Parma, 30/10/2026

Spett. Comune di Parma
Strada della Repubblica, 1
43121 Parma

c.a. Dott. Nicola Ferioli

Prot.: 2026/516/U
Commessa: 01_2025_036
Referente IT.CITY: Berti Fabio

OGGETTO: Proroga servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria videosorveglianza urbana per i mesi di novembre e dicembre 2026

Facendo seguito alla VS. gentile richiesta Vi sottoponiamo la nostra proposta economica per la fornitura in oggetto, meglio dettagliata nella scheda tecnica in allegato e riepilogata nella seguente tabella:

Descrizione	Importo
Proroga del servizio di assistenza e manutenzione videosorveglianza urbana mesi di novembre 2026 e dicembre 2026	€ 12.000,00
Interventi straordinari per ripristino servizio: a. Ripristino cavo dati presso parco Ferrari (campo calcio) e via Lazio e Sostituzione quadro stradale in Via Aleotti b. Sostituzione quadro stradale presso Via D'Azeglio angolo Vicolo Grossardi	€ 913,44

Imponibile	**€ 12.913,44**
Iva 22%	**€ 2.840,96**
TOTALE	**€ 15.754,40**

Condizioni di Fornitura

Validità dell'offerta	30 gg data ricevimento
IVA	Gli importi sono al netto dell'IVA
Consegna	60 gg dall'affidamento
Modalità di fatturazione	Al collaudo
Pagamento	30 gg data fattura

In attesa di un Vostro cortese riscontro, siamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento.
Distinti saluti.

Sottoscritta digitalmente
IT.CITY S.p.A.
a socio unico

Dott. Pezzuto Fabrizio
Amministratore Unico

Firmato digitalmente da: Dott. Fabrizio Pezzuto
Data: 29/10/2026 17:35:44

IT.CITY S.p.A. dichiara che, nell'ambito delle procedure di acquisizione delle attrezzature hardware, dei relativi accessori, di licenze software e dei pacchetti applicativi, ha provveduto ad effettuare le necessarie indagini di mercato al fine di reperire le migliori quotazioni e garantire la massima economicità e che tutta la documentazione acquisita è disponibile in visione negli uffici amministrativi della Società.

Si prega di inserire nella conferma d'ordine il n. commessa IT.CITY della presente offerta.

c_g337.Comune di Parma - Prot. 30/10/2026.0326312.E

IT.CITY S.p.A. a socio unico
Largo Torello de Strada 15/a
43121 – Parma
e-mail itcity@itcity.it
Telefono 0521.464366
Fax 0521.464368

Partita IVA 02102310345
Iscritta al registro imprese di Parma: 02102310345
Capitale Sociale 305.584,00 € i.v.
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Parma

SCHEDA TECNICO FUNZIONALE SINTETICA

commessa 01_2025_036

OBIETTIVO: Proroga del servizio di assistenza straordinaria e ordinaria e manutenzione videosorveglianza urbana

CONTESTO DI RIFERIMENTO:

SITUAZIONE ESISTENTE: Il sistema di videosorveglianza urbana del Comune di Parma, dislocato all'interno del territorio della città, centralizzato presso la Centrale Operativa della Polizia Locale è un ausilio fondamentale per la gestione della sicurezza urbana.

Il sistema per funzionare in modo efficace ed efficiente necessita che tutte le sue componenti (es. telecamere, monitor di visualizzazione, Hardware/Software della centrale operativa, etc.) siano coperte da manutenzione

al fine di poter garantire tempi certi per la risoluzione di eventuali guasti e il conseguente ripristino del servizio.

Il servizio di manutenzione, in scadenza il 31/10/2026, è comprensivo di:

1) Manutenzione preventiva: ossia quella manutenzione eseguita a intervalli predeterminati volta a ridurre la probabilità di guasto (es. pulizia delle ottiche, taratura e la calibrazione, sostituzione di parti di ricambio e parti soggette ad usura, verifica periodica della rispondenza dell'apparecchiatura alle specifiche di funzionamento, etc.);

2) Manutenzione correttiva: ossia quella manutenzione eseguita per garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti segnalati secondo livelli di servizio concordati.

I principali interventi di manutenzione, che garantiscono il corretto funzionamento del sistema di videosorveglianza, possono riassumersi in:

1) risoluzione del problema con eventuale intervento remoto
2) risoluzione del problema con eventuale intervento in loco
3) ripristino del servizio sui livelli preesistenti al guasto/anomalia
4) redazione del relativo "verbale di intervento".

SITUAZIONE FINALE: In attesa di definire nuovo servizio per il 2027/2028 si propone di prorogare il servizio esistente fino al 31/12/2026 e contestualmente effettuare 2 servizi straordinari di adeguamento e ripristino definiti nella premessa.

VINCOLI E PREREQUISITI:

REFERENTE PER IL COMUNE DI PARMA: PAOLO FONTECHIARI

IT.CITY S.p.A. a socio unico
Largo Torello de Strada 15/a
43121 – Parma
E-mail itcity@itcity.it
Telefono 0521.464366
Fax 0521.464368

Partita IVA 02102310345
Iscritta al registro imprese di Parma: 02102310345
Capitale Sociale 305.584,00 € i.v.
Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Parma