



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE SOCIALE

Unità proponente: 065000 - SETTORE SOCIALE

Determinazione n. proposta 4739 / 2026

OGGETTO: FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI PREVENTIVI FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO DI SUPERVISIONE DI GRUPPO PER ASSISTENTI SOCIALI (AZIONE A1) APPARTENENTI AGLI AMBITI TERRITORIALI DEI DISTRETTI SOCIO SANITARI DI PARMA, FIDENZA, VALLI TARO E CENO E SUD-EST.

LA DIRIGENTE DEL SETTORE SOCIALE

RICHIAMATI

- il Decreto Legislativo 31/3/2023 n. 36 (Gazzetta Ufficiale 31/03/2023 n. 77) Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022 , n. 78, recante delega al governo in materia di contratti pubblici, d'ora in poi semplicemente "Codice" le cui disposizioni sono divenute efficaci dal 1 luglio 2023, ed in particolare:
 - l'art. 37 che stabilisce che i servizi di importo inferiore a € 140.000,00 non necessitano di preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi;
 - l'art. 50, comma 1, lett. b), che prevede l'affidamento diretto di servizi di importo inferiore a € 140.000,00;
 - l'art. 17 che disciplina le fasi dell'affidamento e, al comma 2, in caso di affidamento diretto, prevede che la decisione a contrarre individui l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico professionale;
 - l'art. 15, che disciplina la figura del responsabile unico di progetto (RUP), da nominare con il primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare, fra i soggetti indicati al comma 2 dello stesso articolo;
- la L. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", finalizzata a promuovere interventi sociali, assistenziali e socio-sanitari che garantiscano un aiuto concreto alle persone e alle famiglie in difficoltà;
- la Legge regionale 12 marzo 2003, n. 2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che detta norme per la promozione della cittadinanza sociale, dei diritti e delle garanzie ad essa correlati, per la definizione e realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- le Linee guida per il riordino del Servizio Sociale Territoriale approvate con Deliberazione di Giunta regionale n. 1012 del 7 luglio 2014;
- il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 (PNS 2021-2023);

- il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026 (PNS 2024-2026) adottato con Decreto interministeriale del 02.04.2025 (registrato alla Corte dei Conti il 05.05.2025 n. 500);
- la Legge di bilancio 2021, L. 178/2020, che definisce come livello essenziale delle prestazioni di assistenza sociale un assistente sociale ogni 5.000 abitanti e come obiettivo di servizio un operatore ogni 4.000 abitanti;
- la Legge di bilancio 2022, L. 234/2021, che definisce come livello essenziale delle prestazioni di assistenza sociale la supervisione del personale dei servizi sociali, individuato come LEPS prioritario nell'ambito del piano sopra citato;
- lo Strumento di accompagnamento all'implementazione della scheda LEPS supervisione del personale dei servizi sociali redatta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (marzo 2023), d'ora innanzi denominato "strumento di accompagnamento";

PREMESSO

- che il PNS 2021-2023 riconosce al sistema dei servizi sociali un ruolo chiave nella promozione della coesione sociale e nella costruzione di sicurezza sociale attraverso la conoscenza diretta delle problematiche e delle risorse individuali e collettive presenti sul territorio;
- che la legge di bilancio 2022, L. 234/2021 (art. 1, com. 170) definisce la supervisione dei servizi sociali tra il LEPS prioritari nell'ambito del PNS 2021-2023;
- che il Piano sociale individua un livello essenziale delle prestazioni riguardante la supervisione degli operatori del sociale, da attuare secondo modalità incentrate sulla condivisione e supervisione dei casi, da un lato per individuare le migliori risposte ai bisogni e dall'altro per prevenire e contrastare i fenomeni del burn-out;
- che gli interventi per rafforzare i servizi sociali attraverso la prevenzione del burn-out tra gli operatori sociali diventa obiettivo di investimento nell'ambito dei finanziamenti PNRR e altresì nel Programma finalizzato "Supervisione del personale servizi sociali" del Fondo Nazionale Politiche Sociali a partire dall'annualità 2021;
- che il LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali è stato confermato nel PNS per il triennio 2024 – 2026;
- che la portata e la complessità delle sfide che sono chiamate a fronteggiare i servizi sociali afferenti agli ambiti territoriali della Provincia di Parma hanno reso inderogabile l'esigenza di investire sulla supervisione professionale in virtù della necessità di promuovere azioni concrete volte a rafforzare la professionalità del singolo e la coesione dei gruppi di lavoro e che in questo contesto, tutti i Distretti della Provincia di Parma hanno aderito all'opportunità finanziaria proposta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- che la professionalità e l'equilibrio degli operatori sociali è fondamentale per offrire un servizio di elevata qualità, cosa tanto più rilevante in quanto il lavoro che essi svolgono incide direttamente sulla qualità della vita di persone spesso in condizioni di elevata fragilità;
- che la supervisione professionale assume quindi un ruolo fondamentale ed assolve a funzioni differenti, che coinvolgono il singolo e l'organizzazione in cui egli assolve ai propri mandati. La supervisione deve essere considerata, pertanto strumento fondante per la professione, necessario e indispensabile, non facoltativo;
- che compito della supervisione è quello di rafforzare l'identità professionale e individuale dell'operatore, a seguito di una riflessione condivisa sulle pratiche professionali, sul senso dell'azione professionale e sui problemi emergenti dall'analisi concreta dell'agire professionale e sulle metodologie adottate: ha la funzione di creare occasioni di scambio e di confronto sulle metodologie, sui valori e sui principi fondativi della professione;
- che il contesto in cui si andrà a realizzare il progetto è costituito dai quattro Ambiti Territoriali Sociali della Provincia di Parma (Parma, Fidenza, Valli Taro e Ceno e Sud Est);
- che le attività si svolgeranno presso le sedi del Comune di Parma e degli enti partner;

- che tra gli obiettivi del progetto c'è la prevenzione del burn out per gli operatori sociali;
- che il coordinamento delle attività sarà in capo al Comune di Parma.

DATO ATTO

- che il Comune di Parma, in qualità di capofila del partenariato, intende espletare una indagine di mercato previa raccolta di preventivi, a mezzo pubblicazione di apposito Avviso, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza di cui al Titolo I. Parte I del D.lgs. 36/2023, un operatore economico a cui affidare in via diretta il servizio di Supervisione di gruppo per Assistenti Sociali (Azione A1) presenti presso gli Ambiti territoriali di Parma, Fidenza, Valli Taro e Ceno e Sud-Est;

PRECISATO

- che, in ragione della natura del servizio, l'Amministrazione comunale ritiene opportuno individuare la migliore proposta economica, tecnica e qualitativa per la realizzazione del progetto mediante consultazione informale di preventivi;
- che l'oggetto dell'affidamento si inserisce nella priorità "Supervisione del personale dei servizi sociali" identificato come Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali dal Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 e confermato dal successivo Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026;
- che il servizio ha natura provinciale poiché copre tutti i distretti della provincia di Parma.

DATO ATTO che l'affidamento diretto del servizio, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023, avverrà sulla piattaforma Sistemi Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER);

VISTO lo schema di Avviso per la raccolta di preventivi finalizzata all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. del servizio di Supervisione delle/degli assistenti sociali (Azione A1 - Supervisione professionale di Gruppo) appartenenti agli ambiti territoriali dei Distretti Sociosanitari di Parma, Fidenza, Valli Taro e Ceno e Sud-Est, allegato parte integrante e sostanziale della presente determinazione ed i rispettivi allegati, quali:

- Allegato 1 – "Patti e condizioni";
- Allegato 2 – Modello "Istanza di partecipazione";
- Allegato 3 – Modello "Schema di preventivo"
- Allegato 4 – Modello "Dichiarazione sostitutiva del possesso dei requisiti";
- Allegato 5 – Modello "Assenza conflitto di interessi";

PRECISATO

- Che l'operatore economico dovrà presentare un preventivo che indichi **il costo orario** della supervisione al netto dell'iva specificando il regime fiscale e l'aliquota IVA applicata, se dovuta;
- Che, considerando un costo orario stimato in **€ 130,00** oltre IVA, l'importo per l'affidamento di cui al presente avviso è stimato in **70.200,00 € + IVA 22% (se dovuta)**. L'importo complessivo del servizio (**85.644,00 €**) si intende comprensivo di ogni altra spesa e oneri.
- Che il servizio si svolgerà secondo le modalità previste nel documento "Patti e condizioni", allegato al summenzionato avviso;
- Che l'attività di supervisione oggetto di affidamento è quantificata in n. 540 ore con il seguente cronoprogramma indicativo:

AZIONE	DESCRIZIONE	ANNO DI RIFERIMENTO	ORE PREVISTE	TOTALI	Di cui ore minime per
--------	-------------	---------------------	--------------	--------	-----------------------

					raggiungimento LEPS
Azione A1	Supervisione professionale di gruppo	2026	120	540	120
		2027	420		240

DATO ATTO che:

- l'Amministrazione non intende operare alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la scelta del miglior preventivo e che tutti i preventivi pervenuti in esito al presente avviso, da operatori economici che dichiareranno il possesso dei requisiti richiesti, saranno presi in esame;
- i preventivi saranno raccolti a mezzo PEC e l'Amministrazione procederà all'esame degli stessi sulla base degli elementi individuati in Avviso a cura del RUP;
- gli allegati all'Avviso, debitamente compilati e sottoscritti digitalmente dovranno pervenire a mezzo PEC all'indirizzo comunediroma@postemailcertificata.it entro le ore 09 del giorno 24/09/2026;
- la presentazione del preventivo implica l'accettazione di tutte le condizioni e norme contenute nel presente Avviso e nei suoi allegati mentre la Stazione Appaltante non assumerà alcun obbligo se non quando risulteranno perfezionati ex lege tutti gli atti relativi al contratto;
- l'Amministrazione si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti con gli operatori economici in merito ai preventivi pervenuti;
- i preventivi non saranno vincolanti per l'Amministrazione: in particolare la partecipazione all'Avviso in argomento mediante presentazione di preventivi non comporta per il Comune di Roma alcun formale obbligo di dare seguito all'iniziativa, né alcun interesse, diritto o situazione soggettiva di sorta, in capo agli Operatori che parteciperanno alla procedura;
- l'Amministrazione si riserva altresì la facoltà di non procedere all'affidamento se nessun preventivo risulti conveniente o idoneo in relazione all'oggetto del contratto;
- l'Amministrazione si riserva infine la facoltà di affidare il servizio anche in caso di ricezione di un unico preventivo, purché esso sia ritenuto conveniente e idoneo in relazione all'oggetto del contratto;
- il Comune di Roma si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente Procedura, provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo;
- il miglior preventivo individuato dall'Amministrazione comunale dovrà essere successivamente confermato o migliorato in relazione a quanto sarà richiesto, dall'operatore economico, senza possibilità di apportare modifiche al rialzo all'elemento prezzo, in sede di affidamento diretto sul Sistema Telematico della Regione Emilia Romagna (SATER) gestito da Intercent-ER;

APPURATO che alla data della presente determinazione dirigenziale per la tipologia del servizio richiesto non sono attive convenzioni Consip/Intercenter di cui all'art. 26, comma 1, della Legge 488/1999 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di affidamento;

PRECISATO

- che il successivo contratto sarà stipulato nelle forme previste dall'art. 18 del D.lgs. n. 36/2023 e sarà soggetto al pagamento dell'imposta di bollo, se dovuta, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia;
- che, nello specifico, la stipula del contratto avverrà mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014. L'Avviso, il documento "Patti e Condizioni" e l'offerta di preventivo fanno parte integrante e sostanziale del contratto;

RITENUTO di avvalersi della facoltà prevista dall'art. 53, comma 4, del codice, di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto in considerazione delle modalità di esecuzione della prestazione e delle modalità di pagamento che presuppongono in tutti i casi l'esatto adempimento

RICHIAMATO il decreto di nomina della Dott.ssa Benedetta Squarcia, quale Dirigente del Settore Sociale DSMG 24/2026 – Prot. Gen. n. 07/07/2026.0211597.l a far tempo dal 01/09/2026;

DATO ATTO

- Che la Responsabile del procedimento è individuata nella persona della Dott.ssa Benedetta Squarcia, quale Dirigente del Settore Sociale (decreto di nomina di cui sopra);

ATTESO

- che è garantito il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.lgs. 36/2023 di conflitto di interesse in capo alla Dirigente del Settore Sociale Dott.ssa Benedetta Squarcia e agli altri partecipanti del procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

VISTO l'art. 79 dello Statuto;

ATTESTATA la regolarità tecnica del presente atto;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate

di avviare la procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 c. 1 lett. b) D.lgs. 36/2023, del Servizio di Supervisione degli/delle assistenti sociali (Azione A1 – Supervisione Professionale di gruppo annualità 2026-2027) appartenenti agli Ambiti territoriali dei distretti sociosanitari di Parma, Fidenza, Valli Taro e Ceno e Sud-Est nel rispetto dei principi di cui al Titolo I, Parte I, del D.lgs. 36/2023, previa raccolta di preventivi, a mezzo pubblicazione di apposito avviso sul sito istituzionale del Comune di Parma;

di dare atto che il servizio di cui alla presente determinazione è finanziato dal FNPS 22 (Attuativo 2023), dal FNPS 23 (Attuativo 2024) e dal FNPS 24 (Attuativo 2025);

di approvare lo schema di Avviso per la raccolta di preventivi finalizzato all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023 del Servizio di Supervisione in argomento, allegato parte integrante e sostanziale della presente determinazione dirigenziale ed i rispettivi allegati al medesimo, quali:

- Allegato 1 – “Patti e condizioni”;
- Allegato 2 – Modello “Istanza di partecipazione”;
- Allegato 3 – Modello “Schema di preventivo”
- Allegato 4 – Modello “Dichiarazione sostitutiva del possesso dei requisiti”;
- Allegato 5 – Modello “Assenza conflitto di interessi”;

di approvare i contenuti dell'Avviso e degli allegati sopra indicati:

di prendere atto:

del decreto di nomina della Dott.ssa Benedetta Squarcia, quale Dirigente del Settore Sociale DSMG 24/2026 – Prot. Gen. n. 07/07/2026.0211597.I a far tempo dal 01/09/2026;

che la Responsabile del procedimento è individuata nella persona della Dott.ssa Benedetta Squarcia, quale Dirigente del Settore Sociale ;

che è garantito il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.lgs. 36/2023 di conflitto di interesse in capo alla Dirigente del Settore Sociale Dott.ssa Benedetta Squarcia e agli altri partecipanti del procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

che per la presente procedura verranno assolti gli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente;

di dare atto che la presente determinazione è relativa a una misura Non generazionale né potenzialmente tale secondo quanto previsto dalle linee guida sulla Valutazione di Impatto Generazionale approvata dalla Giunta Comunale con delibera n. 16 del 17/01/2024 e aggiornate con delibera n. 455 del 24/12/2025.

Il/La Responsabile
SQUARCIA BENEDETTA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati:

1. AVVISO

Nome file: FNPS - AZIONE A1 - AVVISO RACCOLTA PREVENTIVI.pdf

2. ALLEGATI ALL'AVVISO

Nome file: FNPS - AZIONE A1 - ALLEGATO 1 - PATTI E CONDIZIONI.pdf

Nome file: FNPS - AZIONE A1 - ALLEGATO 3 - SCHEMA PREVENTIVO.pdf

Nome file: FNPS - AZIONE A1 - ALLEGATO 4 - DICHIARAZIONE POSSESSO
REQUISITI.pdf

Nome file: FNPS - AZIONE A1 - ALLEGATO 5 - ASSENZA CONFLITTO
INTERESSI.docx.pdf

Nome file: FNPS - AZIONE A1 - ALLEGATO 2 - ISTANZA PARTECIPAZIONE.docx.pdf