



Comune di Parma

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° DD-2026-2311 DEL 31/08/2026

Inserita nel fascicolo: 2026.XI.20

Settore Responsabile: SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Unità Proponente: 088020 - S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP

Proposta n. 2026-4351

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE E AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023, DELLA FORNITURA DEI SERVIZI DI DIRECT MARKETING PER LA REALIZZAZIONE DI VIDEO PERSONALIZZATI E INTERATTIVI RIVOLTI AGLI UTENTI DEI SERVIZI DEMOGRAFICI. CIG: BC993D779C



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Unità Proponente: 088020 - S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP

Determinazione n. proposta 2026-PD-4351

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE E AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023, DELLA FORNITURA DEI SERVIZI DI DIRECT MARKETING PER LA REALIZZAZIONE DI VIDEO PERSONALIZZATI E INTERATTIVI RIVOLTI AGLI UTENTI DEI SERVIZI DEMOGRAFICI. CIG: BC993D779C

CIG: BC993D779C

LA DIRIGENTE DEL SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Premesso:

che con deliberazione del Consiglio Comunale n. 47 del 15/09/2025 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026-2028 e che con successivo atto di Consiglio Comunale n. 127 del 19/12/2025 sono stati approvati la nota di aggiornamento al DUP 2026-2028 ed il Bilancio di previsione Finanziario relativo al triennio 2026-2028 per la competenza e l'esercizio 2026 per la cassa;

che con deliberazione della Giunta Comunale n. 445 del 24/12/2025 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028 per l'assegnazione in responsabilità degli obiettivi e delle risorse umane, strumentali e finanziarie;

che pertanto, con l'atto sopra citato, sono state affidate ai Dirigenti responsabili le disponibilità delle risorse sulla base degli stanziamenti indicati nei capitoli di entrata e di spesa, attribuendo loro sia la responsabilità di budget che di procedura, compreso l'accertamento delle entrate e l'assunzione degli impegni di spesa attraverso l'adozione di determinazioni dirigenziali;

che la Giunta Comunale, con delibera n. 47 del 04/03/2026, ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026-2028, con relativa assegnazione in responsabilità ai Dirigenti di obiettivi operativi ed esecutivi per il triennio 2026-2028;

Visto il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il codice dei contratti pubblici (di seguito, per semplicità, codice), le cui disposizioni hanno acquistato efficacia dal 1° luglio 2023, e in particolare:

- l'art. 37, che prevede non sia obbligatorio il preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi per i servizi e le forniture di importo inferiore a 140.000 euro;
- l'art. 50, comma 1, lettera b), che prevede, per i contratti di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 17, che disciplina le fasi dell'affidamento e, al comma 2, in caso di affidamento diretto, prevede che la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- l'art. 15, che disciplina il responsabile unico del progetto (RUP), da nominare con il primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare, fra i soggetti indicati al comma 2 dello stesso articolo; in mancanza di nomina, le funzioni sono svolte dal responsabile dell'unità organizzativa competente per l'intervento;
- l'art. 114, commi 7 e seguenti, ove si prevede che le funzioni e i compiti del direttore dell'esecuzione per i contratti di servizi e forniture sono svolti, di norma, dal RUP, con l'eccezione dei servizi e forniture di particolare importanza per qualità o importo delle prestazioni;

Ravvisata l'esigenza, in attuazione degli obiettivi e delle attività assegnate alla S.O. Servizi Demografici e URP, di garantire la prosecuzione della comunicazione istituzionale realizzata mediante video personalizzati e interattivi inviati a determinati gruppi di cittadini (servizi di *direct marketing*), utenti dei Servizi Demografici, con particolare riferimento ai seguenti tre servizi:

- "Avviso di scadenza Carta di Identità";
- "Welcome residenti", con messaggio di benvenuto del Sindaco;
- "Welcome nuovi cittadini italiani";

Visto l'art. 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, secondo cui le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

Considerato che è stata esperita apposita istruttoria finalizzata all'individuazione dell'operatore economico cui affidare il servizio, fra quelli in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, attraverso ricerca negli elenchi di operatori del MEPA Consip/IntercentER;

Preso atto dell'esito dell'istruttoria, ritenuta adeguata e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art. 1 del codice, che ha consentito di individuare quale soggetto affidatario il seguente operatore economico:

DOXEE S.p.A., C.F. e P.IVA 02714390362, con sede legale in Modena, Viale Virgilio n. 48/B, che ha presentato la propria offerta economica tramite la piattaforma AcquistinretePA nell'ambito della RdO n. 6501626, per un importo complessivo di € 15.350,00 oltre IVA (totale € 18.727,00), alle condizioni richieste dall'Amministrazione e ritenute rispondenti alle esigenze del servizio;

Verificato in particolare che il servizio offerto consiste in

- un canone di manutenzione per gestione Dominio personalizzato su 3 *use case Pvideo* (Avviso di scadenza Carta di Identità, Welcome residenti, Welcome nuovi cittadini italiani");
- un lotto da 30.000 pURL (unità personalizzate che vengono prodotte verso il soggetto destinatario della comunicazione personalizzata e interattiva), con licenza d'uso per il quantitativo indicato;
- servizi di supporto e *change request* post produzione (n. 4 giorni/uomo) sui 3 *use case Pvideo*;

e che lo stesso verrà garantito dietro pagamento di due fatture di pari importo (50% del totale), da emettere alla data dell'ordine (avvio del servizio) e al 31.12.2026, e terminerà con l'esaurimento dei n. 30.000 pURL compresi nell'offerta;

Ritenuto il prezzo richiesto congruo e conveniente per l'Amministrazione in relazione alle attuali condizioni del mercato;

Dato atto:

- che per la negoziazione con l'operatore economico si è fatto ricorso a trattativa diretta nel MEPA del portale Acquistinretepa di Consip S.p.A.;
- che l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti, e che la sussistenza degli stessi in capo all'aggiudicatario sarà oggetto della procedura periodica di verifica secondo opportune tecniche di campionamento, ai sensi dell'art. 52 del Codice;
- che la stipulazione del contratto avverrà nella forma della corrispondenza commerciale;

Valutato di avvalersi della facoltà prevista dall'art. 53, comma 4, del codice, di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto in considerazione delle modalità di esecuzione della prestazione e delle modalità di pagamento che presuppongono in tutti i casi l'esatto adempimento;

Ritenuto di individuare il RUP per l'intervento in oggetto, ai sensi dell'art. 15 del Codice, nella persona della Dott.ssa Debora Saccani, Dirigente del Settore Cittadinanza Attiva e Servizi al Cittadino, in possesso dei requisiti di cui all'Allegato I.2 del medesimo Codice, che esercita altresì le funzioni di Direttore dell'esecuzione;

Visto il decreto di nomina del Sindaco prot. n. 92421.I del 01/04/2025 - rep. DSINDACO 7/2025 che conferisce alla Dott.ssa Debora Saccani l'incarico di Dirigente del Settore Cittadinanza Attiva e Servizi al Cittadino;

Ritenuto pertanto di provvedere all'assunzione dell'impegno della spesa a favore di DOXEE S.p.A., C.F. e P.IVA 02714390362, con sede legale in Modena, Viale Virgilio n. 48/B, pari a € 18.727,00 (IVA inclusa) per l'anno 2026, al capitolo di bilancio 10111600 SERVIZI DEMOGRAFICI E URP: PRESTAZIONI DI SERVIZIO, per l'affidamento della fornitura del servizio sopra specificato;

Dato atto che ai sensi dell'art. 183 c. 8 del TUEL il programma dei pagamenti è compatibile con i vincoli di finanza pubblica;

Visto l'art. 183 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Visto l'art. 87 dello Statuto comunale;

Attestata la regolarità tecnica del presente atto;

DETERMINA

per le motivazioni illustrate in premessa, che si intendono qui richiamate

di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del Codice dei contratti pubblici – D.Lgs. 36/2023, il servizio di realizzazione di video personalizzati e interattivi per la gestione di iniziative di comunicazione mirate agli utenti dei Servizi Demografici (servizi di *direct marketing*) - CIG BC993D779C, all'operatore economico DOXEE S.p.A., C.F. e P.IVA 02714390362, con sede legale in Modena, Viale Virgilio n. 48/B, alle condizioni previste dalla documentazione progettuale posta a base della procedura e dall'offerta presentata dall'operatore economico, per un corrispettivo di euro 15.350,00, più IVA di legge al 22% e quindi complessivamente € 18.727,00;

di assumere un impegno di spesa, a favore del suddetto operatore economico, pari a € **18.727,00** (IVA inclusa) per l'anno 2026, sul **capitolo 10111600 SERVIZI DEMOGRAFICI E URP: PRESTAZIONI DI SERVIZIO**, come da tabella sottostante:

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5 [^] LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5 [^] LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
18.727,00	10111600	SERVIZI DEMOGRAFICI E URP: PRESTAZIONI DI SERVIZIO	U.1.03.02.99.999	Altri servizi diversi n.a.c.	2026

che presenta adeguata disponibilità.

di comunicare all'operatore economico sopra menzionato l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

di disporre

che non venga richiesta la costituzione di garanzia definitiva, in applicazione dell'art. 53, c.4, del Codice, per le motivazioni espresse in premessa;

che il contratto sia stipulato nella forma della lettera commerciale;

di dare atto che:

le prestazioni e forniture in oggetto saranno rese e comunque diverranno esigibili entro il 31/12/2026;

l'impegno di spesa e i termini di liquidazione sopra indicati risultano compatibili con i relativi stanziamenti di bilancio di competenza e di cassa e con le regole di finanza pubblica;

l'aggiudicatario è soggetto all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti della legge 136/2010 ed è pertanto tenuto a fornire tutti gli elementi identificativi richiesti dalla legge, con la specificazione che il mancato adempimento degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata legge è causa di risoluzione immediata del contratto;

la produzione degli effetti giuridici del presente provvedimento è subordinata al verificarsi dell'apposizione del visto di regolarità contabile e dell'assolvimento delle eventuali forme contrattuali prescritte dal vigente regolamento per la disciplina dei contratti;

Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Debora Saccani, Dirigente del Settore Cittadinanza Attiva e Servizi al Cittadino, nominata con decreto del Sindaco prot. n. 92421.I del 01/04/2025 - rep. DSINDACO 7/2025;

la presente determinazione è relativa a una misura Non generazionale né potenzialmente tale secondo quanto previsto dalle linee guida sulla Valutazione di Impatto Generazionale approvate dalla Giunta Comunale con delibera n. 16 del 17/01/2024 e aggiornate con delibera n. 455 del 24/12/2025.

Il/La Responsabile
SACCANI DEBORA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati:

Determinazione n. proposta 2026/4351

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE E AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023, DELLA FORNITURA DEI SERVIZI DI DIRECT MARKETING PER LA REALIZZAZIONE DI VIDEO PERSONALIZZATI E INTERATTIVI RIVOLTI AGLI UTENTI DEI SERVIZI DEMOGRAFICI. CIG: BC993D779C

IMPORTO	IMPEGNO / ACCERTAMENTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	ANNO BIL. / PEG
18.727,00	impegno 4578/2026	10111600	SERVIZI DEMOGRAFICI E URP: PRESTAZIONI DI SERVIZIO	U.1.03.02.99.999	Altri servizi diversi n.a.c.	2026

Visto di regolarita' contabile attestante la copertura finanziaria
(art. 183, comma 7 del D.LGS. 267 del
18/8/2000)
Il/La Responsabile
AZZONI PAOLA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)