



Comune di Parma

ALLEGATO A

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI,
STAZIONE UNICA APPALTANTE
E PARTECIPAZIONI

S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI

RICOGNIZIONE PERIODICA ANNO 2024

SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA
ECONOMICA AL 2023

(art. 30, D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201)



Residenza Municipale

Strada Repubblica, 1 – 43121 Parma

comunediparma@postemailcertificata.it

0521.031860 – partecipate@comune.parma.it

comune.parma.it

PREMESSA.....	3
Il Riordino dei servizi pubblici locali a rilevanza economica (D.Lgs. n. 201/2022)	3
Ambito Soggettivo	4
Ambito oggettivo	4
DEFINIZIONE PERIMETRO DI RILEVAZIONE.....	6
1 - RICORSO ALL’AFFIDAMENTO IN HOUSE	13
servizi cimiteriali e illuminazione votiva	13
onoranze funebri.....	21
sosta su strada, in struttura e mobilita’ sostenibile.....	24
2 - RICORSO AD AFFIDAMENTI A SOCIETÀ MISTA	30
servizi per l’infanzia	30
3 - RICORSO AD AFFIDAMENTI PER LA GESTIONE DI SPL A RILEVANZA ECONOMICA A TERZI	35
farmacie comunali.....	35
gestione sosta in struttura.....	42
macellazione carni	50
cremazione salme	54

PREMESSA

Contesto normativo:

Il Riordino dei servizi pubblici locali a rilevanza economica (D.Lgs. n. 201/2022)

Nel nostro ordinamento si sono susseguite numerose modifiche alla disciplina dei servizi pubblici locali, dovute, tra l'altro, alla necessità di armonizzare la normativa nazionale con quella europea. La prima disciplina interna dei servizi pubblici locali è stata quella recata dal titolo V (artt. 112 e seguenti) del TUEL (art.267/2000). In particolare, l'art.113, recante disposizioni in materia di gestione delle reti ed erogazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, è stato oggetto degli interventi modificativi e parzialmente abrogativi di seguito indicati:

La legge del 28 dicembre 2001, n. 448, ha modificato l'art. 113 del Tuel, inserendo l'art. 113-bis, introducendo la distinzione tra servizi "di rilevanza industriale" e servizi "privi di rilevanza industriale", assoggettando i primi al regime di concorrenza attraverso l'espletamento di gare con procedure ad evidenza pubblica, e prevedendo, per i secondi, l'affidamento diretto.

Il D.L. 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 dicembre 2003, n. 350, il quale ha sostituito, alla distinzione tra servizi pubblici di rilevanza industriale/non di rilevanza industriale, quella tra servizi pubblici "a rilevanza economica" e i servizi pubblici "privi di rilevanza economica

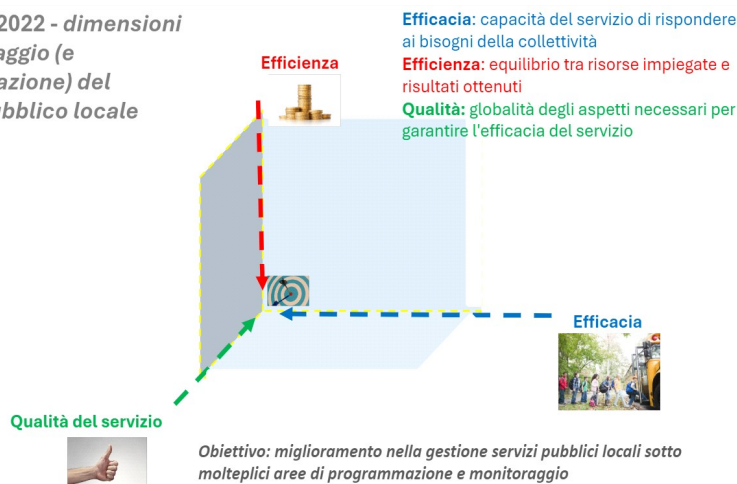
La Corte Costituzionale, con sentenza n. 272 del 2004, ha successivamente dichiarato l'incostituzionalità dell'art. 113-bis del Tuel in materia di servizi privi di rilevanza economica, in quanto tali servizi non attengono alla tutela della concorrenza (come invece i servizi di rilevanza economica) e perciò la relativa disciplina non spetta alla competenza statale ai sensi dell'art. 117 della Costituzione. In particolare, a seguito di questo intervento della Corte, il riferimento generale per la disciplina applicabile nell'ordinamento italiano in materia di affidamento del servizio è tornato ad essere rappresentato dalla normativa europea (direttamente applicabile) relativa alle regole concorrenziali minime per le gare ad evidenza pubblica che affidano la gestione di servizi pubblici di rilevanza economica (Corte cost., sentenza n. 24 del 2011).

La più recente riforma è stata introdotta con il **D.lgs. 201/2022** che rappresenta il riordino della disciplina dei *servizi pubblici locali di rilevanza economica*. Prima di tale decreto non esisteva una vera e propria disciplina organica a livello nazionale, ma piuttosto un quadro normativo dedotto dalla sintesi di pronunce della Corte Costituzionale, direttive europee, norme nazionali e regionali nonché da norme settoriali in vigore per alcuni servizi pubblici come, ad esempio, servizio idrico integrato, TPL, distribuzione di gas naturale, energia elettrica e gestione delle farmacie comunali.

Oltre a ciò, viene posta una netta separazione tra le funzioni di regolazione, di indirizzo e controllo e tra quelle di gestione dei servizi pubblici locali "a rete". Tale separazione viene garantita dal divieto per gli enti di governo o delle autorità costituite per la regolazione e il controllo di partecipare in maniera diretta o indiretta al capitale dei soggetti incaricati della gestione del servizio.

Agli Enti pubblici affidanti i Servizi Pubblici locali a rilevanza economica il compito di effettuare **entro l'anno** la ricognizione periodica **dell'efficacia, efficienza e qualità** degli stessi. Riflessi anche per il Piano di Razionalizzazione delle Partecipate da presentare alla Corte dei Conti.

D.Lgs 201/2022 - dimensioni di monitoraggio (e programmazione) del Servizio Pubblico locale affidato



Nel contesto qui delineato, l'ente locale è chiamato a svolgere un'attenta attività di vigilanza e di controllo dell'operato dei gestori dei servizi pubblici locali, che si concretizza in **una ricognizione periodica della situazione gestionale**, volta a dar conto dell'andamento economico, della qualità dei servizi erogati, del rispetto degli obblighi previsti dal contratto di servizio. Le tre dimensioni di monitoraggio devono essere gestite simultaneamente in modo da avere una prospettiva completa sull'andamento del servizio. Ad esempio, un focus eccessivo sulla qualità del servizio che non tiene in considerazione le risorse a disposizione potrebbe generare diseconomie nella gestione. Al contrario, se non si considerano i bisogni della collettività, i servizi prodotti potrebbero incontrare attriti da parte dell'utenza e nel tempo diventare insostenibili. Anche un eccessivo focus sulla qualità del servizio potrebbe dare dei risultati non veritieri se le dimensioni della qualità non racchiudono ciò di cui la collettività realmente necessita. Anche in questo caso la sostenibilità della gestione del servizio risulta compromessa.

La ricognizione deve essere contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del d.lgs. n. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica). Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione costituisce appendice della ricognizione di cui al citato articolo 30 del D.lgs 201/2022.

Ambito Soggettivo

I soggetti tenuti ad attuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici a rilevanza economica sono, ciascuno per l'ambito o bacino di riferimento:

- i Comuni (o loro forme associative) con popolazione superiore a 5000 abitanti;
- le Città metropolitane;
- le Province;
- gli altri enti competenti.

Dal tenore letterale della norma, la ricognizione deve riguardare solo i servizi affidati direttamente dal soggetto che effettua la ricognizione; per i Comuni, devono pertanto essere esclusi dalla ricognizione i servizi affidati in forma aggregata da enti di bacino o autorità d'ambito, per territori che includono i Comuni stessi (tipico è l'esempio dei servizi idrico e rifiuti).

Ambito oggettivo

Nel quadro normativo del D.lgs 201/2022 la nozione di *servizio pubblico locale a rilevanza economica (SPL)* è caratterizzata da un certo grado di *discrezionalità*, ovvero di margine interpretativo a cura di ciascun ente pubblico territoriale chiamato a censire i propri servizi affidati (confermato dal quaderno n.46 ANCI sulla verifica periodica sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali di cui all'art. 30 del D.Lgs.201/2022).

L'oggetto di questa relazione sono i **Servizi Pubblici a Rilevanza Economica**, un concetto parzialmente nuovo contenente elementi ormai cristallizzati nel corpus giurisprudenziale. Infatti, la giurisprudenza che

ha preceduto le disposizioni del D.Lgs. 201/2022, dall'altra le sentenze del T.A.R. e Consiglio di Stato forniscono prezioso supporto nella definizione di un perimetro delle soglie di rilevanza significative per l'ambito oggettivo di questa relazione: **rilevanza pubblica** e **rilevanza economica**. Si prenda come esempio, le sentenze del Tribunale Amministrativo Regionale della Sardegna (T.A.R. Sardegna, Sez. I, sentenza 966/2009) e del Consiglio di Stato (Sez. V, sentenze n. 5409/2012 e n. 578/2019) in cui si sottolinea che spetta ai Comuni, nell'**esercizio della propria discrezionalità**, qualificare le diverse attività svolte nei propri territori come attività dotate di "rilevanza pubblica" o meno, in base alle funzioni loro attribuite dall'art. 13 del D.Lgs. 267/2000, ovvero la promozione dello sviluppo socio-economico del territorio e dei cittadini.¹

Le osservazioni dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato formulate in data 17 giugno 2024 - AS1999 rammentano che si è in presenza di un servizio pubblico locale a rilevanza economica quando sul territorio l'utenza corrisponde, anche indirettamente, il prezzo per il servizio fornito, mentre si ricade nella categoria dei servizi strumentali quando il beneficio della prestazione si riflette esclusivamente nei confronti dell'ente ed è questo a versare al soggetto affidatario il corrispettivo per i servizi prestati.

Nell'analisi presentata dal "Quaderno n.46 sulla Ricognizione SPL, art. 30 D.Lgs 201/2022" redatto da Anci e pubblicato il 13/11/2023, si osserva **che sono privi di rilevanza economica** i servizi di interesse generale riconducibili a servizi **sanitari, sociali, socioassistenziali e culturali**.

Nello stesso senso, nella citata sentenza CDS n.858/2021, viene preso in considerazione l'art. 164, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, relativo alla perimetrazione dell'ambito applicativo della normativa sui contratti pubblici al tempo vigente, in cui si fa pertanto distinzione tra affidamenti potenzialmente remunerativi e non remunerativi, ovvero tra quelli che si collocano nel perimetro di servizi economici o, appunto, non economici di interesse generale.

Le premesse anticipate ci spingono a determinare alcuni degli attributi significativi e necessari per la sana gestione dei rapporti regolati da una concessione per l'erogazione servizio pubblico:

- **Accessibilità universale al servizio**, un servizio caratterizzato da un'accessibilità universale ha tariffe calmierate che permettono di fruirne anche ai ceti meno abbienti.
- **Non discriminazione**: è una caratteristica legata alla parità di trattamento indipendentemente da nazionalità, professione, sesso, la razza, origine etnica, la religione o le convinzioni personali, gli handicap, l'età.
- **Continuità di erogazione**: si riferisce alla necessità di fornire continuità al servizio per via del suo ruolo nel sistema città.
- **Garanzia livelli qualità e sicurezza**: inteso come un servizio in cui vi sono alti standard qualitativi da rispettare, quali, ad esempio igiene, pubblica sicurezza etc. ed è pertanto fondamentale che sia erogato da un soggetto pubblico.
- **Omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico**: un servizio che ha la funzione di colmare le differenze sociali economiche nella città favorendo lo sviluppo di servizi e prodotti a condizioni inclusive per la popolazione.
- **Coesione sociale**: un servizio che ha impatto positivo sui legami tra gli individui o comunità attraverso il rafforzamento di relazioni solidaristiche.

In sintesi, la selezione dei servizi pubblici locali rilevanti economicamente è operata **sulla base della presenza di un elemento tariffario** (sentenza 858/2021) e di una forma di gestione societaria di cui monitoraggio è una prassi fondamentale per garantire la sostenibilità economica, l'aderenza agli obblighi contrattuali e l'efficacia generale nell'erogazione dei servizi alla comunità. Questa priorità nella selezione

¹ (T.A.R. Sardegna, Sez. I, sentenza 966/2009) e del Consiglio di Stato (Sez. V, sentenze n. 5409/2012 e n. 578/2019) – qualifica di rilevanza pubblica delle attività esercitate dai comuni nei propri territori; distinzione servizio strumentale e servizio pubblico - Stato (cfr. CDS, Sezione V, 12/06/2009, n. 3766) natura di servizio pubblico locale - Consiglio di Stato, Sez. V, n. 858/1021

consente alle istituzioni di concentrare le risorse e l'attenzione su quei servizi che hanno un impatto significativo sull'intera comunità e sulla gestione finanziaria complessiva.

Programma dei controlli

L'acquisizione dei dati necessari alla stesura della relazione è frutto di un complesso sistema di rilevazione che parte dal reperimento delle informazioni da parte del settore committente e l'elaborazione e verifica degli stessi durante l'arco dell'anno.

Si rileva la necessità di sistematizzare e programmare l'attività di monitoraggio e controllo dei servizi pubblici locali, coinvolgendo fin dall'inizio le strutture committenti e fornendo loro strumenti di lavoro che assicurino la raccolta completa e puntuale dei dati necessari. Il programma dei controlli sarà oggetto di un'attività di potenziamento e sviluppo da attuare nel corso dei prossimi anni.

Definizione perimetro di rilevazione

L'anno 2024 è occasione di seconda applicazione dell'articolo 30 del D.lgs. 201/2022. L'individuazione dei servizi oggetto di rilevazione ha seguito i principi già utilizzati nel 2023.

Il perimetro così delimitato non è da intendersi come definitivo ed immutabile. La struttura organizzativa competente ha come obiettivo un percorso di rilevazione puntuale dei servizi locali effettivamente erogati, che costituirà il punto di partenza per l'implementazione del sistema dei controlli di cui al paragrafo precedente.

Nelle pagine che seguono, si riporta l'attuale panoramica dei servizi pubblici gestiti e le relative modalità di esercizio, con specifica degli elementi per i quali è stata definita l'inclusione o meno nell'atto ricognitivo.

tabella di riepilogo dei principali servizi di interesse generale erogati presso il comune di parma e delimitazione ambito oggettivo

	<u>SERVIZIO</u>	<u>NOTE</u>	<u>SOGGETTO EROGATORE</u>	<u>OGGETTO RICOGNIZIONE ART.30 del D.Lgs 201/2022</u>
servizi strumentali	Manutenzione degli edifici e del Patrimonio Pubblico	<p>Parma Infrastrutture SpA è una società in-house del Comune di Parma. La società ha in gestione il servizio di manutenzione degli edifici e del Patrimonio Pubblico del Comune di Parma, unico destinatario dei servizi di Parma Infrastrutture. Pertanto, si ritiene tale servizio <u>puramente strumentale all'operato dell'Amministrazione e pertanto non oggetto di monitoraggio della presente relazione che, per l'annualità 2023 si limita ai servizi pubblici a rilevanza economica.</u></p> <p>Riferimenti: Parma infrastrutture è responsabile della gestione del patrimonio comunale tramite attività di progettazione, direzione dei lavori e investimenti nel settore immobiliare a cui sono stati affidati tali tipologie di servizi in forza della convenzione a rogito Notaio Canali rep. 42793 del 21.12.2012, successivamente aggiornata ed integrata con atti rep. n. 54998 del 31 marzo 2016, stesso ministero, e n. 40407 del 22/06/2017, rep. atti pubblici Comune di Parma. È attualmente in fase di studio l'aggiornamento e la predisposizione di una nuova convenzione.</p>	PARMA INFRASTRUTTURE SPA	NO
	Manutenzione del verde pubblico	<p>Il servizio di manutenzione del verde pubblico, giochi e arredi è stato affidato alla società COS.MA. S.R.L. il 24/09/2020. Ai fini della stesura della seguente relazione si ritiene questo servizio perfettamente equiparabile alla manutenzione degli edifici e del patrimonio pubblico in quanto privo di tariffazione a carico dell'utenza e diretto a soddisfare i bisogni dell'Amministrazione grazie a cui riesce a soddisfare i bisogni della cittadinanza. Pertanto, si ritiene che il servizio di manutenzione del verde pubblico sia <u>puramente strumentale all'operato dell'Amministrazione e quindi non è incluso nella presente relazione.</u></p> <p>Riferimenti: il servizio è stato affidato mediante procedura aperta per la gestione e manutenzione del verde pubblico, giochi e arredi il 24/09/2020 con prot. 151408 alla ditta COS.MA S.R.L. per la durata di tre anni con possibilità di ulteriore rinnovo biennale. L'oggetto della gara sono gli affidamenti del servizio di gestione e manutenzione del verde pubblico, giochi e arredi. Da gennaio 2024, i servizi di manutenzione parchi e monumenti, giochi e arredi sono stati affidati a differenti operatori.</p>	COS.MA S.R.L.	NO
	Manutenzione illuminazione pubblica	<p>Il servizio di manutenzione dell'illuminazione pubblica è stato affidato alla società City Green Light S.r.l. tramite contratto di appalto n. 40448 con termine al 28/02/2035. Si ritiene il servizio di manutenzione di illuminazione pubblica <u>equiparabile alla manutenzione degli edifici e del verde</u>. Infatti, anche in questo caso, <u>il servizio è privo dell'elemento tariffario che contraddistingue i servizi a rilevanza economica, quindi questo servizio non è censito nella presente relazione.</u></p> <p>Inoltre, il servizio è erogato tramite contratto di appalto che rende il Comune il detentore principale della totalità del rischio operativo e, pertanto, la modalità di gestione è equiparabile ad una gestione diretta dell'Amministrazione.</p> <p>Riferimenti: con DD n. 494 del 27/02/2017 si è provveduto a dall'aggiudicazione dell'appalto, in favore della ditta GEMMO S.p.A, del servizio di rendimento energetico per impianti di illuminazione pubblica e rispetto degli obiettivi di consumo massimo di energia elettrica, manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria. Il Contratto tra Comune di Parma e Gemmo S.p.A. aveva durata dal 01/03/2017 fino al 28/02/2035. Con Contratto n. 40448, la società City Green Light S.R.L. è subentrata a GEMMO S.p.A. nella gestione del precedente contratto, come da DD-2017-3356 del 15 dicembre</p>	CITY GREEN LIGHT S.R.L.	NO

		2017 in cui il Comune di Parma ha preso atto del conferimento di Ramo d'Azienda da parte di Gemmo S.p.A.		
	Riscossione Entrate Tributi	<p>Il servizio è attualmente gestito direttamente dal Comune di Parma. Nella giurisprudenza, il servizio di riscossione sembrerebbe avere una natura totalmente strumentale all'operato dell'Amministrazione. Pertanto tale servizio non è oggetto della presente relazione.</p> <p>Riferimenti Fino al 31/12/2022, il servizio era gestito tramite concessione alla società mista pubblico-privata Parma Gestione Entrate SpA. Ai sensi del quaderno Anci n. 46 del 13/11/23, i servizi come la riscossione tributi o servizi amministrativi sono tipicamente da considerarsi servizi strumentali all'ente. (cfr. CDS, Sez. IV 5/03/2008 n. 2008 per la riscossione tributi cfr. CDS, Sezione V, 12/06/2009, n. 3766).</p>	Gestione diretta	NO
	SERVIZI ICT E TRANSIZIONE DIGITALE	Il servizio è gestito tramite affidamento in house alla società IT.City SpA, interamente partecipata dal Comune di Parma. <u>L'attività della società è tipicamente di supporto all'esercizio di tutte le funzioni amministrative dell'Ente, e pertanto ha natura strumentale e, pertanto, esclusa dal perimetro di rilevazione.</u>	IT.CITY SPA	NO
SPL SENZA RILEVANZA ECONOMICA	Teatri ed Attività Culturali	servizio pubblico gestito da un ente senza scopo di lucro, Ai sensi del Quaderno ANCI n.46 Ricognizione SPL, art. 30 D.Lgs 201/2022 <u>non rilevante economicamente e pertanto escluso dalla presente relazione.</u>	FONDAZIONE TEATRO REGIO	NO
	Impianti Sportivi	<p>Gli impianti sportivi di proprietà del Comune di Parma risultano attualmente gestiti prevalentemente da enti senza scopo di lucro le cui tariffe, se presenti, sono strutturate secondo il principio di universalità e accessibilità del servizio.</p> <p><u>Non si ritiene pertanto che, ad oggi, sussistano le componenti necessarie ad individuare la gestione degli impianti sportivi quale servizio rilevante economicamente.</u></p>	Prevalenza di enti senza scopo di lucro per la gestione	NO
	Gestione Area Camper	<p>La gestione Area Camper del Comune di Parma è stata affidata, in data 07/09/2015, al Consorzio aggiudicatario nello svolgimento della sua funzione di General Contractor (art. 2 del suo statuto), di cui la Società Cooperativa Sociale Onlus "Cigno Verde" (Adesso MC2) è socia con funzioni operative.</p> <p><u>Non si ritiene pertanto sussistano i presupposti di rilevanza economica vista la natura not for profit dell'attuale forma di gestione.</u></p> <p>Tuttavia, si segnala che, a novembre 2024, il Comune di Parma è impegnato nella predisposizione della documentazione necessaria per la modifica della forma di gestione dell'Area Camper. L'impatto di tali cambiamenti comporterà una modifica nella natura dell'operatore economico con conseguente ripartizione del rischio operativo. Questo servizio sarà oggetto della ricognizione SPL 2025 (anno 2024).</p> <p>Riferimenti: MC2 è una Società Cooperativa Onlus con sede a Parma, con sede in Parma, via Belli n. 10, cap. 43123, socia del Consorzio, ha in gestione la predetta area.</p>	MC2 cooperativa sociale onlus	NO
	Gestione Polo Integrato Animali di Affezione	<p>Il Polo Integrato degli Animali di Affezione è una struttura di proprietà del Comune di Parma composta dal Canile "Lilli e il Vagabondo", e dal Gattile "Gli Aristogatti&Garfield&Co." sita in via Melvin Jones 19/A, località Vicofertile. La struttura è attualmente gestita tramite un contratto di appalto con la cooperativa MULTISERVICE SCARL.</p> <p>Trattandosi di una gestione in appalto e quindi equiparabile ad una gestione diretta, <u>non sussistono i presupposti per includere questo servizio tra quelli a rilevanza economica.</u></p>	MULTISERVICE SCARL	NO

		La gestione del Polo Integrato risulta, ai sensi della L.R. Emilia-Romagna n. 27/2000 un servizio pubblico essenziale . Fino all'annualità 2024, il servizio è stato gestito direttamente dal Comune di Parma. Poi con la determinazione dirigenziale DD n. 2168 del 6/08/2024 è stato approvato lo scioglimento consensuale del sopra citato contratto d'appalto. Il Comune di Parma sta attualmente predisponendo l'affidamento del servizio di gestione del Polo Integrato alla società in-house Ade SpA secondo i dettami del D.Lgs.201/2022.		
	Servizi residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili	I vari servizi socio assistenziali sono svolti mediante affidamento ad ASP Parma, un forma gestionale particolare in quanto gestita e regolata secondo normativa regionale. Le peculiarità del sistema di accreditamento regionale e i differenti obblighi in tema di contabilità e rendicontazione rendono questa forma societaria <i>sui generis</i> . Non si può pertanto ritenere che i servizi di Asp Parma siano rilevanti economicamente perché servono a colmare un divario nel settore dei servizi assistenziali per fasce di reddito che rimangono fuori dal mercato. Non essendo di rilevanza economica, i servizi gestiti da ASP Parma non sono oggetto della presente relazione.	ASP PARMA	NO
	Assistenza Disabili			
	Assistenza Minori			
	Assistenza Domiciliare	<p>Riferimenti: Secondo la legislazione della Regione Emilia Romagna ASP Parma ha accesso al sistema di accreditamento in forza di convenzioni stipulate con enti pubblici. È responsabile della gestione di vari servizi nell'ambito del Distretto Parma, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Appalto per Gruppi Appartamento disabili – Altre forme di accreditamento per servizi a disabili. <p>Ai sensi del Quaderno ANCI n.46 Ricognizione SPL, art. 30 D.Lgs 201/2022 <u>Non rilevante economicamente, in quanto servizio regolato da legge regionale.</u></p>		
SERVIZI A RETE	trasporto pubblico locale	<p>Ai sensi del D.Lgs. 201/2022, la ricognizione dei servizi a rete è di competenza della rispettiva e specifica autorità di regolazione, che in questo caso è SMTP, agenzia di regolazione del trasporto pubblico del Comune e della Provincia di Parma.</p> <p>Pertanto, <u>il censimento di tale servizio non è parte della seguente relazione.</u></p> <p>Il ruolo di regolatore del servizio è svolto dalla società SMTP società il cui contratto scade il 31/12/2026.</p>	TEP SPA	NO
	servizio trasporto e smaltimento rifiuti	<p>Affidato a Iren Ambiente Parma S.r.L. (precedentemente Iren Ambiente S.p.A.) con contratto del 28/12/2022, a repertorio del Notaio Rubertelli n. 50415, ai sensi della L.R. Emilia Romagna n. 23/2011, per un periodo di quindici anni decorrenti dalla data di sottoscrizione.</p> <p>Ai sensi del D.Lgs. 201/2022, la ricognizione dei servizi a rete è di competenza della rispettiva e specifica autorità di regolazione, che in questo caso è ATERSIR.</p> <p>Pertanto, <u>il censimento di tale servizio non è parte della seguente relazione.</u></p>	IREN AMBIENTE PARMA S.R.L.	NO
	servizio idrico integrato	<p>Concessione ad Ireti S.p.A., società del gruppo Iren S.p.A. (succeduta ad AMPS S.p.A.) fino al 30/06/2025.</p> <p>La ricognizione di questo servizio è di competenza di ATERSIR Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti che provvederà alla ricognizione e caricamento della stessa sul portale ANAC.</p>	IRETI S.P.A	NO

	Teleriscaldamento	<p>Il servizio di teleriscaldamento è erogato tramite un accordo tra il Comune di Parma e la società Iren Spa. L'impianto di produzione di energia risulta di proprietà privata come esito della sentenza CDS n. 4.3.7 del 17. 05. 2023.</p> <p>Non sussistendo un collegamento funzionale dell'impianto con il Comune e la sua finalizzazione a servizio pubblico, la società risulta agire nel proprio interesse come attività d'impresa che svolge le proprie operazioni in forza di un accordo di collaborazione. La presenza della finalità pubblica nell'ambito del ciclo dei rifiuti è indubbia però secondaria rispetto all'interesse economico della società proprietaria dell'impianto.</p> <p><u>Pertanto, non sussistono i requisiti per definire il servizio di teleriscaldamento, quale servizio pubblico.</u></p>	IREN SPA	NO
	Distribuzione Gas Naturale ed Energia Elettrica	<p>Ai sensi del D.Lgs. 201/2022, la ricognizione dei servizi a rete è di competenza della rispettiva e specifica autorità di regolazione, che in questo caso è Atersir. Parma è infatti parte dell'ambito territoriale ottimale del settore della distribuzione del gas ed energia elettrica (ATEM).</p> <p><u>Il servizio di Distribuzione del Gas Naturale ed Energia Elettrica sono esclusi dall'applicazione del decreto ex art. 35 comma 1.d.Lgs 201/2022.</u></p> <p>Riferimenti: I 43 Comuni della Provincia di Parma che fanno parte dell'Atem, ambito territoriale minimo, fissato dalla legge, hanno sottoscritto una convenzione che individua nel Comune capoluogo (Parma) il responsabile della redazione del bando di gara con cui sarà individuato il gestore del servizio di distribuzione di gas naturale a livello provinciale in adempimento di un obbligo di legge introdotto con il DM 226/2011 che prevede l'espletamento di un'unica gara, per l'affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale in un ambito territoriale che sia superiore a quello comunale, per garantire maggiori economie di scala. (Convenzione tra Comuni dell'ATEM della Provincia di Parma).</p>	IRETI SPA	NO
SERVIZI AFFIDATI A SOCIETA' INHOUSE	SERVIZI CIMITERIALI E ILLUMINAZIONE VOTIVA	<p>I Servizi Cimiteriali e di Illuminazione Votiva sono ad oggi erogati dalla società in-house del Comune di Parma ADE S.p.A. che garantisce l'accessibilità universale al servizio grazie ad un'azione di calmierazione del mercato. Si ritiene quindi che sussistano i presupposti per considerare tale servizio un servizio pubblico locale a rilevanza economica ed è pertanto censito dalla presente relazione.</p> <p>Riferimenti: affidamento in house - Comune di Parma, Deliberazione CC n. 46 del 15/07/2019 ad oggetto l'affidamento alla società ADE S.p.A. dei servizi cimiteriali del Comune di Parma per 15 anni ed il relativo Contratto di Servizio, repertoriato al n. 18970 del 29 luglio 2019.</p>	ADE SPA	SI
	ONORANZE FUNEBRI	<p>Ai sensi della legge regionale del 27 luglio 2005 n. 14, la società Ade Servizi S.r.l. è generata da una separazione societaria obbligatoria dalla controllata ADE S.p.A. per la gestione separate del servizio di onoranze funebri rispetto a quello dei servizi cimiteriali e illuminazione votiva. Anche in questo caso vengono garantiti standard e accessibilità di prezzo per le fasce meno abbienti.</p> <p>Per il Servizio di Onoranze Funebri si ritiene sussistano i presupposti per considerare tale servizio un servizio pubblico locale a rilevanza economica ed è pertanto censito dalla presente relazione.</p>	ADE SRL	SI

	SOSTA SU STRADA, IN STRUTTURA E MOBILITA' SOSTENIBILE	<p>Infomobility SpA eroga i propri servizi al socio unico Comune di Parma in forza di un affidamento in house con contratto di servizio di durata decennale, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 50/2022 del 27/04/2022.</p> <p>Per il servizio di sosta su strada, in struttura e mobilità sostenibile si ritiene sussistano i presupposti per considerare tale servizio un servizio pubblico locale a rilevanza economica ed è pertanto censito dalla presente relazione.</p>	INFOMOBILITY SPA	SI
SPL A RILEVANZA ECONOMICA (affidato a società mista)	SERVIZI PER L'INFANZIA	<p>Affidati alla società a capitale misto Parmainfanzia S.P.A. tramite appalto pubblico con procedura aperta a doppio oggetto per la selezione del socio operativo e il contestuale affidamento della gestione di strutture educative con decorrenza dal 01/09/2024 fino al 31/08/2033, come approvato con determinazione n. 2102 del 30/07/2024</p> <p>Per quanto riguarda i Servizi Per L'infanzia, si ritiene sussistano i presupposti per considerare tale servizio un servizio pubblico locale a rilevanza economica ed è pertanto censito dalla presente relazione.</p>	PARMAINFANZIA SPA	SI
SPL A RILEVANZA ECONOMICA (affidati a terzi)	SOSTA STRUTTURA	<p>I parcheggi gestiti attraverso concessioni di costruzione e gestione della durata pluriennale risultano avere finalità pubbliche.</p> <p>Per il servizio di sosta in struttura si ritiene sussistano i presupposti per considerare tale servizio un servizio pubblico locale a rilevanza economica ed è pertanto censito dalla presente relazione.</p> <p>I parcheggi censiti nella presente relazione sono: Parcheggio Goito; Parcheggio Toschi; Parcheggio Abbeveratoio; parcheggio Emilio Casa; parcheggio Groppi; parcheggio Conservatorio; Pru Stazione ex-Boschi. Parcheggio Fratti DUC Parking e Ghiaia Parking</p>	BONATTI GESPAR SPA STAR MOBILITY	SI
	MACELLO COMUNALE	<p>La procedura di affidamento del servizio di macellazione delle carni, bandita con determinazione a contrattare n. 1486 del 21/06/2023, è stata aggiudicata da Bervini Primo s.r.l. il giorno 11/01/2024. La partenza ufficiale del servizio ha visto dei rallentamenti causati da un contenzioso che si è risolto a giugno 2024.</p> <p>Il servizio viene erogato in forza di un contratto che, avendo strutturato la possibilità di mantenere accessibilità per l'utenza mediante un blocco di prezzi alla clientela, si ritiene ci siano i presupposti, per ritenere la gestione del Macello Comunale un servizio pubblico locale a rilevanza economica ed è pertanto censito dalla presente relazione.</p>	MACELLO DI PARMA SRL	SI
	FARMACIE	<p>Contratto siglato con Admenta Italia il 19/09/2018 con n. repertorio 63623 per la gestione di tre farmacie comunali, cessione di ramo di azienda e subentro nei rapporti di lavoro al precedente operatore. La partenza dei servizi è stata fissata al 01/10/2018 fino al 01/10/2038.</p> <p>Si ritiene sussistano, per questo servizio, i presupposti per ritenere la gestione delle Farmacie Comunali un servizio pubblico locale a rilevanza economica ed è pertanto censito dalla presente relazione.</p>	ADMENTA ITALIA	SI

	<p>GESTIONE IMPIANTO DI CREMAZIONE</p>	<p>Il servizio di gestione dell'impianto di Cremazone è parte fondamentale della catena del valore dei servizi cimiteriali. I requisiti di universalità e accessibilità del servizio permettono di identificarlo come servizio pubblico locale a rilevanza economica ed è pertanto censito dalla presente relazione.</p> <p>Riferimenti: "Il Tempio s.r.l." è la concessionaria del servizio di cremazione del Comune di Parma in forza della concessione. 49.281/17.621 del 27 novembre 2006 a seguito dell'aggiudicazione definitiva della procedura ad evidenza pubblica promossa precedentemente ai sensi dell'art. 37 bis e ss. della legge 109/94. Il suddetto contratto ha durata di 35 anni, esteso con la prima rinegoziazione (entrata in vigore del D.Lgs 153/2006 - «Norme in materia ambientale – Testo Unico Ambientale», con necessaria revisione del PEF), come da Addendum n. 52.560/19.607.</p>	<p>IL TEMPIO S.R.L.</p>	<p>SI</p>
--	---	---	-------------------------	-----------

SCHEDE RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA

Ai sensi del D.lgs. 201/2022, la relazione sugli affidamenti in house di servizi pubblici a rilevanza economica costituirà l'appendice della revisione periodica delle partecipazioni ex art.20 del D.lgs. 175/2016 (TUSP).

In questa sezione si presenta la ricognizione degli SPL a rilevanza economica affidati a società in house. Successivamente, verranno presentati affidamenti a società mista e, in conclusione, affidamenti a terzi tramite concessione.

1 - Ricorso all'affidamento in house per l'erogazione di SPL a rilevanza Economica

1.1

SERVIZI CIMITERIALI E ILLUMINAZIONE VOTIVA

ADE S.p.A.



Introduzione descrittiva

ADE S.p.A. è una società in-house del Comune di Parma a cui è affidata la gestione dei servizi cimiteriali e di illuminazione votiva. La società, negli ultimi cinque anni, ha mantenuto un andamento economico finanziario positivo, con un valore medio della produzione pari a 4,7 milioni di euro e un tasso di indebitamento del 25%. Si tratta di dati incoraggianti e positivi per l'Amministrazione, tanto che è in fase di predisposizione l'affidamento di un ulteriore e delicato servizio pubblico: il Polo Integrato per gli Animali d'Affezione.

La società tiene costantemente monitorato l'andamento di mercato e le preferenze dell'utenza così da rimodellare le proprie offerte in funzione del competitivo contesto di mercato. Infatti, dall'anno 2020, ADE S.p.A. ha allargato il bacino di utenza dei propri servizi anche a comuni non soci, sempre e comunque nel rispetto del mantenimento della quota principale dei propri servizi destinata al Comune di Parma (almeno 80% come da art. 5 del D.Lgs. 175/2016). Gli altri comuni serviti da ADE sono:

- Comune di Collecchio (contratto di concessione - giusta Deliberazione di G.C. n. 175 del 13.12.2022, relativamente al triennio 2023-2025 - n. 6 strutture cimiteriali gestite).
- Comune di Sala Baganza (contratto di appalto - Determina Dirigenziale n. 540 del 28.12.2023 - biennio 2024/2025 - n. 04 strutture cimiteriali gestite).
- Comune di Salsomaggiore Terme (contratto di concessione - Determina dirigenziale n. 821 del 28.12.2022 - anno 2024 - n. 10 strutture cimiteriali gestite).
- Comune di Sissa Trecasali (contratto di appalto - Determina Dirigenziale della SUA Provincia di Parma n. 2088 del 22.12.2023 - triennio 2024/2026 - n. 8 strutture cimiteriali gestite).
- Comune di San Secondo Parmense (contratto di appalto - Determina Dirigenziale della SUA Provincia di Parma n. 2088 del 22.12.2023 - triennio 2024/2026 - n. 3 strutture cimiteriali gestite).

Attualmente, con deliberazione di Giunta n.362 del 31/10/24 è stato esplicitato indirizzo favorevole all'avvio della procedura di valutazione del modello di gestione, mediante affidamento in-house providing del servizio di gestione del Polo Integrato degli Animali d'Affezione del Comune di Parma alla società In house ADE S.p.A,

1. INFORMAZIONI GENERALI - SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	ADE S.P.A.
CODICE FISCALE	02319580342
OGGETTO SOCIALE	<p>La Società ha per oggetto l'esercizio di attività cimiteriali e funerarie e, in particolare, la gestione di servizi cimiteriali, di illuminazione votiva, di cremazione, di onoranze e di trasporto funebre secondo le previsioni, i limiti e le condizioni stabilite dal presente statuto, dal contratto di servizio, stipulato tra la Società ed il Comune di Parma, come disposto dall'art. 113, comma 11, del T.U.E.L e dalla carta dei servizi, come stabilito dall'art. 112, comma 3, del T.U.E.L.</p> <p>La Società, ai fini del perseguimento dell'oggetto sociale, esercita tutte le attività inerenti:</p> <p>a) le operazioni di sepoltura, cremazione, esumazione ed estumulazione;</p> <p>b) la manutenzione ordinaria e straordinaria delle aree verdi e cimiteriali;</p> <p>c) la progettazione, realizzazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e gestione di strutture cimiteriali, funebri e necroscopiche;</p> <p>d) l'illuminazione votiva;</p> <p>e) la gestione degli adempimenti relativi ai decessi e, in genere, tutte le operazioni cimiteriali;</p> <p>f) l'organizzazione di funerali e la fornitura dei relativi materiali e articoli;</p> <p>g) il trasporto funebre.</p> <p>Nell'ambito di tutti i servizi gestiti, l'attività della società comprende le fasi di progettazione, costruzione, collaudo, esercizio e manutenzione degli impianti di ogni genere.</p> <p>La società è tenuta a realizzare la parte preponderante della propria attività con l'Ente o con gli enti pubblici soci che la controllano.</p> <p>La Società instaura e sviluppa rapporti di collaborazione con le autorità dello Stato, con la Regione, la Provincia, gli altri enti pubblici locali e le Università e stipula con essi convenzioni ed accordi di programma.</p> <p>Per l'affidamento di servizi cimiteriali e funebri da parte di enti locali, la Società può partecipare a gare o comunque stipulare accordi e convenzioni nell'ambito delle norme di legge.</p>

2. INFORMAZIONI E OBBLIGHI DEL SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO DEL SERVIZIO <small>(indicare come da contratto di servizio)</small>	Gestione dei servizi cimiteriali e funebri del Comune, della manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni e degli impianti di proprietà comunale e strumentali all'esercizio dei servizi medesimi, della realizzazione di nuove opere nonché della concessione in uso oneroso dell'insieme degli impianti e delle strutture funerarie
FORMA DI GESTIONE	affidamento in-house
DURATA AFFIDAMENTO	05/08/2019 al 04/08/2034 (15 anni)
FINALITA' PERSEGUITE	universalità di accesso fisico e/o economico al servizio
	SERVIZI CIMITERIALI ISTITUZIONALI:

<p>PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE (desunte dal contratto di servizio)</p>	<p>costituiti da tutti i servizi che il Comune di Parma è tenuto per legge a fornire ai cittadini e di cui è titolare, tra cui figurano: la rimozione di salme decedute in luoghi pubblici o in condizioni particolari per le quali sia necessario l'intervento dell'autorità giudiziaria, la gestione delle funzioni obitoriali e di osservazione di cui al capitolo terzo del D.P.R. n. 285/1990, i servizi gratuiti per persona indigente, l'inumazione in campo comune, la deposizione dei resti in ossario comune, la deposizione delle ceneri nel cinerario comune, la cremazione, le operazioni di esumazione ordinarie, la conservazione delle salme, la manutenzione delle strutture, del verde e delle parti comuni dei cimiteri, la custodia e vigilanza dei cimiteri stessi;</p> <p>SERVIZI CIMITERIALI NON ISTITUZIONALI tra cui figurano l'inumazione in forma privata, la tumulazione, il servizio di montaggio e smontaggio lapidi, le esumazioni straordinarie, le estumulazioni straordinarie ed il servizio di illuminazione votiva;</p> <p>ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA Attività con focus sulle strutture (edifici, impianti, macchinari, attrezzature, terreni, eccetera) e del verde, escluse le manutenzioni alle strutture private (cappelle, tombe, arcate) che sono in capo ai concessionari, così modificato a seguito di Deliberazione di Consiglio Comunale n. 253/68 in data 12.12.2005.</p>
<p>OBBLIGHI SERVIZIO DI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - rilascio in sub-concessione dei beni e delle aree sepolcrali, sulla base delle indicazioni del comune e con obbligo di continua rendicontazione al Comune stesso. - Osservanza normativa nazionale e locale in materia di polizia mortuaria e sanità compresi gli specifici regolamenti, ordinanze comunali e altre disposizione. - Attività istruttorie dei procedimenti autorizzatori, esecuzione, registrazione delle operazioni cimiteriali e assegnazione delle sepolture. - Altre disposizione su obblighi di monitoraggio e relazione.
<p>NOTE</p>	<p>Non ci sono state contestazioni o penali applicate nel triennio in esame.</p>

Nell'esercizio 2023, la società conclude con un risultato positivo di 104.259 euro, inferiore all'esercizio 2022 nella misura del 30%. Ad impattare sul conto economico si registra, nel 2023, un incremento dei costi per la produzione di oltre 700mila euro, legati, in particolar modo, ad un incremento nei costi per servizi, materie prime e incremento del costo del lavoro dovuto a nuove assunzioni e passaggi di categoria. Il bilancio semestrale al 30/06/2024 di ADE S.p.A evidenzia un risultato positivo ante imposte di € 407.126 superiore alle previsioni di Budget 2024.

3. MONITORAGGIO EFFICIENZA ED ECONOMICITA'				
AGGREGATI BILANCIO	DI	2021	2022	2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		4.644.862	4.698.143	5.213.601
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		4.308.934	4.530.935	5.325.295
EBIT (risultato ante oneri finanziari e fiscali) = A - B		335.928	167.208	- 111.694

ARTICOLAZIONE DEL FATTURATO	2021	2022	2023
Proventi dall'utenza	4.262.015	4.292.193	4.414.886
Compensazioni economiche dall'ente affidante	-	-	253.602
Sponsorizzazioni e contributi	-	2.327	19.655
Altri proventi	382.847	403.623	525.458
Torna il valore della produzione (A)	4.644.862	4.698.143	5.213.601
DESCRIZIONE DEL CONTESTO DI MERCATO			
Con riferimento all'ultimo triennio, descrivere sinteticamente:			
Andamento della domanda del servizio	<p>Le attività cimiteriali hanno per loro natura un andamento non lineare nel tempo; un primo fattore da considerare è sicuramente il tasso di mortalità. I servizi cimiteriali svolti a Parma sono stati: 1491 (nel 2021), 1487 (nel 2022) e 1313 (nel 2023); è evidente il drastico calo del 2023 (che perdura anche nel corso del 2024) e ricollegabile alle ricadute dell'effetto Covid-19. Il fenomeno deve ritenersi comunque temporaneo e del tutto fisiologico nel settore di riferimento.</p> <p>Il secondo fattore da sottolineare è il sempre maggior ricorso alla cremazione e la continua diffusione dell'affido delle ceneri, per domiciliazione o dispersione; nel 2021, le cremazioni hanno raggiunto il 64% sul totale delle salme "censite" a Parma, per poi mantenersi su livelli analoghi negli esercizi successivi (62,1% nel 2022; 63,3% nel 2023)</p>		
Evoluzione dell'utenza	<p>Il trend in aumento di cremazioni e affidi, ormai consolidato, è sintomo della crescente disaffezione/disinteresse degli utenti; verso i cimiteri vanno interpretati in questa direzione anche la continua diminuzione dei punti luce attivi e la preferenza di sepoltura verso strutture (in primis avelli) meno pregiate, allo scopo di ridurre la spesa complessiva dell'evento luttuoso</p>		
Principali competitors	<p>Non applicabile: ADE S.p.A. svolge esclusivamente servizi protetti da diritti esclusivi, e non anche altre attività in regime di economia di mercato</p>		
Strategie adottate per adeguarsi al contesto di mercato	<p>La Società ha contrastato e contrasta le criticità prima evidenziate con una serie di iniziative:</p> <ul style="list-style-type: none"> · monitoraggio e riequilibrio del piano di rotazione delle sepolture; · flessibilità gestionale della programmazione operativa ed amministrativa; · disattivazione di concessioni non rinnovate con il "ribaltamento lapidi" rendendo disponibile un numero sufficiente di sepolture in struttura evitando cospicui investimenti in ampliamenti cimiteriali; · presidio delle procedure volte alle concessioni di strutture cimiteriali retrocesse o abbandonate; · ampliamento del novero delle concessioni rinnovabili a 20 anni (possibilità estesa a tutte le strutture cimiteriali a partire dal 2024), per poter ampliare il ventaglio delle possibilità da offrire agli utenti-cittadini con concessione scaduta/in scadenza; · infine, al fine di ottenere sinergie di costi ed efficientamenti gestionali, nonché essere di supporto ad amministrazioni comunali locali che richiedono sostegno per una corretta e qualificata gestione cimiteriale, la Società continua a perseguire l'obiettivo di espandere il perimetro dei Comuni serviti all'interno della provincia di Parma, consolidando la propria posizione di soggetto di riferimento in ambito provinciale 		
INDICATORI QUANTITATIVI DI EFFICIENZA	2021	2022	2023

Costo materie prime / Fatturato	4,3%	3,6%	4,5%
Costo personale / Fatturato	38,0%	40,9%	41,9%
Personale addetto al servizio, per qualifica:	35	37	39
Dirigenti	1	1	1
Quadri	4	3	3
Impiegati	16	16	16
Operai	14	17	19
Costo unitario del personale operativo addetto al servizio	45.791	42.488	43.318
costo unitario del servizio (costi totali del servizio / n. utenti o prestazioni)	226	224	253
Altri indicatori di rilievo:			
Produttività per operatore (n. prestazioni/totale addetti)	174	172	162

4. ANDAMENTO ASPETTI QUALITATIVI GESTIONE

	2021	2022	2023
prenotazione via web di prodotti	Circa 4000	Circa 4000	Circa 4000

ALTRE AZIONI FINALIZZATE MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Programmi di formazione del personale	<p>Nel corso del triennio indicato, la Società ha organizzato corsi, rivolti a tutto il personale di ADE SpA e tenuti da esperti di ciascun settore, in materia di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - anticorruzione - modello 231 - sicurezza negli ambienti di lavoro - parità di genere UNI PdR 125:2022 - prevenzione incendi/primo soccorso - privacy e sicurezza informatica <p>La società ha, in oltre, organizzato articolati programmi di formazione specifici per le varie aree aziendali; per quanto riguarda gli operatori cimiteriali e manutentori, sono stati organizzati corsi sulla conduzione di escavatori, piattaforme mobili, carrelli elevatori e attrezzatura per la manutenzione e del verde.</p> <p>In merito al personale del front-office, si segnalano corsi di comunicazione assertiva e su come rapportarsi con empatia con i dolenti. Sono stati effettuati anche corsi diretti agli apicali aziendali (nuovo codice appalti, project-management) o corsi ad hoc specifici per determinate figure (RLS, preposto) o per determinate attrezzature (uso del defibrillatore)</p>
--	---

Azioni in ambito di responsabilità sociale di impresa	Nessuna iniziativa
Principali investimenti realizzati	Nel triennio in esame la Società ha realizzato investimenti per complessivi € 2,2M; segnaliamo i seguenti interventi: - realizzazione di impianto fotovoltaico € 340K - ammodernamento del parco mezzi aziendali e delle attrezzature (incluse scale e montafretri) € 200K - digitalizzazione di archivi cartacei € 20K - interventi di recupero edilizio del patrimonio cimiteriale € 1,5M
Vincoli legislativi, tecnici o tecnologici incidenti sulla sostenibilità del servizio	La parte storico-monumentale del cimitero della Villetta, nonché la palazzina dove sono situati gli uffici della società, sono soggetti a vincolo della soprintendenza archeologica delle Province di Parma e Piacenza; questo rallenta l'iter autorizzativo degli interventi manutentivi da realizzare sulle dette strutture Nel corso del 2023 la Società ha avviato le attività necessarie per il conseguimento delle seguenti certificazioni: • ISO 9001 (qualità del servizio); • ISO 14001 (ambiente); • ISO 45001 (sicurezza sui luoghi di lavoro); • UNI PdR 125 (parità di genere). Le procedure di certificazione si sono concluse con esito positivo nel primo trimestre dell'esercizio in corso
Altre azioni non riconducibili alle precedenti categorie	

5. INDICATORI DI QUALITA' e EFFICACIA

La rilevazione degli indicatori sotto indicati è obbligatoria per i servizi relativi alla gestione di **parcheggi, impianti sportivi, servizi cimiteriali, luci votive e trasporto scolastico** (art. 8 D.Lgs. 201/2022 e D.Dir. MIMIT 31/08/2022).
Per gli altri servizi pubblici, gli indicatori possono essere utilizzati come riferimento nelle more di apposita regolamentazione

Indicatore	Tipologia	Valore
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Qualitativo	Sì
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Quantitativo	Inumazione/tumulazione: di feretri 48 ore Tumulazione di resti ossei: un giorno dal ricevimento Tumulazione di ceneri: in continità con il giorno del funerale Tumulazione di ceneri da resti mortali: entro 7 giorni dalla cremazione Esumazione/estumulazione: entro 7 giorni dalla richiesta dell'utente Il superamento di queste soglie è ammesso solo su espressa richiesta dei famigliari o per cause esogene (quale intervento dell'autorità giudiziaria) Attivazione illuminazione votiva: 5 giorni lavorativi dalla richiesta Segnalazione di guasti i.v.: entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Quantitativo	Non definito

Tempo di attivazione del servizio	Quantitativo	Si veda "tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio"
Tempo di risposta motivata a reclami	Quantitativo	48 ore
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica importi addebitati	Quantitativo	immediata
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Quantitativo	48 ore
Cicli di pulizia programmata	Quantitativo	Presenti
Carta dei servizi	Qualitativo	Presente
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Qualitativo	Regolamento specifico attualmente in fase di definizione
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	Qualitativo	Presente
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Qualitativo	Presente
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Qualitativo	Presente per manutenzione del verde e pulizie
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	Assolti
Accessibilità utenti disabili	Qualitativo	Presente
Qualità connessa agli obblighi di servizio		
Agevolazioni tariffarie	Quantitativo	Presenti (ISEE < € 15.000)
Accessi riservati	Quantitativo	nessuno

6. INTERAZIONE CON IL GRUPPO COMUNE DI PARMA

Descrivere, ove presenti, i rapporti infragruppo con altri soggetti del gruppo Comune di Parma

Soggetto partecipato	Tipologia rapporti (concessioni, servizi, consulenze, supporto, etc.)
ADE SERVIZI SRL	Sub-subconcessione di spazi
EMILIAMBIENTE SPA	Fonitura idrica presso i cimiteri di Salsomaggiore Terme (gestiti in appalto da ADE SpA)
IREN SPA	Fonitura di en.el. (Villetta); TARI
IT.CITY SPA	Assistenza IT
LEPIDA SCPA	Data center (server virtuali)
PARMA INFRASTRUTTURE SPA	Sub-concessione dell'insieme dei beni immobili e degli impianti costituenti il patrimonio dei servizi cimiteriali e funebri del Comune di Parma

7. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

Quesito	Risposta breve	Eventuali osservazioni aggiuntive
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	SI	

Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	SI	La società ADE SpA dispone di un registro per le contestazioni a cui da risposta entro 48 ore. Nessuna contestazione da parte del committente.
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO	
Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	NO	
Sono stati effettuati sopralluoghi da parte dell'Ente sull'attività del concessionario nel 2023?	NO	
Il concessionario ha consegnato tutta la reportistica e le relazioni come previsto dal contratto?	SI	
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio	eccellente	
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione	eccellente	
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato	eccellente	

1.2 ONORANZE FUNEBRI

ADE Servizi s.r.l.

1. INFORMAZIONI GENERALI - SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	ADE Servizi s.r.l.
CODICE FISCALE	02379460344
OGGETTO SOCIALE	Gestione delle onoranze funebri, composti dall'organizzazione completa dei funerali, compresi trasporti funebri, per l'Italia e per l'estero

2. INFORMAZIONI E OBBLIGHI DEL SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO DEL SERVIZIO <small>(indicare come da contratto di servizio)</small>	Contratto per la gestione dei servizi funebri
FORMA DI GESTIONE	affidamento in-house
DURATA AFFIDAMENTO	30/07/2019 – 29/07/2034 (15 anni)
FINALITA' PERSEGUITE	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza
PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE <small>(desunte dal contratto di servizio)</small>	Servizi funebri e attività connesse
NOTE	Ade Servizi S.r.l. è controllata al 100% da Ade S.p.a.; si configura pertanto una partecipazione indiretta o di secondo livello

3. MONITORAGGIO EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

ANNO	2021	2022	2023
VALORE DELLA PRODUZIONE	3.344.127	3.567.382	3.231.101
COSTI DELLA PRODUZIONE (euro)	3.257.860	3.246.279	3.142.269
EBIT (risultato ante oneri finanziari e fiscali)	86.267	321.103	88.832

ARTICOLAZIONE FATTURATO			
ANNO	2021	2022	2023
PROVENTI UTENZA	3.307.115	3.542.669	3.175.645
COMPENSAZIONI ECONOMICHE ENTE AFFIDANTE	-	-	-
SPONSORIZZAZIONI E CONTRIBUTI	-	-	-
ALTRI PROVENTI	37.012	24.713	55.456
VALORE DELLA PRODUZIONE TOTALE	3.344.127	3.567.382	3.231.101

DESCRIZIONE CONTESTO DI MERCATO	
Andamento della domanda del servizio	Domanda generalizzata di tutto il settore in diminuzione per effetto del calo di mortalità.
Evoluzione dell'utenza	Non c'è nessuna particolare evoluzione dell'utenza.
Principali competitors	Assistenza Pubblica Onoranze Funebri S.r.l..
Strategie adottate per adeguarsi al contesto di mercato	Contenimento dei costi di gestione e pianificazioni di nuovi spazi per l'utenza.

INDICATORI EFFICIENZA	QUANTITATIVI	DI	2021	2022	2023
Costo materie prime / Fatturato			32%	32,8%	31,5%
Costo personale / Fatturato			28,4%	25,9%	29,9%
PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO, PER QUALIFICA			17	17	17
<i>Dirigenti</i>			0	0	0
<i>Quadri</i>			1	1	1
<i>Impiegati</i>			5	5	5
<i>Operai</i>			11	11	11
Costo unitario del Personale addetto al servizio			55.403	55.925	55.873
costo unitario del servizio (costi totali del servizio / n. utenti o prestazioni)			984	913	1.108
n. servizi svolti			957	1.004	857

4. ANDAMENTO ASPETTI QUALITATIVI GESTIONE

	2021	2022	2023
Utenti che si sono presentati agli sportelli	957	1.004	857

ALTRE AZIONI FINALIZZATE MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Programmi di formazione del personale	Corsi per miglioramento attività sezione operativa e amministrativa.
Azioni in ambito di responsabilità sociale di impresa	Customer Satisfaction n. 613 questionari ricevuti.
Principali investimenti realizzati	Rinnovo parco mezzi e attrezzature operative.
Vincoli legislativi, tecnici o tecnologici incidenti sulla sostenibilità del servizio	-
Altre azioni non riconducibili alle precedenti categorie	-

5. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

Quesito	Risposta breve	Eventuali osservazioni aggiuntive
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	SI	
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	NO	
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO	
Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	NO	
Sono stati effettuati sopralluoghi da parte dell'Ente sull'attività del concessionario nel 2023?	SI	
Il concessionario ha consegnato tutta la reportistica e le relazioni come previsto dal contratto?	SI	
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio	eccellente	
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione	soddisfacente	
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato	eccellente	

1.3 SOSTA SU STRADA, IN STRUTTURA E MOBILITA' SOSTENIBILE

Infomobility S.p.A.

Nel 2022, il Comune di Parma ha provveduto al rinnovo del contratto di gestione con affidamento in-house per ulteriori dieci anni ad Infomobility SpA, società impegnata nella gestione dei servizi di **sosta su strada, in struttura e gestione dei servizi integrati per la mobilità sostenibile**. I nuclei tematici o principi che fungono da base per l'affidamento in-house ruotano intorno ai seguenti concetti:



- **“universalità del servizio”**, inteso quale un insieme minimo di servizi di determinata qualità disponibile a tutti gli utenti a prescindere dalla loro ubicazione geografica **con un prezzo calmierato**. L'importanza di preservare l'universalità del servizio è insita nella regolazione generale del piano della sosta e nelle modalità con le quali il servizio viene esercitato, finalizzato tra l'altro al miglioramento della condizione della qualità della vita di tutti i cittadini attraverso la riduzione della circolazione del mezzo privato e la conseguente salvaguardia dell'ambiente.
- **“valore sociale per la collettività”**, tra gli obblighi per Infomobility SpA c'è quello di mantenere un costante e continuo flusso di informazioni e comunicazioni così da tenere costantemente sotto monitoraggio l'andamento dei servizi e del loro impatto sulla collettività (reclami, informazioni, prenotazioni, pagamenti, rinnovo abbonamenti ecc.). le modalità di comunicazione a disposizione dei cittadini spaziano dal servizio di sportello telefonico fino strumenti IT, come APP e sito web.
- **“transizione energetica”** A seguito dell'approvazione del progetto denominato “Area Verde” (DGC n.188 del 28/4/2022), finalizzato al consolidamento delle zone a traffico limitato nelle aree a connotazione pedonale e ciclabile del centro, comprese le isole ambientali (definita “Area Blu”), e alla realizzazione di un'area a bassa emissione inquinante, interna al perimetro delle tangenziali (definita “Area Verde”), la Società prosegue con le attività atte alla progettazione di una più moderna infrastruttura tecnologica in grado di gestire gli accessi veicolari nelle aree a traffico limitato (nuova centrale varchi), in grado di semplificare le operazioni di accreditamento in “Lista Autorizzati” degli utenti della strada, nonché quelle di controllo dei transiti. È prevista l'installazione graduale di 67 nuove telecamere - di cui le prime 18 saranno installate, entro il primo semestre 2024, dal Comune di Parma, e le rimanenti a carico di Infomobility che, in aggiunta alle 19 già esistenti, raggiungerà un totale di 86 telecamere dislocate nell'area comunale.

Il servizio offerto da Infomobility spa, così come strutturato attualmente non ha sostanziali similitudini con situazioni analoghe di capoluoghi di provincia di dimensioni e organizzazione confrontabili.

1. INFORMAZIONI GENERALI - SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	INFOMOBILITY S.P.A.
CODICE FISCALE	2199590346
OGGETTO SOCIALE	Affidamento in house procedura a evidenza pubblica per la gestione del servizio di sosta su aree pubbliche e la gestione dei servizi integrati per lo sviluppo della mobilità sostenibile-(d.d. n.1629/2022)

2. INFORMAZIONI E OBBLIGHI DEL SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO DEL SERVIZIO <i>(indicare come da contratto di servizio)</i>	gestione della sosta su aree pubbliche e la gestione dei servizi integrati per lo sviluppo della mobilità sostenibile.
--	--

FORMA GESTIONE	DI	affidamento in-house
DURATA AFFIDAMENTO		16/08/2022 - 16/08/2032 (10 anni)
FINALITA' PERSEGUITE		<ul style="list-style-type: none"> • universalità di accesso fisico e/o economico al servizio • calmierazione prezzi di mercato
PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE <i>(desunte dal contratto di servizio)</i>		<p>In sintesi le attività gestite sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Car Sharing - Bike Sharing - cicletteria - Gestione sosta in struttura (DUS, Lanfranco 1 e Lanfranco 2, parcheggio fleming) - Gestione delle aree di sosta a pagamento su strada - controlli varchi ZTL - Aree Verdi e Blu

3. MONITORAGGIO EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

AGGREGATI BILANCIO	DI	2021	2022	2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		5.640.927	6.633.240	7.542.339
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		5.599.926	6.468.717	6.947.359
EBIT (risultato ante oneri finanziari e fiscali) = A - B		41.001	164.523	594.980
ARTICOLAZIONE DEL FATTURATO		2021	2022	2023
Proventi dall'utenza		5.528.006	6.082.984	6.615.907
Compensazioni economiche dall'ente affidante		48.896	474.706	813.431
Sponsorizzazioni e contributi		23.733	21.165	18.537
Altri proventi		40.292	54.385	94.464
Torna il valore della produzione (A)		5.640.927	6.633.240	7.542.339

DESCRIZIONE DEL CONTESTO DI MERCATO

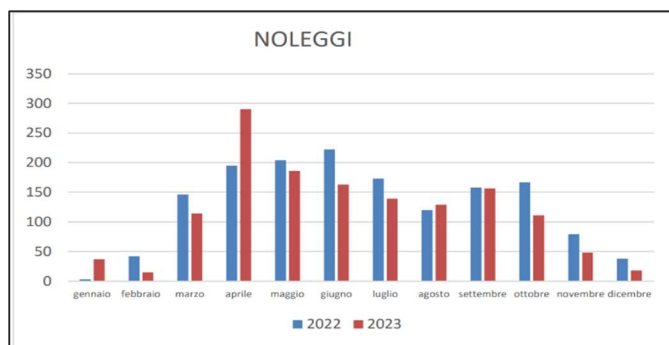
Con riferimento all'ultimo triennio, descrivere sinteticamente:

Andamento della domanda del servizio	Nonostante i riflessi negativi del perdurare delle tensioni geopolitiche e dell'aumento del tasso inflattivo, l'esercizio 2023 ha registrato comunque un'inversione di tendenza rispetto all'esercizio 2022. Infatti, a partire da inizio esercizio si è verificato un graduale miglioramento dei ricavi del piano sosta riportandoli in linea con quanto ipotizzato nel Piano Industriale 2023-2025.
Evoluzione dell'utenza	Lo sportello Mobilità di Infomobility è dislocato al piano -1 del Direzionale Uffici Comunali (DUC) e si occupa, su appuntamento, del rilascio e rinnovo di tutti i permessi di transito e sosta in città, compresi i mezzi pesanti, gli occasionali in deroga e gli invalidi in ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera di Giunta "Piano Sosta" in vigore. Mentre il front office sito presso la sede azienda, svolge più la funzione di "negoziante" ove l'utenza in tempi rapidi possa acquistare titoli per la sosta e per gli ingressi in ZTL, oppure abbonamenti per i parcheggi in struttura. Per il rinnovo dei contrassegni annuali, la Società ha adottato procedure automatiche volte a favorire sia l'utenza, per la quale sono state ridotte le tempistiche di rilascio, sia l'organizzazione interna. Le modalità maggiormente utilizzate dagli utenti nel rinnovo del contrassegno (residenti, commercianti e altre categorie) rimangono sostanzialmente quelle on line (area riservata della piattaforma web www.parmaimobility.pr.it e App Tap&Park). Si rileva un trend positivo generalizzato nell'utilizzo delle APP messe a disposizione dalla Società o dai fornitori terzi per effettuare il pagamento della sosta su strada occasionale e per l'acquisto di titoli prepagati digitalizzati, segno evidente che l'utenza si è già adeguata alla progressiva digitalizzazione del sistema che la Società sta portando avanti anche sui servizi di mobilità sostenibile offerti.
Principali competitors	L'offerta dei servizi di mobilità condivisa proposta da Infomobility è gradualmente aumentata nel tempo. I primi servizi offerti sono stati i servizi a postazioni fisse (station based) di car sharing e bike sharing (Parma Car Sharing e Bike Sharing MiMuovo in Bici). Ad integrazione dei servizi sopra menzionati, Infomobility, nell'ambito del proprio mandato istituzionale e nel divenire della normativa in materia di circolazione su strada di dispositivi per la mobilità personale, si è fattivamente attivata nell'effettuare indagini sui principali operatori di mercato che offrano servizi di micromobilità in sharing, valutandone modalità e condizioni, comparato anche con quanto sviluppato in altre città. Le analisi di mercato svolte da Infomobility, in coerenza con quanto previsto nel proprio contratto di servizio in house e con i servizi di mobilità sostenibile a gestione diretta, hanno dato avvio all'introduzione sul territorio comunale di servizi di mobilità condivisa a flusso libero gestiti da operatori privati (monopattini elettrici, car sharing e bike sharing) .
Strategie adottate per adeguarsi al contesto di mercato	Nonostante la Società operi in regime "in house", risente ovviamente dell'andamento della situazione economica generale derivante dai conflitti in corso e dal rallentamento generale dell'Eurozona. Nel 2023 l'Italia si è dimostrata molto resiliente, con l'industria in miglioramento e i servizi in crescita. Hanno tenuto i consumi delle famiglie, sostenuti dalla decelerazione dell'inflazione, da un graduale (anche se parziale) recupero delle retribuzioni e dalla crescita dell'occupazione. Auspicando la tenuta ed il miglioramento dell'economia nazionale, la società continuerà a perseguire gli obiettivi indicati nel piano programmatico 2024-2026.

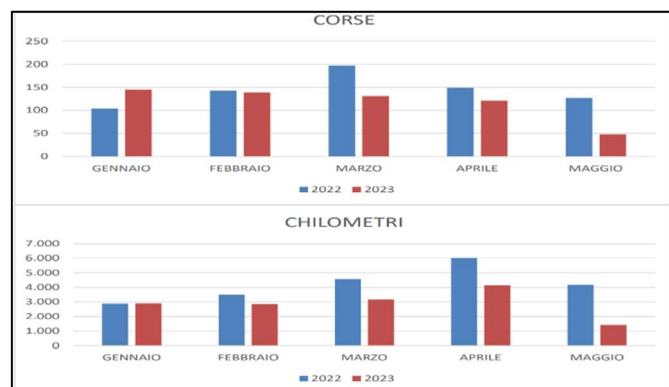
INDICATORI QUANTITATIVI DI EFFICIENZA	2021	2022	2023
Costo materie prime / Fatturato	0,01	0,01	0,01
Costo personale / Fatturato	0,57	0,52	0,46
Personale addetto al servizio, per qualifica:	72	70	69
Dirigenti	0	0	0

Quadri	4	3	3
Impiegati	33	32	36
Operai	35	35	30

4. MONITORAGGIO QUALITA' ED EFFICACIA DELLA GESTIONE



Per quanto riguarda il servizio di noleggio bici, il trend medio annuale del 2023 non sembra discostarsi eccessivamente dall'anno 2022.



Per quanto riguarda il servizio di car sharing si osserva nella figura a fianco una leggera riduzione dei km percorsi rispetto all'annualità 2022.

RICAVI PIANO SOSTA	2023	2022	Scostamento 2023 vs 2022	PI 2023-25 (nov-2022)	Scostamento 2023 vs BUDGET
Parcometri	2.570.072	2.474.280	95.792 4%	2.802.814	- 232.742 -8%
Titoli	1.707.455	1.571.340	136.116 9%	1.538.918	168.537 11%
App - Easypark e Tap&Park	1.422.147	1.186.664	235.484 20%	1.179.777	242.370 21%
Sosta su strada	5.699.674	5.232.283	467.391 9%	5.521.509	178.165 3,2%
Permessi	659.291	567.984	91.307 16%	668.958	- 9.667 -1%
Tag	21.963	22.807	- 844 -4%	27.873	- 5.910 -21%
Totale	6.380.928	5.823.074	557.854 10%	6.218.340	162.588 2,6%

I ricavi da servizio di sosta su strada risultano **in aumento del 10% rispetto al 2022**. In considerazione delle previsioni da budget, si evidenzia un aumento i ricavi da titoli acquistati attraverso l'app easypark, una possibilità di pagamento sempre più apprezzata rispetto all'utilizzo dei parcometri.

ALTRE AZIONI FINALIZZATE MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Con riferimento all'ultimo triennio, descrivere sinteticamente ove attivati o presenti:	
Programmi di formazione del personale	Secondo il piano formativo del personale dipendente, nell'esercizio 2022, con l'ausilio di insegnanti esterni, si sono svolti i corsi di Excel (suddiviso in 3 livelli), Word e Power Point, il corso formazione sulle buste paga, e il corso formazione in materia giuridica ausiliarie.
Azioni in ambito di responsabilità sociale di impresa (es: sostenibilità ambientale, iniziative solidaristiche, etc)	in un'ottica di riduzione livelli di inquinamento sul territorio comunale, a partire dall'anno 2020 ha incrementato i servizi di mobilità in sharing. Nello specifico sono stato concessi ad operatori esterni i servizi di car sharing e di noleggio monopattini elettrici free floating. Entrambi i servizi sono attualmente ancora attivi. Nell'anno 2022 è stato incrementato il servizio in sharing concedendo il servizio di noleggio di biciclette elettriche in modalità free floating
Principali investimenti realizzati	2021- avvio progetto Area Verde (installazione CRM); 2022 - avvio attività di progettazione nuovo software per la gestione della permessistica (analisi funzionale), acquisto nuovi parcometri tecnologicamente avanzati ; 2023 - sostituzione impianto automazione parcheggio DUS (di proprietà) e prosecuzione attività di sviluppo sw permessistica e CRM

Nella sottostante tabella si fornisce una panoramica dei rapporti economico-finanziari intercorsi nell'anno 2023 tra la società e altre società e forme gestionali appartenenti del gruppo Parma.

INTERAZIONE CON IL GRUPPO COMUNE DI PARMA

Società	Crediti comm.li	Debiti comm.li	Ricavi	Costi
Parma Infrastrutture S.p.A.	2.492	911.948	2.492	1.611.948
Fondazione Teatro Regio di Parma	-	-	45	
It.City S.p.A.	-	665	-	70.045
A.C.E.R.	-	-	2.693	-
TEP S.p.A.	750	-	3.000	624
ADE S.p.a.	-	2.271	-	2.271

5. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

Quesito	Risposta breve	Eventuali osservazioni aggiuntive
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	SI	
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	NO	
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO	
Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	NO	

Sono stati effettuati sopralluoghi da parte del Ente sull'attività del concessionario nel 2023?	SI	rapporto costante di collaborazione e verifica
Il concessionario ha consegnato tutta la reportistica e le relazioni come previsto dal contratto?	SI	
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio	adeguato	
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione (*)	soddisfacente	Nell'esercizio 2023 si è registrata un'inversione di tendenza rispetto all'esercizio 2022 con un graduale miglioramento dei ricavi del piano sosta riportandoli in linea con quanto ipotizzato nel Piano Industriale 2023-2025.
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato (**)	adeguato	

2 - Ricorso ad affidamenti a società mista per la gestione di SPL a rilevanza economica

2.1

SERVIZI PER L'INFANZIA

ParmaInfanzia S.p.A.

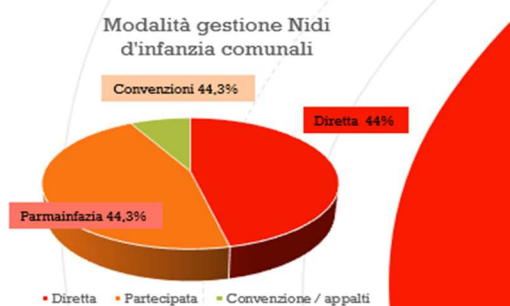
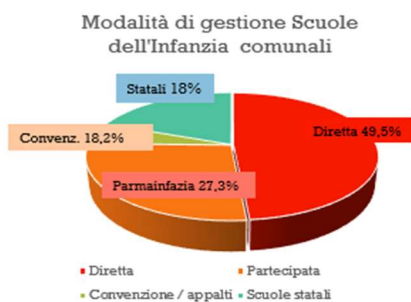


Ad agosto 2024 il Comune di Parma ha affidato la gestione dei servizi per l'infanzia presso asili nido e scuole per l'infanzia alla società Parmainfanzia S.P.A. di cui detiene il 50,28% del capitale sociale. La società ha in gestione **26 servizi** di cui:

- ❖ **11 nidi d'Infanzia;**
- ❖ **10 scuole d'Infanzia;**
- ❖ **1 spazio bimbi;**
- ❖ **4 Piccoli Gruppi Educativi**


Nei grafici sottostanti si evidenzia la ripartizione dei nidi e scuole gestiti dal Comune di Parma. Al 30/06/2023, l'Amministrazione gestisce un totale di 1448 posti nido e 3236 posti in scuole per l'infanzia. Tra questi, la società Parmainfanzia ha in gestione **641 posti nido** e **883 posti nelle scuole**.

I servizi educativi del Comune di Parma Gestione diretta e gestione società Parmainfanzia



Modalità di gestione Comune di Parma	NIDI	SCUOLE I.
Diretta	638	1600
Partecipata	641	883
Convenzione / appalti	169	169
Statali		584
Totale Comune	1448	3236

1. SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO: SERVIZI PER L'INFANZIA

OGGETTO DEL SERVIZIO <i>(indicare come da contratto di servizio)</i>	<p>L'oggetto del servizio concerne le prestazioni educative, gestionali e ausiliarie per il funzionamento delle strutture di Nido d'Infanzia, di Piccolo Gruppo Educativo, di Spazio bambino e di Scuola dell'infanzia di proprietà del Comune e di proprietà della Società (frequenza antimeridiana e pomeridiana comprensiva del pasto e merenda). Prestazioni educative e gestionali per il funzionamento del Servizio Ricreativo Estivo 0/3 anni e 3/6 presso le strutture che verranno individuate in accordo con il Comune. Prestazioni educative a sostegno dei bambini diversamente abili per tutti i servizi affidati. Prestazioni degli addetti ai servizi generali connesse e complementari a quelle educative. Manutenzione ordinaria delle strutture, degli arredi e delle attrezzature, come indicato nel contratto di servizio.</p>	
FORMA DI GESTIONE	affidamento a società mista pubblico-privata (gara a doppio oggetto)	
DURATA AFFIDAMENTO	Precedente affidamento 01/09/2015 al 31/08/2024 (9 anni) Affidamento attuale dal 01/09/2024 al 31/08/2033 (9 anni)	
FINALITA' PERSEGUITE	universalità di accesso fisico e/o economico al servizio	
PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE	Servizi educativi per l'infanzia. Sostegno minori certificati	

2 - MONITORAGGIO EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

I dati economici per l'anno 2023 risultano positivi. Infatti, nell'ultimo triennio, si osserva una costante crescita dell' del valore della produzione e un miglioramento generale degli indici di efficienza gestionale. Di particolare evidenza è l'incremento **dell'indice di liquidità** dovuto all'estinzione di una parte importante dei mutui in essere.



AGGREGATI DI BILANCIO	2021	2022	2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	14.909.073	15.385.775	15.637.301
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	14.744.257	15.229.914	15.394.419
EBIT (risultato ante oneri finanziari e fiscali) = A - B	164.816	155.861	242.882

ARTICOLAZIONE DEL FATTURATO/ANNO	2021	2022	2023
PROVENTI UTENZA	1.031.724	346.943	601.956
COMPENSAZIONI ECONOMICHE ENTE AFFIDANTE (*)	13.723.546	14.875.036	14.853.327
SPONSORIZZAZIONI E CONTRIBUTI	107.760	70.367	70.636
ALTRI PROVENTI	46.043	93.429	111.382
TOTALE VALORE PRODUZIONE	14.909.073	15.385.775	15.637.301

(*) Le compensazioni corrispondono al fatturato (circa 95% del valore della produzione) emesso nei confronti del Comune di Parma, che riscuote le rette emesse nei confronti dell'utenza. I dati delle rette emesse per i servizi di Nido (al netto abbattimenti regionali) e Scuola infanzia, relativamente alle annualità 2021, 2022, 2023, sono i seguenti: NIDO: 1.148.974,2 / 1.264.404,46 / 1.445.728,01. SCUOLA INFANZIA: 1.457.418,95 / 1.488.185,35 / 1.560.520,13

DESCRIZIONE CONTESTO DI MERCATO				
Andamento della domanda del servizio	Domanda in costante aumento			
Evoluzione dell'utenza	Si segnala in particolare un aumento degli utenti con disabilità certificate			
Strategie adottate per adeguarsi al contesto di mercato	Esigenze di sempre maggiore coordinamento tra gestore e Comune e formazione			
INDICATORI QUANTITATIVI EFFICIENZA	DI	2021	2022	2023
Costo servizi*/ Fatturato		91,93%	92,38%	91,90%
Autonomia finanziaria		28,5%	32,9%	33,2%
Personale addetto al servizio, per qualifica:		1,88	2,73	3,01
Indice di liquidità**		0,51	0,44	1,08

*Le spese riconducibili alla voce B7 sono quelli più onerosi osservabili nel bilancio di Parmainfanzia comprendono in primis le prestazioni educative, prolungamento scuole, attività educative e di supporto, sicurezza e prevenzione, servizio responsabilità, servizio di contabilità e amministrativo.

** l'indice è influenzato dalla significativa riduzione del grado di indebitamento dovuta alla scadenza dei pagamenti delle passività a breve termine.

3. ANDAMENTO ASPETTI QUALITATIVI DELLA GESTIONE

Dalle rilevazioni effettuate risulta che il personale di Parmainfanzia S.p.A. pone attenzione all'impatto dei mutamenti di contesto nelle dinamiche socio-relazionali con i bambini. I sondaggi rivelano soddisfazione nei confronti dei servizi erogati.

ALTRE AZIONI FINALIZZATE MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Programmi di formazione del personale	Daria Vettori: Osservazione bambini 3-6 anni/ analisi casi Andrea Guilandri: Materia, materiali luoghi - La Documentazione Claudio Milani: Codici affettivi ed emozioni - La consapevolezza del corpo nella cura educativa Isabella Mora: Lo sviluppo neuromotorio Giovanna Galli: Osservazione bambini 0-3 anni/ analisi casi
Iniziative di rilevazione del gradimento dell'utenza (numero, tipologia ed esito delle rilevazioni)	Per l'anno educativo 2022-2023, il mantenimento degli indicatori di qualità desumibili dalla gestione dei servizi in capo alla società attraverso il rinnovo della certificazione Quaser. La customer staisfaction è stata inviata a 701 famiglie iscritte con un tasso di rispondenza del 55%. Le strutture oggetto della rilevazione sono i nidi d'infanzia : Trottola, Cappuccetto Rosso, Aladino, Origami. Le scuole : Tartaruga, Arcobaleno, Aladino, Origami. Il livello di soddisfazione generale si assesta sul valore di 96,4%che corrisponde a moltissimo e molto soddisfatto relativamente alla

	frequenza del bambino e di un 91,4% di risposte positive (moltissime e molto soddisfatto) relativamente all'esperienze del servizio del genitore.
Azioni in ambito di responsabilità sociale di impresa (es: sostenibilità ambientale, iniziative solidaristiche, etc)	L'uscita dalla pandemia ha avuto un impatto importante sui servizi gestiti condizionando il rapporto con i bambini, si pensi ad esempio le ripercussioni dell'obbligo di indossare la mascherina, il limitato accesso agli spazi comuni assieme ad altre. Il coordinamento pedagogico di Parmainfanzia sta partecipando ad un percorso di ricerca promosso dal Gruppo di Ricerca Pedagogica di Proges che mira a sviluppare capacità e solidarietà nel personale per gestire le difficoltà post pandemiche.

La domanda per i servizi per l'infanzia è in costante aumento e il Comune di Parma riconosce l'importanza del garantire maggiori posti nido per soddisfare la richiesta dell'utenza. Allo stesso tempo, l'intenzione è di continuare ad investire nella ricerca di un miglioramento della qualità dei servizi. Per tale obiettivo, con il nuovo contratto di servizio con la società ha potenziato il ruolo del gruppo adibito al coordinamento pedagogico il cui obiettivo è calibrare l'offerta dei servizi in modo da garantire standard qualitativi sempre più elevati in coerenza con la programmazione strategica dell'Ente.

4. COERENZA PROGRAMMAZIONE STRATEGICA E OPERATIVA

STRUMENTI PROGRAMMATICI DEL COMUNE DI PARMA (DUP)

Codice obiettivo operativo	Descrizione
2.14.01	Dopo un forte investimento dell'Ente nell'attività di razionalizzazione del sistema di partecipazioni, il focus deve ora spostarsi sul governo ed il coordinamento dell'attività dei soggetti che costituiscono il Gruppo Comune di Parma. Si intende pertanto potenziare significativamente l'attività di controllo analogo sugli organismi partecipati, in particolare quelli che rientrano nel perimetro di controllo secondo le definizioni regolamentari. La governance dovrà in particolare tendere ad un maggior coinvolgimento e supervisione da parte delle competenti strutture organizzative dell'Ente rispetto all'intero ciclo di attività delle partecipate: dalla programmazione, al monitoraggio, alla rendicontazione, sia in termini economico-finanziari, sia in termini di performance (definizione degli obiettivi gestionali e verifica del raggiungimento dei risultati), sia sotto il profilo della qualità dei servizi resi all'utenza. Un'attenta costruzione di strumenti di analisi e di monitoraggio e la definizione di procedure interne semplici ma puntuali, saranno gli elementi necessari a supportare l'attività di controllo di competenza degli uffici e degli assessorati
3.01.01	Proseguire il percorso intrapreso con il progetto "Parma scuole sicure e sostenibili", riqualificando i plessi programmati dal punto di vista sismico, energetico, antincendio e ambientale, puntando sulla sicurezza e sul benessere della comunità scolastica cittadina e rendendola sempre più inclusiva

INTERAZIONE CON IL GRUPPO COMUNE DI PARMA

Descrivere, ove presenti, i rapporti infragruppo con altri soggetti del gruppo Comune di Parma

Soggetto partecipato	Tipologia rapporti (concessioni, servizi, consulenze, supporto, etc.)
PARMAINFANZIA SPA	Rapporti con Soc. Parmainfrastrutture per gestione manutenzioni strutture in appalto

VALORE PUBBLICO

Selezionare obiettivo di sviluppo sostenibile del Comune di Parma collegato al servizio affidato	GOAL 4 EDUCAZIONE DI QUALITA': Nidi: meno attesa e giù le rette
Prossime attività da intraprendere per raggiungimento degli obiettivi	Apertura nuovi nidi prevista per il 2026

5. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

QUESITO	RISPOSTA BREVE	EVENTUALI AGGIUNTIVE	OSSERVAZIONI
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	SI		
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	NO		
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO		
Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	NO		
Sono stati effettuati sopralluoghi da parte del Ente sull'attività del concessionario nel 2023?	SI		
Il concessionario ha consegnato tutta la reportistica e le relazioni come previsto dal contratto?	SI		
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio?	ECCELLENTE		
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione (*)	ECCELLENTE		
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato (**)	ECCELLENTE		

3 - Ricorso ad affidamenti per la gestione di SPL a rilevanza economica a terzi mediante concessione

3.1 FARMACIE COMUNALI A.F.M. Cremona S.p.A.



Il servizio di Farmacie comunali rappresenta un elemento importante all'interno del panorama dei servizi pubblici, offrendo un supporto cruciale alla salute e al benessere della comunità. Il servizio di farmacie comunali ha un ruolo fondamentale all'interno dei servizi pubblici in quanto garantisce equo accesso ai farmaci e ai servizi sanitari, promozione della salute attraverso la prevenzione delle malattie e aumento dell'accessibilità ai farmaci essenziali.

utile lordo commerciale per farmacia gestita



1. INFORMAZIONI GENERALI - SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	A.F.M. CREMONA
CODICE FISCALE	00110360195
OGGETTO SOCIALE	La Società ha come oggetto le seguenti attività: a) la gestione di farmacie; b) la distribuzione intermedia a farmacie pubbliche e private; c) il commercio di farmaci, cosmetici e non, di prodotti veterinari e l'erogazione di ogni altro servizio ed il commercio al dettaglio e all'ingrosso di ogni altro bene che possa essere utilmente commerciato nell'ambito dell'attività delle farmacie e degli esercizi di prodotti sanitari; d) l'importazione e l'esportazione di prodotti galenici delle farmacie, la loro commercializzazione e distribuzione; e) la gestione di ambulatori medici, di case di cura, di centri di ortodonzia e igiene orale, case di riposo, di centri di accoglienza; f) l'effettuazione di test diagnostici; g) la predisposizione e la realizzazione di programmi di informazione sanitaria.

2. INFORMAZIONI E OBBLIGHI DEL SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO DEL SERVIZIO <i>(indicare come da contratto di servizio)</i>	Gestione delle farmacie comunali
FORMA DI GESTIONE	Servizio esternalizzato mediante contratto di concessione

DURATA AFFIDAMENTO	01/10/2018 al 01/10/2038 (20 anni)		
FINALITA' PERSEGUITE	<ul style="list-style-type: none"> • universalità di accesso fisico e/o economico al servizio • non discriminazione • continuità di erogazione • garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza • omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico 		
PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE <i>(desunte dal contratto di servizio)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di gestione delle sedi farmaceutiche. • Commercio al dettaglio. • Produzione specialità medicinali, prodotti galenici, articoli sanitari, di erboristeria, di prodotti dietetici ed alimentari per patologie specifiche, di integratori alimentari. • Attività complementari quali rilevazione di peso, pressione arteriosa. Prenotazione servizi sanitari tramite CUP e similari. • Eventuali servizi aggiuntivi come da D.Lgs n.153/2009 e decreti del Ministero della Salute 16 dicembre 2010 e 8 luglio 2011 a piena responsabilità del concessionario 		
OBLIGHI SERVIZIO DI	<ul style="list-style-type: none"> • Il concessionario è tenuto ad acquisire il ramo d'azienda afferente le operazioni dal Comune di Parma, costituito da contratti per beni e servizi. • Il concessionario è tenuto a subentrare nei rapporti di lavoro con i dipendenti del gestore uscente Farmacie di Parma SpA. • Rispetto obblighi art. 119 e 129 del R.D. 27 luglio 1934 n.1265 E Disposizioni in ambito di servizio farmaceutico come da legge del 2 aprile 1968 n. 475. • Rispetto delle leggi in materia della Regione Emilia-Romagna sull'assistenza farmaceutica. • Verifica periodica, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori, circa l'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato fissati nel contratto di servizio • Obbligo presentazione della sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra Ente Locale, gestore dei servizi ed associazioni dei consumatori • Obbligo carta dei servizi 		
NOTE	Non ci sono state contestazioni o penali applicate nel triennio in esame.		

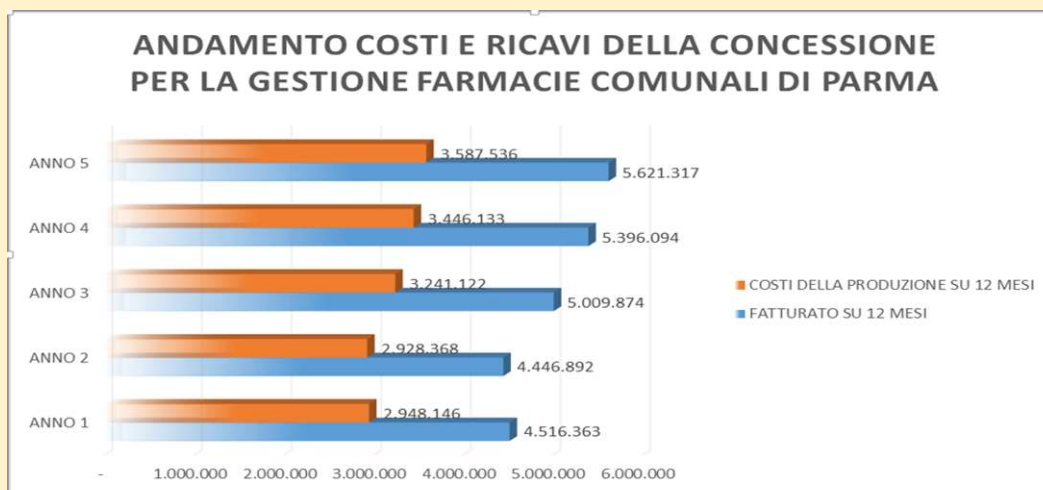
3. MONITORAGGIO EFFICIENZA ED ECONOMICITA'



ANNO	2021/2022	2022/2023	2023/2024
FATTURATO (euro)	5.009.874	5.396.094	4.684.531
COSTI DEL VENDUTO (euro)	3.241.122	3.446.133	2.989.613
EBIT (risultato ante oneri finanziari e fiscali)	1.694.818	1.949.961	1.694.818

I dati relativi all'annualità 2024 si riferiscono ad un periodo di attività che equivale a 10 mesi, diversamente dalle precedenti annualità. Si attribuisce pertanto la flessione nei ricavi riscontrata per l'annualità 2024 a tale discrepanza.

Al fine di analizzare l'andamento dei flussi economici fra le varie annualità, si provvede a simulare l'andamento dell'anno 2024 attraverso la determinazione del ricavo annuale basato sul ricavo medio mensile di 10 mesi. In questo modo, nel grafico sottostante si ottiene un prospetto dell'andamento dei costi totali della produzione e dei ricavi degli ultimi 5 anni. I ricavi sopra esposti sono in larga parte attribuibili all'operato della Farmacia Comunale in Via dei Mille, i cui singoli ricavi negli anni considerati ricoprono circa il **64%** del totale. La ragione di questa differenza è da attribuire al fatto che la **Farmacia dei Mille è aperta 24 ore su 24 tutti i giorni**, mentre le altre farmacie sono chiuse la domenica e hanno turni di circa 10 ore al giorno.



Il fatturato della concessione è interamente costituito dai proventi dell'attività caratteristica del concessionario e non sono previste compensazioni da parte del concedente. In basso, si offre il dettaglio circa la composizione della media del fatturato dell'ultimo triennio.

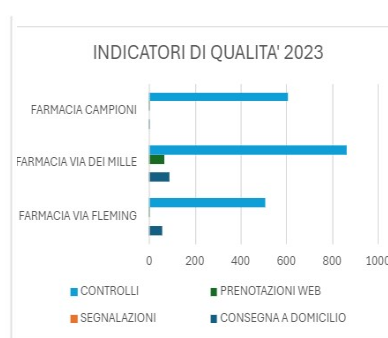
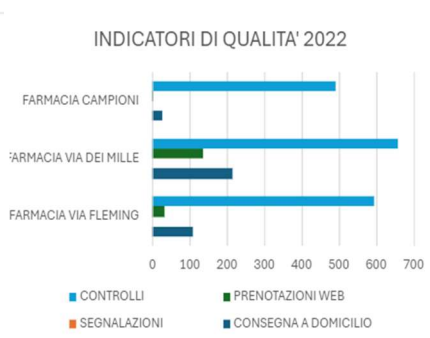
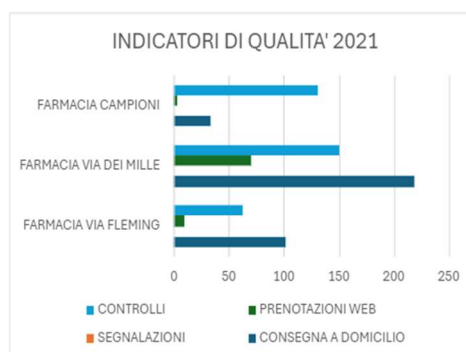
ARTICOLAZIONE FATTURATO

SUDDIVISIONE % FATTURATO PER SERVIZI RESI	MEDIA TRIENNIO ANNI FISCALI 2021-2024		
	FARMACIA FLEMING	FARMACIA MILLE (24 ORE)	FARMACIA CAMPIONI
MEDIA FATTURATO FARMACIA	1.101.491 €	2.956.802 €	971.840 €
PRESCRIZIONI CLASSE A, C E GENERICI	52,70%	41,75%	47,47%
OTCE SOP	11,51%	19,06%	12,46%
PARAFARMACO	32,83%	35,77%	36,07%
SERVIZI	1,05%	2,74%	2,11%
DISTRIB. NOME E PER CONTO	0,63%	0,23%	0,70%
CUP	1,27%	0,46%	1,20%

COSTO MATERIE PRIME/FATTURATO	64,69%	63,86%	63,82%
COSTO PERSONALE/FATTURATO	14,23%	14,13%	14,36%
COSTO SERVIZI/FATTURATO	6,95%	6,26%	6,88%

INDICATORI QUANTITATIVI DI EFFICIENZA	2021-2022 (12 mesi)			2022-2023 (12 mesi)			2023-2024 (10 mesi)		
Costo materie prime / Fatturato	64,69%			63,86%			63,82%		
Costo personale / Fatturato	14,23%			14,13%			14,36%		
Efficienza gestionale: costo operativo unitario del servizio (costi del venduto / n. utenti o prestazioni)	Fleming	Mille	Campioni	Fleming	Mille	Campioni	Fleming	Mille	Campioni
	17 €	14 €	15 €	17 €	13 €	15 €	18 €	14 €	16 €

4. ANDAMENTO ASPETTI QUALITATIVI GESTIONE	2021-2022 (12 mesi)	2022-2023 (12 mesi)	2023-2024 (10 mesi)
	2021-2022 (12 mesi)	2022-2023 (12 mesi)	2023-2024 (10 mesi)
consegna dei farmaci a domicilio (n.consegne)	354	353	149
prenotazione via web di prodotti (cosmetici igiene, integratori, prodotti per bambino e veterinari) con ritiro in farmacia (n.segnalazioni)	83	171	67



ALTRE AZIONI FINALIZZATE MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

<p>Programmi di formazione del personale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale formativo disponibile su piattaforma digitale Admenta FAD e app (codice condotta, procedure covid, moduli formativi); • Formazione obbligatoria per farmacisti ECM (obbligo 50 crediti); • Corsi formativi per crescita professionale e per i fornitori; • Formazione in ambito di sicurezza informatica, GDPR, procedure specifiche tramite software appositamente creato; • Salute e sicurezza sul lavoro, test sierologici, vaccini, L.231, vaccinazione antinfluenzale, primo soccorso, antincendio; • 5 sessioni interattive per i neoassunti;
<p>Iniziative di rilevazione del gradimento dell'utenza (numero, tipologia ed esito delle rilevazioni)</p>	<p>Un questionario/intervista viene somministrato periodicamente anche ai Clienti al fine di conoscere la loro valutazione dell'esperienza di acquisto e rilevare il loro livello di Soddisfazione.</p> <p>I clienti possessori di CartaClub con l'obiettivo di analizzare l'esperienza post-acquisto nelle nostre farmacie. Il sondaggio è stato condiviso tramite QR Code sugli scontrini e/o via e-mail inviata entro le 24h dall'acquisto effettuato in farmacia. Il gradimento andava espresso con voti da 1 (min) a 5 (max). Nel periodo febbraio 2023 - gennaio 2024 hanno risposto 148 clienti con un giudizio medio di 4,5*.</p> <p>*Esito sondaggi gradimento tramite QR code</p>
<p>n. reclami ricevuti</p>	<p>I reclami pervenuti al responsabile della compliance ammontano:</p> <p>18 relativi al 2022; 18 relativi al 2023; 2 relativi ai primi 9 mesi del 2024.</p>
<p>Azioni in ambito di responsabilità sociale di impresa (es: sostenibilità ambientale, iniziative solidaristiche, etc)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Campagna a sostegno Croce Rossa - donazione del 3% del fatturato derivante dalle vendite del negozio online nel mese di Dicembre 2023; • Collaborazione con Banco Farmaceutico per la donazione del farmaco; • Collaborazione con Fondazione Rava per la raccolta di prodotti a scopo benefico da destinare ai bambini (1800 prodotti raccolti); • Pubblicazione e disponibilità gratuita di video per la sensibilizzazione di stili di vita consapevoli. • Attenzione ai temi della sostenibilità ambientale (utilizzo e vendita di prodotti che rispettano ambiente, prodotti certificati Vegan e con l'imballaggio 100% riciclabile, riutilizzo cartoni nelle consegne alle farmacie appartenenti alla catena)
<p>Note circa il contesto di mercato</p>	<p>A fronte del Decreto Monti del 2012, che introduceva nuovi criteri demografici per l'istituzione di nuove sedi farmaceutiche, il settore farmaceutico di distribuzione al dettaglio a ha visto crescere il numero nominale di farmacie di 12x nuove unità solo nel Comune di Parma le cui aperture, avvenute nel corso degli anni seguenti, hanno creato inevitabilmente un calo del fatturato procapite delle farmacie</p>

esistenti. Inoltre, con l'avvento della Legge sulla Concorrenza del 2017 che apre la titolarità delle farmacie alle società di capitali, la piazza di Parma ha visto approdare l'insegna di alcune delle maggiori catene di farmacia oggi operanti in Italia. Non è mistero che il Comune di Parma è diventato e sta diventando un mercato altamente competitivo dove diversi soggetti competono tra di loro con sconti e promozioni di varia natura; in aggiunta, **nel mercato di Parma sono approdati nuovi competitors quali il Medimarket, catena di parafarmacie francesi, con l'apertura di una mega store in centro a Parma e dei corner salute (parafarmacie) presso i punti vendita alimentari della catena a marchio CONAD.**

	TEMPO DI ATTESA	ACCOGLIENZA	COMPRENSIONE	PROPOSTA OFFERTE
BENU Farmacia Parma Campioni	4,37	4,67	4,78	4,45
BENU Farmacia Parma Fleming	4,61	4,98	4,96	4,55
BENU Farmacia Parma Mille	4,02	4,58	4,63	4,10
	4,34	4,75	4,79	4,37
	COMPETENZA E CONSIGLIO	ORDINE E CHIAREZZA ESPOSITIVA	PROPOSTA SERVIZI	PROPOSTA CARTA
BENU Farmacia Parma Campioni	4,76	4,67	4,08	4,39
BENU Farmacia Parma Fleming	4,94	4,73	4,31	4,55
BENU Farmacia Parma Mille	4,46	4,52	3,83	3,94
	4,72	4,64	4,08	4,30
NUMERO SONDAGGI				
BENU Farmacia Parma Campioni n.49				
BENU Farmacia Parma Fleming n.51				
BENU Farmacia Parma Mille n.48				
TOT. N. 148				

5. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

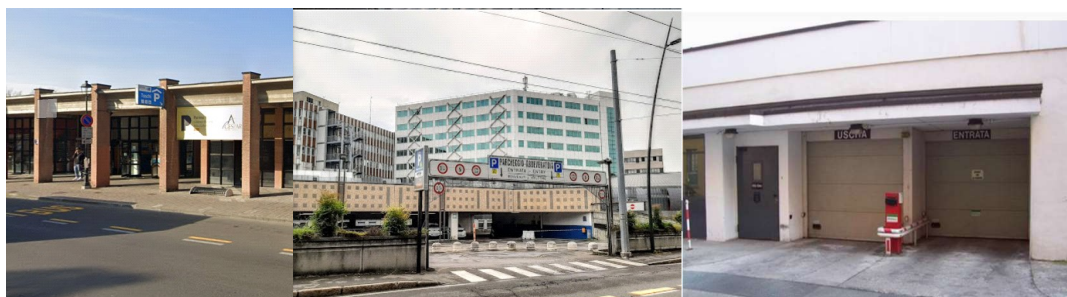
QUESITO	RISPOSTA BREVE	EVENTUALI AGGIUNTIVE	OSSERVAZIONI
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	SI		
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	SI		
Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	NO		
Sono stati effettuati sopralluoghi da parte del Ente	NO		

sull'attività del concessionario nel 2023?		
Il concessionario ha consegnato tutta la reportistica e le relazioni come previsto dal contratto?	SI	
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio?	ECCELLENTE	
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione (*)	ECCELLENTE	
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato (**)	ECCELLENTE	

3.2.1 GESTIONE SOSTA IN STRUTTURA

Gespar S.p.A.

Descrizione introduttiva



La città di Parma nel 1989 decise di dotare il suo centro storico di una rete di autoparcheggi da utilizzare sia per l'uso privato ed esclusivo dei residenti sia a rotazione per il pubblico.

GESPAR predispose allora un progetto finanziario che, senza compensazioni pubbliche, consentì nei successivi trenta mesi la costruzione di circa 2000 posti auto in quattro diversi luoghi della città.

I parcheggi sono attualmente gestiti in prevalenza attraverso la società GESPAR SpA. Nella seguente sezione si propone uno schematico approfondimento sulle concessioni a lungo termine istituite tra il Comune e Gespar, società impegnata nella costruzione e gestione 6 parcheggi urbani strategici. Questa collaborazione è volta a migliorare la mobilità urbana e a soddisfare le esigenze di parcheggio della comunità di Parma.

1. INFORMAZIONI GENERALI - SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	Gespar S.r.L
CODICE FISCALE	1595360346

2. INFORMAZIONI E OBBLIGHI DEL SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO DEL SERVIZIO <i>(indicare come da contratto di servizio)</i>	Convenzioni aventi ad oggetto la costruzione e la gestione della sosta nei parcheggi in struttura a silos o con Box pubblici a pagamento o al servizio di terzi residenti o operatori della zona
FORMA GESTIONE	DI affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)
DURATA AFFIDAMENTO	01/10/2018 al 01/10/2038 (20 anni)
FINALITA' PERSEGUITE	<ul style="list-style-type: none">• universalità di accesso fisico e/o economico al servizio

GESTIONE SOSTA IN STRUTTURA	PARCHEGGIO IN VIA GROPPI (1 stralcio piano parcheggi CC n.1239 del 31/07/1987)	PARCHEGGIO IN VIALE TOSCHI (1 stralcio piano parcheggi CC n.1239 del 31/07/1987)	PARCHEGGIO IN PIAZZALE GOITO (1 stralcio piano parcheggi CC n.1239 del 31/07/1987)	PARCHEGGIO STRADA DEL CONSERVATORIO gestito tramite GESPAR CONSERVATORIO SPA	PARCHEGGIO VIA ABBEVERATOIA/VIALE GRAMSCI (secondo stralcio piano parcheggi deliberazione di GC n.1762 del 30/05/1990)	PARCHEGGIO IN VIA KENNEDI (secondo stralcio Piano Parcheggi (convenzione n.26136 del 26/08/2009)	PARCHEGGIO IN VIA EMILIO CASA (REPERTORIO N. 6.698)
OGGETTO DEL SERVIZIO (Indicare come da contratto di servizio)	concessione in diritto di superficie per la costruzione e gestione del parcheggio	concessione in diritto di superficie per la costruzione e gestione del parcheggio	concessione in diritto di superficie per la costruzione e gestione del parcheggio	concessione in diritto di superficie per la costruzione e gestione del parcheggio	concessione in diritto di superficie per la costruzione e gestione del parcheggio	concessione in diritto di superficie per la costruzione e gestione del parcheggio	concessione in diritto di superficie per la costruzione e gestione del parcheggio
FORMA DI GESTIONE	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)
DURATA AFFIDAMENTO	22/01/1992 - 31/12/2052 (60 anni)	13/12/1995 - 31/12/2052 (57 anni) PER IL MAPPALE 307 SUB 5, 6) 13/12/1995 - 31/12/2085 (90 anni per il mappale 307 sub. 4, 7 e mappale 310)	15/11/1991 - 31/12/2052 (61 anni per il mappale 442 sub 5,6) 15/11/1991 - 31/12/2081 (90 anni per il mappale 442 subb 1,2,3,4)	al 09/04/2010 i lavori di costruzione non si erano ancora conclusi. In ogni caso la convenzione prevede una durata di 40 anni e 90 con le medesime modalità del parcheggio Kennedy. - Convenzione n.14.889 del 09/04/2010-	25.11.1998 - al 25.11.2038. proroga al 2052, 54 anni (DCC 2020-2023)	al 26/08/2009 - 26/08/2049 (40 anni, parcheggi a destinazione posti auto o garages destinati all'affitto di privati e residenti) 26/08/2009 - 26/08/2099 (90 anni diritto superficie a residenti). - Convenzione n.26.136 del 26/08/2009-	01/03/1996 - 01/03/2086 (ART.17 BIS CONTRATTO DI REP. N.6698 DEL 1989
FINALITA' PERSEGUITE	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza
PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE (desunte dal contratto di servizio)	realizzazione e gestione parcheggio a pedaggio. Ad oggi risultano 183 posti auto totali.	realizzazione e gestione parcheggio a pedaggio	realizzazione e gestione parcheggio a pedaggio	realizzazione di circa 150 posti auto con riconoscimento del diritto di sottosuolo e superficie per anni 40 (destinazione ad uso privato) o 90 destinazione di affitto privato a residenti o domiciliati. Realizzazione di vari edifici adibiti a (parcheggio di tre piani, uffici giudiziari, università)	gestione sosta a pagamento	realizzazione di un parcheggio su tre piani 280 posti auto , di cui: -90 posti auto da destinare a pubblico utilizzo con riconoscimento del diritto di sottosuolo e di superficie per anni 40; 90 posti auto/garage in disponibilità a soggetti privati con diritto di superficie e sottosuolo per 90 anni	realizzazione di un parcheggio su tre piani 280 posti auto , di cui: -90 posti auto da destinare a pubblico utilizzo con riconoscimento del diritto di sottosuolo e di superficie per anni 40; -90 posti auto/garage in disponibilità a soggetti privati con diritto di superficie e sottosuolo per 90 anni
NOTE	Sono a carico del concessionario tutti gli oneri, obblighi ed incombenze previste nelle condizioni generali del convenzione sottoscritta, quali ad esempio tutte le spese di realizzazione di manutenzione straordinaria e ordinaria del parcheggio, dei locali e degli accessori, degli impianti, attrezzature, dotazioni e di quant'altro annesso e connesso. Sono altresì a carico del concessionario, esclusa ogni e qualsiasi rivalsa di sorta nei confronti del Comune, tutte le spese per il personale, le forniture di utenze necessarie al funzionamento, di carburante, lubrificanti, di dotazioni, scorte, spese per pubblicità, per tributi imposte e tasse. con la DCC n. 23 del 2020 è stato approvato lo schema di "Atto integrativo / modificativo delle convenzioni di costruzione e gestione dei parcheggi Kennedy e Conservatorio del 2° stralcio del piano parcheggi del Comune di Parma e atto integrativo / modificativo delle convenzioni di costruzione e gestione dei parcheggi Goito, Toschi e Abbeveratoia per proroga della durata delle concessioni", atto con il quale si è provveduto a disciplinare la proposta di rideterminazione delle condizioni di equilibrio dei Piani Economico Finanziari (PEF) delle localizzazioni via Kennedy e strada del Conservatorio;						

3. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

QUESITO	RISPOSTA BREVE	EVENTUALI AGGIUNTIVE	OSSERVAZIONI
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	SI		
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	NO		
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO		
Sono state rilevate interruzioni di servizio nel 2023	NO		

Il concessionario ha consegnato tutta la reportistica e le relazioni come previsto dal contratto?	SI	
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio?	SODDISFACENTE	
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione (*)	SODDISFACENTE	
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato (**)	SODDISFACENTE	

3.2.2 GESTIONE SOSTA IN STRUTTURA

Bonatti S.p.A.

Contesto generale

La concessione tra Comune di Parma e la società Bonatti prevede la gestione del parcheggio in piazza Ghiaia, zona che ad inizio anni 2000 è stata protagonista della realizzazione del nuovo mercato e di un parcheggio interrato multipiano. Tale progetto è stato sviluppato in un contesto di particolare difficoltà operativa che ha comportato l'esecuzione di scavi in spazi confinati seguendo corsi particolari di sicurezza.

Per quanto riguarda il parcheggio in Piazza Ghiaia questo è gestito da Bonatti attraverso la società di progetto (project Financing) **Progetto Ghiaia Srl**. Le particolarità della concessione (costruzione e gestione) rende il modello di Business della società basato sul riassorbimento degli investimenti iniziali operati. Pertanto l'indicatore principale da tenere monitorato è il Debt Service Cover Ratio (DSCR), ossia il tasso di copertura del servizio di debito lungo la durata della concessione che, stando al bilancio 2023 della società, è stato riconfermato nel 2023 dall'organo amministrativo.

Allo stesso tempo, Bonatti SpA gestisce anche il parcheggio DUC, sito in viale Fratti, attraverso la società DUC S.P.A.

1. INFORMAZIONI GENERALI - SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	Progetto Ghiaia srl	DUC SPA*
CODICE FISCALE	02423269344	02149330348
OGGETTO SOCIALE	<p>la società ha per oggetto la progettazione, costruzione e la gestione dell'intervento di riqualificazione dell'area urbana in Parma comprendente le zone di Piazza Ghiaia, via Romagnosi, Ponte Romano, Viale Toscanini e Viale Mariotti in Parma.</p> <p>Essa ha Stipulato la Convenzione per la concessione di costruzione e gestione con il Comune di Parma e svolge le attività di progettazione ed esecuzione delle opere di costruzione dell'intervento di riqualificazione di Piazza Ghiaia. La società è stata costituita in data 01 dicembre 2006, con atto Notai Busani- Canali di Parma n.12273 di repertorio.</p>	<p>La società viene costituita per assumere il ruolo di concessionario dell'amministrazione Comunale di Parma per: a) la progettazione, costruzione, arredo e gestione e manutenzione del nuovo Direzionale per uffici Comunali (D.U.C.) e dell'annesso parcheggio pluripiano situati nel Comune di Parma nell'area situata tra Viale Fratti e Viale Mentana. FRATTI DUC PARKING</p>

2. INFORMAZIONI E OBBLIGHI DEL SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO DEL SERVIZIO (indicare come da contratto di servizio)	<p>Convenzioni aventi ad oggetto la costruzione e la gestione della sosta nei parcheggi in struttura a silos o con Box pubblici a pagamento o al servizio di terzi residenti o operatori della zona Convenzione costruzione e gestione rep. 71143 del 19/12/2020; REP. 6.697 e 6.698 del 24/04/1989; REP 14889 del 09/04/2010; REP 26692 e 26693 del 1706/1994; Rep 66877 del 28/08/2019: REP 26136 del 26/08/2009</p> <p>*Costruzione e Gestione del Direzionale Uffici Comunali e annesso parcheggio pluripiano.</p>
--	---

FORMA GESTIONE	DI	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)
DURATA SOCIETA'		50 anni (costituita nel 2006)	50 anni (costituita nel 2000) affidamento fino al 2028
FINALITA' PERSEGUITE		universalità di accesso economico al servizio	universalità di accesso economico al servizio
PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE <i>(desunte dal contratto di servizio)</i>		Gestione e conduzione parcheggio a rotazione	Gestione e conduzione parcheggio a rotazione

SEZIONE 2 - MONITORAGGIO EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

SOGGETTO	PROGETTO GHIAIA SRL			DUC SPA (nel valore della produzione sono compresi gli importi relativi alla gestione dell'edificio Direzione Uffici Comunali)			
AGGREGATI BILANCIO	DI	2021	2022	2023	2021	2022	2023
A) VALORE PRODUZIONE*	DELLA	575.312 €	539.759 €	669.178 €	1.811.728 €	1.300.764 €	1.366.100 €
B) COSTI PRODUZIONE	DELLA	530.049 €	839.114 €	492.801 €	1.229.910 €	982.393 €	1.038.753 €
EBIT (risultato ante oneri finanziari e fiscali) = A - B		45.263 €	- 299.355 €	176.377 €	581.818 €	318.371 €	327.347 €
ARTICOLAZIONE DEL FATTURATO	DEL	2021	2022	2023	2021	2022	2023
1_ Proventi dall'utenza:							
1.1 incassi parcheggio		26.952 €	53.579 €	138.227 €	295.645 €	367.643 €	427.112 €
1.2 ricavi per locazioni		386.886 €	429.389 €	442.384 €	1.110.239 €	645.393 €	659.393 €
1.3 vendite box auto		226.000 €	- €	98.000 €	-	-	-
1_ totale proventi dall'utenza		639.838 €	482.968 €	678.611 €	1.405.884 €	1.013.036 €	1.086.505 €
Compensazioni economiche dall'ente affidante		-	-	35.994 €	-	-	-
Sponsorizzazioni e contributi		-	-	-	296.214 €	207.424 €	203.499 €
Altri proventi		75.000 €	- €	14.380 €	109.629 €	75.430 €	76.095 €
TOTALE		714.838 €	482.968 €	728.985 €	1.811.727 €	1.295.890 €	1.366.099 €
* nel valore della produzione sono comprese rimanenze corrispondenti al servizio dei box auto in vendita							

DESCRIZIONE DEL CONTESTO DI MERCATO							
	nel corso dell'esercizio 2023, l'utilizzo del parcheggio a rotazione ha avuto un importante incremento dei flussi grazie alla possibilità, introdotta dall'Amministrazione Comunale, di accesso ai non autorizzati ZTL mediante la lettura di targhe all'interno del parcheggio,			In data 8 marzo 2023 è stato sottoscritto l'addendum alla Convenzione che ha prolungato la durata della Concessione al 30 giugno 2028, tale addendum ha previsto la revisione dei canoni di locazione.			
INDICATORI QUANTITATIVI EFFICIENZA	DI	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Efficienza gestionale: costi per servizi/ fatturato		27,82%	23,45%	19,60%	23,04%	35,55%	37,39%
Patrimonio netto		3.630.352	3.306.404	3.522.677	3.145.429	3.545.283	3.034.192
Leva Finanziaria (indice di indebitamento)		3,91	4,24	3,91	2,38	1,98	2,18

4. INDICATORI DI QUALITA'		
<p><i>La rilevazione degli indicatori sotto indicati è obbligatoria per i servizi relativi alla gestione di parcheggi, impianti sportivi, servizi cimiteriali, luci votive e trasporto scolastico (art. 8 D.Lgs. 201/2022 e D.Dir. MIMIT 31/08/2022). Per gli altri servizi pubblici, gli indicatori possono essere utilizzati come riferimento nelle more di apposita regolamentazione</i></p>		
Indicatore	Tipologia	Valore
Qualità contrattuale		
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Quantitativo	Quasi Immediato
Cicli di pulizia programmata	Quantitativo	3 volte a settimana
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Qualitativo	Contanti/POS CC
Qualità tecnica		
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Qualitativo	Secondo Progetto e norme vigenti
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Qualitativo	Secondo Progetto e norme vigenti
Accessibilità utenti disabili	Qualitativo	da normativa vigente

5. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO		
Quesito	Risposta breve	Eventuali osservazioni aggiuntive
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	SI	
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	NO	
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO	

Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	NO	
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio	adeguato	
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione (*)	eccellente	
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato (**)	eccellente	

Considerazioni conclusive

Le concessioni a lungo termine tra la Bonatti e il Comune di Parma che prevede la gestione di 2 parcheggi urbani rappresenta un impegno duraturo per il miglioramento della qualità della vita all'interno della città di Parma.

A partire dal 2025 saranno intensificati gli sforzi di perfezionamento dei flussi informativi, garantendo così un monitoraggio sempre più efficiente del servizio negli anni a venire.

3.2.2 GESTIONE SOSTA IN STRUTTURA

Star Mobility S.p.A.

Contesto generale

Star Mobility ha in gestione il parcheggio nei pressi della stazione di Parma, ossia il parcheggio intermodale Pru Stazione Ex Boschi. L'affidamento è avvenuto tramite procedura ad evidenza pubblica indotta dalla società di Trasformazione Urbana STU Stazione nell'ambito di un grande progetto di rigenerazione del quartiere nei pressi della stazione di Parma.

L'area di interesse consiste in due piani interrati al di sotto del piazzale di sosta dei bus interurbani "terminal vila Sant'Angelo" e consta di 223 stalli per la sosta degli autoveicoli, di cui 6 riservati ad uso degli invalidi. Il parcheggio è dotato di un sistema di accesso automatico basato sul riconoscimento della targa del veicolo, quindi non prevede l'utilizzo di biglietti, bensì l'inserimento del numero della targa per effettuare il pagamento presso le casse automatiche. Attivo h24 per 365 giorni all'anno. Possibilità di abbonamenti a tariffe agevolate per soste di lungo periodo.

1. INFORMAZIONI GENERALI - SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	STAR MOBILITY S.P.A.
CODICE FISCALE	1927790186

2. INFORMAZIONI E OBBLIGHI DEL SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO DEL SERVIZIO (indicare come da contratto di servizio)	Affidamento a terzi mediante gara aperta effettuata da STU Stazione, (società in House) - Contratto di concessione prot. 139/2019 del 30/07/2019
FORMA DI GESTIONE	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)
DURATA AFFIDAMENTO	10 anni
FINALITA' PERSEGUITE	<ul style="list-style-type: none">universalità di accesso fisico e/o economico al servizio
ATTIVITA'	Parcheggio nel centro intermodale "Pru Stazione ex- Boschi" Gestione sosta in struttura

3. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

Quesito	Risposta breve	Eventuali osservazioni aggiuntive
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	NO	vedi accordo transattivo a ridefinizione PEF
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	SI	vedi accordo transattivo a ridefinizione PEF
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO	vedi accordo transattivo a ridefinizione PEF
Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	NO	
Sono stati effettuati sopralluoghi da parte del Ente sull'attività del concessionario nel 2023?	SI	vedi accordo transattivo a ridefinizione PEF
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio	SCARSO	vedi accordo transattivo a ridefinizione PEF
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione (*)	SCARSO	vedi accordo transattivo a ridefinizione PEF
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato (**)	SCARSO	vedi accordo transattivo a ridefinizione PEF

3.3

MACELLAZIONE CARNI

Macello di Parma s.r.l.

Contesto generale

Fin dai tempi della prima concessione, nel 2001, il Macello Comunale continua a rappresentare un valido punto di riferimento per gli operatori locali, per la rete commerciale in sede fissa oltrechè per le Aziende del Settore agricolozootecnico e per un più ampio bacino di utenza riconducibile anche a livello interprovinciale. Il ruolo economico svolto dal Macello concorre alla formazione e diffusione del prezzo di mercato delle vacche attraverso l'emissione di propri listini di acquisto.

La scelta della concessione della gestione alla quale si è accompagnato l'onere dell'effettuazione dei lavori da parte del soggetto privato, trova ampie giustificazioni in una serie di considerazioni di ordine tecnico ed economico quali: a) raggiungimento obiettivi di razionalizzazione e funzionalità dello stabilimento b) il completamento degli obiettivi di razionalizzazione e funzionalità dello stabilimento nel rispetto dei tempi prefissati e dei termini di esecuzione delle opere, c) l'eliminazione del deficit annuale di gestione.

1. INFORMAZIONI GENERALI - SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	MACELLO DI PARMA S.R.L.
CODICE FISCALE	02166810347

2. INFORMAZIONI E OBBLIGHI DEL SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO CONTRATTO DI SERVIZIO	Servizio di Gestione del Macello Comunale
FORMA DI GESTIONE	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)
DURATA AFFIDAMENTO	In proroga fino al 31/12/2023
FINALITA' PERSEGUITE	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza
PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE (desunte dal contratto di servizio)	Attività inerenti l'apertura dello stabilimento, erogazione del servizio di macellazione delle carni ed attività collaterali come da progetto: Macellazione, lavorazione animali per conto di terzi, interventi ordine impiantistico e strutturale, ottenimento prescritte autorizzazioni per legge. <ul style="list-style-type: none">• Macellazione e Sezionamento Bovino• Macellazione Rituale• Macellazione Biologica• Stoccaggio e deposito• Lavaggio camion

3. MONITORAGGIO EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

ARTICOLAZIONE DEL FATTURATO	2021	2022	2023
Macellazioni private autoconsumo (euro)	5.940	6.560	4.560
Macellazioni per macellerie (euro)	5.180	6.230	18.345
Macellazioni per utenza commerciale (euro)	2.844.604	3.409.715	3.533.442
TOTALE	2.855.724	3.422.505	3.556.347
INDICATORI QUANTITATIVI DI EFFICIENZA	2021	2022	2023
MACELLAZIONI TOTALI - di cui sotto	34.107	38.076	37.527
% macellazioni per autoconsumo privato	0,2%	0,2%	0,1%
% macellazioni per macellerie	0,2%	0,2%	0,3%
% per utenza commerciale	99%	99%	99%
Euro a capo (macellazioni per autoconsumo privato)	97	101	120
Euro a capo (macellazioni per macellerie)	98	100	117
Euro a capo (macellazioni per utenza commerciale)	84	90	95

Controllo efficienza e qualità del servizio

Indagine qualitativa soddisfazione utenza anni 2021, 2022, 2023:

Per l'analisi della soddisfazione del cliente vengono utilizzati i questionari di soddisfazione e i dati provenienti dai riscontri sulla merce conferita. Riguardo le modalità di somministrazione del questionario, in considerazione dei buoni risultati ottenuti gli anni precedenti si è scelto di continuare la ricerca di un confronto diretto con il cliente (distribuzione manuale dei test al ritiro del prodotto insieme ai documenti di trasporto); tale modalità si è rivelata efficace, permettendo una maggior garanzia di risposta.

ANNO 2021

REQUISITO	VALUTAZIONE MEDIA
QUALITÀ PRODOTTO/SERVIZIO	4,5/5
PUNTUALITÀ/RITARDI CONSEGNE	5/5
GENTILEZZA/EFFICIENZA PERSONALE	5/5
DISPONIBILITÀ/REPERIBILITÀ MACELLO	5/5
PREZZO PRODOTTO/SERVIZIO	4,9/5

ANNO 2022

REQUISITO	VALUTAZIONE MEDIA
QUALITÀ PRODOTTO/SERVIZIO	4,8/5
PUNTUALITÀ/RITARDI CONSEGNE	4,9/5
GENTILEZZA/EFFICIENZA PERSONALE	4,9/5
DISPONIBILITÀ	4,6/5
REPERIBILITÀ MACELLO	4,8/5

ANNO 2023

REQUISITO	VALUTAZIONE MEDIA
QUALITÀ PRODOTTO/SERVIZIO	5/5
PUNTUALITÀ/RITARDI CONSEGNE	4,9/5
GENTILEZZA/EFFICIENZA PERSONALE	4,9/5
DISPONIBILITÀ/ REPERIBILITÀ MACELLO	4,9/5
PREZZO PRODOTTO/SERVIZIO	4,9/5

4. INDICATORI DI QUALITA' ED EFFICACIA

Indicatore	2021	2022	2023
% MACELLAZIONI BIO	1,4	1,7	1,6
% MACELLAZIONI MSU	3,4	2,5	2
% MACELLAZIONI DA CAPI DEL TERRITORIO COMUNALE	8	7,7	8,2
% MACELLAZIONI DA CAPI DEL TERRITORIO PROVINCIALE	38,6	38	37,16
% MACELLAZIONI DA CAPI DEL TERRITORIO REGIONALE	60,2	63	62
% MACELLAZIONI DA CAPI DEL TERRITORIO ITALIANO (ESCLUSA LA REGIONALE)	39,8	37	38
KG CARNE FORANEA	160.522	161.008	155.566
N. RECLAMI RICEVUTI	5	4	6



Ricognizione servizi pubblici locali affidati D.Lgs 201/2022 - report del 15/11/2024

ELENCO DEI PRODOTTI LAVORATI DURANTE E DOPO LA FASE DI MACELLAZIONE & DESTINAZIONE: UTENZA COMMERCIALE O PRIVATA

PRODOTTI	LAVORAZIONE DURANTE LA MACELLAZIONE	LAVORAZIONE GIORNO DOPO LA MACELLAZIONE E SUCCESSIVI	UTENZA	
			COMMERCIALE	PRIVATO
CODE	Pulite, sgrassate, segmentate e poste in baltresca	Poste in sacchetti sottovuoto (3 pz/sacchetto)	X	X
DIAFRAMMI	Sgrassati e messi in baltresca	Posti in cassette (15 kg/cassetta ca)	X	X
LOMBATELLI	Sgrassati e messi in baltresca	Posti in cassette (15 kg/cassetta ca)	X	X
SPOLPO TESTA	Teste appese alle giostre e poste in cella	Lavorazione delle teste: spolpo ottenuto messo in cassette (15 kg/cassetta)	X	
GUANCE	Staccate dalle teste e poste in baltresca	Poste in sacchetti sottovuoto (6 pz/sacchetto)	X	X
LINGUE	Staccate dalla testa, poste in cassone a sciaquare, poste in baltresca e lavate	Poste in cassette (15 kg/cassetta ca)	X	X
PALATO	Staccato dalle teste e posto in baltresca	Posti in cassette (15 kg/cassetta ca)	X	X
AORTA	Staccata dal cuore e posta in baltresca	Posti in cassette (15 kg/cassetta ca)	X	
FEGATO*	Lasciato attaccato al lampadario e posto in cella	Posto nel cassone di riferimento	X	X
	Se cat. 3: posto a fine macellazione su baltresca per raffreddare e posto in cassone di cat. 3.		X	X
POLMONE*	Lasciato attaccato al lampadario e posto in cella	Posto nel cassone di riferimento	X	X
	Se cat. 3: posto in cassone di cat. 3 e a fine macellazione posto nel cassone di cat. 3 di riferimento		X	X
MILZA*	Lasciato attaccato al lampadario e posto in cella	Posto nel cassone di riferimento	X	X
	Se cat. 3: posto in cassone di cat. 3 e a fine macellazione posto nel cassone di cat. 3 di riferimento		X	X
TRACHEA	Lasciato attaccato al lampadario e posto in cella	Posto nel cassone di riferimento	X	X
CUORE*	Lasciato attaccato al lampadario e posto in cella	Posto nel cassone di riferimento	X	X
	Se cat. 3: posto in cassone di cat. 3 e a fine macellazione posto nel cassone di cat. 3 di riferimento		X	X
RENI*	Posti in baltresca	Posto nel cassone di riferimento	X	X
	Se cat. 3: posto in cassone di cat. 3 e a fine macellazione posto nel cassone di cat. 3 di riferimento		X	X
ORECCHIE	Tagliate dalla testa e poste in un cassone	Togliere marca auricolare	X	
MAMMELLE*	Lasciate attaccate alla giostra e poste in cella a raffreddare	Posto nel cassone di riferimento	X	
	Se cat. 3: posto in cassone di cat. 3 e a fine macellazione appese mammelle a giostre per raffreddare e giorno dopo messe in cassone di cat. 3		X	
GRASSO CAT. 3	Sgrassatura mezzene, grasso posto in cassone di cat. 3		X	
GRASSO AD USO ALIMENTARE			X	
SCARTO COD.25986		Toelettatura prima del carico, raccolto in bacinelle poi posto nel cassone di riferimento	X	
RIFILATURA DI GOLA	Tagli posti in baltresca e messi in cella a raffreddare	Posto nel cassone di riferimento	X	
ESOFAGO	Posti in baltresca e messi in cella a raffreddare	Posto nel cassone di riferimento	X	
PELLI	Fresche refrigerate/Salate	Imbancalate dopo 20 gg di salatura	X	X
MUSETTO	Ritaglio da testa	Consegna in cassoni	X	
MASCHERA DI TESTA	Ritaglio da testa	Consegna in cassoni	X	
ZAMPE	Distacco delle zampe	Consegna in cassoni	X	

*Le stesse frattaglie ad uso umano possono essere declassate a cat. 3 per scopi commerciali: questi prodotti vengono ritirati 1/2 volte a settimana

5. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

QUESITO	RISPOSTA BREVE	EVENTUALI AGGIUNTIVE	OSSERVAZIONI
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	non ci sono stati particolari da rilevare		
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	non ci risultano contestazioni		
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO		
Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	Non abbiamo avuto comunicazioni in merito		
Sono stati effettuati sopralluoghi da parte del Ente sull'attività del concessionario nel 2023?	SI, in particolare in occasione dei sopralluoghi per la gara comunitaria bandita		
Il concessionario ha consegnato tutta la reportistica e le relazioni come previsto dal contratto?	il concessionario è un forma di proroga de facto e non risultano particolari reportistiche e/o relazioni da consegnare		
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio?	nulla da rilevare		
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione (*)	non ci sono elementi per esprimere valutazione in merito		
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato (**)	non risultano feedback in tal senso		

3.4 CREMAZIONE SALME

Il Tempio s.r.l.

Contesto generale

La società "Il Tempio s.r.l." è la concessionaria del servizio di cremazione del Comune di Parma in forza della concessione sottoscritta con contratto n. 49.281/17.621 del 27 novembre 2006 a seguito dell'aggiudicazione definitiva della procedura ad evidenza pubblica promossa precedentemente ai sensi dell'art. 37 bis e ss. della legge 109/94. Il suddetto contratto prevedeva per la concessione in oggetto una durata di 27 anni, estesa successivamente a 35 anni con la prima rinegoziazione (entrata in vigore del D.Lgs 153/2006 - «Norme in materia ambientale – Testo Unico Ambientale», con necessaria revisione del PEF), come da Addendum n. 52.560/19.607 al contratto di concessione sottoscritto in data 22 marzo 2010.

1. SOGGETTO AFFIDATARIO

DENOMINAZIONE	IL TEMPIO S.R.L.
CODICE FISCALE	002242900351
OGGETTO SOCIALE	Società di progetto per progettazione, costruzione e gestione tempio crematorio di Parma

2. SERVIZIO PUBBLICO AFFIDATO

OGGETTO CONTRATTO DI SERVIZIO	Progettazione, costruzione e gestione di un'opera da destinarsi a tempio per la cremazione da realizzarsi nel territorio comune di Parma. Tali obblighi sono specificati nella relativa Convenzione, relativamente sia alla realizzazione dell'opera, sia alle modalità di gestione, ivi inclusa l'attuazione di un sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati.
FORMA DI GESTIONE	affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica (appalto o concessione)
DURATA AFFIDAMENTO	27.11.2006 - 27.11.2046
FINALITA' PERSEGUITE	garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza
PRINCIPALI ATTIVITA' AFFIDATE (desunte dal contratto di servizio)	Servizio di cremazione salme e di resti mortali, oltre alla concessione di manufatti (cellette ossario) presso il cimitero di Valera.

3. MONITORAGGIO EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

AGGREGATI DI BILANCIO	2021	2022	2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	1.881.174	1.913.520	1.940.964
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	916.022	969.111	1.525.300
EBIT (risultato ante oneri finanziari e fiscali) = A - B	965.152	944.409	415.664
ARTICOLAZIONE DEL FATTURATO	2021	2022	2023
Proventi dall'utenza	1.709.081	1.773.269	1.821.479
Compensazioni economiche dall'ente affidante	-	-	-
Sponsorizzazioni e contributi	-	31.546	37.449
Altri proventi	172.093	108.705	82.036
Torna il valore della produzione (A)	1.881.174	1.913.520	1.940.964

DESCRIZIONE DEL CONTESTO DI MERCATO

Con riferimento all'ultimo triennio, descrivere sinteticamente:

Andamento della domanda del servizio	in leggero calo stante la flessione della mortalità		
Principali competitors	Al momento nessun altro competitor nel territorio provinciale di ParmA		
Strategie adottate per adeguarsi al contesto di mercato	Per il momento nessuna, essendo l'unico operatore del settore nel territorio provinciale di Parma		
INDICATORI QUANTITATIVI DI EFFICIENZA	2021	2022	2023
Costo materie prime / Fatturato	2,1%	2,4%	2,1%
Costo personale / Fatturato	10,5%	10,4%	11,3%
Personale addetto al servizio, per qualifica:			
Dirigenti			
Quadri			
Impiegati	1	1	2
Operai	3	3	3
Costo unitario del personale addetto al servizio	49.249	49.617	43.974
Efficienza gestionale: costo unitario del servizio (costi totali del servizio / n. utenti o prestazioni)	56	56	68
Altri indicatori di rilievo:			
numero servizi effettuati	3.518	3.565	3.214

INDICATORI DI QUALITA'

Descrizione	Tipologia indicatore	Servizio di cremazione
Qualità contrattuale		
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	1 ora
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	1 ora
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	7 giorni
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	7 giorni
Carta dei servizi	qualitativo	Si
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	No
Qualità tecnica		
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Modulistica e report di intervento
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Modulistica e report di intervento
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	DVR e rischi specifici
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si

4. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

QUESITO	RISPOSTA BREVE	EVENTUALI AGGIUNTIVE	OSSERVAZIONI
L'affidatario è stato puntuale nel rispetto dei propri obblighi di servizio?	SI		
Nel 2023 ci sono state contestazioni da parte dell'utenza o del committente?	NO		
L'affidatario è stato sottoposto al pagamento di penali nel 2023?	NO		
Sono state rilevate interruzioni nell'erogazione del servizio nel 2023?	NO		
Sono stati effettuati sopralluoghi da parte del Ente sull'attività del concessionario nel 2023?	NO		
Il concessionario ha consegnato tutta la reportistica e le relazioni come previsto dal contratto?	SI		
Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi da contratto di servizio?	ECCELLENTE		
Giudizio sintetico sul livello di economicità della gestione (*)	SODDISFACENTE		
Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato (**)	ECCELLENTE		

Considerazioni conclusive

Nel corso del 2023 è stata approvata una rinegoziazione del Piano Economico Finanziario a favore del concedente Comune di Parma con atto integrativo modificativo del contratto che ha previsto nuovi investimenti ad ampliamento della capacità produttiva dell'impianto di cremazione tramite l'allestimento di una seconda linea di cremazione (investimento di circa 2 milioni di euro, a totale carico della società concessionaria), al fine di garantire una maggiore capacità di accogliere salme e di gestire più efficientemente e velocemente tutte le operazioni di cremazione.

In particolare, Il Tempio s.r.l. procederà all'investimento Nell'identificazione dei livelli di efficienza ottimale per un impianto crematorio un parametro chiave è rappresentato infatti dal dimensionamento della capacità dell'impianto stesso. Raddoppiando la capacità di cremazione è possibile incrementare i livelli di efficienza ottimali in termini di cremazioni: con il raddoppio delle linee di produzioni i livelli di efficienza teorica sarebbero rappresentati da:

- ✓ Efficienza giornaliera: 20 cremazioni
- ✓ Efficienza mensile: 500 cremazioni
- ✓ Efficienza annuale 6.000 cremazioni

Il potenziamento della capacità produttiva dell'impianto implica un miglioramento nei livelli di efficienza del servizio reso, permettendo a Il Tempio di evitare di operare su livelli di potenziale inefficienza teorica. Accanto ad un miglioramento della capacità ricettiva dell'impianto e ad una riduzione dei tempi medi di attesi per la cremazione, l'installazione di una seconda linea permetterà alla società concessionaria una maggior possibilità di ottimizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, minimizzando dunque i rischi di eventuali fermi-impianto, ma consentirà anche di implementare politiche commerciali finalizzate all'attrazione di cremazioni provenienti da aree extra-bacino (comunque sempre nell'ambito regionale) sfruttando all'occorrenza relazioni sinergiche con altri impianti gestiti dal gruppo Altair.