



Comune di Parma

Settore Responsabile: SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE
Unità Proponente: 046000 - SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE
Centro di Costo: 750 - ELETTORALE

Determinazione n. proposta 2024-PD-6049

OGGETTO: ELEZIONE DELL'ASSEMBLEA LEGISLATIVA E DEL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE DEL 17 E 18 NOVEMBRE 2024. AFFIDAMENTO PRESTAZIONI DI SERVIZI STRAORDINARI SU SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE , CONTACT CENTER E PER L'ATTIVAZIONI LINEE TELEFONICHE TEMPORANEE. IMPEGNO DI SPESA PER L'ANNO 2024

CIG: B421E5E625

IL DIRIGENTE DEL SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

PREMESSO CHE:

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 54 del 11/09/2023 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2024-2026 e che con successivo atto di Consiglio Comunale n. 88 del 20/12/2023 sono stati approvati la nota di aggiornamento al DUP 2024-2026 ed il Bilancio di previsione Finanziario relativo al triennio 2024-2026 per la competenza e l'esercizio 2024 per la cassa;
- con deliberazione della Giunta Comunale n. 445 del 22/12/2023 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2024-2025-2026 per l'assegnazione in responsabilità degli obiettivi e delle risorse finanziarie;
- pertanto, con l'atto sopra citato, sono state affidate ai Dirigenti responsabili le disponibilità delle risorse sulla base degli stanziamenti indicati nei capitoli di entrata e di spesa, attribuendo loro sia la responsabilità di budget che di procedura, compreso l'accertamento delle entrate e l'assunzione degli impegni di spesa attraverso l'adozione di determinazioni dirigenziali;
- la Giunta Comunale, con delibera n. 49 del 16/02/2024, ha approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026, con relativa assegnazione in responsabilità ai Dirigenti di obiettivi operativi ed esecutivi per il triennio 2024-2026;

VISTE:

- la nota ufficiale prot. n. 10337906.U del 20.09.2024 con la quale la Regione Emilia Romagna, comunica la data delle prossime consultazioni per l'elezione dell'Assemblea Legislativa e del Presidente della Giunta Regionale, ovvero il 17 e 18 novembre 2024;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 316 del 25.09.2024 con cui sono stati emanati gli indirizzi e disposizioni organizzative” per l'elezione dell'Assemblea Legislativa e del Presidente della Giunta Regionale del 17 e 18 novembre 2024;
- la Determinazione n. 2587 del 25.09.2024 del Dirigente del Settore Sport e Giovani e Servizio Elettorale avente ad oggetto “Elezione dell'assemblea legislativa e del Presidente della Giunta Regionale del 17 e 18 novembre 2024. Indirizzi, disposizioni organizzative e prenotazione di spesa e accertamento di entrata per l'anno 2024” con la quale è stato approvato altresì il quadro generale di spesa presunta per lo svolgimento di dette elezioni quantificato in complessivi Euro 720.424,00, di cui € 369.400,00 quali costi per acquisto servizi che afferiscono alla prenotazione n. 7175/2024 riferita al cap. 10107300 ELEZIONI: SPESE PER ACQUISTO SERVIZI;

PRESO ATTO CHE in tali spese sono contenute quelle previste dal Settore Transizione Digitale – S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni, ripartite come segue:

Per € 16.400,00

1. Attivazione sistemi e linee telefoniche e di telecomunicazione per ufficio elettorale e raccolta dati, servizi di assistenza e reperibilità straordinaria, centrali telefoniche, sistemi TLC e Contact Center
2. Attività sistema informatico, adeguamento sistemi e servizi on line, adeguamento sistema back office, attività di presidio applicativo (sw), attività di presidio tecnico ed help desk,
3. Aggiornamento servizi rilevazione dati scrutinio
4. Servizio di assistenza specialistica applicativi gestionali
5. Toner e altro materiale

Per € 4.100,00

6. accessorio/consumabile

VISTA la Determina Dirigenziale n. 2652 del 1/10/2024 con cui è stata integrata la prenotazione di spesa n. 7175/2024 riferita al cap. 10107300 ELEZIONI: SPESE PER ACQUISTO SERVIZI, effettuata con determinazione dirigenziale n. 2587 del 25.09.2024, per un importo pari a € 10.300,00, riferita al Settore Transizione Digitale – S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni al fine di realizzare in particolare una serie di iniziative inerenti aspetti organizzativi-logistici e di dematerializzazione e digitalizzazione dell'attività elettorale, di seguito sinteticamente descritte:

- a) rivisitazione delle modalità di comunicazione delle informazioni e dei dati tra i plessi sede di seggio e l'ufficio Elettorale che si prevede, laddove possibile di effettuare con dispositivi elettronici al fine di limitare gli spostamenti del personale comunale e della Polizia Locale; In tale ambito saranno migliorati i sistemi informativi e sviluppate nuove funzionalità applicative da utilizzare in mobilità;
- b) miglioramento della disposizione logistica da adottare per le giornate di svolgimento del voto e delle operazioni di scrutinio: in particolare si prevede un accorpamento delle varie funzioni in capo all'Ufficio Elettorale, (Consulenza e assistenza giuridico legale – in un'unica sede individuata al piano 4 del DUC A, dal quale sono stati recentemente smantellate le

postazioni temporanee occupate dagli uffici che sono stati oggetto degli interventi di adeguamento alle normative di prevenzione incendi svolti nell'edificio;

CONSIDERATO nello specifico, che tali attività si integrano i servizi previsti dal Settore Transizione Digitale – S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni al punto 1. della Determinazione n. 2587 del 25.09.2024 che si espliciteranno in:

- Attivazione sistema telefonico servizio elettorale (supporto al personale impegnato ai seggi)
- Attivazione sistema telefonico servizio elettorale (supporto ai cittadini / elettori)
- Attivazione sistema telefonico e allestimento centro raccolta dati di scrutinio
- Verifica configurazioni strategie – dispositivi centrale telefonica e di CRM
- Servizio di assistenza tecnica compreso i servizi di reperibilità da remoto h24 (estesa) e presidio per il periodo elettorale, per i servizi di telecomunicazioni (16-17-18 novembre 2024).
- Fornitura di materiali accessori – (cavi – cordoni - ecc.)
- Traffico telefonico numeri verdi dedicati al servizio elettorale

RILEVATO CHE nella determinazione dirigenziale n. 2587 sopra richiamata si è dato atto che i provvedimenti gestionali per le forniture di servizi ed acquisto di beni (in particolare determinazioni di impegno e liquidazione delle singole spese), fatte salve quelle relative a fasi procedurali di carattere generale relative all'Ufficio Elettorale, saranno assunti dai singoli dirigenti che si attiveranno come centro di spesa secondo l'articolazione funzionale nella medesima determina;

RAVVISATA pertanto la necessità di procedere con l'affidamento della fornitura dei servizi sopra dettagliati al fine di garantire la piena funzionalità delle attività necessarie allo svolgimento delle consultazioni elettorali Regionali 2024 che si terranno nei giorni 17 e 18 novembre 2024;

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante il codice dei contratti pubblici (di seguito, per semplicità, *codice*), le cui disposizioni hanno acquistato efficacia dal 1° luglio 2023, e in particolare:

- l'art. 37, che prevede non sia obbligatorio il preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi per i servizi e le forniture di importo inferiore a 140.000 euro;
- l'art. 50, comma 1, lettera b), che prevede, per i contratti di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 17, che disciplina le fasi dell'affidamento e, al comma 2, in caso di affidamento diretto, prevede che la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- l'art. 15, che disciplina il responsabile unico del progetto (RUP), da nominare con il primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare, fra i soggetti indicati al comma 2 dello stesso articolo; in mancanza di nomina, le funzioni sono svolte dal responsabile dell'unità organizzativa competente per l'intervento;
- l'art. 114, commi 7 e seguenti, ove si prevede che le funzioni e i compiti del direttore dell'esecuzione per i contratti di servizi e forniture sono svolti, di norma, dal RUP, con l'eccezione dei servizi e forniture di particolare importanza per qualità o importo delle prestazioni;

VISTI INOLTRE:

- l'art. 26, comma 3, L. 488/1999, il quale espressamente dispone che: “Le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni stipulate ai sensi del comma 1, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l’acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche per l’acquisizione di beni e servizi”;
- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015 (Legge finanziaria 2016) così come modificato dall'art. 1 comma 419 della legge 11 dicembre 2016 n. 232, (Legge finanziaria 2017), secondo cui le pubbliche amministrazioni provvedono ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- l'art. 48 comma 3 D.Lgs. 36/2023 che afferma l'obbligo di utilizzo di strumenti informatici e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa;

PRESO ATTO CHE

- la Consip S.p.A, società concessionaria del Ministero dell’economia e delle finanze per i servizi informativi pubblici, e Intercent-ER non hanno attivato convenzioni per la fornitura dei beni di cui sopra o non risultano comunque fruibili per le specifiche quantità e caratteristiche richieste dall’Amministrazione, alle quali poter eventualmente aderire;
- in assenza di apposite convenzioni, le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione o al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento;

RICHIAMATI i principi generali in materia di contratti pubblici di cui al Libro I, Parte I, Titolo I del D.Lgs. 36/2023, Codice dei contratti Pubblici;

CONSIDERATO CHE

- per l’affidamento della fornitura è stata esperita apposita istruttoria ricorrendo a Trattativa diretta nel MEPA del portale Acquistinretepa di Consip S.p.A., NUMERO DI RDO 4789783 , con l’Operatore economico a RETELIT - Enìa S.P.A (P.IVA/CF 02095650343) con sede in Parma – Str. S. Margherita 6/A, che si è dichiarato disponibile ad eseguire le prestazioni sopra dettagliate alle condizioni richieste, che qui contestualmente si approvano, ed ha presentato l’offerta in atti prot. gen. 291698 del 05/11/2024 con indicazione del preventivo economico concludente in € 8.120,00 al netto di IVA per € 1.786,40 per complessivi € 9.906,40;

VISTA la DD-2024-488 DEL 28/02/2024 con cui si è preso atto della variazione di ragione sociale di BT Enìa TELECOMUNICAZIONI S.p.A. (P.IVA/CF 02095650343) a RETELIT - Enìa S.P.A (C.F./P.IVA 02095650343);

PRESO ATTO CHE

- con RETELIT - Enìa S.P.A (prima BT ENIA TELECOMUNICAZIONI S.p.A,) in esecuzione della determinazione dirigenziale n. DD-2022-327 del 21.02.2022 è stato stipulato regolare contratto Rep. N. 40566 in data 17/06/2022 a seguito di aggiudicazione il servizio di contact center multicanale (Lotto 1) ed i servizi integrati di telecomunicazioni per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dell’infrastruttura telefonica privata e di rete dati, incluso

il presidio tecnico, (Lotto 2) per la durata di anni tre per il periodo 20/02/2022 – 21/02/2025 con possibilità di rinnovo biennale e proroga semestrale

- gli interventi tecnici schematicamente descritti sopra, oggetto della presente determinazione, sono necessari per garantire servizi richiesti dall'Ufficio Elettorale per l'espletamento delle attività relative alle Consultazioni Elettorali Europee indette per il giorno 17 e 18 novembre 2024 e si ritiene fondamentale, sotto il profilo tecnico, non separarli dai servizi erogati nell'ambito del contratto generale di outsourcing di telecomunicazioni (gestione e manutenzione e assistenza tecnica di tutti i sistemi ed apparati di trasmissione dati e centrali telefoniche) al fine di garantire omogeneità e massima compatibilità dei sistemi e di non incorrere in notevoli difficoltà operative, evitando pertanto il rischio di conseguenze dannose di malfunzionamento o interruzione dei servizi;

PRESO ATTO dell'esito dell'istruttoria, ritenuta adeguata e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art. 1 del codice;

DATO ATTO CHE

- il RUP, ha verificato la congruità delle offerte e dei prezzi presentati dalla suddetta ditta, in relazione alle attuali condizioni del mercato;

RITENUTO di approvare i seguenti elaborati allegati alla sopra menzionata Trattativa Diretta:

- Lettera di invito
- Principali Condizioni Contrattuali
- Allegato 2 Modello dichiarazioni ;

PRESO ATTO CHE l'operatore economico:

- ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti, e che la sussistenza degli stessi in capo all'aggiudicatario sarà oggetto della procedura periodica di verifica secondo opportune tecniche di campionamento, ai sensi dell'art. 52 del codice;
- ha dichiarato, ai sensi dell'art. 53 comma 16-ter d. lgs. n. 165/2001, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Parma per il triennio successivo alla conclusione del rapporto;
- ha assunto l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e, a tal fine, ha comunicato il conto corrente dedicato, anche se non in via esclusiva, alle commesse pubbliche, ai sensi della L. n. 136/2010;

DATO ATTO INOLTRE CHE:

- verrà comunicato alla Società sopra menzionata l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000;
- il contratto sarà concluso a mezzo di lettera commerciale ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del d.lgs. n. 36/2023, a seguito dell'accertamento dell'esito positivo delle verifiche e dei controlli previsti dalle norme, attraverso la piattaforma MEPA del portale Acquistinretepa di Consip S.p.A a cura del RUP.;
- nel contratto sarà inserita la clausola di risoluzione per violazione da parte dell'appaltatore e, per suo tramite, dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del DPR n. 62/2013

“Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell’art. 54 del D. Lgs. 30 marzo 2001 n. 165” e del Codice di Comportamento del Comune di Parma, adottato con deliberazione di GC n. 720 del 18/12/2013 e da ultimo modificato con Deliberazione di GC n. 217 del 30/06/2021;

- ai sensi dell’art. 53 del D.Lgs. 36/2023, in relazione alla tipologia di contratto riguardante forniture di servizi e soprattutto in relazione al contenuto importo economico dell’affidamento non si richiede la cauzione definitiva;
- in considerazione del servizio analogo che verrà svolto, non si ritiene di predisporre DUVRI integrativo rispetto a quello già redatto in occasione della stipula del contratto Rep. N. 40566 in data 17/06/2022 con l’operatore economico;

RITENUTO, quindi:

- di affidare, secondo quanto previsto dall’art. 50 comma 1, lett. b) Dlgs. 36/2023, la fornitura dei servizi necessari allo svolgimento delle Consultazioni Elettorali Regionali 2024 indette per i giorni 17 e 18 novembre 2024 e relativi ai servizi ed attività meglio dettagliate in premessa, alla Ditta RETELIT - Enìa S.P.A (P.IVA/CF 02095650343) con sede in Parma – Str. S. Margherita 6/A per complessivi € 9.906,40;
- di assumere impegno di spesa per l’anno 2024 a favore della ditta RETELIT- Enìa S.P.A. (P.IVA/CF 02095650343) con sede in Parma – Str. S. Margherita 6/A per € 9.906,40;

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- le forniture e prestazioni in oggetto saranno rese e diverranno esigibili entro il 31.12.2024;
- si provvederà al pagamento della fattura elettronica entro 30 giorni dal ricevimento, (previa verifica di conformità della fornitura) tramite bonifico bancario sui rispettivi conti correnti dedicati alla gestione dei movimenti finanziari appositamente indicati dalle Società sopra menzionate;
- contestualmente alla generazione dell’ordine di fornitura sulla piattaforma MePa integrata con il portale dei contratti pubblici, si è provveduto alla registrazione dell’intervento in oggetto e ne è conseguita l’attribuzione del seguente CIG: B421E5E625;

RITENUTO di individuare il RUP per l’intervento in oggetto la persona di Paolo Fontechiari, responsabile della S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni, nell’ambito del Settore Transizione Digitale come da incarico conferito in data 31/03/2023 Prot. N. 60419;

VISTO il decreto Rep. DSMG/2024/45 pg 0287745 del 04/11/2024, che conferisce al Dott. Alessandro Cantelli l’incarico dirigenziale a tempo parziale del Settore Transizione Digitale;

DATO ATTO che ai sensi dell’art. 183 c. 8 del TUEL il programma dei pagamenti è compatibile con i vincoli di finanza pubblica;

VISTO l’art.183 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

VISTO l’art. 79 dello statuto comunale;

ATTESTATA la regolarità tecnica del presente atto;

DETERMINA

1. di richiamare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. di affidare a RETELIT- Enìa S.P.A. (P.IVA/CF 02095650343) con sede in Parma, 43123 S.da S. Margherita 6/a, la fornitura di servizi necessari allo svolgimento delle Consultazioni Elettorali Regionali indette per i giorni 17 e 18 novembre 2024 e relativi alla attivazione di linee telefoniche temporanee per ufficio elettorale e raccolta dati, all'assistenza e alla reperibilità straordinaria su centrali telefoniche, sistemi TLC ed alla estensione servizio di Contact Center, come meglio dettagliato in premessa per un importo pari a € 9.906,40 inclusa IVA di Legge
3. di approvare i seguenti elaborati allegati alla sopra menzionata Trattativa Diretta:
 - Lettera di invito
 - Principali Condizioni Contrattuali
 - Allegato 2 Modello dichiarazioni ;

4. di impegnare la spesa complessiva di € 9.906,40 come da tabella sottostante:

IMPORTO	CAPITOLO	DESCRIZIONE CAPITOLO	CODICE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	DESCRIZIONE PIANO FINANZIARIO 5^ LIVELLO	ANNO BILANCIO / PEG
9.906,40	10107300	ELEZIONI: SPESE PER ACQUISTO SERVIZI	U.1.03.02.99.999	Altri servizi diversi n.a.c.	2024

che presenta adeguata disponibilità

5. di comunicare all'operatore economico sopra menzionato l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 191 del T.U.E.L. Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
6. di non richiedere la costituzione di garanzia definitiva, in applicazione dell'art. 53, comma 4 del codice, per le motivazioni espresse in premessa;
7. di disporre che il contratto sia stipulato, a seguito dell'accertamento dell'esito positivo delle verifiche e dei controlli previsti dalle norme, nella forma della lettera commerciale a cura del responsabile della S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni, nell'ambito del Settore Transizione Digitale attraverso la piattaforma MEPA del portale Acquistinretepa di Consip S.p.A.;
8. di dare atto che nel contratto sarà inserita la clausola di risoluzione per violazione da parte dell'appaltatore e, per suo tramite, dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento di cui al combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del DPR n. 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D. Lgs. 30 marzo 2001 n. 165" e del Codice di Comportamento del Comune di Parma, adottato con deliberazione di GC n. 720 del 18/12/2013 e da ultimo modificato con Deliberazione di GC n. 217 del 30/06/2021;
9. in considerazione del servizio analogo che verrà svolto, non si ritiene di predisporre DUVRI integrativo rispetto a quello già redatto in occasione della stipula del contratto Rep. N. 40566 in data 17/06/2022 con l'operatore economico;
10. di nominare il RUP dell'intervento in oggetto nella persona di Paolo Fontechiari, responsabile della S.O. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni, nell'ambito del Settore Transizione Digitale come da incarico conferito in data 31/03/2023 Prot. N. 60419, affidandogli le funzioni di cui all'art. 15 ed all'allegato I.2 del codice;
11. di dare atto che:

- le prestazioni di cui al presente atto saranno rese e diverranno esigibili entro il 31.12.2024;
 - l'impegno di spesa e i termini di liquidazione sopra indicati risultano compatibili con i relativi stanziamenti di bilancio di competenza e di cassa e con le regole di finanza pubblica;
 - la Ditta aggiudicataria ha assunto l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari e, a tal fine, ha comunicato il conto corrente dedicato, anche se non in via esclusiva, alle commesse pubbliche, ai sensi della L. n. 136/2010;
 - si provvederà al pagamento della fattura elettronica entro 30 giorni dal ricevimento, (previa verifica di conformità della fornitura) tramite bonifico bancario sui rispettivi conti correnti dedicati alla gestione dei movimenti finanziari appositamente indicati dalla Società sopra menzionata;
 - alla generazione dell'ordine di fornitura sulla piattaforma MePa integrata con il portale dei contratti pubblici, si è provveduto alla registrazione dell'intervento in oggetto e ne è conseguita l'attribuzione del seguente CIG: B421E5E625;
12. di trasmettere copia del presente provvedimento alla S.O. Gare e contratti, per gli adempimenti di competenza;
13. di pubblicare infine i contenuti della presente determinazione nella sezione Amministrazione Trasparente – sottosezione Provvedimenti, in conformità a quanto previsto dall'art. 23 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e successive modifiche ed integrazioni, anche ai fini degli obblighi di cui all'art. 1, comma 32, della legge 6 novembre 2012, n. 190.
14. di dare atto che la produzione degli effetti giuridici del presente provvedimento è subordinata al verificarsi dell'apposizione del visto di regolarità contabile e dell'assolvimento delle eventuali forme contrattuali prescritte dal vigente regolamento per la disciplina dei contratti.

Il/La Responsabile
CANTELLI ALESSANDRO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.)

Elenco Allegati:

4. Condizioni fornitura

Nome file: Allegato1_condizioni.pdf