

PIAO

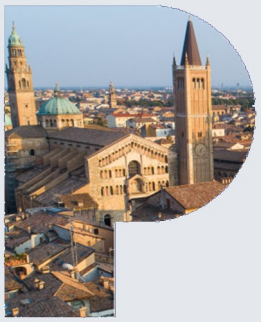
Allegato 4. Indicatori di Performance Organizzativa

Comune di Parma

Allegato 4. Indicatori di Performance Organizzativa

Indice **Pagina**

Direzione Generale	3
Segreteria Generale	5
Avvocatura Civica	7
Settore Politiche per il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale	9
Settore Relazioni Istituzionali	12
Corpo di Polizia Locale	15
Settore Risorse Umane	20
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	25
Settore Politiche Contrattuali e SUA	27
Settore Risorse Finanziarie	30
Settore Pianificazione e Sviluppo del Territorio	33
Settore Mobilità e Trasporti	35
Settore Transizione Ecologica	37
Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunità	40
Settore Politiche Giovanili e del Lavoro	45
Settore Sociale	47
Settore Servizi al Cittadino e Sport	52
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	55
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	58
Settore Servizi per l'Edilizia e Imprese	61
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni	68
Settore Opere Pubbliche	72
Settore Patrimonio	75
Ade S.p.A.	77
ASP Parma	79
Centro Agro Alimentare e Logistica Consortile di Parma (CAL)	81
Fondazione Teatro Regio	83
Forma Futuro Soc. Cons.r.l.	85
Infomobility S.p.A.	87
it.city S.p.A.	89
Parma Infrastrutture S.p.A.	91
Parma Infanzia S.p.A.	93
S.M.T.P. S.p.A.	95
S.T.T. Holding S.p.A. (in liquidazione)	97
TEP S.p.A.	100



PIAO

Direzione Generale

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 020000 DIREZIONE GENERALE

Performance Organizzativa - 20000 DIREZIONE GENERALE

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Direzione Generale	Giuseppina Cruso	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Comitato Unico di Garanzia	numero			1		Statistico
spesa media per ogni incontro Nucleo di Valutazione	numero	spesa annua per Nucleo di Valutazione	numero incontri Nucleo di Valutazione	2.500		Statistico
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	25	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	50	Performance
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	25	Performance

Performance Organizzativa - 020010 S.O. EUROPA E FINANZIAMENTI STRATEGICI

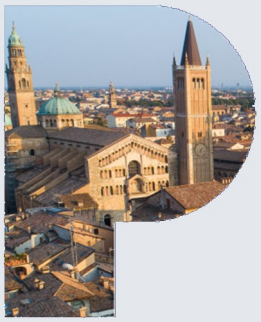
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Europa e Finanziamenti Strategici	Ilaria Montanari	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Scouting bandi nazionali ed europei	Numero segnalazioni fatte ai settori			20	40	Performance
Coordinamento e monitoraggio di progetti finanziati dalla Commissione Europea	Numero incontri di coordinamento			4	30	Performance
Coordinamento e monitoraggio di progetti finanziati da bandi nazionali o da fondi strutturali	Numero incontri di coordinamento			4	30	Performance

Performance Organizzativa - 020020 S.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Programmazione e Controllo	Gabriele Agnetti	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero medio di indicatori monitorati per addetto	numero	numero indicatori monitorati	numero addetti	230	20	Performance
percentuale relazioni previste per legge predisposte nei tempi	%	numero relazioni elaborate nei termini	numero relazioni previste per legge	100%	40	Performance
percentuale documenti programmatici previsti per legge predisposti nei tempi	%	numero documenti programmatici elaborati nei termini	numero documenti programmatici previsti per legge	100%	40	Performance



PIAO

Segreteria Generale

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 010000 SEGRETERIA GENERALE

Performance Organizzativa - 010000 SEGRETERIA GENERALE

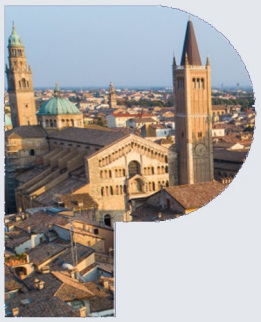
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Segreteria Generale	Giuseppina Cruso	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	50	Performance
percentuale attuazione azioni Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO	%	numero azioni Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO realizzate	numero azioni Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 010010 S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Supporto Segreteria Generale	Stefania Oppici	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
liquidazione tempestiva gettoni di presenza	%	numero provvedimenti liquidazione gettoni inviati a ufficio stipendi entro 8 gg da inizio mese	numero provvedimenti liquidazione gettoni inviati a ufficio stipendi	100%	10	Performance
pareri alle strutture dell'Ente sull'attuazione della normativa in materia di protezione dei dati personali	numero			16		Statistico
percentuale Attuazione Obblighi di pubblicazione d.lgs 33/2013	%	numero indicatori da attestazione OIV	numero indicatori da soddisfare	100%		Perf. Funz. Pubbl.
numero medio di istanze di accesso agli atti presentate per Consigliere Comunale	numero	numero di istanze di accesso agli atti presentate dai Consiglieri Comunali	numero Consiglieri	3,58		Statistico
attività deliberativa Giunta Comunale: numero medio di delibere per seduta	numero	numero delibere di Giunta Comunale	numero sedute di Giunta Comunale	5,61		Statistico
attività deliberativa Consiglio Comunale: numero medio di delibere e mozioni per seduta	numero	numero delibere e mozioni di Consiglio Comunale	numero sedute di Consiglio Comunale	4,84		Statistico
numero medio di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse per seduta di Consiglio Comunale	numero	numero di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse	numero sedute di Consiglio Comunale	5,8		Statistico
numero medio di proposte di delibere di Consiglio e mozioni per Commissione	numero	numero proposte di delibere di Consiglio Comunale e mozioni	numero Commissioni	1,49		Statistico
percentuale di controlli amministrativi successivi effettuata	%	numero atti controllati nell'anno	numero atti estratti	100%	20	Performance
percentuale situazioni patrimoniali pubblicate in Amministrazione Trasparente relative agli Amministratori	%	numero situazioni patrimoniali pubblicate rispettando i tempi di legge	numero situazioni patrimoniali pervenute da pubblicare rispettando i tempi di legge	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	pagamento fattura) importo totale pagato nel periodo	0	15	Performance
percentuale attuazione azioni Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO	%	numero azioni previste dallaSottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO monitorate	numero azioni previste dala Sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO	100%	20	Performance
numero controlli amministrativi preventivi su proposte di delibere di G.C. e C.C.	%	numero atti controllati nell'anno	numero atti	100%	25	Performance



PIAO

Avvocatura Civica

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 012000 AVVOCATURA CIVICA

Performance Organizzativa - 12000 AVVOCATURA CIVICA

Settore responsabile
Avvocatura Civica

Responsabile
Marco Cassi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	5	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	5	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance
rispetto dei tempi di costituzione in giudizio	%	costituzioni in giudizio nei tempi	costituzioni in giudizio	100%	50	Performance
numero medio di udienze per avvocato d'ufficio	numero	numero udienze all'anno	numero avvocati d'ufficio	30		Statistico
numero medio di memorie difensive per avvocato d'ufficio	numero	numero memorie all'anno	numero avvocati d'ufficio	52,67		Statistico
percentuale digitalizzazione fascicoli legali	%	numero fascicoli digitalizzati	numero fascicoli pervenuti nell'anno	100%		Statistico
presenze a Gruppi di Lavoro, riunioni o incontri preliminari alla predisposizione di pareri, regolamenti e provvedimenti	numero			25		Statistico

Performance Organizzativa - 12001 Ufficio Consulenza e supporto giuridico amministrativo

Settore responsabile
Ufficio Consulenza e Supporto Giuridico-amministrativo

Responsabile
Marco Cassi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale consulenze legali rilasciate rispetto ai richiesti	%	numero consulenze rilasciate	numero fascicoli consulenze prese in carico	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 012003 Ufficio Amministrativo

Settore responsabile
Ufficio Amministrativo

Responsabile
Marco Cassi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
tempo medio di istruttoria delle richieste di recupero (sentenze passate in giudicato)	numero			210		Statistico
acquisizione della documentazione per la materiale redazione degli atti	%	numero di ricorsi affidati	numero di fascicoli aperti	100%		Statistico
recupero delle spese processuali	%	intimazioni per recupero crediti di pertinenza avviati nell'anno	sentenze con esito vittorioso e passate in giudicato pervenute nell'anno	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 12020 AP AVVOCATO

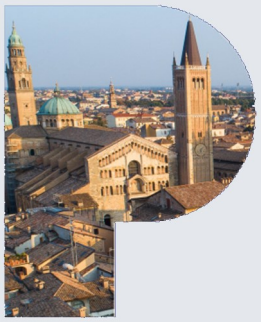
Settore responsabile
Ap Avvocato

Responsabile
Laura Maria Dilda

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero minimo di memorie difensive	numero			20	50	Performance
rispetto dei tempi di costituzione in giudizio	%	costituzioni in giudizio nei tempi	costituzioni in giudizio	100%	50	Performance



PIAO

Settore Politiche per il Terzo Settore, Cittadinanza Attica e Comunicazione Istituzionale

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 023000 SETTORE POLITICHE PER IL TERZO SETTORE, CITTADINANZA ATTIVA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Performance Organizzativa - 023000 SETTORE POLITICHE PER IL TERZO SETTORE, CITTADINANZA ATTIVA E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Settore responsabile
Settore Politiche Per Il Terzo Settore, Cittadinanza Attiva e Comunicazione Istituzionale

Responsabile
Debora Saccani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 023001 Ufficio Stampa

Settore responsabile
Ufficio Stampa

Responsabile
Debora Saccani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
comunicati stampa	%	contenuti inviati alla stampa	su 300 comunicati programmati	100%	30	Performance

Performance Organizzativa - 023002 Ufficio Comunicazione Digitale

Settore responsabile
Ufficio Comunicazione Digitale

Responsabile
Debora Saccani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
utenza social network: Facebook	numero			45.000		Statistico
utenza social network: Instagram	numero			24.000		Statistico
progetti video di comunicazione	%	numero video realizzati	su 20 video programmati	100%	40	Performance
eventi pubblicati sulla sezione Vivere Parma del sito istituzionale	%	numero eventi pubblicati sul sito	su 60 eventi programmati	100%	60	Performance

Performance Organizzativa - 023003 Ufficio Grafica

Settore responsabile
Ufficio Grafica

Responsabile
Debora Saccani

Inizio
01/01/2026

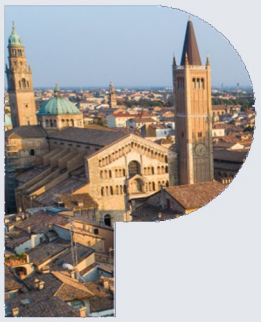
Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
progetti grafici di comunicazione	%	grafiche realizzate	su 50 grafiche programmate	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 023010 S.O. CITTADINANZA ATTIVA, PARTECIPAZIONE E INTERCULTURA

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Cittadinanza Attiva, Partecipazione e Intercultura	Fabrizia Dalco'	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
istruttoria iniziative con patrocinio semplice istruiti	%	numero iniziative con patrocinio semplice concessi	numero totale richieste di solo patrocinio semplice	90%	20	Performance
istruttoria iniziative patrocinate con vantaggi economici/contributi istruiti	%	numero iniziative con vantaggi economici/contributi istruiti	numero totale patrocini pervenuti con richiesta di vantaggi economici/contributi	100%	20	Performance
grado di iniziativa della struttura	%	numero iniziative organizzate dalla S.O.	numero totale iniziative (comprese solo patrocinate)	35,71%		Statistico
patti di collaborazione attivati	%	numero di patti dicollaborazione sottoscritti	numero proposte pervenute e pubblicate dalla S.O.	100%	60	Performance



PIAO

Settore Relazioni Istituzionali

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 078000 SETTORE RELAZIONI ISTITUZIONALI

Performance Organizzativa - 078000 SETTORE RELAZIONI ISTITUZIONALI

Settore responsabile
Settore Relazioni Istituzionali

Responsabile
Simona Colombo

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 078001 Ufficio Cooperazione e Relazioni Internazionali

Settore responsabile
Ufficio Cooperazione e Relazioni Internazionali

Responsabile
Simona Colombo

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero attività realizzate con delegazioni straniere	%	numero attività realizzate con delegazioni straniere	numero delegazioni straniere ricevute	100%	34	Performance
istruttoria per delegazioni straniere in arrivo a Parma	%	numero istruttorie per delegazioni straniere in arrivo a Parma	numero richieste di scambi con delegazioni straniere	100%	33	Performance
rapporti internazionali	%	numero scambi/ attività con città con patti di amicizia/ accordi di collaborazione attivi o da attivare	su 5 programmati	54,55%	33	Performance

Performance Organizzativa - 078030 S.O. RELAZIONI ESTERNE E CERIMONIALE

Settore responsabile
S.o. Relazioni Esterne e Cerimoniale

Responsabile
Irene Barraco

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
programmazione eventi non istituzionali	numero			80	50	Performance
percentuale realizzazione programmazione eventi istituzionali	%	numero eventi istituzionali promossi	numero eventi istituzionali programmati	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 078040 S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO

Settore responsabile

S.o. Servizio Archivi e Protocollo

Responsabile

Enrica Caffarra

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
accesso agli atti edilizi: ore garantite di apertura alla settimana	numero			34,3		Qualità
numero utenti archivio storico ogni 1.000 residenti	numero	numero utenti sala registrati allo studio archivio storico	residenti/1.000	9,16		Statistico
numero medio di atti estratti presso sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico per ogni utente registrato	numero	numero documenti estratti (sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico)	utenti registrati	5,68		Statistico
km lineari ad archivio ogni 10.000 residenti	numero	numero km lineari gestiti	residenti/10.000	1,38		Statistico
percentuale atti d'archivio estratti rispetto a quelli richiesti	%	documenti estratti	documenti richiesti	100%	100	Performance
Sala di Studi Archivi: ore garantite di apertura alla settimana	numero			34,3		Qualità
Sala di Studi Archivi: tempi di attesa per avere un appuntamento	numero			7		Qualità
accesso agli atti edilizi: tempi di attesa per avere un appuntamento o per ricevere le pratiche scansionate	numero			15		Qualità
numero email/pec evase direttamente online per 100 residenti	numero	numero email/pec evase direttamente online	residenti/10.000	1,82		Statistico

Performance Organizzativa - 078042 Ufficio Notifiche, Albo Pretorio, Casa Comunale

Settore responsabile

Ufficio Notifiche, Albo Pretorio, Casa Comunale

Responsabile

Enrica Caffarra

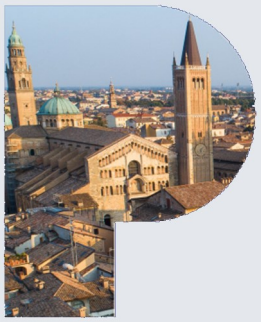
Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
rispetto tempi di notifica atti	%	notifiche atti effettuate entro 10 gg dalla richiesta	numero atti da notificare	100%	25	Performance
carico di lavoro per pubblicazione atti Albo Pretorio: numero medio di atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio per addetto	numero	numero atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio	numero addetti Albo Pretorio	2.919,33		Statistico
carico di lavoro per atti gestiti dall'ufficio Albo Pretorioe Casa Comunale: numero medio di atti in giacenza alla Casa Comunale per addetto	numero	numero atti in giacenza alla Casa Comunale	addetti Albo Pretorio e Casa Comunale	12.734		Statistico
grado di esecuzione notifica atti	%	notifiche atti effettuate	numero di notifiche richieste	100%	25	Performance
rispetto tempi per la pubblicazione su richiesta dei settori	%	numero atti pubblicati entro 5 gg dal ricevimento	numero atti di cui è richiesta la pubblicazione	100%	50	Performance



PIAO

Corpo di Polizia Locale

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 014000 CORPO DI POLIZIA LOCALE

Performance Organizzativa - 14000 CORPO DI POLIZIA LOCALE

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Corpo di Polizia Locale	Varno Maccari	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	50	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 014001 Ufficio Studi

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Studi	Varno Maccari	01/01/2025	31/12/2025

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola primaria statale	numero	ore di educazione stradale per studenti scuola primaria * partecipanti	numero studenti scuola primaria statale		34	Performance
numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado (dal 2023)	numero	(ore di educazione stradale per studenti scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado) * partecipanti	numero studenti scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado		33	Performance
media ore di educazione stradale e educazione alla legalità espletate nelle scuole secondarie di primo grado per classe= aderente al progetto	numero	numero ore fatte in totale	numero di classi		33	Performance

Performance Organizzativa - 14004 Ufficio Servizi

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Servizi	Varno Maccari	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Programmazione mensile servizi	%	Numero ordini di servizio mensili prodotti	Numero ordini di servizio mensili da produrre	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 014010 S.O. COMANDO E SANZIONI

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Comando e Sanzioni	Fabio Bergamaschi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero segnalazioni/esposti registrate su servizio "Comunichiamo" ogni 1.000 residenti	numero	numero segnalazioni servizio "Comunichiamo"	residenti/1.000	10,08		Statistico
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	100	Performance
percentuale pagamenti attraverso il canale on line e PagoPA	%	importo sanzioni con pagamento effettuato online	importo sanzioni riscosse totale	5,88%		Statistico

Performance Organizzativa - 014011 Ufficio Sanzioni e Contenzioso

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Sanzioni e Contenzioso	Fabio Bergamaschi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero Sanzioni Codice della Strada pro capite	numero	numero sanzioni Codice della Strada	residenti	1,22		Statistico
percentuale di ricorsi al Prefetto con ingiunzioni	%	ricorsi al Prefetto	ingiunzioni	26,61%		Statistico
percentuale opposizioni al Giudice di Pace rigettare	%	opposizioni rigettate	opposizioni al Giudice di Pace	24,06%		Statistico
percentuale pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica	%	importo pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica	importo sanzioni riscosse totale	69,33%		Statistico
percentuale riscossioni su ingiunzioni	%	importo riscossioni su ingiunzioni	importo totale ingiunzioni emesse	17,18%		Statistico
percentuale sanzioni immediatamente contestate	%	numero violazioni al Codice della Strada immediatamente contestate	numero totale violazioni	3,44%		Statistico
percentuale sanzioni con ricorsi	%	numero ricorsi presentati	sanzioni totali	0,38%	50	Performance
percentuale ricorsi gestiti	%	numero ricorsi gestiti	numero ricorsi presentati	99,02%	50	Performance

Performance Organizzativa - 014030 S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Servizi Centralizzati	Emma Monguidi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Front Office: intervallo di tempo tra le richiesta e l'erogazione dell'appuntamento per presentare denuncia di smarrimento, rinvenimento e distruzione	numero			2		Qualità
numero utenti del Front Office Polizia Municipale ogni 1.000 residenti	numero	numero cittadini ricevuti al Front Office presso la sede del Comando di Polizia Municipale	residenti/1.000	49,41		Statistico
Oggetti Rivenuti - ritrovamento e restituzione: tempo medio di attesa allo sportello	numero			15		Qualità
Oggetti Rivenuti - ritrovamento e restituzione: tempo medio per l'avviso del rinvenimento agli aventi diritto (via email, via telefono, con raccomandata) per oggetti rinvenuti riconducibili ad una persona fisica o giuridica	numero			2		Qualità
tasso sicurezza stradale (numero medio di sinistri per km di strade)	numero	numero sinistri	numero km strade (comunali, provinciali, statali)	0,92		Statistico
percentuale sinistrosità con lesioni	%	numero incidenti con lesioni	numero totale indicidenti	72,88%		Statistico
sportello di front office: tempo medio di attesa allo sportello	numero	somma (orario accesso sportello - orario arrivo in Comando)	numero prestazioni erogate	8	50	Performance
incidentalità utenti deboli: numero di pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali ogni 100.000 residenti	numero	numero pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali	residenti/100.000	104,93		Statistico
tasso incidentalità stradale: numero di incidenti ogni 100.000 residenti	numero	numero incidenti	residenti/100.000	504,93		Statistico
percentuale sinistrosità legata a velocità eccessiva	%	numero sinistri per velocità pericolosa	numero totale sinistri	34,63%		Statistico
percentuale sinistrosità per guida in stato di ebbrezza	%	numero sinistri per guida in stato di ebrezza	numero totale sinistri	5,76%		Statistico
sportello di front office: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	%	numero appuntamenti erogati entro 2 gg dal giorno di richiesta	numero appuntamenti richiesta	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 014031 Ufficio Centrale Operativa

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Centrale Operativa	Emma Monguidi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
evasione delle richieste di intervento da parte di altre forze dell'ordine e 118 per rilievo incidenti stradali	%	richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte di altre forze dell'ordine e 118	richieste di intervento soddisfatte	100%	50	Performance
evasione delle richieste di intervento da parte dei cittadini per rilievo incidenti stradali	%	richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte dei cittadini	stradali da parte dei cittadini richieste di intervento soddisfatte	100%	50	Performance
richieste informazioni/ intervento centrale radio operativa: variazione percentuale rispetto all'anno precedente	%	numero chiamate in ingresso anno corrente - numero chiamate in ingresso anno precedente	numero chiamate in ingresso anno precedente	-9,59%		Statistico

Performance Organizzativa - 014040 S.O. PROIEZIONE ESTERNA

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Proiezione Esterna	Vincenzo Bondani	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale servizio appiedato	%	ore dedicate al servizio appiedato	ore di servizio complessivo nei quartieri	74,97%		Statistico
numero di segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti ogni 1.000 residenti	numero	numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti	residenti/1.000	5,14		Statistico
numero medio di controlli (edilizia, ambiente, commercio) per ogni esposto presentato	numero	numero controlli eseguiti (edilizia, ambiente, commercio)	numero esposti presentati	2,5		Statistico
numero segnalazioni/esposti ambiente, commercio, edilizia ogni 100 residenti	numero	numero esposti ambiente, commercio, edilizia	residenti/100	0,33		Statistico
percentuale segnalazioni/esposti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)	%	numero segnalazioni servizio "Comunichiamo" gestite	numero segnalazioni da Comunichiamo totali di competenza della S.O.	100%	50	Performance
percentuale segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)	%	numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite	numero segnalazioni di iniziativa totali	100%	50	Performance
tempo medio per accertamento cambio di residenza anagrafica	numero	somma (data accertamento - data richiesta accertamento)	numero richieste accerttamneto per cambio residenzaa	21,66		Statistico
numero di accertamenti anagrafici ogni 1.000 residenti	numero	numero accertamenti anagrafici	residenti/1.000	29,68		Statistico

Performance Organizzativa - 14060 S.O. PROTEZIONE CIVILE

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Protezione Civile	Daniele Fratta	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero medio ore di formazione erogate presso le scuole di ogni ordine e grado, centri estivi, centri giovani e doposcuola	numero	numero ore erogate	numero classi di ogni ordine e grado, centri estivi, centri giovani e doposcuola che hanno usufruito della formazione	1,36		Statistico
numero medio articoli, notizie e post redatti e pubblicati su canali comunicativi Istituzionali e numero materiale informativo e formativo predisposto per la distribuzione durante iniziative rivolte alla popolazione	numero	numero articoli, notizie, post pubblicati e materiale informativo e formativo predisposti	numero canali comunicativi Istituzionali utilizzati + numero iniziative realizzate	9,5		Statistico
percentuale di allerte divulgate alla popolazione in relazione a quelle giunte dalla Regione Emilia Romagna	%	allerte pubblicate sui siti internet e sulle applicazioni di allertamento	allerte pervenute	100%	40	Performance
numero interventi/sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche di protezione civile	%	numero interventi o sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche	numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti a seguito di calamità naturali o antropiche	100%	20	Performance
numero interventi/sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche ai fini di protezione civile	%	numero interventi o sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche	numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti per prevenire calamità naturali o antropiche	100%	40	Performance

Attività: 6.01.01.340 Performance Organizzativa - 014070 S.O. SERVIZI TERRITORIALI

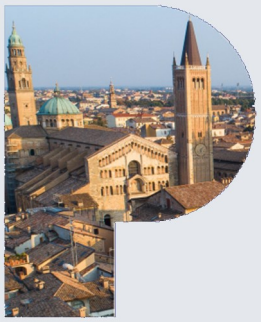
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Servizi Territoriali	Vito Norcia	01/09/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
servizi congiunti: variazione percentuale numero interventi rispetto all'anno precedente	%	numero servizi congiunti anno corrente - numero servizi congiunti anno precedente	numero servizi congiunti anno precedente	7,26%		Statistico
arresti in flagranza e fermi per identificazione: variazione percentuale del dato rispetto all'anno precedente	%	numero soggetti arrestati/fermati nell'anno corrente - numero soggetti arrestati/fermati nell'anno precedente	numero soggetti arrestati/fermati nell'anno precedente	63%		Statistico
sequestri penali: variazione percentuale numero verbali sequestro rispetto all'anno precedente	%	numero verbali sequestro penale anno corrente - numero verbali sequestro penale anno precedente	numero verbali sequestro penale anno precedente	-4,44%		Statistico
controllo soggetti sospetti: variazione percentuale numero controlli rispetto all'anno precedente	%	(numero soggetti controllati anno corrente-numero soggetti controllati anno precedente)	numero soggetti controllati anno precedente	-6,32%		Statistico
percentuale interventi di pronto intervento sul numero di richieste	%	interventi di pronto intervento eseguiti dal reparto	interventi di pronto intervento richiesti al reparto dalla centrale radio operativa	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 014071 Reparto Polizia Giudiziaria, Tutela Minori e Violenza di Genere

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Reparto Polizia Giudiziaria, Tutela Minori e Violenza di Genere	Vito Norcia	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
indagini di Polizia Giuduziaria (iniziativa e delegate) con esclusione materia edilizia, ambiente, commercio: variazione percentuale anno precedente	%	numero indagini anno corrente	numero indagini anno precedente	186,98%		Statistico
percentuale rispetto dei tempi per la gestione atti delegati dall'Autorità Giudiziaria	%	atti delegati dall'Autorità Giudiziaria evasi dalla PG nei termini prescritti	totale atti	100%	100	Performance



PIAO

Settore Risorse umane

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 015000 SETTORE RISORSE UMANE

Performance Organizzativa - 15000 SETTORE RISORSE UMANE

Settore responsabile
Settore Risorse Umane

Responsabile
Donatella Signifredi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 015006 Ufficio Prevenzione e Protezione

Settore responsabile
Ufficio Prevenzione e Protezione

Responsabile
Donatella Signifredi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero DUVRI redatti e/o aggiornati	%	numero DUVRI redatti e/o aggiornati	numero DUVRI richiesti	100%	30	Performance
numero sopralluoghi finalizzati al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro	%	numero sopralluoghi effettuati	numero sopralluoghi programmati	100%	40	Performance
numero visite mediche di controllo	%	numero visite mediche di controllo effettuate nell'anno	numero visite mediche di controllo da effettuare nell'anno	100%	30	Performance

Performance Organizzativa - 015007 Ufficio Procedimenti Disciplinari

Settore responsabile
Ufficio Procedimenti Disciplinari

Responsabile
Donatella Signifredi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
rispetto dei tempi regolamentari per i procedimenti disciplinari	%	numero procedimenti con tempi rispettati	numero procedimenti disciplinari attivati nell'anno di riferimento	100%	100	Performance
rispetto procedura autorizzazione incarichi esterni	%	numero procedure di autorizzazione incarichi esterni rispettate	numero procedure richieste nell'anno di riferimento	100%		Statistico

Performance Organizzativa - 015008 Ufficio Promozione del Benessere della Vita degli Animali

Settore responsabile
Ufficio Promozione Del Benessere Della Vita Degli Animali

Responsabile
Donatella Signifredi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero animali accuditi presso le strutture comunali	numero			294		Statistico
Polo Integrato Animali d'Affezione: modalità di accesso al servizio di anagrafe canina	numero			3	100	Performance

Performance Organizzativa - 015010 S.O. SELEZIONE, ORGANIZZAZIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Settore responsabile

S.o. Selezione, Organizzazione e Valorizzazione Delle Risorse Umane

Responsabile

Carlo Bordi

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	%	numero di dipendenti in lavoro a distanza	numero dipendenti	26%		Perf. Funz. Pubbl.
istruttoria accordi di lavoro a distanza	%	numero accordi di lavoro a distanza gestiti	numero lavoratori a distanza potenziali	26,14%		Statistico
rispetto dei tempi di gestione e risposta alle richieste dei dipendenti sul lavoro a distanza	%	numero pratiche gestite con risposte nei tempi	numero di pratiche nell'anno di riferimento	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 015012 Ufficio Comunicazione Interna

Settore responsabile

Ufficio Comunicazione Interna

Responsabile

Carlo Bordi

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
soddisfacimento richieste dei Settori	%	numero pubblicazioni richieste da altri Settori fatte nei tempi indicati	numero pubblicazioni richieste da altri Settori	100%	100	Performance
numero medio mensile di azioni di comunicazione interna	numero	numero azioni di comunicazione interna con i vari mezzi (Smarty, intranet, ecc..)	12	63,75		Statistico
livello di interesse verso le newsletter	numero	numero letture approfondite	numero newsletter pubblicate nell'anno di riferimento	555,21		Statistico

Performance Organizzativa - 015013 Ufficio Formazione

Settore responsabile

Ufficio Formazione

Responsabile

Carlo Bordi

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	%	numero di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nell'anno di riferimento	numero totale dei dipendenti in servizio	72,12%		Perf. Funz. Pubbl.
ore di formazione esterna per dipendente	numero	ore formazione esterna * dipendenti partecipanti per ogni corso	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	1,71		Statistico
ore di formazione interna per dipendente	numero	ore formazione interna * dipendenti partecipanti per ogni corso	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	18,47		Statistico
percentuale di realizzazione Piano Annuale di Formazione	%	numero corsi realizzati dal servizio	numero corsi previsti nel Piano Annuale Formazione	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 015014 Ufficio Organizzazione

Settore responsabile

Ufficio Organizzazione

Responsabile

Carlo Bordi

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
gestione procedura di conciliazione	%	numero procedure di conciliazione gestite nei tempi indicati dal SMVP	numero procedure attivate	100%	100	Performance
gestione procedura differenziali stipendiali	%	numero pratiche di differenziali stipendiali gestite nei tempi previsti	numero dipendenti al 1/1 dell'anno di riferimento aventi diritto	100%		Statistico
grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	%	numero di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione	numero totale dei dipendenti in servizio al 31/12 dell'anno di riferimento	100%		Statistico
differenziazione punteggi valutazione performance dipendenti	%	Deviazione Standard valutazioni	media valutazioni	13,9%		Perf. Funz. Pubbl.

Performance Organizzativa - 015015 Ufficio Concorsi

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Concorsi	Carlo Bordi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
età anagrafica media dipendenti	numero			47,58		Statistico
responsabilizzazione del personale	%	numero E.Q. e Dirigenti tempo indeterminato	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	6,2%		Statistico
percentuale di realizzazione Piano Assunzionale	%	numero assunzioni effettuate/attivate	numero assunzioni previste	100%	100	Performance
livello di formazione del personale	%	dipendenti laureati	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	64,58%		Statistico
tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	%	numero di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa	numero totale di personale non dirigenziale in servizio	3,55%		Perf. Funz. Pubbl.
percentuale di dirigenti donne	%	numero dirigenti donna	totale Dirigenti (T. I. e T. D.)	47,62%		Statistico
numero dipendenti ogni mille residenti	numero	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	residenti/1.000	5,98		Statistico

Performance Organizzativa - 15041 S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Presenze

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Presenze	Luigi Serinelli	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
media numero assenze per dipendente	numero	numero assenze totali	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	68,58		Statistico
media numero giorni lavorati per dipendente	numero	numero presenze totali	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)	194		Statistico
tasso assenteismo	%	numero giorni assenza	giorni totali lavorabili	29%		Perf. Funz. Pubbl.
percentuale rispetto tempi per invio denunce	%	numero invio denunce nel rispetto tempi	numero invio denunce totale	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 15042 S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio previdenza

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Previdenza	Luigi Serinelli	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale rispetto tempi per invio denunce	%	numero invio denunce nel rispetto tempi	numero invio denunce totale	100%	50	Performance
percentuale rispetto tempi per invio pratiche pensionistiche	%	numero invio pratiche pensionistiche nel rispetto tempi	numero invio pratiche pensionistiche totale	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 15043 S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Stipendi

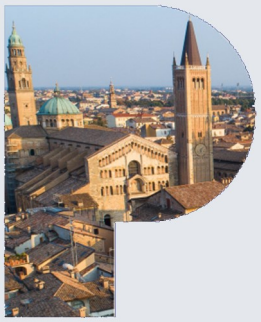
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Stipendi	Luigi Serinelli	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	numero	costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane	numero totale dei dipendenti in servizio	38.199,14		Perf. Funz. Pubbl.
incentivazione per dipendente	numero	importo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo	numero dipendenti tempo indeterminato	5.426,49		Statistico
capacità di incentivazione	numero	fondo a destinazione variabile	numero dipendenti tempo indeterminato	915,18		Statistico
media ore di straordinari pagati per dipendente	numero	ore totali di straordinario pagate	numero dipendenti tempo indeterminato	20,34		Statistico
percentuale rispetto tempi per erogazione retribuzioni	%	numero erogazioni retribuzioni nel rispetto dei tempi	numero erogazioni retribuzioni totale	100%	30	Performance
percentuale rispetto tempi per versamento contributi	%	numero versamenti contributi nel rispetto dei tempi	numero versamenti contributi totale	100%	30	Performance
percentuale rispetto tempi per versamento IRAP	%	numero versamenti IRAP nel rispetto dei tempi	numero versamenti IRAP totale	100%	20	Performance
costo personale pro capite	numero	spesa totale dipendenti	residenti	255,11		Statistico
percentuale rispetto tempi per conguagli retributivi	%	numero conguagli retributivi nel rispetto dei tempi	numero conguagli retributivi totale	100%	20	Performance

Performance Organizzativa - 015060 AP PET MANAGER

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ap Pet Manager	Moira Balbi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
adozione di un animale d'affezione del Polo Integrato Animali d'Affezione: tempo intercorrente tra la richiesta di adozione dell'animale e l'adozione	numero			90		Qualità
adozioni cani	%	numero adozioni	numero cani adottabili	51%	100	Performance



PIAO

Settore Entrate, tributi e partecipazioni

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 087000 SETTORE ENTRATE, TRIBUTI E PARTECIPAZIONI

Performance Organizzativa - 087000 SETTORE ENTRATE, TRIBUTI E PARTECIPAZIONI

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Settore Entrate, Tributi e Partecipazioni	Andrea Minari	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 087010 S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI

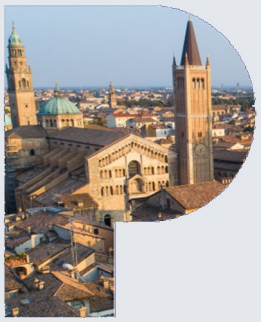
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Gestione Partecipazioni	Irene Baghi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
gestione assemblee organismi partecipati	numero	somma giorni di anticipo nella consegna del fascicolo assembleare al rappresentante del CdP	numero assemblee	1	10	Performance
costituzione nuovi organismi partecipati	%	numero nuovi organismi partecipati costituiti	numero nuovi organismi con indirizzo dell'organo politico	100%	20	Performance
costo medio personale delle Società partecipate anno precedente	numero	costo totale personale partecipate	numero dipendenti partecipate	41.007,07		Statistico
gestione piano razionalizzazione	%	azioni attivate	azioni previste nel piano di razionalizzazione	100%	30	Performance
rinnovo organi sociali degli organismi partecipati	numero	Somma dei giorni decorsi dalla scadenza degli organi	numero organi da rinnovare	0		Statistico
Tempistica di approvazione dei Piani Programmatici delle Società e degli Enti del Gruppo Comune di Parma	numero	Somma dei giorni impiegati per approvare ogni Piano Programmatico in Giunta	Numero Piani pervenuti	60	20	Performance
Elaborazione del Report semestrale - Giorni decorsi dalla ricezione dell'ultima Relazione semestrale	numero			60	20	Performance

Performance Organizzativa - 087020 S.O. TRIBUTI ED ENTRATE

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Tributi Ed Entrate	Annamaria Nigro	01/01/2025	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
rispetto previsione entrate tributarie * accertamenti nel rispetto dei principi della contabilità armonizzata sull'esigibilità	%	accertato entrate tributarie	previsione di bilancio in responsabilità a Servizio	98%	50	Performance
rispetto previsione entrate tributarie * incassato delle entrate tributarie	%	incassato entrate tributarie	accertato entrate tributarie in responsabilità a Servizio	75%	50	Performance
Attività di tutoraggio compilazione istanze servizi on line: tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio e l'erogazione del servizio	numero			1		Qualità



PIAO

Settore Politiche Contrattuali e SUA

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 051000 SETTORE POLITICHE CONTRATTUALI E SUA

Performance Organizzativa - 051000 SETTORE POLITICHE CONTRATTUALI E SUA

Settore responsabile
Settore Politiche Contrattuali e Sua

Responsabile
Donata Usai

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
registrazione contratti (con computo dei soli contratti registrati nell'anno di riferimento)	numero	somma giorni decorsi fra stipula del contratto e registrazione	numero contratti	30	100	Performance
tempi stipula contratti da aggiudicazione (tempi stipula contratti da aggiudicazione (con computo dei soli contratti stipulati nell'anno di riferimento)	numero	somma giorni decorsi fra aggiudicazione e stipula del contratto	numero aggiudicazioni che necessitano contratto in forma non standardizzata	67,07		Statistico
tempi procedure con criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa (con computo delle sole procedure aggiudicate nell'anno di riferimento)	numero	somma giorni decorsi fra Kick Off Meeting e aggiudicazione all'Offerta Economicamente più Vantaggiosa	numero procedure con criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa	94,38		Statistico
tempi procedure con criterio offerta al massimo ribasso (con computo delle sole procedure aggiudicate nell'anno di riferimento)	numero	somma giorni decorsi fra Kick Off Meeting e aggiudicazione al massimo ribasso	numero procedure con criterio offerta max ribasso	42		Statistico
incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	numero	spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico	pagamenti per acquisto di beni e servizi	98,06		Perf. Funz. Pubbl.

Performance Organizzativa - 051010 S.O. GARE, CONTRATTI E PROVVEDITORATO

Settore responsabile
S.o. Gare, Contratti e Provveditorato

Responsabile
Beatrice Penazzi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

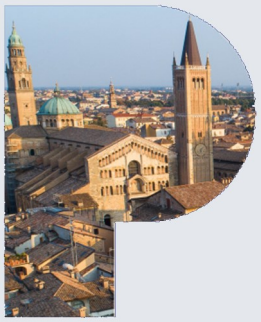
Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Risarcimento danni a seguito di sinitro: tempo intercorrente tra la richiesta di risarcimento e la reiezione o il contatto da parte della Compagnia Assicuratrice	numero			15		Qualità
percentuale acquisti su Consip e Intercenter	%	importo complessivo acquisti attraverso centrali di committenza con impegni in parte corrente	totale impegni (iva compresa) di parte corrente PEG economato	96,34%	50	Performance
rispetto del tempo massimo di conclusione delle procedure di affidamento pari a due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento per gli affidamenti diretti di cui alla lett. a) del medesimo art. 1, comma 2 in carico alla struttura	%	numero procedure nei tempi in carico alla struttura	numero procedure complessive in carico alla struttura	100%	50	Performance

Performance Organizzativa di Struttura - 051001 Ufficio Amministrativo Contabile di Settore

Performance Organizzativa - 051001 Ufficio Amministrativo Contabile di Settore

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Amministrativo Contabile di Settore	Donata Usai	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
utilizzo risorse fondo cassa	numero	movimentazioni di cassa effettuate (entrate+uscite)	fondo cassa	2,9		Statistico
variazioni richieste per banca dati inventario	%	variazioni inserite	variazioni pervenute	100%		Statistico
gestione beni mobili dismessi	%	dismissioni effettuate (alienazioni, riuso, ecc.)	mobili radiati dall'inventario	83,46%	100	Performance



PIAO

Settore
Risorse Finanziarie

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 037000 SETTORE RISORSE FINANZIARIE

Performance Organizzativa - 037000 SETTORE RISORSE FINANZIARIE

Settore responsabile
Settore Risorse Finanziarie

Responsabile
Paola Azzoni

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
verbalizzazione tempestiva commissioni bilancio	%	verbali redatti entro 3 gg	numero commissioni bilancio	100%	80	Performance
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance

Performance Organizzativa - 037010 S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO

Settore responsabile
S.o. Programmazione Bilancio

Responsabile
Monica Bottoli

Inizio
01/01/2026

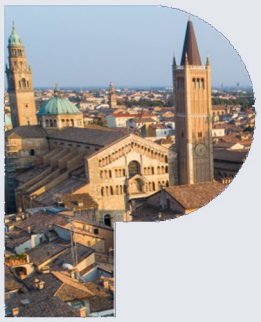
Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
indebitamento locale pro-capite	numero	residui debiti mutui	residenti	551,04		Statistico
spesa corrente pro capite	numero	Impegnato di competenza di Titolo I	residenti	1.127,73		Statistico
investimenti annui pro-capite	numero	spesa investimenti annui (impegnato di competenza di Titolo II)	residenti	355,08		Statistico
dipendenza da trasferimenti statali	%	trasferimenti statali	totale spese correnti + quota amm.to mutui	23,74%		Statistico
rigidità spesa corrente	%	spesa personale + quota amm.to mutui	entrate correnti	25,21%		Statistico
grado di autonomia finanziaria	%	entrate correnti proprie	entrate correnti	66%		Statistico
percentuale scadenze normative per adempimenti e monitoraggi periodici rispettate	%	numero adempimenti e monitoraggi periodici nel rispetto delle scadenze normative	numero totale adempimenti e monitoraggi periodici	100%	50	Performance
percentuale scadenze definite dall'Amministrazione sugli atti di programmazione rispettate	%	numero atti di programmazione nel rispetto scadenze definite dall'Amministrazione	numero totale atti di programmazione	100%	50	Performance
autonomia impositiva	%	entrate tributarie	entrate correnti	41,58%		Statistico
pressione finanziaria	numero	entrate tributarie + contributi e trasferimenti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici	residenti	829,28		Statistico
pressione Tributaria	numero	entrate tributarie	residenti	507,04		Statistico
intervento erariale	numero	trasferimenti statali	residenti	280,14		Statistico
intervento regionale	numero	trasferimenti regionali	residenti	42,09		Statistico
tasso di smaltimento residui passivi Conto Capitale	%	pagato in conto residui di Titolo II	impegnato in conto residui di Titolo II	76,26%		Statistico

Performance Organizzativa - 037020 S.O. GESTIONE BILANCIO

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Gestione Bilancio	Roberta Terzi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
velocità di pagamento Spese Correnti (Titolo I)	%	pagato di competenza di Titolo I	impegnato di competenza di Titolo I	80,63%		Statistico
tasso di smaltimento residui passivi Spese Correnti (Titolo I)	%	pagato conto residui di Titolo I	impegnato in conto residui di Titolo I	91,33%		Statistico
velocità di riscossione Entrate Correnti	%	riscosso di competenza di Titoli I, II e III	accertato di competenza di Titoli I, II e III	82,22%		Statistico
velocità di riscossione Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	%	riscosso di competenza di Titolo IV	accertato di competenza di Titolo IV	50,73%		Statistico
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate Correnti	%	riscosso in conto residui di Titoli I, II e III	accertato in conto residui di Titoli I, II e III	43,3%		Statistico
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	%	riscosso in conto residui di Titolo IV	accertato in conto residui di Titolo IV	31,43%		Statistico
media giorni contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	numero	somma totale numero giorni per contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali	numero contabilizzazioni Determinazioni Dirigenziali	5	30	Performance
media giorni contabilizzazione Deliberazioni di Giunta, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	numero	somma totale numero giorni per contabilizzazione Deliberazioni di Giunta	numero contabilizzazioni Deliberazioni di Giunta	2	30	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance
Indicatore di Ente: Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali per tutto l'Ente	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	-15,13		Statistico



PIAO

Settore Pianificazione e sviluppo del territorio

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 084000 SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Performance Organizzativa - 84000 SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio	Emanuela Montanini	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 84010 S.O. PIANIFICAZIONE SOSTENIBILE DEL TERRITORIO

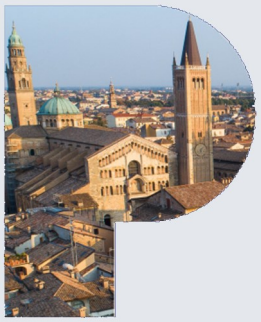
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Pianificazione Sostenibile Del Territorio	Lucia Sartori	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
tempi medi di pubblicazione on line dell'attività della S.O. (gg lavorativi)	numero	somma (data pubblicazione on line dell'attività della S.O. - data agigornamento documento relativo all'attività della S.O.)	numero totale documenti relativi all'attività della S.O. da pubblicare	3	60	Performance
percentuale evasione pareri ex art. 53 LR. N. 24/2017	%	numero pareri espressi nei tempi richiesti	numero pareri espressi	90%	30	Performance
percentuale evasione pareri antenne, dehors, elettrodotti, p.c.c., , ecc	%	numero pareri espressi nei tempi richiesti	numero pareri espressi	90%	10	Performance

Performance Organizzativa - 84020 S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Rigenerazione e Trasformazione Urbana	Federica Zatti	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
tempestività aggiornamento del sito web inerente la pianificazione attuativa	gg	somma numero giorni lavorativi (data pubblicazione - data avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti)	numero progetti presentati/depositati/esecutivi	10	40	Performance
percentuale evasione pareri di competenza richiesti dai diversi Settori dell'Ente	%	numero pareri espressi nei tempi richiesti	numero pareri espressi	90%	40	Performance
percentuale evasione pareri di competenza nell'ambito di titoli edilizi inerenti strumenti attuativi approvati	%	numero pareri espressi nei tempi richiesti	numero pareri espressi	92,86%	20	Performance
accordi operativi o procedimenti complessi gestiti dalla S.O. in istruttoria	numero			1		Statistico
nuove urbanizzazioni approvate nell'ambito di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O.	numero			0		Statistico
capacità edificatoria approvata nell'ambito di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O.	numero			0		Statistico
percentuale di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla S.O. che non comportano consumo di suolo	%	numero di procedimenti che non comportano consumo di suolo	numero di procedimenti attuativi in istruttoria	100%		Statistico



PIAO

Settore Mobilità e trasporti

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 045000 SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Performance Organizzativa - 45000 SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Settore responsabile
Settore Mobilita' e Trasporti

Responsabile
Andrea Mancini

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
ordinanze sindacali in materia di tutela della qualità dell'aria e della salute	%	numero ordinanze emesse e/o revocate	numero di eventi critici certificati da ARPA, qualora verificatisi	100%	50	Performance
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	5	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	5	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance

Attività: 6.01.01.359 Performance Organizzativa - 45001 Ufficio Mobility Manager

Settore responsabile
Ufficio Mobility Manager

Responsabile
Andrea Mancini

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
% istituti con mobility manager	%			80%	50	Performance
Liquidazione Progetto Bike to Work entro 2 mesi dal termine	si/no			Sì	50	Performance

Performance Organizzativa - 45010 S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE

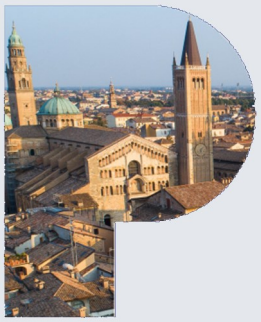
Settore responsabile
S.o. Mobilita' Sostenibile

Responsabile
Marco Ronchei

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero medio ordinanze definitive ogni 10.000 residenti	numero	numero ordinanze definitive emesse nell'anno	residenti/10.000	6,12		Statistico
numero medio ordinanze temporanee ogni 10.000 residenti	numero	numero ordinanze temporanee emesse nell'anno	residenti/10.000	85,59		Statistico
numero medio di nulla osta rilasciati per mezzi pesanti per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	numero	numero nulla osta mezzi pesanti emessi nell'anno	km strade entro tangenziale	2,35		Statistico
numero medio di nulla osta rilasciati per transito dei trasporti eccezionali per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	numero	numero nulla osta al transito dei trasporti eccezionali	km strade entro tangenziale	1,49		Statistico
percentuale estensione corsie riservate al TPL	%	lunghezza corsie riservate al TPL	km strade entro tangenziale	2,23%		Statistico
percentuale giorni di superamento del limite per il PM10 rispetto al numero di giornate consentite	%	numero giornate di superamento del limite per il PM10	numero giornate consentite di sforamento del limite	40%		Statistico
km di piste ciclabili ogni 10.000 residenti	numero	km piste ciclabili	residenti/10.000	8,14		Statistico
percentuale estensione rete del trasporto pubblico urbano	%	lunghezza di esercizio della rete del trasporto pubblico urbano (km)	km strade entro tangenziale	60%		Statistico
percentuale estensione piste ciclabili	%	km piste ciclabili	km di rete stradale comunale	43,77%		Statistico
percentuale soddisfacimento richiesta pareri viabilistici	%	pareri viabilistici elaborati	pareri richiesti	100%	60	Performance
percentuale istruttorie per esposti su istruttorie pervenute al Servizio	%	istruttorie per esposti chiuse	istruttorie pervenute	265,18%	40	Performance
percentuale di utilizzo TPL ogni abitante: numero medio di viaggi annui all'interno del Comune	numero	numero viaggiatori TPL annui	residenti	159,1		Statistico
numero utilizzi medi giornalieri per bicicletta servizio Bike Sharing	numero	numero utilizzi Bike Sharing medi giornalieri	numero mezzi disponibili	0,75		Statistico
numero corse medie giornaliere per autovettura servizio Car Sharing	numero	numero corse medie giornaliere Car Sharing	numero mezzi disponibili	5,45		Statistico
numero utilizzi annuali per bicicletta servizio Bike Sharing	numero	numero utilizzi Bike Sharing annuali	residenti	0,74		Statistico
numero corse annuali per autovettura servizio Car Sharing	numero	numero corse annuali Car Sharing	residenti	0,52		Statistico
richiesta nulla osta in deroga alla circolazione dei mezzi pesanti: tempo intercorrente tra la richiesta e il rilascio del nulla osta	numero			10		Qualità
richiesta permessi commerciali - ecologistics: tempo intercorrente tra la richiesta e il rilascio del nulla osta	numero			10		Qualità



PIAO

Settore Transizione ecologica

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 047000 SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Performance Organizzativa - 47000 SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Settore responsabile
Settore Transizione Ecologica

Responsabile
Alessandro Angella

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 47010 S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE

Settore responsabile
S.o. Ambiente, Agenti Fisici Ed Economia Circolare

Responsabile
Andrea Peri

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale soddisfacimento richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazzione, in strutture comunali	%	richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazzione, in strutture comunali soddisfatte	numero richieste pervenute	100%	50	Performance
percentuale raccolta differenziata a livello dell'intero comune	%	kg rifiuti raccolta differenziata	totale kg rifiuti	81%		Statistico
percentuale di soddisfacimento richieste di bonifica in caso di focolai infetti causati dalla zanzara tigre	%	numero interventi di disinfestazione effettuati	numero di focolai segnalati, qualora verificatisi	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 47020 S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE

Settore responsabile
S.o. Qualita' Acqua, Cave e Bonifiche

Responsabile
Ilaria Rosati

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
controlli su cave in attività	%	cave controllate	cave avviate	100%	40	Performance
avvio di nuove cave	%	autorizzazioni gestite	richiesta di autorizzazione	100%		Statistico
monitoraggi/ bonifiche attuate d'ufficio dal Comune	%	siti in cui sono attuate operazioni di monitoraggi/ bonifiche	siti da monitorare/ bonificare d'ufficio	100%	30	Performance
riscontro comunale in atti e Conferenze di Servizi su bonifiche attuate da privati	%	siti riscontrati con atti o CdS	siti richiedenti atti e CdS	100%	30	Performance

Performance Organizzativa - 47030 S.O. ENERGIA E CLIMA

Settore responsabile
S.o. Energia e Clima

Responsabile
Enzo Bertolotti

Inizio
01/01/2026

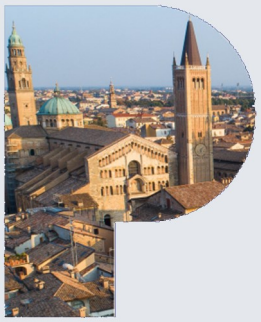
Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale controlli e pareri su incentivi regolamento energetico	%	controlli e pareri su incentivi regolamento energetico	numero di richieste	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 047040 AP ENERGY MANAGER

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ap Energy Manager	Marco Mordacci	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di controllo sulle utenze di energia elettrica/gas/teleriscaldamento utile alla stesura annuale del piano di ottimizzazione dei consumi	%	controllo ed elaborazione dei POD/PDR edifici ed asset energivori	numero POD/PDR	100%	100	Performance



PIAO

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario, Pari Opportunità

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 062000 SETTORE EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA’

Performance Organizzativa - 062000 SETTORE EDUCATIVI, SISTEMA BIBLIOTECARIO E PARI OPPORTUNITA’

Settore responsabile

Settore Educativi, Sistema Bibliotecario e Pari Opportunita’

Responsabile

Donatella Signifredi

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	50	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 062002 SUPPLENTI EDUCATIVI

Settore responsabile

Supplenti Educativi

Responsabile

Donatella Signifredi

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive attivate	%	Numero segnazioni inviate	Esigenze manifestate	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 062010 S.O. GESTIONE AMMINISTRATIVO CONTABILE SERVIZI EDUCATIVI

Settore responsabile

S.o. Gestione Amministrativo Contabile Servizi Educativi

Responsabile

Barbara Costa

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	%	numero domande soddisfatte al 31 dicembre	numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia	54,74%		Statistico
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	%	numero domande soddisfatte al 31 dicembre	numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia	75,21%		Statistico
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	%	domande non ammesse al 31 dicembre	numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia	34,17%		Statistico
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	%	domande non ammesse al 31 dicembre	numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia	5,67%		Statistico
percentuale disamina istanze revisione punteggio	%	disamina istanza revisione punteggio e modifiche preferenze pervenute (anno solare)	domande di modifica punteggio e preferenze pervenute (anno solare)	100%	30	Performance
copertura dei posti con soggetti privati per la gestione in convenzione o esternalizzata di servizi educativi e scolastici	%	copertura dei posti in convenzione ad integrazione dei servizi di nidi	copertura dei posti nidi in convenzione all'uscita della graduatoria	100%		Statistico
percentuale rispetto tempi di istruttoria (comprensivo procedimento di esclusione per le non conformità)	%	numero istruttorie effettuate per istanze di revisione punteggio e esiti di non conformita	numero istruttorie completate totale	100%		Statistico
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	%	domande di determinazione retta agevolata gestite	numero iscritti servizi per l'infanzia	99,24%		Statistico
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	%	domande di determinazione retta agevolata gestite	numero iscritti servizio di ristorazione scolastica	66,45%		Statistico
percentuale copertura costi per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo dell'istruzione attraverso entrate da tariffe	%	entrata giornaliera da tariffe per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo	costo giornaliero (escluso oneri indiretti)	94,66%		Statistico
percentuale domande di determinazione retta agevolata per i servizi per l'infanzia sulle domande pervenute	%	domande di determinazione retta agevolata gestite	domande pervenute	100%	15	Performance
percentuale domande di determinazione retta agevolata per il servizio di ristorazione scolastica sulle domande pervenute	%	domande di determinazione retta agevolata gestite	domande pervenute	100%	15	Performance

Performance Organizzativa - 062014 Ufficio Ristorazione Scolastica

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Ristorazione Scolastica	Barbara Costa	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
conformità del tempo di erogazione delle diete speciali rispetto a quello indicato nella Carta del servizio	%	numero richieste gestite in conformità dei tempi indicati da Carta del servizio	numero pratiche ricevute	100%	10	Performance
conformità del tempo di perfezionamento delle pratiche relative alle diete speciali	%	numero pratiche perfezionate nei tempi programmati	numero pratiche ricevute	100%	10	Performance
soddisfacimento dei requisiti regolamentati dai capitolati d'appalto nel servizio di ristorazione scolastica	numero			90	20	Performance
gestione della partecipazione della commissione mensa per il controllo del servizio	numero			68	10	Performance
ottimizzazione delle risorse con valutazione degli sprechi attraverso misurazione standardizzata (scuole del primo ciclo)	%	kg scarti di cibo	kg materie prime messe in produzione	20%	10	Performance
tempo medio dedicato all'erogazione di attività formative, divulgative e di comunicazione	numero			80	10	Performance
efficienza del controllo dei pasti fatturati da liquidare	%	numero pasti controllati	numero pasti fatturati	100%	10	Performance
efficienza della disamina richieste iscrizioni al servizio di ristorazione	%	numero domande gestite	numero domande ricevute	100%	10	Performance
efficacia della gestione logistica e manutentiva delle cucine e relative pertinenze	%	numero interventi conclusi	numero segnalazioni	100%	10	Performance
attitudine del processo produttivo ad adattarsi alla variabilità della domanda attraverso la personalizzazione del menù	%	numero di menù personalizzati approvati	numero di menù personalizzati richiesti	100%		Qualità
percentuale di prodotti biologici approvati garantiti	%	kg o l prodotti biologici acquistati	kg o l totali prodotti acquistati	81,38%		Qualità

Performance Organizzativa - 062030 S.O. NIDI E SCUOLE D'INFANZIA

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Nidi e Scuole D'infanzia	Lisa Bertolini	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
grado di copertura delle domande - scuole d'infanzia	%	numero domande accolte (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)	75,21%		Statistico
posti disponibili ai nidi d'Infanzia ogni 100 residenti 0-2 anni	numero	posti nido comunali (anno scolastico anno - 1/ anno)	residenti 0-2 anni/ 100	0,43		Statistico
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno scolastico anno - 1/anno)	%	domande soddisfatte (anno scolastico anno - 1/ anno)	domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)	54,74%		Statistico
numero servizi 0/3 anni	numero			71		Statistico
Iscrizione ai nidi di Infanzia: intervallo di tempo tra la chiusura del bando e la comunicazione delle graduatorie	numero			85		Qualità
iscrizione ai nidi di Infanzia: percentuale utenti con disabilità certificata ai sensi della L.104/92 accolti rispetto al numero di domande presentate da utenti con disabilità ai sensi della L.104/92	%			100%		Qualità
partecipazione delle famiglie - nidi d'infanzia: consigli di nidi d'Infanzia, assemblea di inizio anno, assemblee di plesso e/o di sezione	numero			5		Qualità
percentuale numero posti a gestione diretta - nidi d'infanzia	%	numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	44,15%		Statistico
percentuale numero posti a gestione partecipata - nidi d'infanzia	%	numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	44,84%		Statistico
percentuale numero posti in convenzione - nidi d'infanzia	%	numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	11,14%		Statistico
percentuale di soddisfacimento richieste attivazioni tirocini - nidi d'infanzia	%	numero tirocini attivati anno scolastico (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)	100%		Statistico
percentuale posti statali - scuole d'infanzia	%	numero posti statali (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	17,42%		Statistico
posti disponibili alle scuole d'infanzia ogni 100 residenti 3-5 anni	numero	numero posti disponibili (anno scolastico anno - 1/anno)	residenti 3-5 anni/ 100	0,7		Statistico
numero medio di ore di formazione per dipendente nidi	numero	numero ore aggiornamento e formazione permanente in servizio * numero di persone	numero di personale (anno scolastico anno - 1/ anno)	148	2,5	Performance
percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite sul totale delle ricevute - nidi d'infanzia	%	segnalazioni gestite anno solare	segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive anno solare	100%	5	Performance
soddisfazione dell'utenza tramite incontri perdiodici - scuole d'infanzia	numero	numero medio incontri di sezione con le famiglie	numero sezioni	3	42,5	Performance
soddisfazione dell'utenza tramite incontri perdiodici - nidi d'infanzia	numero	numero medio incontri di sezione con le famiglie	numero sezioni	3	42,5	Performance
percentuale posti a gestione diretta - scuole d'infanzia	%	numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	51,53%		Statistico
percentuale posti a gestione partecipata - scuole d'infanzia	%	numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	28,44%		Statistico
percentuale posti in convenzione - scuole d'infanzia	%	numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)	totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	0%		Statistico
percentuale tirocini attivati rispetto alle domande pervenute - scuole d'infanzia	%	numero tirocini attivati (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)	100%		Statistico
iscrizione alle scuole d'infanzia: intervallo di tempo tra la chiusura del bando e la comunicazione delle graduatorie	numero			85		Qualità
iscrizione alle scuole d'infanzia: percentuale utenti con disabilità certificata ai sensi della L.104/92 accolti rispetto al numero di domande presentate da utenti con disabilità ai sensi della L.104/92	%			100%		Qualità
partecipazione delle famiglie - Scuole d'infanzia: consigli di Scuole Infanzia, assemblea di inizio anno, assemblee di plesso e/o di sezione	numero			5		Qualità
numero medio di formazione per esecutore - scuole d'infanzia	numero	numero ore formazione * numero di persone (esecutori) (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero di personale - esecutori (anno scolastico anno - 1/ anno)	56	1	Performance
numero medio ore di formazione per insegnante - scuole d'infanzia	numero	numero ore formazione * numero di persone (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)	numero di personale - insegnanti (anno scolastico anno - 1/ anno)	120	1,5	Performance
percentuale segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite dal Servizio - scuole d'infanzia	%	segnalazioni gestite (anno scolastico anno - 1/ anno)	segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive (anno scolastico - 1/ anno)	100%	5	Performance

Performance Organizzativa - 062040 S.O. PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE SERVIZI EDUCATIVI

Settore responsabile

S.o. Programmazione e Progettazione Servizi Educativi

Responsabile

Chiara Rossi

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
grado di soddisfacimento richieste contributi alle famiglie per il diritto allo studio	%	numero contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio	numero delle richieste pervenute	98,99%		Statistico
grado di soddisfacimento servizi integrativi pre-post scuola e vigilanza mensa	%	numero domande soddisfatte	numero istanze pervenute	97,99%		Statistico
grado di inclusione bambini con disabilità nei centri estivi (target da definire nel 2026 sulla base dei risultati 2025)	%	numero bambini con disabilità che partecipano ai centri estivi	numero bambini che partecipano ai centri estivi	18,02%		Statistico
numero medio di contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi per ogni famiglia richiedente	numero	numero contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi	numero famiglie richiedenti	2,05		Statistico
destinatari che usufruiscono delle attività finanziate attraverso i contributi erogati per progetti educativi, per servizi complementari e altri servizi	%	numero destinatari che usufruiscono delle attività finanziate da contributi erogati	popolazione scolastica scuole primarie e secondarie di primo grado	86,75%		Statistico
segnalazioni per esigenze logistico-manutentive delle scuole	%	numero segnalazioni gestite	numero segnalazioni pervenute	100%	25	Performance
interventi di vigilanza obbligo scolastico nelle scuole primarie, secondarie di 1° grado e biennio secondarie di 2° grado sulle segnalazioni	%	numero interventi attivati	numero delle segnalazioni pervenute	70%	35	Performance
numero medio di ore di affiancamento educatori settimanali per ogni studente disabile seguito	numero	numero ore settimanali di affiancamento educatori	numero studenti disabili seguiti	7,34		Statistico
adesione a progettazione educativa	%	numero adesioni a progettazione educativa	numero posti a disposizione	0,77%	20	Performance
capacità di diffusione progettualità educative (target da definire nel 2026 sulla base dei risultati 2025)	numero	numero posti a disposizione nei progetti attivati	numero progetti attivati	25,58		Statistico
avvenuta assegnazione dei contributi a supporto della frequenza dei centri estivi alle famiglie entro 14 giorni lavorativi/feriali intercorrenti tra data di pubblicazione del bando e la data di pubblicazione della Graduatoria	%	numero contributi assegnati entro 14 gg da puibblicazione bandi	numero contributi assegnati	100%	20	Performance
centri estivi: giorni lavorativi/feriali intercorrenti tra data di chiusura del Bando per i contributi a supporto della frequenza dei centri estivi e la data di avvenuta assegnazione dei suddetti contributi alle famiglie (giorno dell'avvenuta pubblicazione della graduatoria)	numero			14		Qualità

Performance Organizzativa - 062060 S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO

Settore responsabile

S.o. Sistema Bibliotecario

Responsabile

Filippo Ziveri

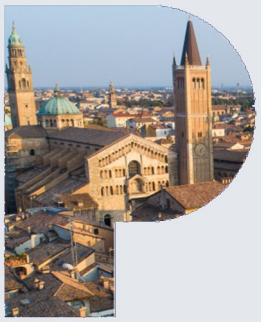
Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
indice di spesa per acquisto libri - spesa per acquisto libri pro capite	numero	spesa acquisto libri (e prodotti editoriali assimilati)	residenti	0,34		Statistico
indice di prestito - media prestiti per residente	numero	prestiti	residenti	0,98		Statistico
indice di fidelizzazione - media prestiti per utente attivo (utenti con almeno un prestito nell'anno)	numero	prestiti	utenti attivi	13,24	40	Performance
indice di impatto - utenti attivi sui residenti	%	utenti attivi	residenti	7,49%		Statistico
indice di dotazione documentaria della collezione digitale - ebook resi disponibili rispetto alla popolazione provinciale	numero	numero ebook (titoli sul portale)	residenti in provincia	0,12	40	Performance
indice di prestito della collezione digitale - media prestiti della collezione digitale per residente in provincia	numero	prestiti ebook	residenti in provincia	0,08		Statistico
indice di impatto della collezione digitale - utenti unici (con accesso alla piattaforma, conteggiati una sola volta) sui residenti in provincia	%	numero utenti unici	residenti in provincia	1,47%		Statistico
indice di circolazione - media prestiti per item (inventari)	numero	prestiti	item	0,38	20	Performance
prestito bibliotecario: tempi per richiedere in prestito di libri che necessitino di essere estratti da magazzini presenti nel plesso	numero			1		Qualità
prestito bibliotecario: tempi per prenotare audiolibri digitali	numero			0		Qualità



PIAO

Settore Politiche Giovanili e del Lavoro

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 064000 SETTORE POLITICHE GIOVANILI E DEL LAVORO

Performance Organizzativa - 064000 SETTORE POLITICHE GIOVANILI E DEL LAVORO

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Settore Politiche Giovanili e Del Lavoro	Benedetta Squarcia	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 064002 Ufficio Food Policy e Unesco Creative City

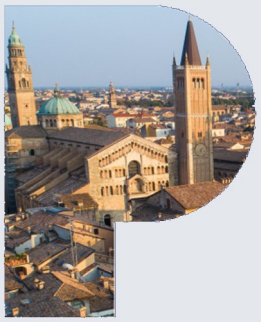
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Food Policy e Unesco Creative City	Benedetta Squarcia	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
tasso di utilizzo spazi del Laboratorio Aperto	%	ore di apertura con almeno uno spazio utilizzato	ore di apertura totali	90%	100	Performance

Performance Organizzativa - 064010 S.O. GIOVANI

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Giovani	Emanuela Allegri	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti tra i 13 e i 25 anni (organizzazione diretta, indiretta e coorganizzate)	numero	numero eventi organizzati	residenti 13-25 anni/10.000	66,1	40	Performance
numero di strutture comunali dedicate ai giovani ogni 10.000 residenti tra 13 e 25 anni	numero	numero strutture comunali dedicate ai giovani	residenti 13-25 anni/10.000	3,95		Statistico
numero medio di accessi all'Informagiovani per ogni residente 13/25 anni	numero	numero utenti InformaGiovani	residenti 13-25 anni	0,13		Statistico
numero di utenti del sito InformaGiovani	numero	numero utenti sito InformaGiovani	residenti 13-25 anni	0,49		Statistico
numero medio di partecipazioni all'attività dei Centri Giovani per ogni residente 13/25 anni	numero	numero partecipanti attività Centri Giovani	residenti 13-25 anni	1,83		Statistico
Informagiovani: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	numero			7		Qualità
numero Cooordinamenti ed Equipe organizzate ogni mese	numero	numero coordinamenti ed equipe organizzate	12 mesi	2,5	50	Performance
diffusione tirocini curriculari nei settori	numero	numero tirocini curriculari attivati	numero settori che hanno dato disponibilità	5,9	10	Performance



PIAO

Settore Sociale

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 065000 SETTORE SOCIALE

Performance Organizzativa - 65000 SETTORE SOCIALE

Settore responsabile
Settore Sociale

Responsabile
Benedetta Squarcia

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 065002 Ufficio Tutele

Settore responsabile
Ufficio Tutele

Responsabile
Benedetta Squarcia

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
presa in carico richieste di pratiche relative a tutele e curatele	%	richieste di pratiche relative a tutele e curatele prese in carico	richieste di pratiche relative a tutele e curatele	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 65008 S.O. INCLUSIONE PERSONE CON DISABILITA'

Settore responsabile
S.o. Inclusione Persone Con Disabilita'

Responsabile
Patrizia Vaccari

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero medio di viaggi per ogni utente adulto del servizio trasporto disabili	numero	numero viaggi effettuati	numero utenti servizio trasporto adulti	98,41		Statistico
gestione sedute UVM Distretto di Parma	%	numero valutazioni completate entro 60 giorni dalla richiesta	numero totale valutazioni	100%	100	Performance
numero medio di accessi settimanali per progetto di assistenza domiciliare persone con disabilità	numero	numero accessi settimanali	progetti di assistenza domiciliare	5,76		Statistico
Trasporto individuale dedicato a persone con disabilità: tempo intercorrente tra la domanda e la comunicazione di avvio del servizio trasporti	numero			45		Qualità

Performance Organizzativa - 65010 S.O. GENITORIALITA'

Settore responsabile
S.o. Genitorialita'

Responsabile
Erika Azzali

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero medio di accessi allo sportello informazioni ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori	numero	accessi sportello informazioni famiglie	famiglie residenti con minori	11,03		Statistico
numero medio di accessi ad interventi strutturati ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori	numero	accessi famiglie ad interventi strutturati	famiglie residenti con minori	4,12		Statistico
percentuale di famiglie con minori contattate tramite newsletter	%	famiglie contattate tramite newsletter	famiglie residenti con minori	54,03%		Statistico
percentuale di soddisfacimento delle richieste di mediazione	%	numero richieste mediazione soddisfatte entro 30 gg	numero richieste mediazione totale	100%	50	Performance
qualità consulenza psicopedagogica coppie-genitori e mediazione	%	numero giudizi positivi relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione	numero giudizi totale relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione	90%	50	Performance
Mediazione Familiare: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero			30		Qualità
Mediazione Familiare: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero			7		Qualità
Counselling di coppia: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero			30		Qualità
Counselling di coppia: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero			7		Qualità
Counselling genitoriale: tempi di attesa dalla richiesta al primo appuntamento	numero			30		Qualità
Counselling genitoriale riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero			7		Qualità

Performance Organizzativa - 65012 ufficio Centro per le Famiglie

Settore responsabile
Ufficio Centro Per Le Famiglie

Responsabile
Erika Azzali

Inizio
01/09/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di soddisfacimento delle richieste di mediazione	%	numero richieste mediazione soddisfatte entro 30 gg	numero richieste mediazione totale	100%	50	Performance
qualità consulenza psicopedagogica coppie-genitori e mediazione	%	numero giudizi positivi relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione	numero giudizi totale relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione	80%	50	Performance

Performance Organizzativa - 65020 S.O. NON AUTOSUFFICIENZA

Settore responsabile
S.o. Non Autosufficienza

Responsabile
Elisa Azzali

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
tasso occupazione posti per anziani non autosufficienti di grado moderato o severo o con grave disturbo comportamentale in Casa Residenza	%	numero posti occupati (in giorni)	numero posti disponibili (in giorni)	97,85%	100	Performance
numero posti Casa Residenza anziani ogni 100 anziani residenti	%	numero posti Casa Residenza Anziani	residenti >75 anni /100	2,93%		Statistico
spesa pro-capite per assistenza domiciliare anziani	numero	spesa totale per assistenza domiciliare anziani	numero assistiti	3.097,39		Statistico

Performance Organizzativa - 65030 S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE

Settore responsabile
S.o. Servizi Amministrativi e Programmazione Distrettuale

Responsabile
Ernestina Angellotti

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di persone disabili	%	numero autorizzazioni rilasciate	numero autorizzazioni previste	100%	17	Performance
autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di anziani		numero autorizzazioni rilasciate	numero autorizzazioni richieste	100%	16	Performance
verifica/ aggiornamento contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per disabili		contratti verificati	contratti da verificare	100%	16	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	16	Performance
spesa distrettuale pro-capite Fondo Nazionale e Fondo Regionale per la Non Autosufficienza Case Residenza per anziani	numero	spesa complessiva	numero beneficiari	13.680,46		Statistico
debiti informativi verso Regione Emilia Romagna ed altre Istituzioni	%	numero riscontri	numero richieste	100%		Statistico
verifica/ aggiornamento contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per anziani	%	numero servizi con contratti verificati/ aggiornati	numero servizi con contratti da verificare/ aggiornare	100%	17	Performance
elaborazione rendiconti per Servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani	%	numero rendiconti elaborati	numero rendiconti previsti	100%	17	Performance

Performance Organizzativa - 65031 S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE - Ufficio Contributi Economici

Settore responsabile
Ufficio Contributi Economici

Responsabile
Ernestina Angellotti

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
efficacia controlli	%	numero irregolarità rilevate	numero dichiarazioni pervenute sottoposte a controllo	1,8%		Statistico
percentuale pratiche controllate		numero pratiche sottoposte a controllo	numero totale pratiche istruite	1	100	Performance
numero contributi economici comunali (totale interventi di sostegno al reddito) -incluso progettualità economiche, esenzione ticket ed agevolazioni tassa rifiuti	%	numero richieste/progettualità approvate	numero richieste/progettualità	97,98%		Statistico
numero contributi economici erogati in deroga al regolamento	%	numero progettualità presentate	totale richieste	24,13%		Statistico
numero contributi economici per servizi di cura socio-assistenziale e sanitarie	%	numero progettualità presentate	totale richieste	16,67%		Statistico
numero contributi economici per sostegno all'abitare (affitti, utenze, residence e nuovi alloggi e sanatorie affitti)	%	numero progettualità presentate	totale richieste	68,75%		Statistico
numero contributi economici rivolti a famiglie con presenza di invalidità civile con disabilità uguale o superiore al 50%	%	numero progettualità presentate	totale richieste	42,19%		Statistico
numero contributi economici su progettualità sociale	%	numero richieste/progettualità	totale richieste	100%		Statistico

Performance Organizzativa - 65050 S.O. FRAGILITA'

Settore responsabile
S.o. Fragilita'

Responsabile
Michela Mazza

Inizio
01/01/2026

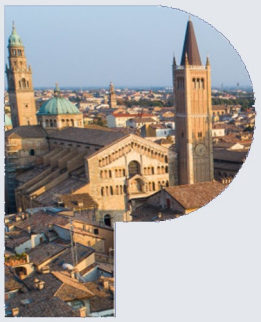
Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero di persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)	numero			441		Statistico
numero di accessi mensa (sistema bassa soglia)	numero			4.998		Statistico
numero verifiche di monitoraggio dell' andamento di servizi in gestione esternalizzata	numero	incontri annuali di monitoraggio sull'andamento della attività/gestione del servizio	numero di tipologie di servizi esternalizzati afferenti alla struttura	9,3	70	Performance
tasso occupazione posti progetto SIPROIMI/SAI (sistema accoglienza e integrazione richiedenti asilo e titolati protezione internazionale)	%	numero posti occupati (in giorni)	numero posti disponibili (in giorni)	94.936.619,72%	30	Performance
numero medio di programmi personalizzati valutati in sede di equipe multiprofessionale	numero	numero programmi valutati per attivazione programma GoI	numero incontri equipe multiprofessionale programma GoI	10,77		Statistico
numero nuclei in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali	numero			122		Statistico
Informastranieri: tempistica per fissare appuntamento finalizzato al supporto nella compilazione della pratica di cittadinanza	numero			3		Qualità
Informastranieri: riscontro dal contatto via mail alla risposta degli operatori	numero			2		Qualità
Informastranieri: presenza di una figura di mediazione interculturale durante lo svolgimento delle attività realizzate dallo Sportello presso la sede comunale	si/no			Sì		Qualità

Performance Organizzativa - 065060 S.O. CASE DELLA COMUNITA'

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Case Della Comunita'	Francesco Necchi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Tempi di attesa per ricontatto con Assistente Sociale del Pua	gg			5	50	Performance
Tempi di attesa per un appuntamento con l'assistente sociale	gg			15		Qualità
Tempo di risposta alle richieste di informazioni generali sui Servizi tramite front-office	gg			2		Qualità
Tempo di risposta alle richieste di informazioni tramite Sportello sociale	gg			2	50	Performance



PIAO

Settore Servizi al Cittadino e Sport

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 088000 SETTORE SERVIZI AL CITTADINO E SPORT

Performance Organizzativa - 088000 SETTORE SERVIZI AL CITTADINO E SPORT

Settore responsabile
Settore Servizi Al Cittadino e Sport

Responsabile
Elena Turci

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
Tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 088005 Ufficio Toponomastica e supporto tecnico impiantistica sportiva

Settore responsabile
Ufficio Toponomastica e Supporto Tecnico Impiantistica Sportiva

Responsabile
Michela Morini

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
gestione numeri civici	%	numero civici assegnati	numero civici richiesti	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 088006 Ufficio Servizi Amministrativi e URP

Settore responsabile
Ufficio Servizi Amministrativi e Urp

Responsabile
Michela Morini

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
URP - App Comunichiamo: percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni	%	percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni	numero segnalazioni chiuse	75%	75	Performance
qualità Front Office DUC - URP	%	percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sul servizio di informazione e prima accoglienza	media valutazioni espresse nella customer	85%	25	Performance

Performance Organizzativa - 088023 Ufficio Sportelli al Cittadino e Anagrafe

Settore responsabile
Ufficio Sportelli Al Cittadino e Anagrafe

Responsabile
Elena Turci

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
qualità Front Office sportelli al cittadino - DUC	%			80%	25	Performance
accessibilità dell'utenza agli sportelli del DUC (giorni attesa per appuntamento - escluse CIE)	numero			15	75	Performance

Performance Organizzativa - 088024 Ufficio Stato Civile e Leva

Settore responsabile
Ufficio Stato Civile e Leva

Responsabile
Elena Turci

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
tempo medio d'attesa per prenotare un appuntemento per il giuramento per la cittadinanza dalla data di data appuntamento per verifiche	numero	somma (data appuntamento per giuramento - data appuntamento per verifiche)	numero appuntamenti per giuramento per la cittadinanza	90	50	Performance
atti di stato civile ogni 1.000 residenti	numero	numero atti stato civile prodotti	residenti/1.000	50,44		Statistico
Recepimento nuove modalità operative in seguito alla riforma della legge sulla cittadinanza				Sì	50	Performance

Performance Organizzativa - 088027 Ufficio Servizi Elettorali - AIRE e Archivi

Settore responsabile
Ufficio Servizi Elettorali - Aire e Archivi

Responsabile
Francesca Denisi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
correttezza movimentazione elettori nelle revisioni elettorali	%	numero elettori movimentati correttamente	numero elettori movimentati	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 088050 S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI

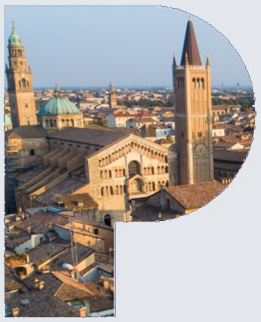
Settore responsabile
S.o. Promozione Dello Sport e Gestione Impianti Sportivi

Responsabile
Luca Alviggi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero di piscine ogni 100.000 residenti tra 6 e 65 anni	numero	numero piscine	residenti 6-65 anni/10.000	3,29		Statistico
numero strutture sportive comunali ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	numero	numero strutture sportive comunali	residenti 6-65 anni/10.000	8,29		Statistico
numero palestre-palazzetti ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	numero	numero palestre-palazzetti	residenti 6-65 anni/10.000	3,82		Statistico
numero di impianti all'aperto ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	numero	numero impianti all'aperto	residenti 6-65 anni/10.000	3,68		Statistico
rispetto dei tempi per concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	%	numero concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	concessioni rilasciate	100%	25	Performance
rispetto dei tempi per concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili	%	numero concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	concessioni rilasciate	100%	25	Performance
rispetto dei tempi per assegnazione impianti sportivi all'aperto in corso d'anno	%	numero assegnazione impianti sportivi all'aperto nei tempi programmati	assegnazioni	100%	25	Performance
rispetto dei tempi per patrocinio - coorganizzazione manifestazioni sport	%	numero manifestazioni sport patrocinate - coorganizzate entro l'inizio dell'evento	numero richieste assentibili	100%	25	Performance
impianti sportivi al coperto - concessione temporanea: tempo intercorrente tra la richiesta di concessione ed il rilascio/rigetto della stessa	giorni			2		Qualità



PIAO

Settore Sviluppo Economico e Transizione digitale

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 046000 SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E TRANSIZIONE DIGITALE

Performance Organizzativa - 046000 SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E TRANSIZIONE DIGITALE

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Settore Sviluppo Economico e Transizione Digitale	Nicola Ferioli	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance
tempo medio risoluzione ticket assistenza a It.City	numero	somma (data risoluzione - data apertura ticket)	numero ticket per richeiste assistenza ad itcity	1,07		Statistico

Performance Organizzativa - 046006 Ufficio Statistica

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Statistica	Nicola Ferioli	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
soddisfacimento richieste utenti esterni	%	numero estrazioni dati personalizzate effettuate per utenti esterni	numero estrazioni dati personalizzate richieste da utenti esterni	100%	10	Performance
realizzazione indagini ISTAT	%	indagini ISTAT realizzate nell'anno	indagini ISTAT previste nell'anno	100%	30	Performance
bilancio demografico	%	bilanci demografici redatti	bilanci demografici da redigere	100%	10	Performance
soddisfacimento richieste utenti interni	%	numero estrazioni dati personalizzate effettuate per utenti interni	numero estrazioni dati personalizzate richieste da utenti interni	100%	10	Performance
Realizzazione dell'indagine Prezzi al Consumo				Sì	10	Performance
realizzazione Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni e altri censimenti	%	Censimento realizzato	Censimento programmato	100%	30	Performance

Performance Organizzativa - 046010 S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Infrastrutture Tecnologiche e Telecomunicazioni	Paolo Fontechiari	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
diffusione PC compatibili per lo smart working	%	computer dotazione all'ente idonei per lo smart working	numero totale postazioni di lavoro p.c.	52,8%		Statistico
stato aggiornamento parco hardware (%postazioni p.c. con sistema operativo aggiornato)	%	numero computer dotazione all'ente con sistema operativo > windows 10	numero computer dotazione all'ente connessi alla rete	100%	50	Performance
accessibilità digitale per le sedi comunali	%	numero sedi coperte da banda larga	numero sedi comunali	100%	50	Performance
Sportelli di Facilitazione Digitale: tempo intercorrente tra la richiesta di appuntamento e l'erogazione del servizio (in numero giorni)	numero			0		Qualità

Performance Organizzativa - 046011 UFFICIO SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE (SIT) E SMART CITY

Settore responsabile

Ufficio Sistema Informativo Territoriale (sit) e Smart City

Responsabile

Paolo Fontechiari

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
realizzazione cartografie	%	numero cartografie e/o elaborazioni dati territoiali realizzate	numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali realizzate	100%	50	Performance
realizzazione cartografie interattive	%	numero applicazioni/mappe interattive web realizzate	numero applicazioni/mappa interattiva richieste	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 046020 S.O. DIGITALIZZAZIONE PROCESSI

Settore responsabile

S.o. Digitalizzazione Processi

Responsabile

Natalie Valentina Vlahovich

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
supporto formativo interno erogato: ore medie annuali per dipendente con pc	%	numero ore di supporto formativo interno erogato	numero dipendenti con pc	124,24%	100	Performance
grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	%	numero di accessi unici tramite SPID a servizi digitali	numero di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID	100%		Perf. Funz. Pubbl.
percentuale di servizi full digital	%	numero di servizi che siano interamente online, integrati e full digital	numero di servizi erogati	86,21%		Perf. Funz. Pubbl.
percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa	%	numero di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA	numero di servizi a pagamento	100%		Perf. Funz. Pubbl.
percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali	%	numero di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicili digitali	numero di comunicazioni inviate a imprese e PPAA	100%		Perf. Funz. Pubbl.
percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	%	numero di dataset pubblicati in formato aperto	numero di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione	100%		Perf. Funz. Pubbl.
dematerializzazione procedure	numero			100		Perf. Funz. Pubbl.
consultazione del portale istituzionale giornaliera	numero	numero totale di accessi unici al portale istituzionale	365	2.513		Perf. Funz. Pubbl.

Performance Organizzativa - 046030 S.O. RIGENERAZIONE ECONOMIA URBANA

Settore responsabile

S.o. Rigenerazione Economia Urbana

Responsabile

Alma Gambini

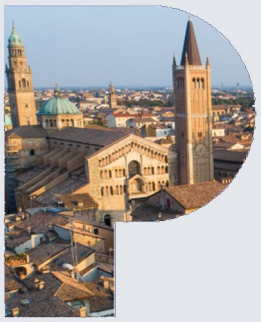
Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di ordinanze emesse	%	numero ordinanze emesse	numero ordinanze richieste	100%	50	Performance
percentuale di richieste sopralluoghi alla PL emesse	%	numero richieste sopralluoghi alla PL emesse	numero esposti/segnalazioni	100%	50	Performance



PIAO

Settore Cultura, turismo e marketing territoriale

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 074000 SETTORE CULTURA, TURISMO E MARKETING TERRITORIALE

Performance Organizzativa - 074000 SETTORE CULTURA, TURISMO E MARKETING TERRITORIALE

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Settore Cultura, Turismo e Marketing Territoriale	Alessandro Puglisi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance
percentuale di patrocini approvati entro l'inizio dell'evento patrocinato	%	patrocini approvati entro l'inizio dell'evento patrocinato	patrocini approvati	100%		Statistico

Performance Organizzativa - 074040 S.O. TURISMO E MARKETING

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Turismo e Marketing	Emma Pincella	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
variazione percentuale di arrivi rispetto all'anno precedente	%	(numero arrivi anno) - (numero arrivo anno - 1)	numero arrivi anno - 1	-3,86%		Statistico
variazione percentuale di presenze rispetto all'anno precedente	%	(numero presenze anno) - (numero presenze anno - 1)	numero presenze anno - 1	-2,94%		Statistico
IAT: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio allo sportello	minuti			10	30	Performance
IAT: tempo di elaborazione di esperienze turistiche per visitatori	gg			1	30	Performance
IAT: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio di richiesta costruzione itinerari	gg			1	40	Performance

Performance Organizzativa - 074050 S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE

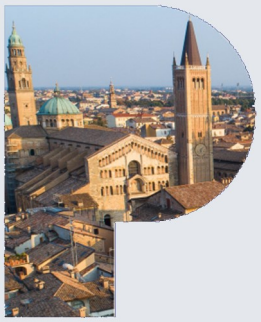
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Eventi e Attivita' Espositive	Chiara Cabassi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Palazzo Pigorini: percentuale giorni di apertura all'anno	%	numero giorni di apertura	365	33%	10	Performance
Palazzo del Governatore (Auditorium): percentuale giorni di apertura all'anno	%	numero giorni di apertura	365	35%	10	Performance
Palazzo del Governatore (struttura): percentuale giorni di apertura all'anno	%	numero giorni di apertura	365	40%	10	Performance
Galleria San Ludovico: percentuale giorni di apertura all'anno	%	numero giorni di apertura	365	30,41%	10	Performance
sistema teatrale convenzionato: numero di recite ogni 10.000 residenti	numero	numero recite	residenti/10.000	52,15		Statistico
numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	numero	numero manifestazioni organizzate	residenti/10.000	4	30	Performance
numero iniziative sostenute ogni 10.000 residenti (tramite patrocinio/ vantaggi economici/ concessione di contributi)	numero	numero iniziative sostenute	residenti/10.000	7,6	15	Performance
Concessione temporanea spazi culturali (Palazzo del Governatore): tempo intercorrente tra la richiesta di concessione e l'erogazione del servizio	numero			3		Qualità
Accesso ai Musei Civici: Rispetto degli Standard dei Livelli Uniformi di Qualità(LUQ)	numero			6		Qualità
numero medio di visitatori mostre per giorno di apertura	numero	numero visitatori mostre	somma numero giorni apertura strutture espositive	180	15	Performance

Performance Organizzativa - 074080 S.O. SISTEMA MUSEALE E CASA DELLA MUSICA

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Sistema Museale e Casa Della Musica	Federica Biancheri	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero medio di prestiti ogni 100 utenti della biblioteca e mediateca	numero	numero prestiti	numero utenti biblioteca e mediateca	0,36		Statistico
numero medio studenti coinvolti in attività didattica	numero	numero studenti coinvolti in attività didattica	numero attività didattiche	25,99		Statistico
numero medio di partecipanti ad evento	numero	numero partecipanti eventi	numero eventi	82,15		Statistico
Accesso ai Musei Civici: Rispetto degli Standard dei Livelli Uniformi di Qualità (LUQ)	numero			6		Qualità
Concessione temporanea spazi culturali presso la Casa della Musica: tempo intercorrente tra la richiesta di concessione e l'erogazione del servizio	numero			3		Qualità
variazione numero visitatori Pinacoteca Stuard	%	numero visitatori anno - numero visitatori anno-1	visitatori anno-1	3,03%		Statistico
variazione numero visitatori Museo dei Burattini	%	numero visitatori anno - numero visitatori anno-1	visitatori anno-1	2,73%		Statistico
variazione numero visitatori Camera di San Paolo	%	numero visitatori anno - numero visitatori anno-1	visitatori anno-1	20,93%		Statistico
numero medio di bambini per laboratorio didattico presso la il Castello dei Burattini	%	numero bambini partecipanti	numero laboratori didattici	19,52		Statistico
numero di visitatori alla Casa Natale Toscanini per ogni metro quadro di superficie espositiva	numero	numero visitatori Casa Natale Toscanini	mq superficie espositiva	16	10	Performance
numero di visitatori alla Casa del Suono per ogni metro quadro di superficie espositiva	numero	numero visitatori Casa del Suono	mq superficie espositiva	29	10	Performance
numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	numero	numero manifestazioni organizzate	residenti/10.000	4	10	Performance
numero di visitatori dei musei civici del San Paolo per ogni metro quadro di superficie espositiva	numero	totale visitatori	mq superficie espositiva	17,82	25	Performance
media di visitatori per ora di apertura musei civici del San Paolo	numero	totale visitatori	numero totale ore apertura	22,89	25	Performance
numero di visitatori alla Museo dell'Opera rispetto per ogni metro quadro di superficie espositiva	numero	numero visitatori Museo dell'Opera	mq superficie espositiva	14,14	10	Performance
percentuale di residenti utenti della biblioteca e mediateca	%	numero utenti biblioteca e mediateca	residenti	2,43%	10	Performance
numero medio di bambini per laboratorio didattico presso la Pinacoteca Stuard	numero	numero bambini partecipanti	numero laboratori didattici	19,47		Statistico



PIAO

Settore
Servizi per l'Edilizia
e Imprese

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 089000 SETTORE SERVIZI PER EDILIZIA E IMPRESE

Performance Organizzativa - 089000 SETTORE SERVIZI PER EDILIZIA E IMPRESE

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Settore Servizi Per Edilizia e Imprese	Marika Milani	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero			2.327		Statistico
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero			1.186		Statistico
Permessi di Costruire - PDC	numero			101		Statistico
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	%	numero CILA estratte per controlli	numero CILA ingressate	11,35%		Statistico
pareri tecnici emessi per rimborsi oneri	numero			104		Statistico
Richiesta di rimborso - titoli in sanatoria: Tempo massimo di erogazione del rimborso	numero			120		Qualità
percentuale pareri tecnici emessi per rimborsi oneri rilasciati nei tempi	%	numero pareri tecnici per rimborsi oneri controllati nei tempi	numero totale parerei tecnici per rimborsi assegnati	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 089004 S.O. ATTI COMPLESSI E CONTENZIOSO

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Atti Complessi e Contenzioso	Luca Gandolfi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
rispetto dei tempi nei provvedimenti sanzionatori per illleciti edilizi	%	comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi emessi nei tempi	numero totale comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi	100%	10	Performance
Supporto a Settore Avvocatura Municipale	%	numero relazioni su ricorsi presentati	numero ricorsi presentati	100%	10	Performance
Percentuale Provv di liquidazione per rimborsi oneri	%	N. Provv di liquidazione per rimborsi oneri approvati	N. Provv di liquidazione per rimborsi oneri richiesti	100%	20	Performance
Monitoraggio incassi oneri nei tempi	%	Invii bimestrali a ragioneria prospetti incassi oneri con finalità accertamento	24 invii	100%	20	Performance
Attività amministrativa necessaria a strumenti urbanistici	%	numero atti amministrativi (DD/Delibere) previsti da strumenti urbanistiche approvati	numero atti amministrativi necessari	100%	5	Performance
Gestione accesso agli atti	%	numero accessi agli atti gestiti/evasi nei termini	numero accessi presentati	100%	30	Performance
rispetto dei tempi nei provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica	%	provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica a seguito di comunicazioni dei VV.FF.	numero totale provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica	100%	5	Performance

Performance Organizzativa - 089007 S.O. MONITORAGGIO ITER E GESTIONE CONTRIBUTI

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Monitoraggio Iter e Gestione Contributi	Marco Valentini	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	%	banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	totale banche dati ministeriali e regionali aggiornate	100%	55	Performance
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	5	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - controllate nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	%	numero SCIA onerose controllate nei tempi	numero totale SCIA onerose assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	5	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	25	Performance

Performance Organizzativa - 089010 S.O. CONFORMITA' EDILIZIA E VERDE PRIVATO

Settore responsabile
S.o. Conformita' Edilizia e Verde Privato

Responsabile
Nicola Ghillani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale accertamenti effettuati sul territorio	%	numero accertamenti effettuati di controllo del territorio	numero scea estratte	100%		Statistico
percentuale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni attività rumorose in deroga nel rispetto tempi di rilascio	totale autorizzazioni attività rumorose in deroga	100%	30	Performance
percentuale Autorizzazioni messa in esercizio ascensori rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni messa in esercizio ascensori nel rispetto tempi di rilascio	totale autorizzazioni messa in esercizio ascensori	100%	30	Performance
percentuale Segnalazione Certificata di Confomità Edilizia e Agibilità controllati	%	numero Segnalazioni Certificate di Confomità Edilizia e Agibilità controllati	totale Segnalazioni Certificate di Confomità Edilizia e Agibilità	28%	40	Performance

Performance Organizzativa - 089011 Ufficio Verde Privato

Settore responsabile
Ufficio Verde Privato

Responsabile
Nicola Ghillani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati	%	numero autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati	totale autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato	100%	40	Performance
percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio piante rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni capitozzatura e taglio piante nel rispetto tempi di rilascio	totale autorizzazioni capitozzatura e taglio	98,5%	60	Performance

Performance Organizzativa - 089012 Ufficio Certificazioni

Settore responsabile
Ufficio Certificazioni

Responsabile
Nicola Ghillani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale Certificati di Destinazione Urbanistica e Agibilità rilasciate nei tempi	%	numero Certificati di Destinazione Urbanistica nel rispetto tempi di rilascio	totale Certificati di Destinazione Urbanistica	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 089013 Ufficio Verifiche Tecniche

Settore responsabile
Ufficio Verifiche Tecniche

Responsabile
Nicola Ghillani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale accertamenti effettuati sul territorio	%	numero accertamenti effettuati di controllo del territorio	numero scea estratte	100%		Statistico
percentuale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni attività rumorose in deroga nel rispetto tempi di rilascio	totale autorizzazioni attività rumorose in deroga	100%	30	Performance
percentuale Autorizzazioni messa in esercizio ascensori rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni messa in esercizio ascensori nel rispetto tempi di rilascio	totale autorizzazioni messa in esercizio ascensori	100%	30	Performance
percentuale Segnalazione Certificata di Confomità Edilizia e Agibilità controllati	%	numero Segnalazioni Certificate di Confomità Edilizia e Agibilità controllati	totale Segnalazioni Certificate di Confomità Edilizia e Agibilità	28%	40	Performance

Performance Organizzativa - 089060 S.O. GESTIONE ATTIVITA' EDILIZIA E TITOLI ABITATIVI

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
S.o. Gestione Attivita' Edilizia e Titoli Abitativi	Daniela Rossi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	%	numero CILA estratte per controlli	numero CILA ingressate	100%		Statistico
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi	%	numero CILA controllate nei tempi	numero CILA estratte per controlli	100%	25	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli	%	numero SCIA estratte per controlli	numero SCIA ingressate	100%		Statistico
percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali	%	numero pareri tecnici per controlli pratiche commerciali controllati nei tempi	numero totale pareri tecnici per controlli pratiche commerciali assegnati	100%	15	Performance
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero			264		Statistico
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero			1.186		Statistico
percentuale DIL/DILA/PAS – Dichiarazioni inizio lavori verificate	%	numero DIL/DILA/PAS verificate	numero totale DIL/DILA/PAS	100%	15	Performance
Permessi di Costruire - PDC	numero			101		Statistico
valutazioni preventive (art.21, L.R.15/13)	numero			25		Statistico
comunicazioni inizio lavori dei PDC	numero			94		Statistico
pareri preventivi per interventi assoggettati a CQAP (Commissione Qualità Architettonica e Paesaggio)	numero			33		Statistico
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA estratte	100%	25	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta	%	numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi	numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	10	Performance
percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	%	numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi	numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	10	Performance

Performance Organizzativa - 089061 Ufficio Centro Storico e Tutele

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Centro Storico e Tutele	Daniela Rossi	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta	%	numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi	numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	8	Performance
percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	%	numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi	numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	7	Performance

Performance Organizzativa - 089062 Ufficio Territorio Urbanizzato

Settore responsabile
Ufficio Territorio Urbanizzato

Responsabile
Daniela Rossi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta	%	numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi	numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	8	Performance
percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	%	numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi	numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	7	Performance

Performance Organizzativa - 089063 Ufficio Interventi Produttivi e Commerciali

Settore responsabile
Ufficio Interventi Produttivi e Commerciali

Responsabile
Daniela Rossi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta	%	numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi	numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	8	Performance
percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	%	numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi	numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	7	Performance

Performance Organizzativa - 089065 Ufficio Territorio Rurale

Settore responsabile
Ufficio Territorio Rurale

Responsabile
Daniela Rossi

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	%	numero pareri per interventi assoggettati a CQAP	numero totale conformità per CQAP assegnate	100%	15	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	%	numero SCIA controllate nei tempi	numero totale SCIA assegnate	100%	15	Performance
percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	%	numero valutazioni preventive controllate nei tempi	numero totale valutazioni preventive assegnate	100%	40	Performance
percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	%	numero inizio lavori controllate nei tempi	numero totale inizio lavori assegnate	100%	15	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - in sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta	%	numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi	numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	8	Performance
percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	%	numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi	numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole	100%	7	Performance

Performance Organizzativa - 089090 S.O. SUAPE E AUTORIZZAZIONI

Settore responsabile
S.o. Suape e Autorizzazioni

Responsabile
Irene Galliani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero			2.327		Statistico
Permessi di Costruire - PDC	numero			101		Statistico
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	%	numero CILA estratte per controlli	numero CILA ingressate	100%		Statistico
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi (Controllo formale e acquisizione pareri)	%	numero CILA controllate nei tempi	numero CILA/CILA-S pervenute	100%	34	Performance
percentuale SCIA/SCIA SANATORIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi (Controllo formale e acquisizione pareri)	%	numero percentuale SCIA/SCIA SANATORIA controllate nei tempi	numero totale percentuale SCIA/SCIA SANATORIA pervenute	100%	33	Performance
percentuale SCEA controllate nei tempi (Controllo formale)	%	numero percentuale SCEA controllate nei tempi	numero totale percentuale SCEA pervenute	100%	33	Performance
percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli	%	numero SCIA estratte per controlli	numero SCIA ingressate	100%		Statistico
SUAPE: tempo intercorrente tra la richiesta di tutoraggio e l'offerta di un appuntamento da parte di SUAPE	numero			10		Qualità
SUAPE: nuovi spazi accessibili anche per persone con mobilità e facoltà sensoriali ridotte per il tutoraggio in presenza	numero			1		Qualità
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero			1.186		Statistico

Performance Organizzativa - 089091 Ufficio Ricezione e Gestione Pratiche

Settore responsabile
Ufficio Ricezione e Gestione Pratiche

Responsabile
Irene Galliani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi	%	numero CILA controllate nei tempi	numero CILA estratte per controlli	100%	10	Performance
percentuale per impianti pubblicitari controllate formalmente nei termini	%	numero pratiche per impianti pubblicitari gestite e controllate nei termini	numero pratiche per impianti pubblicitari ingressate	100%	90	Performance

Performance Organizzativa - 089092 Ufficio Autorizzazioni, Procedimenti unici e Cds

Settore responsabile
Ufficio Autorizzazioni, Procedimenti Unici e Cds

Responsabile
Irene Galliani

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero di istanze ricevute gestite secondo il modello del procedimento unico fino al rilascio del titolo finale	%	numero autorizzazioni uniche rilasciate	numero istanze pervenute	100%		Statistico
Autorizzazioni paesaggistiche: presa in carico, gestione, rilascio delle A.P. pervenute nel rispetto del D.lgs 42/2004 s s.m.i.	%	numero istanze rilasciate	numero istanze pervenute	100%	25	Performance
percentuale DIL/ DILA/PAS/A.U.A. controllate formalmente nei termini	%	numero DIL/ DILA/PAS/A.U.A. controllate formalmente nei termini	numero totale DIL/ DILA/PAS/A.U.A. gestite	100%	25	Performance
percentuale di pratiche fonti rinnovabili e telefonia per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	%	numero conferenze di servizi per pratiche telefonia gestite nei tempi	numero totale pratiche telefonia pervenute	100%	25	Performance
percentuale di istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia n. 127/2016	%	numero conferenze dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	numero totale istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi	100%	25	Performance

Performance Organizzativa - 089093 Ufficio Imprese, Commercio e Servizi

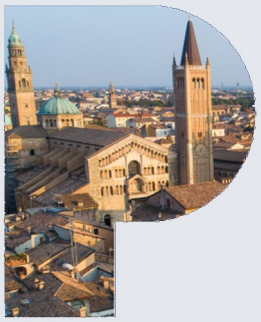
Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Imprese, Commercio e Servizi	Irene Galliani	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate nei tempi	numero autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate	100%	50	Performance
percentuale di autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate nei tempi	%	numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate	numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate	100%	50	Performance

Performance Organizzativa - 089094 Ufficio Interventi ed Autorizzazioni in Area Pubblica

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ufficio Interventi Ed Autorizzazioni In Area Pubblica	Irene Galliani	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.	%	numero di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.	numero di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate	100%	50	Performance
percentuale di concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi	%	numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi	numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate	100%	50	Performance



PIAO

Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 086000 SETTORE POLITICHE ABITATIVE E MANUTENZIONI

Performance Organizzativa - 086000 SETTORE POLITICHE ABITATIVE E MANUTENZIONI

Settore responsabile
Settore Politiche Abitative e Manutenzioni

Responsabile
Tiziano Di Bernardo

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
illuminazione pubblica: consumo medio energetico per punto luce	numero	consumo energetico in kWh	numero punti luce	268,54		Statistico
numero punti luce ogni 1.000 residenti	numero	numero punti luce	residenti/1.000	210,18		Statistico
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
spesa per energia elettrica al metro quadro	numero	costo per energia elettrica	numero di metri quadri disponibili	28,31		Perf. Funz. Pubbl.
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	70	Performance
risoluzione segnalazioni relative agli arredi, a piccoli lavori a verde e nei parchi, varie ed eventuali in scuole e sedi varie del Comune	%	numero segnalazioni risolte	numero segnalazioni totale	100%	10	Performance

Performance Organizzativa - 086001 Ufficio Giuridico Amministrativo di Area

Settore responsabile
Ufficio Giuridico Amministrativo di Area

Responsabile
Tiziano Di Bernardo

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance

Performance Organizzativa - 086030 S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA

Settore responsabile
S.o. Manutenzione, Illuminazione Pubblica e Logistica

Responsabile
Silvia Ferrari

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico istruite entro 60gg	%	numero di autorizzazioni istruite per il rilascio o diniego motivato entro 60 giorni dalla richiesta	numero di richieste autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 086033 Ufficio Manutenzione e Gestione Impianti Illuminazione Pubblica e Impianti Sportivi

Settore responsabile
Ufficio Manutenzione e Gestione Impianti Illuminazione Pubblica e Impianti Sportivi

Responsabile
Silvia Ferrari

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale punti luci ripristinati a seguito di guasto entro 5 gg	%	numero punti luci ripristinati a seguito di guasto entro 5 gg	punti luci con guasto nell'anno	81,21%	100	Performance

Performance Organizzativa - 086034 Ufficio Logistica

Settore responsabile
Ufficio Logistica

Responsabile
Silvia Ferrari

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
media consumi per autoveicolo	numero	consumi combustibile in euro (metano, benzina, gasolio)	numero autoveicoli dell'amministrazione comunale	646,55		Statistico
aumento rapporto consumi " green"/consumi fossili	%	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	4,98%	50	Performance
soddisfacimento sopralluoghi pre traslochi programmati	%	numero sopralluoghi effettuati	traslochi programmati	100%	50	Performance
numero autoveicoli ogni 100 dipendenti	numero	numero autoveicoli dell'amministrazione comunale	numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)/ 100	9,61		Statistico

Performance Organizzativa - 086061 Ufficio di Direzione - Manutenzione e Gestione Verde Pubblico

Settore responsabile
Ufficio di Direzione - Manutenzione e Gestione Verde Pubblico

Responsabile
Manuela Grillo

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale di soddisfacimento della richiesta di partecipazione a conferenze dei servizi per verde pubblico	%	numero partecipazioni/ pareri effettuate/ rilasciati	numero partecipazioni richieste	100%	30	Performance
verde pubblico per abitante	numero	metri quadrati di verde pubblico nel Comune di Parma	residenti	24,66		Statistico
percentuale potature effettuate su programmate	%	numero potature effettuate	numero potature programamte	100%	70	Performance
Autorizzazione all’ingresso e alla circolazione di veicoli nei parchi cittadini: tempo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effetiva erogazione del servizio	numero			7		Qualità

Performance Organizzativa - 086062 Ufficio Manutenzione e Gestione Arredo Urbano - Aree Gioco - Aree sportive all'aperto

Settore responsabile
Ufficio Manutenzione e Gestione Arredo Urbano - Aree Gioco - Aree Sportive All'aperto

Responsabile
Manuela Grillo

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attrezzature e aree gioco certificate	%	numero attrezzature e aree gioco certificate	numero attrezzature e aree gioco TOTALI	100%	100	Performance

Performance Organizzativa - 086070 S.O. PIANIFICAZIONE STRATEGIE ABITATIVE

Settore responsabile
S.o. Pianificazione Strategie Abitative

Responsabile
Filomena Cautillo

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
impatto beneficiari di alloggi pubblici	numero			277		Statistico
rigenerazione delle graduatorie di assegnazione alloggi pubblici	numero	numero pratiche istruite di verifica permanenza requisiti di accesso	numero commissioni assegnazione alloggi effettuate	40	30	Performance
assegnazione alloggi pubblici	%	numero provvedimenti di assegnazione	numero di alloggi assegnabili	100%	40	Performance
accertamento requisiti permanenza ERP	%	numero procedimenti di decadenza avviati	segnalazioni ACER superamento soglia ISEE di permanenza	100%		Statistico
gestione istruttoria bandi annuali	%	numero istruttorie per bandi annuali	numerodomande presentate	100%	20	Performance
accessibilità all'alloggio "pubblico"	%	numero alloggi assegnabili	numero istruttorie ammesse nella graduatoria finale	8,12%		Statistico
bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva	numero			120	10	Performance
Bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva	numero			120		Qualità
Bando Fondo Affito: tempistiche per erogazione contributi ai cittadini	numero			120		Qualità
percentuale alloggi ERS	%	numero alloggiERS	totale alloggi	5,14%		Statistico
percentuale alloggi Emergenza abitativa	%	numero alloggi ERP/ERS assegnati in deroga	totale alloggi	100%		Statistico
percentuale alloggi ERP	%	numero alloggi ERP	totale alloggi	94,86%		Statistico

Performance Organizzativa - 086080 S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE

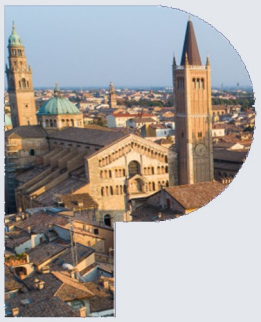
Settore responsabile
S.o. Sviluppo e Progettualita' Abitative

Responsabile
Sabino Pellegrino

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
manutenzione alloggi pubblici	%	numero alloggi ripristinati + numero alloggi riqualificati a livello condominiale	totale alloggi pubblici	4%	50	Performance
efficacia programmazione progetti interventi alloggi pubblici	%	numero delibere approvazione progetti	numero interventi previsti nei triennali OOPP di Comune + ACER e altri soggetti attuatori	100%	30	Performance
tasso di cofinanziamento interventi alloggi pubblici approvati	%	importo interventi cofinanziati con risorse non comunali	importo totale interventi	100%		Statistico
procedimenti rimozione vincoli edilizia convenzionata	%	numero procedimenti evasi	numero domande ammesse	92,19%	20	Performance
proventi rimozione vincoli edilizia convenzionata	numero			249.559,5		Statistico
aumento offerta alloggi ripristinati	%	numero alloggi nei progetti conclusi (ripristino)	totale alloggi previsti nei progetti approvati	315,25%		Statistico
efficacia dell'aumento dell'offerta abitativa	%	numero alloggi nei progetti conclusi (nuovi ed esistenti riqualificati)	totale alloggi previsti nei progetti approvati	366,1%		Statistico
efficacia di investimento sulle politiche abitative	%	importo totale interventi approvati	importo totale interventi terminati	55,83%		Statistico
efficacia interventi di ripristino alloggi sfitti	%	numero alloggi sociali non assegnabili riqualificati/ripristinati (a fine anno di riferimento)	numero alloggi non assegnabili a inizio anno di riferimento	50,96%		Statistico
numero alloggi Edilizia Convenzionata	numero			48		Statistico



PIAO

Settore Opere Pubbliche

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 083000 SETTORE OPERE PUBBLICHE

Performance Organizzativa - 83000 SETTORE OPERE PUBBLICHE

Settore responsabile
Settore Opere Pubbliche

Responsabile
Michele Gadaleta

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	5	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	5	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	40	Performance
percentuale attuazione del Piano annuale previsto nel PIAO: interventi affidati a P.I.	%	esecutivi approvati	esecutivi programmati	100%	25	Performance
percentuale di banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	%	banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	totale banche dati ministeriali	100%	25	Performance

Performance Organizzativa - 083010 S.O. LAVORI PUBBLICI E SISMICA

Settore responsabile
S.o. Lavori Pubblici e Sismica

Responsabile
Cecilia Damoni

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
regolare conclusione del procedimento di rilascio delle autorizzazioni sismiche	%	autorizzazioni rilasciate	autorizzazioni richieste relative a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	40	Performance
regolare conclusione del procedimento di rilascio del parere di conformità alle NTC dei depositi del progetto esecutivo delle strutture	%	pareri di conformità rilasciati	depositi soggetti a controllo sistematico relativi a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	30	Performance
regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente e in CdS	%	pareri definitivi emessi	pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	20	Performance
percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi sui teatri	%	esecutivi approvati	esecutivi programmati	100%	10	Performance
soddisfacimento delle istruttorie di richieste di archiviazione, restituzione rimborsi forfettari, istanze di accesso agli atti, comunicazione di proroga e di variazioni anagrafiche	%	istruttorie concluse	procedimenti presentati	100%		Statistico

Performance Organizzativa - 083040 S.O. PROJECT MANAGEMENT, DIGITALIZZAZIONE OPERE PUBBLICHE E DI URBANIZZAZIONE

Settore responsabile
S.o. Project Management, Digitalizzazione Opere Pubbliche e di Urbanizzazione

Responsabile
Anna Ferrara

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi di competenza del Settore su immobili (esclusi i teatri e Parma Infrastrutture)	%	esecutivi approvati	esecutivi programmati	90,91%	50	Performance
rispetto delle milestone previste per gli interventi PNRR attuati direttamente dal Settore	%	milestone previste nell'anno	milestone rispettate	100%	30	Performance
rilascio delle autorizzazioni al subappalto	%	autorizzazioni rilasciate	autorizzazioni richieste	100%	20	Performance
modifiche contrattuali con obbligo di inoltro ad ANAC	%	trasmissioni effettuate	modifiche contrattuali approvate con obbligo di trasmissione	100%		Statistico

Performance Organizzativa - 083041 UFFICIO OPERE DI URBANIZZAZIONE

Settore responsabile

Ufficio Opere di Urbanizzazione

Responsabile

Anna Ferrara

Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
affidamento incarichi di collaudo relativi alle opere di urbanizzazione previste nelle convenzioni urbanistiche	%	incarichi affidati	accertamenti effettuati sulla base riscossioni somme versate dagli attuatori	100%	35	Performance
regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente	%	pareri definitivi emessi	pareri richiesti relativi relativi a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	35	Performance
regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa in CdS	%	pareri definitivi emessi	pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno	100%	30	Performance

Performance Organizzativa - 083042 Ufficio Digitalizzazione Opere Pubbliche (BIM)

Settore responsabile

Ufficio Digitalizzazione Opere Pubbliche (bim)

Responsabile

Anna Ferrara

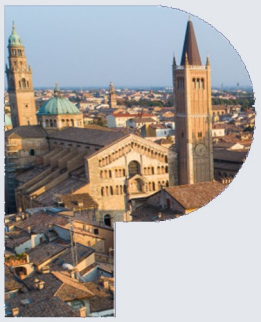
Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Percentuale progetti in modalità BIM	%	numero interventi per i quali si è provveduto alla progettazione in modalità BIM	numero di interventi sopra soglia previsti	100%	25	Performance
percentuale progetti inseriti nella piattaforma AINOP	%	numero di progetti inseriti nella piattaforma AINOP	numero interventi da inserire	100%	25	Performance
rendicontazione progetti PNRR su Regis	%	Numero progetti rendicontati	Numero progetti con SAL rendicontabili	100%	25	Performance
Percentuale aggiornamento dati sulla piattaforma ARES	%	Numero progetti rendicontati	Numero progetti con SAL rendicontabili	100%	25	Performance



PIAO

Settore Patrimonio

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - 050000 SETTORE PATRIMONIO

Performance Organizzativa - 50000 SETTORE PATRIMONIO

Settore responsabile
Settore Patrimonio

Responsabile
Costanza Barbieri

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	%	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	100%	10	Performance
percentuale obblighi di trasparenza assolti	%	numero obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza previsti	100%	10	Performance
tempo medio di ritardo dei pagamenti come calcolato nella Piattaforma per i Crediti Commerciali	numero	somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)	importo totale pagato nel periodo	0	80	Performance

Performance Organizzativa - 050010 S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO

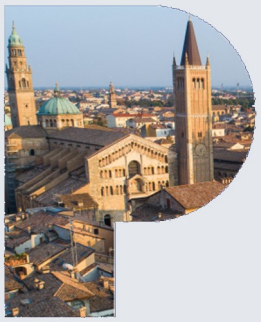
Settore responsabile
S.o. Valorizzazione Patrimonio

Responsabile
Fabio Albertelli

Inizio
01/01/2026

Fine
31/12/2026

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
numero medio di particelle terreni inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per istruttore	numero	numero particelle inserite e/o eliminate nell'inventario	numero addetti	4.625		Statistico
numero medio di unità immobiliari inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per istruttore	numero	unità immobiliari gestite nell'inventario	numero addetti	716		Statistico
numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)	numero			22.036		Statistico
numero medio di ditte coinvolte per addetto	numero	numero ditte coinvolte nelle procedure di espropriazione	numero addetti	7		Statistico
immobili non ERP agibili non utilizzati	numero			9		Statistico
numero medio di rogiti registrati per addetto	numero	numero rogiti registrati	numero addetti	102		Statistico
percentuale soddisfacimento richieste di verifiche dello stato patrimoniale	%	numero richieste soddisfatte relative alla verifica dello stato patrimoniale	numero richieste	100%	100	Performance
Concessione Sale Civiche: tempo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effetiva erogazione del servizio	numero			3		Qualità



PIAO

Ade S.p.A.

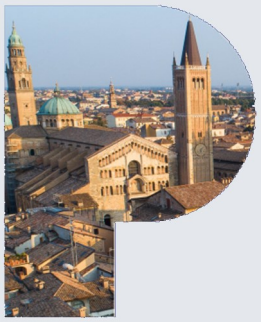
Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00001 ADE S.P.A.

Performance (KPIS) ADE S.P.A.

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Ade S.p.a.	Matteo Petronio	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Esumazioni realizzate	numero			272	10	Output
Estumulazioni realizzate	numero			700	10	Output
Parametro produttività per operatore	numero	Numero operazioni	numero totale addetti	149	20	Performance
Grado di apprezzamento strutture cimiteriali	%	Numero risposte positive	Numero questionari compilati	75%		Qualità
Grado apprezzamento servizi cimiteriali erogati	%	Numero risposte positive	Numero questionari compilati	75%		Qualità
Grado apprezzamento cortesia del personale	%	Numero risposte positive	Numero questionari compilati	75%		Qualità
Tempi medi risposta ai reclami dell'utenza	gg	Giorni intercorsi dal reclamo alla risposta	Numero di reclami	5		Qualità
Costo medio operatori per operazione effettuata	€	Costo addetti	numero operazioni	311	20	Performance
Percentuale sepolture scadute estumulate o esumate con d' ufficio	%	Numero esumazioni ed estumulazioni d'ufficio	Numero esumazioni ed estumulazioni	24%	20	Performance
Percentuale sepolture scadute estumulate o esumate con interesse	%	Numero esumazioni ed estumulazioni con interesse	Numero esumazioni ed estumulazioni	76%	20	Performance



PIAO

ASP Parma

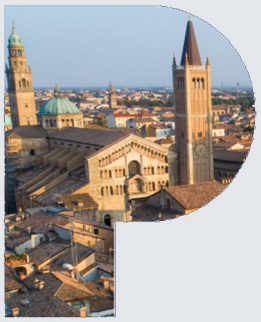
Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00002 ASP PARMA

Performance (KPIS) ASP PARMA

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Asp Parma	Stefano Andreoli	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Grado di occupazione posti CRA	%	Numero giornate di presenza + numero giornate assenza con conservazione del posto	Numero giornate teoriche	95%	7,69	Output
Grado occupazione servizi centri diurni per anziani non autosufficienti	%	Numero giornate di presenza + numero giornate assenza con conservazione del posto	Numero giornate teoriche	80%	7,69	Output
Grado occupazione servizi di comunità per minori	%	Numero giornate di presenza + numero giornate assenza con conservazione del posto	Numero giornate teoriche	85%	7,69	Output
Ore assistenziali erogate	%	Ore da parametro	Ore erogate	97%	7,69	Output
Ore infermieristiche erogate	%	Ore da parametro	Ore erogate	97%	7,69	Output
Questionari di gradimento - Incremento del numero dei questionari raccolti, rispetto all’anno precedente, e maggioranza di questionari con esito “molto o abbastanza” soddisfatto	si/no			Sì		Qualità
Sostenibilità economica	%	Totale ricavi	Totale costi	100%	7,69	Output
incremento % ore formazione pro capite erogate al personale	%	Totale ore di formazione erogate	numero medio dipendenti nell’anno	10%	7,69	Output
Grado occupazione centri diurni per persone con disabilità	%	Numero giornate di presenza + numero giornate assenza con conservazione del posto	Numero giornate teoriche	80%	7,69	Output
Incremento del numero di cittadini/utenti che si sono rivolti ai servizi di ASP	%			5%	7,69	Output
Incremento del numero e della tipologia dei servizi gestiti	si/no			Sì		Qualità
Ampliamento della conoscenza del valore storico di ASP - Incremento % rispetto all’anno 2025	%			5%	7,69	Output
Incremento % rispetto all’anno 2025 del numero enti del terzo settore coinvolti con attività in collaborazione e/o co-progettazione	%			5%	7,69	Output



PIAO

Centro Agro Alimentare e Logistica Consortile di Parma (CAL)

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00003 C.A.L.

Performance (KPIS) C.A.L.

Settore responsabile

C.a.l.

Responsabile

Marco Core

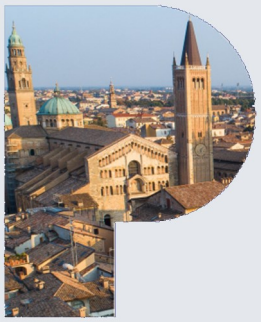
Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Percentuale raccolta rifiuto differenziato	%			96%	50	Performance
% spazi occupati sul totale dei mq Mercato	%			98%	50	Performance



PIAO

Fondazione Teatro Regio

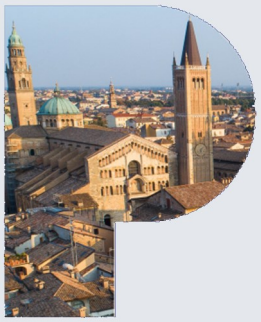
Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00004 FONDAZIONE TEATRO REGIO

Performance (KPIS) FONDAZIONE TEATRO REGIO

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Fondazione Teatro Regio	Luciano Messi	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Numero di recite Stagione Lirica	numero			18	2,38	Output
Numero di recite Stagione Concertistica	numero			6	2,38	Output
Numero di recite Parma Danza	numero			6	2,38	Output
Numero di recite Festival Verdi	numero			30	2,38	Output
Numero di spettatori Stagione Lirica	numero			16.000	2,38	Output
Numero di spettatori Stagione Concertistica	numero			2.000	2,38	Output
Numero di spettatori Parma Danza	numero			3.500	2,38	Output
Numero di recite Regio Young	numero			25	2,38	Output
Numero di spettatori Regio Young	numero			12.000	2,38	Output
Numero di spettatori Festival Verdi	numero			17.000	2,38	Output
Numero visitatori Teatro Regio	numero			15.000	2,38	Output
Numero di giornate lavorate	numero			32.000	2,38	Output
Numero di eventi Verdi Off	numero			200	2,38	Output
Numero di partecipanti Verdi Off	numero			15.000	2,38	Output
Numero di luoghi Verdi Off	numero			50	2,38	Output
Numero di eventi Regio in Tour	numero			3	2,38	Output
Numero di luoghi Regio in Tour	numero			3	2,38	Output
Numero di eventi/laboratori Regio Insieme	numero			20	2,38	Output
Numero di partecipanti Regio Insieme	numero			300	2,38	Output
Grado di autofinanziamento tramite fonti private in relazione al PIL RER	numero	Ricavi Fonti private*PIL pro-capite RER	Costi totali progetto	4	2,38	Output
Grado di autofinanziamento tramite fonti private	numero	Ricavi Fonti private	Costi totali progetto	0,17	2,38	Output
Grado di autofinanziamento tramite ricavi da biglietteria	numero			4,05	2,38	Output
Grado di autofinanziamento con altre risorse pubbliche	numero			0,33	2,38	Output
Grado di autonomia gestionale	numero			3	2,38	Output
Efficienza gestionale	numero			0,65	2,38	Output
Costo medio per spettatore	€			270	2,38	Output
Incassi medi per spettatore	€			55	2,38	Output
Indice di gradimento del pubblico	numero			4		Qualità
Percentuale giorni di apertura Teatro Regio	%			59%	2,38	Output
Numero recite organizzate ogni 10.000 residenti	numero			20,15	2,38	Output
Tasso di assenza “Personale”	%			4%	2,38	Output
Numero recite organizzate rispetto alla popolazione scolastica ogni 10.000 studenti/esse (Regio Young)	numero			7,75	2,38	Output
Riempimento medio per attività artistica (Stagione Lirica)	%	n. presenze	capienza sala	80%	2,38	Output
Riempimento medio per attività artistica (Danza)	%	n. presenze	capienza sala	67%	2,38	Output
Riempimento medio per attività artistica (Festival Verdi)	%	n. presenze	capienza sala	82%	2,38	Output
Percentuale inclusione tramite eventi gratuiti	%	n. eventi gratuiti	n. eventi totali	45%	2,38	Output
Certificazione della Qualità dell’Ente formativo	si/no			Sì		Qualità
Punteggio Qualità Artistica (Ministero della Cultura)	numero	Somma punteggi assegnati dalla Commissione Musica	n. punteggi assegnati	0,74	2,38	Output
SROI Festival Verdi				3	2,38	Output
CO2 equivalente	ton CO2			350	2,38	Output
Punteggio progettualità artistica (Regione Emilia- Romagna)	numero	Somma punteggi assegnati dalla Commissione	n. punteggi assegnati dalla Commissione	0,8		Qualità
Valore economico distribuito	€			5.500.000	2,38	Output



PIAO

Forma Futuro Soc.
Cons.r.l.

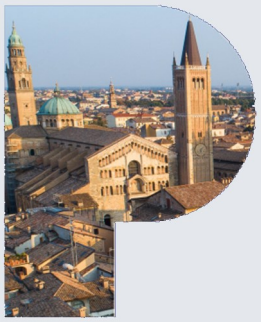
Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00005 FORMA FUTURO SOC.CONS.R.L.

Performance (KPIS) FORMA FUTURO SOC.CONS.R.L.

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Forma Futuro Soc.cons.r.l.	Mirco Potami	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Percorsi IefP	Numero classi			14	7,14	Output
Tirocini/stage in azienda	Numero attivazioni			350	7,14	Output
Indice di disponibilità corrente (accreditamento)	Numero/Valori di Bilancio Nota integrativa			1,1	7,14	Output
Durata media crediti (Accreditamento)	Numero gg/Valori di Bilancio Nota integrativa			200	7,14	Output
Durata media debiti (accreditamento)	Numero gg/Valori di Bilancio Nota integrativa			200	7,14	Output
Oneri finanziari/Valore della produzione (Accreditamento)	% - Valori di Bilancio Nota integrativa			3%	7,14	Output
Patrimonio Netto/Valore della Produzione (accreditamento)	% - Valori di Bilancio Nota integrativa			2%	7,14	Output
Percentuale utenti qualificati su utenti all'avvio Iefp	%	utenti qualificati	utenti all'avvio Iefp	75%	7,14	Output
Percentuale progetti approvati su progetti presentati Iefp	%	progetti approvati	progetti presentati Iefp	90%	7,14	Output
Percentuale progetti rendicontati su progetti avviati	%	progetti rendicontati	progetti avviati	100%	7,14	Output
Valori 1-10 – Questionari valore sintetico minimo	numero			7		Qualità
Tasso di occupazione dei partecipanti (da accreditamento regionale) - Questionario entro 6 mesi	%			70%	7,14	Performance
N. Progetti specifici antidispersione scolastica e formativa	numero			2	7,14	Performance
N progetti specifici in competenze digitali				2	7,14	Performance



PIAO

Infomobility S.p.A.

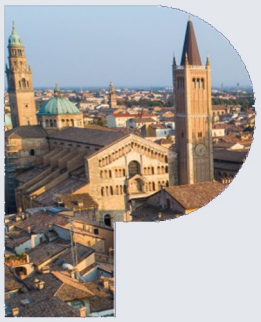
Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00006 INFOMOBILITY S.P.A.

Performance (KPIS) INFOMOBILITY S.P.A.

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Infomobility S.p.a.	Michele Ziveri	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Controllo sul territorio - Piano Sosta - n. medio ausiliari turni mattina / pomeriggio	numero			16	4	Output
Controllo sul territorio - Piano Sosta n. medio ausiliari turno serale	numero			1,6	4	Output
Controllo sul territorio - Piano Sosta n. stalli ritracciati (5 m lineari a stallo)	numero			7.600	4	Output
Micromobilità - n. mezzi totali	numero			1.220	4	Output
Micromobilità - km totali fatti con mezzi di micromobilità	km			600.000	4	Output
Cicletteria - Numero depositi biciclette medio giornalieri	numero			100	4	Output
Car sharing - Km effettuati	km			645.000	4	Output
Car sharing - n. mezzi medi attivi	numero			60	4	Output
Performance economiche Piano Sosta Ricavi sosta su strada	€			6.400.000	4	Performance
Performance economiche Piano Sosta - Ricavi medi giornalieri sosta su strada	€			21.192	4	Performance
Performance economiche Piano Sosta - Corrispettivo subconcessione (nuovo calcolo)	€			1.900.000	4	Performance
Parcheggio DUS - Ricavi annui	€			178.515	4	Performance
Parcheggio FLEMING - Ricavi annui	€			20.056	4	Output
Efficacia del Piano Sosta - % permessi rinnovati da remoto in modo automatizzato	%	n. permessi rinnovati da remoto	n. totale di permessi rinnovati	79%	4	Output
Controllo sul territorio - Piano Sosta n. medio di sanzioni diurne al giorno				183	4	Output
Controllo sul territorio - Piano Sosta n. medio di sanzioni serale al giorno	numero			11,7	4	Output
Micromobilità - Numero km per mezzo micromobilità	numero			484	4	Output
Car Sharing - Km / media mezzi in flotta	km			10.750	4	Output
Soddisfazione indiretta dei cittadini del Piano Sosta	%	n. stalli residenti	totale permessi residenti	23%		Qualità
Soddisfazione - Servizio App Tap&Park - Valutazione su app (da 0 a 5)	numero			3,3		Qualità
Soddisfazione del servizio di micromobilità - % utenti con voto > 3 su 5 (su app)	%			70%		Qualità
Soddisfazione del servizio di carsharing (ALLWAYS) - % utenti con voto > 6 su 10 (su app)	%			70%		Qualità
Valore ambientale del Piano sosta - n. permessi per auto elettriche	numero			1.700	4	Output
CO2 risparmiata per utilizzo dei servizi di micromobilità in uso alternativo all'automobile	Kg (chilometri * 0,12)			60.000	4	Output
Efficacia del Piano Sosta - N. guasti annuo / numero totale parcometri		N. guasti annu	numero totale parcometri	0,01	4	Output



PIAO

it.city S.p.A.

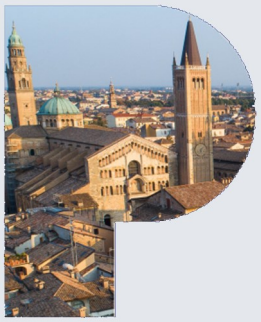
Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00007 IT.CITY S.P.A.

Performance (KPIS) IT.CITY S.P.A.

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
It.city S.p.a.	Fabrizio Pezzuto	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Help Desk – Segnalazioni Applicative	numero			3.500		Statistico
Help Desk – Segnalazioni Tecnologiche/Sistemistiche	numero			4.500		Statistico
Help Desk – Chiamate di Change	numero			5.000	4,76	Output
Progetti di Bassa – Media Complessità - N° progetti con stima gg/uomo inferiore a 20 e/o con costi inferiori a 40.000 Euro nell'anno	numero			40	4,76	Output
Progetti di Alta Complessità - N° progetti con stima gg/uomo superiore a 20 e/o con costi superiori a 40.000 Euro nell'anno	numero			20	4,76	Output
Efficienza HD Segnalazioni Applicative	numero	Output	gg uomo	6,5	4,76	Output
Efficienza Manutenzione Applicativa	numero	Output	gg uomo	2,2	4,76	Performance
Efficienza Manutenzione Sistemistica	numero	Output	gg uomo	2,5	4,76	Output
Efficienza HD Segnalazioni Tecnologiche/"Change"	numero	Output	gg uomo	10	4,76	Output
Efficienza Progetti di Bassa – Media Complessità	numero	gg stimate e approvate dal Comune in sede di offerta/affidamentO	gg consuntivate al termine del progetto (sommatoria di tutti i progetti)	0,8	4,76	Performance
Efficienza Progetti di Alta Complessità	numero	gg stimate e approvate dal Comune in sede di offerta/affidamento	gg consuntivate al termine del progetto (sommatoria di tutti i progetti)	0,75	4,76	Performance
Efficacia HD Segnalazioni Tecnologiche	numero			0,9		Qualità
Efficacia Progetti di Alta Complessità	%			85%	4,76	Output
Efficacia HD Segnalazioni Applicative	numero			0,9		Qualità
Efficacia Progetti di Bassa – Media Complessità	%			90%	4,76	Output
Qualità Help Desk – customer satisfaction	%			90%		Qualità
Impatto Manutenzione Applicativa e Sistemistica - Numero di Ore in 1 anno di "down" di servizi applicativi e/o di servizi Infrastrutturali "on premise"	ore			16	4,76	Output
Impatto Help Desk - Miglioramento Utente - % di utenti che diminuisce il n° di segnalazione nello stesso ambito	%			75%	4,76	Output
Impatto Help Desk – Miglioramento applicativo/sistemistico - n° ticke che , nonostante la risoluzione, si ripresentano comunque	%			10%	4,76	Output
Impatto Progetti Bassa – Media Complessità - percentuale dei progetti che hanno raggiunto l'indicatore indicato nell'offerta	%			80%	4,76	Output
Impatto Progetti Alto Complessità -rogetti che hanno raggiunto l'indicatore indicato nell'offerta del progetto	%			80%	4,76	Output



PIAO

Parma Infrastrutture S.p.A.

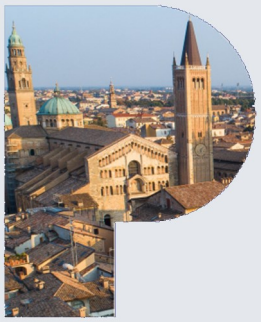
Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00008 PARMA INFRASTRUTTURE S.P.A.

Performance (KPIS) PARMA INFRASTRUTTURE S.P.A.

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Parma Infrastrutture S.p.a.	Giorgio Pagliari	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Conseguimento CPI	n. strutture con CPI conseguito			1	11,11	Output
% richiesta manutentive soddisfatte/n. richieste – fabbricati	%			95%	11,11	Performance
Tempo di risposta alle segnalazioni non urgenti - fabbricati	gg			8		Qualità
Tempo di risposta alle segnalazioni urgenti - fabbricati	ore			24		Qualità
Manutenzione stradale	Km di strada manutenuti all'anno			790	11,11	Output
Efficienza energetica fabbricati in concessione	n. Strutture in concessione efficientate energeticamente/anno			2	11,11	Output
Adeguamento sismico fabbricati in concessione	n. Strutture in concessione adeguate sismicamente /anno			2	11,11	Output
Servizi tecnici svolti internamente	% servizi tecnici svolti internamente			30%	11,11	Performance
n. di strutture in concessione in cui si prevede eliminazione barriere architettoniche/anno	numero			2	11,11	Performance



PIAO

ParmaInfanzia S.p.A.

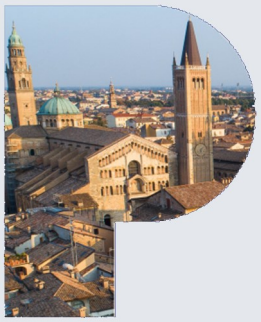
Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00009 PARMAINFANZIA S.P.A.

Performance (KPIS) PARMAINFANZIA S.P.A.

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Parmainfanzia S.p.a.	Irene Cordero	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Servizi gestiti	numero			26		Statistico
Sezioni gestite	numero			71		Statistico
Utenti accolti	numero			1.590		Statistico
TOTALE RICAVI	€			16.111.000	11,11	Performance
EBIT : VAL. PROD. - COSTI PROD.	€			168.126	11,11	Performance
UTILE NETTO: TOTALE RICAVI - TOTALE COSTI	€			14.025	11,11	Performance
ROE: UTILE NETTO / PATRIMONIO NETTO	%			0,66	11,11	Performance
% Voti "Poco/Per niente" nelle analisi di customer dei vari parametri	%			10%		Qualità
% Voti "Molto/abbastanza" nelle analisi di customer dei vari parametri	%			90%		Qualità



PIAO

S.M.T.P. S.p.A.

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00010 S.M.T.P. S.P.A.

Performance (KPIS) SMTP

Settore responsabile

S.m.t.p. S.p.a.

Responsabile

Filippo Fritelli

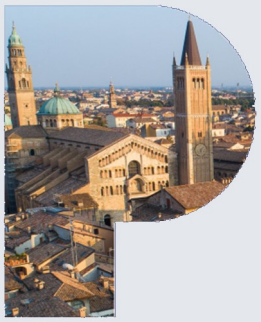
Inizio

01/01/2026

Fine

31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
Grado di soddisfacimento dell'utenza sul servizio di TPL - Effettuazione del rilievo della customer satisfaction	si/no			Sì	12,5	Performance
Indicatori di performance del Contratto di affidamento del servizio (CdS) - Rispetto dei target di contratto	si/no			Sì	12,5	Performance
Indicatori di performance del Contratto di affidamento del servizio (CdS) - Ricalibrazione del cruscotto degli indicatori	si/no				12,5	Performance
Livello di utilizzo del servizio TPL urbano	numero	Voto medio sul servizio complessivo emerso dalla survey sulla qualità percepita	Voto medio sul servizio complessivo emerso dalla survey sulla qualità percepita anno precedente	1	12,5	Performance
Incidenza dei servizi integrativi sul valore complessivo della produzione (dati desunto dal Conto economico a consuntivo) rispetto ai valori medi del triennio precedente	%	costi dei servizi integrativi	valore complessivo della produzione	100%	12,5	Performance
Gestione del Contratto di servizio TPL Dati di produzione del servizio di TPL (tratti dalla rendicontazione trasmessa alla Regione RER): km erogati con filobus qualità percepita passeggeri trasportati - Valori rispondenti alle condizioni contrattuali	si/no			Sì	12,5	Performance
Gestione del patrimonio immobiliare afferente il TPL - Mantenimento in piena efficienza del patrimonio immobiliare in uso attraverso interventi di manutenzione straordinaria/ristrutturazione/nuova costruzione e nuove forniture di macchinari/impianti	si/no			Sì	12,5	Output
Gestione delle utenze relative agli immobili in uso all'Agenzia - Mantenimento del rapporto ai valori medi del triennio precedente, al netto dell'andamento del mercato tariffario del costo complessivo delle utenze energetiche, telefoniche, altre utenze, relative agli immobili in uso all'Agenzia	si/no			Sì	12,5	Performance



PIAO

S.T.T. Holding S.p.A. (in liquidazione)

Comune di Parma

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

Obiettivo operativo 2.14.02 Gruppo Comune di Parma - Scenari evolutivi

Attività 2.14.02.3 S.T.T. Holding S.p.A. in liq. - avvio piano retrocessione cespiti patrimoniali e prosecuzione iter di liquidazione

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.t.t. Holding S.p.a. (in Liquidazione)	01/01/2024	31/12/2028

Strutture coinvolte

Settore Risorse Finanziarie,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Definizione accordi e stipula atti di assegnazione	si/no	Sì	Sì	Sì	100

Attività 2.14.02.4 Area Stazione STU S.p.A. - definizione e attuazione del piano

Struttura responsabile	Inizio	Fine prevista
S.t.t. Holding S.p.a. (in Liquidazione)	01/01/2024	31/12/2027

Strutture coinvolte

Avvocatura Civica,
Settore Risorse Finanziarie,
Settore Opere Pubbliche,
Settore Pianificazione e Sviluppo Del Territorio,
Settore Patrimonio

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Liquidazione asset	si/no	Sì	Sì		50
Definizione e approvazione nuovo accordo	si/no	Sì	Sì		50

Obiettivo strategico 2.14 Politiche di Gruppo per migliorare la qualità e l’efficienza nell’erogazione dei servizi

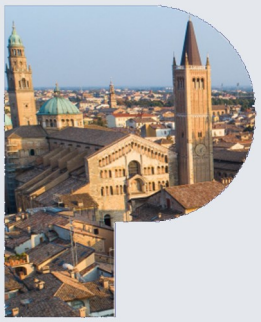
Obiettivo operativo 2.14.03 Valore Pubblico di Gruppo

Attività 2.14.03.15 PIAO Consolidato sperimentale - collaborazione di STT

Struttura responsabile	**Inizio**	**Fine prevista**
S.t.t. Holding S.p.a. (in Liquidazione)	01/01/2026	31/12/2028

Strutture coinvolte

Indicatori	Unità di misura	Target 2026	Target 2027	Target 2028	Peso
Programmazione e rendicontazione obiettivi e indicatori secondo le indicazioni fornite	si/no	Sì	Sì	Sì	100



PIAO

TEP S.p.A.

Comune di Parma

Performance Organizzativa di Struttura - P00012 TEP S.P.A.

Performance (KPIS) TEP S.P.A.

Settore responsabile	Responsabile	Inizio	Fine
Tep S.p.a.	Roberto Prada	01/01/2026	31/12/2028

Indicatori	Unità di misura	Numeratore	Denominatore	Target 2026	Peso	Tipo indicatore
N° passeggeri servizio urbano	numero			31.000.000	8,33	Output
Km erogati servizio urbano	km			7.800.000	8,33	Output
Km offerti per dipendenti	km	Km offerti	n. dipendenti	13.400	8,33	Output
Mezzi con acquisto a bordo	%	N° di bus dotati di validatori per acquisto con carta di credito	N° di bus	100%		Qualità
Tasso d’evasione	%	N° sanzioni elevate	n° passeggeri controllati	7%	8,33	Performance
Linee urbane accessibili a disabili	%	N° linee accessibili	n° linee urbane	100%		Qualità
N° viaggiatori per km	numero	N° viaggiatori servizio urbano	km servizio urbano	3,9	8,33	Performance
N° viaggi per abitante	numero	N° viaggiatori	abitanti	153	8,33	Performance
N° km per abitante	numero	Km offerti	abitanti	38	8,33	Performance
Puntualità servizio urbano	%	n corse in orario o con ritardo <5 minuti	n° totale corse	90%		Qualità
Corse effettuate rispetto a programmate	%	Corse effettuate	corse programmate	97%		Qualità
Velocità commerciale - Velocità media bus – km/h	km/h			17		Qualità