



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Unità Proponente: 088020 - S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP

Centro di Costo:

Determinazione n. proposta 2026-PD-2645

OGGETTO: SERVIZIO DI GESTIONE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E PRIMA ACCOGLIENZA AFFIDATO A MEDIAGROUP98 SOC. COOP. MODIFICA IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO REP. AP/40671/2025 DEL 06/03/2025. IMPEGNO DI SPESA.

CIG: B45045E77E

LA DIRIGENTE DEL SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Premesso:

che con deliberazione del Consiglio Comunale n. 47 del 15/09/2025 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026-2028 e che con successivo atto di Consiglio Comunale n. 127 del 19/12/2025 sono stati approvati la nota di aggiornamento al DUP 2026-2028 ed il Bilancio di previsione Finanziario relativo al triennio 2026-2028 per la competenza e l'esercizio 2026 per la cassa;

che con deliberazione della Giunta Comunale n. 445 del 24/12/2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028 per l'assegnazione in responsabilità degli obiettivi e delle risorse umane, strumentali e finanziarie;

che pertanto, con l'atto sopra citato, sono state affidate ai Dirigenti responsabili le disponibilità delle risorse sulla base degli stanziamenti indicati nei capitoli di entrata e di spesa, attribuendo loro sia la responsabilità di budget che di procedura, compreso l'accertamento delle entrate e l'assunzione degli impegni di spesa attraverso l'adozione di determinazioni dirigenziali;

che la Giunta Comunale, con delibera n. 47 del 04/03/2026, ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026-2028, con relativa assegnazione in responsabilità ai Dirigenti di obiettivi operativi ed esecutivi per il triennio 2026-2028;

Dato atto che:

con determinazione dirigenziale n. 439 del 27/02/2025 è stato affidato, a seguito di procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs 36/2023 e ss.mm.ii., la gestione del servizio di informazione e prima accoglienza del Comune di Parma alla Ditta MEDIAGROUP 98 Soc. Coop. con sede legale in Via Divisione Acqui, 131 - 41122 Modena;

alla suddetta determinazione dirigenziale sopra indicata, ha fatto seguito con rep. n. AP/40671/2025 del 06/03/2025 il relativo contratto, avente durata di tre anni, decorrenti dalla data 01/03/2025 e con scadenza al 29/02/2028;

il codice identificativo (CIG) dell'appalto è il seguente: B45045E77E;

con determinazione dirigenziale n. 1549/2025 si è provveduto ad approvare la prima variante in corso di esecuzione del suddetto contratto;

Tenuto conto che:

1. la scadenza delle carte di identità cartacee è fissata dall'Unione Europea al 3 agosto 2026, ai sensi del Regolamento (UE) 2019/1157 del Parlamento europeo e del Consiglio, come sostituito dal Regolamento (UE) 2025/1208;
2. tale scadenza comporta, per il Comune di Parma, la necessità di procedere alla sostituzione di circa 16.000 documenti cartacei tuttora in circolazione;
3. l'operazione proseguirà con un'intensità particolarmente elevata e comporterà un aumento dell'utenza in presenza almeno fino al mese di novembre c.a., determinando un conseguente e significativo impatto sull'attività dei servizi demografici;

Considerato che, alla luce di quanto sopra esplicitato, si rende pertanto necessario modificare il predetto contratto per circostanze imprevedibili in corso di esecuzione, ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. C del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. e come espressamente previsto dall'art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto, in ampliamento dello stesso e con modifica dell'importo contrattuale;

Dato atto che l'ampliamento del servizio erogato deve prevedere:

1. l'integrazione del servizio con un incremento di 78 ore settimanali complessive di personale;
2. l'impiego degli operatori aggiuntivi prioritariamente nelle attività di supporto al Punto Informazioni, con particolare riferimento alla verifica dei documenti propedeutica al rilascio della Carta d'Identità Elettronica, nonché all'orientamento dell'utenza e al coordinamento dell'accoglienza in sala;

Valutato che l'avvio dell'estensione del servizio dovrebbe iniziare dalla fine del mese di maggio 2026 e fino al 30 novembre 2026, ferma restando la scadenza complessiva dell'appalto al 29 febbraio 2028;

Tenuto conto:

che con nota di cui al protocollo n. 0140763 del 06/05/2026, agli atti del Settore, è stata richiesta la disponibilità a MEDIAGROUP 98 Soc. Coop. ad accettare una seconda variante al contratto stipulato, ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. C del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. e come espressamente previsto dall'art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto, per l'inserimento di ulteriore personale e un aumento del monte ore totale di 78 ore settimanali complessive di personale;

che MEDIAGROUP 98 Soc. Coop. con nota di cui al protocollo n. 0144392 del 08/05/2026, agli atti di Settore, ha confermato disponibilità ad accettare la suddetta seconda variante al contratto presentando relativa proposta economica per il periodo compreso tra il mese di

maggio 2026 e fino al 30/11/2026, per un monte ore pari a 78 ore settimanali al fine di supportare il Punto Informazioni nelle attività rivolte agli utenti relative alla verifica dei documenti propedeutica al rilascio della Carta di identità elettronica, nonché all'orientamento all'utenza e al coordinamento dell'accoglienza in sala, per un totale di € 60.586,07 (€ 73.915,00 IVA di legge inclusa);

che con ulteriore nota di cui al protocollo n. 0158653 del 19/05/2026, agli atti del Settore, è stata confermata, da parte del Comune di Parma, la volontà di procedere con l'ampliamento del contratto suddetto;

Ritenuto, quindi, di assumere ulteriore impegno di spesa a favore di MEDIAGROUP 98 Soc. Coop., per la somma complessiva di **€ 73.915,00** (IVA di legge inclusa) ai sensi dell'art. 183 comma 2, lettera c. del Testo Unico D.lgs. 267/2000 s.m.i.;

Visto il decreto di nomina del Sindaco Prot. N. 92421.I del 01/04/2025 - Rep DSINDACO 7/2025, che conferisce alla Dott.ssa Debora Saccani l'incarico di Dirigente del Settore Cittadinanza Attiva e Servizi al Cittadino;

Dato atto che:

la Responsabile del procedimento è individuata nella persona della Dott.ssa Francesca Fantoni, che ha ricevuto l'incarico di Elevata Qualificazione della S.O. Servizi Demografici ed URP con provvedimento di nomina della Dirigente del Settore Cittadinanza Attiva e Servizi al Cittadino Dott.ssa Debora Saccani PG. n.0194857.I del 08/07/2025;

Ritenuto, quindi, di assumere impegno di spesa;

Dato atto che ai sensi dell'art. 183 c. 8 del TUEL il programma dei pagamenti è compatibile con i vincoli di finanza pubblica;

Visto l'art.183 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Visto l'art. 79 dello statuto comunale;

Attestata la regolarità tecnica del presente atto;

DETERMINA

di approvare, per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate, come previsto dall'art. 120 comma 1 lett. C del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto, l'estensione dell'affidamento del servizio di gestione dei servizi di informazione e prima accoglienza – modifica in corso di esecuzione del contratto rep. AP/40671/2025 del 06/03/2025 – a MEDIAGROUP 98 Soc. Coop., con sede legale in Via Divisione Acqui, 131 – 41122 Modena, così come descritto in premessa, al fine di supportare il Punto Informazioni nelle attività rivolte agli utenti relative alla verifica dei documenti propedeutica al rilascio della Carta di identità elettronica, nonché all'orientamento all'utenza e al coordinamento dell'accoglienza in sala, per un totale di € 60.586,07 (€ 73.915,00 IVA di legge inclusa);

di dare atto che il numero di CIG che identifica il servizio in oggetto è il seguente: B45045E77E;

di impegnare la spesa complessiva di **€ 73.915,00** come da tabella sottostante:

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5 [^] LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5 [^] LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
73.915,00	10111350	SETTORE SERVIZI AL CITTADINO: GESTIONE SERVIZI DI FRONT OFFICE	U.1.03.02.15.999	Altre spese per contratti di servizio pubblico	2026

che presenta adeguata disponibilità

di dare atto che la Responsabile del procedimento è individuata nella persona della Dott.ssa Francesca Fantoni, che ha ricevuto l'incarico di Elevata Qualificazione della S.O. Servizi Demografici ed URP con provvedimento di nomina della Dirigente del Settore Cittadinanza Attiva e Servizi al Cittadino Dott.ssa Debora Saccani PG. n.0194857.I del 08/07/2025;

di dare atto che la spesa sarà esigibile nei relativi anni di bilancio;

di trasmettere la presente alla Stazione Unica Appaltante per gli adempimenti contrattuali conseguenti;

di comunicare alla società denominata Mediagroup98 Soc. Cooperativa CF/P.I. 01428530362 via Divisione Acqui 131, 41122 Modena l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

di dare atto che la produzione degli effetti giuridici del presente provvedimento è subordinata al verificarsi dell'apposizione del visto di regolarità contabile e dell'assolvimento delle eventuali forme contrattuali prescritte dal vigente regolamento per la disciplina dei contratti;

di dare atto che la presente determinazione è relativa a una misura Non generazionale né potenzialmente tale secondo quanto previsto dalle linee guida sulla Valutazione di Impatto Generazionale approvata dalla Giunta Comunale con delibera n. 16 del 17/01/2024 e aggiornate con delibera n. 455 del 24/12/2025.

Il/La Responsabile
SACCANI DEBORA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati: