

PIAO

Allegato 3. Obiettivi specifici assegnati a Settori e Soggetti Partecipati

Comune di Parma

Obiettivi specifici assegnati a Settori e Soggetti Partecipati

Guida alla lettura	1
Direzione Generale	3
Segreteria Generale	21
Avvocatura Civica	30
Settore Politiche per il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	37
Settore Relazioni Istituzionali	52
Corpo di Polizia Locale	60
Settore Risorse Umane	78
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	99
Settore Politiche Contrattuali e SUA	111
Settore Risorse Finanziarie	127
Settore Pianificazione e Sviluppo del Territorio	135
Settore Mobilità e Trasporti	147
Settore Transizione Ecologica	165
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunità	195
Settore Politiche Giovanili e del Lavoro	220
Settore Sociale	252
Settore Servizi al Cittadino e Sport	289
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	312
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	343
Settore Servizi per Edilizia e Imprese	388
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	397
Settore Opere Pubbliche	428
Settore Patrimonio	491
Ade S.p.A.	500
ASP Parma	513
C.A.L.	533
Fondazione Teatro Regio	546
Forma Futuro Soc. Cons.r.l.	565
Infomobility S.p.A.	572
It.city S.p.A.	591
Parma Infrastrutture S.p.A.	619
Parma Infanzia S.p.A.	667
S.M.T.P.	674
S.T.T. Holding S.p.A. (in liquidazione)	685
TEP S.p.A.	689

Guida alla lettura del report "Obiettivi specifici assegnati a Settori e Soggetti Partecipati"

Il documento "Obiettivi specifici assegnati a Settori e Soggetti Partecipati" rappresenta lo strumento di massima esecutività dell'Amministrazione Comunale. Il suo scopo è tradurre le strategie e gli obiettivi generali di Valore Pubblico in un "piano di produzione" tangibile, dettagliato e misurabile. Le informazioni contenute in queste pagine certificano gli impegni operativi dei vari Settori e delle Società Partecipate per il triennio 2026-2028. Il valore del documento risiede nella sua capacità di garantire totale trasparenza e tracciabilità: esso definisce in modo inequivocabile le responsabilità dirigenziali, i parametri di valutazione della performance, le tempistiche di esecuzione e gli standard di risultato attesi per i servizi resi alla cittadinanza.

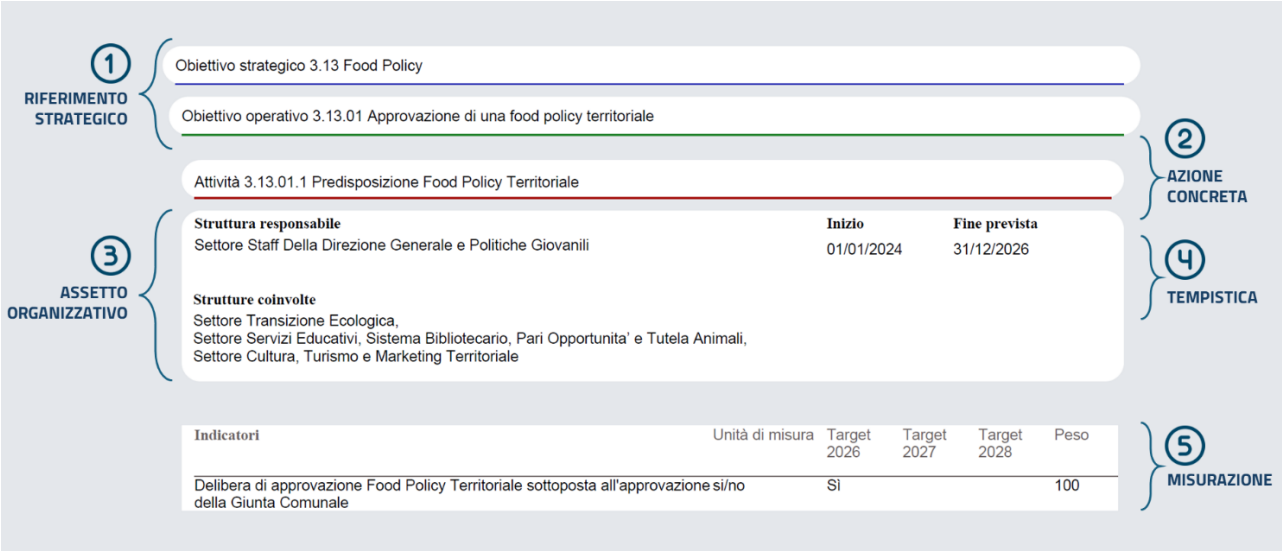
Per soddisfare le esigenze di monitoraggio e controllo, utilizza una struttura tabellare. Questa specifica suddivisione è stata scelta per:

- Standardizzazione e univocità: obbliga tutti i Settori a formulare le proprie attività secondo una logica di *Project Management* uniforme.
- Isolamento del dato: separa nettamente l'inquadramento strategico, l'assetto organizzativo, il cronoprogramma e le metriche di misurazione, facilitando l'estrazione informatica e il controllo di gestione.

Ogni riquadro del documento è composto dalle seguenti voci fisse:

- *Obiettivo operativo*
- *Attività*
- *Struttura responsabile e strutture coinvolte*
- *Inizio* e *Fine prevista*
- *Indicatori e target 2026, Target 2027, Target 2028*

Per consentire di orientarsi immediatamente, viene proposta una scomposizione visiva della scheda di programmazione.



Le sezioni e le relative componenti chiave presenti in ogni scheda sono:

1. Sezione **RIFERIMENTO STRATEGICO**

Rappresenta il livello logico superiore a cui l'azione appartiene. Permette di capire immediatamente a quale macro-finalità dell'Ente fa riferimento l'obiettivo.

2. Sezione **AZIONE CONCRETA**

È la descrizione puntuale della mansione da eseguire. Descrive "cosa" deve essere materialmente prodotto o realizzato per raggiungere l'obiettivo operativo.

3. Sezione **ASSETTO ORGANIZZATIVO**

- Individua in modo inequivocabile il responsabile (Settore dell'Ente o Società Partecipata). A questa struttura fa capo il responsabile del raggiungimento del risultato e a cui verrà applicata la valutazione della performance.
- Elenca i Settori dell'Ente o le Aziende del Gruppo Comune di Parma la cui collaborazione e supporto sono obbligatori affinché la "Struttura responsabile" possa completare il lavoro, mappando la trasversalità dell'attività. Se il campo è vuoto, l'attività è gestita in totale autonomia.

4. Sezione **TEMPISTICA**

Definisce l'orizzonte temporale: indica il giorno esatto di partenza delle attività e la *dead-line* ultima per la loro formale conclusione. Questo campo è fondamentale per il monitoraggio dei ritardi.

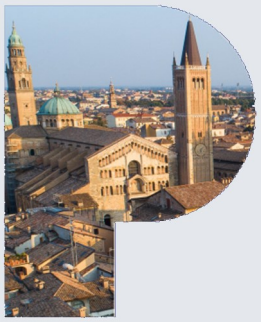
5. Sezione **MISURAZIONE**

Trasforma il risultato dell'attività in un dato oggettivo e misurabile.

L'*indicatore* descrive l'output finale che prova l'avvenuto lavoro (un atto approvato, un verbale di cantiere, ore di formazione).

L'*unità di misura* fornisce la scala per misurarlo (es. "Sì/No" per l'adozione di un atto, "%" per uno stato di avanzamento, "numero" per quantità di eventi, o grandezze fisiche come "km").

I *target* fissano i traguardi quantitativi nel tempo e la rilevanza dell'azione e mostrano come il risultato deve svilupparsi nel triennio.



PIAO

Direzione generale

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.06 Gestione del rischio meteo-idrogeologico e idraulico e gli effetti al suolo

Attività 1.12.06.1 Definizione di fasi, attività, tempistiche e Settori di competenza

Struttura responsabile
Direzione Generale

Inizio
01/01/2025

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sottoscrizione Protocollo d'Intesa con gli Enti del Territorio coinvolti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.01 Customer sui servizi - Sportelli al cittadino del DUC

Attività 2.04.01.1 Restituzione ai cittadini dei risultati delle indagini di customer effettuate

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
85% nel 2025, 90% nel 2026, 95% nel 2027 - livello di soddisfazione degli utenti che accedono agli sportelli del DUC	%	90%	95%		100

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.03 Bilancio di mandato

Attività 2.04.03.1 Raccolta e sistematizzazione dati 2022-2025

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/07/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Corpo di Polizia Locale,
Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’,
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report con dati 2022-2025 elaborato	si/no	Sì			100

Attività 2.04.03.2 Raccolta e sistematizzazione dati 2026

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2027	28/02/2027

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Corpo di Polizia Locale,
Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’,
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report con dati 2026 elaborato	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.04 Amministrazione Aperta ai Cittadini

Attività 2.04.04.1 Organizzazione Amministrazione Aperta ai Cittadini

Struttura responsabile
Direzione Generale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/10/2026

Strutture coinvolte
Segreteria Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Evento realizzato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.02 Benessere del personale

Attività 2.13.02.14 Sottoscrizione di un protocollo d’intesa con la rete territoriale dei Comitati Unici di Garanzia

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Risorse Umane

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Protocollo sottoscritto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.1 Verifica e aggiornamento periodico degli standard minimi definiti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/09/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verifica almeno annuale	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.2 Coordinamento realizzazione indagini di customer satisfaction in modo sistematico per Servizi individuati nella "Carta Unica"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/09/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Indagini periodiche realizzate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.14 Report tempestivi sulle customer realizzate e report annuale complessivo finale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% report realizzati per ogni Customer attivata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.26 Analisi e definizione nuove indagini di customer satisfaction da attivare entro l'anno per i Settori che ancora non effettuano rilevazioni, anche interne (Edilizia, Finanziario, Opere Pubbliche, Pianificazione e Sviluppo del Territorio, Transizione Ecologica, Transizione Digitale, Patrimonio, Manutenzioni e Facility Management, Risorse Umane, Avvocatura Civica, Entrate e Tributi)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Avvocatura Civica,
Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuove indagini di customer definite	numero	11			100

Attività 2.13.10.32 Completamento popolamento Carta Unica dei Servizi in modalità digitale sul portale dell'Ente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Corpo di Polizia Locale,
Settore Risorse Umane,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’,
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Carta Unica dei Servizi: aggiornamento numero servizi implementati nella carta	%	100%			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.18 Governance dell'attuazione degli interventi finanziati dal Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR)

Attività 2.13.18.1 Coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati da Fondi PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Direzione Generale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% delle milestone raggiunte	%	100%			100

Attività 2.13.18.2 Aggiornamento dell'Argomento del portale istituzionale dell'Ente dedicato al PNRR

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Direzione Generale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Notizie e aggiornamenti pubblicati	si/no	Sì			100

Attività 2.13.18.3 Chiusura pagamenti e collaudo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.13.18.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.49 PNA 3.2.2 Realizzazione di forme di coordinamento tra RPCT e altri attori coinvolti nella predisposizione del PIAO

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Sociale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Predisposizione di misure di coordinamento	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.38 Governance dell'attuazione degli interventi finanziati da ATUSS e Bandi Cariparma

Attività 2.13.38.1 Coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Supporto nella presentazione, attuazione e rendicontazione dei progetti ai Settori	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.1 Approvazione PIAO consolidato sperimentale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	28/02/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’,
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
PIAO di Gruppo adottato	si/no	Sì			100

Attività 2.14.03.16 Progressivo allineamento del PIAO alle linee guida nazionali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attuazione allineamento annuale previsto nel PIAO	%	100%	100%	100%	100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.08 Valutazione Impatto Generazionale

Attività 3.02.08.5 Report sulla prima sperimentazione annuale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report presentato alla Giunta	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.12 Città internazionale

Obiettivo operativo 3.12.06 Politiche europee e network internazionali

Attività 3.12.06.1 Gestione di network internazionali (es. Eurocities e Sern)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
numero di meeting online o in presenza	numero	5	5	5	100

Attività 3.12.06.2 Gestione e sviluppo del progetto europeo Horizon Europe Blossom ("The Blossom Innovative Approach Based on Bankable Transformative Climate Solutions in order to Improve Sustainable Climate Adaptation and Mitigation Measures")

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2026	31/12/2029

Strutture coinvolte

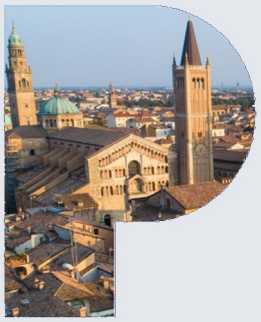
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Costruzione di 1 modello di bancabilità	si/no			Sì	50
Realizzazione di 1 Living Lab anni 2027-2028	si/no	No	Sì	Sì	50

Attività 3.12.06.3 Coordinamento del Tavolo di Lavoro dedicato alla Giornata dell'Europa

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Direzione Generale	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Co-organizzazione di 1 evento annuale	si/no		Sì		50
Incontri istituzionali	numero		4		50



PIAO

Segreteria generale

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.03 Bilancio di mandato

Attività 2.04.03.3 Relazione di fine mandato approvata

Struttura responsabile
Segreteria Generale

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/03/2027

Strutture coinvolte
Direzione Generale,
Settore Risorse Finanziarie

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Relazione di fine mandato pubblicata e inviata alla Corte dei Conti	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.1 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.23 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.45 PNA 1.2.1 Verifica della strutturazione dell’albero logico della sezione “Amministrazione Trasparente” attraverso l’applicativo di web crawling (TrasparenzAI) - Individuazione difformità della sezione “Amministrazione Trasparente"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazione esito verifica (Si/No)	si/no	Sì			100

Attività 2.13.21.46 PNA 1.2.2 Aggiornamento struttura e contenuti “Amministrazione Trasparente” anche con riferimento ai criteri e alle regole tecniche di “accessibilità” per persone con disabilità visive, motorie o cognitive - Allineamento della Sezione “Amministrazione Trasparente” secondo le raccomandazioni/ linee guida

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Sociale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Stato avanzamento interventi di allineamento della sezione “Amministrazione Trasparente”	%	40%	80%	100%	100

Attività 2.13.21.47 PNA 1.2.3 Adeguamento agli schemi di pubblicazione definiti da Anac per i dati riferiti agli obblighi negli ambiti “spese e pagamenti dell’amministrazione”, “organizzazione”, “controlli e rilievi sull’amministrazione” (artt. 4 bis, 13 e 31 del d.lgs. n.33/2013 - Assolvimento degli obblighi di pubblicazione secondo gli schemi definiti da ANAC

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attestazione positiva da parte OIV	si/no	Sì			100

Attività 2.13.21.48 PNA 3.2.1 Predisposizione progressiva di una mappatura unica e integrata di tutti i processi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Risorse Umane

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Aggiornamento mappatura	%		50%	100%	50
Analisi stato di fatto	%	100%			0

Attività 2.13.21.50 4.2.1 Adeguamento su base volontaria ai modelli standardizzati definiti da ANAC di dichiarazioni di cui all'art. 20, co. 3 d.lgs. n. 39/2013 su ipotesi di
inconferibilità e incompatibilità per i soggetti tenuti al rispetto della normativa - Revisione dei modelli interni di dichiarazione su ipotesi di inconferibilità e incompatibilità

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Modelli rivisti	si/no		Sì		100

Attività 2.13.21.51 PNA 6.2.3 Allineamento del canale interno di whistleblowing alle nuove indicazioni ANAC contenute nelle Linee guida whistleblowing sui canali interni di segnalazione - Aggiornamento di criteri e strumenti sul flusso dati e sulla ricezione e gestione delle segnalazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
% implementazione aggiornamento e allineamento	%	100%			100

Attività 2.13.21.52 PNA 6.2.2 Formazione al gestore della segnalazione e ad attori chiave del processo di whistleblowing - Effettuazione di formazione per RPCT

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
sessioni formative	numero	1	1	1	100

Attività 2.13.21.53 PNA 6.2.1 Iniziative di sensibilizzazione rivolte al personale sulle nuove indicazioni ANAC contenute nelle linee guida whistleblowing sui canali interni di segnalazione - Realizzazione iniziative di sensibilizzazione per ogni annualità di riferimento e che coinvolgano tendenzialmente il 40%, 30%, 30% del personale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative con almeno la percentuale di personale individuata nell'obiettivo	numero	1	1	1	100

Attività 2.13.21.54 Definizione atto e tempi per nomina RUP e dichiarazione di assenza di conflitto di interessi da parte dello stesso, e modalità operative in caso di sostituzione del RUP

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Circolare inviata a tutti i Settori	si/no	Sì			100

Attività 2.13.21.55 Antiriciclaggio: revisione e aggiornamento modello organizzativo del 2022

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Modello organizzativo rivisto	si/no	Sì			100

Attività 2.13.21.56 Antiriciclaggio: formazione in collaborazione con Guardia di Finanza per dirigenti EQ e funzionari che operano in settori a rischio elevato

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Segreteria Generale	01/05/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Avvocatura Civica,
Settore Risorse Umane,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’,
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Formazione realizzata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.21.58 Attivazione processo partecipativo di consultazione della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile
Segreteria Generale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Processo attivato	si/no	Sì			100

Attività 2.13.21.59 PNA - 4.2.2 Rafforzamento dei controlli a campione su incarichi già conferiti

Struttura responsabile
Segreteria Generale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Controlli a campione sul 5% degli incarichi conferiti nell’annualità di riferimento	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

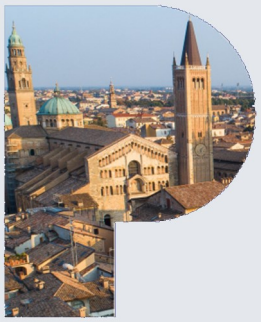
Obiettivo operativo 2.13.27 Time monitoring degli atti amministrativi degli organi di governo e indirizzo e dell'albo pretorio

Attività 2.13.27.1 Elaborazione report semestrali sugli atti amministrativi degli organi di governo

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Segreteria Generale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report prodotti	numero	2	2	2	100



PIAO

Avvocatura Civica

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.17 Attività amministrativa e legale strumentale alla difesa in giudizio della Città

Attività 2.13.17.1 Acquisizione della documentazione per la materiale redazione degli atti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documentazione acquisita	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.13.17.2 Predisposizione di fascicoli

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fascicoli predisposti	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.13.17.3 Tenuta del calendario dei termini processuali e costante aggiornamento degli applicativi e dei database di riferimento del Settore

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Calendario termini processuali e database aggiornati	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.13.17.4 Attività volta al recupero dei crediti di pertinenza del Settore (recupero spese, accertamenti esecutivi, etc.)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Recupero crediti	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.13.17.5 Predisposizione memorie

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Memorie predisposte nei termini	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.13.17.6 Utilizzazione del nuovo applicativo legale (Teleforum)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Messa in regime	%	70%	100%		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.2 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.24 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.22 Attività volte alla diminuzione del contenzioso

Attività 2.13.22.1 Attività di informazione e/o formazione volte alla diminuzione del contenzioso

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività di informazione e/o formazione realizzate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.22.2 Attività di consulenza e supporto giuridico-amministrativo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/09/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

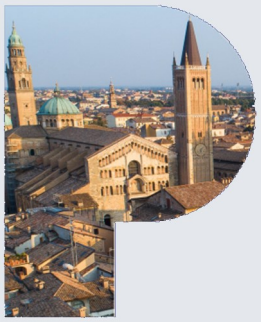
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi normativa e giurisprudenziale, studi preliminari, redazione di pareri e di altri atti di consulenza e supporto ai Settori dell'Ente	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.22.3 Analisi quali/quantitativa del contenzioso finalizzata ad evidenziare ai settori possibili aspetti critici in un'ottica di riduzione del contenzioso stesso

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Avvocatura Civica	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi del contenzioso	si/no	Sì	Sì		100



PIAO

Settore Politiche per il Terzo Settore, Cittadinanza Attica e Comunicazione Istituzionale

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.07 Potenziamento organizzativo della struttura comunale di protezione civile

Attività 1.12.07.6 Definizione di pianificazioni di attività ordinarie ed in emergenza con i relativi dettagli operativi

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura e responsabilità definite + dettagli operativi definiti	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.02 Una rinnovata partecipazione

Obiettivo operativo 2.02.02 Patti di collaborazione

Attività 2.02.02.1 Formalizzazione e avvio lavoro del Gruppo Tecnico Intersettoriale (condivisione progettazioni realizzabili attraverso Patti di collaborazione)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Primo incontro nel 2024 e almeno 3 incontri/anno nei successivi	numero	3	3	3	100

Attività 2.02.02.2 Sottoscrizione nuovi Patti di collaborazione con il coinvolgimento dei Settori interessati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/02/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Almeno 10 patti sottoscritti ogni anno	numero	10	10	15	100

Obiettivo strategico 2.02 Una rinnovata partecipazione

Obiettivo operativo 2.02.03 Progettazione partecipata

Attività 2.02.03.1 Realizzazione azioni di informazione, coinvolgimento e partecipazione della cittadinanza attraverso la piattaforma dedicata, anche per processi partecipativi da attivare collegati agli obiettivi di Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/02/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni/attività/processi partecipativi realizzati con la piattaforma (almeno 5/anno per gli anni successivi al 2025)	numero	5	5	7	100

Attività 2.02.03.2 Incontri di confronto per le basi del Bilancio partecipativo: definizione modalità di attivazione entro l'approvazione del bilancio 2027-29

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/02/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Delibera di Giunta approvata	si/no	Sì			100

Attività 2.02.03.3 Attivazione percorso e avvio progetti definiti dal Bilancio partecipativo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2027	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percorso attivato nel 2027 (primo semestre), progetti avviati a partire dal secondo semestre	si/no	No	Sì	Sì	100

Attività 2.02.03.4 Azioni con gli Istituti Scolastici (secondarie di II° grado) sui temi della partecipazione e della rappresentanza civica

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	31/10/2023	30/06/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Coinvolgimento di almeno n. 10 Istituti ogni anno scolastico	numero	10	10	10	100

Obiettivo strategico 2.02 Una rinnovata partecipazione

Obiettivo operativo 2.02.06 Partecipazione nei quartieri

Attività 2.02.06.2 Valorizzazione dei quartieri, a partire dai nuovi Istituti di partecipazione, per aumentare la coesione sociale, attraverso nuove progettualità e reti di collaborazione tra realtà del Terzo Settore, commercio di vicinato, presenze interculturali

Struttura responsabile
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Inizio
01/11/2024

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione iniziative (tra cui "Quartieri in festa") e progettualità nei quartieri, con il coordinamento e/o supporto dei Laboratori	numero	15	20	20	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.15 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.21 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.37 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.43 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.39 Una Comunicazione efficace

Attività 2.13.39.1 Programmazione e partecipazione a momenti di allineamento definiti con i diversi settori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Momenti di allineamento con i settori organizzati e presieduti	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.13.39.3 Sviluppare una campagna di affissioni che presidi i diversi spazi della città nel corso dell'anno

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività realizzata	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.13.39.4 Attraverso l'utilizzo di canali digitali, in particolar modo Instagram e Whatsapp, sviluppare iniziative che illustrino servizi e attività dell’Ente in rispondenza alle principali richieste dell’utenza

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività realizzata	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 4.07 Parma aperta al mondo, interculturale e più forte

Obiettivo operativo 4.07.02 Parma Citta interculturale

Attività 4.07.02.2 Realizzazione evento ed iniziative collegate per neo diciottenni con acquisizione recente o prossima della cittadinanza italiana

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/10/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
un evento all'anno realizzato	numero	1	1	1	100

Attività 4.07.02.3 Organizzazione e realizzazione evento di conferimento della benemerenza civica ai bambini e alle bambine (Scuola Primaria) senza cittadinanza italiana

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/09/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Evento annuale realizzato	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 4.07.02.4 Promuovere un Festival interculturale che animi l’intera città con musica, spettacoli, dibattiti e ospiti di rilievo nazionale e internazionale - Realizzazione Festival "Diffuso" nei quartieri della Città

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/09/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione Festival	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 4.07.02.7 Network città interculturali - Iniziative e progettualità nella rete italiana ed europea - Promozione di iniziative locali sui temi dell'intercultura e collaborazione con Rete Città del Dialogo per progetti locali ed europei

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative e progettazioni realizzate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 4.07.02.8 Attivazione e avvio incontri/ progetti del nuovo Tavolo delle comunità religiose

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tavolo costituito	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 4.11 Valorizzazione del Terzo settore

Obiettivo operativo 4.11.01 Un Patto con il Terzo Settore per un cambio di paradigma nella visione dei rapporti tra Terzo settore e Pubblica amministrazione

Attività 4.11.01.1 Approvazione Regolamento dei rapporti tra Comune e Terzo Settore e del relativo manuale operativo

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2026	31/07/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Regolamento e manuale operativo approvati entro il 31/07/2026	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.12 Parma per la Pace

Obiettivo operativo 4.12.01 Promozione di politiche di Pace e di cultura non violenta

Attività 4.12.01.1 Realizzazione iniziative locali attraverso il convenzionamento con ETS sulla tematica della Pace / non violenza (Festival della Pace, attività nelle scuole e nei quartieri…)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/03/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative realizzate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 4.12.01.2 Attività collegate all'adesione a network nazionali e internazionali sul tema Pace

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/03/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

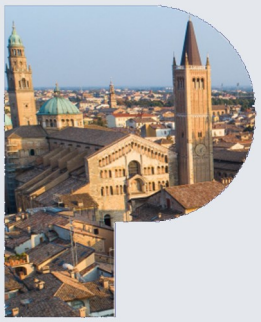
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Adesioni realizzate e attivazione scambi	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 4.12.01.3 Attivazione e incontri Tavolo per la Pace delle Scuole di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	01/01/2026	30/06/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attivazione a avvio attività del tavolo delle scuole	si/no	Sì	Sì	Sì	100



PIAO

Settore Relazioni Istituzionali

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.04 Amministrazione Aperta ai Cittadini

Attività 2.04.04.3 Valorizzazione dell’Archivio Storico Comunale attraverso iniziative e azioni rivolte alla cittadinanza per illustrare il patrimonio documentale e i fondi fotografici presenti

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Relazioni Istituzionali	01/01/2026	31/10/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative realizzate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.04 Archivi on line

Attività 2.12.04.3 Redazione del piano di progetto di digitalizzazione e gestione dell'archivio edilizio al fine di procedere successivamente con la gara per la concessione di servizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Relazioni Istituzionali	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano di progetto per la digitalizzazione da presentare alla Sovrintendenza per l'autorizzazione	si/no	Sì			100

Attività 2.12.04.6 Monitoraggio della concessione di servizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Relazioni Istituzionali	01/10/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
% fascicoli digitalizzati su quelli previsti nel piano annuale di lavoro	%		100%		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.24 Customer Archivio edilizio e Archivio Storico

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Relazioni Istituzionali	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.27 Time monitoring degli atti amministrativi degli organi di governo e indirizzo e dell'albo pretorio

Attività 2.13.27.2 Elaborazione report semestrali sugli atti gestiti dall'Ufficio Albo Pretorio e Casa Comunale

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Relazioni Istituzionali	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report prodotti	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.16 Acquisizione Archivio ex Consorzio Termale Baistrocchi

Attività 3.04.16.1 Documentazione riordinata e sistemata presso l'Archivio Comunale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Relazioni Istituzionali	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documentazione riordinata e sistemata presso l'Archivio Comunale	%	100			100

Obiettivo strategico 3.12 Città internazionale

Obiettivo operativo 3.12.04 Cooperazione internazionale

Attività 3.12.04.1 Realizzazione attività di cooperazione internazionale in qualità di capofila e/o in collaborazione con le Associazioni del territorio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Relazioni Istituzionali	01/01/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rapporto descrittivo attività realizzate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.12 Città internazionale

Obiettivo operativo 3.12.05 Cittadinanza globale

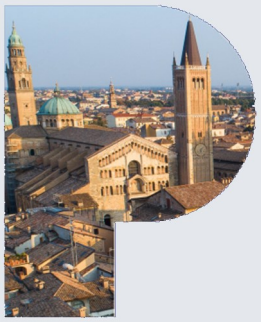
Attività 3.12.05.4 Iniziative di divulgazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Relazioni Istituzionali	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
numero iniziative ed eventi di sensibilizzazione e divulgazione dei temi della cittadinanza globale		2	2	2	100



PIAO

Corpo di Polizia Locale

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.05 Quartieri più sicuri

Obiettivo operativo 1.05.02 Sviluppo del controllo di vicinato

Attività 1.05.02.1 Realizzazione di incontri illustrativi con la cittadinanza per la promozione dell'adesione e la diffusione dei gruppi C.D.V.

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
incontri illustrativi con la cittadinaza realizzati ogni anno	numero	5	5		100

Attività 1.05.02.2 Realizzazione di incontri con i referenti C.D.V. e Associazione per migliorare il coordinamento e l'attività posta in essere

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
2 incontri tra referenti CDV, associazione e Polizia Locale realizzati ogni anno	numero	2	2		100

Obiettivo strategico 1.05 Quartieri più sicuri

Obiettivo operativo 1.05.03 Quartieri vivibili

Attività 1.05.03.1 Realizzazione di servizi per il rispetto della velocità e per il contrasto della guida sotto l'effetto di alcol e droghe

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100 servizi di controllo velocità e contrasto alcol e droghe realizzati ogni anno	numero	100	100	100	100

Obiettivo strategico 1.05 Quartieri più sicuri

Obiettivo operativo 1.05.06 Maggior vivibilità nel quartiere Oltretorrente

Attività 1.05.06.1 Installazione nuove telecamere in Oltretorrente

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/11/2025

Fine prevista
31/07/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero nuove telecamere in Oltretorrente	numero	5			100

Attività 1.05.06.2 Formazione all'utilizzo del Sistema di Videosorveglianza in relazione alle nuove normative in tema di privacy e cybersecurity

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Formazione svolta	si/no	Sì			100

Attività 1.05.06.3 Definire un piano di medio/lungo periodo per migliorare/installare nuovi sistemi di video sorveglianza

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano definito	si/no	Sì			100

Attività 1.05.06.4 Analisi posizionamento telecamere anche in funzione dell'utilizzo ai fini di protezione civile

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi effettuata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.05 Quartieri più sicuri

Obiettivo operativo 1.05.07 Attivazione servizi notturni

Attività 1.05.07.1 Attivazione Servizi notturni

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/07/2025

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Risorse Umane

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Copertura completa del servizio notturno programmato per il presidio della centrale operativa	%	100%			30
Rilevazione digitale di tutti i sinistri rilevati nella fascia oraria prevista	%	100%			20
Rilevazione di tutti i sinistri occorsi nella fascia oraria prevista	%	100%			50

Obiettivo strategico 1.06 Parma territorio della legalità

Obiettivo operativo 1.06.01 Sensibili alla legalità

Attività 1.06.01.1 Realizzazione di lezioni di legalità, educazione stradale e contrasto al bullismo nelle scuole primarie e secondarie

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100 ore di lezioni di legalità, educazione stradale e contrasto al bullismo nelle scuole ogni anno	ore	100	100		100

Attività 1.06.01.2 Realizzazione e partecipazione ad eventi pubblici di educazione stradale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
2 eventi pubblici di educazione stradale ogni anno	numero	2	2		100

Obiettivo strategico 1.06 Parma territorio della legalità

Obiettivo operativo 1.06.02 Contrasto all’abusivismo e alle contraffazioni

Attività 1.06.02.1 Realizzazione di servizi per il contrasto alla contraffazione e all'abusivismo commerciale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
n. 50 attività ispezionate per abusivismo e contraffazione	numero	50	50		100

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.01 Potenziamento della comunicazione verso la cittadinanza

Attività 1.12.01.1 Adesione a campagne di sensibilizzazione nazionali e/o regionali, organizzazione ed attuazione, di iniziative mirate a promuovere la sicurezza della popolazione, favorendo la conoscenza della protezione civile, dei rischi naturali ed antropici del territorio e delle modalità di prevenzione

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Promozione della sicurezza della popolazione	si/no	Sì	Sì		100

Attività 1.12.01.3 Aggiornamento periodico del sito tematico di Protezione Civile, integrato con l'utilizzo di altri canali comunicativi, al fine di aumentarne la pervasività nei confronti della popolazione

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Corpo di Polizia Locale	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Utilizzo di vari canali comunicativi rivolti alla popolazione	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.02 Promozione della conoscenza dei comportamenti per l'autoprotezione

Attività 1.12.02.1 Progettazione e realizzazione di interventi formativi finalizzati alla conoscenza delle principali calamità naturali del territorio e alla messa in atto di comportamenti di autoprotezione rivolti a scuole cittadine di diverso ordine e grado

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione di interventi formativi presso le scuole	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.05 Partecipazione dei cittadini al processo di elaborazione della pianificazione locale di protezione civile.

Attività 1.12.05.1 Aggiornamento del Piano di Protezione Civile 2026, in funzione anche dell’attivazione del processo partecipativo

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Corpo di Polizia Locale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano di Protezione Civile aggiornato	si/no	Sì			100

Attività 1.12.05.2 Individuazione e coinvolgimento di portatori di interesse (esterni all’Amministrazione Comunale) nel processo partecipativo mirato alla definizione di pianificazioni di attività ordinarie ed in emergenza, al fine di pervenire all’aggiornamento del “Piano di Protezione Civile”

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Corpo di Polizia Locale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Processo partecipativo realizzato	si/no	Sì	Sì		100

Attività 1.12.05.3 Attivare un processo partecipativo sull'aggiornamento del Piano di Protezione Civile 2028

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano di Protezione Civile aggiornato	si/no		No	Sì	100

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.07 Potenziamento organizzativo della struttura comunale di protezione civile

Attività 1.12.07.1 Definizione di pianificazioni di attività ordinarie ed in emergenza, con i relativi dettagli operativi, realizzate attraverso un processo partecipativo che prevede il coinvolgimento della intera Struttura Comunale, al fine di pervenire all'aggiornamento del "Piano di Protezione Civile"

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Corpo di Polizia Locale	01/01/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura e responsabilità definite + dettagli operativi definiti, attraverso un processo partecipativo interno	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.04 Amministrazione Aperta ai Cittadini

Attività 2.04.04.5 Organizzazione iniziativa di condivisione delle attività della PL con la cittadinanza

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2026	31/10/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziativa realizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.12 Digitalizzazione della Polizia Locale

Attività 2.12.12.1 Aggiornamento sistema gestionale della Centrale Operativa della PL

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sistema gestionale aggiornato e operativo	si/no	Sì			100

Attività 2.12.12.2 Attivazione dell'uso dei tablet da parte di tutti gli agenti sul territorio, per sanzioni e interventi

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/09/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percentuale agenti sul territorio con tablet in utilizzo	%	100%			100

Attività 2.12.12.3 Infrastrutturazione nuovo Led Wall e aggiornamento tecnologico nuova Centrale Operativa

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuova Centrale Operativa tecnologicamente aggiornata attiva	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.17 Customer per un servizio della Polizia Locale

Struttura responsabile
Corpo di Polizia Locale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Servizio individuato e indagine somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.3 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

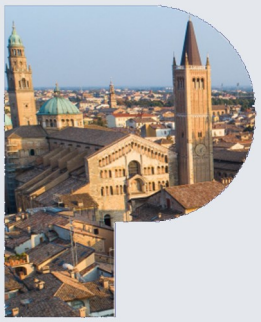
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.25 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Corpo di Polizia Locale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100



PIAO

Settore Risorse umane

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.01 Valorizzazione del capitale umano: pianificazione strategica delle risorse umane per la produzione di valore pubblico

Attività 2.13.01.1 Revisione regolamentazione in materia di reclutamento (Fase 2)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuova regolamentazione approvata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.01.2 Progettazione formazione in collaborazione con altri Enti/soggetti privati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percorsi formativi attivati	si/no	Sì			100

Attività 2.13.01.3 Definizione di percorsi di promozione assunzioni presso le Università

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/07/2023

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Accordi di intesa con le Università	si/no	Sì			100

Attività 2.13.01.4 Definizione strategia di employer branding

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Strategia di employer branding definita	%	100%			100

Attività 2.13.01.7 Revisione regolamentazione in materia di tutela legale dei dipendenti

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Avvocatura Civica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Regolamentazione in materia di tutela legale dei dipendenti approvata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.01.8 Adeguamento del Codice di comportamento interno alla luce delle modifiche intervenute con DPR n. 81/2023

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Codice di comportamento approvato	si/no	Sì			100

Attività 2.13.01.9 Definizione profili di ruolo e di competenza

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Profili definiti	si/no	Sì			100

Attività 2.13.01.11 Promuovere la partecipazione dei dipendenti dei Settori interessati alle Comunità Tematiche della Regione Emilia-Romagna (Sistema COMTem)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte
Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
dipendenti iscritti nelle ComTEM	numero	4	4		100

Attività 2.13.01.13 Diffusione nuovo codice di comportamento all'interno dell'Ente

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/07/2026

Fine prevista
30/09/2026

Strutture coinvolte
Segreteria Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni di promozione interna realizzate	si/no	Sì			100

Attività 2.13.01.14 Aggiornamento mappatura delle competenze

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Mappatura aggiornata	si/no		Sì		100

Attività 2.13.01.15 Garantire la parità di genere nel conferimento di incarichi dirigenziali e nei processi di reclutamento di nuove risorse e nell'avanzamento di carriera

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Principio di parità di trattamento e parità di opportunità tra uomini e donne inserito nei bandi avvisi	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.01.16 Attivazione percorsi formativi Area Manager gestionale per Dirigenti ed EQ

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	3			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	si/no	80%			50

Attività 2.13.01.17 Attivazione percorsi formativi Area Risorse umane e sviluppo organizzativo per Neoassunti e personale che svolge lavoro a distanza

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	2			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	%	80%			50

Attività 2.13.01.18 Attivazione percorsi formativi Area Giuridico amministrativo generale per tutto il personale

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sociale,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	8			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	%	80%			50

Attività 2.13.01.19 Attivazione percorsi formativi Area Economico finanziaria per Settore finanziario e SUA

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	2			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	%	80%			50

Attività 2.13.01.20 Attivazione percorsi formativi Area Informatico digitale per Personale selezionato

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	3			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	%	80%			50

Attività 2.13.01.21 Attivazione percorsi formativi Area Comunicazione per il Settore Relazioni esterne e Archivi

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	1			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	%	80%			50

Attività 2.13.01.22 Attivazione percorsi formativi Area Sicurezza urbana per la Polizia Locale

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	4			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	%	80%			50

Attività 2.13.01.23 Attivazione percorsi formativi Area Welfare per il Settore Sociale

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	3			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	%	80%			50

Attività 2.13.01.24 Attivazione percorsi formativi Area Educazione per i Servizi Educativi

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero corsi di formazione da effettuare	numero	16			50
Percentuale di partecipazione media ai corsi	%	80%			50

Attività 2.13.01.25 Emanazione Circolare per il monitoraggio delle azioni formative di tutti i dipendenti

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Circolare emanata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.01.26 Attivazione modalità digitale per il monitoraggio delle azioni formative da parte di tutti i dipendenti

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/04/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piattaforma attivata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.02 Benessere del personale

Attività 2.13.02.3 Sviluppo del lavoro a distanza secondo le linee del nuovo CCNL e del POLA

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	30/06/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuova regolamentazione e sviluppo progressivo del lavoro a distanza	si/no	Sì			100

Attività 2.13.02.4 Formazione all'esercizio di funzioni manageriali: programmazione, rilevazione di impatto, creazione di valore pubblico, project management

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percorsi formativi attivati	si/no	Sì			100

Attività 2.13.02.5 Welfare Aziendale: Ampliamento del welfare aziendale – nuove opportunità offerte da art. 82 CCNL 2019/2021

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Offerta aumentata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.02.6 Digitalizzazione istanze/comunicazioni del personale dipendente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Digitalizzazione istanze/ comunicazioni del personale dipendente	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.13.02.8 Benessere organizzativo e gestione dei conflitti: Consigliera di fiducia

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nomina della Consigliera di Fiducia	si/no	Sì			100

Attività 2.13.02.12 Pubblicazione avviso per convenzionamento attività e pubblici esercizi con focus su ristorazione, commercio, sport, salute ecc..

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avviso pubblicato	si/no	Sì			100

Attività 2.13.02.13 Analisi di fattibilità per attivare postazioni di smart working in sedi distaccate del Comune (Archivi, Biblioteche, Poli)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi realizzata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.02.15 Approvazione regolamento carriera alias

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Regolamento approvato	si/no	Sì			100

Attività 2.13.02.16 Promozione e sensibilizzazione dell’iniziativa “Hai tempo? Prestiamoci, Sperimentiamoci, Muoviamoci"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni di promozione interna attuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.02.17 Promouovere percorsi formativi per il personale del CUG

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Formazione svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.02.18 Promuovere la partecipazione del personale a iniziative di sensibilizzazione contro la violenza di genere (25 novembre)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	25/11/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
iniziativa promossa	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.2 Reingegnerizzazione processo relativo a fascicolo digitale unico del personale: applicazione a nuovi assunti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Digitalizzazione fascicolo del personale: applicazione ai nuovi assunti	si/no	Sì			100

Attività 2.13.05.3 Reingegnerizzazione processo relativo a fascicolo digitale unico del personale: applicazione a tutto il personale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/09/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Digitalizzazione fascicolo del personale: applicazione ai fascioli individuali di tutto il personale dell'Ente	si/no	No	Sì		100

Attività 2.13.05.13 Reingegnerizzazione processo relativo ad autorizzazioni trasferte per Amministratori, Dirigenti e personale dipendente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2024	30/06/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Digitalizzazione autorizzazioni trasferte per Amministratori, Dirigenti e personale dipendente	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.4 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.26 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.61 PNA - 4.2.2 Rafforzamento dei controlli a campione su incarichi già conferiti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Controlli a campione sul 5% degli incarichi conferiti nell’annualità di riferimento	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.36 Introduzione Contabilità ACCRUAL 2^ fase

Attività 2.13.36.2 Formazione per il personale contabile e amministrativo nei Settori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/07/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Direzione Generale,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
percentuale di personale contabile e amministrativo nei Settori formato	%	10%	90%		100

Attività 2.13.36.3 Analisi su impatti organizzativi dell'introduzione della contabilità ACCRUAL

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Umane	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi effettuata	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 4.05 Parma città paritaria

Obiettivo operativo 4.05.01 Piano comunale per la parità di genere

Attività 4.05.01.1 Redazione piano comunale per la parità di genere in collaborazione con il CUG

Struttura responsabile
Settore Risorse Umane

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano comunale per la parità di genere approvato all'interno del PIAO	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.10 Parma città pet friendly

Obiettivo operativo 4.10.01 Risistemazione delle aree cani di competenza comunale

Attività 4.10.01.1 Manutenzione straordinaria di aree cani

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Risorse Umane	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Aree cani riqualifificate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.10 Parma città pet friendly

Obiettivo operativo 4.10.03 Digitalizzazione Polo Integrato Animali d'Affezione

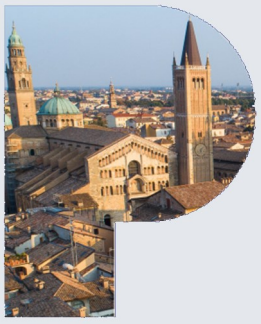
Attività 4.10.03.2 Digitalizzazione modulistica canile e gattile: definizione scheda servizi on-line - dati e flusso procedurale

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Risorse Umane	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda definita	si/no	Sì			100



PIAO

Settore Entrate, tributi e partecipazioni

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.11 Equità fiscale

Obiettivo operativo 2.11.01 Controllo del territorio - Lotta all'evasione

Attività 2.11.01.1 Recupero del gettito della TARI tributo fino all'annualità 2022

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Entrate accertate a titolo di recupero (gettito TARI	%	1%			100

Attività 2.11.01.2 Potenziamento dell'attività di accertamento IMU attraverso l'individuazione di nuovi ambiti di indagine

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Entrate accertate a titolo di recupero (accertamento IMU)	%	95%	95%	95%	100

Attività 2.11.01.3 Potenziamento dell'attività di accertamento sull'imposta di soggiorno

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Entrate accertate a titolo di recupero (imposta di soggiorno)	%	70%	70%	70%	100

Attività 2.11.01.4 Controllo del processo di riscossione delle entrate

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Formazione alle strutture responsabili dell'entrata	%	100%			20
N. nuove voci entrata gestite con riconciliazione automatica	numero	2	1	1	50

Attività 2.11.01.5 Attività di gestione del contenzioso tributario e civile

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
N. consulenze su contenziosi civili fornite da personale del Settore	numero	3	3	3	20
N. ricorsi tributari gestiti internamente	numero	10	10	10	80

Attività 2.11.01.7 Attività di gestione delle procedure concorsuali e di composizione della crisi

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
N. ricorsi o insinuazioni gestite internamente	numero	200	200	200	100

Attività 2.11.01.8 Attività di analisi e gestione delle procedure inerenti le eredità giacenti

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
N. dichiarazioni gestite internamente	numero	3	3	3	100

Attività 2.11.01.9 Potenziamento dell'attività di controllo e acccertamento canone unico patrimoniale

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/10/2025

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Adeguamento processo CUP alla natura tributaria del prelievo	%	100%			50
Entrate accertate a titolo di recupero (CUP)	%	85%	90%	95%	50

Attività 2.11.01.10 Introduzione metodologie di Intelligenza artificiale per individuare evasori totali

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
metodologie introdotte	numero	1	1	1	100

Attività 2.11.01.11 Tutela del credito: potenziamento attività di riscossione coattiva e di recupero dei crediti in sofferenza

Struttura responsabile
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Direzione Generale,
Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Grado riscossione residui attivi	%	30%	30%	30%	100

Obiettivo strategico 2.11 Equità fiscale

Obiettivo operativo 2.11.02 Semplificazione rapporti con il contribuente

Attività 2.11.02.1 Implementazione del "Portale del contribuente"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuove funzioni implementate	numero	1	1	1	100

Attività 2.11.02.3 Miglioramento della piattaforma informatica per la gestione dell'imposta di soggiorno

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Completamento database strutture ricettive	%	100%			100

Attività 2.11.02.4 Attività di tutoraggio dei servizi on-line di competenza

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tempi erogazione del servizio	gg	1	1	1	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.11 Reingegnerizzazione processo relativo a servizi e rapporti con Parma Infrastrutture

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Direzione Generale,
Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro,
Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Proposta di nuovo modello operativo	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.20 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.42 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.1 Potenziamento del controllo di gestione sui soggetti controllati, attraverso analisi contabile del bilancio d'esercizio ed esame dei modelli organizzativi, con focus su: a) indicatori di bilancio; b) costi di funzionamento; c) politiche assunzionali e di incentivazione del personale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi di bilancio condotte	numero	1	1	1	100

Attività 2.14.01.3 Sviluppo di un modello di controllo periodico attraverso definizione di obiettivi e reportistica di monitoraggio e rendicontazione in termini di efficacia, economicità e qualità del servizio reso, previa analisi dei contratti di servizio stipulati con società ed enti partecipati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Contratti di servizio analizzati e reportistica realizzata	numero	2	1	1	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.02 Gruppo Comune di Parma - Scenari evolutivi

Attività 2.14.02.1 Analisi dei modelli organizzativi in essere presso i soggetti partecipati ai fini dell'individuazione di attività trasversali omogenee potenzialmente gestibili mediante strutture centralizzate

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi svolte	numero	1			100

Attività 2.14.02.5 Analisi attività da sviluppare e supporto agli Organismi partecipati per l'obbligo di rendicontazione ESG (Bilancio di sostenibilità) sul 2027 da effettuarsi nel 2028

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi e indicazioni fornite agli Organismi partecipati	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.4 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di FTR

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100

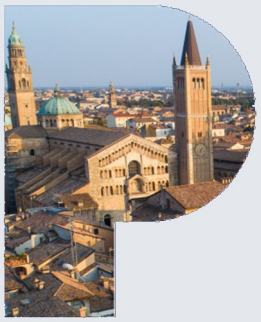
Attività 2.14.03.17 Organizzazione giornata delle partecipate

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	01/05/2026	31/10/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Evento organizzato	si/no	Sì			100



PIAO

Settore Politiche Contrattuali e SUA

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.02 Area verde ed area blu

Attività 1.02.02.2 Acquisto telecamere per i varchi di accesso

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2027	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Telecamere acquistate	numero	0	18	49	100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.08 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 1 "MAS1 - Mix House"

Attività 2.08.08.3 Arredare gli spazi (extra PNRR)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Spazi arredati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.04 Archivi on line

Attività 2.12.04.4 Indizione della gara di concessione di servizio per la digitalizzazione dell'archivio edilizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2027	31/03/2027

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Relazioni Istituzionali

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Gara pubblicata	si/no	No	Sì		100

Attività 2.12.04.5 Gara di concessione di servizio per la digitalizzazione dell'archivio edilizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/04/2027	30/09/2027

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Affidamento del servizio	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.09 Sviluppo della Stazione Unica Appaltante

Attività 2.13.09.5 Portale Piano triennale degli acquisti (già sviluppato nel 2025): definizione sviluppi evolutivi e migliorativi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sviluppo definito	si/no	Sì			100

Attività 2.13.09.8 Elaborazione nuova circolare sulla forma dei contratti (anche con focus su inserimento nei contratti in qualunque forma redatti dell’art. sul whistleblowing)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Circolare inviata a tutti i Settori	si/no	Sì			100

Attività 2.13.09.9 Elaborazione nuova circolare sulla formazione delle commissioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte
Segreteria Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Circolare inviata a tutti i Settori	si/no	Sì			100

Attività 2.13.09.10 PNA 5.2.1 Formazione per il consolidamento delle competenze del personale (RUP, DEC, DL, relativi collaboratori, collaudatori, etc.) in materia di contratti pubblici, anche con riferimento all'utilizzo delle piattaforme digitali con focus su utilizzo del fascicolo elettronico dell'operatore economico e utilizzo PAD nel monitoraggio della fase esecutiva

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte
Segreteria Generale,
Settore Risorse Umane

Attività 2.13.09.11 Predisposizione modello tipo di determina per affidamento diretto e modello di dichiarazione sostitutiva di atto notorio in forma semplificata da utilizzare per gli affidamenti inferiori a € 40.000,00

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte
Segreteria Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Modelli definiti	si/no	Sì			100

Attività 2.13.09.12 Portale Piano triennale degli acquisti: Definizione manuale per la raccolta schede programmazione gare (esterna e interna) attraverso apposito software a regime da qualche mese

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Manuale definito	si/no	Sì			100

Attività 2.13.09.13 Predisposizione/approvazione linee guida per il PPP

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Linee guida predisposte/approvate	si/no		Sì		100

Attività 2.13.09.14 Definizione manuale operativo/checklist appalti per uniformità di processo dei Settori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2028	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Manual/Checklist definito	si/no	No	No	Sì	100

Attività 2.13.09.15 Elaborazione di modelli operativi, normativamente aggiornate post correttivo d.lgs 36/2023, rivolte ai Settori dell'Ente, contenenti gli elementi essenziali del Capitolato speciale d'appalto e dello schema di contratto, sia in ambito servizi con riferimento al Progetto di gara, sia in ambito lavori. Predisposizione di un modello di guida per la redazione della determina contrarre che tenga conto degli elementi essenziali dell'atto, delle differenze tra procedura (sopra/ sotto soglia comunitaria), delle diverse tipologie (procedura aperta/negoziata/altro), nonché delle piattaforme e-procurement utilizzate (Mepa/Sater).

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Predisposizione dei modelli operativi e del modello di decisione a contrarre destinati ai Settori.	%	75%	100%		100

Attività 2.13.09.16 Implementazione dell'attività di controllo sulle società in house (come da Deliberazione Corte dei Conti – Campania n. 98/2025) , nell'ottica dell'allineamento di queste ultime sul piano della verifica del possesso dei requisiti generali di cui agli artt. 94, 95 del D.Lgs 36/2023, finalizzati alla stipula. Ai fini della massimizzazione del livello di controllo verrà applicata l'implementazione altresì a tutte le società partecipate del gruppo Comune di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Implementazione dei controlli	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.18 Customer sulla Stazione Unica Appaltante rivolta a Settori committenti ed Enti e Società partecipate convenzionate

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.15 Miglioramento della gestione dei beni comunali inventariati

Attività 2.13.15.1 Avvio nuove modalità gestione beni inventariati comprese le attività volte al riuso e al riciclo

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuove modalità di gestione avviate	si/no	No	Sì		100

Attività 2.13.15.2 Predisposizione catalogo e gestione delle manifestazioni di interesse

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/0207	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Catalogo creato	si/no	No	Sì		100

Attività 2.13.15.3 Avvio della procedura di cessione o vendita

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/07/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
% di beni venduti o avviati al riciclo rispetto a quelli presenti nel catalogo	%	0%	0%		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.19 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.41 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.57 Approvazione del protocollo di legalità con i sindacati

Struttura responsabile
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Segreteria Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Protocollo sottoscritto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.13 La ristorazione scolastica per uno sviluppo sostenibile

Attività 3.01.13.6 Procedura ad evidenza pubblica affidamento partenariato pubblico privato dei servizi di ristorazione scolastica per i nidi di infanzia, scuole di infanzia e scuole del primo ciclo di istruzione del comune di parma, con interventi di ristrutturazione e gestione delle cucine e dei refettori comunali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura ad evidenza pubblica pubblicata	si/no	Sì			100

Attività 3.01.13.7 Aggiudicazione affidamento PPP

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
PPP attivato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.04 Impianto natatorio G.Ferrari in via Zarotto

Attività 3.03.04.4 Pubblicazione gara PPP Zarotto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/01/2027	31/05/2027

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Aggiudicazione	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

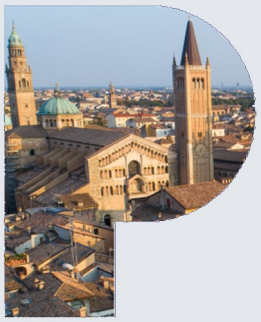
Obiettivo operativo 3.06.07 Nuova Biblioteca Alice nel quartiere Pablo

Attività 3.06.07.3 Acquisto arredi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Contrattuali e Sua	01/11/2025	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Arredi acquistati	si/no	Sì			100



PIAO

Settore
Risorse Finanziarie

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.07 Reingegnerizzazione dei processi di entrata

Attività 2.13.07.1 Introduzione nuova modalità riconciliazione di alcune tipologie di entrate da individuare per consentire il regolarizzo/accertamento automatico

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Finanziarie	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attivazione procedura	si/no	Sì			100

Attività 2.13.07.2 Definizione del progetto di reingegnerizzazione: ambiti, requisiti, obiettivi e scadenza del progetto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Finanziarie	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto definito	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.13 Tempi di pagamento tempestivi

Attività 2.13.13.1 Determinazione trimestrale flussi di cassa

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Finanziarie	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Direzione Generale,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
rendiconto 2025 accrual	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.18 Governance dell'attuazione degli interventi finanziati dal Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR)

Attività 2.13.18.6 Caricamento richieste di rendicontazione progetti su REGIS

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Risorse Finanziarie	01/01/2026	31/07/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rendicontazioni caricate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.6 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Finanziarie	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.28 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Finanziarie	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.29 Introduzione Contabilità ACCRUAL - 1^ fase

Attività 2.13.29.1 Stesura sperimentale rendiconto 2025 accrual

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Finanziarie	01/06/2025	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rendiconto 2025 accrual	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.36 Introduzione Contabilità ACCRUAL 2^ fase

Attività 2.13.36.4 Stesura rendiconto ACCRUAL 2026

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Finanziarie	01/01/2027	30/04/2027

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rendiconto ACCRUAL 2026 approvato	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.37 Aumento incassi di competenza

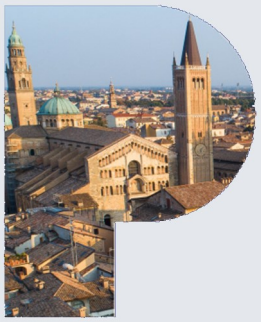
Attività 2.13.37.1 Monitoraggio e reportistica trimestrale su incassi di competenza per contributi e altre entrate

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Risorse Finanziarie	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Direzione Generale,
Corpo di Polizia Locale,
Settore Risorse Umane,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
report di monitoraggio inviati ai Settori	numero	4	4	4	100



PIAO

Settore Pianificazione e sviluppo del territorio

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.05 Rilancio dell’aeroporto

Attività 1.03.05.2 P.U.G. Area Strategica. Indivuazione di strategie territoriali per il quadrante ricompreso fra casello autostradale/ aeroporto/ fiere

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/03/2025	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Predisposizione proposta di delibera di approvazione P.U.G.	si/no	Sì			100

Attività 1.03.05.3 Adozione Piano di rischio aeroportuale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/11/2023	31/10/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Predisposizione proposta di delibera adozione Piano di rischio aeroportuale	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.07 No allo spreco dell’acqua

Obiettivo operativo 1.07.02 Una pianificazione attenta all’uso dell’acqua

Attività 1.07.02.2 Inserimento negli interventi urbanistici delle normative specifiche sul riuso dell'acqua

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Deposito dello strumento urbanistico attuativo	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 1.10 Verso la crescita sostenibile della città

Obiettivo operativo 1.10.01 Piano Urbanistico Generale

Attività 1.10.01.2 Approvazione della proposta di P.U.G.

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/03/2025	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Predisposizione proposta di delibera di approvazione del P.U.G.	si/no	Sì			100

Attività 1.10.01.3 Approvazione nuovo regolamento edilizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Predisposizione proposta di delibera di approvazione del nuovo regolamento edilizio	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.10 Verso la crescita sostenibile della città

Obiettivo operativo 1.10.03 Registro degli edifici dismessi

Attività 1.10.03.1 Programmazione e definizione delle azioni volte al recupero degli edifici individuati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni di recupero individuate anche attraverso la partecipazione a bandi	si/no	Sì	Sì		100

Attività 1.10.03.2 Interventi avviati per il recupero degli edifici

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/07/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
1 edificio avviato al recupero	numero	1	1		100

Obiettivo strategico 1.10 Verso la crescita sostenibile della città

Obiettivo operativo 1.10.04 Approvazione nuovo piano di Zonizzazione Acustica Comunale

Attività 1.10.04.2 Approvazione ZAC

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Predisposizione proposta di delibera di approvazione della ZAC	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.11 Azioni per il contrasto alla permanenza degli insediamenti incongrui sul Torrente Baganza

Attività 1.11.11.2 Approvazione PUG

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/03/2025	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Predisposizione proposta di delibera di approvazione del P.U.G.	si/no	Sì			100

Attività 1.11.11.3 Attivazione negoziazione per delocalizzazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Negoziazioni attivate	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.18 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.40 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.08 Rinnovamento dello stadio Tardini e di altri teatri sportivi

Attività 3.03.08.1 Variante Urbanistica finalizzata alla successiva verifica ed approvazione del progetto

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/07/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Variante Urbanistica finalizzata alla successiva verifica ed approvazione del progetto	Sì/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

Obiettivo operativo 3.06.09 Il Giardino Ritrovato

Attività 3.06.09.1 Accordo con Regione per il CRU - Contratto di Rigenerazione Urbana

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Accordo con Regione per il CRU Sottoscritto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.09 “SPIP ecodistrict”, il rilancio del distretto manifatturiero

Obiettivo operativo 3.09.01 Spip Ecodistrict

Attività 3.09.01.2 Definizione di azioni per la qualificazione dell'Ecodistrict

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni attivate	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 4.03 Più valore al lavoro

Obiettivo operativo 4.03.03 Registro delle aree dismesse

Attività 4.03.03.1 Programmazione e definizione delle azioni volte al recupero delle aree individuate

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Patrimonio

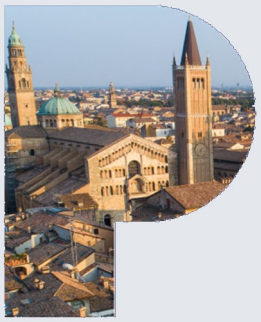
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni di recupero individuate anche attraverso la partecipazione a bandi	si/no	Sì	Sì		100

Attività 4.03.03.2 Interventi avviati per il recupero delle aree

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	01/07/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
1 area avviata al recupero	numero	1	1		100



PIAO

Settore Mobilità e trasporti

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.01 Parma mobilità 30, la vivibilità al primo posto

Obiettivo operativo 1.01.01 PNRR - Trasporto Locale Sostenibile - M2C2 - 4.1.2: Trasporto Locale Sostenibile - Ciclovie Urbane - Rafforzamento Mobilità Ciclistica

Attività 1.01.01.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Mobilita' e Trasporti	01/04/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.01 Parma mobilità 30, la vivibilità al primo posto

Obiettivo operativo 1.01.04 Piano di pedonalizzazione

Attività 1.01.04.1 Realizzazione Piano

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/06/2026	01/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano redatto	si/no	No	Sì		100

Attività 1.01.04.2 Attuazione del Piano

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pedonalizzazioni realizzate	si/no		Sì		100

Attività 1.01.04.3 Realizzazione PDays

Struttura responsabile
Settore Mobilita' e Trasporti

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
6 (nel 2023), 10 (nel 2024) e 15 (nel 2025, 2026 e 2027) weekend Pdays realizzati	numero	15	15		100

Obiettivo strategico 1.01 Parma mobilità 30, la vivibilità al primo posto

Obiettivo operativo 1.01.06 Nuove piste ciclabili

Attività 1.01.06.1 Progettazione nuove piste ciclabili

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/06/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetti di fattibilità approvati: 1 km (2024), 2 km (2025) e 3 km (2026)	km	3			100

Attività 1.01.06.2 Realizzazione piste ciclabili

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbali di fine lavori 2 km (2026) e 2 km (2027)	numero	2	2		100

Attività 1.01.06.3 Realizzazione Pista ciclabile "Via Emilia Est - ex Salamini"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pista ciclabile realizzata	si/no	Sì			100

Attività 1.01.06.4 Approvazione progetto esecutivo pista ciclabile "San Prospero - ex Salamini"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo pista ciclabile "San Prospero - ex Salamini"	si/no	Sì			100

Attività 1.01.06.5 Esecutivo Pista ciclabile Parma- Alberi di Vigatto (Itinerario 7 Biciplan)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Preogetto Esecutivo approvato			Sì		100

Attività 1.01.06.6 Realizzazione Pista ciclabile Parma- Alberi di Vigatto (Itinerario 7 Biciplan) - circa 4km

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2028	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione	si/no			Sì	100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.02 Area verde ed area blu

Attività 1.02.02.1 Avvio area verde

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Area verde avviata	si/no		Sì		100

Attività 1.02.02.4 Definizione processo per la gestione dell'Area verde

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Processo definito	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.05 PNRR - Trasporto Locale Sostenibile - M2C2 - 4.4.1: Rinnovo Parco Autobus e Infrastrutture di ricarica - Rinnovo flotta Bus + Infrastrutture Ricariche Elettriche

Attività 1.02.05.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.09 Bike to work e Bike to school

Attività 1.02.09.1 Attuazione campagna di sensibilizzazione annuale alla mobilità sostenibile

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/04/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Campagna di sensibilizzazione annuale	numero	1			100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.11 Piano della Mobilità Sostenibile 2025-2035 (PUMS)

Attività 1.02.11.2 Approvazione del Piano della Mobilità Sostenibile 2025-2035 (PUMS)

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Mobilita' e Trasporti	01/04/2025	30/04/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Approvazione del piano	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.01 Alta Velocità

Attività 1.03.01.1 Prosecuzione contatti con FS Ministero

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tavolo tecnico	si/no	Sì			100

Attività 1.03.01.2 Progetto di fattibilità interconnessione viabilistica Fiere - Casello Ti-Bre

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2024	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Studio di fattibilità per stazione AV alle Fiere	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.02 Tratta ferroviaria Parma-Brescia

Attività 1.03.02.1 Elaborazione progetto fattibilità fermata SPIP

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
progetto fattibilità fermata SPIP: elaborazione progetto	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.03 Nuova Pontremolese

Attività 1.03.03.1 Avvio attuazione misure compensative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Misure avviate	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.04 Via Emilia Bis e Cispadana

Attività 1.03.04.2 Via Emilia bis da anello Tangenziale chiuso e ponte Enza: tenuta rapporti

Struttura responsabile
Settore Mobilita' e Trasporti

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione condivisa con con ANAS e RER	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.07 Tratta ferroviaria Parma -Suzzara

Attività 1.03.07.1 Progetto piano complessivo rete ferro Pontremolese/ Parma-Suzzara e Verona

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto piano complessivo	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.8 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.30 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.03 Revisione piano di sosta a pagamento e gestione della permessistica per l'accesso nelle zone a traffico limitato

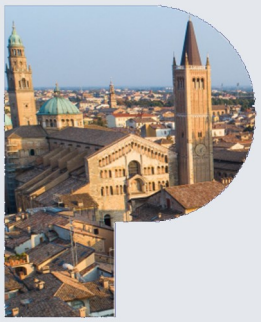
Attività 3.11.03.1 Approvazione degli atti amministrativi finalizzati all’estensione della fascia a pagamento

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Mobilita' e Trasporti	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fascia a pagamento estesa in 1 zona ZPRU ogni anno	numero	1			100



PIAO

Settore Transizione ecologica

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.07 No allo spreco dell’acqua

Obiettivo operativo 1.07.04 Qualità delle acque

Attività 1.07.04.1 Interventi finalizzati al mantenimento della qualità chimica buona e/o miglioramento della qualità chimica delle acque dei corpi idrici superficiali, derivanti dalla mappatura realizzata nel 2023

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Coinvolgimento Enti competenti alle realizzaizone degli interventi derivanti dalla mappatura (Richieste e/o incontri)	si/no	Sì			100

Attività 1.07.04.2 Verifica di allacci in fognatura e relativa regolarizzazione congiuntamente al Gestore del Servizio Idrico Integrato (Canale Galasso, Dugale, Lorno, Naviglietta)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
+40% (nel 2024) e +30% (nel 2026) degli scarichi di rete reflue in pubblica fognatura verificati avviati 2023	%	30%			100

Attività 1.07.04.3 Verifica di scarichi in acque superficiali e relativa regolarizzazione congiuntamente al Gestore del Servizio Idrico Integrato e ad Arpae (Canale Galasso, Dugale, Lorno, Naviglietta)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
+30% (nel 2024) e +50% (nel 2026) scarichi di rete reflue in corpo idrico superficiale verificati avviati nel 2023	%	50%			100

Attività 1.07.04.4 Verifica di allacci in fognatura e relativa regolarizzazione congiuntamente al Gestore del Servizio Idrico Integrato (canali Naviglio navigabile e Maccagnana)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2027	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
+20% (nel 2027) e +30% (nel 2028) degli scarichi di rete reflue in pubblica fognatura verificati avviati 2027	%		20%	50%	100

Attività 1.07.04.5 Verifica di scarichi in acque superficiali e relativa regolarizzazione congiuntamente al Gestore del Servizio Idrico Integrato e ad Arpae (canali Naviglio navigabile e Maccagnana)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2027	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
+10% (nel 2027) e +20% (nel 2028) scarichi di rete reflue in corpo idrico superficiale verificati avviati nel 2027	%		10%	30%	100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.02 Produzione di energia da fonti rinnovabili

Attività 1.08.02.1 Sviluppo di FV in agricoltura

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% sviluppo di FV in agricoltura rispetto alle richieste presentate ogni anno	%	100%	100%		100

Attività 1.08.02.2 Intensa campagna di sensibilizzazione per i privati che intendono installare pannelli FTV e impianti a biomassa

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/02/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
1 campagna realizzata ogni anno	numero	1	1		100

Attività 1.08.02.4 Coinvolgimento, diffusione e condivisione dei dati di consumo contenuti nel data base con le Società partecipate e degli altri Settori per i quali i costi energetici non sono direttamente sostenuti dall'Amministrazione Comunale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report attività	si/no	Sì			100

Attività 1.08.02.5 Creazione di un tavolo tecnico permanente sul teleriscaldamento, ipotesi di efficientamento ed estendimento e coinvolgimento in Parma Climate Neutral 2030

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tavolo tecnico permanente: verbali incontri	si/no	Sì			100

Attività 1.08.02.6 Costituzione tavolo permanente per gestione strategica della rete elettrica comunale a supporto delle strategia di Parma Climate Neutral 2030

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tavolo permanente	si/no	Sì			100

Attività 1.08.02.8 Affidamento dei parcheggi mappati nel 2023 ad operatore economico per realizzazione impianti FV

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Espletamento gara e aggiudicazione	si/no	No	Sì	No	100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.1 Coordinamento con le altre 8 città italiane, Ministeri e altri soggetti a livello internazionale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
1 progetto ed iniziative sviluppate all'anno	numero	1	1	1	100

Attività 1.08.03.2 Sviluppo progetti in ambito locale per l'obiettivo Zero Carbon 2030

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
2 (nel 2023), 4 (nel 2024) , 6 (nel 2025) e 3 (nel 2026) progetti sviluppati	numero	3			100

Attività 1.08.03.3 Monitoraggio Climate City Contract

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Formalizzazione monitoraggio CCC	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.09 Sempre più attenzione alle politiche agricole

Obiettivo operativo 1.09.02 Biodistretto di Parma

Attività 1.09.02.1 Coinvolgimento realtà principali

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
1 tavolo di confronto con le Associazioni di categoria ogni anno	numero	1			100

Attività 1.09.02.2 Individuazione e condivisione misure funzionali alla realizzazione del Biodistretto

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/02/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Misure individuate e condivise	si/no	Sì			100

Attività 1.09.02.3 Definizione norme di valorizzazione e/o incentivazione aziende agricole virtuose e multifunzionali da inserire nel P.U.G.

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/03/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Norme di valorizzazione e/o incentivazione aziende agricole virtuose e multifunzionali	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.01 Prodotti e materiali a basso impatto ambientale

Attività 1.11.01.1 Applicazione dei principi di economia circolare e LCA a prodotti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
2 prodotti su cui introdurre i principi del Life Cycle Assessment	numero	1			100

Attività 1.11.01.2 Attività di divulgazione e di diffuzione dei risultati degli studi LCA

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report annuale dell'attività di comunicazione svolta	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.02 Recupero di materia: nuovi impianti e filiere di recupero, centri di raccolta e centri del riuso

Attività 1.11.02.2 Aggiudicazione lavori, realizzazione, collaudo, nuovo Centro di Raccolta

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/03/2026	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvio centro di raccolta	si/no	No	Sì		100

Attività 1.11.02.3 Organizzazione Meeting nazionale Paper Week - settimana della carta

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2026	30/04/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Meeting organizzato	%	Sì			100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.03 Nuovo contratto di gestione dei rifiuti urbani

Attività 1.11.03.1 Messa a regime e completamento nuovo contratto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Zona 1 (2024), 50% Zona 2 (2025) , 50% Zona 2 (2026) , 100% Zona 3 (2027) servizi messi a bando	%	50%	100%		100

Attività 1.11.03.2 Attuazione progetto "Pulizie di Primavera"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/02/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
50 km (nel 2024) e 60 km (nel 2025) 70 km (nel 2026) banchine e fossi stradali puliti	km	70			100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.04 Città asbestos free

Attività 1.11.04.1 Invio comunicazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/05/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Comunicazioni trasmesse	si/no	Sì			100

Attività 1.11.04.2 Invio Avvii di procedimento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvii di procedimento	si/no	Sì	Sì		100

Attività 1.11.04.3 Rimozione/ messa in sicurezza/ in monitoraggio eternit in copertura edifici privati

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
+5% nel 2023, +10% nel 2024, +15% nel 2025, +20% nel 2026, +10 nel 2027 e +10 nel 2028 rispetto al censimento 2022	%	20%	10%	10%	100

Attività 1.11.04.4 Coordinamento rimozione/ messa in sicurezza/ in monitoraggio eternit in copertura edifici comunali

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
+10% nel 2024 , +30% nel 2025, +20% nel 2026 e +5% nel 2027 e 2028	%	20%	5%	5%	100

Attività 1.11.04.5 Predisposizione di un registro che tenga traccia di tutte le attività dall’individuazione di edificio privato con copertura eternit alla rimozione/messa in sicurezza/ monitoraggio eternit

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Registro		1			100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.05 Tutela del suolo e bonifica siti contaminati

Attività 1.11.05.1 Realizzazione monitoraggi previsti dagli enti preposti per il sito "Area vasta Viarolo"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% monitoraggi	%	100%	100%	100%	100

Attività 1.11.05.2 Pianificazione delle attività estrattive (PIAE/PAE)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento di conferma/integrazione della previsioni di attività sul Comune di Parma	si/no	Sì			100

Attività 1.11.05.3 Esecuzione controlli amministrativi/ tecnici su cave non attive

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
+30% nel 2024 e +10% nel 2025 e +10% nel 2026 controlli dei procedimenti inerenti cave non attive avviati nel 2023	%	10%			100

Attività 1.11.05.4 Esecuzione controlli amministrativi/ tecnici su cave attive o di nuova apertura

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% controlli dei procedimenti inerenti cave attive o di nuova apertura	%	100%	100%	100%	100

Attività 1.11.05.5 Realizzazione monitoraggi previsti dagli enti preposti per il sito "Via dell'Arpa"

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% monitoraggi previsti per la gestione del sito contaminato di "Via dell'Arpa"	%	100%	100%	100%	100

Attività 1.11.05.6 Realizzazione monitoraggi previsti dagli enti preposti per il sito "ex Metalfer"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% monitoraggi previsti per la gestione del sito contaminato di "ex Metalfer"	%	100%	100%	100%	100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.06 Tutela della popolazione da agenti fisici

Attività 1.11.06.1 Esecuzione campagna di monitoraggio in continuo di almeno un sito sensibile

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
1 campagna di monitoraggio ogni anno	numero	1	1	1	100

Attività 1.11.06.4 Programmi degli operatori di telefonia

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Ricognizione annuale	numero	1	1	1	100

Attività 1.11.06.5 Aggiornamento mappatura acustica strategica comunale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Mappatura approvata in Giunta Comunale	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.07 Lotta allo spreco

Attività 1.11.07.3 Attuazione Delibera adesione Manifesto #moNOuso

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvio di azioni di contrasto alla produzione di rifiuti monouso	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.08 Città sana e resiliente

Attività 1.11.08.1 Interventi di lotta alla zanzara nelle aree pubbliche

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% interventi previsti dal piano arbovirosi regionale per il controllo infestazione da zanzara tigre e culex attuati ogni anno	%	100%	100%	100%	100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.12 Tutela della biodiversità

Attività 1.11.12.3 Area di Riequilibrio Ecologico "Fontanili di Beneceto-San Donato": Proposta di istituzione alla Regione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Trasmissione proposta di istituzione alla Regione	si/no	Sì			100

Attività 1.11.12.4 Area di Riequilibrio Ecologico "Fontanili di Beneceto-San Donato": Approvazione del Regolamento di gestione delle ARE del Comune di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Approvazione regolamento in C.C.	si/no	Sì			100

Attività 1.11.12.6 Tutela delle api e riduzione dei fattori di minaccia a cui sono sottoposti gli insetti impollinatori e sensibilizzazione della cittadinanza sul tema: attuazione attività previste nell'Accordo stipulato con il Lions Club Parma Maria Luigia, attività di comunicazione alle Associazioni di categoria interessate ed ai giardinieri operanti sul territorio comunale, comunicazione alla popolazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2025	30/04/2027

Strutture coinvolte

Settore Patrimonio,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tutela delle api: report annuale attività	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.13 Adattamento al cambiamento climatico

Attività 1.11.13.2 Predisposizione documento definitivo su progetto pilota sull'adattamento al cambiamento climatico sul quartiere San Leonardo

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento definitivo progetto pilota San Leonardo	si/no	Sì			100

Attività 1.11.13.3 Predisposizione di un documento strategico per l'adattamento al cambiamento climatico della città

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/07/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento strategico per la città	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.04 Amministrazione Aperta ai Cittadini

Attività 2.04.04.2 Far toccare con mano ai cittadini come si recupera materia dai rifiuti per rimetterli nei cicli produttivi attraverso una visita organizzata all'impianto RECAP di Parma, uno degli impianti più innovativi in Italia per il recupero di carta e plastica recentemente avviato.

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Transizione Ecologica	01/01/2026	31/10/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Visita realizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.03 Ottimizzazione dei consumi

Attività 2.13.03.1 Aggiornamento annuale del piano consumi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/08/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Proposta di aggiornamento del piano approvata annualmente in Giunta Comunale	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.03.2 Monitoraggio azioni del piano di contenimento consumi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
2% (nel 2024) 5% (nel 2025) 10% (nel 2026) risparmio conseguito partendo dai consumi storici consolidati dal 2022	%	10%	10%		100

Attività 2.13.03.4 Monitoraggio dei consumi attraverso un software per una verifica dei dati più analitica

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report	Numero	1			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.12 Reingegnerizzazione processo relativo ad abusi ambientali

Struttura responsabile
Settore Transizione Ecologica

Inizio
01/07/2025

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Direzione Generale,
Corpo di Polizia Locale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Processo relativo ad abusi ambientali digitalizzato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.10 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

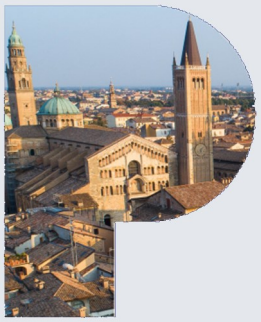
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.32 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Transizione Ecologica	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100



PIAO

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario, Pari Opportunità

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.07 Potenziamento organizzativo della struttura comunale di protezione civile

Attività 1.12.07.4 Definizione di pianificazioni di attività ordinarie ed in emergenza con i relativi dettagli operativi

Struttura responsabile
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Inizio
01/01/2025

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura e responsabilità definite + dettagli operativi definiti	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.07 Nidi: meno attesa e giù le rette

Obiettivo operativo 2.07.01 Nuovi posti nei Nidi d'Infanzia

Attività 2.07.01.2 Stesura progetto Organizzativo del servizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto organizzativo prodotto	si/no	Sì			100

Attività 2.07.01.3 Ridistribuzione dell’offerta di posti nei servizi educativi per la prima infanzia e nelle scuole dell’infanzia sul territorio cittadino, in relazione ai bisogni emergenti e ai cambiamenti nella composizione e nella distribuzione territoriale dei nuclei familiari

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Redistribuzione effettuata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.07 Nidi: meno attesa e giù le rette

Obiettivo operativo 2.07.02 Maggior equità nell'accesso ai servizi educativi 0-6

Attività 2.07.02.2 Inserimento dei nuovi criteri nei bandi per l'accesso ai servizi di Nido e scuole infanzia a.s. 2026/2027

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Determina dirigenziale di approvazione bandi per l'accesso ai servizi di Nido e scuole infanzia	si/no	Sì			100

Attività 2.07.02.3 Inserimento dei nuovi criteri nei bandi offerta estiva a.s. 2026/2027

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/04/2026	31/05/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuovi criteri inseriti nei bandi	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.07 Nidi: meno attesa e giù le rette

Obiettivo operativo 2.07.03 Rivisitazione dell'offerta estiva dei Servizi Educativi

Attività 2.07.03.2 Utilizzo nuovo software per il bando

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/04/2026	31/05/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Parmainfanzia S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuovo software avviato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.8 Customer Sistema bibliotecario

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	28/02/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer Sistema bibliotecario somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.11 Customer Servizi Educativi Nidi e Scuole dell'Infanzia

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/05/2025	30/06/2028

Strutture coinvolte
Parmainfanzia S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer Servizi Educativi Nidi e Scuole dell'Infanzia somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.12 Customer Servizi Educativi Progetti nelle Scuole del primo ciclo

Struttura responsabile
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Inizio
01/04/2025

Fine prevista
31/10/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer Servizi Educativi Progetti nelle Scuole del primo ciclo somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.13 Customer Servizi Educativi Ristorazione Scolastica

Struttura responsabile
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Inizio
01/04/2025

Fine prevista
31/10/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer Servizi Educativi Ristorazione Scolastica somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.11 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.33 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.03 Oltre la Scuola

Attività 3.01.03.1 Adesione dei nidi e delle scuole dell'infanzia al Patto per la lettura: letture animate all'interno delle biblioteche presenti nei Nidi e nelle Scuole d'Infanzia

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni realizzate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.04 Parma scuole innovative 2.0

Attività 3.01.04.2 Ampliamento capienza tempo prolungato

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
% genitori sotto i 35 anni con figli iscritti al tempo prolungato nei Nidi d'Infanzia	%	29%			25
% genitori sotto i 35 anni con figli iscritti al tempo prolungato nelle Scuole d'Infanzia	%	16%			25
Numero nuovi posti nei Nidi d'Infanzia	numero	50			25
Numero nuovi posti nei Scuole d'Infanzia	numero	50			25

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.11 Coordinamento fra i diversi soggetti coinvolti nel settore educativi

Attività 3.01.11.1 Organizzazione eventi formativi LED - Laboratorio EnergieEducative Didattiche anche con Ufficio Scolastico Provinciale e/o Ausl

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi formativi LED	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.01.11.2 Incontri di coordinamento del CP Distrettuale e Territoriale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incontri di coordinamento	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.12 Patto per la scuola

Attività 3.01.12.1 Attivazione equipe integrate multiprofessionali a supporto delle scuole

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Equipe attivate	si/no	Sì			100

Attività 3.01.12.2 Riorganizzazione sportello orientamento e sportello scuola e interventi di orientamento e ri-orientamento nelle scuole

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sportelli riorganizzati	si/no	Sì			100

Attività 3.01.12.3 Attivazione percorsi personalizzati su segnalazioni di dispersione scolastica

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sociale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percorsi personalizzati attivati	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.01.12.4 S²0 Scuola delle Opportunità

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	15/09/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% degli interventi richiesti su casi segnalati soddisfatti (in base alle risorse assegnate)	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.01.12.5 Valutazione impatto rete per il successo formativo attraverso laboratori di competenze relazionali, azioni di coaching e azioni educative ponte per prevenire il fenomeno di abbandono scolastico

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2024	31/10/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
1. Allineamento formativo su impatto e valutazione con il gruppo degli attuatori del progetto NEET; 2. Definizione dell’impianto di valutazione del Progetto NEET 3. Rilevazione dati 4. Analisi, redazione report e restituzione finale interna ed esterna	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.13 La ristorazione scolastica per uno sviluppo sostenibile

Attività 3.01.13.2 Lavorare in rete per individuare ed eliminare le criticità che portano agli scarti (rete integrata), con l'obiettivo di creare un contesto con maggior coordinamento, flessibilità ed integrazione tra l’operato di tutti i soggetti e le possibili informazioni che possono derivare dal rilevamento e dall'analisi puntuale delle dinamiche del servizio di refezione (previste dal punto 1)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi realizzati	si/no	Sì			100

Attività 3.01.13.3 Attivare eventuali percorsi, progetti o interventi educativi e di sensibilizzazione sullo spreco alimentare e sui suoi impatti ambientali, economici e sociali, prevedendo il coinvolgimento anche delle famiglie, con l’obiettivo di promuovere la cultura e la consapevolezza sul fenomeno degli sprechi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percorsi, progetti o interventi educativi e di sensibilizzazione attivati	si/no	Sì			100

Attività 3.01.13.4 Valutare l'ambiente mensa con i soggetti coinvolti nel servizio con lo scopo di rendere i refettori accoglienti e adeguati alla funzione che devono svolgere per ridurre l’impatto negativo che a volte hanno in termini di fruizione del pasto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi dell'adeguatezza dello spazio e del tempo dedicato al pasto e relativa influenza sui consumi effettuata	si/no	Sì			100

Attività 3.01.13.8 Rinnovo prime cucine

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/07/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Prime cucine rinnovate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.17 Semplificazione amministrativo-procedurale dei servizi amministrativi dei Servizi Educativi

Attività 3.01.17.1 Semplificazione amministrativo-procedurale dei servizi amministrativi dei Servizi Educativi

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Semplificazione procedure	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.10 DesTEENazione – Desideri in Azione. Comunità Adolescenti

Attività 3.02.10.1 Offrire momenti di incontro, sostegno e partecipazione, anche attraverso “patti educativi di comunità” che uniscono scuola, famiglie e territorio, valorizzando il protagonismo dei ragazzi.

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione azioni previste dal progetto	%	100%	100%		100

Attività 3.02.10.2 Organizzare percorsi di orientamento, laboratori e tirocini per prevenire l’abbandono scolastico

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione azioni previste dal progetto	%	100%	100%		100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

Obiettivo operativo 3.06.07 Nuova Biblioteca Alice nel quartiere Pablo

Attività 3.06.07.4 Allestimento e inaugurazione Biblioteca

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/04/2026	31/10/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Inaugurazione biblioteca	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

Obiettivo operativo 3.06.08 Definizione partecipata delle linee di sviluppo del sistema bibliotecario

Attività 3.06.08.1 Attivazione focus group con gli stakeholder

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Focus group con gli stakeholder	numero	3			100

Attività 3.06.08.2 Documento programmatico della missione condiviso e approvato

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/09/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento programmatico approvato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.05 Parma città paritaria

Obiettivo operativo 4.05.03 Atlante di genere di Parma

Attività 4.05.03.1 Attività per impostazione lavoro e studio per Atlante di genere

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2024	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atlante realizzato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.05 Parma città paritaria

Obiettivo operativo 4.05.04 Leggere la parità di genere

Attività 4.05.04.1 Figure della femminilità e della maschilità nella fiaba, nel mito e nella letteratura per l'infanzia e per ragazzi

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/04/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Costruzione dei percorsi di lettura e lavoro con le classi	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 4.05 Parma città paritaria

Obiettivo operativo 4.05.05 Prevenire la violenza di genere in ambito scolastico ed educativo

Attività 4.05.05.1 Realizzazione di un programma di iniziative per la prevenzione della violenza di genere all'interno delle scuole secondarie di primo e secondo grado

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
numero di iniziative	numero	5			100

Obiettivo strategico 4.08 Competenze chiave per la cittadinanza attiva

Obiettivo operativo 4.08.01 Competenze digitali per i ragazzi

Attività 4.08.01.1 Predisposizione programma di incontri nelle biblioteche a tema dipendenza digitale e rischi della rete e individuazione soggetti attuatori (programmazione annuale)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/06/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Affidamento incarichi (ripetizione annuale)	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 4.08.01.2 Reclutamento partecipanti (annuale)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/06/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Partecipanti reclutati ogni anno	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 4.08.01.3 Realizzazione attività nelle biblioteche (annuale)

Struttura responsabile
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Inizio
01/06/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incontri/laboratori realizzati	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 4.08 Competenze chiave per la cittadinanza attiva

Obiettivo operativo 4.08.04 Desegregazione professionale di genere

Attività 4.08.04.1 Incontri per confronto con enti e famiglie coinvolte

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/03/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

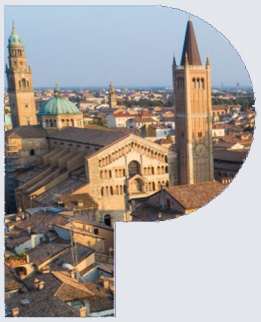
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incontri effettuati	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 4.08.04.2 Percorsi sulle STEM

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’	01/04/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percorso realizzato	si/no	Sì	Sì	Sì	100



PIAO

Settore Politiche Giovanili e del Lavoro

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.09 Sempre più attenzione alle politiche agricole

Obiettivo operativo 1.09.02 Biodistretto di Parma

Attività 1.09.02.5 Insediamento sede Biodistretto all'interno del Laboratorio Aperto

Struttura responsabile
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Inizio
01/02/2024

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Convenzione sottoscritta	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.02 Benessere del personale

Attività 2.13.02.10 Benessere lavorativo e contrasto allo stress lavoro correlato: Promozione e conoscenza tra i dipendenti dell'attività del Comitato Unico di Garanzia

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni di comunicazione intraprese	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.7 Customer su Informagiovani

Struttura responsabile
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
28/02/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer su Informagiovani somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.5 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.27 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.01 Partecipazione attiva dei giovani alla vita culturale, politica e sociale della città

Attività 3.02.01.2 Progettazione e realizzazione di eventi e dibattiti volti a sensibilizzare la cittadinanza sulle tematiche giovanili

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione di almeno 2 azioni di protagonismo giovanile nel 2023 e 5 negli anni successivi	numero	2			100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.03 Promozione dell' inclusione sociale

Attività 3.02.03.1 Promozione e valorizzazione dei centri giovani e delle officine

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Corpo di Polizia Locale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione innovativa	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.04 Promozione del ben-essere sociale ed emotivo dei giovani

Attività 3.02.04.1 Ricognizione e sviluppo progettazioni in sinergia tra Scuola ed extrascuola

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/04/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Corpo di Polizia Locale,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Sociale,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
nuove progettazioni attivate	numero	3	4	4	100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.05 Sostegno all'occupazione e autoimprenditorialià giovanile

Attività 3.02.05.2 Creazione e realizzazione evento annuale di informazione orientativa alle opportunità nella transizione tra formazione e lavoro rivolto ai giovani e alle loro famiglie

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi annuali realiz. mille partecipanti	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.07 Parma città universitaria

Attività 3.02.07.2 Revisione Convenzione Parma Città Universitaria

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Convenzione sottoscritta	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.08 Valutazione Impatto Generazionale

Attività 3.02.08.4 Divulgazione del progetto VIG attraverso la partecipazione a convegni, premi/ bandi nazionali e internazionali

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/03/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Almeno 2 partecipazione a premi/bandi	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.09 Valorizzazione dell'accordo quadro con l'Università

Attività 3.02.09.1 Coordinamento sottoscrizione di almeno 1 convenzione attuative all'anno

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Convenzioni sottoscritte	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.06 Workout Pasubio, Distretto delle imprese creative e della rigenerazione urbana

Attività 3.05.06.2 Apertura degli spazi rinnovati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/06/2025	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Inaugurazione nuovi spazi	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.07 Potenziamento del brand Parma e rafforzamento dell'attrattività della città e del suo territorio

Obiettivo operativo 3.07.02 Rafforzare la sinergia con la Fondazione Parma Unesco Creative City of Gastronomy nella realizzazione delle eventi e iniziative a tema food in linea con i suoi indirizzi statutari, valorizzando la rete delle città creative in Italia e all'estero

Attività 3.07.02.1 Realizzazione dell'evento Cena dei Mille

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/03/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Evento annuale realizzato	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.13 Food Policy

Obiettivo operativo 3.13.01 Approvazione di una food policy territoriale

Attività 3.13.01.1 Predisposizione Food Policy Territoriale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Delibera di approvazione Food Policy Territoriale sottoposta all'approvazione della Giunta Comunale	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.13 Food Policy

Obiettivo operativo 3.13.02 Laboratorio Aperto del Complesso di San Paolo: Distretto della cultura e dell’eccellenza agroalimentare

Attività 3.13.02.1 Realizzazione eventi a tematica food e/ o digitale, anche a segutio di avvisi pubblici specifici

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Almeno 2 avvisi pubblici pubblicati, con attuazione iniziative individuate	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.01 Road to Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Attività 3.14.01.1 Attivare progettualità ed eventi che porteranno all'inaugurazione della Capitale Europea Giovani

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero minimo di iniziative realizzate	numero	6			100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.02 Via della partecipazione giovanile

Attività 3.14.02.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.12 Piazza del disarmo climatico

Attività 3.14.02.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.02 Via della partecipazione giovanile

Attività 3.14.02.2 Claiming Europe - Dialogo europeo intergenerazionale per il futuro della democrazia

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/09/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
iniziativa realizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.03 Piazza dell’agorà contemporanea

Attività 3.14.03.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.04 Piazza della rigenerazione e dell’abitare

Attività 3.14.04.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.05 Via del benessere e qualità della vita

Attività 3.14.05.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.14.05.2 Beautiful Lives - Evento Europeo su Benessere e Qualità della vita per le giovani generazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/09/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
iniziativa realizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.06 Piazza della bellezza

Attività 3.14.06.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.07 Piazza dello sport inclusivo

Attività 3.14.07.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.08 Via della cultura e politiche per la sostenibilità

Attività 3.14.08.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.14.08.2 Sostienimi - Dalla Youth Volontary Review alla localizzazione dell'Agenda 2030

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/09/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
iniziativa realizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.09 Piazza delle botteghe del futuro

Attività 3.14.09.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.10 Piazza del cibo

Attività 3.14.10.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.11 Via della convivialità delle differenze

Attività 3.14.11.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.14.11.2 Convivial Europe - evento con il programma del Corpo Europeo di Solidarietà

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/09/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
iniziativa realizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.13 Piazza dell’educazione aperta

Attività 3.14.13.1 Programmazione iniziative

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 4.03 Più valore al lavoro

Obiettivo operativo 4.03.01 Forum per il lavoro e lo sviluppo territoriale

Attività 4.03.01.1 Attivazione del Forum sul lavoro

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attivazione e sviluppo del forum sul lavoro	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.08 Competenze chiave per la cittadinanza attiva

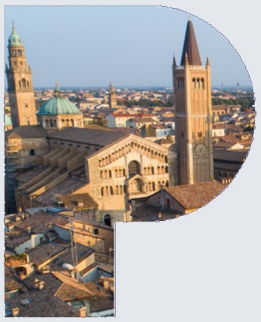
Obiettivo operativo 4.08.05 ATUSS - Laboratorio Aperto di Parma: soluzioni innovative per una comunità creativa e digitale – POR FESR 2021/2027 – Azione 1.2.4

Attività 4.08.05.1 Realizzazione attività previste dal progetto

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	01/10/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% indicatori di progetto di ogni anno realizzati	%	100%			100



PIAO

Settore Sociale

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.07 Potenziamento organizzativo della struttura comunale di protezione civile

Attività 1.12.07.2 Definizione di pianificazioni di attività ordinarie ed in emergenza con i relativi dettagli operativi

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/01/2025

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura e responsabilità definite + dettagli operativi definiti	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.02 Tavolo "Case della Comunità"

Attività 2.01.02.2 Proposta di governance dei processi di integrazione tra sociale e sanitario e tra socio-sanitario e volontariato

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Formalizzazione governance	si/no	Sì			100

Attività 2.01.02.4 Apertura Casa della Comunità Pablo all'interno dell'Area dell'Ospedale Maggiore

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Apertura Casa della Comunità Pablo all'interno dell'Area dell'Ospedale Maggiore	si/no	Sì			100

Attività 2.01.02.5 Accompagnamento della transizione da Polo sociale/Casa della Salute San Leonardo a Casa della comunità San Leonardo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Accompagnamento realizzato	si/no	Sì			100

Attività 2.01.02.6 Progetto C.R.E.S.C.I.T.A. – Linea 3: analisi comportamentale (“Behavioral Insights”) per migliorare la performance organizzativa dei Comuni italiani

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
realizzazione percorso formativo		Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.03 Tavolo "Dimissioni difficili e protette"

Attività 2.01.03.1 Impulso alla concretizzazione di forme di assistenza domiciliare flessibili e integrate

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione progettualità flessibili a favore della domiciliarità attraverso il prolungamento serale degli orari dei centri diurni	si/no	Sì			100

Attività 2.01.03.2 Interventi e modalità operative con CRA-Case Residenze Anziani, medici di medicina generale/medici di struttura per prevenire ricoveri ospedalieri

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Proposta protocollo operativo	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.02 Tavolo "Case della Comunità"

Attività 2.01.03.3 Ridefinizione dei rapporti (e dei confini) tra casa della salute/polo territoriale sociale/nuclei di medicina di gruppo

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	01/01/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rapporti ridefiniti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.03 Tavolo "Dimissioni difficili e protette"

Attività 2.01.03.3 Misura di disciplina di conflitto di interesse per i componenti dell'unità di valutazione geriatrica: acquisizione delle dichiarazioni di incompatibilità dei componenti UVG

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/03/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
acquisizione certificazioni		Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.04 Tavolo “Famiglia e genitorialità”

Attività 2.01.04.1 Attivazione spazio di ascolto per preadolescenti, adolescenti e genitori

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/07/2026

Fine prevista
31/10/2027

Strutture coinvolte
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione spazio di ascolto	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.01.04.2 Realizzazione del progetto “Stare bene a Scuola": percorsi di Mediazione Scolastica rivolti alle classi delle scuole primarie

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto avviato con 20 insegnanti coinvolti: scheda progettuale e adesioni	si/no	Sì			100

Attività 2.01.04.3 Sviluppo del progetto “Faciliti-Amo la comunità”: facilitatori impegnati nella prevenzione di situazioni che evidenziano fattori di rischio o elementi di criticità di minori e famiglie, in particolare sul ritiro sociale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto avviato con facilitatori (2 per anno): relazione annuale	si/no	Sì			100

Attività 2.01.04.4 Potenziamento del progetto di home visiting per intercettare e sostenere precocemente la fragilità durante la gravidanza e i primi mesi di vita

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/07/2026	31/10/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvio del progetto	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.01.04.5 Acquisizione del Certificato del Casellario giudiziale minorenni degli incaricati di E.Q. del settore sociale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/03/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
acquisizione certificati casellario		Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.05 Tavolo “Disturbi di salute mentale (dsm) e disabilità”

Attività 2.01.05.2 Elaborazione protocollo operativo settore sociale e DSM

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Proposta protocollo	si/no	Sì			100

Attività 2.01.05.3 Linee guida per il funzionamento delle UVM distrettuali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Proposta linee guida	si/no	Sì			100

Attività 2.01.05.4 Misura di disciplina di conflitto di interesse per i componenti dell' unità di valutazione multidimensionale: acquisizione delle dichiarazioni di incompatibilità dei componenti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/03/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
acquisizione certificazioni		Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.06 Tavolo “Disturbi di salute mentale (dsm) e fragilità”

Attività 2.01.06.1 Attuare collaborazioni strutturate sulle singole situazioni emerse attraverso la collaborazione tra servizi sanitari e sociali - fragilità adulta - interventi di prevenzione mirati alla individuazione dei soggetti, delle culture e dei contesti a rischio con lo scopo di contenere e ridurre evoluzioni più gravi disabilitanti

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	30/06/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incontri effettuati	si/no	Sì			100

Attività 2.01.06.2 Rafforzamento della “rete di prossimità” che già si occupa di senza dimora sia dal punto di vista dell’apporto di volontari che da quello della presenza di operatori professionisti, in funzione delle esigenze di gestione dell’attività, partendo da prassi di azione già condivise nel periodo della ”Emergenza Freddo”

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incontri con la rete di prossimità	si/no	Sì			100

Attività 2.01.06.3 Studio di fattibilità equipe socio sanitaria modulare

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Studio di fattibilità	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.07 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.1: Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti – 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti

Attività 2.01.07.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Asp Parma

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.08 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.1: Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti – 1.1.3 Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità

Attività 2.01.08.1 Garanzia del LEPS "Dimissione protetta": attivazione dei servizi di assistenza domiciliare socio-assitenziale - formazione specifica operatori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report stato di avanzamento del progetto inviato al Ministero	si/no	Sì			100

Attività 2.01.08.2 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.01.08.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.09 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.2: Percorsi di autonomia per persone con disabilità

Attività 2.01.09.1 Definizione e attivazione del progetto individualizzato

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
12 progetti approvati in UVM e inviati al Ministero	numero	12			100

Attività 2.01.09.2 Abitazioni: adattamento degli spazi e domotica e sperimentazione assistenza e accompagnamento a distanza

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report stato di avanzamento del progetto inviato al Ministero	si/no	Sì			100

Attività 2.01.09.3 Vita indipendente: sviluppo delle competenze digitali per le persone con disabilità coinvolte nel progetto (ambito lavoro e vita quotidiana)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report stato di avanzamento del progetto inviato al Ministero	si/no	Sì			100

Attività 2.01.09.4 Progetto di gestione definito e spazi arredati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto di gestione definito e spazi arredati		Sì			100

Attività 2.01.09.6 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura rendicontazioni	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.10 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.1: Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti - 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini

Attività 2.01.10.1 Realizzazione progetti di sostegno

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetti avviati	si/no	Sì			100

Attività 2.01.10.5 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.01.10.6 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.11 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.1: Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti - 1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali

Attività 2.01.11.4 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.01.11.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.12 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.3.2: Realizzazione di un centro servizi/ stazione di posta

Attività 2.01.12.1 Apertura centro servizi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2024	30/06/2026

Strutture coinvolte

Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Centro aperto	si/no	Sì			100

Attività 2.01.12.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.13 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.3.1: Housing Temporaneo: percorsi di accoglienza

Attività 2.01.13.1 Realizzazione del progetto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/07/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto concluso	si/no	Sì			100

Attività 2.01.13.2 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.01.13.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/08//2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.14 ATUSS: Realizzazione della Casa del Quartiere San Leonardo – PR FSE + 2021-2027 – Obiettivo specifico 4.11

Attività 2.01.14.1 Analisi fabbisogno potenziali utenti fruitori del Servizio

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Individuazone statistica del target	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.04 Amministrazione Aperta ai Cittadini

Attività 2.04.04.4 Realizzazione di un progetto di comunicazione per raccontare alla cittadinanza, affinchè ci sia un cambio di visione, il settore sociale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/10/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto attuato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.2 Avvio tavoli di confronto con organismi partecipati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Ade S.p.a.,
Asp Parma,
C.a.l.,
Fondazione Teatro Regio,
Forma Futuro Soc.cons.r.l.,
Infomobility S.p.a.,
It.city S.p.a.,
Parma Infrastrutture S.p.a.,
Parmainfanzia S.p.a.,
S.m.t.p. S.p.a.,
Tep S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni individuate e monitoraggi effettuati, riportati in un Report annuale	si/no	Sì			100

Attività 2.06.04.4 Percorso formativo per i dipendenti, funzionari e dirigenti del Comune di Parma con l'obiettivo di rendere più consapevoli e autonomi tecnici e decisori perché siano in grado di individuare e realizzare soluzioni di accessibilità e inclusione efficaci ed efficienti, per tutti i cittadini e a lungo termine

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Formazione svolta	si/no	Sì			100

Attività 2.06.04.16 Attivazione affiancamento per fornire indicazioni tecnico-normative ai tecnici dell’amministrazione comunale sia in ambito pubblico che privato aperto al pubblico, dalla scala urbana a quella oggettuale (comprese eventuali partecipazioni alle Conferenze dei Servizi), attivato in base alle richieste

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Affiancamento effettuato	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.01 Valorizzazione del capitale umano: pianificazione strategica delle risorse umane per la produzione di valore pubblico

Attività 2.13.01.12 Progetto C.R.E.S.C.I.T.A. Coinvolgimento delle risorse umane per l’efficienza, lo sviluppo e la collaborazione integrata tra amministrazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione congiunta del set di micro-nudge per le riunioni	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.01 Reingegnerizzazione processo relativo a gestione del bisogno sociale

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Integrazione progressiva gestionale con Soggetti gestori esterni	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.6 Customer su Informastranieri

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/11/2025

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer su Informastranieri somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.9 Customer Punto Unico di Accesso

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/02/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer Punto Unico di Accesso somministrata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.10.25 Customer su Servizi del Settore Sociale: aumento rilevazioni

Struttura responsabile
Settore Sociale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Servizi su cui viene somministrata l'indagine	numero	6	7	8	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.12 Presidio LEPS dei servizi sociali

Attività 2.13.12.1 Presa in carico digitale per tutti gli utenti

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percentuale anagrafica dei soggetti presi in carico digitalizza	%	100%	100%		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.13 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.35 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.10 DesTEENazione – Desideri in Azione. Comunità Adolescenti

Attività 3.02.10.3 Avviare attività di ascolto e accompagnamento per le famiglie, per aiutarle nel loro ruolo educativo

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione azioni previste dal progetto	%	100%	100%		100

Attività 3.02.10.4 Offfire accompagnamento psicologico ragazzi e promozione dell'intelligenza emotiva, attraverso momenti di ascolto, orientamento ai servizi specialistici e promozione delle competenze emotive e relazionali.

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione azioni previste dal progetto	%	100%	100%		100

Attività 3.02.10.5 Attivazione tirocini di inclusione per gli adolescenti seguiti dai servizi sociali attraverso percorsi di formazione e inserimento lavorativo.

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sociale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione azioni previste dal progetto	%	100%	100%		100

Obiettivo strategico 4.05 Parma città paritaria

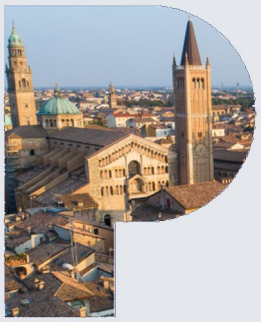
Obiettivo operativo 4.05.02 Prevenzione e contrasto alla violenza di genere

Attività 4.05.02.1 Sensibilizzazione sulla tematica attraverso la ripresa dei tavoli interistituzionali

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sociale	01/02/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incontri e realtà coinvolte	si/no	Sì	Sì		100



PIAO

Settore Servizi al Cittadino e Sport

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.01 Customer sui servizi - Sportelli al cittadino del DUC

Attività 2.04.01.2 Attivazione nuove modalità di rilevazione della customer satisfaction (sperimentazione e a regime)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Utilizzo di customer interattive digitalizzate inviate ai cittadini che hanno utilizzato un servizio demografico, i cui contatti sono a disposizione dell'Ente: customer per l'80% dei servizi	%	80%	80%	80%	100

Attività 2.04.01.3 Mantenimento dei tempi di attesa massimi (media/anno) per i servizi erogati su appuntamento al DUC (accesso e prenotazione appuntamento)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Mantenimento giorni di attesa per prenotare appuntamento al DUC (max 15 giorni -esclusa agenda CIE)	si/no	Sì	Sì	Sì	33,33
Mantenimento minuti di attesa rispetto all'orario dell'appuntamento (max 15 min.)	si/no	Sì	Sì	Sì	33,33

Obiettivo strategico 2.04 Accountability e trasparenza

Obiettivo operativo 2.04.02 Comunicazione diretta con il cittadino

Attività 2.04.02.1 Tempestività delle risposte alle segnalazioni pervenute su "Comuni-chiamo"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tempi di risposta mantenuti (media giorni) rispetto a quelli dell'anno precedente per ogni categoria di segnalazione	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.04.02.2 Indagine su soddisfazione funzionamento dell'applicativo "Comuni-chiamo": dati quantitativi-qualitativi sulle segnalazioni e risposte

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi dati quantitativi-qualitativi sulle segnalazioni e risposte	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.4 Reingegnerizzazione processo relativo ad accesso agli atti: ottimizzazione flusso attraverso strumenti già in dotazione e creazione nuovi strumenti online

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvio nuovo servizio online per ricezione istanze e smistamento da parte dell'URP per le categorie definite, con percentuale di utilizzo pari almeno all'80%	si/no	Sì			100

Attività 2.13.05.6 Reingegnerizzazione processo relativo a concessione impianti sportivi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Direzione Generale,
Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Processo relativo a concessione impianti sportivi digitalizzato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.4 Customer per Impianti Sportivi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer per Impianti Sportivi somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.16 Customer su servizio Comuni-chiamo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.11 Semplificazione dei procedimenti relativi ai servizi al cittadino

Attività 2.13.11.1 Messa in produzione di almeno un ulteriore servizio online all'anno relativo ai Servizi Demografici

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/09/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
messa in produzione di almeno 1 servizio on line e/o servizio di facilitazione digitale	numero	1	1	1	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.16 Semplificazione dei processi dell'Ufficio elettorale

Attività 2.13.16.2 Dematerializzazione notifiche nomine componenti dei seggi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/05/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura dematerializzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.12 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.34 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.28 Semplificazione e trasparenza per procedure e dati Ufficio Toponomastica

Attività 2.13.28.1 Integrazione archivio intitolazioni a strutture comunali - uscita in OPEN DATA (SIT e Toponomastica)

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Uscita in OPEN DATA	si/no	Sì			100

Attività 2.13.28.2 Revisione Regolamento per la denominazione di aree di circolazione, spazi ed impianti pubblici

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Regolamento approvato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.01 Sport : Rete, confronto e relazioni

Attività 3.03.01.2 Formazione Associazioni e Società Sportive

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Svolgimento di incontri di formazione in collaborazione con soggetti esperti	numero	1	2		100

Attività 3.03.01.3 Costitituzione di un gruppo di lavoro e/o la trasmissione di bollettini informativi/comunicazioni per l'accesso ai fondi pubblici e le opportunità messe a disposizione dall'Ente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Svolgimento di incontri del gruppo di lavoro e/o produzione bollettini informativi/comunicazioni	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.06 Riqualificazione del Palasport

Attività 3.03.06.2 Analisi di fattibilità per la gestione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi effettuata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.09 Luoghi dello sport e impiantistica

Attività 3.03.09.1 Creazione del fascicolo degli impianti sportivi all'aperto e al coperto (palestre e palazzetti): analisi stato di fatto e reperimento documentazione presente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Acquisizione documentazione e archiviazione dei report/relazioni sugli impianti sportivi	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.03.09.3 Realizzare una mappatura dei luoghi attuali e potenziali dedicati allo sport all'aperto, coinvolgendo i cittadini nella valutazione delle caratteristiche che dovrebbero avere tali impianti "open air" e delle opportunità di attività fisica che dovrebbero offrire.

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Coinvolgimento cittadinanza su spazi open air	si/no	Sì			100

Attività 3.03.09.4 Realizzazione di nuovi campi sportivi e aree attrezzate dedicate allo sport all’interno dei parchi pubblici

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Bando per ricerca sponsor pubblicato		Sì			50
realizzazione di nuovi campi sportivi e aree attrezzate dedicate allo sport all’interno dei parchi pubblici	numero	2	3		50

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.10 Sport e Scuola

Attività 3.03.10.1 Organizzazione di un tavolo di lavoro con il Settore Educativi e il corpo docente per lo sviluppo di un piano di offerta formativa e di percorsi educativi sperimentali per le scuole secondarie,

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/07/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Svolgimento tavolo di lavoro	si/no	Sì			100

Attività 3.03.10.3 Definizione progetto definitivo a seguito coprogettazione con il Terzo settore per l'attività formativa da attivare nelle scuole

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto definitivo approvato		Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.11 Sport per la salute e il welfare

Attività 3.03.11.1 Attività di supporto alle associazioni sportive nelle palestre in orario extrascolastico con Coop. Sociali di tipo B, favorendo attraverso lo sport ed i suoi valori educativi l'inclusione sociale, anche lavorativa

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero inserimenti lavorativi personale impiegato nelle Coop. Sociali di tipo B	numero	30	30		100

Attività 3.03.11.3 Coordinamento di incontri per la condivisione, individuazione e realizzazione di proposte inclusive per la promozione dello sport come strumento preventivo per il benessere fisico e mentale e per l'inclusione sociale anche per le persone con disabilità

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione della misura/azione di inclusione	si/no	Sì			100

Attività 3.03.11.4 Coordinamento di incontri per la condivisione , individuazione e realizzazione di proposte inclusive per la promozione dello sport come strumento preventivo per il benessere fisico e mentale e per l'inclusione sociale anche per le persone con disabilità

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvio della progettualità	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.12 Promozione sportiva

Attività 3.03.12.1 Aumentare e sostenere il diritto allo sport attraverso erogazione di contributi a famiglie in difficoltà: bando diritto allo sport

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/04/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
n. beneficiari erogazione voucher	numero	1.300	1.300		100

Attività 3.03.12.3 Campagna di sensibilizzazione, coinvolgendo influencer sportivi, per far comprendere appieno i benefici che derivano dalla partecipazione all'attività fisica e sportiva

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Campagna di sensibilizzazione svolta	si/no	No	Sì		100

Attività 3.03.12.4 Coordinamento di incontri per la condivisione, individuazione e realizzazione di proposte innovative per la promozione dello sport tramite la creazione della figura del "coach di quartiere"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione della misura/azione di inclusione	si/no	Sì			100

Attività 3.03.12.5 Coordinamento di incontri per la condivisione , individuazione e realizzazione di proposte innovative per la promozione dello sport tramite la creazione della figura del "coach di quartiere"

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/07/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvio della progettualità piltota	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.13 Turismo e vocazione sportiva

Attività 3.03.13.1 Museo dello Sport: inaugurazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Museo inaugurato	si/no		Sì		100

Attività 3.03.13.2 Collaborazione nella progettazione dei contenuti del Museo dello Sport del nuovo stadio Tardini

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto Museo dello Sport presentato	si/no	No	Sì		100

Attività 3.03.13.3 Istituzione di una Cabina di Coordinamento incaricata di individuare, attrarre e sostenere eventi sportivi di alto livello nel territorio cittadino

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Svolgimento incontri della Cabina di coordinamento	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.03.13.4 Coorganizzazione degi eventi e supporto alle società/associazioni sportive in manifestazioni patrocinate dall'Ente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione eventi	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.14 Parma Capitale Europea dello sport per l'integrazione ed il volontariato

Attività 3.03.14.2 Attuazione delle azioni e degli eventi sportivi inseriti nel dossier di candidatura

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attuazione delle azioni e degli eventi sportivi	si/no	No	Sì		100

Attività 3.03.14.3 Calendarizzazione di almeno un evento sportivo di avvicinamento al titolo di capitale dello sport inclusivo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/07/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
evento svolto		Sì			100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.17 La cura della memoria

Attività 3.04.17.1 Aggiornamento regolamento funerali gratuiti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Regolamento approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.04.17.6 Aggiornamento regolamento cimiteriale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Al Cittadino e Sport	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Ade S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Regolamento approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.04.17.7 Aggiornamento Piano Regolatore Cimiteriale

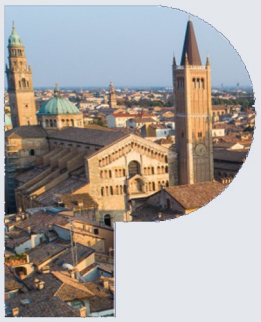
Struttura responsabile
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Ade S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano aggiornato con delibera di CC	si/no		Sì		100



PIAO

Settore Sviluppo Economico e Transizione digitale

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.07 Potenziamento organizzativo della struttura comunale di protezione civile

Attività 1.12.07.5 Definizione di pianificazioni di attività ordinarie ed in emergenza con i relativi dettagli operativi

Struttura responsabile
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Inizio
01/01/2025

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura e responsabilità definite + dettagli operativi definiti	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.10 Definizione del progetto di creazione/modifica-aggiornamento siti web per adeguamento accessibilità: requisiti, obiettivi e scadenza del progetto

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Requisiti definiti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.07 Nidi: meno attesa e giù le rette

Obiettivo operativo 2.07.03 Rivisitazione dell'offerta estiva dei Servizi Educativi

Attività 2.07.03.3 Definizione scheda servizi on-line: dati e flusso procedurale

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
It.city S.p.a.,
Parmainfanzia S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Dati e flusso definiti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.01 PNRR - Digitale - M1C1 - 1.2: Abilitazione al cloud per le PA locali - Cloud

Attività 2.12.01.3 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.12.01.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.02 PNRR - Digitale - M1C1 - 1.4.1: Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Sito Internet e fascicolo del cittadino

Attività 2.12.02.2 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura pagamenti e collaudi		30/06/2026			100

Attività 2.12.02.3 Chiusura rendicontazione progetto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura rendicontazione progetto		30/06/2026			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.06 PNRR - Digitale - M1C1 - Asse 1 - Investimento 1.7.2: Progetto Digitale Facile in Emilia Romagna

Attività 2.12.06.2 Chiusura pagamenti e rendicontazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/05/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.12.06.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/05/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.07 Smart City - Gemello Digitale per la governance del territorio

Attività 2.12.07.3 Aggiornamento dei dati (MMS/LiDAR) mediante un secondo rilievo cinematico

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/10/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rilievo di aggiornamento realizzato	si/no	Sì			100

Attività 2.12.07.4 Messa a sistema patrimonio e attività del verde sul gestionale del servizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività e patrimonio allineati su gestionale	%	100%			100

Attività 2.12.07.7 Attuazione progetto con Agenzia Spaziale Italiana

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attuazione azioni previste da progetto	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.08 PNRR - Digitale - M1C1 - Investimento 1.4.3: PagoPA

Attività 2.12.08.2 Chiusura pagamenti, collaudi e rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati e progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.09 PNRR - Digitale - M1C1 - Investimento 1.5 Cybersecurity

Attività 2.12.09.4 Chiusura pagamenti e rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura pagamenti e rendicontazione		31/05/2026			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.10 PNRR M1C1 Inv. 2.2.3 Adeguamento componenti informatiche Enti terzi

Attività 2.12.10.1 Chiusura pagamenti, collaudi

Struttura responsabile
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura pagamenti, collaudi e rendicontazioni	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.11 PNRR M1C1 Inv. 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)

Attività 2.12.11.1 Chiusura pagamenti, collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura pagamenti, collaudi e rendicontazioni	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.13 PNRR M1C1 Inv. 1.4.4 ANSC – Adesione allo Stato Civile

Attività 2.12.13.3 Subentro in ANSC

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/11/2025	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Servizio in produzione (subentro nel mese di novembre 2025 - almeno 50% dei procedimenti entro fine 2025, 100% nel 2026)	%	100%			100

Attività 2.12.13.4 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.12.13.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.14 Sicurezza informatica e conformità privacy dei dati

Attività 2.12.14.1 Recepimento della Direttivo (UE) 2022/2555 relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza: report periodico di aggiornamento sul grado di conformità agli obblighi stabiliti e presentazione di una relazione semestrale relativa alla tutela dei sistemi, dei dati e della continuità operativa dell'Ente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report prodotto	si/no	Sì	Sì		100

Attività 2.12.14.2 Recepimento della Direttivo (UE) 2022/2555 relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza: proposta piano di intervento ai fini dell’approvazione da parte dell’organo di amministrazione e direttivo dell’Ente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Proposta piano	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.15 Transizione verso la Intelligenza Artificiale

Attività 2.12.15.1 Compliance normativa e utilizzo etico: Analisi delle normative applicabili (AI Act, GDPR, CAD) e delle Linee Guida AgID e redazione di un documento interno di policy sull'uso conforme dell'IA

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Settore Risorse Umane,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento interno di policy sull'uso conforme dell'IA	si/no	Sì			100

Attività 2.12.15.2 Identificazione di aree applicative ed avvio di almeno 2 progetti pilota con Valutazione e monitoraggio dei risultati/impatto sui servizi.

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sperimentazione e progetti pilota: Numero progetti pilota da avviare con Valutazione e monitoraggio dei risultati/impatto sui servizi.	si/no	Sì			100

Attività 2.12.15.3 Sperimentazione chatbot sul portale dell'Ente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Direzione Generale,
Corpo di Polizia Locale,
Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sperimentazione attuata	si/no	Sì			100

Attività 2.12.15.4 Avvio chatbot sul portale dell'Ente

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/07/2026	31/07/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Go live		01/07/202 6			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.04 Business intelligence per le politiche locali

Attività 2.13.04.5 Assegnazione licenze Power BI Pro per gli utenti individuati per condividere la dashboard creata

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Licenze rilasciate	si/no	Sì			100

Attività 2.13.04.6 Creazione db sui dati di bilancio delle imprese di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/04/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
DB creato	si/no	Sì			100

Attività 2.13.04.7 Pubblicazione autonoma degli indici dei prezzi al consumo per la città di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	16/06/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero pubblicazioni mensili	numero	8	12	12	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.20 Definizione del progetto di reingegnerizzazione: ambiti, requisiti, obiettivi e scadenza del progetto

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto definito	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.9 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.31 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.25 Progetto Istat "Studio del disagio socio-economico delle famiglie residenti in ambito sub-comunale"

Attività 2.13.25.1 Strategie di diffusione e metadati di qualità

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/04/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Strategie di diffusione definite e metadati di qualità prodotti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.07 Potenziamento del brand Parma e rafforzamento dell'attrattività della città e del suo territorio

Obiettivo operativo 3.07.03 Mercato alimentare permanente in Ghiaia

Attività 3.07.03.2 Progetto nuovo mercato alimentare permanente in Ghiaia

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Presentazione del progetto in coerenza con la concessione esistente	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.07 Potenziamento del brand Parma e rafforzamento dell'attrattività della città e del suo territorio

Obiettivo operativo 3.07.04 Piano di Sviluppo territoriale

Attività 3.07.04.1 Avvio e monitoraggio delle azioni previste nel piano coordinato di sviluppo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Almeno 1 azione annuale avviata	numero	1	1		100

Attività 3.07.04.2 Attivazione nuove realtà commercio con imprenditoria industriale nel territorio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attivazione nuove realtà commercio con imprenditoria industriale	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.02 Piano di valorizzazione commerciale

Attività 3.11.02.2 Implementazione azioni previste nel piano per la valorizzazione delle attività economiche (esistenti, "borghi", neoimprenditorialità) - Rigenerazione borgo Antini, Rigenerazione strade tramite Giovani Artisti ER (GA/ER), Rigenerazione vie commerciali centro storico

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Implementazione di almeno 1 azione all'anno	numero	1	1		100

Attività 3.11.02.3 Assegnazione contributi tramite bandi per sviluppo commerciale (bando Oltretorrente, bando zona Nord, Bandi HUB commerciali nuovi distretti L.R., etc)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazione o assegnazione di almeno 1 bando all'anno	numero	1			100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.04 Piano di rilancio dell’arredo urbano

Attività 3.11.04.1 Acquisto e posa in opera di elementi di arredo urbano

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
50 elementi acquistati e posati	numero	50			100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.05 Trasporti e diritto alla mobilità

Attività 3.11.05.1 Sviluppo trasporto pubblico non di linea tramite rafforzamento Servizio TAXI e regolamentazione TAXi ed NCC

Struttura responsabile
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Assegnazione di nuove licenze taxi e pubblicazione di nuovo bando anche per licenze disabili	si/no	Sì			100

Attività 3.11.05.4 Attivazione piattaforma monitoraggio servizio

Struttura responsabile
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attivazione piattaforma monitoraggio servizio	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.06 Semplificazione e unificazione dei regolamenti sul Commercio, Decoro Urbano e spazio Pubblico

Attività 3.11.06.1 Aggiornamenti regolamenti Commercio, Decoro e Spazio Pubblico

Struttura responsabile
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Aggiornamento di almeno 1 regolamento all'anno	si/no	Sì			100

Attività 3.11.06.2 Semplificazione regolamenti e loro riunificazione

Struttura responsabile
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Inizio
01/01/2025

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Approvazione di uno o pochi testo/i unificato/i	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.07 Rinnovamento dei mercati rionali

Attività 3.11.07.1 Nuovo regolamento dei mercati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Regolamento approvato	si/no		Sì		100

Attività 3.11.07.2 Analisi dei mercati partendo dai produttori agricoli e quindi i mercati alimentari

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

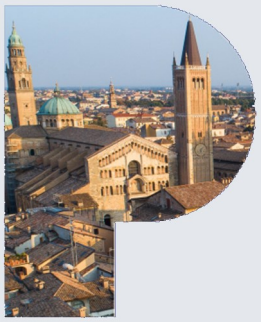
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analoisi realizzata	si/no	Sì			100

Attività 3.11.07.3 Avvisi pubblici per concessione mercati alimentari

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	01/09/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvisi pubblicati	si/no	Sì			100



PIAO

Settore Cultura, turismo e marketing territoriale

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.07 Smart City - Gemello Digitale per la governance del territorio

Attività 2.12.07.8 Elaborazione e condivisione anagrafe delle strutture ricettive con il Datawarehouse del Gemello Digitale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Anagrafe strutture ricettive condivisa	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.02 Benessere del personale

Attività 2.13.02.9 Programmazione mensile visite guidate culturali per i dipendenti

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programma mensile iniziative	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.10 Customer Musei Civici

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/04/2025	31/10/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer Musei Civici somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.10.15 Customer mostre

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
mostre con customer somministrata	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.14 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.36 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.01 Contributi al sistema culturale cittadino

Attività 3.04.01.1 Ampliamento dei rapporti convenzionali con i soggetti culturali, associazioni, enti ed istituzioni che operano nel settore musicale per la realizzazione di progetti condivisi in attuazione agli obiettivi strategici

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
2 nuovi rapporti convenzionali e/o accordi di collaborazione con Enti e Associazioni del territorio volti al reperimento di nuove progettualità musicali da proporre alla cittadinanza ogni anno	numero	2	2		100

Attività 3.04.01.2 Coordinamento della attività volte alla realizzazione della programmazione delle iniziative dei rapporti convenzionali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programma annuale delle iniziative dei rapporti convenzionali realizzato	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.04.01.3 Sostegno alla rete di associazioni e realtà culturali per realizzare eventi gratuiti e di divulgazione cittadina

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Contributi erogati all'anno	numero	30	30	30	100

Attività 3.04.01.4 Programmazione e promozione eventi con sostegno comunale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi programmati e promossi	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.04.01.5 Pubblicazione annuale avviso pubblico per progettualità culturali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avviso pubblico pubblicato	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.02 Volontari per la Cultura

Attività 3.04.02.1 Coordinamento, confronto e dialogo con i Volontari iscritti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
volontari coinvolti e attivi	numero	200	200	200	100

Attività 3.04.02.2 Implementazione, modifiche e aggiornamenti sito web MiimpegnoaParma e creazione pagine social

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
post ed eventi social, newsletters, pagine web	numero	70	70	70	100

Attività 3.04.02.3 Implementazione soggetti gestori esterni possibili fruitori del servizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Soggetti gestori esterni coinvolti	numero	70	70	70	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.03 Programma culturale unico

Attività 3.04.03.1 Programmazione tavoli di concertazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tavoli di concertazione realizzati	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.04.03.2 Implementazione agenda unica con eventi culturali e turistici patrocinati e coorganizzati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Agenda unica implementata	si/no	Sì			100

Attività 3.04.03.3 Promozione e comunicazione calendario unico degli eventi

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Calendario unico eventi	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.04.03.4 Valorizzazione spazi espositivi comunali e calendario mostre

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Spazi valorizzati e mostre realizzate come da calendario	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.06 Rilancio del Castello dei Burattini in Oltretorrente

Attività 3.04.06.1 Affidamento progetto definitivo ed esecutivo degli allestimenti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/09/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Affidamenti	si/no	Sì			100

Attività 3.04.06.2 Approvazione progetto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/07/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.04.06.3 Apertura al pubblico del Museo

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/07/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche,
Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Museo aperto al pubblico	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.07 Centro Studi Archivio Bertolucci

Attività 3.04.07.1 Progetto sede definitiva cittadina e avvio attività

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Trasferimento materiali e sede operativa	si/no	No	Sì		100

Attività 3.04.07.2 Fruizione cittadina del centro studi e Istituzione premio in ricordo/memoria Bertolucci

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Premio assegnato	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.04.07.3 Eventi espositivi, spettacolari e divulgativi del progetto in collaborazione con Fondazione Bertolucci

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi realizzati	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.08 Sistema teatrale cittadino

Attività 3.04.08.1 Supporto, sostegno e programmazione condivisa con il Teatro Regio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione Teatro Regio realizzata	si/no	Sì			100

Attività 3.04.08.2 Convenzioni attivate a sostegno del sistema teatrale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione sistema teatrale realizzata	si/no	Sì			100

Attività 3.04.08.3 Convenzioni attivate a sostegno dei festival teatrali

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione festival teatrali realizzata	si/no	Sì			100

Attività 3.04.08.4 Progetti speciali teatrali e coordinamento realtà

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi realizzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.09 Innovazione culturale digitale

Attività 3.04.09.2 Realizzazione progetto di intervento specifico realizzato per abbattimento barriere a seguito di reperimento risorse

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Interventi realizzati	si/no	Sì			100

Attività 3.04.09.3 Nuovo sito dei musei civici: Elaborazione contenuti e struttura in collaborazione con associazioni di persone con disabilità

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuovo sito pubblicato	si/no	Sì			100

Attività 3.04.09.7 Portale dei Musei Civici Formazione: inserimento contenuti e pubblicazione

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/03/2027

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Contenuti pubblicati	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.10 Sistema cinematografico

Attività 3.04.10.1 Coordinamento soggetti convenzionati

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Convenzioni stipulate	si/no	Sì			100

Attività 3.04.10.2 Programmazione e realizzazione rassegne (I giardini della paura e Parma Film Festival)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rassegne realizzate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.04.10.3 Progetti speciali in occasione di eventi e feste civili

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetti realizzati	si/no	Sì			100

Attività 3.04.10.4 Monitoraggio dati e presenze

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Raccolta e analisi dati	si/no	Sì			100

Attività 3.04.10.5 Film commission - attività di supporto

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Supporto alla Film commission	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.11 Sviluppo del Sistema musicale

Attività 3.04.11.1 Individuazione di nuove modalità di sviluppo tematico da condividere con i soggetti del tavolo degli enti musciali per la costituzione di una calendarizzazione di iniziative condivise

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuove modalità individuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.12 Casa della Musica: innovazione culturale digitale

Attività 3.04.12.1 Ideazione di azioni mirate alla fruizione accessibile dei contenuti già presenti nei Musei della Musica

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Partecipazione a progetti di rete per individuazione di proposte per la realizzazione di un percorso progettuale	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.04.12.2 Realizzare accordi con associazioni specializzate per addivenire ad un programma mirato al reperimento di risorse

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/06/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Stipula accordi	si/no	Sì			100

Attività 3.04.12.3 Realizzazione progetto di intervento specifico realizzato per abbattimento barriere a seguito di reperimento risorse

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Interventi realizzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.13 Casa della Musica: valorizzazione di Piazzale San Francesco quale polo culturale e sociale

Attività 3.04.13.1 Definizione dei termini di accordo di collaborazione tra i vari soggetti afferenti a Piazzale San Francesco tra cui Università di Parma, Comitato San Francesco e associazioni culturali afferenti il quartiere per la realizzazione di inziative condivise volte alla valorizzazione di Piazzale San Francesco

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Termini di accordo di collaborazione definiti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.14 La Musica incontra i Quartieri

Attività 3.04.14.1 Definizione nell'ambito dei rapporti convenzionali con gli enti musicali di una programmazione annuale che comprenda una serie di iniziative rivolte e realizzate nei quartieri

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Calendario iniziative realizzate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.15 Casa della Musica - Valorizzazione degli Archivi del patrimonio della Casa della Musica

Attività 3.04.15.1 Adesione alla Settimana della didattica e dell'educazione al patrimonio in archivio promossa dalla Regione Emilia-Romagna

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative e/o attività didattiche per Settimana della didattica e dell'educazione al patrimonio in archivio realizzate	si/no	Sì			100

Attività 3.04.15.2 Adesione ad Archivissima - Il Festival e la Notte degli Archivi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative e/o attività didattiche per Archivissima - Il Festival e la Notte degli Archivi realizzate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.01 Valorizzazione del Sistema Museale Civico di Parma e dei suoi Centri di Documentazione

Attività 3.05.01.1 Partecipazione all'elaborazione del progetto esecutivo per l'apertura del collegamento

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2024

Fine prevista
01/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Apertura collegamento Camera di San Paolo/ Pinacoteca Stuard	si/no	Sì			100

Attività 3.05.01.3 Restauro opere originali del Boudard nel Parco Ducale

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
01/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Opere restaurate	si/no	Sì			100

Attività 3.05.01.4 Progettazione e installazione ausili facilitanti la visita nei Musei Civici del San Paolo per diversamente abili

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio 01/01/2024

Fine prevista 01/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Ausili installati	si/no	Sì			100

Attività 3.05.01.5 Valorizzazione del patrimonio artistico civico tramite il prestito delle opere d'arte e l'acquisizione di fondi/collezioni

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio 01/01/2023

Fine prevista 31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Relazioni Istituzionali

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Prestiti effettuati e/o collezioni acquisite	si/no	Sì			100

Attività 3.05.01.6 Valorizzazione delle collezioni fotografiche Amoretti e Rosati tramite la conservazione nei depositi comunali, catalogazione e digitalizzazione e l'allestimento di mostre tramite l'esposizione dei fondi fotografici

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio 01/01/2023

Fine prevista 31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Relazioni Istituzionali

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Conservazione dei fondi nei depositi, catalogazione, mostre fotografiche	si/no	Sì			100

Attività 3.05.01.8 Attuazione progetto SEED

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
30/04/2026

Fine prevista
02/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto attivato	si/no	Sì			100

Attività 3.05.01.9 Accordo di collaborazione con UNIPR per Progetto AFFRESCHI ACCESSIBILI (AFFACCI) per rendere accessibile ad un pubblico cieco o ipovedente la Camera di San Paolo

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Sociale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Accordo di collaborazione sottoscritto	si/no	Sì			100

Attività 3.05.01.12 Attività di rivisitazione e/o adeguamento manutentivo dei percorsi museali dei Musei della Musica secondo le linee guida del Mic e della Regione Emilia Romagna per l’annualità

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percorsi rivisti e/o adeguati	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.03 Ospedale Vecchio: luogo della memoria

Attività 3.05.03.1 Spazi e layout per le associazioni partigiane Archivio di Stato ed ISREC individuati

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2026	01/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Proposta di assegnazione spazi	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.05 Ospedale Vecchio - Sottocrociera: Museo multimediale della città di Pama

Attività 3.05.05.1 Convocazione e coordinamento del gruppo di lavoro

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2026	01/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettualità proposta dal gruppo di lavoro	si/no	Sì			100

Attività 3.05.05.2 Ricerca delle fonti visive, bibliografiche e testuali e loro rielaborazione finalizzate alla realizzazione dei contenuti multimediali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2026	30/06/2027

Strutture coinvolte

Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documentazione fornita per la rielaborazione	si/no	Sì			100

Attività 3.05.05.3 Coordinamento con la direzione tecnica e artistica per la realizzazione di contenuti e allestimento del museo

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Comunicazioni con le direzioni	si/no	Sì			100

Attività 3.05.05.4 Elaborazione del progetto di fattibilità gestionale del nuovo museo multimediale

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Porgetto realizzato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.07 Grande Crociera dell’Ospedale Vecchio: polo culturale dell'arte contemporanea

Attività 3.05.07.1 Progettazione spazio museale

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione gestionale e funzionale realizzata	si/no	Sì			100

Attività 3.05.07.2 Inaugurazione Grande Crociera

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Inaugurazione effettuata	si/no		Sì		100

Attività 3.05.07.4 Realizzazione mostra "My Light Years”

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	30/04/2026	02/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Mostra realizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

Obiettivo operativo 3.06.04 I like Parma – Nuova edizione

Attività 3.06.04.1 Coordinamento degli enti culturali coinvolti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/02/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tavoli di coordinamento e soggetti operativi	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.06.04.2 Progetto didattico per le scuole

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/03/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scuole coinvolte	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.06.04.3 Promozione e comunicazione evento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/03/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Campagna di comunicazione	numero	1	1	1	100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

Obiettivo operativo 3.06.05 Sostegno ai festival e ai grandi eventi

Attività 3.06.05.1 Realizzazione di eventi, festival e spettacoli

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi realizzati	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.06.05.2 Coinvolgimento soggetti culturali esterni e sostegno alle realtà locali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Soggetti culturali esterni coinvolti e realtà locali sostenute	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.06.05.3 Incentivazione nuove proposte culturali da realizzare nei quartieri

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi realizzati	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.06.05.4 Attività di promozione e comunicazione

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2023

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.07 Potenziamento del brand Parma e rafforzamento dell'attrattività della città e del suo territorio

Obiettivo operativo 3.07.07 Potenziamento integrato del brand Parma

Attività 3.07.07.1 Integrazione servizi Biglietteria, shop e Visite turistiche tra IAT e Teatro Regio

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Fondazione Teatro Regio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Integrazione effettuata	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 3.10 Sviluppo del prodotto turistico in chiave sostenibile

Obiettivo operativo 3.10.03 Grandi Mostre

Attività 3.10.03.1 Predisposizione piano fattibilità e operativo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano fattibilità e operativo	si/no	Sì			100

Attività 3.10.03.2 Analisi costi e condivisione budget

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Costi analizzati e budget condiviso	si/no	Sì			100

Attività 3.10.03.3 Piano di comunicazione

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/03/2023

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano di comunicazione	si/no	Sì			100

Attività 3.10.03.4 Realizzazione evento

Struttura responsabile
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Inizio
01/09/2023

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Evento realizzato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.10 Sviluppo del prodotto turistico in chiave sostenibile

Obiettivo operativo 3.10.04 Destination Management Organization "Parma Welcome"

Attività 3.10.04.3 Insediamento e avvio attività della DMO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/07/2025	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività avviata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.12 Città internazionale

Obiettivo operativo 3.12.01 Piano strategico per l’internazionalizzazione

Attività 3.12.01.1 Progettazione e programmazione azioni di promozione dell'attrattività del territorio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni progettate e programmate	si/no	Sì			100

Attività 3.12.01.2 Collaborazione per la realizzazione delle azioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni realizzate dai Settori di riferimento	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.12 Città internazionale

Obiettivo operativo 3.12.03 Welcome policy - Parma Talenti

Attività 3.12.03.1 Coinvolgimento delle istituzioni pubbliche e private del territorio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaborazioni avviate	si/no	Sì			100

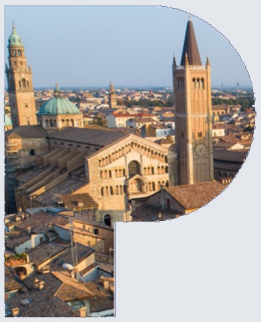
Attività 3.12.03.2 Progettazione e programmazione di attività per l'attrattività dei talenti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	01/01/2024	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività e strumenti progettati e realizzati	si/no	Sì			100



PIAO

Settore
Servizi per l'Edilizia
e Imprese

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.06 Parma territorio della legalità

Obiettivo operativo 1.06.03 Contrasto alle ludopatie

Attività 1.06.03.1 Valutazioni preventive per eventuali delocalizzazioni di attività esistenti e/o nuove aperture

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% provvedimenti di verifica preventiva (art. 21 della legge regionale n. 15/2013) rilasciati ogni anno	%	100%	100%	100%	100

Attività 1.06.03.2 Attività di misurazione in contradditorio relativamente alle distanze delle sale gioco da luoghi sensibili

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
100% sopralluoghi su istanza effettuati ogni anno	%	100%	100%	100%	100

Obiettivo strategico 1.06 Parma territorio della legalità

Obiettivo operativo 1.06.05 Tutela della legalità nei procedimenti edilizi

Attività 1.06.05.1 Incontri periodici con le strutture per omogeneizzazione dei processi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero incontri bimestrali	numero	6	6	6	100

Attività 1.06.05.2 Segregazione delle funzioni (firma dell'istruttore, firma EQ, firma dirigente)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percentuale pratiche estratte con segregazione effettuata	%	100%	100%	100%	100

Attività 1.06.05.3 Digitalizzazione processi

Struttura responsabile
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percentuale processi digitalizzati	%	80%	80%	80%	100

Attività 1.06.05.4 Direttive varie date sulla standardizzazione dei modelli o delle letture normative

Struttura responsabile
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Recepimento delle direttive sovraordinate e lettura congiunta tra Dirigente e EQ attraverso incontri quindicinali	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 1.06.05.5 Randomizzazione attribuzione pratiche e sorteggi

Struttura responsabile
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percentuale pratiche ingressate randomizzate nell'attribuzione e nei sorteggi	%	100%	100%	100%	100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.14 Coordinamento intersettoriale per il presidio dei procedimenti relativi a impianti per energie rinnovabili e telecomunicazioni

Attività 1.11.14.1 Avvio del gruppo di lavoro con organizzazione delle modalità di confronto periodico e scambio informazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvio del gruppo di lavoro con organizzazione delle modalità di confronto periodico e scambio informazioni	si/no	Sì			100

Attività 1.11.14.2 Implementazione e pubblicazione della pagina web dedicata alla pubblicazione delle informazioni e collegata alla pagina Amministrazione trasparente

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Implementazione e pubblicazione della pagina web dedicata alla pubblicazione delle informazioni e collegata alla pagina Amministrazione trasparente	si/no	Sì	Sì		100

Attività 1.11.14.3 Informazione e partecipazione ad eventi organizzati dall'Amministrazione per garantire le informazioni ai cittadini e supporto tecnico alla giunta ed agli organi politici nelle sedi competenti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
informazione e partecipazione ad eventi organizzati dall'Amministrazione per garantire le informazioni ai cittadini e supporto tecnico alla giunta ed agli organi politici nelle sedi competenti	si/no	Sì	Sì		100

Attività 1.11.14.4 Definizione di procedure standard per la valutazione delle opere compensative per il parere unico del Comune in conferenza dei servizi (anche per procedimenti di competenza di altri Enti)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
definizione di procedure standard per la valutazione delle opere compensative per il parere unico del Comune in conferenza dei servizi (anche per procedimenti di competenza di altri Enti)	si/no	Sì	Sì		100

Attività 1.11.14.5 Monitoraggio dell’evoluzione normativa nazionale e regionale con elaborazione di proposte per gli eventuali aggiornamenti procedurali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
monitoraggio dell’evoluzione normativa nazionale e regionale con elaborazione di proposte per gli eventuali aggiornamenti procedurali	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.19 Reingegnerizzazione processo relativo ad abusi commerciali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/07/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Processo relativo ad abusi commerciali ottimizzato		Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.22 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.44 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.01 Più sostegno meno burocrazia

Attività 3.11.01.3 Istituzione e monitoraggio tutoraggio per il commerciante

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

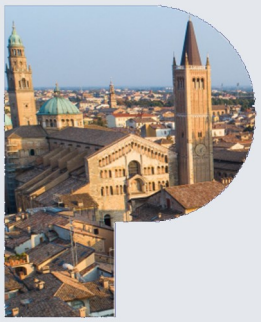
Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tutoraggio istituito e monitoraggio attività	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 3.11.01.4 Attivazione controllo strutturato sul tutoraggio e i processi autorizzativi relativi alle attività economiche

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Controllo attivato	si/no	Sì			100



PIAO

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.02 Maggior vivibilità delle nostre aree verdi

Attività 1.04.02.2 Mantenimento della sicurezza dei giochi esistenti attraverso adeguata attività di manutenzione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verifica ispettiva periodica	numero	3	3	3	100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.03 Orti Sociali

Attività 1.04.03.3 Inizio lavori di riqualificazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Lavori iniziati	si/no	Sì			100

Attività 1.04.03.4 Fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
% avanzamento lavori	%		100%		100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.04 Cura degli alberi e del verde urbano

Attività 1.04.04.4 Candidatura Monumentalità alberi del patrimonio comunale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Candidatura e ottenimento dichiarazione di Monumentalità di alberi del patrimonio comunale	numero	5			100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.04 Città asbestos free

Attività 1.11.04.7 Messa in sicurezza/monitoraggio amianto residuo dalle strutture pubbliche

Struttura responsabile
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
messa in sicurezza/monitoraggio amianto residuo dalle strutture pubbliche	%	65%	70%	75%	100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.12 Tutela della biodiversità

Attività 1.11.12.8 Progetto Prati fioriti: aumento della superficie di non sfalcio attraverso la previsione di almeno 1 area in ogni quartiere

Struttura responsabile
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Prati fioriti - percentuale di quartieri con almeno un'area di non sfalcio		100%	100%		100

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.07 Potenziamento organizzativo della struttura comunale di protezione civile

Attività 1.12.07.3 Definizione di pianificazioni di attività ordinarie ed in emergenza con i relativi dettagli operativi

Struttura responsabile
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Inizio
01/01/2025

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura e responsabilità definite + dettagli operativi definiti	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.01 Piano Strategico alloggi vuoti

Attività 2.08.01.1 Programma integrato di ripristino alloggi di edilizia residenziale pubblica

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2023	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report annuale di ACER Parma (progetti comunali, progetti regionali, manutenzioni Acer)	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.05 PNRR - Sicuro Verde Sociale - PNC - ERP - Sicuro Verde e Sociale: San Giuseppe

Attività 2.08.05.2 Coordinamento e monitoraggio collaudo/certificazione regolare esecuzione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/10/2025	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo ACER Parma	si/no	Sì			100

Attività 2.08.05.3 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.08.05.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.06 PNRR - Sicuro Verde Sociale - PNC - ERP - Sicuro Verde e Sociale: Vicolo Asdente

Attività 2.08.06.2 Coordinamento e monitoraggio collaudo/certificazione regolare esecuzione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	16/08/2025	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo ACER Parma	si/no	Sì			100

Attività 2.08.06.3 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Spese quietanzate	si/no	Sì			100

Attività 2.08.06.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rendicontazione effettuata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.07 PNRR - Sicuro Verde Sociale - PNC - ERP - Sicuro Verde e Sociale: Via del Garda

Attività 2.08.07.2 Coordinamento e monitoraggio collaudo/certificazione regolare esecuzione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/10/2025	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo ACER Parma	si/no	Sì			100

Attività 2.08.07.3 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.08.07.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.08 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 1 "MAS1 - Mix House"

Attività 2.08.08.1 Coordinamento e monitoraggio intervento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2023	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report annuale di dettaglio	si/no	Sì			100

Attività 2.08.08.6 Bando speciale ERS selezione inquilini Residenza MAS 1

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/06/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
avvio bando ERS		30/06/2026			50
ingresso beneficiari		30/09/2026			50

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.09 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 2 "MAS2 - Senior Court"

Attività 2.08.09.1 Coordinamento e monitoraggio intervento

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report annuale di dettaglio	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.10 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 3 "MAS3 - Acer House"

Attività 2.08.10.1 Coordinamento e monitoraggio intervento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report annuale di dettaglio	si/no	Sì			100

Attività 2.08.10.2 Chiusura pagamenti e collaudo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.08.10.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.11 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 4 "Parco intergenerazionale Villa Parma"

Attività 2.08.11.1 Coordinamento e monitoraggio intervento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report annuale di dettaglio	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.12 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 5 "Polo tecnologico innovativo"

Attività 2.08.12.1 Coordinamento e monitoraggio intervento

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report annuale di dettaglio	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.15 Programma Abitare+Parma

Attività 2.08.15.1 Delibera di giunta di dichiarazione interesse pubblico preliminare

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	28/02/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Delibera approvata	%	100%			100

Attività 2.08.15.2 Avviso di pubblicazione ex art. 193, co. 2. Dlgs. 36/2023

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/03/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avviso pubblicato	%	100%			100

Attività 2.08.15.3 Verifica interesse pubblico proposte pervenute

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/04/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verifica completata	%	100%			100

Attività 2.08.15.4 Avviso di presentazione proposte da parte di altri operatori economici

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/10/2026	31/10/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avviso pubblicato	%	100%			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.20 Progetto "Abitare+Plus"

Attività 2.08.20.3 Rilascio, disseminazione e monitoraggio della piattaforma digitale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Rilascio, disseminazione e monitoraggio della piattaforma digitale: verbale focus group	si/no	Sì			100

Attività 2.08.20.4 Consegna finale della progettazione dell’intero sistema e conseguente validazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documenti consegnati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.07 Smart City - Gemello Digitale per la governance del territorio

Attività 2.12.07.5 Condivisione dati su attività e patrimonio del verde con il Gemello Digitale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/07/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Dati caricati sul Gemello	%	100%			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.9 Reingegnerizzazione processo relativo a gestione layout uffici comunali

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Processo relativo a gestione layout uffici comunali digitalizzato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.08 Attivazione servizi di facility management per servizi manutentivi

Attività 2.13.08.1 Esecuzione e rendicontazione interventi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Relazione prodotta	si/no	Sì	Sì		50
Interventi eseguiti		50	50		50

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.5 Customer per Politiche Abitative

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer per Politiche Abitative somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.16 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.38 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.26 Miglioramento della sicurezza degli edifici comunali

Attività 2.13.26.1 Mappatura edifici comunali più vulnerabili

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Relazione con mappatura	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.34 Progettare per gestire

Attività 2.13.34.1 Verifica delle principali criticità degli attuali edifici e sperimentazione di possibili soluzioni sui cantieri in corso

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verifica effettuata		Sì			100

Attività 2.13.34.2 Definizione linee guida e approvazione con Delibera di Giunta Comunale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	01/04/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Linee guida sottoposte all'approvazione della Giunta		Sì			100

Attività 2.13.34.3 Monitoraggio applicazione delle linee guida, piano di adeguamento degli edifici e aggiornamento linee guida

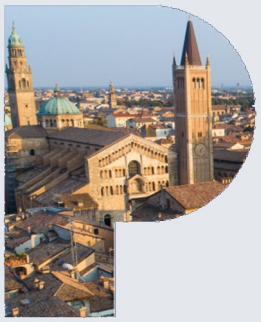
Struttura responsabile
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Monitoraggio effettuato con reportistica semestrale	n. report		2		100



PIAO

Settore Opere Pubbliche

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.08 Ponte sul Taro

Attività 1.03.08.3 Approvazione in linea tecnica del progetto di fattibilità tecnica ed economica

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/07/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto approvato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.09 Opere infrastrutturali funzionali al potenziamento e all'accessibilità delle Fiere

Attività 1.03.09.1 Procedimento unico ex art. 53 della l.r. 24/2017: pronunciamento favorevole alla localizzazione dell'opera pubblica in variante agli strumenti urbanistici vigenti con contestuale dichiarazione di pubblico interesse alla realizzazione dell'intervento.

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
28/02/2026

Strutture coinvolte
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto di CC approvato	si/no	Sì			100

Attività 1.03.09.3 Approvazione accordo ex art. 11 L. 241/1990 e ss.mm.ii. tra il Comune di Parma e Fiere di Parma S.p.A.

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/04/2026

Fine prevista
30/04/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.01 Riqualificazione dei parchi pubblici

Attività 1.04.01.5 Riqualificazione Parco di via Pascal e parchi del quartiere Lubiana

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/06/2026	28/02/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fine lavori	si/no	No	Sì		50
Verbale inizio lavori		Sì	No		50

Attività 1.04.01.7 Parco di via Pascal: inizio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/05/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di inizio lavori	si/no	Sì			100

Attività 1.04.01.8 Parco Caduti di Vigatto: approvazione esecutivo

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/07/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no	Sì			100

Attività 1.04.01.9 Parco Caduti di Vigatto: inizio lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/08/2026

Fine prevista
31/03/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale inizio lavori		No	Sì		100

Attività 1.04.01.10 Riqualificazione Parco Caduti di Vigatto a Corcagnano: fine lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/03/2027

Fine prevista
31/10/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fine lavori	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.08 I grandi parchi storici: il Parco Ducale

Attività 1.04.08.1 Parco Ducale - restauro Fontana del Trianon: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori Fontana del Trianon	si/no	Sì			100

Attività 1.04.08.2 Parco Ducale - restauro Fontana del Trianon: CRE emesso (100% lavori)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/09/2026	30/11/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
CRE Fontana del Trianon redatto	si/no	Sì			100

Attività 1.04.08.6 Parco Ducale - intervento di riqualificazione della Peschiera e delle aree contermini: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/10/2025	30/09/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Riqualificazione della Peschiera e delle aree contermini: verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 1.04.08.7 Parco Ducale - intervento di riqualificazione della Peschiera e delle aree contermini: collaudo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/10/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Riqualificazione della Peschiera e delle aree contermini: collaudo emesso	si/no	Sì	No		100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.09 PNRR - Bando Rigenerazione - M5C2 - 2.1: Rigenerazione Urbana - Parco Ducale

Attività 1.04.09.3 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 1.04.09.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.10 ATUSS: Riqualificazione Parco dei Vetrai – POR FESR 2021/2027 – Azione 5.1.1

Attività 1.04.10.3 fine lavori

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/05/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.11 ATUSS: Rigenerazione Piazzale Salsi e area verde Scuola Elementare Micheli - POR FESR 2021/2027 – Azione 5.1.1

Attività 1.04.11.3 fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/09/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.05 Quartieri più sicuri

Obiettivo operativo 1.05.04 Riqualificazione ex Scalo Merci

Attività 1.05.04.2 Approvazione progetto di fattibilità tecnica ed economica

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/11/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto di fattibilità tecnica ed economica approvato	si/no	Sì			100

Attività 1.05.04.3 Approvazione progetto esecutivo da porre a base di gara

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2027	28/02/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo da porre a base di gara approvato	si/no	No	Sì		100

Attività 1.05.04.5 Valutazione sicurezza e vulnerabilità sismica

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	28/02/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Relazione del professionista incaricato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.07 No allo spreco dell’acqua

Obiettivo operativo 1.07.03 Lotta alle perdite di rete

Attività 1.07.03.1 Monitoraggio progetti IRETI

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2023	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Acquisizione dati censimento perdite	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 1.07 No allo spreco dell’acqua

Obiettivo operativo 1.07.05 Il Ponte a Nord

Attività 1.07.05.1 Istruttoria su Progetto di Fattibilità

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto di GC approvato	si/no	Sì			100

Attività 1.07.05.2 Avvio dei lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/11/2027	30/11/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di avvio lavori emesso	si/no	No	Sì		100

Attività 1.07.05.3 Approvazione PFTE da porre a base di gara, a seguito chiusura CdS

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/09/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Attività 1.07.05.4 Aggiudicazione PPP a seguito gara

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato	si/no		Sì		100

Attività 1.07.05.5 Approvazione progetto esecutivo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/07/2027	31/10/2026

Strutture coinvolte

Attività 1.07.05.6 Fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/12/2027	31/05/2029

Strutture coinvolte

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.10 Piano attuativo di contrasto all'abusivismo edilizio sul Torrente Baganza

Attività 1.11.10.1 Attività svolte secondo le risorse disponibili

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Ripristini effettuati, secondo le risorse disponibili	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.12 Nelle emergenze non si è soli e tutti sono protagonisti

Obiettivo operativo 1.12.04 Migliorare la capacità della Città di gestire un'emergenza, in particolare dopo un evento sismico

Attività 1.12.04.1 Attivazione contatti con i Comuni contermini

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Contatti attivati	si/no	Sì			100

Attività 1.12.04.2 Aggiornamento CLE approvata

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Aggiornamento CLE approvato	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 2.02 Una rinnovata partecipazione

Obiettivo operativo 2.02.05 PNRR - Bando RIgenerazione - M5C2 - 2.1: Rigenerazione Urbana - Ex Municipio di San Lazzaro

Attività 2.02.05.6 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte
Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.14 Programma edilizio erp Vicofertile Nord

Attività 2.08.14.1 Realizzazione n. 25 alloggi Scheda norma Af1 - Vicofertile Nord

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fine lavori	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.15 Opere Pubbliche: introduzione nuova modalità di gestione digitale delle opere pubbliche

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/11/2025	31/12/2027

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attivazione procedura di gestione degli investimenti	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.17 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.39 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.40 Collaudo finalizzato all'acquisizione da parte dell'Ente delle opere di urbanizzazione terminate

Attività 2.13.40.1 PdC 359/2014 - Parcheggio e relative aree pertinziali sito in Via dei Maniscalchi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo definitivo Parcheggio e relative aree pertinziali sito in Via dei Maniscalchi redatto	si/no	Sì			100

Attività 2.13.40.2 PUA B21 - Parcheggio e relative aree pertinenziali sito in Via Raimondi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo definitivo Parcheggio e relative aree pertinenziali sito in Via Raimondi redatto	si/no	Sì			100

Attività 2.13.40.3 PUA 20S3B - Collaudo opere urbanizzazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo PUA 20S3B consegnato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.41 Regolamenti di pertinenza del Settore Opere Pubbliche

Attività 2.13.41.1 Approvazione aggiornamento del Regolamento Rischio Idraulico

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto aggiornamento del Regolamento Rischio Idraulico approvato	si/no	Sì			100

Attività 2.13.41.2 Linee guida Opere Urbanizzazione

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Linee guida Opere Urbanizzazione approvate	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.42 Approvazione dei progetti di opere fuori comparto a scomputo oneri

Attività 2.13.42.1 Enterprise Engineering s.r.l. - PUA di iniziativa privata di tipo residenziale Sub Ambito 15CR1 - Alberi: Procedimento Unico ex art. 53 L.R. 24/2017 per approvazione di PFTE

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto PFTE PUA Alberi approvato	si/no	Sì			100

Attività 2.13.42.2 Enterprise Engineering s.r.l. - PUA di iniziativa privata di tipo residenziale Sub Ambito 15CR1 - Alberi: Procedimento Unico ex art. 53 L.R. 24/2017 per approvazione di PE

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
PE Sub Ambito 15CR1 approvato		No	Sì		100

Attività 2.13.42.3 Sitec S.r.l. - PUA di iniziativa privata relativo all’Area di trasformazione di cui alla scheda norma B20, I° STRALCIO - CdS art. 38 D.Lgs. 36/2023 per approvazione PE

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
PE PUA B20 approvato		No	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.43 Approvazione progetti di opere pubbliche realizzate da privati

Attività 2.13.43.1 DAILAB APS - Riqualificazione Parco Vero Pellegrini a cura e spesa del soggetto privato ai sensi dell'art. 56 co. 2 D.Lgs. 36/2023: approvazione Convenzione, I° STRALCIO, a seguito precedente approvazione PFTE e PE

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Convenzione approvata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.43.2 SERACO S.r.l. - Riqualificazione del piazzale antistante il Convento dei Frati Minori, Via Padre Onorio Rosi 13, Parma, a cura e spesa del soggetto privato ai sensi dell'art. 56 co. 2 D.Lgs. 36/2023: approvazione Convenzione a seguito approvazione PFTE e PE

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
atto approvato		Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.44 Digitalizzazione Opere Pubbliche (BIM)

Attività 2.13.44.1 Approvazione dell'atto organizzativo finalizzato alla gestione informativa digitale con metodologia BIM

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	30/11/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Approvazione documento preliminare all'atto organizzativo		Sì			100

Attività 2.13.44.2 Individuazione del gestore dell'ACDat

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	30/04/2026

Strutture coinvolte

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.05 Parma scuole sicure e sostenibili - ex PNRR - Bando Rigenerazione - M5C2 - 2.1: Rigenerazione Urbana - Scuola nel parco

Attività 3.01.05.2 Avanzamento intervento pari al 80%

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/10/2025	31/10/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamento del 80% spese sostenute dall'Ente	%		80%		100

Attività 3.01.05.3 Verbale di fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/11/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	No	Sì		100

Attività 3.01.05.4 Collaudo opera (100% lavori)

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
30/06/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no		No	Sì	100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.06 Parma scuole sicure e sostenibili - PNRR Futura - M4C1 - 1.1: Nuovo nido d’infanzia Eurosia

Attività 3.01.06.3 Collaudo lavori (100% lavori)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no	Sì			100

Attività 3.01.06.4 Chiusura pagamenti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 3.01.06.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura rendicontazioni	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.07 Parma scuole sicure e sostenibili - PNRR - PNRR Futura - M4C1 - 1.1: Aumento offerta servizi educativi 0-6 anni - Nuovo asilo Parma Mia

Attività 3.01.07.3 Collaudo lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no	Sì			100

Attività 3.01.07.4 Chiusura pagamento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/07/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 3.01.07.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/07/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.10 Parma scuole sicure e sostenibili - PNRR - PNRR Futura - M4C1 - 3.3: Messa in sicurezza e riqualificazione delle scuole - I.C. Micheli

Attività 3.01.10.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.15 ATUSS: Riqualificazione sismico-energetica dalla Scuola Primaria di Vigatto - POR FESR 2021/2027 – Azione 2.1.1 - 2.2.1 - 2.4.1

Attività 3.01.15.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.16 ATUSS: Riqualificazione della Scuola Secondaria Vicini di Parma - POR FESR 2021/2027 –Azione 5.1.1

Attività 3.01.16.5 Rendicontazione del progetto

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/06/2027	30/09/2027

Strutture coinvolte

Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.02 PNRR - PNRR Futura - M4C1 - 3.3: Potenziamento delle infrastrutture per lo sport a scuola - Palaciti

Attività 3.03.02.6 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.03 PNRR - PNRR Sport- M5C2 - 3.1: Sport e inclusione sociale - Una palestra per tutti - Moletolo

Attività 3.03.03.2 Fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavorI	si/no	Sì			100

Attività 3.03.03.3 Collaudo intervento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/02/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no	Sì			100

Attività 3.03.03.4 Chiusura pagamenti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/10/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 3.03.03.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	16/10/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.04 Impianto natatorio G.Ferrari in via Zarotto

Attività 3.03.04.2 Presa d'atto delle valutazioni del Gruppo di lavoro

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/07/2026

Strutture coinvolte
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.03.04.3 Approvazione PFTE

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/08/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
PFTE approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.03.04.5 PPP piscina di via Zarotto: inizio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
avvio lavori			Sì		100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.05 Ex Cral Bormioli Rocco

Attività 3.03.05.2 Collaudo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/10/2025	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.06 Riqualificazione del Palasport

Attività 3.03.06.1 Valutazioni risorse necessarie e possibilità loro reperimento al fine dell'inserimento triennale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fondi reperiti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.07 PNRR - Bando Rigenerazione - M5C2 - 2.1: Rigenerazione Urbana - Palasport

Attività 3.03.07.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.08 Rinnovamento dello stadio Tardini e di altri teatri sportivi

Attività 3.03.08.2 Invio agli Enti coinvolti nella CdS del nuovo progetto presentato da Parma Calcio

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Invio progetto agli Enti coinvolti nella CdS	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.15 Impianto sportivo Lauro Grossi: Rifacimento manto pista atletica

Attività 3.03.15.5 Certificato di regolare esecuzione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/11/2025	31/03/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
CRE redatto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.16 Riqualificazione area adiacente all'EFSA a seguito demolizione piscina Caduti di Brema

Attività 3.03.16.3 Impegno di spesa a seguito aggiudicazione lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/07/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto impegno di spesa a seguito aggiudicazione lavori approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.03.16.4 Avvio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/08/2026	01/11/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale d'inizio lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.03.16.5 Fine lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/11/2026

Fine prevista
31/07/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì	Sì		100

Attività 3.03.16.6 Certificato di regolare esecuzione

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/04/2027

Fine prevista
31/10/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
CRE redatto	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.02 PNRR - Bando Rigenerazione - M5C2 - 2.1: Rigenerazione Urbana -Sottocrociera Ospedale Vecchio

Attività 3.05.02.5 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura rendicontazioni	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

Obiettivo operativo 3.06.07 Nuova Biblioteca Alice nel quartiere Pablo

Attività 3.06.07.1 Fine lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/12/2024

Fine prevista
31/05/2026

Strutture coinvolte
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

Obiettivo operativo 3.06.09 Il Giardino Ritrovato

Attività 3.06.09.2 Lotto 1: approvazione PE

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/07/2026

Strutture coinvolte

Attività 3.06.09.3 Lotto 1: inizio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/08/2026	30/11/2026

Strutture coinvolte

Attività 3.06.09.4 lotto 1: fine lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/12/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale fine lavori			Sì		100

Attività 3.06.09.5 Lotto 2: approvazione PE

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/10/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato		Sì			100

Attività 3.06.09.6 Lotto 2: inizio lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/11/2026

Fine prevista
31/05/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale inizio lavori			Sì		100

Attività 3.06.09.7 Lotto 2: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/06/2027	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale fine lavori				Sì	100

Obiettivo strategico 3.07 Potenziamento del brand Parma e rafforzamento dell'attrattività della città e del suo territorio

Obiettivo operativo 3.07.06 I luoghi della cultura della città: i teatri

Attività 3.07.06.2 Teatro Regio - manutenzione straordinaria della copertura dei fornici del braccio sud: inizio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/12/2025	31/10/2026

Strutture coinvolte
Fondazione Teatro Regio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale inizio lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.07.06.3 Teatro Regio - manutenzione straordinaria della copertura dei fornici del braccio sud: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/11/2026	31/08/2027

Strutture coinvolte
Fondazione Teatro Regio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale fine lavori	si/no	No	Sì		100

Attività 3.07.06.5 Interventi di adeguamento normativo Teatro al Parco: inizio lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/11/2025

Fine prevista
30/04/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale inizio lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.07.06.6 Interventi di adeguamento normativo Teatro al Parco: fine lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/04/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.07.06.8 Teatro Regio -interventi di miglioramento strutturale: inizio lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/12/2025

Fine prevista
31/05/2027

Strutture coinvolte
Fondazione Teatro Regio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale inizio lavori		No	Sì		100

Attività 3.07.06.9 Teatro Regio - interventi di miglioramento strutturale: fine lavori

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/06/2027

Fine prevista
29/02/2028

Strutture coinvolte
Fondazione Teatro Regio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale fine lavori		No		Sì	100

Attività 3.07.06.10 Lavori di adeguamento e completamento Arena Shakespeare e Teatro Due: approvazione PFTE

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/07/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.07.06.11 Lavori di adeguamento e completamento Arena Shakespeare e Teatro Due: approvazione esecutivo

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/08/2026

Fine prevista
31/01/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato	si/no	No	Sì		100

Attività 3.07.06.12 Lavori di adeguamento e completamento Arena Shakespeare e Teatro Due: inizio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/02/2027	31/08/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale inizio lavori	si/no	No	Sì		100

Attività 3.07.06.13 Lavori di adeguamento e completamento Arena Shakespeare e Teatro Due: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/09/2027	30/09/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale fine lavori	si/no		No	Sì	100

Obiettivo strategico 4.03 Più valore al lavoro

Obiettivo operativo 4.03.04 PNRR Inclusione e coesione - M5C1 - 1.1: Centro per l'impiego

Attività 4.03.04.2 Fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/05/2025	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 4.03.04.3 Chiusura pagamenti (lato Comune) e rendicontazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura pagamenti (lato Comune) , collaudo e rendicontazione		31/08/2026			100

Attività 4.03.04.4 Collaudo tecnico e amministrativo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto		Sì			100

Obiettivo strategico 4.03 Più valore al lavoro

Obiettivo operativo 4.03.05 ATUSS: Riqualificazione del complesso destinato alla formazione professionale “Forma Futuro” di Parma sito in via La Spezia – POR FESR 2021/2027 – Azione 5.1.1

Attività 4.03.05.2 Approvazione esecutivo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/10/2025	31/07/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato	si/no	Sì			100

Attività 4.03.05.3 Inizio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Opere Pubbliche	01/08/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale inizio lavori	si/no	Sì			100

Attività 4.03.05.4 Fine lavori - Consegna prima palazzina

Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/09/2026

Fine prevista
30/11/2027

Strutture coinvolte
Forma Futuro Soc.cons.r.l.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì	Sì		100

Attività 4.03.05.6 Consegna seconda palazzina e collaudo

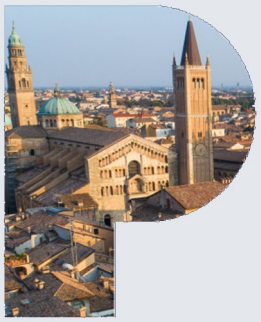
Struttura responsabile
Settore Opere Pubbliche

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Forma Futuro Soc.cons.r.l.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo	si/no		No	Sì	100



PIAO

Settore Patrimonio

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.06 Parma territorio della legalità

Obiettivo operativo 1.06.04 Contrasto all’occupazione abusiva di aree comunali

Attività 1.06.04.1 Censimento Aree

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Patrimonio	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Corpo di Polizia Locale,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Ispezioni effettuate	si/no	Sì			100

Attività 1.06.04.2 Mappatura

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Patrimonio	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Corpo di Polizia Locale,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Mappatura effettuata	si/no	Sì			100

Attività 1.06.04.3 Diffida e Notifica

Struttura responsabile
Settore Patrimonio

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero di diffide emesse	numero	0	5		100

Attività 1.06.04.4 Notifica sanzioni

Struttura responsabile
Settore Patrimonio

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Corpo di Polizia Locale,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvisi di accertamento emessi	si/no	No	Sì		100

Attività 1.06.04.5 Recupero Crediti

Struttura responsabile
Settore Patrimonio

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Avvocatura Civica,
Corpo di Polizia Locale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Redazione lista di carico finalizzata al recupero forzoso dei crediti	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.8 Reingegnerizzazione processo relativo a gestione del patrimonio edilizio comunale

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Patrimonio	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Processo relativo a gestione del patrimonio edilizio comunale (fascicolo del fabbricato) digitalizzato	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.21 Attuazione e monitoraggio Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Attività 2.13.21.7 Attuazione per le parti di competenza della Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Patrimonio	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività svolta	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.13.21.29 Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione così come individuati nella Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Patrimonio	01/01/2023	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazioni effettuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.24 Miglioramento della gestione dei beni immobiliari comunali inventariati

Attività 2.13.24.1 Esecuzione rilievi topografici; redazione della planimetria delle unità da accatastare; compilazione dei i modelli, mediante i programmi ministeriale DOCFA e PREGEO

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Patrimonio	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Presentazione documenti mediante i sistemi PREGEO E DOCFA	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.29 Introduzione Contabilità ACCRUAL - 1^ fase

Attività 2.13.29.3 Introduzione procedura di aggiornamento valori patrimoniali a seguito di investimenti su patrimonio comunale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Patrimonio	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedurta formalizzata e condivisa con i Settori coinvolti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.35 Ricognizione e acquisizione strade private aperte al pubblico transito

Attività 2.13.35.1 Ricognizione strade private aperte al pubblico transito

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Settore Patrimonio	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Ricognizione effettuata		Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.36 Introduzione Contabilità ACCRUAL 2^ fase

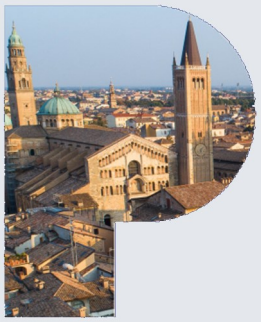
Attività 2.13.36.1 Riclassificare e valorizzare il patrimonio secondo i criteri degli ITAS

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Settore Patrimonio	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Patrimonio riclassificato e valorizzato secondo i criteri degli ITAS	si/no	Sì	Sì		100



PIAO

Ade S.p.A.

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.02 Produzione di energia da fonti rinnovabili

Attività 1.08.02.14 Installazione impianto fotovoltaico al cimitero di Marore

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Ade S.p.a.	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Patrimonio,
Parma Infrastrutture S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Impianto installato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.5 Trasmissione scheda monitoraggio ADE S.P.A. Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
Ade S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.15 Promuovere l’inclusione delle persone con disabilità nei servizi cimiteriali, culturali e sociali, mediante la stipula di convenzioni e collaborazioni con associazioni e federazioni del settore

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Ade S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Convenzioni e accordi stipulati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.03 Ottimizzazione dei consumi

Attività 2.13.03.10 Riduzione consumi energetici di ADE SpA a seguito di investimenti e/o misure di contenimento stagionali nella gestione strutture

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Ade S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Consumi ridotti	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.31 Customer servizi di ADE SpA

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Ade S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Customer somministrata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.5 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico e del Servizio Pubblico Locale affidato a ADE SpA

Struttura responsabile
Ade S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero report trasmessi	numero	2	2	2	100

Attività 2.14.01.17 Introdurre indicatori di efficienza per i principali servizi erogati da ADE SpA

Struttura responsabile
Ade S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Indicatori definiti	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.7 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di ADE SpA

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Ade S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.03 Programma culturale unico

Attività 3.04.03.6 Collaborazione di ADE SpA all'implementazione dell'agenda unica di eventi culturali e turistici patrocinati e coorganizzati con i propri eventi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Ade S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi di ADE all'interno delal programmazione unica del Comune	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.17 La cura della memoria

Attività 3.04.17.4 Aggiornamento Piano particolareggiato dell'Ottagono alla Villetta

Struttura responsabile
Ade S.p.a.

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano approvato	si/no		Sì		100

Attività 3.04.17.5 Digitalizzazione Archivio Storico di ADE

Struttura responsabile
Ade S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Relazioni Istituzionali,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avanzamento digitalizzazione Archivio Storico di ADE	%	50%	100%		100

Obiettivo strategico 3.06 Cultura diffusa in tutti i quartieri

Obiettivo operativo 3.06.06 Città della memoria

Attività 3.06.06.1 Il racconto delle storie di cittadine e cittadini che ora riposano al Cimitero della Villetta mediante la realizzazione di podcast in collborazione con le scuole

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Ade S.p.a.	01/10/2023	01/11/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione di 5 podcast	si/no	Sì			100

Attività 3.06.06.2 Il racconto delle storie di cittadine e cittadini che ora riposano al Cimitero della Villetta mediante la realizzazione di podcast in collborazione con le scuole

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Ade S.p.a.	01/05/2023	01/11/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pubblicazione online e presentazione pubblica dei nuovi podcast	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.10 Parma città pet friendly

Obiettivo operativo 4.10.02 Realizzazione Cimitero degli Animali a Valera

Attività 4.10.02.1 Realizzazione Cimitero degli Animali a Valera

Struttura responsabile
Ade S.p.a.

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
30/06/2027

Strutture coinvolte
Settore Risorse Umane,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Cimitero inaugurato	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 4.10 Parma città pet friendly

Obiettivo operativo 4.10.03 Digitalizzazione Polo Integrato Animali d'Affezione

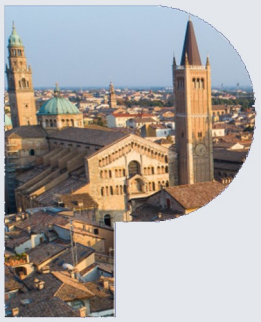
Attività 4.10.03.3 Collaborazione di ADE SpA alla digitalizzazione modulistica canile e gattile

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Ade S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Modulistica definita e digitalizzata		Sì			100



PIAO

ASP Parma

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.02 Produzione di energia da fonti rinnovabili

Attività 1.08.02.11 Conclusione lavori di realizzazione di ASP Parma ed attivazione del nuovo polo tecnologico a servizio delle strutture ubicate presso il parco Villa Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fine lavori nei tempi coerenti con milestone PNRR	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.6 Trasmissione scheda monitoraggio ASP PARMA Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.03 Tavolo "Dimissioni difficili e protette"

Attività 2.01.03.4 Partecipazione al tavolo da parte di ASP Parma per proposte interventi e modalità operative con CRA-Case Residenze Anziani, medici di medicina generale/medici di struttura per prevenire ricoveri ospedalieri

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Proposte rilevabili dai verbali del tavolo	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.05 Tavolo “Disturbi di salute mentale (dsm) e disabilità”

Attività 2.01.05.6 Partecipazione di ASP Parma al tavolo per contributo alla programmazione di rete integrata di servizi residenziali anche innovativi

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Asp Parma	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Contributi rilevabili dai verbali degli incontri	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.07 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.1: Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti – 1.1.2 Autonomia degli anziani non autosufficienti

Attività 2.01.07.1 Progetti diffusi, appartamenti singoli non integrati in una struttura residenziale: riqualificazione degli spazi abitativi e dotazione strumentale tecnologica atta a garantire l'autonomia dell'anziano e il collegamento alla rete dei servizi integrati sociali e socio-sanitari per la continuità assistenziale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sociale,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report stato di avanzamento del progetto inviato al Ministero	si/no	Sì			100

Attività 2.01.07.2 Chiusura intervento cantiere Romanini

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2023	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Lavori terminati	si/no	Sì			100

Attività 2.01.07.3 Chiusura pagamenti, collaudi e nota di pagamento al Comune

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.12 Potenziamento utilizzo stanza multisensoriale di ASP Parma da parte di servizi rivolti a persone con disabilità

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incremento utilizzo rispetto all'anno precedente	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.09 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 2 "MAS2 - Senior Court"

Attività 2.08.09.2 Chiusura pagamenti

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.08.09.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Attività 2.08.09.4 Termine lavori nel rispetto delle milestone per l’ottenimento del finanziamento

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 2.08.09.5 Collaudo lavori nel rispetto delle milestone per l’ottenimento del finanziamento

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.11 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 4 "Parco intergenerazionale Villa Parma"

Attività 2.08.11.2 Chiusura pagamenti e collaudo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.08.11.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Attività 2.08.11.4 Termine lavori nel rispetto delle milestone per l’ottenimento del finanziamento

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 2.08.11.5 Collaudo lavori nel rispetto delle milestone per l’ottenimento del finanziamento

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo	si/no	Sì			100

Attività 2.08.11.6 Azioni di promozione del decoro e della cura del parco pubblico Villa Parma, favorendo l'accesso di famigliari e cittadini

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/07/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni di promozione realizzate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.12 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 5 "Polo tecnologico innovativo"

Attività 2.08.12.2 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 2.08.12.3 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Attività 2.08.12.4 Termine lavori nel rispetto delle milestone per l’ottenimento del finanziamento

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 2.08.12.5 Collaudo lavori nel rispetto delle milestone per l’ottenimento del finanziamento

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.03 Ottimizzazione dei consumi

Attività 2.13.03.8 Monitoraggio periodico consumi servizi alberghieri di ASP Parma

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Monitoraggio trasmesso al Settore Transizione Ecologica	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.27 Customer servizi di ASP

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incremento del numero dei questionari raccolti, rispetto all’anno precedente, e maggioranza di questionari con esito “molto o abbastanza” soddisfatto	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.6 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico di ASP Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sociale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero report annuali trasmessi	numero	1	1	1	50
Numero report semestrali trasmessi	numero	1	1	1	50

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.8 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di ASP PArma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Asp Parma	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.05 Sostegno all'occupazione e autoimprenditorialià giovanile

Attività 3.02.05.2 Collaborazione di ASP Parma con istituti superiori per attivazione tirocini e stage

Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tirocini e stage attivati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.01 Road to Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Attività 3.14.01.5 Promozione da parte di ASP Parma di occasioni di interazione tra culture e generazioni diverse

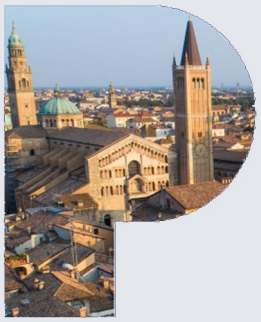
Struttura responsabile
Asp Parma

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Inziiative realizzate	si/no	Sì			100



PIAO

Centro Agro Alimentare e Logistica Consortile di Parma (CAL)

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.02 Produzione di energia da fonti rinnovabili

Attività 1.08.02.9 PNRR - M2C1 - I.2.1 "Un mercato migliore un mercato ospitale” - Progetto del Centro Agroalimantare e Logistica: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
C.a.l.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 1.08.02.10 PNRR - M2C1 - I.2.1 ""Un mercato migliore un mercato ospitale” - Progetto del Centro Agroalimantare e Logistica: collaudo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
C.a.l.	01/07/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo sottoscritto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.7 Trasmissione scheda monitoraggio C.A.L. Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
C.a.l.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	100

Obiettivo strategico 1.09 Sempre più attenzione alle politiche agricole

Obiettivo operativo 1.09.02 Biodistretto di Parma

Attività 1.09.02.6 Definizione azioni in collaborazione con il Biodistretto

Struttura responsabile
C.a.l.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Azioni individuate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.07 Lotta allo spreco

Attività 1.11.07.4 Attivazione della Logistica Solidale e distribuzione gratuita settimanale ad enti benefici del territorio di frutta e verdura

Struttura responsabile
C.a.l.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Tonnellate di prodotto ortofrutticolo distribuito gratuitamente	numero	500	500	500	100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.05 Tavolo “Disturbi di salute mentale (dsm) e disabilità”

Attività 2.01.05.5 Mantenimento rapporto n. dipendenti/ n. persone con disabilità inserite presso il CAL

Struttura responsabile
C.a.l.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Ore di inclusione su ore totali	%	25%	25%	25%	100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.6 Accoglienza attiva presso la struttura del CAL di stagisti/tirocinanti provenienti da liste speciali legate ai Servizi Sociali comunali e da situazioni di fragilità

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
C.a.l.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Ore di inclusione rispetto al totale ore dipendenti	%	49%	49%	49%	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.03 Ottimizzazione dei consumi

Attività 2.13.03.6 Monitoraggio utenze di CAL per contenimento consumi

Struttura responsabile
C.a.l.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Monitoraggio attuato	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.7 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico di CAL

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
C.a.l.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero report trasmessi	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.9 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di CAL

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
C.a.l.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	50
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	50

Obiettivo strategico 3.07 Potenziamento del brand Parma e rafforzamento dell'attrattività della città e del suo territorio

Obiettivo operativo 3.07.02 Rafforzare la sinergia con la Fondazione Parma Unesco Creative City of Gastronomy nella realizzazione delle eventi e iniziative a tema food in linea con i suoi indirizzi statutari, valorizzando la rete delle città creative in Italia e all'estero

Attività 3.07.02.2 Partecipazione attiva del CAL alle iniziative pubbliche di “Parma Alimentare”, del Settembre Gastronomico, sponsorizzazione tecnica della Cena dei 1000, partecipazione con tavoli di degustazione/promozione ad eventi CAI svolti in città

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
C.a.l.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Partecipazione garantita	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.07 Rinnovamento dei mercati rionali

Attività 3.11.07.4 Collaborazione di CAL con il Settore Sviluppo Economico all'analisi dei mercati rionali alimentari

Struttura responsabile
C.a.l.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi realizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.13 Food Policy

Obiettivo operativo 3.13.01 Approvazione di una food policy territoriale

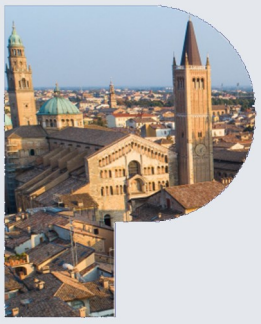
Attività 3.13.01.2 Condivisione dati e attività del CAL con UNIPR

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
C.a.l.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Dati e attività condivise	si/no	Sì			100



PIAO

Fondazione Teatro Regio

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.8 Trasmissione scheda monitoraggio FONDAZIONE TEATRO REGIO Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
CO2 equivalente LCA (Life Cycle Assessment) e Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)		350	325	300	50
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	50

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.13 Adattamento al cambiamento climatico

Attività 1.11.13.4 Adesione del Teatro Regio al Theatre Green Book

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Adesione formalizzata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.7 Progetto Regio insieme: Riduzione delle barriere all’accesso e ampliamento delle attività di accessibilità e inclusione

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Aggiornamento della cartellonistica interna/segnaletica per il pubblico ed i visitatori	si/no	Sì	Sì		25
Numero di eventi/laboratori Regio Insieme	numero	20	20	20	25
Numero di partecipanti Regio Insieme	numero	300	300	300	25
Percentuale inclusione tramite eventi gratuiti	%	45%	45%	45%	25

Attività 2.06.04.8 Valorizzazione del Manifesto Etico del Teatro Regio

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sociale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività formativa e di sensibilizzazione del Manifesto Etico	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.09 Sviluppo della Stazione Unica Appaltante

Attività 2.13.09.4 Redazione Piano Triennale degli acquisti (beni e servizi) di FTR, formazione ed espletamento gare attraverso la SUA del Comune di Parma

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e gare attuate	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.21 Customer Teatro Regio al termine degli spettacoli e via newsletter

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Indice di gradimento del pubblico (su scala 5 max)	numero	4	4	4	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.8 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico di Fondazione Teatro Regio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero report trasmessi	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.3 Elaborazione Bilancio di sostenibilità e Report di Impatto del Festival Verdi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
SROI Festival Verdi	numero	3	3	3	50
Valore economico distribuito GRI201 sul territorio	€	5.500.000	5.500.000	5.500.000	50

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.01 Partecipazione attiva dei giovani alla vita culturale, politica e sociale della città

Attività 3.02.01.3 Regio Young - Programmazione attività

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero attività per under30 (prove aperte e aftershow)	numero	5	5	5	20
Numero di recite Regio Young	numero	25	25	25	20
Numero di spettatori Regio Young	numero	8.000	8.000	8.000	20
Numero recite organizzate rispetto alla popolazione scolastica ogni 10.000 studenti/esse (Regio Young)	numero	7,75	7,75	7,75	20
Numero spettatori attività under30 (prove aperte e aftershow)	numero	4.500	4.500	4.500	20

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.02 Volontari per la Cultura

Attività 3.04.02.4 Coinvolgimento “Volontari per la Cultura” nelle attività della Fondazione Teatro Regio

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero volontari coinvolti		12	12	12	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.03 Programma culturale unico

Attività 3.04.03.5 Programmazione artistica del Teatro Regio integrata con la programmazione del Comune di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Coordinamento eventi realizzato	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.08 Sistema teatrale cittadino

Attività 3.04.08.5 Coordinamento della Programmazione artistica del Teatro Regio con gli Enti e le Istituzioni della Città di Parma

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Coordinamento programmazione realizzata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.13 Casa della Musica: valorizzazione di Piazzale San Francesco quale polo culturale e sociale

Attività 3.04.12.2 Programmazione artistica fuori dal Teatro Regio di Parma

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi realizzati	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.14 La Musica incontra i Quartieri

Attività 3.04.13.2 Programmazione artistica fuori dal Teatro Regio di Parma nei Quartieri

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programma realizzato	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.07 Potenziamento del brand Parma e rafforzamento dell'attrattività della città e del suo territorio

Obiettivo operativo 3.07.07 Potenziamento integrato del brand Parma

Attività 3.07.07.2 Valorizzazione del monumento “Teatro Regio” e del brand FTR

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività di valorizzazione realizzate	si/no	Sì	Sì	Sì	50
Numero visitatori annuale al monumeto "Teatro Regio"	numero	15.000	15.000	15.000	50

Obiettivo strategico 3.09 “SPIP ecodistrict”, il rilancio del distretto manifatturiero

Obiettivo operativo 3.09.01 Spip Ecodistrict

Attività 3.09.01.3 Programmazione artistica fuori dal Teatro Regio di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Spip Parade realizzata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.12 Città internazionale

Obiettivo operativo 3.12.01 Piano strategico per l’internazionalizzazione

Attività 3.12.01.3 Internazionalizzazione dell’offerta artistica di FTR

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Fondazione Teatro Regio	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Offerta artistica internazionale	si/no	Sì	Sì	Sì	50

Obiettivo strategico 3.12 Città internazionale

Obiettivo operativo 3.12.03 Welcome policy - Parma Talenti

Attività 3.12.03.3 Modularità della programmazione artistica e della formazione (Accademia Verdiana Corso di Alta Sartoria)

Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero di corsi di Formazione attivati	numero	2	2	2	50
Numero di discenti totali	numero	20	20	20	50

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.01 Road to Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Attività 3.14.01.6 Partecipazione attiva di Fondazione TeatroRegio alla progettualità all’interno del gruppo di lavoro dedicato

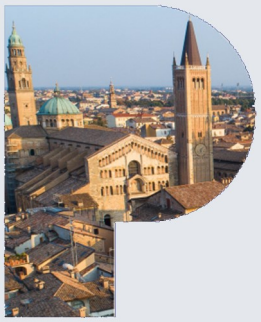
Struttura responsabile
Fondazione Teatro Regio

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Eventi e progettualità attivate	si/no	Sì	Sì		100



PIAO

Forma Futuro Soc. Cons.r.l.

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.9 Trasmissione scheda monitoraggio FORMA FUTURO Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
Forma Futuro Soc.cons.r.l.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì	No	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.29 Customer per la rilevazione della soddisfazione degli utenti di Forma Futuro

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Forma Futuro Soc.cons.r.l.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Valori 1-10 – Questionari valore sintetico minimo	numero	7	7	7	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.9 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico di Forma Futuro

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Forma Futuro Soc.cons.r.l.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Incrementare il Patrimonio Netto della Società	si/no	Sì	Sì	Sì	50
Numero report trasmessi	numero	2	2	2	50

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.10 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di Forma Futuro

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Forma Futuro Soc.cons.r.l.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.10 DesTEENazione – Desideri in Azione. Comunità Adolescenti

Attività 3.02.10.6 Attivazioneda parte di Forma Futuro di laboratori di orientamento in ottica di lotta alla dispersione scolastica, come partner

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Forma Futuro Soc.cons.r.l.	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Realizzazione azioni previste dal progetto	%	100%	100%		100

Obiettivo strategico 4.03 Più valore al lavoro

Obiettivo operativo 4.03.05 ATUSS: Riqualificazione del complesso destinato alla formazione professionale “Forma Futuro” di Parma sito in via La Spezia – POR FESR 2021/2027 – Azione 5.1.1

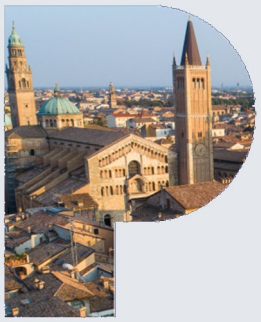
Attività 4.03.05.5 Organizzazione logistica al fine di non interrompere l’attività in relazione al cantiere e avvio cantiere

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Forma Futuro Soc.cons.r.l.	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività non interrotta	si/no	Sì			100



PIAO

Infomobility S.p.A.

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.01 Parma mobilità 30, la vivibilità al primo posto

Obiettivo operativo 1.01.09 Nuova Cicletteria presso la Stazione

Attività 1.01.09.1 Contrattualizzazione con RFI

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Accordo con RFI e progettazione	si/no	Sì			100

Attività 1.01.09.3 Definizione variante urbanistica

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Definizione variante con il Settore Pianificazione	si/no	Sì			100

Attività 1.01.09.4 Progettazione esecutiva

Struttura responsabile
Infomobility S.p.a.

Inizio
01/06/2026

Fine prevista
30/09/2026

Strutture coinvolte
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto elaborato	si/no	Sì			100

Attività 1.01.09.5 Opere di ristrutturazione - avvio lavori

Struttura responsabile
Infomobility S.p.a.

Inizio
01/06/2026

Fine prevista
30/09/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Lavori svolti	si/no	Sì			100

Attività 1.01.09.6 Trasloco nei nuovi locali

Struttura responsabile
Infomobility S.p.a.

Inizio
01/04/2027

Fine prevista
30/06/2027

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Inaugurazione nuova Cicletteria	si/no	No	Sì		100

Attività 1.01.09.7 Definizione lettera di impegno alla contrattualizzazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/04/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
lettera di impagno definita	si/no	Sì			100

Attività 1.01.09.8 Efficientamento e potenziamento del servizio di noleggio biciclette nella nuova Cicletteria

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/04/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Servizio migliorato ed efficientato	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.02 Area verde ed area blu

Attività 1.02.02.3 Messa in posa delle 18 telecamere dell'Area Verde

Struttura responsabile
Infomobility S.p.a.

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
30/06/2027

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Telecamere messe in posa	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.09 Bike to work e Bike to school

Attività 1.02.09.2 Iniziative di sensibilizzazione alla mobilità ciclabile nelle scuole, in collaborazione con l’Associazione Fiab Parma Bicinsieme

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative realizzate	si/no	Sì	Sì	No	100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.11 Piano della Mobilità Sostenibile 2025-2035 (PUMS)

Attività 1.02.11.3 Predisposizione procedura per l’affidamento della gestione del servizio integrato di micromobilità condivisa per il triennio 2026 – 2028 in regime autorizzatorio

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura predisposta	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.05 Quartieri più sicuri

Obiettivo operativo 1.05.04 Riqualificazione ex Scalo Merci

Attività 1.05.04.6 Analisi necessità spazi operativi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Analisi svolta	si/no	Sì			100

Attività 1.05.04.7 Definizione dei requisiti dimensionali e funzionali degli spazi destinati a Infomobility

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/04/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione spazi effetuata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.10 Trasmissione scheda monitoraggio INFOMOBILITY Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
Infomobility S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.07 Smart City - Gemello Digitale per la governance del territorio

Attività 2.12.07.9 Analisi di fattibilità per integrazione dati dati di Infomobility attraverso censimenti digitali di infrastrutture della sosta, quali parcometri, stalli, segnaletica

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Studio di fattibilità		Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.03 Ottimizzazione dei consumi

Attività 2.13.03.7 Illuminazione del parcheggio in struttura DUS di Infomobility: installazione di corpi illuminanti a led in sostituzione degli attuali a neon

Struttura responsabile
Infomobility S.p.a.

Inizio
01/01/2028

Fine prevista
31/03/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Led installati	si/no	No		Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.09 Sviluppo della Stazione Unica Appaltante

Attività 2.13.09.7 Espletamento gare sopra soglia affidamento diretto di Infomobility attraverso la SUA del Comune di Parma: trasmissione capitolati nei tempi definiti dalla SUA

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documentazione di gara trasmessi nei tempi	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.23 Aggiornamento e ridefinizione Carta dei Servizi di Infomobility

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	30/04/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Carta digitale pubblicata sul sito della Società	si/no	Sì			100

Attività 2.13.10.28 Customer servizi di Infomobility

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Soddisfazione del servizio di carsharing (ALLWAYS) - % utenti con voto > 6 su 10 (su app)	%	70%	73%	75%	33,33
Soddisfazione del servizio di micromobilità - % utenti con voto > 3 su 5 (su app)	%	70%	72%	75%	33,33
Soddisfazione Servizio App Tap&Park - Valutazione su app (da 0 a 5)	numero	3,3	3,4	3,7	33,33

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.10 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico di e del Servizio Pubblico locale affidato di Infomobility SpA

Struttura responsabile
Infomobility S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
report trasmessi	numero		2	2	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.11 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di Infomobility

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.07 Parma città universitaria

Attività 3.02.07.4 Agevolazioni tariffarie per studenti iscritti all’Università di Parma su servizi di mobilità sostenibile in gestione diretta (deposito e noleggio bici)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/03/2027

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scontistica attivata	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.03 Revisione piano di sosta a pagamento e gestione della permessistica per l'accesso nelle zone a traffico limitato

Attività 3.11.03.3 Progetto InfomobilitySuite - Realizzazione di un nuovo sistema informativo integrato per la gestione della permessistica per l'accesso e la sosta nelle zone a traffico limitato (vendita titoli controllo della sosta) nonché per la gestione di tutte le attività amministrative per il rilascio dei permessi di transito con particolare attenzione alle diverse e molteplici categorie interessate con focus sulle attività commerciali

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
It.city S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piattaforma sviluppata	si/no	Sì			100

Attività 3.11.03.4 Progettazione della nuova zona a pagamento ZPRU15

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione realizzata	si/no	Sì			100

Attività 3.11.03.5 Realizzazione della nuova zona a pagamento ZPRU15

Struttura responsabile
Infomobility S.p.a.

Inizio
01/10/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuova zona realizzata	si/no	Sì	No		100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.01 Road to Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Attività 3.14.01.3 Partecipazione attiva di Infomobility alla progettualità all'interno del gruppo di lavoro dedicato.

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no	Sì			100

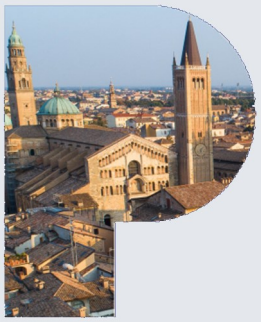
Attività 3.14.01.4 Agevolazioni tariffarie peri giovani nelle procedure di affidamento per la gestione dei servizi di mobilità condivisa di Infomobility

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Infomobility S.p.a.	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scontistica attivata	si/no	No	Sì		100



PIAO

it.city S.p.A.

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.11 Trasmissione scheda monitoraggio IT.CITY Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.11 Implementazione sviluppi dei siti web definiti e avviamento operativo nuova release

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/07/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
%siti definiti resi accessibili	si/no	100%	100%	100%	100

Obiettivo strategico 2.07 Nidi: meno attesa e giù le rette

Obiettivo operativo 2.07.03 Rivisitazione dell'offerta estiva dei Servizi Educativi

Attività 2.07.03.1 Implementazione nuovo software per l'accesso: test, messa in produzione, avviamento

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/04/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Software rilasciato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.20 Progetto "Abitare+Plus"

Attività 2.08.20.5 Avviamento dei prodotti di mercato previsti in progettazione (gestione immobili, pec, sistema di protocollo, sistema di contabilità, etc..)

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio 01/04/2026

Fine prevista 30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
prodotti di mercato previsti in progettazione avviati	si/no	Sì			100

Attività 2.08.20.6 Sviluppo dei moduli custom, cruscotti operativi patto per la casa, siti web (intranet e Internet rivolti al cittadino)

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio 01/07/2026

Fine prevista 30/09/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sviluppo completato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.01 PNRR - Digitale - M1C1 - 1.2: Abilitazione al cloud per le PA locali - Cloud

Attività 2.12.01.5 Completamento attività per procedere e completare l’asseverazione

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
It.city S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività completate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.02 PNRR - Digitale - M1C1 - 1.4.1: Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Sito Internet e fascicolo del cittadino

Attività 2.12.02.4 Completamento attività per procedere e completare l’asseverazione

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
It.city S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività completate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.07 Smart City - Gemello Digitale per la governance del territorio

Attività 2.12.07.11 Progetto G-DWH: definizione e condivisione dataset e implementazione caricamento e pulizia dati nel DWH

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Dati caricati sul Gemello	si/no	Sì			100

Attività 2.12.07.12 Progetto G-DWH: definizione e condivisione dataset e implementazione caricamento e pulizia dati nel DWH - Anagrafe Strutture ricettive

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/07/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Dati caricati sul Gemello		Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.08 PNRR - Digitale - M1C1 - Investimento 1.4.3: PagoPA

Attività 2.12.08.3 Completamento attività per procedere e completare l’asseverazione

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
It.city S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attività completate	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.09 PNRR - Digitale - M1C1 - Investimento 1.5 Cybersecurity

Attività 2.12.09.5 Chiusura e asseverazione del progetto Cybersecurity

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
It.city S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Asseverazione ottenuta	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.10 PNRR M1C1 Inv. 2.2.3 Adeguamento componenti informatiche Enti terzi

Attività 2.12.10.2 Completamento progetto e attività per completare processo di asseverazione (Chiusura pagamenti e collaudi)

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura pagamenti e collaudi da parte di It.City	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.11 PNRR M1C1 Inv. 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)

Attività 2.12.11.2 Completamento progetto e attività per completare processo di asseverazione (Chiusura pagamenti e collaudi)

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura pagamenti e collaudi da parte di It.City		Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.14 Sicurezza informatica e conformità privacy dei dati

Attività 2.12.14.3 Threat intelligence: completamento della customizzazione delle regole di correlazione degli eventi nel sw dedicato

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Completamento della customizzazione	si/no	Sì			100

Attività 2.12.14.4 Governance interna It.City: completamento applicazione della documentazione definita nel progetto

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Completamento applicazione		Sì			100

Attività 2.12.14.5 Avviamento del percorso per l’ottenimento della certificazione ISO/IEC 27001

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/09/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Percorso avviato	si/no	Sì			100

Attività 2.12.14.6 Security Awareness: completamento di almeno 4 campagne di phishing con il sw CyberGuru

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero campagne di phishing	numero	4			100

Attività 2.12.14.7 Servizio SOC SOAR: almeno nei sistemi di difesa perimetrale (firewall, reverse proxy, etc..) completamento dell’automatizzazione nell’esecuzione di compiti e processi senza intervento umano manuale

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/03/2027

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Completamento automatizzazione almeno nei sistemi di difesa perimetrali	si/no		Sì		100

Attività 2.12.14.8 Direttiva NIS 2: adempimento e messa operativa delle regole di sicurezza definite nella direttiva

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Messa operativa regole	si/no	Sì			100

Attività 2.12.14.9 Completamento della redazione del piano annuale e triennale della sicurezza secondo il Cybersecurity Framework (CSF) NIST

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/03/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Piano redatto	si/no	Sì			100

Attività 2.12.14.10 Completamento della attuazione del piano annuale e triennale della sicurezza secondo il Cybersecurity Framework (CSF) NIST redatto a inizio anno

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Attuazione del piano	%	100%			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.05 Reingegnerizzazione dei processi

Attività 2.13.05.21 Consegna documento di progettazione e implementazione dei flussi operativi già condivisi e immediatamente operativi (secondo la tempistica di progetto)

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
It.city S.p.a.	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento di progetto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.07 Reingegnerizzazione dei processi di entrata

Attività 2.13.07.3 Consegna documento di progettazione e implementazione dei flussi operativi già condivisi e immediatamente operativi (secondo la tempistica di progetto)

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
It.city S.p.a.	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento di progetto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.09 Sviluppo della Stazione Unica Appaltante

Attività 2.13.09.6 Portale Piano triennale degli acquisti: avviamento, assistenza e implementazione sviluppi richiesti da parte di It.City

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sviluppi implementati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.19 Customer sul servizio di help desk di It.City

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Qualità Help Desk – customer satisfaction	%	90%	92%	92%	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.13 Tempi di pagamento tempestivi

Attività 2.13.13.2 Attivazione della procedura di imputazione dei flussi di cassa sul Sistema informativo finanziario

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Segreteria Generale,
Avvocatura Civica,
Corpo di Polizia Locale,
Settore Risorse Umane,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport,
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua,
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura attivata	si/no	Sì			100

Attività 2.13.13.3 Definizione del progetto di nuova procedura di imputazione dei flussi di cassa sul Sistema informativo finanziario: requisiti, obiettivi e scadenza del progetto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Procedura definita	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.29 Introduzione Contabilità ACCRUAL - 1^ fase

Attività 2.13.29.2 Definizione del progetto di reingegnerizzazione: requisiti, obiettivi e scadenza del progetto, sia lato Patrimonio sia lato Contabilità

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/01/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto definito		Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.36 Introduzione Contabilità ACCRUAL 2^ fase

Attività 2.13.36.5 Consegna documento di progettazione e implementazione dei flussi operativi già condivisi e immediatamente operativi (secondo la tempistica di progetto)

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento di progetto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.11 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico di It.City SpA

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
report trasmessi	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.12 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di It.City

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.09 Innovazione culturale digitale

Attività 3.04.09.5 Portale dei Musei Civici: Analisi e progettazione completa dello sviluppo

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/03/2026

Strutture coinvolte
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione effettuata	si/no	Sì			100

Attività 3.04.09.6 Portale dei Musei Civici: Realizzazione e sviluppo del portale (con test e collaudo)

Struttura responsabile
It.city S.p.a.

Inizio
01/04/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Sito collaudato	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.03 Revisione piano di sosta a pagamento e gestione della permessistica per l'accesso nelle zone a traffico limitato

Attività 3.11.03.2 Progetto InfomobilitySuite: Sviluppo di un nuovo sistema informativo integrato per la gestione della permessistica per l'accesso e la sosta nelle zone a traffico limitato (vendita titoli controllo della sosta) nonché per la gestione di tutte le attività amministrative per il rilascio dei permessi di transito con particolare attenzione alle diverse e molteplici categorie interessate con focus sulle attività commerciali

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
It.city S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Infomobility S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Test e Collaudi complessivi del sistema	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.11 Nuove vie per il commercio

Obiettivo operativo 3.11.05 Trasporti e diritto alla mobilità

Attività 3.11.05.2 Trasporto pubblico non di linea tramite rafforzamento Servizio TAXI e regolamentazione TAXi ed NCC: Definizione del progetto di reingegnerizzazione: requisiti, obiettivi e scadenza del progetto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto definito	si/no	Sì			100

Attività 3.11.05.3 Consegna documento di progettazione e implementazione dei flussi operativi, da parte di It.City, già condivisi e immediatamente operativi (secondo la tempistica di progetto)

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Documento e flussi implementati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.10 Parma città pet friendly

Obiettivo operativo 4.10.03 Digitalizzazione Polo Integrato Animali d'Affezione

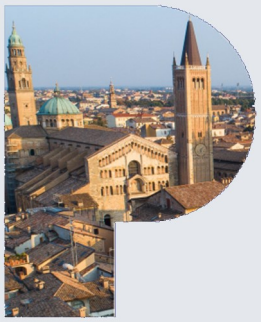
Attività 4.10.03.1 Digitalizzazione modulistica canile e gattile: test, messa in produzione, avviamento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
It.city S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Digitalizzazione modulistica canile e gattile	%	100%			100



PIAO

Parma Infrastrutture S.p.A.

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.01 Parma mobilità 30, la vivibilità al primo posto

Obiettivo operativo 1.01.01 PNRR - Trasporto Locale Sostenibile - M2C2 - 4.1.2: Trasporto Locale Sostenibile - Ciclovie Urbane - Rafforzamento Mobilità Ciclistica

Attività 1.01.01.2 Chiusura pagamenti e collaudi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Attività 1.01.01.4 Fatturazione a saldo dell'intervento al Comune

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	30/09/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fattura inviata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.02 Area verde ed area blu

Attività 1.02.02.5 Manutenzione e integrazione segnaletica stradale

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Infomobility S.p.a.

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale fine lavori	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.03 Potenziamento dei parcheggi scambiatori

Attività 1.02.03.2 Realizzazione nuovi parcheggi scambiatori con pannelli

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Transizione Ecologica,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Parcheggi con pannelli FV	si/no			Sì	100

Obiettivo strategico 1.03 Collegamenti infrastrutturali rapidi ed efficienti per una città sempre più interconnessa

Obiettivo operativo 1.03.09 Opere infrastrutturali funzionali al potenziamento e all'accessibilità delle Fiere

Attività 1.03.09.2 Approvazione del progetto di fattibilita' tecnico-economica in variante agli strumenti urbanistici

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/03/2026	31/03/2026

Strutture coinvolte

Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto di GC approvato	si/no	Sì			100

Attività 1.03.09.4 Progetto esecutivo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/05/2026	31/05/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato	si/no	Sì			100

Attività 1.03.09.5 Inizio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/06/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
inizio lavori	si/no	Sì			100

Attività 1.03.09.6 Fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2026	31/05/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
fine lavori	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.06 I grandi parchi storici: la Cittadella

Attività 1.04.06.2 4° Lotto: inizio lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/12/2025	31/07/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di inizio avori	si/no	Sì			100

Attività 1.04.06.3 4° Lotto: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/05/2026	31/03/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 1.04 Parma città verde: il verde urbano al centro della sfida del benessere della nostra comunità

Obiettivo operativo 1.04.07 I grandi parchi storici: i Giardini del Complesso di San Paolo

Attività 1.04.07.2 Ristrutturazione Parco di S. Paolo e completamento lavori Chiostro della Fontana e parti adiacenti: fine lavori

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/06/2025

Fine prevista
30/11/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Fine lavori	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.05 Quartieri più sicuri

Obiettivo operativo 1.05.05 Manutenzione e cura del Patrimonio dell'Ente

Attività 1.05.05.1 Interventi di manutenzione straordinaria piazzale Carlo Alberto dalla Chiesa e zone limitrofe: inizio lavori

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale inizio lavori	si/no	Sì			100

Attività 1.05.05.2 Interventi di manutenzione straordinaria piazzale Carlo Alberto dalla Chiesa e zone limitrofe: fine lavori

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/09/2026

Fine prevista
31/08/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.02 Produzione di energia da fonti rinnovabili

Attività 1.08.02.12 Creazione di Comunità Energetiche Rinnovabili – scuola Micheli: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/10/2026

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto consegnato	si/no	Sì			100

Attività 1.08.02.13 Creazione di Comunità Energetiche Rinnovabili – scuola Micheli: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.12 Trasmissione scheda monitoraggio PARMA INFRASTRUTTURE Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	100

Attività 1.08.03.16 Decarbonizzazione impianti edifici: fine progettazione

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/08/2026

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettazione consegnata	si/no	Sì			100

Attività 1.08.03.17 Decarbonizzazione impianti edifici: fine lavori

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/07/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 1.08.03.18 Efficientamento energetico edifici in concessione a Parma Infrastrutture: fine lavori

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	No	Sì		100

Obiettivo strategico 1.11 Una tutela ambientale sostenibile

Obiettivo operativo 1.11.04 Città asbestos free

Attività 1.11.04.6 Rimozione eternit in copertura edifici pubblici

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
rimozione amianto residuo dalle strutture pubbliche	%	65%	70%	75%	100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.09 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.2: Percorsi di autonomia per persone con disabilità

Attività 2.01.09.5 Chiusura pagamenti, collaudi e fatturazione al Comune

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Spese quietanzate	si/no	Sì			100

Attività 2.01.09.7 Ristrutturazione dell'edificio denominato «Il Portico»: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale,
Settore Sociale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.01 Patto sociale per Parma

Obiettivo operativo 2.01.12 PNRR - Servizi Sociali disabilità e marginalità sociale - M5C2 - 1.3.2: Realizzazione di un centro servizi/ stazione di posta

Attività 2.01.12.3 Chiusura pagamenti collaudi e fatturazione a saldo dell'intervento al Comune

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.02 Una rinnovata partecipazione

Obiettivo operativo 2.02.05 PNRR - Bando RIgenerazione - M5C2 - 2.1: Rigenerazione Urbana - Ex Municipio di San Lazzaro

Attività 2.02.05.5 Chiusura pagamenti, collaudi e fatturazione a saldo dell'intervento al Comune

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.14 Partecipazione di Parma Infrastrutture ai tavoli di confronto con Comune e altri organismi partecipati

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
n. di strutture in concessione in cui si prevede eliminazione barriere architettoniche/anno	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 2.08 Fa’ la casa giusta –Parma Abitare Sociale

Obiettivo operativo 2.08.08 PNRR - PINQUA - M5C2 - 2.3: MAS. Mosaico Abitativo Solidale - Int. ID 1687 - 1 "MAS1 - Mix House"

Attività 2.08.08.4 Chiusura rendicontazioni

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto rendicontato	si/no	Sì			100

Attività 2.08.08.5 Chiusura pagamenti lato PI e collaudo

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chiusura pagamenti e collaudo	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.03 Ottimizzazione dei consumi

Attività 2.13.03.3 Affidamento edifici mappati nel 2023 ad operatore economico per realizzazione interventi di efficientamento

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2027	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Avvio gara	si/no	No	Sì		100

Attività 2.13.03.9 Avvio delle procedure di Energy Performance Contract sugli edifici

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica,
Settore Patrimonio,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
avvio delle procedure			Sì		100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.34 Progettare per gestire

Attività 2.13.34.4 Collaborazione alla definizione delle Linee guida

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
linee guida definita	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.35 Ricognizione e acquisizione strade private aperte al pubblico transito

Attività 2.13.35.2 Collaborazione alla ricognizione strade private aperte al pubblico transito

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Ricognizione effettuata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.36 Introduzione Contabilità ACCRUAL 2^ fase

Attività 2.13.36.6 Adozione contabilità analitica per centri di costo comune al Comune da parte di Parma Infrastrutture

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Risorse Finanziarie

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Contabilità analitica comune adottata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.12 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico e del Servizio Pubblico Laocale affidato di Parma Infrastrutture SpA

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero report trasmessi	numero	2	2	2	100

Attività 2.14.01.16 Riduzione costi funzionamento Parma Infrastrutture

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Costi di funzionamento ridotti	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.13 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di Parma Infrastrutture SpA

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.01 Parma scuole sicure e sostenibili

Attività 3.01.01.2 Miglioramento sismico palestra Rodari: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.01.01.3 Miglioramento sismico palestra Rodari: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.01.01.4 Miglioramento sismico palestra Malpeli: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.01.01.5 Miglioramento sismico palestra Malpeli: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.01.01.6 Suola Don Cavalli: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.01.01.7 Scuola Don Cavalli: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2028	30/09/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no			Sì	100

Attività 3.01.01.8 Palestra Micheli: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no		Sì		100

Attività 3.01.01.9 Palestra Micheli: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/09/2028	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no			Sì	100

Attività 3.01.01.10 Giardino Magico: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2028	30/06/2028

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no			Sì	100

Attività 3.01.01.11 Giardino Magico: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2029	30/09/2029

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	gg			30/09/2029	100

Attività 3.01.01.12 Efficientamento energetico Rodari: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2028	30/06/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no			Sì	100

Attività 3.01.01.13 Efficientamento energetico Rodari: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2029	30/09/2029

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori				30/09/2029	100

Attività 3.01.01.14 Palestra e Teatro Vicini: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2028	30/06/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no			Sì	100

Attività 3.01.01.15 Palestra e Teatro Vicini: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2029	30/09/2029

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori				30/09/2029	100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.10 Parma scuole sicure e sostenibili - PNRR - PNRR Futura - M4C1 - 3.3: Messa in sicurezza e riqualificazione delle scuole - I.C. Micheli

Attività 3.01.10.3 Collaudo

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/09/2025	18/02/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no	Sì			100

Attività 3.01.10.4 Chiusura pagamenti e Fatturazione a saldo dell'intervento al Comune

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	30/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.15 ATUSS: Riqualificazione sismico-energetica dalla Scuola Primaria di Vigatto - POR FESR 2021/2027 – Azione 2.1.1 - 2.2.1 - 2.4.1

Attività 3.01.15.3 Chisusura pagamenti, collaudo e Fatturazione al Comune

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/09/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Chisusura pagamenti, collaudo e fattura al Comune	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.01 Parma scuole innovative 2.0

Obiettivo operativo 3.01.16 ATUSS: Riqualificazione della Scuola Secondaria Vicini di Parma - POR FESR 2021/2027 –Azione 5.1.1

Attività 3.01.16.3 Fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2025	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.01.16.4 Chiusura pagamenti , collaudi e fatturazione al Comune

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2027	30/09/2027

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo e fattura al Comune	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.02 PNRR - PNRR Futura - M4C1 - 3.3: Potenziamento delle infrastrutture per lo sport a scuola - Palaciti

Attività 3.03.02.4 Collaudo

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/03/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no	Sì			100

Attività 3.03.02.5 Chiusura pagamenti

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/07/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.06 Riqualificazione del Palasport

Attività 3.03.06.3 Interventi per l’apertura al pubblico: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	15/08/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.03.06.4 Interventi per l’apertura al pubblico: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/07/2027	30/09/2027

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche,
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.03 Sport Plan - Piano Strategico per lo sport

Obiettivo operativo 3.03.07 PNRR - Bando Rigenerazione - M5C2 - 2.1: Rigenerazione Urbana - Palasport

Attività 3.03.07.2 Verbale di fine lavori

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
09/01/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.03.07.3 Collaudo opera

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/04/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no	Sì			100

Attività 3.03.07.4 Chiusura pagamenti e Fatturazione a saldo dell'intervento al Comune

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.04 Città della cultura

Obiettivo operativo 3.04.04 Ex Cobianchi

Attività 3.04.04.2 Approvazione progetto esecutivo - lotto 1

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/07/2025

Fine prevista
28/01/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Atto approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.04.04.3 Avvio lavori - lotto 1

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/04/2026

Fine prevista
18/05/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale d'inizio lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.04.04.4 Fine lavori - lotto 1

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/06/2026

Fine prevista
30/06/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.01 Valorizzazione del Sistema Museale Civico di Parma e dei suoi Centri di Documentazione

Attività 3.05.01.10 rimodulazione del percorso espositivo finalizzato al collegamento Pinacoteca/ Camera di San Paolo: apertura collegamento: fine progettazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/06/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progetto esecutivo approvato	si/no	Sì			100

Attività 3.05.01.11 rimodulazione del percorso espositivo finalizzato al collegamento Pinacoteca/ Camera di San Paolo: apertura collegamento: fine lavori

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2027	30/06/2027

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.02 PNRR - Bando Rigenerazione - M5C2 - 2.1: Rigenerazione Urbana -Sottocrociera Ospedale Vecchio

Attività 3.05.02.2 Verbale di fine lavori

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
04/06/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Attività 3.05.02.3 Collaudo opera (100% lavori)

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/04/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no	Sì			100

Attività 3.05.02.4 Chiusura pagamenti e Fatturazione a saldo dell'intervento al Comune

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/08/2026

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.05 Ospedale Vecchio - Sottocrociera: Museo multimediale della città di Pama

Attività 3.05.05.5 Fine lavori con messa disposizione spazi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	01/10/2026

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.05 Nuovi luoghi della cultura

Obiettivo operativo 3.05.07 Grande Crociera dell’Ospedale Vecchio: polo culturale dell'arte contemporanea

Attività 3.05.07.3 Fine lavori con messa disposizione spazi

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.07 Potenziamento del brand Parma e rafforzamento dell'attrattività della città e del suo territorio

Obiettivo operativo 3.07.05 Nuovo centro di logistica

Attività 3.07.05.3 Inizio cantiere 1° lotto

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Inizio cantiere	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.08 Spettacoli: nuovi spazi per grandi eventi

Obiettivo operativo 3.08.02 Teatro Guareschi

Attività 3.08.02.3 Avanzamento intervento pari al 30%

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/11/2025

Fine prevista
31/10/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamento del 30% spese sostenute dall'Ente	%	30%			100

Attività 3.08.02.4 Fine lavori

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/11/2026

Fine prevista
30/04/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Verbale di fine lavori	si/no	No	Sì		100

Attività 3.08.02.5 Collaudo (100% lavori)

Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/10/2027

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Collaudo redatto	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 3.09 “SPIP ecodistrict”, il rilancio del distretto manifatturiero

Obiettivo operativo 3.09.01 Spip Ecodistrict

Attività 3.09.01.4 Progetto da parte di ParmaInfrastrutture

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
Parma Infrastrutture S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
progetto definito	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 4.04 Più diritti al lavoro

Obiettivo operativo 4.04.02 Spazi di sosta coperti per i rider

Attività 4.04.02.2 Demolizione bar Kubi e realizzazione nuova area riders

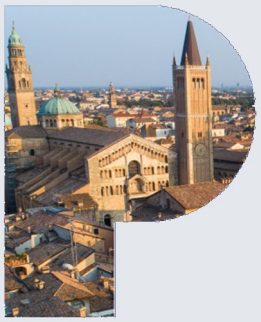
Struttura responsabile
Parma Infrastrutture S.p.a.

Inizio
01/01/2027

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Opere Pubbliche

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Demolizione bar Kubi e realizzazione nuova area rider	si/no	No	Sì		100



PIAO

ParmaInfanzia S.p.A.

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.13 Trasmissione scheda monitoraggio PARMAINFANZIA Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
Parmainfanzia S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.13 Formazione al personale di ParmaInfanzia su strategie e tecniche di inclusione

Struttura responsabile
Parmainfanzia S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Formazione realizzata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.07 Nidi: meno attesa e giù le rette

Obiettivo operativo 2.07.03 Rivisitazione dell'offerta estiva dei Servizi Educativi

Attività 2.07.03.4 Progettualità specifiche attivate da parte di ParmaInfanzia

Struttura responsabile
Parmainfanzia S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/09/2026

Strutture coinvolte
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Progettualità specifiche attivate	si/no	Sì			100

Attività 2.07.03.5 Collaborazione da parte di ParmaInfanzia per la revisione del bando iscrizione

Struttura responsabile
Parmainfanzia S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
30/09/2026

Strutture coinvolte
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita'

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Bando rivisto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.30 Individuazione strategie per incentivare la compilazione della customer satisfaction per ParmaInfanzia

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Parmainfanzia S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Direzione Generale,
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita',
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Strategia condivisa e formalizzata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.13 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico e del Servizio Pubblico Locale affidato di Parmainfanzia SpA

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Parmainfanzia S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero report trasmessi	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

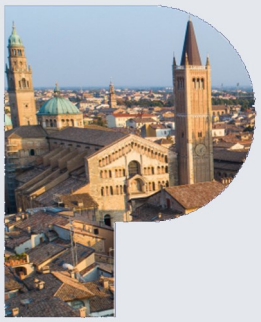
Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.14 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di ParmaInfanzia

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Parmainfanzia S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100



PIAO

S.M.T.P. S.p.A.

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.01 Parma mobilità 30, la vivibilità al primo posto

Obiettivo operativo 1.01.04 Piano di pedonalizzazione

Attività 1.01.04.4 Organizzazione dei servizi TPL nel caso di modifiche alla viabilità

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.m.t.p. S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Adeguamento servizio TPL	%	100%			100

Attività 1.01.04.5 Stima degli eventuali costi di modifica del servizio TPL a carico del Comune di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.m.t.p. S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Costi stimati e comunicati al Comune	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.10 Servizio TPL

Attività 1.02.10.1 Proposta di Relazione ex art.17 d.lgs. 201/2022 da sottoporre ad approvazione del Comune di Parma

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.m.t.p. S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Relazione trasmessa	si/no	Sì			100

Attività 1.02.10.2 Affidamento servizio

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.m.t.p. S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Affidamento servizio	si/no	Sì			100

Attività 1.02.10.3 Sottoscrizione del contratto di affidamento diretto in concessione dei servizi di TPL

Struttura responsabile

S.m.t.p. S.p.a.

Inizio

01/01/2026

Fine prevista

31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Contratto sottoscritto	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.4 Comunicazione eventuali nuovi possibili progetti e risorse finanziarie finalizzati al raggiungimento della ZERO CARBON NEUTRALITY al 2030

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.m.t.p. S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Coordinamento con il Gruppo di Lavoro 100 Città	si/no	Sì			100

Attività 1.08.03.14 Trasmissione scheda monitoraggio S.M.T.P. Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.m.t.p. S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	100

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.5 Partecipazione di SMTP a tavoli di confronto convocati dal Comune di Parma

Struttura responsabile
S.m.t.p. S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Report annuale sulle azioni	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.07 Smart City - Gemello Digitale per la governance del territorio

Attività 2.12.07.10 Studio di fattibilità integrazione dati di SMTP al fine di un ulteriore incremento dei pillar analizzabili attraverso la dashboard smart city al fine di analizzare dati mobilità/traffico

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
S.m.t.p. S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Studio di fattibilità	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.03 Ottimizzazione dei consumi

Attività 2.13.03.5 Ridurre consumi energetici SMTP a seguito di investimenti e misure di contenimento stagionali nella gestione strutture

Struttura responsabile
S.m.t.p. S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Consumi ridotti	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.10 "Carta Unica dei Servizi" come strumento di semplificazione, trasparenza e qualità nell'erogazione dei servizi

Attività 2.13.10.22 Indagine qualità percepita 2025 servizio di TPL

Struttura responsabile
S.m.t.p. S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Direzione Generale,
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Indagine attivata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.4 Sottoporre il piano programmatico ed il bilancio consuntivo al controllo di gestione da parte del Comune di Parma

Struttura responsabile
S.m.t.p. S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Direzione Generale,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
documenti sottoposti al Comune	numero	2	2	2	100

Attività 2.14.01.14 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico e del Servizio Pubblico Locale affidato di SMTP SpA

Struttura responsabile
S.m.t.p. S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero report trasmessi	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.2 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di SMTP

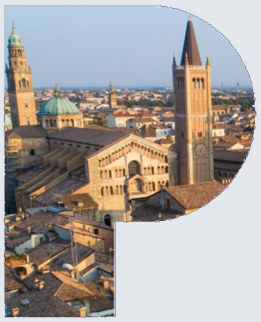
Struttura responsabile
S.m.t.p. S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100



PIAO

S.T.T. Holding S.p.A. (in liquidazione)

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.02 Gruppo Comune di Parma - Scenari evolutivi

Attività 2.14.02.3 S.T.T. Holding S.p.A. in liq. - avvio piano retrocessione cespiti patrimoniali e prosecuzione iter di liquidazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.t.t. Holding S.p.a. (in Liquidazione)	01/01/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Definizione accordi e stipula atti di assegnazione	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.14.02.4 Area Stazione STU S.p.A. - definizione e attuazione del piano

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.t.t. Holding S.p.a. (in Liquidazione)	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Avvocatura Civica,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Liquidazione asset	si/no	Sì	Sì		50
Definizione e approvazione nuovo accordo	si/no	Sì	Sì		50

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

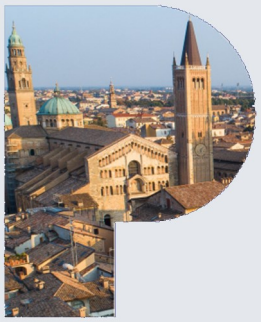
Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.15 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di STT

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
S.t.t. Holding S.p.a. (in Liquidazione)	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100



PIAO

TEP S.p.A.

Comune di Parma

Obiettivo strategico 1.01 Parma mobilità 30, la vivibilità al primo posto

Obiettivo operativo 1.01.08 Attuazione Piano strategico nazionale mobilità sostenibile (PSNMS)

Attività 1.01.08.1 Acquisto nuovi bus a metano, filobus 12/18 m “full electric”, autobus elettrici a batteria e relative infrastrutture di ricarica

Struttura responsabile
Tep S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Nuovi mezzi messi in servizio	si/no		Sì		100

Attività 1.01.08.2 Procedura di gara per l'acquisto dei nuovi bus a metano

Struttura responsabile
Tep S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2026

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Gara pubblicata	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.02 Trasporto pubblico sostenibile e diffuso

Obiettivo operativo 1.02.05 PNRR - Trasporto Locale Sostenibile - M2C2 - 4.4.1: Rinnovo Parco Autobus e Infrastrutture di ricarica - Rinnovo flotta Bus + Infrastrutture Ricariche Elettriche

Attività 1.02.05.2 Chiusura pagamenti, collaudi e nota di pagamento al Comune

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Tep S.p.a.	01/01/2026	31/08/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Pagamenti quietanzati	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 1.05 Quartieri più sicuri

Obiettivo operativo 1.05.03 Quartieri vivibili

Attività 1.05.03.2 Attuazione di un piano di potenziamento dei controlli a bordo dei mezzi, volto non solo alla verifica del regolare possesso dei titoli di viaggio da parte dei passeggeri, ma anche a garantire un ambiente sempre più sicuro, accogliente e protetto per tutti coloro che utilizzano i servizi di trasporto pubblico.

Struttura responsabile
Tep S.p.a.

Inizio
10/01/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Aumento controlli	si/no	Sì	Sì		100

Obiettivo strategico 1.08 Energie sempre più rinnovabili

Obiettivo operativo 1.08.03 Missione 100 città climaticamente neutrali e smart

Attività 1.08.03.15 Trasmissione scheda monitoraggio TEP Climate Contract al Settore Transizione Ecologica

Struttura responsabile
Tep S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Emissioni GHG scope 1	Emissioni di gas serra dirette da fonti aziendali	13.600	13.600	13.600	14,29
Emissioni GHG scope 2	Emissioni di gas serra indirette (da energia acquistata)	900	900	900	14,29
Energia per trazione utilizzata - Energia elettrica	KW	2.800.000	3.000.000	3.100.000	14,29
Energia per trazione utilizzata - Gasolio	litri	2.400.000	2.360.000	2.300.000	14,29
Energia per trazione utilizzata - Metano-mc		2.900.000	2.900.000	2.900.000	14,29
Km percorsi da filobus e mezzi elettrici	numero	1.000.000	1.000.000	1.000.000	14,29
Scheda trasmessa	si/no	Sì		Sì	14,29

Obiettivo strategico 2.06 Insuperabili, oltre ogni barriera

Obiettivo operativo 2.06.04 Oltre il PEBA - Piano Eliminazione Barriere Architettoniche: promuovere l'accessibilità e l'inclusione nei servizi e nelle strutture

Attività 2.06.04.9 Mappatura dell’accessibilità fermate TEP in ambito extraurbano

Struttura responsabile
Tep S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2027

Strutture coinvolte
Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sociale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Mappatura realizzata	si/no		Sì		100

Obiettivo strategico 2.12 Transizione digitale

Obiettivo operativo 2.12.07 Smart City - Gemello Digitale per la governance del territorio

Attività 2.12.07.6 Studio di fattibilità integrazione dati di TEP al fine di un ulteriore incremento dei pillar analizzabili attraverso la dashboard smart city al fine di analizzare dati mobilità/traffico

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Tep S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Studio di fattibilità	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 2.13 Un Comune attento alle proprie risorse

Obiettivo operativo 2.13.02 Benessere del personale

Attività 2.13.02.11 Convenzione per il Welfare Aziendale per abbonamenti scontati TEP per i dipendenti del Comune

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Tep S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Risorse Umane,
Settore Mobilita' e Trasporti

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scontistica attivata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.01 Gruppo Comune di Parma - Potenziamento del controllo analogo

Attività 2.14.01.15 Trasmissione file di monitoraggio semestrale del Piano programmatico e del Servizio Pubblico Locale affidato di TEP SpA

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Tep S.p.a.	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Numero report trasmessi	numero	2	2	2	100

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.5 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di TEP

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Tep S.p.a.	01/01/2026	31/12/2026

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì			100

Obiettivo strategico 3.02 Parma e i giovani, liberiamo le energie

Obiettivo operativo 3.02.07 Parma città universitaria

Attività 3.02.07.3 Agevolazioni per studenti universitari sul TPL

Struttura responsabile
Tep S.p.a.

Inizio
01/01/2026

Fine prevista
31/12/2028

Strutture coinvolte
Settore Transizione Ecologica,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Scontistica attivata	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Obiettivo strategico 3.14 Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Obiettivo operativo 3.14.01 Road to Parma Capitale Europea dei Giovani 2027

Attività 3.14.01.2 Partecipazione attiva di TEP alla progettualità all’interno del gruppo di lavoro dedicato e Agevolazioni per i giovani sul TPL

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
Tep S.p.a.	01/01/2026	31/12/2027

Strutture coinvolte

Settore Mobilita' e Trasporti,
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Iniziative attivate	si/no	Sì	Sì		100