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000;
- i servizi e le prestazioni relative alla fornitura in oggetto saranno resi e diverranno esigibili entro il 31.12 dei rispettivi anni e relativi importi;
- la sopra menzionata società, ai sensi della Legge 136 del 13/08/2010, si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e a tal fine, dovrà dichiarare e comunicare il conto corrente

dedicato, anche se non in via esclusiva, alle commesse pubbliche e che il mancato adempimento degli obblighi di cui sopra, comporterà l'immediata risoluzione del contratto;

- si provvederà al pagamento delle fatture elettroniche relative al servizio in oggetto, previa verifica dei livelli di servizio e di tutte i requisiti e le condizioni di cui al progetto di gara e del capitolato, tramite bonifico bancario, entro i termini stabiliti dalla vigente normativa, sul conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari appositamente indicato dalla Società e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;
- è stato individuato, come da determinazione dirigenziale N. DD-2022-327 del 21/02/2022 come Direttore dell'esecuzione del contratto derivante dalla procedura in oggetto, ai sensi dell'ex art. 101, comma 1, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n. 3 denominate "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni", Paolo Fontechiari, Funzionario Incaricato di Posizione Organizzativa presso la S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni;
- il RUP è individuabile nella persona del responsabile del Dirigente del Settore Transizione Digitale, Ing. Nicola Ferioli

VISTO il decreto del Sindaco di Parma (Rep. DSMG 52/2024) Prot. n. 341091 del 20/12/2024, che conferisce all'Ing. Nicola Ferioli l'incarico di Dirigente ad interim del Settore Transizione Digitale;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 183 c. 8 del TUEL il programma dei pagamenti è compatibile con i vincoli di finanza pubblica;

VISTO l'art.183 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

VISTO l'art. 79 dello statuto comunale;

ATTESTATA la regolarità tecnica del presente atto;

DETERMINA

1. di richiamare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di rinnovare, agli stessi patti e condizioni del contratto originario, il servizio di contact center multicanale (Lotto 1 CIG 8924959528) ed i servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso il presidio tecnico, (Lotto 2 CIG 89249605FB), per il periodo contrattuale 23/02/2025 – 22/02/2027, affidati alla ditta Retelit Digital Services S.p.A. (Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154) Sede legale in Via Pola, 9 - 20124 Milano - come previsto dell'art. 3, comma 2, del contratto, stipulato in forma di scrittura privata, n. 40566 del 17 giugno 2022, per un importo € 1.393.609,24 (inclusa IVA) relativo rispettivamente a € 689.960,00 per il Lotto 1 ed a € 703.649,24 (compresi oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze) per il Lotto 2;
3. di impegnare la spesa complessiva di € 1.393.610,24 come da tabella sottostante:

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5 ^A LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5 ^A LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
10.000,00	10101291	COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
10.000,00	10101291	COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.425,00	10101291	COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
10.000,00	10101301	ORGANI ISTITUZIONALI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
10.000,00	10101301	ORGANI ISTITUZIONALI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.425,00	10101301	ORGANI ISTITUZIONALI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
7.000,00	10102371	ARCHIVI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
7.000,00	10102371	ARCHIVI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
996,00	10102371	ARCHIVI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
9.000,00	10102381	SEGRETERIA GENERALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
9.000,00	10102381	SEGRETERIA GENERALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.282,00	10102381	SEGRETERIA GENERALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
9.000,00	10103471	ECONOMATO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
9.000,00	10103471	ECONOMATO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.282,00	10103471	ECONOMATO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
10.000,00	10103481	SETTORE FINANZIARIO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
10.000,00	10103481	SETTORE FINANZIARIO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.425,00	10103481	SETTORE FINANZIARIO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
15.000,00	10104181	TRIBUTI E ENTRATE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
15.000,00	10104181	TRIBUTI E ENTRATE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
2.135,00	10104181	TRIBUTI E ENTRATE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
5.701,66	10105265	DIREZIONALI UFFICI COMUNALI: OUTSOURCING SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
5.701,66	10105265	DIREZIONALI UFFICI COMUNALI : OUTSOURCING SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
812,00	10105265	DIREZIONALI UFFICI COMUNALI : OUTSOURCING SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
17.000,00	10106472	LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
17.000,00	10106472	LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
2.420,00	10106472	LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
8.000,00	10106481	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
8.000,00	10106481	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.140,00	10106481	SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
8.000,00	10107291	DEMOGRAFICI-ELETTORALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
8.000,00	10107291	DEMOGRAFICI-ELETTORALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.140,00	10107291	DEMOGRAFICI-ELETTORALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
295.832,16	10108150	SERVIZI INFORMATICI: GESTIONE CONTACT CENTER	U.1.03.02.19.999	Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c.	2025
344.980,00	10108150	SERVIZI INFORMATICI: GESTIONE CONTACT CENTER	U.1.03.02.19.999	Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c.	2026
49.147,84	10108150	SERVIZI INFORMATICI: GESTIONE CONTACT CENTER	U.1.03.02.19.999	Altri servizi informatici e di telecomunicazioni n.a.c.	2027
24.126,26	10108210	SISTEMI INFORMATIVI: MANUTENZIONE ED ASSISTENZA RETE COMUNICAZIONE E TRASMISSIONE DATI, SPESE DI GESTIONE	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
3.440,00	10108210	SISTEMI INFORMATIVI: MANUTENZIONE ED ASSISTENZA RETE COMUNICAZIONE E TRASMISSIONE DATI, SPESE DI GESTIONE	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
4.000,00	10108246	SISTEMI INFORMATIVI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
11.800,00	10108246	SISTEMI INFORMATIVI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.680,00	10108246	SISTEMI INFORMATIVI: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
13.000,00	10110351	PERSONALE E ORGANIZZAZIONE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
13.000,00	10110351	PERSONALE E ORGANIZZAZIONE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.855,00	10110351	PERSONALE E ORGANIZZAZIONE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
6.000,00	10111315	AVVOCATURA MUNICIPALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
6.000,00	10111315	AVVOCATURA MUNICIPALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
855,00	10111315	AVVOCATURA MUNICIPALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
6.000,00	10111381	CONTRATTI E GARE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
6.000,00	10111381	CONTRATTI E GARE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
855,00	10111381	CONTRATTI E GARE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
20.000,00	10301291	CORPO POLIZIA MUNICIPALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
28.000,00	10301291	CORPO POLIZIA MUNICIPALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
3.990,00	10301291	CORPO POLIZIA MUNICIPALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
5.000,00	10401245	SCUOLE INFANZIA COMUNALI: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
5.000,00	10401245	SCUOLE INFANZIA COMUNALI: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
710,00	10401245	SCUOLE INFANZIA COMUNALI: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
17.000,00	10406221	EDUCATIVO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
18.600,00	10406221	EDUCATIVO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
2.650,00	10406221	EDUCATIVO: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
8.000,00	10501345	MUSEI: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
8.000,00	10501345	MUSEI: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.140,00	10501345	MUSEI: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
26.000,00	10501381	BIBLIOTECHE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
26.000,00	10501381	BIBLIOTECHE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
3.700,00	10501381	BIBLIOTECHE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
13.000,00	10502231	CULTURA: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
15.138,35	10502231	CULTURA: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
2.155,00	10502231	CULTURA: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
10.000,00	10601271	SPORT: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
10.000,00	10601271	SPORT: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.425,00	10601271	SPORT: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
9.000,00	10902181	AMBIENTE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
9.000,00	10902181	AMBIENTE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.285,00	10902181	AMBIENTE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
13.000,00	11005191	MOBILITA' : OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
13.000,00	11005191	MOBILITA' : OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.855,00	11005191	MOBILITA' : OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
10.000,00	11101081	PROTEZIONE CIVILE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
10.000,00	11101081	PROTEZIONE CIVILE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.425,00	11101081	PROTEZIONE CIVILE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5 [^] LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5 [^] LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
5.000,00	11201375	NIDI D'INFANZIA: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
5.000,00	11201375	NIDI D'INFANZIA: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
710,00	11201375	NIDI D'INFANZIA: OUTSOURCING SISTEMA TLC (RIL.IVA)	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
20.000,00	11207321	SOCIALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
26.459,35	11207321	SOCIALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
3.770,00	11207321	SOCIALE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027
8.000,00	11404161	ATTIVITA' ECONOMICHE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2025
8.000,00	11404161	ATTIVITA' ECONOMICHE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2026
1.140,96	11404161	ATTIVITA' ECONOMICHE: OUTSOURCING SISTEMA TLC	U.1.03.02.19.004	Servizi di rete per trasmissione dati e VoIP e relativa manutenzione	2027

che presentano adeguata disponibilità

4. di comunicare a Retelit Digital Services S.p.A. (Codice Fiscale /P.IVA. 12862140154) l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
5. di dare atto che:
 - il contratto sarà stipulato in modalità elettronica, in forma pubblica amministrativa a cura della S.O. Stazione Unica Appaltante;
 - sono stati avviati i controlli sull'affidatario al fine di verificare l'assenza dei motivi di esclusione e il possesso dei requisiti e si subordina pertanto l'efficacia dell'affidamento al positivo esperimento di tali verifiche;
 - la Ditta risulta essere in regola con la posizione contributiva;
 - il legale rappresentante della società di cui sopra ha dichiarato, ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter d.lgs. 165/2001, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Parma per il triennio successivo alla conclusione del rapporto;
 - nel contratto che disciplina i servizi sono inserite le clausole di risoluzione per violazione da parte dell'appaltatore e, per suo tramite, dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al combinato disposto dell'art. 2, co.3, del DPR n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165" e del Codice di comportamento del Comune di Parma, adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 720 del 18/12/2013" e s.m.i;

- verrà comunicato alle Società sopra menzionata l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000;
 - i servizi e le prestazioni relative alla fornitura in oggetto saranno resi e diverranno esigibili entro il 31.12 dei rispettivi anni e relativi importi;
 - la sopra menzionata società, ai sensi della Legge 136 del 13/08/2010, si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e a tal fine, dovrà dichiarare e comunicare il conto corrente dedicato, anche se non in via esclusiva, alle commesse pubbliche e che il mancato adempimento degli obblighi di cui sopra, comporterà l'immediata risoluzione del contratto;
 - si provvederà al pagamento delle fatture elettroniche relative al servizio in oggetto, previa verifica dei livelli di servizio e di tutte i requisiti e le condizioni di cui al progetto di gara e del capitolato, tramite bonifico bancario, entro i termini stabiliti dalla vigente normativa, sul conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari appositamente indicato dalla Società e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC) ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i.;
6. di dare atto che si provvederà agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art.37 "trasparenza" D. Lgs 33/2013 (che ricomprende gli obblighi di cui all'art. 1, comma 32, della legge 190/2012);
 7. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è individuabile nella persona dell'Ing. Nicola Ferioli Dirigente del Settore Transizione Digitale, mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto è individuato nel Funzionario Incaricato di Posizione Organizzativa presso la S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni Paolo Fontechiari;
 8. di dare atto che la produzione degli effetti giuridici del presente provvedimento è subordinata al verificarsi dell'apposizione del visto di regolarità contabile e dell'assolvimento delle eventuali forme contrattuali prescritte dal vigente regolamento per la disciplina dei contratti.
 9. di dare atto che la presente determinazione è relativa a una misura Non generazionale né potenzialmente tale secondo quanto previsto dalle linee guida sulla Valutazione di Impatto Generazionale approvata dalla Giunta Comunale con delibera n. 16 del 17/01/2024.

Il/La Responsabile
FERIOLI NICOLA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati: