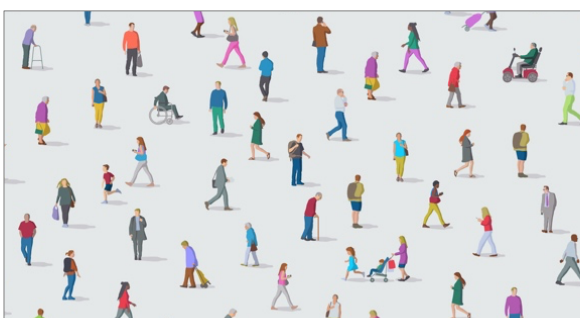


# PEBA

## Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche

### Luoghi della cultura e loro collegamenti

L.41/1986, L.104/1992 CIG: B0170DC618



## F15 INFORMAGIOVANI

#### Committente

S.O. Lavori Pubblici e Attuazione PNRR Settore Opere Pubbliche

RUP Ing. Luigi ELIA

DUC – Direzionale Uffici Comunali, Largo Torello de Strada 11/A – 43121 Parma

E-mail [l.elia@comune.parma.it](mailto:l.elia@comune.parma.it) Tel +39 0521 031198

#### Progettiste

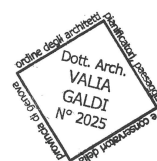
RTP PARMA EASY LANDSCAPE

Arch.a Valia GALDI, Arch.a Cinzia ARALDI, Arch.a Maddalena MORETTI

Mandataria Arch.a Valia Galdi OAGE n° 2025 - Via Rivarola 54/8 16043 Chiavari GE

e-mail [valiagaldi@gmail.com](mailto:valiagaldi@gmail.com) PEC [valiagaldi@postasemplice.it](mailto:valiagaldi@postasemplice.it)

Mb +39 3469634835



Galdi Valia  
Ordine Architetti di  
Genova  
Architetto  
04.04.2025 09:03:40  
GMT+01:00

Parma, novembre 2024



Comune di Parma



**PEBA**

Piano  
Eliminazione  
Barriere  
Architettoniche

# REPORT

## Criticità rilevate Informagiovani

Sopralluogo in data 19 novembre 2024

Riferimenti culturali e normativi: Principi dell'Universal Design a cui si richiama la L.18/2009 e i decreti successivi relativi ai Programmi di Intervento e nell'interpretazione delle normative tecniche vigenti, in particolare: il DM 236/89, Circolare 26/2018 MBBCC comprensiva degli Allegati I-IV, la norma UNI CEI EN 17210:2021.

Elenchiamo di seguito le criticità individuate e le sommarie indicazioni per la loro soluzione.

## RAGGIUNGIBILITÀ

### Sito web:

Sul sito di informagiovani la pagina con le informazioni sul "vieni a trovarci" potrebbe descrivere le caratteristiche di accessibilità.

### Raggiungibilità dell'ingresso

L'ingresso si trova su via Melloni, raggiungibile a piedi, in bus con una fermata a cento metri e parcheggi disponibili lungo la strada per auto con contrassegno, ancorché non riservati.

Il marciapiede è ampio e percorribile. Potrebbero essere implementate le rastrelliere in prossimità.



## ENTRARE/USCIRE

All'ingresso si indica l'inserimento un segnale tattile di intercettazione e un segnale radiofaro LETIsmart per facilitarne l'individuazione.

Inoltre, essendo presente un raccordo sulla soglia si propone di sostituire la porta con una porta scorrevole automatica (con apertura a spinta dall'interno in caso di emergenza) in modo da permettere l'ingresso in autonomia alle persone in carrozzina.



## MUOVERSI E FRUIRE

### Accoglienza

Le postazioni, situate di fronte all'ingresso, sono accessibili alle persone in carrozzina e permettono una buona interlocuzione anche mediante il contatto visivo sul volto delle addette. Si suggerisce di inserire qui un impianto Hearing Loop da tavolo.

### Orientamento e Benessere Ambientale

Gli spazi sono molto circoscritti, potrebbe essere opportuno prevedere una targa di individuazione per la sala retrostante.

### Sala attività e colloqui

Lo spazio è ampio e aperto, necessiterebbe di un'integrazione con spazi più raccolti e privati, dove svolgere colloqui personali.

Lo spazio necessita di interventi per il controllo dell'irraggiamento solare e la climatizzazione estiva.



### Sala interna

La sala interna necessita interventi di miglioramento del comfort acustico e di controllo delle condizioni igrometriche.

### Servizi igienici

I servizi igienici sono del tutto inadeguati sia come collocazione sia come vetustà. Questa rappresenta una importante criticità per l'igiene e la sicurezza. Si ritiene necessario realizzare un nuovo blocco di servizi in aderenza agli spazi impiegati senza dover attraversare il corridoio esterno agli spazi di pertinenza dell'Informagiovani.

### Sicurezza ed emergenza

La porta tagliafuoco di accesso alla sala retrostante ha larghezza inferiore a cm 75. Si suggerisce di prevedere un infisso esterno, filo muro e scorrevole.

Inserire segnalazioni di allarme in doppio canale.

## IN SINTESI, RISPETTO AI PRINCIPI DELL'UNIVERSAL DESIGN

| Principi dell'UD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Considerazioni rispetto al sito analizzato                                                                                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>1 EQUITÀ D'USO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |  |
| <p>Il progetto è utilizzabile da persone con differenti abilità.</p> <p>Fornisce lo stesso significato dell'uso a tutti gli utilizzatori: identico se possibile, altrimenti equivalente.</p> <p>Evita segregazione o stigmatizzazione di qualsiasi utilizzatore.</p> <p>Componenti di privacy, sicurezza e incolumità devono essere disponibili per tutti gli utilizzatori in modo equivalente.</p> <p>Il design deve essere attraente per tutti gli utilizzatori.</p> | <p>È necessario migliorare l'ingresso in autonomia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intercettabilità dell'ingresso,</li> <li>- Sostituzione della porta.</li> </ul> |  |
| <b>2 FLESSIBILITÀ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |  |
| <p>Il progetto degli spazi ammette un'ampia gamma di preferenze e abilità individuali.</p> <p>Offre la possibilità di scelta nel modo di utilizzo.</p> <p>Consente l'accesso e l'utilizzo da parte di destrimani o mancini.</p> <p>Facilita l'accuratezza e la precisione dell'utente.</p> <p>Considera i tempi di utilizzo dell'utente.</p>                                                                                                                           | <p>Gli spazi dell'infopoint, adiacenti e complanari, sono flessibili nella collocazione degli arredi</p>                                                                         |  |
| <b>3 USO SEMPLICE E INTUITIVO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |  |
| <p>L'uso degli spazi e delle attrezzature risulta di facile comprensione, indipendentemente dall'esperienza, dalla conoscenza, dall'abilità linguistica o dal livello di concentrazione possibile dell'utente.</p> <p>Il progetto elimina le complessità non necessarie, corrisponde alle aspettative dell'utente, ammette un'ampia gamma di abilità linguistiche, organizza le informazioni coerentemente con la loro importanza.</p>                                 | <p>Integrare con segnaletica per sala retrostante e blocco servizi (da realizzare ex novo)</p>                                                                                   |  |
| <b>4 INFORMAZIONI PERCETTIBILI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |  |
| <p>Lo spazio o le attrezzature comunicano efficacemente le informazioni necessarie all'utente indipendentemente dalle condizioni ambientali o dalle sue abilità personali.</p> <p>Il progetto prevede l'impiego di una varietà di supporti e canali comunicativi, caratteristiche visive in modo da risultare leggibile e interpretabile da tutti gli utenti.</p>                                                                                                      | <p>Prevedere informazioni tattili e visive a partire dall'ingresso, inserire un segnale LETIsmart.</p>                                                                           |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>5 TOLLERANZA DEGLI ERRORI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |  |
| Il progetto prevede soluzioni che riducono l'esposizione ai rischi dovuti all'uso improprio o ad azioni accidentali da parte di qualunque utente. Il progetto comprende l'avviso dei pericoli e l'adozione di soluzioni che scoraggiano usi impropri.                                                                                                                                                   | Evitare di impiegare il corridoio con materiali degradati e il servizio igienico vetusto, costruendo un blocco servizi adiacente agli spazi già impiegati. |  |
| <b>6 SFORZO FISICO CONTENUTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |  |
| Lo spazio può essere usato in condizioni minime di fatica. L'uso dello spazio permette di mantenere il corpo in una posizione neutra, un uso contenuto della forza, per l'azionamento, minimizza le azioni ripetitive e lo sforzo prolungato.                                                                                                                                                           | Controllare il peso delle porte nell'apertura a spinta, le condizioni microclimatiche, di illuminazione e acustiche degli spazi.                           |  |
| <b>7 DIMENSIONI E SPAZI PER L'APPROCCIO E L'USO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |  |
| Il progetto fornisce una chiara visualizzazione degli elementi importanti per ogni utente indipendentemente dalla statura o dalla postura. Qualunque componente può essere raggiunta da qualsiasi utente seduto o in piedi. Il progetto è adeguato alle varie dimensioni delle mani nel caso di impugnature.<br>È previsto lo spazio adeguato nei casi d'uso di ausili o in presenza di accompagnatori. | Sono da considerare gli spazi di manovra in ingresso, attraverso i passaggi negli spazi interni e gli spazi per la fruibilità dei servizi igienici.        |  |



Comune di Parma

**PEBA**  
Piano  
Eliminazione  
Barriere  
Architettoniche

# PIANO ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE

## Informagiovani P. Terra

**n.** **n.**

**n.** **n.**

puntuale  
lineare  
di un'area  
ascensore

INTERVENTI INTERNI EDIFICI

INTERVENTI NELL'AREA ESTERNA

INTERVENTI ACCESSIBILITA' NON VEDENTI

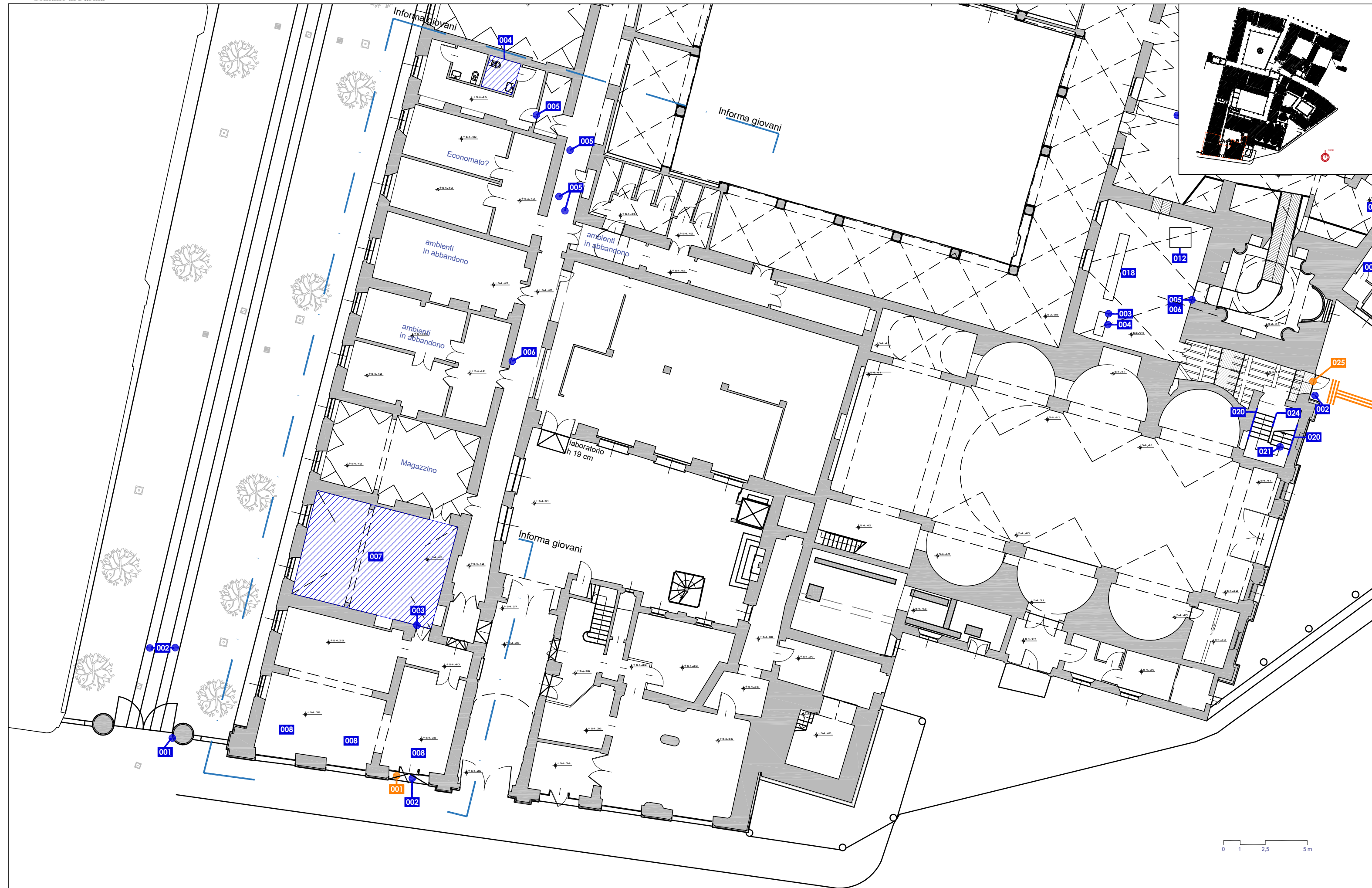
**n.** **n.** **n.**

mappa tattile

Rilevazione  
novembre 2024

Presentato il  
dicembre 2024

**Progettisti**  
RTP Parma Easy Landscape: Arch.a Valia Galdi  
Arch.a Cinzia Araldi - Arch.a Maddalena Moretti



# 15 INFORMAGIOVANI

## 001

### Descrizione prestazionale dell'intervento

Installazione di segnalatori radio montati in corrispondenza di punti strategici oggetto di attenzione o informazione all'interno di un edificio, per esempio: ingresso all'edificio, servizi igienici, biglietteria, servizi di ristoro, etc.

### Criticità

Assenza di orientamento in ambiente chiuso attraverso radiofaro

### Foto del rilievo



### Esempio



### Riferimenti alla normativa nazionale

D.M. 236/1989

D.P.R. 503/1996

Decreto 534/2022 "Piano strategico per l'eliminazione delle barriere architettoniche in musei, biblioteche e archivi".

### Note integrative:

Individuazione del servizio mediante sistema LETIsmart

### Materiale suggerito:

|                                    |                       |          |
|------------------------------------|-----------------------|----------|
| DIMENSIONI E COSTI DELL'INTERVENTO | Oggetti               | 1        |
|                                    | Superficie rampe mq.  |          |
|                                    | Area mq.              |          |
|                                    | Lunghezza ml.         |          |
|                                    | Costo dell'intervento | €. 1.000 |

Data del sopralluogo: 19/11/2024

# 15 INFORMAGIOVANI

# 002

## Descrizione prestazionale dell'intervento

Sostituzione del serramento esistente con un nuovo serramento scorrevole.

L'anta dovrà essere manovrabile applicando una forza inferiore a 3,5 Kg. La maniglia sarà verticale e posta ad un'altezza compresa tra cm 80 e 120 dal pavimento, collocata sul lato estremo in modo da consentire la massima apertura dell'anta scorrevole. La luce netta a battente aperto, non dovrà essere inferiore a cm 80 e il cassonetto di contenimento di cm. 90.

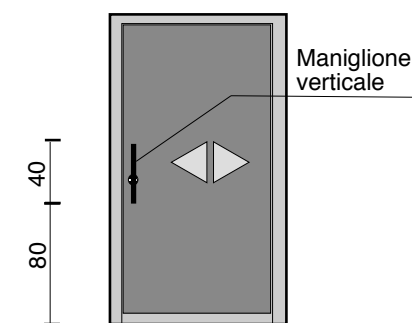
## Criticità

Serramento interno inadeguato

## Foto del rilievo



## Esempio



## Riferimenti alla normativa nazionale

Legge 118/1971 art. 27  
Legge 41/1986 art. 32  
Legge 104/1992 art. 24  
D.M. 236/89 art. 4.1.1 - 8.0.1 - 8.1.1  
D.P.R. 503/96 art. 15 - 23  
UNI/CEI EN 17210:2021 punto 5.3.7), 5.3.10), 9.1.10), 9.3), 9.4)

## Note integrative:

Porta scorrevole automatica per permettere l'ingresso alle persone in carrozzina.

Materiale suggerito: **Metallo**

|                                    |                       |         |
|------------------------------------|-----------------------|---------|
| DIMENSIONI E COSTI DELL'INTERVENTO | Oggetti               | 1       |
|                                    | Superficie rampe mq.  |         |
|                                    | Area mq.              |         |
|                                    | Lunghezza ml.         |         |
|                                    | Costo dell'intervento | € 1.826 |

Data del sopralluogo: 19/11/2024

# 15 INFORMAGIOVANI

# 003

## Descrizione prestazionale dell'intervento

Sostituzione del serramento esistente con un nuovo serramento scorrevole.

L'anta dovrà essere manovrabile applicando una forza inferiore a 3,5 Kg. La maniglia sarà verticale e posta ad un'altezza compresa tra cm 80 e 120 dal pavimento, collocata sul lato estremo in modo da consentire la massima apertura dell'anta scorrevole. La luce netta a battente aperto, non dovrà essere inferiore a cm 80 e il cassonetto di contenimento di cm. 90.

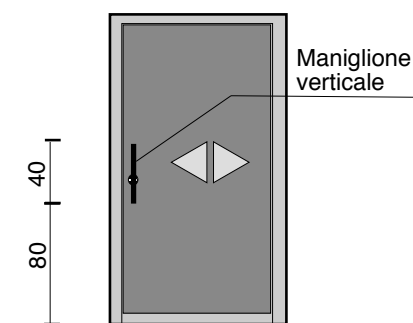
## Criticità

Serramento interno inadeguato

## Foto del rilievo



## Esempio



## Riferimenti alla normativa nazionale

Legge 118/1971 art. 27  
 Legge 41/1986 art. 32  
 Legge 104/1992 art. 24  
 D.M. 236/89 art. 4.1.1 - 8.0.1 - 8.1.1  
 D.P.R. 503/96 art. 15 - 23  
 UNI/CEI EN 17210:2021 punto 5.3.7), 5.3.10), 9.1.10), 9.3), 9.4)

## Note integrative:

Porta tagliafuoco apertura ridotta di cm70,00, spostare il controtelaio sull'esterno valutando la scorrevole.

Materiale suggerito: **Metallo**

|                                    |                       |         |
|------------------------------------|-----------------------|---------|
| DIMENSIONI E COSTI DELL'INTERVENTO | Oggetti               | 1       |
|                                    | Superficie rampe mq.  |         |
|                                    | Area mq.              |         |
|                                    | Lunghezza ml.         |         |
|                                    | Costo dell'intervento | € 1.826 |

Data del sopralluogo: 19/11/2024

# 15 INFORMAGIOVANI

004

## Descrizione prestazionale dell'intervento

Realizzazione ex novo di un servizio igienico a norma del D.M. 236/89. Il locale igienico dovrà essere attrezzato con: tazza wc e accessori annessi, lavabo, specchio, corrimani, maniglioni, ecc. Lo spazio libero necessario all'accostamento e al trasferimento laterale dalla sedia a ruote alla tazza wc dovrà essere di minimo 100 cm misurati dall'asse del sanitario. Si dovrà garantire: da un lato lo spazio adeguato per l'avvicinamento e la rotazione di una sedia a ruote, dall'altro una distanza tale da consentire a chi usa il wc un agevole appiglio ai corrimani posti sulla parete laterale (l'asse della tazza dovrà distare 40 cm dalla parete laterale o dal corrimano o maniglione di appoggio). La distanza fra il bordo anteriore della tazza e la parete posteriore dovrà essere di 75-80 cm. Il maniglione a lato della tazza sarà posizionato ad un'altezza di cm 80 dal piano di calpestio. L'altezza del piano superiore della tazza, preferibilmente sospesa, dovrà essere di 40-45 cm dal pavimento. Il wc sarà corredato di tutti gli accessori necessari posti in modo da renderne l'uso agevole ed immediato anche rimanendo seduti sulla tazza. Il campanello di allarme, a corda, avrà il terminale posizionato ad un'altezza compresa tra cm 60 e cm 120 dal pavimento. Il pulsante di scarico sarà a fianco della tazza ad altezza di cm 60-70 dal pavimento, si azionerà con una lieve pressione ed avrà dimensioni e colorazione adeguate a consentirne un facile utilizzo. Nelle vicinanze, e comunque alla stessa altezza sarà posto il porta carta igienica. Il miscelatore termostatico completo di flessibile e doccetta a pulsante con funzione di bidet avrà erogazione dell'acqua a temperatura controllata automaticamente e la doccetta sarà fissata a muro ad un'altezza compresa tra cm 50 e cm 70 dal pavimento e comunque posizionata in modo che la persona seduta sulla tazza la possa raggiungere senza dover compiere torsioni del busto. Il lavabo, di tipo "a mensola", dovrà essere posto in opera considerando lo spazio necessario all'accostamento frontale della sedia a ruote (spazio antistante minimo di 80 cm misurati dal bordo anteriore del lavabo con piano superiore del lavabo ad un'altezza di 80 cm dal pavimento). Le tubazioni di adduzione e di scarico non dovranno creare ingombro ulteriore sotto al lavabo. La rubinetteria avrà preferibilmente comandi a leva. Il lavabo sarà corredato di distributore di asciugamani in carta e distributore di sapone fissati alla parete in prossimità del lavabo ad un'altezza compresa tra 100 e 140 cm dal pavimento. Lo specchio verrà posizionato sopra al lavabo ad un'altezza non superiore a cm 90 dal pavimento.

## Riferimenti alla normativa nazionale

D.M. 236/89 art. 4.1.6 - 5.5 - 8.1.6

D.P.R. 503/96 art. 8

UNI/CEI EN 17210:2021 punto 5.3.9), 12.1), 12.2), 12.3), 12.4)

## Note integrative:

Servizio igienico accessibile da rifare e valutare la possibilità di realizzarlo in aderenza agli spazi degli uffici tenendo conto che il corridoio e gli spazi adiacenti sono in condizioni di abbandono oltre che della necessità di usarlo in occasione di laboratori con studenti

**Materiale suggerito:**

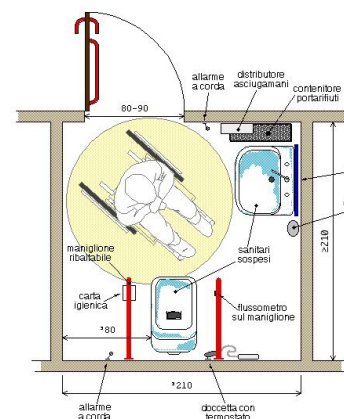
## Criticità

bagno accessibile: assenza

## Foto del rilievo



## Esempio



|                                    |                       |         |
|------------------------------------|-----------------------|---------|
| DIMENSIONI E COSTI DELL'INTERVENTO | Oggetti               | 1       |
|                                    | Superficie rampe mq.  |         |
|                                    | Area mq.              |         |
|                                    | Lunghezza ml.         |         |
|                                    | Costo dell'intervento | € 8.500 |

Data del sopralluogo: 19/11/2024

N. Intervento

**15** **INFORMAGIOVANI****005**

Descrizione prestazionale dell'intervento

**SUL SEGUENTE PERCORSO NON E' STATO IPOTIZZATO  
NESSUN INTERVENTO DA INSERIRSI NEL PIANO  
DELL'ACCESSIBILITA' URBANA**

Criticità

Nessuna

Foto del rilievo



Esempio



Riferimenti alla normativa nazionale

Note integrative:

Intervento complesso: trovare un'alternativa all'uso dell'attuale servizio igienico per evitare collegamenti attraverso spazi abbandonati e degradati, incustoditi.

Materiale suggerito:

|                                       |                      |      |
|---------------------------------------|----------------------|------|
| DIMENSIONI E COSTI<br>DELL'INTERVENTO | Oggetti              | 1    |
|                                       | Superficie rampe mq. |      |
|                                       | Area mq.             |      |
|                                       | Lunghezza ml.        |      |
| Costo dell'intervento                 |                      | €. 0 |

Data del sopralluogo: 19/11/2024

# 15 INFORMAGIOVANI

# 006

## Descrizione prestazionale dell'intervento

Nei luoghi di lavoro o nei luoghi con presenza continuativa di persone, scuole o sale riunioni ecc. è necessario che le persone presenti dispongano di aria salubre in quantità sufficiente anche ottenuta con impianti di aerazione. Se previsto un impianto di aerazione deve essere sempre mantenuto funzionante. Se sono utilizzati impianti di condizionamento dell'aria o di ventilazione meccanica, essi non devono generare correnti d'aria fastidiose. Gli impianti devono essere periodicamente sottoposti a controlli, manutenzione pulizia e sanificazione.

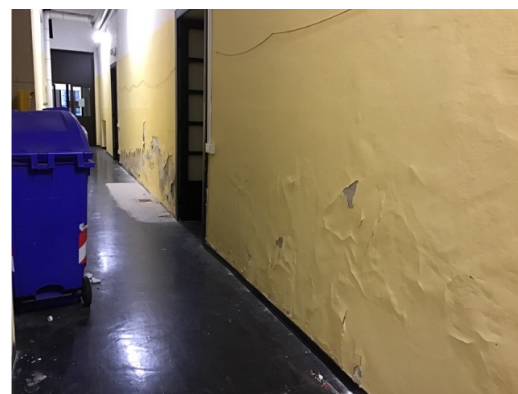
La temperatura nei locali deve essere adeguata all'organismo umano durante il tempo di lavoro o soggiorno nell'ambiente, tenuto conto il tipo di attività svolta. Si devono sempre considerare nella valutazione del comfort il grado di umidità e il movimento dell'aria concomitanti.

Le finestre, i lucernari e le pareti vetrate devono essere tali da evitare un soleggiamento eccessivo.

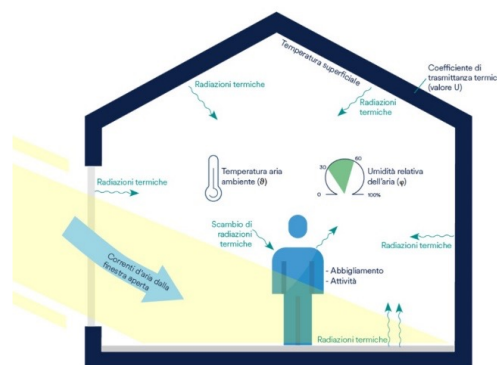
## Criticità

Discomfort termico - ambienti con temperatura interna non controllata, troppo fredda nei periodi invernali e troppo calda

## Foto del rilievo



## Esempio



## Riferimenti alla normativa nazionale

D. Lgs 81/2008  
EN ISO 15743; EN ISO 13732-1 e 3  
DM 236 art.4.1.5, 8.1.5  
L 18/2009 - Convenzione ONU art.2, art.3, art.4, art.9  
UNI EN ISO 7730:2006 UNI EN ISO 7933:2023  
UNI EN 16798-1 UNI CEN/TR 16798-2  
UNI 10339/95. UNI 16798  
(CAM) - DM 11 ottobre 2017 e seguenti  
Linee guida OMS per edifici scolastici

## Note integrative:

Percorso lungo spazi degradati, discomfort ambientale.

## Materiale suggerito:

|                                    |                       |      |
|------------------------------------|-----------------------|------|
| DIMENSIONI E COSTI DELL'INTERVENTO | Oggetti               | 1    |
|                                    | Superficie rampe mq.  |      |
|                                    | Area mq.              |      |
|                                    | Lunghezza ml.         |      |
|                                    | Costo dell'intervento | €. 0 |

Data del sopralluogo: 19/11/2024

# 15 INFORMAGIOVANI

007

## Descrizione prestazionale dell'intervento

Applicazione di materiale fonoassorbente su superficie verticale e/o orizzontale muraria, con caratteristiche tali da ridurre il riverbero acustico entro i valori stabiliti dalle norme UNI e dalla normativa vigente in materia di controllo acustico in ambienti civili pubblici.

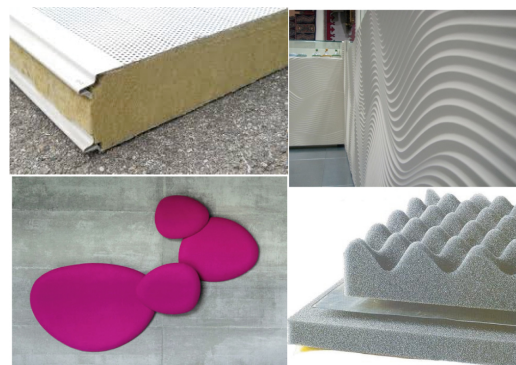
## Criticità

Inquinamento acustico:  
**inserimento di materiale idoneo**

## Foto del rilievo



## Esempio



## Riferimenti alla normativa nazionale

Legge 118/1971 art. 27  
Legge 41/1986 art. 32  
Legge 104/1992 art. 24  
UNI/CEI EN 17210:2021 punto 5.3.7), 6.5.2), 15.2)

## Note integrative:

Migliorare le attuali condizioni acustiche che presentano forte riverbero del suono.

## Materiale suggerito:

|                                    |                       |      |
|------------------------------------|-----------------------|------|
| DIMENSIONI E COSTI DELL'INTERVENTO | Oggetti               |      |
|                                    | Superficie rampe mq.  |      |
|                                    | Area mq.              | 0    |
|                                    | Lunghezza ml.         |      |
|                                    | Costo dell'intervento | €. 0 |

Data del sopralluogo: 19/11/2024

N. Intervento

# 15 INFORMAGIOVANI

008

## Descrizione prestazionale dell'intervento

Ridurre l'illuminazione interna con adeguata schermatura delle vetrate con tendaggi o altri sistemi frangisole.

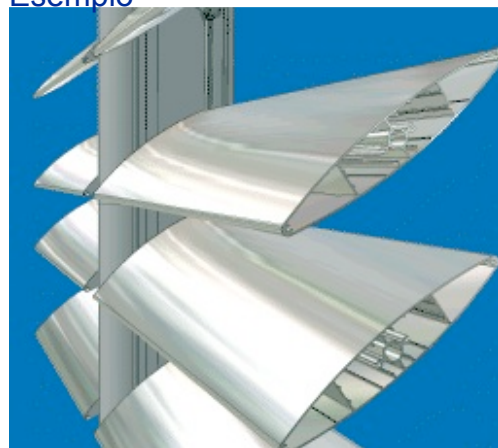
## Criticità

Eccessiva illuminazione dell'ambiente

## Foto del rilievo



## Esempio



## Riferimenti alla normativa nazionale

CONSIGLIATO

## Note integrative:

Controllo irraggiamento solare e impianto di condizionamento estivo che risultano non funzionanti

## Materiale suggerito:

|                                    |                      |          |
|------------------------------------|----------------------|----------|
| DIMENSIONI E COSTI DELL'INTERVENTO | Oggetti              |          |
|                                    | Superficie rampe mq. |          |
|                                    | Area mq.             | 27       |
|                                    | Lunghezza ml.        |          |
| Costo dell'intervento              |                      | €. 6.750 |

Data del sopralluogo: 19/11/2024