

**Affidamento del servizio di gestione del:**

**Polo Integrato degli Animali d’Affezione del  
Comune di Parma**



**Relazione sulla scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale  
tramite affidamento in house  
(d.lgs. 201/2022, art. 14, commi 2, 3 e 4; art. 31, commi 1 e 2)**

**Riferimenti responsabile redazione:**

|                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nominativo: dr.ssa DONATELLA SIGNIFREDI                                                                               |
| Ente di riferimento: COMUNE DI PARMA                                                                                  |
| Area/servizio: SETTORE SERVIZI EDUCATIVI,<br>SISTEMA BIBLIOTECARIO, ARCHIVI, PARI<br>OPPORTUNITA' E BENESSERE ANIMALE |
| Telefono: 0521218757                                                                                                  |
| Email/PEC:<br>comunediparma@postemailcertificata.it                                                                   |
| Data di redazione: 29/11/2024                                                                                         |

## 1. FINALITA' DELLA RELAZIONE

Il presente documento rappresenta la relazione istruttoria sull'affidamento a ADE S.p.A, società in-house del Comune di Parma.

L'oggetto dell'affidamento è la gestione del **Polo Integrato degli Animali d'Affezione** del comune di Parma per la durata di anni cinque.

Il nuovo D.Lgs. 201/2022, all'articolo 14, prevede che nel caso di affidamenti in-house di servizi pubblici locali sia redatta una relazione tecnica che tenga conto: *“delle caratteristiche tecniche ed economiche del servizio da prestare, inclusi i profili relativi alla qualità del servizio e agli investimenti infrastrutturali, della situazione delle finanze pubbliche, dei costi per l'ente locale e per gli utenti, dei risultati prevedibilmente attesi in relazione alle diverse alternative, anche con riferimento a esperienze paragonabili, nonché dei risultati della eventuale gestione precedente del medesimo servizio sotto il profilo degli effetti sulla finanza pubblica, della qualità del servizio offerto, dei costi per l'ente locale e per gli utenti e degli investimenti effettuati”*.

L'art.14, co.1 lett. c, del recente D. Lgs. 201/2022 prevede espressamente, tra le modalità di gestione dei servizi pubblici, l'affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17.

La relazione è così redatta nel rispetto della seguente normativa vigente a seguito del riordino della disciplina dei servizi pubblici di rilevanza economica (D. Lgs. 201/2022):

- art. 17 comma 2 *“gli enti locali e gli altri enti competenti adottano la deliberazione di affidamento del servizio sulla base di una qualificata motivazione che dia espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando, anche sulla base degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9, i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house, tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche di cui all'articolo 30”*
- art. 17 comma 3 *“il contratto di servizio è stipulato decorsi sessanta giorni dall'avvenuta pubblicazione, ai sensi dell'articolo 31, comma 2, della deliberazione di affidamento alla società in house sul sito dell'ANAC. La disposizione di cui al presente comma si applica a tutte le ipotesi di affidamento senza procedura a evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea in materia di contratti pubblici, compresi gli affidamenti nei settori di cui agli articoli 32 e 35”*.

La finalità, pertanto, della presente relazione è illustrare le ragioni e la sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento europeo per la forma di affidamento prescelta e che definisce i contenuti specifici degli obblighi di servizio pubblico e servizio universale, indicando le compensazioni economiche se previste.

Verrà quindi fornita una valutazione sulla congruità economica del costo del servizio offerto dalla società con riferimento agli eventuali investimenti programmati, alla qualità del servizio, ai costi eventuali per gli utenti, gli oneri a carico del bilancio dell'Ente.

## 2. INFORMAZIONI DI SINTESI

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO                                                                     | servizio di gestione del Polo Integrato degli Animali d'Affezione del Comune di Parma                                                                                                                                      |
| IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO                                                                     | valore stimato dell'affidamento è pari a € 2.327.865, <u>al netto di IVA.</u>                                                                                                                                              |
| ENTE AFFIDANTE                                                                               | Comune Di Parma<br>(settore servizi educativi, sistema bibliotecario, archivi, pari opportunità e benessere animale)                                                                                                       |
| TIPO DI AFFIDAMENTO                                                                          | Affidamento <i>in house</i>                                                                                                                                                                                                |
| MODALITÀ DI AFFIDAMENTO                                                                      | Affidamento diretto a società in house (d.lgs. 201/2022, art. 14, comma 1, lett. c) nel rispetto di:<br>- art. 5, 16 e simili del d.lgs. 175/2016<br>- Artt. 14, 17 e simili del d.lgs 201/2022<br>- Art. 7 d.lgs. 36/2023 |
| DURATA DELL'AFFIDAMENTO                                                                      | 15/02/2025 al 14/02/2030                                                                                                                                                                                                   |
| TERRITORIO E POPOLAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO AFFIDATO O DA AFFIDARE:                    | COMUNE DI PARMA – 197.000 ABITANTI (stima 2023)                                                                                                                                                                            |
| DATI AFFIDATARIO                                                                             | ADE S.p.A. – Sede legale: Strada della Repubblica, 1 – 43121 Parma; Sede operativa: viale della Villetta, 31/a – 43125 Parma – P.IVA e CF 02319580342                                                                      |
| PERCENTUALE DI QUOTE DI PARTECIPAZIONE NELL'ORGANISMO:                                       | 100% comune di Parma                                                                                                                                                                                                       |
| INDICAZIONE DELLA PRESENZA DI RAPPRESENTANTI NEGLI ORGANI DI GOVERNO DELL'ORGANISMO IN HOUSE | Organo amministrativo costituito da un Amministratore Unico.                                                                                                                                                               |
| INDICAZIONE DI CLAUSOLE STATUTARIE SUL CONTROLLO ANALOGO:                                    | All'articolo 4.bis:<br>- Strumenti di controllo e direzione da parte dell'Ente Affidante paragonabile al controllo sui propri servizi (controllo analogo)<br>- 80% fatturato riconducibile allo svolgimento dei            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             | compiti per gli enti pubblici soci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |                  |                       |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-------|------------|------------|---|-----------------|------------|------------|------------|---|-------------|--------------|------------|------------|---|---------|---------------------|------------|------------|----|-------------|-----------------|------------|------------|---|---------|----------------------|------------|------------|---|---------|
| Descrizione e quantificazione dell'attività svolta nei confronti dell'ente affidante, con specifica indicazione della eventuale ulteriore attività prestata in favore di soggetti terzi certificata dall'organismo controllo/revisione contabile (alla data del 31.12.2023) | <p>ADE S.p.A. ha recentemente allargato il bacino di utenza dei propri servizi anche a comuni non soci, sempre e comunque nel rispetto del mantenimento della quota principale dei propri servizi destinata al Comune di Parma (almeno 80% come da art. 5 del D.Lgs. 175/2016). Gli altri comuni serviti da ADE sono:</p> <table><tr><th>Comune</th><th>Data affidamento</th><th>Scadenza</th><th>Cimiteri serviti</th><th>Tipologia affidamento</th></tr><tr><td>Parma</td><td>05.08.2004</td><td>04.08.2034</td><td>9</td><td>House providing</td></tr><tr><td>Collecchio</td><td>01.01.2020</td><td>31.12.2025</td><td>6</td><td>Concessione</td></tr><tr><td>Sala Baganza</td><td>16.12.2021</td><td>31.12.2025</td><td>4</td><td>Appalto</td></tr><tr><td>Salsomaggiore Terme</td><td>01.01.2023</td><td>31.12.2024</td><td>10</td><td>Concessione</td></tr><tr><td>Sissa Trecasali</td><td>01.01.2024</td><td>31.12.2026</td><td>8</td><td>Appalto</td></tr><tr><td>San Secondo Parmense</td><td>01.01.2024</td><td>31.12.2026</td><td>3</td><td>Appalto</td></tr></table> <p>Il risultato della società al 2023 è stato raggiunto in primis svolgendo la tipica attività derivante dal Contratto di Servizio con il Socio Comune di Parma. Più precisamente, come risulta dal bilancio 2023 di ADE S.p.A., il fatturato conseguente alle attività svolte nell'ambito dell'affidamento in-house è pari a 4.727.625 pari a circa il 90% del valore della produzione di ADE S.p.A. nel 2023.</p> <p>in favore degli Enti affidanti in appalto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Comune di Salsomaggiore € 248.907 (4,8% del fatturato)</li><li>⇒ Comune di Collecchio € 171.616 (pari al 3,3% del fatturato)</li><li>⇒ Comune di Sala Baganza € 47.949 (0,9% del fatturato)</li></ul> | Comune     | Data affidamento | Scadenza              | Cimiteri serviti | Tipologia affidamento | Parma | 05.08.2004 | 04.08.2034 | 9 | House providing | Collecchio | 01.01.2020 | 31.12.2025 | 6 | Concessione | Sala Baganza | 16.12.2021 | 31.12.2025 | 4 | Appalto | Salsomaggiore Terme | 01.01.2023 | 31.12.2024 | 10 | Concessione | Sissa Trecasali | 01.01.2024 | 31.12.2026 | 8 | Appalto | San Secondo Parmense | 01.01.2024 | 31.12.2026 | 3 | Appalto |
| Comune                                                                                                                                                                                                                                                                      | Data affidamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Scadenza   | Cimiteri serviti | Tipologia affidamento |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |
| Parma                                                                                                                                                                                                                                                                       | 05.08.2004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 04.08.2034 | 9                | House providing       |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |
| Collecchio                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.01.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31.12.2025 | 6                | Concessione           |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |
| Sala Baganza                                                                                                                                                                                                                                                                | 16.12.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31.12.2025 | 4                | Appalto               |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |
| Salsomaggiore Terme                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.01.2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31.12.2024 | 10               | Concessione           |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |
| Sissa Trecasali                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.01.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31.12.2026 | 8                | Appalto               |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |
| San Secondo Parmense                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.01.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31.12.2026 | 3                | Appalto               |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |
| Indicazione superamento soglie di rilevanza comunitaria:                                                                                                                                                                                                                    | L'affidamento diretto in-house del servizio di Gestione del Polo Integrato per gli Animali d’Affezione supera la soglia comunitaria per l'affidamento diretto di servizi come da art. 50 del D.Lgs 36/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                  |                       |                  |                       |       |            |            |   |                 |            |            |            |   |             |              |            |            |   |         |                     |            |            |    |             |                 |            |            |   |         |                      |            |            |   |         |

### 3. SEZIONE A - CONTESTO GIURIDICO E INDICATORI DI RIFERIMENTO

#### A.1 - Contesto giuridico

**Il decreto legislativo 23 dicembre 2022**, n. 201, recante “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”, approvato dal Consiglio dei Ministri il 16 dicembre 2022, è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 304 del 30 dicembre 2022.

Il provvedimento, entrato in vigore il 31 dicembre 2022, è attuativo della delega di cui all'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021) e, nel merito, detta una nuova disciplina quadro sui servizi pubblici locali di rilevanza economica.

Nel testo del decreto è fatto più volte richiamo al rispetto **dell'equilibrio economico finanziario della gestione**, della **sostenibilità della stessa**, del costante e **periodico monitoraggio** dell'andamento e dei risultati della gestione.

Altresì, rilevante è la richiesta espressa, sia alle amministrazioni affidanti sia ai potenziali gestori, della redazione di una serie di atti, fra cui relazioni preventive, piani economico finanziari asseverati e prospetto degli investimenti e dei costi, con l'evidente finalità di potenziare la trasparenza dei fatti di gestione e il controllo in capo all'ente titolare del servizio pubblico.

L'art. 14, in particolare, individua le diverse forme di gestione del servizio pubblico, tra cui l'ente competente può scegliere, quali:

- a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica;
- b) affidamento a società mista;
- c) affidamento a società in house;
- d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia o mediante aziende speciali.

Per la disciplina delle prime tre forme di affidamento previste, la disposizione rinvia, rispettivamente, agli artt. 15, 16 del **decreto in materia di società a partecipazione pubblica, D.lgs. n. 175/2016**.

Ai fini della scelta della modalità di gestione del servizio e della definizione del rapporto contrattuale, l'ente locale e gli altri enti competenti tengono conto di numerosi elementi su cui fondare un'adeguata motivazione. Ai fini delle valutazioni in merito all'impatto sulle finanze pubbliche e la qualità del servizio erogato, l'ente locale e gli altri enti competenti tengono altresì conto dei dati e delle informazioni che emergono dalle verifiche periodiche di cui all'art. 30 del d.lgs. n. 201/2022. Le relazioni articolo 14 e 30 del D.Lgs 201/2022 risultano quindi fotografie dell'andamento del servizio da punti di vista diversi: la prima (articolo 14) raffigura le previsioni gestionali ed economico finanziarie di inizio del servizio, mentre sta alla relazione art. 30 andare a fornire lo strumento di monitoraggio delle previsioni fatte, con cadenza annuale.

Tenuto conto del combinato disposto degli artt. 1, 2, 3 e 7 del nuovo codice dei contratti pubblici, **D.lgs n. 36/2023**, dal quale si evince che in base al **principio di auto-organizzazione amministrativa** ogni ente dispone della massima autonomia nello stabilire le modalità attraverso cui garantire l'esecuzione di lavori o la prestazione di beni e servizi alla propria collettività, modalità tra le quali è ricompreso anche l'affidamento in house providing a società partecipate, che deve tuttavia avvenire nel rispetto dei seguenti principi:

- ❖ principio del risultato, di cui all'art. 1 del nuovo codice, che si traduce nel perseguire la massima tempestività nell'affidamento ed esecuzione di un contratto pubblico ricercando il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;
- ❖ principio della fiducia, di cui all'art. 2 del nuovo codice, che è finalizzato a favorire e valorizzare l'iniziativa e l'autonomia decisionale dei funzionari pubblici, con particolare riferimento alle valutazioni e alle scelte per l'acquisizione e l'esecuzione delle prestazioni secondo il principio del risultato;
- ❖ principio dell'accesso al mercato, disciplinato dall'art. 3 del nuovo codice, che richiede di favorire, da parte delle stazioni appaltanti e degli enti concedenti, l'accesso al mercato degli operatori economici nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di proporzionalità.

L'incrocio dei dati ottenibili attraverso un analitico controllo delle dimensioni di efficacia, efficienza e qualità del servizio dovrebbero fornire alla cabina di regia dell'Ente tutti gli strumenti per poter intervenire per migliorare il servizio e meglio colmare i bisogni della collettività.

Per quanto riguarda l'affidamento in oggetto, si propone una sintetica **panoramica del contesto giuridico** per quanto concerne l'esternalizzazione del servizio di gestione del Polo Integrato degli Animali d'Affezione.

Si riassumono sinteticamente le principali norme nazionali e regionali (Emilia-Romagna) in materia:

- la **Dichiarazione universale dei diritti dell'animale** adottata a Parigi il 15 ottobre 1978;
  - la **Convenzione europea “per la protezione degli animali da compagnia”** (13/11/1987, ratificata con L. n. 201/2010), sancisce i principi fondamentali relativi alla garanzia del benessere di tali animali quali il non causarne inutilmente sofferenze o angosce, né dare luogo al loro abbandono, incoraggiando le misure nazionali volte a prevenire e limitare il randagismo;
  - la **Costituzione Italiana all'art. 9 recita** “La Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica. Tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione. Tutela l'ambiente, la biodiversità e gli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni. La legge dello Stato disciplina i modi e le forme di tutela degli animali”;
  - la **L. n. 281 del 14/08/1991**, “Legge quadro in materia di animali di affezione e prevenzione del randagismo”, all'art. 1, comma 1 e la L.R. Emilia-Romagna n. 27 del 07/04/2000, “Norme per la tutela ed il controllo della popolazione canina e felina”, all'art. 1, comma 1, sanciscono l'applicazione del principio della tutela degli animali da affezione, la condanna degli atti di crudeltà contro di essi, i maltrattamenti ed il loro abbandono, al fine di favorire la corretta convivenza tra uomo e animale e di tutelare la salute pubblica e l'ambiente, riconoscendo come interesse pubblico preminente di rilievo statale la promozione del benessere e la tutela degli animali da affezione;
  - ai sensi dell'art. 4 comma 1 della sopra richiamata legge **n. 281/1991** e s.m.i., è stabilito il principio ribadito, dalla **L.R. Emilia-Romagna n. 27 del 07/04/2000**, all'art. 22, comma 1, secondo il quale i cani vaganti, catturati, ritrovati o comunque quelli ricoverati presso i Canili Comunali non deve essere soppressi;
  - la L.R. Emilia-Romagna n. 27/2000, e s.m.i., recependo la sopracitata normativa, ha individuato con precisione le competenze istituzionali dei Comuni in materia di tutela e di controllo della popolazione canina e felina al fine di prevenirne il randagismo:
    - All'art. 1, comma 2, stabilisce che i Comuni, le Province, le Aziende Unità Sanitarie Locali, la Regione, con la collaborazione delle associazioni zoofile ed animaliste interessate non aventi fini di lucro, attuino, ognuno nell'ambito delle proprie competenze, interventi ai fini di cui sopra.
    - All'art. 2 stabilisce che i Comuni devono provvedere a “realizzare o risanare le strutture pubbliche di ricovero per cani ed eventualmente gatti.
    - All'art. 16, comma 1, lett. b), affida ai Comuni, singoli o associati, il compito di assicurare il ricovero e la custodia dei cani catturati per il tempo necessario all'affidamento ad eventuali richiedenti;
    - all'art. 20, stabilisce che “nelle strutture di ricovero per cani e gatti, pubbliche o private, devono essere assicurati il rispetto delle garanzie igienico sanitarie e la tutela del benessere degli animali” (comma 1) e che, inoltre, “nelle strutture di ricovero per cani e gatti deve essere garantita l'assistenza veterinaria per effettuare interventi terapeutici, chirurgici, vaccinazioni e soppressioni eutanasiche ai sensi dell'art. 22, nonché per interventi in caso d'urgenza” (comma 2);
- la **Delibera di Giunta Regione Emilia-Romagna** n. 472 del 12/04/2021;
  - il **Manuale procedurale del Polo Integrato degli Animali d'Affezione** approvato con Delibera di Giunta Comunale 458 del 22 dicembre 2021;
  - il **Regolamento per il benessere e la tutela degli animali approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale** n. 99/2020 in data 22 dicembre 2021;

Infine si prenda atto che le linee programmatiche di mandato 2022/2027 elaborate e presentate dalla nuova Amministrazione al punto 4.10 “**Parma Città Pet Friendly**”, nel quale l'Amministrazione ha evidenziato quale obiettivo strategico quello di “*Tutelare gli animali domestici, la fauna selvatica e la biodiversità urbana, attraverso nuove attenzioni, nuove pratiche e nuove regole, per una convivenza serena e rispettosa delle esigenze etiche ed etologiche di tutti*” e, in particolare, relativamente alla gestione del canile e dei gattili comunali, è stato assunto l'impegno di “*Promuovere una gestione più efficiente e responsabile del canile e dei gattili comunali, con maggiore apertura verso i volontari delle varie associazioni, al fine di garantire il benessere animale e favorire le adozioni*”.

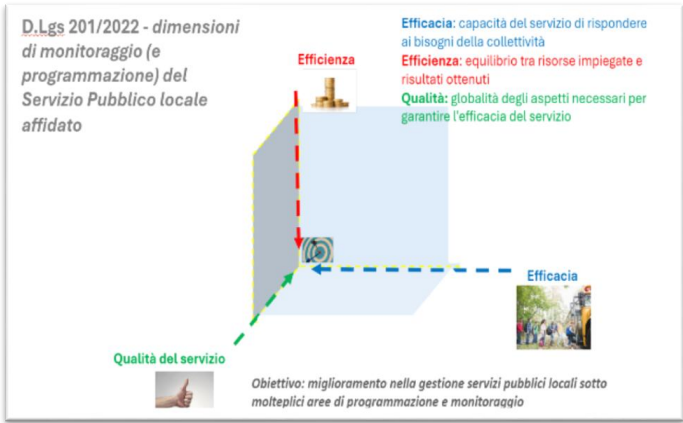
Tali linee programmatiche sono poi confluite nella più aggiornata versione del **Documento Unico di**

**Programmazione (DUP) 2024/2026** approvato con Deliberazione di CC-2023-54, diventando veri e propri obiettivi strategici. Nel PIAO 2024-2026 i principali obiettivi operativi relativi al Polo Integrato per gli Animali d’Affezione sono:

- **4.10.03 – rapporti con associazioni del territorio:** coltivare un ascolto continuo e responsabile delle associazioni del territorio, animaliste ed ecologiste, sostenendo attivamente la gestione di gattili e rifugi locali;
- **4.10.04 – Risistemazione delle aree cani di competenza comunale:** ripristinare le staccionate per la sicurezza degli animali e dei cittadini

Pertanto, tra il 2024-2025 oltre alla riqualificazione del Polo Integrato è anche fondamentale favorire il dialogo con le associazioni presenti sul territorio.

**A.2 - Indicatori di riferimento e schemi di atto**



La verifica dell’andamento gestionale di un servizio pubblico è contraddistinta da un certo grado di complessità in quanto risultato della combinazione di varie dimensioni equamente importanti. Efficacia, efficienza e qualità devono essere sviluppate e monitorate parallelamente, pena lo squilibrio nella gestione del servizio che sfocia in diseconomie, malcontento, spreco di risorse pubbliche. Sono stati pertanto identificati i seguenti indici i cui dati base fungono da indicatori da monitorare scrupolosamente al fine di mantenere sotto osservazione l’andamento del servizio dalle tre dimensioni. **Il monitoraggio degli indicatori e indici deve essere svolto in maniera continuativa e rendicontato annualmente. I risultati del monitoraggio confluiranno nella relazione sull’andamento della gestione ex art. 30 del D.Lgs 201/2022.**

| INDICI                 |                         |                                                            |
|------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------|
| EFFICACIA DEL SERVIZIO | INDICE RECUPERO ANIMALI | N. ANIMALI RECUPERATI<br>TOTALE SEGNALAZIONI<br>RANDAGISMO |
|                        | TASSO DI ADOZIONE       | N. ANIMALI ADOTTATI<br>N. ANIMALI TOTALI ACCUDITI          |

|                                       | TASSO DI RICOVERO                                     | N. ANIMALI RICOVERATI<br>N. ANIMALI TOTALI ACCUDITI                                                                          |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>EFFICIENZA DEL SERVIZIO</u></b> | EFFICIENZA SERVIZIO DI MANUTENZIONE                   | COSTO INTERVENTI DI MANUTENZIONE DEL POLO<br>N. INTERVENTI MANUTENZIONE POLO                                                 |
|                                       | PERMANENZA MEDIA IN STRUTTURA                         | N. ANIMALI ACCUDITI<br>GIORNI DI PERMANENZA ANIMALI                                                                          |
| <b><u>QUALITA' DEL SERVIZIO</u></b>   | TEMPO MEDIO DEDICATO AD INIZIATIVE DI VALENZA SOCIALE | TOTALE ORE DI INIZIATIVE A VALENZA SOCIO EDUCATIVA INTRAPRESE NELLE STRUTTURE DEL POLO INTEGRATO<br>N. INIZIATIVE INTRAPRESE |

#### 4. SEZIONE B – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

##### B.1 - Caratteristiche del servizio

Il servizio ha come oggetto la valorizzazione del Polo Integrato degli Animali d'Affezione favorendo il contatto con il pubblico attraverso iniziative a favore dei cittadini e della relazione uomo/animale.

Per raggiungere questa finalità è importante analizzare e dedicare attenzione a ciascuna sfera di attività distinte per macroaree, e precisamente:

**ACCUDIMENTO ANIMALI:** pulizia, alimentazione, e gestione ordinaria delle strutture assieme a tutte le attività di accudimento degli animali per sopperire a tutte le loro esigenze e necessità, garantendo il servizio di custodia ed assistenza in costante collaborazione con la Direzione Sanitaria. Inoltre, fanno parte di questa macro area anche tutte le attività amministrative funzionali all'operatività delle strutture del Polo come nel caso dell'aggiornamento del registro presenze degli animali, relativamente agli animali ingresso e in uscita dalla struttura, segnalazioni cani e gatti smarriti.

**MANUTENZIONE:** manutenzione strutture e aree verdi. Manutenzione ordinaria dei relativi impianti tecnologici presenti nella struttura, la gestione della centrale termica, del depuratore, operazioni colturali e di monitoraggio a carico degli esemplari arborei (potature, abbattimenti, controllo statico e fitosanitario) presenti all'interno della struttura e all'esterno (nell'area di competenza comunale), manutenzione ordinaria della struttura nel suo complesso e dei relativi impianti, normalmente posta a carico del conduttore nei contratti di affitto. A titolo di esempio, non esaustivo: piccola manutenzione su impianti, arredi e attrezzature in esso esistenti quali rubinetti, serrature, recinzioni, pannelli antifuga, sostituzioni pompe. Eventuali interventi di derattizzazione; spurghi delle reti fognarie, l'approvvigionamento e lo spargimento del sale in caso di neve o ghiaccio; pulizia e disinfezione anche dei box cani e gatti temporaneamente chiusi, loro preparazione per nuove entrate (pulizia e disinfezione); pulizia e sanificazione delle cucce dei cani e gatti, secondo le modalità concordate con la Direzione Sanitaria.

**INIZIATIVE A VALENZA SOCIALE:** accoglienza dei cittadini durante tutto l'orario di apertura della struttura e in coordinamento con i volontari. Collaborare a iniziative e progetti volti a favorire l'adozione, in collaborazione con l'ufficio comunale competente, perseguendo l'obiettivo di diminuire progressivamente la media di permanenza degli animali presso il Polo Integrato degli Animali d'Affezione ed il numero medio di presenze, il numero di animali d'affezione presenti, anche attraverso il coinvolgimento delle realtà presenti sul territorio.

**GESTIONE DEGLI SPAZI:** individuare metodologie e criteri per utilizzare al meglio la capienza del Polo

Integrato degli Animali d'Affezione, nel rispetto del benessere degli animali, tenendo conto sia delle caratteristiche strutturali sia degli aspetti comportamentali degli animali ospitati, in collaborazione con i competenti uffici comunali.

**RECUPERO ANIMALI:** svolgimento del servizio di recupero di animali, con automezzo adeguato ai sensi della normativa vigente, su segnalazione di ritrovamenti. Trasporto di cani/gatti da e per strutture veterinarie e/o specialisti. Trasporto di campioni da esaminare presso le idonee strutture. servizio di cattura con gabbie e/o mezzi adeguati. trasporto, in casi eccezionali, di ausilio ai referenti di colonia per sottoporre i relativi gatti a cura o sterilizzazione. pulizia e/o sanificazione del mezzo di recupero dopo ogni intervento. tenuta dei registri previsti dalle norme e dai regolamenti vigenti. identificazione, tramite microchip e/o tatuaggio, di animali deceduti sul territorio.

**OBBLIGHI:** divieto di eseguire pubblicità diretta o indiretta a soggetti terzi (studi veterinari, attività commerciali, associazioni, etc.); obbligo di fornire risposte scritte al fine di chiarire eventuali situazioni contingenti create in merito al servizio espletato; obbligo di attenersi scrupolosamente ai Protocolli emanati dalla Direzione Sanitaria; obbligo di utilizzo automezzo allestito per recupero di animali anche feriti, compresi carburante, manutenzione e spese assicurative; obbligo di noleggio e relativa manutenzione di WC chimico da installare presso il gattile; obbligo utilizzo attrezzature e mezzi utilizzati per l'esecuzione delle pulizie/sanificazioni e delle manutenzioni, comprese lavatrici, asciugatrici, idropultrici, attrezzature per la manutenzione del verde. Acquisto di lettieri, guanti, calzari e altri materiali monouso necessari per l'accudimento degli animali, relative attrezzature per la conservazione e la preparazione degli stessi; obbligo acquisto di frigoriferi e congelatori per la conservazione delle spoglie degli animali; obbligo utilizzo attrezzature per la cattura/recupero/custodia degli animali, quali a titolo di elenco non esaustivo: reti/gabbie/trasportini per cattura gatti, lettori microchip; obbligo per il personale dovrà essere inoltre dotato di vestiario identificabile e con esposizione di nome e ruolo compresi tutti i relativi dispositivi di protezione individuale (ad esempio: protezioni e grembiuli addestramento cani); divieto di raccogliere fondi senza autorizzazione da parte del Comune; il permesso può essere rilasciato in caso in cui sia chiara la destinazione e la rendicontazione in relazione a specifici progetti; Obbligo di mantenimento in piena efficienza e funzionalità di tutti i box dei cani, dei locali e di tutte le aree comuni, interne ed esterne, facenti parte del Polo Integrato degli Animali d'Affezione del Comune di Parma; Obbligo di fornire apposita manutenzione del gattile e di tutte le annesso strutture, da eseguirsi durante i mesi estivi, mediante messa in opera di appositi impregnanti impermeabilizzanti per le pareti delle cassette con periodicità annuale; Per quanto riguarda la disinfezione, mensilmente dovrà essere effettuata un'accurata disinfezione di tutti i reparti, degli arredi, delle superfici, orizzontali e verticali e ricomprendere in tale attività la pulizia delle superfici piastrellate, degli infissi, dei radiatori, dei vetri e degli arredi; obbligo di riordino e pulizia settimanale del locale deposito e zone di uso. Per quanto riguarda le eventuali spoglie di cani e gatti raccolte sul territorio comunale dovranno essere conservate e smaltite ai sensi dell'art. 14 della **Delibera di Giunta Regionale Emilia – Romagna n. 1302/2013**. È a carico della società il successivo smaltimento delle spoglie; trimestralmente dovrà essere eseguita la derattizzazione di tutte le aree del Polo Integrato degli Animali d'Affezione e dovranno esser programmate ed attuate le disinfestazioni nei confronti di insetti nocivi e/o molesti; pulizia giornaliera della sala operatoria, laboratorio analisi, ambulatorio, degenze, cucina, spogliatoi e locali di servizio, compresi quelli destinati ai volontari, con fornitura e ripristino di saponi per mani, salviette asciugamani di carta, carta igienica nei bagni e rotoloni di carta assorbente in ambulatorio ed in cucina; ai sensi dell'art. 17, in collaborazione con gli uffici comunali competenti, deve essere previsto e redatto un piano di gestione delle emergenze ipotizzabili, in riferimento alle caratteristiche della struttura e del territorio circostante, anche in ipotesi di evacuazione forzata dei cani o gatti della struttura. Deve essere prevista apposita cartellonistica specifica, da seguire in caso di evacuazione di persone e animali. La società provvede altresì all'acquisto di prodotti di pulizia, carta, carta igienica, rotoloni di carta assorbente, compresi i prodotti per la toelettatura degli animali, e alla loro conservazione in locali idonei, non accessibili agli animali. Tali materiali dovranno essere conformi alle indicazioni della Direzione Sanitaria e/o del Servizio Veterinario dell'AUSL;

**CONTATTABILITA':** attivazione per almeno 7 (sette) ore giornaliere di un punto telefonico presidiato, finalizzato alla risposta alle chiamate dei cittadini, anche avvalendosi della collaborazione dei volontari, attenendosi ai dettami del Codice di comportamento dei dipendenti comunali. Nelle rimanenti ore dovrà essere attiva la segreteria telefonica.

La struttura del Polo Integrato degli Animali d'Affezione è composta da:

**1) Canile “Lilli e il Vagabondo”**

Comprende una struttura per cani composta complessivamente da m

n. 110 tra box di ricovero, reparto infermeria, reparto isolamento/quarantena, degenza e cuccioli. Per un massimo di cani ospitati pari a n. 130.

## **2) Gattile “Gli Aristogatti & Garfield & Co”**

L'area è dotata di due strutture prefabbricate di cui una per preparazione alimenti per gatti e l'altra come degenza. È, altresì, dotata di una serie di ripari per la notte e dalle intemperie e ospita gatti non completamente autosufficienti e non appartenenti ad alcuna colonia felina presente sul territorio. Per un massimo di gatti pari a 220.

## **3) Struttura di ricovero gatti – da definirsi**

Struttura di ricovero per la notte e ripari dalle intemperie, che ospita gatti FIV e FELV positivi. Il Comune di Parma sta predisponendo studio per identificare la nuova localizzazione della struttura di ricovero dei gatti.

**Uffici/Locali vari (la cui ubicazione è individuata nella planimetria allegata ad eccezione per quanto riguarda la struttura di ricovero per gatti):**

fanno parte degli Uffici e dei Locali vari i seguenti ambienti:

- n. 1 ambulatorio Veterinario;
- n. 1 sala Operatoria;
- n. 3 stanze di degenza;
- n. 1 sala riunioni;
- n. 1 locale deposito;
- n. 1 magazzino materiali;
- n. 3 bagni;
- n. 2 spogliatoi operatori;
- n. 1 cucina;
- n. 1 stanza lavanderia;
- n. 1 casetta in legno per l'adattamento domestico.

### Ospiti delle strutture

Possono usufruire delle strutture i cani e i gatti provenienti dal territorio del Comune di Parma, in particolare:

- cani recuperati sui territori comunali, per il tempo necessario alla restituzione ai legittimi proprietari o all'affidamento ad eventuali richiedenti;
- cani e gatti i cui proprietari presentano la rinuncia di proprietà presso l'Anagrafe Canina;
- cani morsicatori ai sensi degli artt. 86 e 87 del D.P.R. n. 320/54, su disposizione del Servizio Veterinario dell'Azienda USL, per il periodo di osservazione previsto dalle norme vigenti;
- cani e gatti i cui proprietari siano segnalati dai Servizi Sociali, anche con permanenza temporanea;
- sequestri di cani e gatti disposti da Autorità Giudiziarie;
- cani e gatti detenuti o allevati in condizioni che compromettano il loro benessere, se disposto dagli organi competenti;
- gatti cuccioli, gatti incidentati, gatti non autosufficienti, gatti in stato di libertà catturati per comprovati motivi sanitari ai sensi dell'art. 29 della L.R. n. 27/2000 e s.m.i.;
- cani e gatti provenienti da altri territori comunali della provincia di Parma, se e solo se previsto in base ad apposite convenzioni stipulate dal Comune di Parma con i Comuni medesimi.

Si precisa che i gatti di colonia devono essere ricoverati presso la struttura solo per il tempo necessario al trattamento sanitario e reimmessi sul territorio nella colonia di provenienza, dopo essere stati sterilizzati. In caso di rinuncia di proprietà, gli animali possono essere ricoverati anche tenendo conto della disponibilità di posto da parte dell'Aggiudicatario al richiedente, dando priorità ad eventuali casi urgenti indicati dall'Anagrafe Canina.

## **B.2 - Obblighi di servizio pubblico e relative compensazioni**

Gli obblighi di servizio pubblico definiscono i requisiti specifici imposti dal Comune di Parma per garantire il conseguimento degli obiettivi di interesse pubblico.

Tenuto conto della importante valenza igienico-sanitaria e sociale che il servizio riveste in ragione dell'interesse pubblico a cui è rivolto, le strutture e i servizi devono essere gestiti in conformità alle normative nazionali, regionali, locali alle direttive del Servizio Sanitario Veterinario e della Direzione Sanitaria Veterinaria.

Il corrispettivo che sarà garantito alla società in – house garantisce equilibrio economico della gestione e pertanto non sono previste ulteriori compensazioni economiche.

## SEZIONE C - MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

### C.1 - Specificazione della modalità di affidamento prescelta

Nel rispetto delle direttive comunitarie, l'art. 14, comma 1, del D.lgs. n.201/22 prevede le seguenti modalità di gestione dei servizi pubblici locali.

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Il ricorso al mercato</b> | <p>La prima modalità rappresenta il modello della cosiddetta evidenza pubblica, ossia della scelta del soggetto affidatario previa gara, rispettosa del regime comunitario di libera concorrenza.</p> <p>La scelta di non ricorrere al mercato è dovuta al fatto principale che, nel tempo, <b>il ricorso ad operatori privati ha registrato criticità nella gestione del Polo Integrato degli animali d'affezione del Comune di Parma</b>, sia sotto il profilo del mantenimento ottimale dello standard della qualità del <b>benessere animale</b>, sia dal punto di <b>vista strutturale</b>.</p> <p>Inoltre, dall'esame comparato degli scenari alternativi dei diversi modelli di gestione si rileva come, fermo restando gli standard prestazionali resi dal personale, un eventuale ricorso al mercato determinerebbe un <b>aumento di costi a carico dell'Ente</b> <u>che risulta, invece, più contenuto nel caso di affidamento in house</u>. L'esternalizzazione completa del servizio, attraverso un contratto di concessione o di appalto, che intrinsecamente implica la remunerazione del rischio di impresa, fra l'altro particolarmente elevato nel settore specifico, comporta un elevato impiego di risorse economiche per ottenere un complesso di prestazioni comunque rigido e standardizzato, che nel tempo potrebbe essere modificato solo mediante onerosi processi di revisione contrattuale.</p> <p>Con particolare riferimento agli obiettivi di universalità e socialità dei servizi del Polo sanitario, si rileva che si è in presenza di un servizio pubblico locale di interesse generale che, anche a livello nazionale, sta subendo un'elevata criticità dovuta <b>all'incremento della povertà che determina un aumento del rischio di abbandono di un animale domestico</b>. Le risorse finanziarie limitate possono portare a difficoltà nel fornire cure adeguate agli animali, con conseguente abbandono e maltrattamenti.</p> <p><u>Il Polo Integrato degli animali d'affezione del Comune di Parma non sfugge a questa "crisi" che colpisce i proprietari di animali domestici</u>. Molti gli animali, cani e gatti, oggetto di rinuncia di proprietà o di abbandono e <b>molte le richieste di famiglie a basso reddito per le cure dei loro amati compagni</b>.</p> <p>Queste e molte altre sono le ragioni per non costringere a scelte dolorose le persone a basso reddito, spesso sotto la soglia di povertà, costrette a privarsi della compagnia del loro animale solo perché non hanno le risorse economiche per garantirgli una vita almeno dignitosa. In Emilia-Romagna la legge Regionale n. 27/2000 s.m.i. rubricata "norme per la tutela ed il controllo della popolazione canina e felina", va proprio in questa direzione. Questo "ampliamento" del servizio determina una necessaria flessibilità nella gestione del Polo che non sempre un operatore economico, legato a vincoli di bilancio, riesce a garantire.</p> |
| <b>Affidamento in house</b>  | <p>La seconda modalità è il cosiddetto <i>in house providing</i> che consente l'affidamento diretto del servizio senza gara a un soggetto solo formalmente e non sostanzialmente diverso dall'Ente affidante. Tenuto conto delle recenti dinamiche salariali apportate alla contrattazione collettiva delle cooperative sociali (soggetti</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>tipicamente gestori del servizio in questione), <b>l'affidamento in house providing è in grado di garantire il miglior rapporto qualità/prezzo, nonché di consentire un controllo incisivo e penetrante e verifica sulla gestione più puntuale e continua.</b> Rispetto alla soluzione del ricorso al mercato, ulteriori vantaggi dell'affidamento in house providing sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consente la <b>neutralizzazione dei rischi di dilatazione di tempi e costi</b> che, trattandosi di essere viventi, risultano essere fondamentali per la garanzia di un servizio efficiente per la cura ed il benessere degli animali ospitati;</li> <li>• l'implementazione degli interventi di maggiore qualità in termini progettuali e di realizzazione che costituiscono la <i>mission</i> del Polo stesso, anche in rapporto con il servizio offerto alla cittadinanza, volti all'integrazione ulteriore dell'attività attraverso l'offerta di servizi integrativi a domanda individuale quale pensione per cani, servizi di dog sitting, rieducazione ecc;</li> <li>• garantisce al Comune un maggiore controllo su servizi pubblici ritenuti essenziali, come è la gestione del Polo Integrato, unitamente ad altri servizi svolti dalla medesima società come i servizi cimiteriali e di illuminazione votiva, individuando un unico referente per gli stessi, con conseguente <b>semplificazione amministrativa</b>, anche dal punto di vista della riduzione degli oneri e dei tempi di controllo e monitoraggio;</li> <li>• creazione di <b>sinergie sui servizi tecnici svolti nel Polo Integrato</b>, quale manutenzione ordinaria della struttura, nella pulizia e nella custodia e delle relative aree verdi di pertinenza, attività già svolte dalla società in house ADE. S.p.A., che consente all'ente di conseguire risparmi sui costi indiretti;</li> </ul> <p>Le analisi sviluppate nella ricerca delle migliori possibilità per la gestione del Polo Integrato degli animali d'affezione, <b>indicano come la soluzione dell'affidamento in house providing</b>, presenti, anche da un punto di vista tecnico per la tutela ed il benessere degli animali ospitati, assoluti benefici non solo sotto il profilo dei costi, ma anche in termini di potenziali risultati, tenuto conto della presenza di un monitoraggio costante e in una condizione di condivisione continuativa degli obiettivi aderenti alle politiche dell'Ente con particolare attenzione alle azioni progettuali che implicano miglioramento della qualità della vita degli ospiti nonché azioni di prevenzione e incentivazione, che con il ricorso al mercato, potrebbe non essere garantite ed attuate.</p> <p>In particolare, essendo il gestore un componente del Gruppo Comune di Parma, le logiche di espletamento del servizio possono essere improntate alla ricerca di un modello organizzativo funzionale alla risposta alle esigenze del servizio, <b>con un significativo grado di flessibilità, in quanto la produzione di utile economico non è il fine principale della Società.</b></p> <p>Il <b>controllo analogo dei soci pubblici</b>, previsto dalla normativa in materia di affidamenti in house providing, <b>costituisce un potere assoluto di direzione, coordinamento e supervisione dell'attività del soggetto partecipato e riguarda l'insieme dei più importanti atti di gestione del medesimo.</b> Le prestazioni della società sottoposta a controllo analogo dell'Ente locale sono sostanzialmente destinate in via esclusiva all'Ente stesso.</p> |
| <b>Società mista</b> | <p>L'opzione di costituire una società a partecipazione mista pubblico-privata, mediante gara a doppio oggetto per la ricerca di uno o più soci privati e per l'affidamento del servizio connesso, è impraticabile per la natura delle attività da prestare, che rivestono sì natura di servizio pubblico con rilevanza economica, <b>ma non garantiscono la remuneratività necessaria a sollecitare l'iniziativa privata a</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>fine di lucro, come peraltro evidenziato dalla presenza e operatività nel settore di numerose organizzazioni a base volontaria.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Gestione diretta</b> | <p>La quarta ed ultima modalità prevede la gestione direttamente dall'Ente. Nella realtà, questa ha rappresentato la prima scelta da parte dell'Amministrazione comunale, ma, a seguito dell'analisi del sistema normativo in materia di risorse umane e strumentali, si è compresa <b>l'impossibilità della gestione diretta del servizio da parte del Comune di Parma mediante propria organizzazione e personale interno.</b></p> <p>Anche la gestione diretta con affidamento ad operatori economici di specifiche parti del servizio, che è stato il modello utilizzato nel recente passato e fino alla stesura della presente relazione, comporta osservazioni analoghe a quanto riportato nell'analisi dell'opzione "Ricorso al mercato". <b>D'altronde, i risultati delle precedenti esperienze hanno mostrato notevoli criticità in termini di possibilità di rispondere efficacemente alle esigenze tecnico-organizzative del committente.</b></p> |

## C. 2 - Illustrazione della sussistenza dei requisiti europei e nazionali per la stessa e descrizione dei relativi adempimenti

### Obblighi di servizio pubblico universale

Gli obblighi di servizio pubblico definiscono i requisiti specifici imposti dal Comune alla società in house per garantire il conseguimento degli obiettivi di interesse pubblico. Tenuto conto della **importante valenza igienico sanitaria e sociale** che il servizio riveste in ragione dell'interesse pubblico a cui è rivolto, con particolare riferimento sia alla cura ed al benessere degli animali ospitati, sia anche per quanto riguarda l'attività di comunicazione e promozione delle adozioni che consente di ridurre progressivamente il numero degli animali ospitati in ricovero permanente. Fondamentale è anche l'obiettivo di diffondere il rispetto e la tutela degli animali e di favorire la conoscenza e lo sviluppo delle relazioni uomo-animale, intese come lo strumento in grado di promuovere sia il benessere animale sia il benessere delle persone, in particolare dei giovani e delle persone più fragili, con le quali **è possibile sperimentare strategie per migliorare le capacità emotive di accettazione e quindi di integrazione.**

### Standard del servizio

La società *in house* è obbligata al rispetto delle normative nazionale, regionali, comunali e gli indirizzi forniti dall'ASL nel rispetto integrale della Carta dei Servizi dell'Ente e degli standard di qualità dei servizi del comune di Parma. Al fine di creare le basi per un servizio che, negli anni avvenire, possa migliorarsi e progressivamente ampliarsi, si mettono a disposizione **gli indicatori** ad oggi ritenuti fondamentali per garantire che il servizio di Gestione del Polo Integrato per gli Animali d'Affezione **sia strutturato e ben monitorato**. A tal fine si sono identificati gli indici alla sezione A2 e gli indicatori a seguire. È importante considerare che, ad inizio anno, dovranno essere convalidati o meno gli indici e indicatori esposti nella presente relazione o eventualmente integrati, al fine di migliorare ed innovare il servizio a beneficio della comunità. Le modifiche dei parametri di monitoraggio verranno stabilite di concerto con il Comune di Parma.

In termini di standard minimi del servizio si prenda come base di riferimento gli obblighi di servizio esposti alla sezione B1. Inoltre, a seguire è esposta la lista di indicatori che saranno assegnati alla società quale strumento di misurazione che servirà per la comparazione intertemporale dell'andamento del servizio. Gli ultimi indicatori, in arancione, rappresentano il frammento di servizio che si ritiene migliorativo rispetto alla base normativa. Anno dopo anno, il set di indicatori potrà essere ampliato dando luogo a due conseguenze: l'acquisizione di un metro di paragone intertemporale sull'andamento del servizio che permetterà di alzare progressivamente l'asticella degli standard del servizio in modo da migliorarlo progressivamente. L'ampliamento degli indici e indicatori così da meglio catturare gli elementi per meglio gestire il servizio sotto il profilo dell'efficacia, efficienza e qualità.

Il modello di affidamento in house providing ad ADE S.p.A. rispetto al modello gestionale di esternalizzazione a soggetti terzi e si configura quale società in house del Comune di Parma, il quale esercita su di essa un controllo analogo a quello detenuto sui propri servizi, in coerenza con le previsioni di cui al D.Lgs. 201/2022. La società

è registrata nell'Elenco degli organismi in house, come da iscrizione registrata al protocollo dell'ANAC n. 9126 del 30/01/2018, poi iscritta in data 17/12/2018.

| INDICATORI DA RENDICONTARE ANNUALMENTE<br>NOTE (standard minimi del servizio, base normativa) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>n. animali accuditi</b>                                                                    | Questo è un indicatore di base, serve a monitorare il numero di animali, di qualsiasi tipo che per qualsiasi motivo sono stati accolti presso le strutture afferenti al Polo Integrato.<br><br><i>indicare il n. di animali che hanno soggiornato nelle strutture del Polo Integrato</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>n. animali recuperati in stato di randagismo</b>                                           | Parte dei servizi del Polo si basa sul contrasto al fenomeno di randagismo, ovvero il recupero di animali direttamente dalla strada<br><br><i>indicare il n. di animali recuperati su segnalazione o recuperati per stato di randagismo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>n. animali adottati</b>                                                                    | Il Polo Integrato, oltre a favorire la protezione e cura degli animali, dovrebbe anche favorire la possibilità per ogni amico a quattro zampe recuperato dalla strada, o abbandonato, di essere intercettato da un nuovo potenziale padrone. È pertanto fondamentale monitorare le storie di successo, intese come, idealmente, un animale randagio che, dopo essere stato accudito, viene individuato e adottato da un nuovo padrone con cui continuare a vivere felicemente.<br><br><i>indicare il n. di animali che, dopo aver soggiornato nelle strutture del Polo Integrato, sono stati dati in adozione</i> |
| <b>Giorni di permanenza complessivi degli animali</b>                                         | È importante misurare in maniera analitica e scrupolosa il tempo che ogni animale passa sotto i servizi del Polo Integrato. La misurazione avviene nel momento in cui l'animale entra ufficialmente nella struttura finché non ne esce, o per decesso o per adozione.<br><br><i>indicare il n. di giorni complessivi di permanenza degli animali. Si tenga di conto che i giorni di permanenza complessivi diviso il numero di animali accuditi dovrebbe dare un tempo medio di permanenza nelle strutture per animale in giorni</i>                                                                              |
| <b>n. animali deceduti nelle strutture del POLO INTEGRATO</b>                                 | <i>indicare il n. di animali deceduti durante il soggiorno nelle strutture del Polo Integrato</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>n. interventi di manutenzione</b>                                                          | La sinergia dei servizi e delle risorse è di cruciale importanza nella scelta dell'affidamento ad ADE, come spiegato nell'apposita sezione della presente relazione. Pertanto, con il presente indicatore si chiede di rendicontare il n. di interventi di manutenzione imputabili al servizio di Gestione del Polo Integrato con una piccola descrizione, di poche parole, circa l'oggetto dell'intervento.<br><br><i>indicare il n. degli interventi di manutenzione imputabili alla gestione del Polo Integrato con dettagli dell'oggetto dell'intervento.</i>                                                 |
| <b>Tempo medio di intervento per le manutenzioni e la cura del verde</b>                      | <i>indicare tempo medio di intervento decorrente dalle segnalazioni del Comune di Parma e/o dai cittadini, volontari per le attività di manutenzione e cura del verde</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>n. segnalazioni ricevute</b>                                                              | <i>riportare il n. di segnalazioni ricevute da cittadini, volontari o utenti</i>                                                                                                                                                                                                         |
| <b>INDICATORI MIGLIORATIVI DEL SERVIZIO RISPETTO ALLO STANDARD NORMATIVO</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>n. cittadini, volontari, associazioni con cui è entrato in contatto il Polo Integrato</b> | <i>indicare numero di volontari o utenti che si sono interfacciati con il Polo Integrato, ovvero che hanno prestato servizi presso le strutture del Polo Integrato</i>                                                                                                                   |
| <b>Numero e ore di iniziative a valenza sociale e socio educative intraprese</b>             | <p>Il rapporto con i cittadini e il tessuto associativo è fondamentale per raggiungere le finalità sociali del presente affidamento.</p> <p><i>indicare il n. di iniziative a valenza socio educativa intraprese nelle strutture del Polo Integrato e la loro rispettiva durata.</i></p> |
| <b>n. utenti dello sportello PET Solidale</b>                                                | <i>indicare il n. di segnalazioni ricevute attraverso il n. telefonico dedicato allo Sportello PET Solidale</i>                                                                                                                                                                          |

**Formattato:** Tipo di carattere: Corsivo

SEZIONE D -MOTIVAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA SCELTA

D.1 - Risultati attesi

Aspettative generali di miglioramento:

In primis, attraverso la nuova gestione del Polo si ricerca un miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del transito degli animali nelle strutture così che il tempo medio di permanenza degli animali nelle strutture del Polo sia progressivamente in decrescita. Per raggiungere tale risultato servirà agire contemporaneamente su un mix di variabili, prontezza negli interventi segnalati, rendere efficienti gli spostamenti, accuratezza nei registri, sviluppo di una rete affidabile di professionisti che garantiscano la disponibilità di ricoveri e consulenze in ambito veterinario.

Allo stesso tempo, si ricerca un maggiore coordinamento e partecipazione degli esponenti del tessuto associativo del territorio, in modo da favorire una partecipazione collaborativa, non conflittuale e costruttiva che vada a meglio sviluppare i servizi del Polo in modo da rispondere alle esigenze della cittadinanza. Inoltre, la gestione tramite il modello in-house garantisce la flessibilità di poter intervenire più velocemente sulla gestione durante l'anno e, a tal proposito, sono in fase di valutazione analisi circa l'area ideale per le strutture di ricovero degli animali in cui si ricerca un'ulteriore area da destinare alla pensione per animali. Questo è solo un esempio di un possibile ulteriore sviluppo, assieme a servizi di *dog sitting* e *cat sitting*. In conclusione, la catena del valore di ADE S.p.A. garantisce, soprattutto per quanto riguarda la parte cimiteriale e manutentiva importanti sinergie in termini operative e di costi.

Nello specifico si evidenzia:

Sinergie con i servizi gestiti da ADE S.p.A.:

- economie sui servizi manutentivi già operati dalla società: personale formato, strumentazione già disponibile;
- utilizzo della struttura di coordinamento e controllo per la gestione delle segnalazioni;
- integrazione ufficio risorse umane, legale, IT, amministrazione;
- mezzi: 3 autocarri per le manutenzioni, 10 macchine con strumenti per la cura del verde.

Valore affidamento: il valore dell'affidamento si basa sul sistema di remunerazione a canone fisso previsto dal contratto, pari a € 465.573 annui , moltiplicato per la durata del contratto (5 anni), per un totale di € 2.327.865.

Investimenti iniziali previsti:

Polo Integrato Animali d'Affezione -> previsti **23.000 euro** di investimenti (cartellonistica e strumentazione)

Per quanto riguarda il tempo di ritorno sugli investimenti si consideri che i flussi di cassa generati dalla gestione permettono di ottenere i seguenti flussi netti:

- **22.000 euro** per la gestione del Polo Integrato, con un ritorno sugli investimenti ottenuto al terzo anno di attività;

Per la gestione del Polo Integrato degli animali d'affezione, è prevista una compensazione economica sotto forma di canone forfetario riconosciuto al gestore, pari a € 465.573 su base annua, da corrispondersi in tranches mensili di pari importo.

Per quanto riguarda i **costi del personale** si evidenzia che virgola in data 27/11/2024 è stato siglato l'accordo sindacale tra ADE S.p.A. e OO.SS./RSU relativa all'armonizzazione dei contratti collettivi applicati in ADE S.p.A.; con le OO.SS. è stato concordato che le maestranze attualmente in forza alla società con CCNL Multiservizi transiteranno al CCNL Utilitalia per i dipendenti delle imprese pubbliche del settore funerario; in conseguenza di questa modifica, ne discende che anche alla forza lavoro che si occuperà della gestione del Polo Integrato potrà essere applicato il suddetto CCNL Utilitalia.

D.2 - Comparazione con opzioni alternative

Comparazione con i risultati ottenibili attraverso le opzioni alternative disponibili (procedure a evidenza pubblica, società mista, in house) nel mercato/settore di riferimento, anche con riferimento a esperienze paragonabili.

| SCENARI | PRO | CONTRO |
|---------|-----|--------|
|---------|-----|--------|

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internalizzazione da parte del Comune di Parma delle attività attualmente svolte dal gestore privato.                                               | La gestione diretta del servizio consentirebbe all'Amministrazione Comunale di gestire direttamente gli operatori e, quindi, di porsi, in modo efficiente ed efficace, come una "cerniera" fra lo Staff sanitario e la gestione operativa consentendo di fornire una risposta immediata ai bisogni degli animali ospitati.<br>All'Amministrazione sono affidate competenze su beni e servizi in nome e per conto della collettività, che confermano la compatibilità delle scelte amministrative con i fini dell'ente pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 241/1990, e che devono essere ispirate a criteri di economicità e di efficacia secondo il canone indicato nell'art. 97 Costituzione, per cui la verifica della legittimità dell'attività amministrativa non può prescindere dalla valutazione del rapporto tra gli obiettivi conseguiti e i costi sostenuti, soprattutto ove sia accertato che tali costi (esterni) siano superiori. | L'internalizzazione dei servizi porterebbe il Comune a farsi carico di costi del personale in gestione diretta. L'internalizzazione risulterebbe un peso eccessivo sul bilancio del Comune e genererebbe difficoltà nell'identificare spazi assunzionali e finanziari per la necessaria riorganizzazione del servizio. |
| Appalto servizio ad un unico affidatario                                                                                                            | La presenza di un unico interlocutore faciliterebbe il dialogo, la coprogettazione e la governance dei servizi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Si ribadisce quanto esplicitato al punto C1 "ricorso al mercato"                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Affidamento del servizio a società a partecipazione mista pubblico-privata, mediante gara a doppio oggetto per la ricerca di uno o più soci privati | La società mista garantirebbe un varietà di competenze tecniche e operative che potrebbero portare benefici in termini di innovazione e scalabilità del servizio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Non si ritiene che la natura delle attività da prestare garantiscano la remuneratività necessaria a sollecitare l'iniziativa privata a fine di lucro, come peraltro evidenziato dalla presenza e operatività nel settore di numerose organizzazioni a base volontari                                                   |

Dagli scenari sopra delineati si rileva che l'affidamento in-house ad ADE SPA è preferibile alle alternative forme di gestione in quanto migliore compromesso tra la realizzazione di economie e garanzia di elevati standard di qualità del servizio, in quanto:

- ❖ è in grado di fornire il servizio in argomento nel rispetto dei principi di economicità, efficienza ed efficacia a prezzi concorrenziali e/o competitivi;
- ❖ ha una gestione economica e finanziaria in equilibrio e presenta una situazione economica e patrimoniale solida che consente l'autosufficienza gestionale, come si può desumere dai bilanci,
- ❖ possiede una dotazione organica adeguata alle gestioni in affidamento, eventualmente incrementabile se ne sussistono i presupposti,
- ❖ è in grado di fornire prestazioni di elevato livello qualitativo nel rispetto degli obblighi generali di servizio tutelando l'interesse pubblico che si concretizza nel raggiungimento della prevenzione al randagismo e alle tematiche ad esso connesse;
- ❖ **garantisce la possibilità per il Comune di intervenire in maniera elastica** sulla eventuale rimodulazione di alcune funzioni e servizi, assicurandosi anche la ricerca di potenziali sinergie organizzative;

In ogni caso, l'Amministrazione Comunale potrebbe comunque riservarsi di procedere alla risoluzione del contratto avente ad oggetto l'affidamento in house providing ad ADE SPA relativo alla gestione del servizio de quo qualora intervengano variazioni aziendali tali da far venire meno la natura di ADE SPA quale società operante in regime di *in house providing* per il Comune di Parma.

### D.3 Esperienza della gestione precedente

Nell'ambito dell'esercizio in forma diretta del servizio pubblico da parte del Comune di Parma; la precedente gestione operativa è stata affidata mediante gara ad evidenza pubblica alla società cooperativa sociale Ciottolo per il periodo 9 giugno 2023 – 31 dicembre 2025 con possibilità di rinnovo triennale e proroga semestrale CIG 9753271 DD5. In data 7 agosto 2024, è stato sottoscritto fra le parti accordo di risoluzione consensuale del rapporto registrato al REP n. 20158/2024 SP. A seguito di detta risoluzione contrattuale, il servizio è stato affidato direttamente alla Cooperativa Multiservice s.c.r.l. per il periodo dal 08.08.2024 al 08.11.2024 nelle more di individuare la procedura più efficace ed efficiente per la futura gestione operativa del Polo Integrato degli animali d'affezione di Parma ad oggi in proroga tecnica fino al prossimo 14/02/2025. Quanto alla qualità del servizio erogato nel tempo dagli operatori economici succedutisi nel tempo, si ribadisce che detta modalità di gestione, come già esplicitato al paragrafo C.1, ha determinato purtroppo un'involuzione della qualità del servizio, la quale ha inciso sia sul benessere degli animali ospitati che sulla struttura.

Per le suddette motivazioni, il Comune di Parma ha deciso quindi di valutare l'affidamento in house providing che consente, tramite il controllo analogo, di incidere sull'indirizzo delle modalità della gestione operativa.

### E.1 - Piano economico-finanziario

Per la valutazione della sostenibilità economica dell'affidamento è stato predisposto un piano economico finanziario su un orizzonte temporale di 5 anni, comprensivo dei prospetti contabili relativi al conto economico e al rendiconto finanziario di piano. Non è stato redatto un prospetto patrimoniale in quanto gli investimenti necessari per la gestione sono di ammontare non significativo e la loro utilità si può ragionevolmente esaurire nel corso della durata contrattuale; inoltre, si ritiene che le informazioni circa la generazione/assorbimento di cassa derivante dall'esercizio dell'attività posta a base del piano, congiuntamente all'assunzione che le tempistiche di pagamento dei clienti e dei fornitori siano identiche (30 giorni data fattura) e pertanto non si generino disallineamenti patrimoniali tali da dover essere rappresentati in un prospetto dedicato, rendono superflua la rappresentazione patrimoniale.

L'orizzonte temporale di 5 anni è stato stimato a prezzi reali, senza adeguamento all'inflazione; ciò in quanto contrattualmente potrà poi essere previsto che a partire dalla seconda o terza annualità contrattuale i prezzi siano aggiornati, in aumento o in diminuzione, in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (e.c. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese di sottoscrizione del contratto.

Per la valutazione della struttura di costi e ricavi il conto economico di seguito riportato è stato predisposto sulla base dei seguenti presupposti:

- ❖ i ricavi sono stati determinati tenendo conto della analisi di sostenibilità tecnica ed economica basata sulle prestazioni che si intendono affidare e dalla verifica del piano di sostenibilità presentato da ADE S.p.A. oltretutto sulle risorse assegnate.
- ❖ le risorse umane impiegate per lo svolgimento del servizio sono state determinate in funzione di quanto previsto nel quadro sinottico di ricognizione ed efficientamento del personale impiegato e da impiegarsi così come redatto dagli uffici preposti dell'Ente in data 04.10.2024.
- ❖ il costo del personale è stato stimato basandosi sui valori minimi tabellari contenuti nel verbale sulla collazione dei CCNL per i dipendenti delle imprese pubbliche del settore funerario moltiplicati per numero 14 mensilità e poi riparametrati in base alla percentuale prevista di impegno orario; il costo azienda annuo è determinato aggiungendo al lordo annuo la quota TFR, contributi previdenziali e le misure di welfare previste nell'ultimo CCNL;
- ❖ Gli "altri costi del personale" inerenti principalmente formazione e i DPI sono stati stimati sulla base dei costi correnti e delle quantità da erogare;
- ❖ gli investimenti in materiale di durata pluriennale (ammortizzati in tre/cinque anni), così come il costo delle attrezzature prudenzialmente spese a conto economico, sono stati stimati sulla base dei costi correnti di mercato;
- ❖ i costi dei materiali "diretti" e dei servizi esterni necessari per lo svolgimento dell'attività, ivi incluso il costo dell'assicurazione contrattualmente obbligatoria, sono stati stimati per singola tipologia sulla base dei costi correnti e di una stima prudente delle quantità necessarie;
- ❖ il conto economico rappresenta anche una quota di costi generali (tipici delle commesse di servizi pubblici), che è stato stimato in ragione del 2% dei ricavi contrattuali;
- ❖ sono infine stati considerati gli interessi figurativi (in ragione di un prudente 6% annuo) calcolati sugli investimenti necessari per dotare la struttura degli adeguati mezzi per lo svolgimento dell'attività; il calcolo di detti interessi tiene conto dei flussi netti di cassa prodotti dall'attività che garantiscono la sostenibilità finanziaria del progetto; non sono calcolati, prudenzialmente, interessi figurativi attivi.

| Gestione Polo Integrato animali d'affezione |                |                |                |                |                |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Conto economico                             | anno 1         | anno 2         | anno 3         | anno 4         | anno 5         |
| <b>Ricavi da corrispettivo</b>              | <b>465.574</b> | <b>465.574</b> | <b>465.574</b> | <b>465.574</b> | <b>465.574</b> |
| <b>Costo del personale</b>                  | <b>395.243</b> | <b>395.243</b> | <b>395.243</b> | <b>395.243</b> | <b>395.243</b> |
| Altri costi del personale                   | 16.356         | 16.356         | 16.356         | 16.356         | 16.356         |
| Attrezzature minori                         | 3.000          | 3.000          | 3.000          | 3.000          | 3.000          |
| Disinfettanti                               | 6.000          | 6.000          | 6.000          | 6.000          | 6.000          |
| Smaltimento rifiuti                         | 3.000          | 3.000          | 3.000          | 3.000          | 3.000          |
| Pulizia (uffici + wc chimico)               | 7.500          | 7.500          | 7.500          | 7.500          | 7.500          |
| Derattizzazione                             | 2.000          | 2.000          | 2.000          | 2.000          | 2.000          |
| Carburanti                                  | 4.800          | 4.800          | 4.800          | 4.800          | 4.800          |
| Spese gestione automezzi                    | 1.200          | 1.200          | 1.200          | 1.200          | 1.200          |
| Materiali di consumo manutenzioni           | 2.000          | 2.000          | 2.000          | 2.000          | 2.000          |
| Assicurazioni                               | 1.000          | 1.000          | 1.000          | 1.000          | 1.000          |
| Costi servizi migliorativi                  | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          | 5.000          |
| Quota costi generali                        | 9.000          | 9.000          | 9.000          | 9.000          | 9.000          |
| Ammortamento attrezzature                   | 600            | 600            | 600            | 600            | 600            |
| Ammortamento automezzo                      | 4.000          | 4.000          | 4.000          | 4.000          | 4.000          |
| Interessi figurativi                        | 1.380          | 894            | 379            |                |                |
| <b>Totale costi</b>                         | <b>462.079</b> | <b>461.593</b> | <b>461.078</b> | <b>460.699</b> | <b>460.699</b> |
| <b>Risultato economico</b>                  | <b>3.495</b>   | <b>3.981</b>   | <b>4.495</b>   | <b>4.875</b>   | <b>4.875</b>   |
| <b>Risultato economico cumulato</b>         | <b>3.495</b>   | <b>7.476</b>   | <b>11.971</b>  | <b>16.846</b>  | <b>21.721</b>  |

Quanto alla sostenibilità finanziaria del servizio rispetto ad una gestione *in house* dello stesso è stato previsto di sostenere alcuni investimenti in attrezzature e mezzi; gli investimenti ipotizzati a piano all'inizio del periodo sono ritenuti sufficienti per l'intero arco temporale di 5 anni con adeguate manutenzioni già previste fra i costi di periodo. Di seguito si rappresenta, il rendiconto finanziario relativo all'intero periodo di piano dai quali emerge la sostenibilità finanziaria del servizio stesso.

#### Rendiconto finanziario – vista 5 anni

Come sopra detto, dal momento che le tempistiche di pagamento dei principali fattori e degli incassi sono sostanzialmente allineate a 30 giorni, non si generano disallineamenti finanziari degni di nota a livello di capitale circolante netto del gestore. In tale contesto si è comunque ritenuto necessario valutare la sostenibilità degli investimenti iniziali necessari per lo svolgimento dell'attività; investimenti il cui ritorno, grazie ai flussi cassa generati dalla gestione, è già ipotizzato a partire dal terzo anno, per un flusso netto, nei 5 anni, di circa 22.000 €.

| Rendiconto finanziario | anno 1 | anno 2 | anno 3 | anno 4 | anno 5 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|

|                                       |                 |              |              |               |               |
|---------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Risultato economico                   | 3.495           | 3.981        | 4.495        | 4.875         | 4.875         |
| Ammortamento                          | 4.600           | 4.600        | 4.600        | 4.600         | 4.600         |
| <b>Flusso attività caratteristica</b> | <b>8.095</b>    | <b>8.581</b> | <b>9.095</b> | <b>9.475</b>  | <b>9.475</b>  |
| Investimenti                          | 23.000          | -            | -            | -             | -             |
| <b>Uscite per investimenti</b>        | <b>23.000</b>   | <b>-</b>     | <b>-</b>     | <b>-</b>      | <b>-</b>      |
| <b>Flusso di cassa</b>                | <b>- 14.905</b> | <b>8.581</b> | <b>9.095</b> | <b>9.475</b>  | <b>9.475</b>  |
| <b>Flusso di cassa complessivo</b>    | <b>- 14.905</b> | <b>6.324</b> | <b>2.771</b> | <b>12.246</b> | <b>21.721</b> |

Tabella formattata

## CONCLUSIONI

Per tutti i motivi su esposti, l'affidamento in house del servizio in questione risulta preferibile e più conveniente rispetto al ricorso al mercato, in quanto consente all'Ente di avere un controllo sul servizio più penetrante di quello praticabile su un soggetto terzo, anche grazie ai sistemi di monitoraggio delle attività e degli obiettivi che l'Ente socio potrà pianificare e assegnare alla società in maniera periodica in una visione unitaria ed integrata delle politiche strategiche di Gruppo pubblico. La scelta del modello "in-house providing" consente di effettuare sui servizi un maggior controllo su servizi pubblici ritenuti essenziali, come è la gestione del Polo integrato animali d'affezione, unitamente ad ulteriori servizi affidati alla società, con conseguente semplificazione amministrativa, anche dal punto di vista della riduzione degli oneri e dei tempi di controllo e monitoraggio.

L'individuazione della società ADE S.p.A. quale soggetto gestore del Polo trova ragione inoltre:

- **l'esperienza e la conoscenza del territorio comunale** maturati dalla società e dal suo personale, unita al forte coordinamento e governo prestato dall'Amministrazione comunale, consente un ruolo di intervento più efficace ed efficiente, rispetto una gestione esternalizzata, a beneficio della comunità amministrata;
- **lo svolgimento di altri servizi tecnici e manutentivi** svolti nelle strutture gestite consente di ottenere evidenti sinergie operative ed efficienza nella gestione dei servizi con possibili risparmi di costi indiretti.

La Società ADE SPA è società in-house organicamente integrata nella sfera di azione dell'Ente Pubblico, il quale ne dispone come di una propria articolazione interna. Il modello di affidamento ad ADE Spa è posto in regime di c.d. delegazione interorganica del servizio di gestione del Polo Integrato degli Animali d'Affezione rispetto al modello gestionale di esternalizzazione a soggetti terzi e può consentire, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 7 co. 2 del D.Lgs. 36/2023, di:

- perseguire gli obiettivi primari quali l'incremento della **qualità del servizio reso ed ottimale impiego delle risorse pubbliche disponibili**, conseguenti alle sinergie attivabili con altri servizi già svolti dalla Società;
- riduzione dei tempi di intervento per la risoluzione di eventuali anomalie o disservizi, conseguibili mediante tempestive segnalazioni ed incremento delle verifiche della qualità delle prestazioni rese, attraverso l'impiego di risorse umane di ADE SPA, anche se dedicate a servizi diversi, già presenti capillarmente sul territorio comunale (es: servizio manutenzione idraulica connessa agli impianti di irrigazione/manutenzione, interventi di manutenzione straordinaria e di riqualificazione delle aree verdi).
- sgravare il settore dell'ente di tutte le attività tecniche amministrative e contabili legate alle prestazioni operative, rimanendo tra gli adempimenti dell'ente stesso la strategia di governo complessivo del servizio pubblico, la supervisione dell'operato della società e l'acquisizione dei fattori produttivi residuali, cogliendo, così, la semplificazione e sburocratizzazione dei processi collegati alle attività, ovvero, l'efficienza gestionale dei procedimenti.

Con particolare riferimento **agli obiettivi di universalità**, la gestione del Polo Integrato, trattandosi di un servizio di interesse generale, di cui l'Amministrazione comunale risulta titolare e gestito indirettamente tramite la società in - house, garantisce di per sé il rispetto delle previsioni comunitarie in termini di offerta di servizi. Si tratta infatti di una gestione di servizio pubblico necessario e da garantire e rendere fruibile in condizioni di sicurezza e di rispetto delle norme igienico-sanitarie.

Il soggetto *in house* potrà utilizzare, ove compatibile con la normativa in materia di reclutamento del personale, parte del personale proveniente dalla precedente affidataria, oltre a quello interno, generando possibile economia di scala, centrando, così, il rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità. Gli stessi costi per servizi esternalizzati e relativi alla gestione dei dati e dei servizi, potrebbero essere inoltre essere ridotti, tenuto conto del coinvolgimento del personale interno alla Società.

L'impegno della società *in house* affidataria sarà quindi quello di procedere ad ottimizzare la gestione del servizio dal punto di vista organizzativo, oltre a renderla più efficiente e nel mentre suggerire miglioramenti ed implementazioni del servizio stesso a beneficio della collettività e degli animali ospiti della struttura.