



ALLEGATO 5.
Indicatori di
Performance Organizzativa



Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SEGRETERIA GENERALE							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SEGRETERIA GENERALE							
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE							
Tipologia di indicatore: attività							
	pareri alle strutture dell'Ente sull'attuazione della normativa in materia di protezione dei dati personali		numero	$\frac{59}{59} = 100$	$\frac{50}{50} = 100$	$\frac{52}{52} = 100$	52
Performance	Percentuale di Controlli Amministrativi successivi effettuata	25%	%	$\frac{250}{250} \times 100 = 100$	$\frac{240}{240} \times 100 = 100$	$\frac{160}{160} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale situazioni patrimoniali pubblicate in Amministrazione Trasparente relative agli Amministratori	15%	%	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{84}{84} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	100
Perf. Funz.	percentuale Attuazione Obblighi di pubblicazione d.lgs 33/2013		%	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	monitoraggio attuazione Piano Anticorruzione	25%	%	$\frac{81}{81} \times 100 = 100$	$\frac{91}{91} \times 100 = 100$	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE							
Performance	numero controlli amministrativi preventivi su proposte di delibere di G.C. e C.C.	$\frac{\text{numero atti controllati nell'anno}}{\text{numero atti}} \times 100$	x 100	25%	%		
				$\frac{792}{682} \times 100 = 116,13$	$\frac{872}{593} \times 100 = 147,05$	$\frac{624}{624} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
attività deliberativa Giunta Comunale: numero medio di delibere per seduta	$\frac{\text{numero delibere di Giunta Comunale}}{\text{numero sedute di Giunta Comunale}}$		numero	$\frac{479}{87} = 5,51$	$\frac{519}{89} = 5,83$	$\frac{554}{90} = 6,16$	6,16
attività deliberativa Consiglio Comunale: numero medio di delibere e mozioni per seduta	$\frac{\text{numero delibere e mozioni di Consiglio Comunale}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{106}{32} = 3,31$	$\frac{93}{23} = 4,04$	$\frac{144}{25} = 5,76$	5,76
numero medio di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse per seduta di Consiglio Comunale	$\frac{\text{numero di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{96}{32} = 3$	$\frac{85}{23} = 3,70$	$\frac{149}{25} = 5,96$	5,96
numero medio di proposte di delibere di Consiglio e mozioni per Commissione	$\frac{\text{numero proposte di delibere di Consiglio Comunale e mozioni}}{\text{numero Commissioni}}$		numero	$\frac{106}{109} = 0,97$	$\frac{93}{76} = 1,22$	$\frac{136}{99} = 1,37$	1,37
numero medio di istanze di accesso agli atti presentate per Consigliere Comunale	$\frac{\text{numero di istanze di accesso agli atti presentate dai Consiglieri Comunali}}{\text{numero Consiglieri}}$		numero	$\frac{49}{32} = 1,53$	$\frac{17}{32} = 0,53$	$\frac{53}{32} = 1,66$	1,66

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE								
Tipologia di indicatore: Tempestività								
Performance	Liquidazione tempestiva gettoni di presenza	N. Provv liquidazione gettoni inviati a ufficio stipendi entro 8 gg da inizio mese	x 100	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile
		12						100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Tipologia di indicatore: attività

<p>presenze a Gruppi di Lavoro, riunioni o incontri preliminari alla predisposizione di pareri, regolamenti e provvedimenti</p>	$\frac{\text{numero presenze all'anno}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{60}{60} = 60$	$\frac{60}{60} = 60$	$\frac{90}{90} = 90$	90
---	---	--	--------	----------------------	----------------------	----------------------	----

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	5%	%	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	100
	<p>percentuale digitalizzazione fascicoli legali</p>	$\frac{\text{numero fascicoli digitalizzati}}{\text{numero fascicoli pervenuti nell'anno}} \times 100$		%	$\frac{150}{150} \times 100 = 100$	$\frac{130}{130} \times 100 = 100$	$\frac{97}{97} \times 100 = 100$	100
	<p>esito del contenzioso</p>	$\frac{\text{numero sentenze con esito favorevole nel corso dell'anno}}{\text{numero sentenze nel corso dell'anno}} \times 100$		%	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	50
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	5%	%	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{non disponibile} \times 100 = \text{non disponibile}$	100

Tipologia di indicatore: efficienza

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
SETTORE AVVOCATURA CIVICA								
Performance	rispetto dei tempi di costituzione in giudizio	$\frac{\text{costituzioni in giudizio nei tempi}}{\text{costituzioni in giudizio}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
	numero medio di udienze per avvocato d'ufficio	$\frac{\text{numero udienze all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{153}{3} = 51$	$\frac{153}{2} = 76,5$	$\frac{74}{3} = 24,67$	24,67
	numero medio di Memorie difensive per avvocato d'ufficio	$\frac{\text{numero memorie all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{286}{3} = 95,33$	$\frac{248}{2} = 124$	$\frac{156}{3} = 52$	52

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
SETTORE AVVOCATURA CIVICA									
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente **Cassi Marco**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Consulenza e supporto giuridico amministrativo							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale consulenze legali rilasciate rispetto ai richiesti	$\frac{\text{numero consulenze rilasciate}}{\text{numero fascicoli consulenze aperte}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
-------------	---	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. CONTENZIOSO E LEGALE							
Tipologia di indicatore: attività							
acquisizione della documentazione per la materiale redazione degli atti	$\frac{\text{numero di ricorsi affidati}}{\text{numero di fascicoli aperti}}$		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{88}{97} = 90,72$	90,72
Tipologia di indicatore: efficienza							
recupero delle spese processuali	$\frac{\text{intimazioni per recupero crediti di pertinenza avviati nell'anno}}{\text{sentenze con esito vittorioso pervenute nell'anno}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{15}{29} \times 100 = 51,72$	90
tempo medio di istruttoria delle richieste di recupero	$\frac{\text{data inoltro intimazione} - \text{data comunicazione sentenza}}{\text{_____}}$	50%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
A.P.SETTORE AVVOCATURA CIVICA							
Tipologia di indicatore: attività							
esito del contenzioso	$\frac{\text{numero sentenze con esito favorevole nel corso dell'anno}}{\text{numero sentenze nel corso dell'anno}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	50
Tipologia di indicatore: efficienza							
Performance	numero minimo di memorie difensive		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	50
Performance	rispetto dei tempi di costituzione in giudizio		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

DIREZIONE GENERALE

Dirigente **Criscuolo Pasquale**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
DIREZIONE GENERALE							
Tipologia di indicatore: attività							
Comitato Unico di Garanzia	presenza del CUG (Comitato Unico di Garanzia) _____		numero	$\frac{1}{1}$	$\frac{1}{1}$	$\frac{1}{1}$	1
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
spesa media per ogni incontro Nucleo di Valutazione	$\frac{\text{spesa annua per Nucleo di Valutazione}}{\text{numero incontri Nucleo di Valutazione}}$		euro	$\frac{20.000}{9} = 2.222,22$	$\frac{20.000}{7} = 2.857,14$	$\frac{20.000}{8} = 2500$	2.500
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
DIREZIONE GENERALE							
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente **Barani Roberto**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE									
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Statistica							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	Bilancio demografico $\frac{\text{bilanci demografici redatti}}{\text{bilanci demografici da redigere}}$	10%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{1}{1}$ = 1	100
Performance	realizzazione Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni $\frac{\text{famiglie censite}}{\text{famiglie previste dal Censimento}}$	40%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	realizzazione altri censimenti (Convivenze Anagrafiche, Popolazioni Speciali, Istituzioni Pubbliche, ecc.) $\frac{\text{censimenti realizzati nell'anno}}{\text{censimenti previsti nell'anno}}$	20%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	realizzazione indagini ISTAT $\frac{\text{indagini ISTAT realizzate nell'anno}}{\text{indagini ISTAT previste nell'anno}}$	20%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	Soddisfaccimento richieste utenti interni $\frac{\text{Numero estrazioni dati personalizzate effettuate per utenti interni}}{\text{Numero estrazioni dati personalizzate richieste da utenti interni}}$	5%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	Soddisfaccimento richieste utenti esterni $\frac{\text{Numero estrazioni dati personalizzate effettuate per utenti esterni}}{\text{Numero estrazioni dati personalizzate richieste da utenti esterni}}$	5%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Food policy e UNESCO Creative City							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	tasso di utilizzo spazi del Laboratorio Aperto						
	$\frac{\text{ore di apertura con almeno uno spazio utilizzato}}{\text{ore di apertura totali}}$	100%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{2.386}{2.578}$	93
							90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale relazioni previste per legge predisposte nei tempi	$\frac{\text{numero relazioni elaborate nei termini}}{\text{numero relazioni previste per legge}} \times 100$	40%	%	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale documenti programmatici previsti per legge predisposti nei tempi	$\frac{\text{numero documenti programmatici elaborati nei termini}}{\text{numero documenti programmatici previsti per legge}} \times 100$	40%	%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	100

Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	numero medio di indicatori monitorati per addetto	$\frac{\text{numero indicatori monitorati}}{\text{numero addetti}}$	20%	numero	$\frac{433}{2} = 216,5$	$\frac{431}{2} = 215,5$	$\frac{414}{2} = 207$	230
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-----------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. FINANZIAMENTI COMUNITARI E STRATEGICI							
Tipologia di indicatore: attività							
progetti gestiti dall'Ente	numero di progetti gestiti _____		numero	15 _____ = 15	17 _____ = 17	14 _____ = 14	14
partenariati presenti in tutti i progetti gestiti dall'Ente	numero di soggetti partner nei progetti _____		numero	157 _____ = 157	152 _____ = 152	157 _____ = 157	157
Partecipazione a bandi europei	numero progetti presentati _____ Numero di progetti con indirizzo di Giunta di partecipazione a bandi europei	25%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Partecipazione a bandi nazionali	numero progetti presentati _____ Numero di progetti con indirizzo di Giunta di partecipazione a bandi nazionali	25%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Partecipazione a bandi regionali	numero progetti presentati _____ Numero di progetti con indirizzo di Giunta di partecipazione a bandi regionali	25%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Partecipazione a bandi locali	numero progetti presentati _____ Numero di progetti con indirizzo di Giunta di partecipazione a bandi locali	25%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. FINANZIAMENTI COMUNITARI E STRATEGICI							
Tipologia di indicatore: efficacia							
percentuale progetti approvati presentati dalla S.O. finanziamenti e politiche comunitarie	$\frac{\text{numero progetti approvati}}{\text{numero progetti presentati}} \times 100$		%	$\frac{7}{10} \times 100 = 70$	$\frac{12}{14} \times 100 = 86$	$\frac{5}{8} \times 100 = 62,5$	62,5

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente **Alessandro Cantelli**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria) $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.) $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria) $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Alessandro Cantelli

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE								
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
	tempo medio risoluzione ticket assistenza a itcity	$\frac{\text{somma (data risoluzione - data apertura ticket)}}{\text{numero ticket per richteiste assistenza ad itcity}}$		gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	nd

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Alessandro Cantelli

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI							

Tipologia di indicatore: **attività**

diffusione PC compatibili per lo smart working	$\frac{\text{computer dotazione all'ente idonei per lo smart working}}{\text{numero totale postazioni di lavoro p.c.}}$		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{588}{1.226} = 47,96$	47,96
---	---	--	---	-------------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	stato aggiornamento parco hardware (postazioni p.c.) installate. (sistema operativo aggiornato)	$\frac{\text{numero computer dotazione all'ente con sistema operativo > windows 10}}{\text{numero computer dotazione all'ente connessi alla rete}} \times 100$	50%	%	$\frac{1.194}{1.212} \times 100 = 98,51$	$\frac{1.211}{1.211} \times 100 = 100$	$\frac{1.226}{1.226} \times 100 = 100$	100
	Accessibilità digitale per le sedi comunali	$\frac{\text{numero sedi coperte da banda larga}}{\text{numero sedi comunali}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Alessandro Cantelli

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI- Ufficio Sistema Informativo Territoriale (Sit) e Smart City

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	realizzazione cartografie	$\frac{\text{numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali realizzate}}{\text{numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali realizzate}} \times 100$	50%	%	$\frac{17}{17} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{23}{23} \times 100 = 100$	100
	realizzazione cartografie interattive	$\frac{\text{numero applicazioni/mappe interattive web realizzate}}{\text{numero applicazioni/mappa interattiva richieste}} \times 100$	50%	%	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Alessandro Cantelli

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	Supporto formativo interno erogato: ore medie annuali per dipendente con pc						
	$\frac{\text{numero ore di supporto formativo interno erogato}}{\text{numero dipendenti con pc}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	1
Perf. Funz.	grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali						
	$\frac{\text{numero di accessi unici tramite SPID a servizi digitali}}{\text{numero di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	10
Perf. Funz.	percentuale di servizi full digital						
	$\frac{\text{numero di servizi che siano interamente online, integrati e full digital}}{\text{numero di servizi erogati}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	77
Perf. Funz.	percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa						
	$\frac{\text{numero di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA}}{\text{numero di servizi a pagamento}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	77
Perf. Funz.	percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali						
	$\frac{\text{numero di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicili digitali}}{\text{numero di comunicazioni inviate a imprese e PPAA}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	43

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Alessandro Cantelli

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE							
Perf. Funz. percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	$\frac{\text{numero di dataset pubblicati in formato aperto}}{\text{numero di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Perf. Funz. dematerializzazione procedure	procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital)		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Perf. Funz. consultazione del portale istituzionale	$\frac{\text{numero totale di accessi unici al portale istituzionale}}{365}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	2513

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Ufficio Cooperazione e relazioni internazionali

Tipologia di indicatore: attività

Performance	numero attività realizzate con delegazioni straniere	numero attività realizzate con delegazioni straniere _____ x 100 n. delegazioni straniere ricevute	34%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	Istruttoria per delegazioni straniere in arrivo a Parma	n. istruttorie per delegazioni straniere in arrivo a Parma _____ x 100 N. richieste di scambi con delegazioni straniere	33%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	Gestione rapporti internazionali	N. scambi/attività con città con patti di amicizia/Accordi di collaborazione attivi _____ x 100 N. Città con patti di amicizia/Accordi di collaborazione attivi	33%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	30

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Comunicazione esterna							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	utenza social network: Facebook	numero follower Facebook	numero	33.867	33.063	39.789	39.000
	utenza social network: Instagram	numero follower Instagram	numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	14.000
	progetti di comunicazione	numero progetti di comunicazione (editoriali o grafici) prodotti	40%	180	185	185	190
	numero video	numero video	20%	54	66	29	23
	incremento iscritti newsletter	utenti scritti		14.813	14.732	14.859	14.800

Tipologia di indicatore: **Tempestività**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente Colombo Simona

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Comunicazione esterna									
Performance	Gestione Comunicati stampa	$\frac{\text{N. comunicati stampa inviati alla stampa entro 2 h dall'evento}}{\text{N. comunicati stampa inviati alla stampa}} \times 100$		40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Marketing Territoriale							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	Coinvolgimento stakeholder nelle azioni di Marketing Territoriale	N. progetti/iniziative di marketing territoriale con coinvolgimento stakeholder	x 100	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
		N. progetti/iniziative di marketing territoriale programmati				_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. RELAZIONI ESTERNE E CERIMONIALE							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	programmazione eventi non istituzionali	numero eventi non istituzionali organizzati	50%	numero	$\frac{82}{82} = 82$	$\frac{85}{85} = 85$	$\frac{80}{80} = 80$	80

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale realizzazione programmazione eventi istituzionali	numero eventi istituzionali promossi	50%	%	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
		numero eventi istituzionali programmati						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
CORPO DI POLIZIA LOCALE							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	50%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
	Media ore di educazione stradale e educazione alla legalità espletate nelle scuole secondarie di primo grado per classe= aderente al progetto	$\frac{\text{numero ore fatte in totale}}{\text{numero di classi}}$		ore	_____ = non disponibile	$\frac{261}{29} = 3$	$\frac{18}{6} = 3$	3
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	50%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: efficienza

	numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola primaria statale	$\frac{\text{ore di educazione stradale per studenti scuola primaria * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola primaria statale}}$		numero	$\frac{780}{8.672} = 0,09$	$\frac{3.912}{8.717} = 0,45$	$\frac{2.150}{7.368} = 0,29$	0,29
	numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola secondaria 2° grado + (dal 2023)secondaria 1° grado	$\frac{\text{(ore di educazione stradale per studenti scuola secondaria 2° grado+* secondaria 1° grado) * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola secondaria 2° grado + secondaria 1° grado}}$		ore	$\frac{2.010}{15.285} = 0,13$	$\frac{385}{15.447} = 0,02$	$\frac{2.816}{15.368} = 0,18$	0,18

Tipologia di indicatore: Tempestività

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
CORPO DI POLIZIA LOCALE							
Qualità arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. Priorità 2 (gravi intralci alla viabilità stradale, incidenti stradali con feriti, stalli di sosta riservati ai disabili occupati da chi non ha titolo, passi carrai ostruiti)	$\frac{\text{numero interventi con priorità 2 effettuati entro tra i 15 e i 30 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 2}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	≥ 80%
Qualità arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. Priorità 3 (incidenti stradali con solo danni materiali, soste sui marciapiedi, passi carrai ostruiti differibili, segnalazioni di soste generiche, esposti ricorrenti, controlli amministrativi a pubblici)	$\frac{\text{numero interventi con priorità 3 effettuati entro tra i 30 e i 60 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 3}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	≥ 70%
Qualità arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. Priorità 1 (grave pericolo per l'incolumità delle persone, emergenze di protezione civile, incidenti stradali con esito mortale o con feriti gravi, segnalazioni di reati in atto)	$\frac{\text{numero interventi con priorità 1 effettuati entro i 15 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 1}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	≥ 80%

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. LOGISTICA, COMANDO E SERVIZI								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	<p>percentuale segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente</p> <p>segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente</p> <p>(numero segnalazioni presentate) - (segnalazioni assegnate correttamente al settore)</p>	x 100	20%	%	$\frac{82}{82} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{150}{150} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza								
	<p>numero Segnalazioni / Esposti registrate su servizio "Comunichiamo" ogni mille residenti</p> <p>numero segnalazioni servizio "Comunichiamo"</p> <p>residenti</p>	x 1.000		numero	$\frac{2.068}{195.997} \times 1.000 = 10,55$	$\frac{2.089}{195.436} \times 1.000 = 10,69$	$\frac{2.200}{198.496} \times 1.000 = 10,9$	10,9
Tipologia di indicatore: Tempestività								
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> <p>somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)</p> <p>importo totale pagato nel periodo</p>		35%	gg	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<0
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> <p>somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)</p> <p>importo totale pagato nel periodo</p>		35%	gg	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<0
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> <p>somma (gg. ritardo pagamento fattura)</p> <p>numero pagamenti nel periodo</p>		5%	gg	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
S.O. LOGISTICA, COMANDO E SERVIZI									
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. PREVENZIONE E SANZIONI								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	percentuale sanzioni con ricorsi	$\frac{\text{numero ricorsi presentati}}{\text{sanzioni totali}} \times 100$	50%	%	$\frac{928}{182.344} \times 100 = 0,51$	$\frac{999}{231.887} \times 100 = 0,43$	$\frac{953}{247.053} \times 100 = 0,39$	1,1
	percentuale di ricorsi al Prefetto con ingiunzioni	$\frac{\text{ricorsi al Prefetto}}{\text{ingiunzioni}} \times 100$		%	$\frac{106}{553} \times 100 = 19,17$	$\frac{188}{631} \times 100 = 29,79$	$\frac{189}{509} \times 100 = 37,13$	37,13
	percentuale opposizioni al Giudice di Pace rigettare	$\frac{\text{opposizioni rigettate}}{\text{opposizioni al Giudice di Pace}} \times 100$		%	$\frac{101}{375} \times 100 = 26,93$	$\frac{121}{368} \times 100 = 32,88$	$\frac{88}{444} \times 100 = 19,82$	19,82
	percentuale Sanzioni immediatamente contestate	$\frac{\text{numero violazioni al Codice della Strada immediatamente contestate}}{\text{numero totale violazioni}} \times 100$		%	$\frac{5.884}{182.344} \times 100 = 3,23$	$\frac{8.037}{231.887} \times 100 = 3,47$	$\frac{8.058}{247.053} \times 100 = 3,26$	3,26
	percentuale riscossioni su ingiunzioni	$\frac{\text{importo riscossioni su ingiunzioni}}{\text{importo totale ingiunzioni emesse}} \times 100$		%	$\frac{841.909}{8.624.167} \times 100 = 9,76$	$\frac{131.650}{2.616.311} \times 100 = 5,03$	$\frac{1.067.961}{13.535.868} \times 100 = 7,89$	7,89
	percentuale pagamenti attraverso il canale on line	$\frac{\text{importo sanzioni con pagamento effettuato online}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{608.865}{9.238.824} \times 100 = 6,59$	$\frac{1.857.410}{11.854.170} \times 100 = 15,67$	$\frac{519.634}{12.529.495} \times 100 = 4,15$	4,15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. PREVENZIONE E SANZIONI								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica	$\frac{\text{importo pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{6.648.548}{9.238.824} \times 100 = 71,96$	$\frac{8.605.394}{11.854.170} \times 100 = 72,59$	$\frac{9.278.818}{12.529.495} \times 100 = 74,06$	74,06
	percentuale ricorsi gestiti	$\frac{\text{numero ricorsi gestiti}}{\text{numero ricorsi presentati}} \times 100$	50%	%	$\frac{902}{928} \times 100 = 97,2$	$\frac{977}{999} \times 100 = 97,80$	$\frac{934}{953} \times 100 = 98,01$	90
Tipologia di indicatore: efficienza								
	numero Sanzioni Codice della Strada pro capite	$\frac{\text{numero sanzioni Codice della Strada}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{182.344}{195.997} = 0,93$	$\frac{231.887}{195.436} = 1,19$	$\frac{247.053}{198.496} = 1,22$	1,22
	Tempo medio per accertamento cambio di residenza anagrafica	$\frac{\text{Somma (data accertamento - data richiesta accertamento)}}{\text{n. richieste accertamneto per cambio residenzaa}}$		numero	- non disponibile	- non disponibile	- non disponibile	15
	numero di accertamenti anagrafici ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero accertamenti anagrafici}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{12.352}{195.997} \times 1.000 = 63,02$	$\frac{13.356}{195.436} \times 1.000 = 68,34$	$\frac{9.468}{198.496} \times 1.000 = 46,93$	46,93

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI							
Tipologia di indicatore: attività							
numero utenti del Front Office Polizia Municipale ogni mille residenti	$\frac{\text{numero cittadini ricevuti al Front Office presso la sede del Comando di Polizia Municipale}}{\text{residenti} * 1000} \times 1.000$		numero	$\frac{1.328}{195.997} \times 1.000 = 6,78$	$\frac{5.196}{195.436} \times 1.000 = 26,59$	$\frac{6.764}{198.496} \times 1.000 = 33,53$	33,53
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance evasione delle richieste di intervento da parte dei cittadini per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte dei cittadini}}{\text{richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.332}{1.332} \times 100 = 100$	$\frac{880}{880} \times 100 = 100$	$\frac{924}{924} \times 100 = 100$	100
Performance evasione delle richieste di intervento da parte di altre forze dell'ordine e 118 per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte di altre forze dell'ordine e 118}}{\text{richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	25%	%	$\frac{933}{933} \times 100 = 100$	$\frac{900}{900} \times 100 = 100$	$\frac{760}{760} \times 100 = 100$	100
richieste informazioni/ Intervento centrale radio operativa: variazione percentuale rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero chiamate in ingresso anno corrente} - \text{numero chiamate in ingresso anno precedente}}{\text{numero chiamate in ingresso anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{129.448}{143.967} \times 100 = 89,92$	$\frac{112.448}{129.448} \times 100 = 86,87$	$\frac{106.003}{112.448} \times 100 = 94,27$	94,27
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance sportello di front office: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	$\frac{\text{numero appuntamenti erogati entro 2 gg dal giorno di richiesta}}{\text{numero appuntamenti richiesta}} \times 100$	25%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI							
Performance sportello di front office: tempo medio di attesa allo sportello	$\frac{\text{somma (orario accesso sportello - orario arrivo in Comando)}}{\text{numero prestazioni erogate}}$	25%	minuti	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<=15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							
Tipologia di indicatore: attività							
tasso incidentalità stradale: numero di incidenti ogni 100.000 abitanti	$\frac{\text{numero incidenti}}{\text{residenti}} \times 100.000$		numero	$\frac{773}{195.997} \times 100.000 = 349,39$	$\frac{911}{195.436} \times 100.000 = 466,14$	$\frac{859}{198.496} \times 100.000 = 425,77$	425,77
incidentalità utenti deboli: numero di pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali ogni 100.000 abitanti	$\frac{\text{numero pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali}}{\text{residenti}} \times 100.000$		numero	$\frac{261}{195.997} \times 100.000 = 133,17$	$\frac{221}{195.436} \times 100.000 = 113,08$	$\frac{281}{198.496} \times 100.000 = 139,28$	139,28
servizi congiunti: variazione percentuale numero interventi rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero servizi congiunti anno corrente}}{\text{numero servizi congiunti anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{343}{591} \times 100 = 58,04$	$\frac{240}{343} \times 100 = 69,97$	$\frac{119}{240} \times 100 = 49,58$	49,58
controllo soggetti sospetti: variazione percentuale numero controlli rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero soggetti controllati anno corrente}}{\text{numero soggetti controllati anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{6.796}{7.899} \times 100 = 86,04$	$\frac{6.048}{6.796} \times 100 = 88,99$	$\frac{7.810}{6.048} \times 100 = 129,13$	129,13
percentuale sinistrosità con lesioni	$\frac{\text{numero incidenti con lesioni}}{\text{numero totale indicidenti}} \times 100$		%	$\frac{581}{773} \times 100 = 75,16$	$\frac{687}{911} \times 100 = 75,41$	$\frac{657}{859} \times 100 = 76,48$	76,48
indagini di Polizia Giuduziaria (iniziativa e delegate) con esclusione materia edilizia, ambiente, commercio: variazione percentuale anno precedente	$\frac{\text{numero indagini anno corrente}}{\text{numero indagini anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{128}{180} \times 100 = 71,11$	$\frac{91}{128} \times 100 = 71,09$	$\frac{144}{91} \times 100 = 158,24$	158,24

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							
sequestri penali: variazione percentuale numero verbali sequestro rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero verbali sequestro penale anno corrente}}{\text{numero verbali sequestro penale anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{39}{15} \times 100 = 260$	$\frac{125}{39} \times 100 = 320,51$	$\frac{37}{125} \times 100 = 29,6$	29,6
arresti in flagranza e fermi per identificazione: variazione percentuale del dato rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno corrente}}{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{20}{20} \times 100 = 100$	$\frac{4}{20} \times 100 = 20$	$\frac{6}{4} \times 100 = 150$	150
numero medio di controlli (edilizia, ambiente, commercio) per ogni esposto presentato	$\frac{\text{numero controlli eseguiti (edilizia, ambiente, commercio)}}{\text{numero esposti presentati}}$		numero	$\frac{912}{304} = 3$	$\frac{762}{254} = 3$	$\frac{1.096}{684} = 1,6$	1,6
numero di Segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti residenti}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{379}{195.997} \times 1.000 = 1,93$	$\frac{536}{195.436} \times 1.000 = 2,74$	$\frac{1.585}{198.496} \times 1.000 = 7,86$	7,86
numero segnalazioni / esposti ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero esposti ambiente, commercio, edilizia residenti}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{304}{195.997} \times 100 = 0,16$	$\frac{254}{195.436} \times 100 = 0,13$	$\frac{684}{198.496} \times 100 = 0,34$	0,34
numero di Segnalazioni/ Esposti ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero contatti servizio "Comunichiamo" residenti}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{809}{195.997} \times 1.000 = 4,13$	$\frac{1.430}{195.436} \times 1.000 = 7,32$	$\frac{1.764}{198.496} \times 1.000 = 8,74$	8,74

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							
tasso sicurezza stradale (numero medio di sinistri per km di strade)	$\frac{\text{numero sinistri}}{\text{numero km strade (comunali, provinciali, statali)}}$		numero	$\frac{773}{966} = 0,8$	$\frac{911}{966} = 0,94$	$\frac{859}{966} = 0,89$	0,89
percentuale sinistrosità per guida in stato di ebbrezza	$\frac{\text{numero sinistri per guida in stato di ebbrezza}}{\text{numero totale sinistri}} \times 100$		%	$\frac{37}{773} \times 100 = 4,79$	$\frac{30}{911} \times 100 = 3,29$	$\frac{38}{859} \times 100 = 4,42$	4,42
percentuale sinistrosità legata a velocità eccessiva	$\frac{\text{numero sinistri per velocità pericolosa}}{\text{numero totale sinistri}} \times 100$		%	$\frac{123}{773} \times 100 = 15,91$	$\frac{281}{911} \times 100 = 30,85$	$\frac{213}{859} \times 100 = 24,8$	24,8
Tipologia di indicatore: efficacia							
percentuale servizio appledato	$\frac{\text{ore dedicate al servizio appledato}}{\text{ore di servizio complessivo nei quartieri}} \times 100$		%	$\frac{1.412}{198.958} \times 100 = 0,71$	$\frac{2.418}{90.288} \times 100 = 2,68$	$\frac{6.826}{92.706} \times 100 = 7,36$	7,36
percentuale rispetto dei tempi per la gestione atti delegati dall'Autorità Giudiziaria	$\frac{\text{atti delegati dall'Autorità Giudiziaria evasi dalla PG nei termini prescritti}}{\text{totale atti}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.107}{1.107} \times 100 = 100$	$\frac{1.268}{1.268} \times 100 = 100$	$\frac{1.230}{1.230} \times 100 = 100$	100
percentuale segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite}}{\text{numero segnalazioni di iniziativa totali}} \times 100$	25%	%	$\frac{372}{379} \times 100 = 98,15$	$\frac{530}{536} \times 100 = 98,88$	$\frac{1.425}{1.425} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROIEZIONE ESTERNA							
Performance	<p>percentuale Segnalazioni/ Esposti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)</p> $\frac{\text{numero segnalazioni servizio "Comunichiamo" gestite}}{\text{numero segnalazioni da Comunichiamo totali di competenza della S.O.}} \times 100$	25%	%	$\frac{809}{878} \times 100 = 92,14$	$\frac{1.370}{1.430} \times 100 = 95,80$	$\frac{1.617}{1.617} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale interventi di pronto intervento sul numero di richieste</p> $\frac{\text{interventi di pronto intervento eseguiti dal reparto}}{\text{interventi di pronto intervento richiesti al reparto dalla centrale radio operativa}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.143}{1.143} \times 100 = 100$	$\frac{5.228}{5.228} \times 100 = 100$	$\frac{5.164}{5.164} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROTEZIONE CIVILE							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>percentuale di allerte divulgate alla popolazione in relazione a quelle giunte dalla Regione Emilia Romagna</p> $\frac{\text{allerte pubblicate sui siti internet e sulle applicazioni di allertamento}}{\text{allerte pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	$\frac{34}{34} \times 100 = 100$	$\frac{74}{74} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>numero interventi/sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche di protezione civile</p> $\frac{\text{numero interventi o sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche}}{\text{numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti a seguito di calamità naturali o antropiche}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>numero interventi/sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche ai fini di protezione civile</p> $\frac{\text{numero interventi o sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche}}{\text{numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti per prevenire calamità naturali o antropiche}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{23}{23} \times 100 = 100$	100
	<p>Numero medio ore di formazione erogate presso le scuole di ogni ordine e grado, centri estivi, centri giovani e doposcuola</p> $\frac{\text{Numero ore erogate}}{\text{n. classi di ogni ordine e grado, centri estivi, centri giovani e doposcuola che hanno usufruito della formazione}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	nd
	<p>Numero medio articoli, notizie e post redatti e pubblicati su canali comunicativi Istituzionali e numero materiale informativo e formativo predisposto per la distribuzione durante iniziative rivolte alla popolazione</p> $\frac{\text{n. articoli, notizie, post pubblicati e materiale informativo e formativo predisposti}}{\text{n. canali comunicativi Istituzionali utilizzati + n. iniziative realizzate}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	nd

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE RISORSE UMANE							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE RISORSE UMANE							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE							

Tipologia di indicatore: **attività**

Perf. Funz.	grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro a distanza	$\frac{\text{numero di dipendenti in lavoro a distanza}}{\text{numero dipendenti}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	26,2
	Rispetto dei tempi di gestione e risposta alle richieste dei dipendenti sul lavoro a distanza	$\frac{\text{numero pratiche gestite con risposte nei tempi}}{\text{numero di pratiche nell'anno di riferimento}} \times 100$	100%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
	Istruttoria accordi di lavoro a distanza	$\frac{\text{numero accordi di lavoro a distanza gestiti}}{\text{numero lavoratori a distanza potenziali}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	25

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Procedimenti disciplinari

Tipologia di indicatore: attività

Performance	rispetto dei tempi regolamentari per i procedimenti disciplinari Numero procedimenti con tempi rispettati <hr/> Numero procedimenti disciplinari attivati nell'anno di riferimento	x100	100%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
	rispetto procedura autorizzazione incarichi esterni Numero procedure di autorizzazione incarichi esterni rispettate <hr/> Numero procedure richieste nell'anno di riferimento	x100		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Comunicazione Interna							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	Soddisfamento richieste dei Settori Numero pubblicazioni richieste da altri Settori fatte nei tempi indicati $\frac{\text{Numero pubblicazioni richieste da altri Settori}}{\text{Numero pubblicazioni richieste da altri Settori}} \times 100$	x100	100%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
	Numero medio mensile di azioni di comunicazione interna Numero azioni di comunicazione interna con i vari mezzi(Smarty, intranet, ecc..) $\frac{12}{\text{Numero azioni di comunicazione interna con i vari mezzi(Smarty, intranet, ecc..)}}$			numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	40
	Livello di interesse verso le newsletter Media letture approfondite newsletter $\frac{\text{Media letture approfondite newsletter}}{\text{Numero newsletter pubblicate nell'anno di riferimento}}$			numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	50

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Formazione

Tipologia di indicatore: attività

Perf. Funz.	grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nell'anno di riferimento}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	400
	ore di formazione esterna per dipendente	$\frac{\text{ore formazione esterna * dipendenti partecipanti per ogni corso}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		ore	$\frac{969}{1.074} = 0,9$	$\frac{1.987}{1.070} = 1,86$	$\frac{1.090}{1.124} = 0,97$	0,97
	ore di formazione interna per dipendente	$\frac{\text{ore formazione interna * dipendenti partecipanti per ogni corso}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{63.838}{1.074} = 59,44$	$\frac{10.210}{1.070} = 9,54$	$\frac{10.490}{1.124} = 9,33$	9,33
Performance	percentuale di realizzazione Piano Annuale di Formazione	$\frac{\text{numero corsi realizzati dal servizio}}{\text{numero corsi previsti nel Piano Annuale Formazione}} \times 100$	100%	%	$\frac{176}{75} \times 100 = 234,67$	$\frac{143}{34} \times 100 = 420,59$	$\frac{97}{51} \times 100 = 190,20$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Organizzazione							

Tipologia di indicatore: attività

Perf. Funz.	grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio al 31/12 dell'anno di riferimento}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	99,4
	differenziazione punteggi valutazione performance dipendenti	$\frac{\text{Deviazione Standard valutazioni}}{\text{media valutazioni}} \times 100$		%	_____ x 100 = 17,1	_____ x 100 = 15	_____ x 100 = 13,9	13,9

Tipologia di indicatore: efficacia

	Gestione procedura differenziali stipendiali	$\frac{\text{Numero pratiche di differenziali stipendiali gestite nei tempi previsti}}{\text{Numero dipendenti al 1/1 dell'anno di riferimento}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
--	---	--	--	---	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	Gestione procedura di conciliazione	$\frac{\text{Numero procedure di conciliazione gestite nei tempi indicati dal SMVP}}{\text{Numero procedure attivate}} \times 100$	100%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
-------------	--	--	------	---	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente **Criscuolo Pasquale interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Presenze							

Tipologia di indicatore: attività

Perf. Funz.	media numero assenze per dipendente	$\frac{\text{numero assenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{75.357}{1.073} = 70,23$	$\frac{70.992}{1.070} = 66,35$	$\frac{85.736}{1.123} = 76,35$	76,35
	media numero giorni lavorati per dipendente	$\frac{\text{numero presenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{229.616}{1.073} = 213,99$	$\frac{202.757}{1.070} = 189,49$	$\frac{206.728}{1.123} = 184,09$	184,09
	tasso assenteismo	$\frac{\text{numero giorni assenza}}{\text{giorni totali lavorabili}} \times 100$		%	$\frac{82.756}{339.128} \times 100 = 24,4$	$\frac{79.147}{312.625} \times 100 = 25,32$	$\frac{92.743}{320.838} \times 100 = 28,91$	28,91

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale rispetto tempi per invio denunce	$\frac{\text{numero invio denunce nel rispetto tempi}}{\text{numero invio denunce totale}} \times 100$	100%	%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	100
-------------	---	--	------	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio previdenza

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p>percentuale rispetto tempi per invio denunce</p> $\frac{\text{numero invio denunce nel rispetto tempi}}{\text{numero invio denunce totale}} \times 100$	50%	%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale rispetto tempi per invio pratiche pensionistiche</p> $\frac{\text{numero invio pratiche pensionistiche nel rispetto tempi}}{\text{numero invio pratiche pensionistiche totale}} \times 100$	50%	%	$\frac{605}{605} \times 100 = 100$	$\frac{1.014}{1.014} \times 100 = 100$	$\frac{905}{905} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Stipendi

Tipologia di indicatore: **attività**

Perf. Funz.	costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane <hr/> numero totale dei dipendenti in servizio		h	<hr/> = non disponibile	<hr/> = non disponibile	<hr/> = non disponibile	34,848,58
	incentivazione per dipendente	importo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo <hr/> numero dipendenti tempo indeterminato		euro	$\frac{4.927.026}{1.057} = 4.661,33$	$\frac{4.726.299}{1.055} = 4.479,9$	$\frac{5.202.651}{1.102} = 4721,1$	4721,1
	capacità di incentivazione	fondo a destinazione variabile <hr/> numero dipendenti tempo indeterminato		euro	$\frac{1.220.184}{1.057} = 1.154,38$	$\frac{1.014.274}{1.055} = 961,4$	$\frac{1.057.512}{1.102} = 959,63$	959,63
	media ore di straordinari pagati per dipendente	ore totali di straordinario pagate <hr/> numero dipendenti tempo indeterminato		numero	$\frac{19.580}{1.057} = 18,52$	$\frac{21.118}{1.055} = 20,02$	$\frac{23.306}{1.102} = 21,15$	21,15

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale rispetto tempi per erogazione retribuzioni	numero erogazioni retribuzioni nel rispetto tempi <hr/> numero erogazioni retribuzioni totale	x 100	30%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
-------------	---	--	-------	-----	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO - Ufficio Stipendi							
Performance	<p>percentuale rispetto tempi per versamento contributi</p> $\frac{\text{numero versamenti contributi nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti contributi totale}} \times 100$	30%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale rispetto tempi per versamento irap</p> $\frac{\text{numero versamenti irap nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti irap totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale rispetto tempi per conguagli retributivi</p> $\frac{\text{numero conguagli retributivi nel rispetto tempi}}{\text{numero conguagli retributivi totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
	<p>costo personale pro capite</p> $\frac{\text{spesa totale dipendenti}}{\text{Residenti}}$		euro	$\frac{44.408.452}{195.997} = 226,58$	$\frac{47.382.516}{195.436} = 242,54$	$\frac{46.761.898}{198.496} = 236,24$	236,24

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	Diffusione tirocini curriculari nei settori	$\frac{\text{N. tirocini curriculari attivati}}{\text{n settori che hanno dato disponibilità}}$	100%	numero	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	1
-------------	---	---	------	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Concorsi							

Tipologia di indicatore: **attività**

percentuale di dirigenti donne	$\frac{\text{numero dirigenti donna}}{\text{totale Dirigenti (T. I. e T. D.)}} \times 100$		%	$\frac{7}{19} \times 100 = 36,84$	$\frac{6}{18} \times 100 = 33,33$	$\frac{7}{20} \times 100 = 36,84$	36,84
numero dipendenti ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{1.074}{195.997} \times 1.000 = 5,48$	$\frac{1.070}{195.436} \times 1.000 = 5,47$	$\frac{1.117}{198.496} \times 1.000 = 5,63$	5,63
responsabilizzazione del personale	$\frac{\text{numero E.Q. e Dirigenti tempo indeterminato}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{80}{1.074} \times 100 = 7,45$	$\frac{79}{1.070} \times 100 = 7,38$	$\frac{83}{1.117} \times 100 = 7,61$	7,61
età anagrafica media dipendenti	$\frac{\text{media età anagrafica dipendenti}}{\text{}} =$		numero	$\frac{49}{49} = 49$	$\frac{49}{49,2} = 49,2$	$\frac{48}{47,62} = 47,62$	47,62
livello di formazione del personale	$\frac{\text{dipendenti laureati}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{483}{1.074} \times 100 = 44,97$	$\frac{488}{1.070} \times 100 = 45,61$	$\frac{449}{1.117} \times 100 = 40,2$	40,2
tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa}}{\text{numero totale di personale non dirigenziale in servizio}} \times 100$		%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	3,3

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE - Ufficio Concorsi								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale di realizzazione Piano Assunzionale	$\frac{\text{numero assunzioni effettuate / attivate}}{\text{numero assunzioni previste}} \times 100$	100%	%	$\frac{119}{119} \times 100 = 100$	$\frac{137}{137} \times 100 = 100$	$\frac{139}{139} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente **Minari Andrea**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI									
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	Controllo sulle Società Partecipate	$\frac{\text{controlli effettuati (numero report)}}{\text{N. report previsti}} \times 100$	20%	%	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: economicità								
	costo medio personale delle Società partecipate anno precedente	$\frac{\text{costo totale personale partecipate}}{\text{numero dipendenti partecipate}}$		numero	$\frac{28.739.429}{715} = 40.195$	$\frac{36.496.751}{858} = 42.537$	$\frac{38.399.860}{938} = 40898$	40.898
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	Costituzione nuovi organismi partecipati	$\frac{\text{Numero nuovi organismi partecipati costituiti}}{\text{N. nuovi organismi con indirizzo dell'organo politico}} \times 100$	20%	%	_____ $\times 100 = 100$	_____ $\times 100 = 100$	_____ $\times 100 = 100$	100
	Rinnovo organi sociali degli organismi partecipati	$\frac{\text{Somma giorni decorsi dalla scadenza naturale degli organi}}{\text{N. organi da rinnovare}}$		gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<=0
Performance	attività e adempimenti in materia di controllo strategico sulle società partecipate	$\frac{\text{attività e adempimenti di indirizzo e controllo strategico svolti su richiesta}}{\text{numero attività e adempimenti richiesti}} \times 100$	20%	%	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	$\frac{43}{43} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI							
Performance	<p>percentuale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...) effettuati nei tempi</p> $\frac{\text{numero adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC...) nel rispetto dei tempi}}{\text{numero totale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC...)}} \times 100$	10%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>Gestione piano razionalizzazione</p> $\frac{\text{Azioni attivate}}{\text{Azioni previste nel piano di razionalizzazione}} \times 100$	20%	%	$\text{_____} \times 100 = 100$	$\text{_____} \times 100 = 100$	$\text{_____} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
Performance	<p>Gestione assemblee organismi partecipati</p> $\frac{\text{Somma giorni di anticipo nella consegna del fascicolo assembleare al rappresentante del CdP}}{\text{N. assemblee}}$	10%	gg	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	<=1

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente **Minari Andrea**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. TRIBUTI ED ENTRATE							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	rispetto previsione entrate tributarie * accertamenti nel rispetto dei principi della contabilità armonizzata sull'esigibilità						
	$\frac{\text{accertato entrate tributarie}}{\text{previsione di bilancio in responsabilità a Servizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{109.319.262}{104.509.836} \times 100 = 104,6$	$\frac{110.298.186}{106.747.316} \times 100 = 103,33$	$\frac{71.710.515}{70.399.168} \times 100 = 101,82$	98
Performance	rispetto previsione entrate tributarie * incassato delle entrate tributarie						
	$\frac{\text{incassato entrate tributarie}}{\text{accertato entrate tributarie in responsabilità a Servizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{84.972.468}{109.319.262} \times 100 = 77,73$	$\frac{86.816.536}{110.298.186} \times 100 = 78,71$	$\frac{55.617.638}{71.710.515} \times 100 = 77,56$	78
Qualità	attività di tutoraggio: utenti assistiti						
	$\frac{\text{numero assistiti}}{\text{pratiche inoltrate}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	8
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Qualità	attività di tutoraggio compilazione istanze servizi on line: tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio e l'erogazione del servizio						
	$\frac{\text{numero giorni lavorativi}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	1

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. STAZIONE UNICA APPALTANTE								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	Registrazione contratti	$\frac{\text{Somma giorni decorsi fra stipula del contratto e registrazione}}{\text{Numero contratti}}$	100%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	< termine di legge
	Da Giugno 2024:tempi stipula contratti da aggiudicazione	$\frac{\text{Somma giorni decorsi fra aggiudicazione e stipula del contratto}}{\text{Numero aggiudicazioni che necessitano contratto in forma non standardizzata}}$		gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<=60
	Da Giugno 2024:tempi procedure con criterio offerta al massimo ribasso	$\frac{\text{Somma giorni decorsi fra Kick Off Meeting e aggiudicazione al massimo ribasso}}{\text{Numero procedure con criterio offerta max ribasso}}$		gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<=110
	Da Giugno 2024:tempi procedure con criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa	$\frac{\text{Somma giorni decorsi fra Kick Off Meeting e aggiudicazione all' Offerta Economicamente più Vantaggiosa}}{\text{Numero procedure con criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa}}$		gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<=120

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	<p>Verbalizzazione tempestiva commissioni bilancio</p> $\frac{\text{Verbali redatti entro 3 gg}}{\text{Numero commissioni bilancio}} \times 100$	80%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
Tipologia di indicatore: analisi finanziaria							
indebitamento locale pro-capite	$\frac{\text{residui debiti mutui}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{114.181.281}{195.997} = 582,57$	$\frac{108.780.121}{195.436} = 556,6$	$\frac{106.775.064}{198.496} = 533,4$	533,4
pressione finanziaria	$\frac{\text{entrate tributarie + contributi e trasferimenti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{194.424.789}{195.997} = 991,98$	$\frac{193.754.750}{195.436} = 991,4$	$\frac{193.754.750}{198.496} = 967,92$	967,92
pressione Tributaria	$\frac{\text{entrate tributarie}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{131.696.401}{195.997} = 671,93$	$\frac{136.999.143}{195.436} = 700,99$	$\frac{125.083.101}{198.496} = 624,86$	624,86
intervento erariale	$\frac{\text{trasferimenti statali}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{32.295.123}{195.997} = 164,77$	$\frac{21.249.103}{195.436} = 108,73$	$\frac{21.265.190}{198.496} = 106,23$	106,23
intervento regionale	$\frac{\text{trasferimenti regionali}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{8.667.873}{195.997} = 44,22$	$\frac{9.456.482}{195.436} = 48,39$	$\frac{7.352.315}{198.496} = 36,73$	36,73
tasso di smaltimento residui passivi Conto Capitale	$\frac{\text{pagato in conto residui di Titolo II}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo II}} \times 100$		%	$\frac{13.737.128}{17.728.348} \times 100 = 77,49$	$\frac{9.284.135}{13.435.278} \times 100 = 69,10$	$\frac{23.371.828}{27.142.090} \times 100 = 86,11$	86,11

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
spesa corrente pro capite	$\frac{\text{Impegnato di competenza di Titolo I}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{234.490.880}{195.997} = 1196,4$	$\frac{244.138.246}{195.436} = 1249,2$	$\frac{215.462.680}{198.496} = 1076,36$	1.076,36
investimenti annui pro-capite	$\frac{\text{spesa investimenti annui (impegnato di competenza di Titolo II)}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{51.842.485}{195.997} = 264,51$	$\frac{42.009.009}{195.436} = 214,95$	$\frac{38.341.597}{198.496} = 191,54$	191,54
dipendenza da trasferimenti statali	$\frac{\text{trasferimenti statali}}{\text{totale spese correnti + quota amm.to mutui}} \times 100$		%	$\frac{32.295.123}{245.166.587} \times 100 = 13,17$	$\frac{21.249.103}{257.110.485} \times 100 = 8,26$	$\frac{21.265.190}{227.012.555} \times 100 = 9,37$	9,37
rigidità spesa corrente	$\frac{\text{spesa personale + quota amm.to mutui}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{58.388.176}{260.980.847} \times 100 = 22,37$	$\frac{62.881.707}{271.862.116} \times 100 = 23,13$	$\frac{58.311.773}{235.230.702} \times 100 = 24,79$	24,79
grado di autonomia finanziaria	$\frac{\text{entrate correnti proprie}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{169.361.885}{260.980.847} \times 100 = 64,89$	$\frac{215.106.508}{271.862.116} \times 100 = 79,12$	$\frac{182.065.920}{235.230.702} \times 100 = 77,4$	77,4
autonomia impositiva	$\frac{\text{entrate tributarie}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{131.696.401}{260.980.847} \times 100 = 50,46$	$\frac{136.999.143}{271.862.116} \times 100 = 50,39$	$\frac{125.083.101}{235.230.702} \times 100 = 53,17$	53,17

Tipologia di indicatore: efficacia

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO							
Performance	percentuale scadenze normative per adempimenti e monitoraggi periodici rispettate						
	$\frac{\text{numero adempimenti e monitoraggi periodici nel rispetto delle scadenze normative}}{\text{numero totale adempimenti e monitoraggi periodici}} \times 100$	50%	%	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale scadenze definite dall'Amministrazione sugli atti di programmazione rispettate						
	$\frac{\text{numero atti di programmazione nel rispetto scadenze definite dall'Amministrazione}}{\text{numero totale atti di programmazione}} \times 100$	50%	%	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{86}{86} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GESTIONE BILANCIO							
Tipologia di indicatore: analisi finanziaria							
velocità di pagamento Spese Correnti (Titolo I)	$\frac{\text{pagato di competenza di Titolo I}}{\text{impegnato di competenza di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{183.388.111}{234.490.880} \times 100 = 78,21$	$\frac{190.307.350}{244.138.246} \times 100 = 77,95$	$\frac{170.869.442}{215.462.680} \times 100 = 79,3$	79,3
tasso di smaltimento residui passivi Spese Correnti (Titolo I)	$\frac{\text{pagato conto residui di Titolo I}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{44.747.643}{51.160.091} \times 100 = 87,47$	$\frac{44.249.182}{46.442.823} \times 100 = 95,28$	$\frac{49.150.516}{54.624.113} \times 100 = 89,98$	89,98
velocità di riscossione Entrate Correnti	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titoli I, II e III}}{\text{accertato di competenza di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{207.189.668}{266.956.990} \times 100 = 77,61$	$\frac{212.771.432}{271.862.116} \times 100 = 78,26$	$\frac{186.641.675}{235.230.702} \times 100 = 79,34$	79,34
velocità di riscossione Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titolo IV}}{\text{accertato di competenza di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{20.312.647}{32.170.358} \times 100 = 63,14$	$\frac{25.483.650}{43.779.502} \times 100 = 58,21$	$\frac{15.331.598}{27.460.996} \times 100 = 55,83$	55,83
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate Correnti	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titoli I, II e III}}{\text{accertato in conto residui di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{47.410.696}{108.044.658} \times 100 = 43,88$	$\frac{57.094.932}{111.602.230} \times 100 = 51,16$	$\frac{49.726.017}{106.737.018} \times 100 = 46,59$	46,59
tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titolo IV}}{\text{accertato in conto residui di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{7.493.435}{28.558.314} \times 100 = 26,24$	$\frac{9.172.873}{20.865.584} \times 100 = 43,96$	$\frac{17.459.560}{29.218.888} \times 100 = 59,75$	59,75

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GESTIONE BILANCIO							
Tipologia di indicatore: attività							
Indicatore di Ente: ritardo annuale dei pagamenti L.145/2018	$\frac{\text{somma (giorni effettivi intercorrenti tra data di scadenza fattura e data del mandato*importo fattura)}}{\text{somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.}}$		gg	-16	-14	-18	<0
Performance media giorni contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	$\frac{\text{somma totale numero giorni per contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali}}{\text{numero contabilizzazioni Determinazioni Dirigenziali}}$	30%	gg	1,26	1,3	1,32	5
Performance media giorni contabilizzazione Deliberazioni di Giunta, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	$\frac{\text{somma totale numero giorni per contabilizzazione Deliberazioni di Giunta}}{\text{numero contabilizzazioni Deliberazioni di Giunta}}$	30%	gg	1,07	1,03	1,02	2
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L.145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<0
Performance tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	non disponibile	non disponibile	non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GESTIONE BILANCIO							
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PIANIFICAZIONE SOSTENIBILE DEL TERRITORIO							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	Tempi medi di pubblicazione on line dell'attività della S.O. (gg lavorativi)	$\frac{\text{somma (data pubblicazione on line dell'attività della S.O. - data aggiornamento documento relativo all'attività della S.O.)}}{\text{n. totale documenti relativi all'attività della S.O. da pubblicare}}$	60%	gg	_____ = 0,8	_____ = 0,58	_____ = 1	3
-------------	---	--	-----	----	-------------	--------------	-----------	----------

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	Percentuale evasione pareri ex art. 53 LR. N. 24/2017	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	30%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	90
Performance	Percentuale evasione pareri antenne, dehors, elettrodotti, p.c.c., ecc	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	tempestività aggiornamento del sito web inerente la pianificazione attuativa	$\frac{\text{somma numero giorni lavorativi(data pubblicazione - data avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti)}}{\text{n. progetti presentati/depositati/esecutivi}}$	40%	gg	_____ = 3,33	_____ = 8,54	_____ = 5,75	10
-------------	---	---	-----	----	--------------	--------------	--------------	-----------

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	capacità edificatoria approvata nell'ambito di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla SO	$\frac{\text{Superficie Utile (SU) approvata nell'anno}}{\text{_____}}$		mq	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	50000
	percentuale di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla SO che non comportano consumo di suolo	$\frac{\text{Numero di procedimenti che non comportano consumo di suolo}}{\text{Numero di procedimenti attuativi in istruttoria}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	75
Performance	Percentuale evasione pareri di competenza richiesti dai diversi Settori dell'Ente	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	90
	Percentuale evasione pareri di competenza nell'ambito di titoli edilizi inerenti strumenti attuativi approvati	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO

Dirigente

Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA							
accordi operativi o procedimenti complessi gestiti dalla SO in istruttoria	n. di procedimenti in istruttoria nell'anno _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	3
accordi operativi o procedimenti complessi gestiti dalla SO in istruttoria	Superficie Territoriale dei procedimenti in istruttoria nell'anno _____		mq	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	300000
nuove urbanizzazioni approvate nell'ambito di accordi operativi o altri procedimenti complessi gestiti dalla SO	Superficie Territoriale approvata nell'anno _____		mq	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100000

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	ordinanze sindacali in materia di tutela della qualità dell'aria e della salute	$\frac{\text{numero ordinanze emesse e/o revocate}}{\text{numero di eventi critici certificati da ARPA, qualora verificatisi}} \times 100$	50%	%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}}$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI							
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE

Tipologia di indicatore: attività

numero medio ordinanze definitive ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero ordinanze definitive emesse nell'anno}}{\text{residenti}} \times 10.000$		numero	$\frac{62}{195.997} \times 10.000 = 3,16$	$\frac{85}{195.436} \times 10.000 = 4,35$	$\frac{97}{198.496} \times 10.000 = 4,92$	4,92
percentuale di utilizzo TPL ogni abitante: numero medio di viaggi annui all'interno del Comune	$\frac{\text{numero viaggiatori TPL annui}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{21.711.995}{195.997} = 110,78$	$\frac{26.713.952}{195.436} = 136,69$	$\frac{30.798.751}{198.496} = 156,32$	156,32
numero utilizzi medi giornalieri per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing medi giornalieri}}{\text{numero mezzi disponibili}}$		numero	$\frac{135}{208} = 0,65$	$\frac{211}{204} = 1,03$	$\frac{191}{140} = 1,36$	1,36
numero corse medie giornaliere per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse medie giornaliere Car Sharing}}{\text{numero mezzi disponibili}}$		numero	$\frac{4}{12} = 0,33$	$\frac{5}{11} = 0,45$	$\frac{132}{52} = 2,53$	2,53
numero utilizzi annuali per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing annuali}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{49.331}{195.997} = 0,25$	$\frac{77.090}{195.436} = 0,39$	$\frac{69.660}{198.496} = 0,35$	0,35
numero corse annuali per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse annuali Car Sharing}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{1.557}{195.997} = 0,01$	$\frac{1.684}{195.436} = 0,01$	$\frac{48.020}{198.496} = 0,24$	0,24

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE							
numero medio ordinanze temporanee ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero ordinanze temporanee emesse nell'anno}}{\text{residenti}} \times 10.000$		numero	$\frac{1.843}{195.997} \times 10.000 = 94,03$	$\frac{1.680}{195.436} \times 10.000 = 85,96$	$\frac{1.710}{198.496} \times 10.000 = 86,79$	86,79
numero medio di nulla osta rilasciati per mezzi pesanti per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta mezzi pesanti emessi nell'anno}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{607}{377} = 1,61$	$\frac{610}{375} = 1,63$	$\frac{535}{380} = 1,41$	1,41
numero medio di nulla osta rilasciati per transito dei trasporti eccezionali per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta al transito dei trasporti eccezionali}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{526}{377} = 1,4$	$\frac{407}{377} = 1,08$	$\frac{608}{380} = 1,6$	1,6
percentuale estensione corsie riservate al TPL	$\frac{\text{lunghezza corsie riservate al TPL}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	$\frac{8}{380} \times 100 = 2,21$	2,21
percentuale giorni di superamento del limite per il PM10 rispetto al numero di giornate consentite	$\frac{\text{numero giornate di superamento del limite per il PM10}}{\text{numero giornate consentite di sfioramento del limite}} \times 100$		%	$\frac{42}{38} \times 100 = 110,53$	$\frac{46}{35} \times 100 = 131,43$	$\frac{21}{35} \times 100 = 60$	60
km di piste ciclabili ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{residenti}} \times 10.000$		km	$\frac{148}{195.997} \times 10.000 = 7,55$	$\frac{148}{195.436} \times 10.000 = 7,57$	$\frac{151}{198.496} \times 10.000 = 7,66$	7,66

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE							
percentuale estensione rete del trasporto pubblico urbano	$\frac{\text{lunghezza di esercizio della rete del trasporto pubblico urbano (km)}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	$\frac{228}{380} \times 100 = 60$	60
percentuale estensione piste ciclabili	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{km di rete stradale comunale}} \times 100$		%	$\frac{148}{936} \times 100 = 15,81$	$\frac{148}{937} \times 100 = 15,8$	$\frac{151}{937} \times 100 = 16,2$	16,2
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale soddisfazione richiesta pareri viabilistici						
	$\frac{\text{pareri viabilistici elaborati}}{\text{pareri richiesti}} \times 100$	60%	%	$\frac{133}{133} \times 100 = 100$	$\frac{177}{177} \times 100 = 100$	$\frac{143}{143} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale istruttorie per esposti su istruttorie pervenute al Servizio						
	$\frac{\text{istruttorie per esposti chiuse}}{\text{istruttorie pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{425}{634} \times 100 = 67,03$	$\frac{443}{595} \times 100 = 74,45$	$\frac{408}{334} \times 100 = 122$	74,45
Qualità	Trasporto Locale Pubblico: Affollamento medio						
	$\frac{\text{posti km offerti totali}}{\text{viaggiatori km}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	> 7

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente

Angella Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Energy Manager e Sostenibilità							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<p>percentuale di controllo sulle utenze di energia elettrica/gas/teleriscaldamento utile alla stesura annuale del piano di ottimizzazione dei consumi</p>	<p>controllo ed elaborazione dei POD/PDR edifici ed asset energivori</p> $\frac{\text{numero POD/PDR}}{\text{numero POD/PDR}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
		<p>numero POD/PDR</p>						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE							
Tipologia di indicatore: Accessibilità							
Qualità	Raccolta rifiuti: ritiro rifiuti ingombranti a domicilio su prenotazione		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	15
Tipologia di indicatore: attività							
	percentuale raccolta differenziata a livello dell'intero comune		%	$\frac{91.714.562}{112.257.729} \times 100 = 81,7$	$\frac{91.657.518}{113.062.554} \times 100 = 81,07$	$\frac{88.148.276}{109.017.440} \times 100 = 80,86$	80,86
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale soddisfacimento richieste di disinfestazione, disinfestazione, derattizzazione, in strutture comunali	50%	%	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	$\frac{135}{135} \times 100 = 100$	$\frac{231}{231} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di soddisfacimento richieste di bonifica in caso di focolai infetti causati dalla zanzara tigre	50%	%	$\frac{0}{0} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	100
Qualità	Raccolta rifiuti: controlli annui degli agenti accertatori di Iren		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	4.000

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE							
Qualità	Raccolta rifiuti: controlli mensili d'ufficio _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	12
Qualità	Spazzamento stradale: tempo medio di risoluzione del disservizio da parte del gestore per prestazioni ordinarie _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	7
Qualità	Spazzamento stradale: controlli d'ufficio _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	12

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	controlli su scarichi in acque superficiali	$\frac{\text{contatti attivati}}{\text{casi segnalati o rilevati}} \times 100$	20%	%	$\frac{73}{73} \times 100 = 100$	$\frac{164}{164} \times 100 = 100$	$\frac{72}{72} \times 100 = 100$	100
Performance	controlli su rete acque nere o miste	$\frac{\text{contatti attivati}}{\text{casi segnalati o rilevati}} \times 100$	20%	%	$\frac{277}{277} \times 100 = 100$	$\frac{287}{287} \times 100 = 100$	$\frac{173}{173} \times 100 = 100$	100
	tasso di regolarizzazione scarichi reflui sia in acque superficiali che in pubblica fognatura	$\frac{\text{regolarizzazione scarichi a seguito di verifica d'ufficio}}{\text{scarichi da regolarizzare a seguito di verifica d'ufficio}} \times 100$		%	$\frac{255}{255} \times 100 = 100$	$\frac{229}{229} \times 100 = 100$	$\frac{124}{124} \times 100 = 100$	100
Performance	controlli su cave in attività	$\frac{\text{cave controllate}}{\text{cave avviate}} \times 100$	20%	%	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
	avvio di nuove cave	$\frac{\text{autorizzazioni gestite}}{\text{richiesta di autorizzazione}} \times 100$		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	100
Performance	monitoraggi/ bonifiche attuate d'ufficio dal Comune	$\frac{\text{siti in cui sono attuate operazioni di monitoraggio/ bonifiche}}{\text{siti da monitorare/ bonificare d'ufficio}} \times 100$	20%	%	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE									
Performance	riscontro comunale in atti e Conferenze di Servizi su bonifiche attuate da privati	$\frac{\text{siti riscontrati con atti o CdS}}{\text{siti richiedenti atti e CdS}} \times 100$		20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. ENERGIA E CLIMA							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale controlli e pareri su incentivi regolamento energetico						
	$\frac{\text{controlli e pareri su incentivi regolamento energetico}}{\text{numero di richieste}} \times 100$	100%	%	$\frac{303}{303} \times 100 = 100$	$\frac{146}{146} \times 100 = 100$	$\frac{167}{167} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SOCIALE							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SOCIALE							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	verifica/ aggiornamento contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per anziani	numero servizi con contratti verificati/ aggiornati	x 100	34%	%	$\frac{31}{28} \times 100 = 110,71$	$\frac{32}{28} \times 100 = 114,29$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	100
		numero servizi con contratti da verificare/ aggiornare							
Performance	debiti informativi verso Regione Emilia Romagna ed altre Istituzioni	numero riscontri	x 100		%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	100
		numero richieste							
Performance	autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di persone disabili	numero autorizzazioni rilasciate	x 100	33%	%	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	$\frac{30}{25} \times 100 = 120$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	100
		numero autorizzazioni previste							
Performance	elaborazione rendiconti e provvedimenti di liquidazione Servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani	numero rendiconti e provvedimenti elaborati	x 100	33%	%	$\frac{535}{526} \times 100 = 101,71$	$\frac{538}{526} \times 100 = 102,28$	$\frac{517}{432} \times 100 = 119,68$	100
		numero rendiconti e provvedimenti previsti							

Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	spesa distrettuale pro-capite Fondo Nazionale e Fondo Regionale per la Non Autosufficienza Case Residenza per anziani	spesa complessiva		euro	$\frac{12.283.082}{1.099} = 1.1176,6$	$\frac{13.220.417}{1.086} = 12173,50$	$\frac{13.416.786}{1.099} = 12208,18$	12.208,18
		numero beneficiari						

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE - Ufficio Contributi Economici							
Tipologia di indicatore: efficacia							
N. contributi economici comunali (totale interventi di sostegno al reddito) -incluso progettualità economiche, esenzione ticket ed agevolazioni tassa rifiuti	$\frac{\text{n.richieste/progettualità approvate}}{\text{n.richieste/progettualità}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
Performance	percentuale pratiche controllate		100%	$\frac{11.013}{11.208} \times 100 = 98,26$	$\frac{6.865}{8.172} \times 100 = 84$	$\frac{5.221}{5.221} \times 100 = 100$	85
	numero pratiche sottoposte a controllo		%				
numero totale pratiche istruite							
Numero contributi economici su progettualità sociale	$\frac{\text{n.richieste/progettualità}}{\text{n. totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
N. contributi economici per sostegno all'abitare (affitti, utenze, residence e nuovi alloggi e sanatorie affitti)	$\frac{\text{numero progettualità presentate}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
N. contributi economici per servizi di cura socio-assistenziale e sanitarie	$\frac{\text{numero progettualità presentate}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
N. contributi economici rivolti a famiglie con presenza di invalidità civile con disabilità uguale o superiore al 50%	$\frac{\text{numero progettualità presentate}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE - Ufficio Contributi Economici							
N. contributi economici erogati in deroga al regolamento	$\frac{\text{numero progettualità presentate}}{\text{totale richieste}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
efficacia controlli	$\frac{\text{numero irregolarità rilevate}}{\text{numero dichiarazioni pervenute sottoposte a controllo}} \times 100$		%	$\frac{1.464}{11.013} \times 100 = 13,29$	$\frac{546}{6.865} \times 100 = 7,95$	$\frac{248}{5.221} \times 100 = 4,75$	4,75

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. GENITORIALITA'

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale di soddisfacimento delle richieste di mediazione	$\frac{\text{numero richieste mediazione soddisfatte entro 30 gg}}{\text{numero richieste mediazione totale}} \times 100$	50%	%	$\frac{43}{43} \times 100 = 100$	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	$\frac{59}{59} \times 100 = 100$	100
	qualità consulenza psicopedagogica coppie-genitori e mediazione	$\frac{\text{numero giudizi positivi relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione}}{\text{numero giudizi totale relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione}} \times 100$	50%	%	$\frac{33}{36} \times 100 = 91,67$	$\frac{49}{49} \times 100 = 100$	$\frac{74}{78} \times 100 = 94,87$	90

Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	numero medio di accessi allo sportello informazioni ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori	$\frac{\text{accessi sportello informazioni famiglie}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		numero	$\frac{1.390}{18.783} \times 100 = 7,4$	$\frac{1.587}{19.789} \times 100 = 8,02$	$\frac{2.100}{19.856} \times 100 = 10,58$	10,58
	numero medio di accessi ad interventi strutturati ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori	$\frac{\text{accessi famiglie ad interventi strutturati}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		numero	$\frac{206}{18.783} \times 100 = 1,097$	$\frac{211}{19.789} \times 100 = 1,07$	$\frac{316}{19.856} \times 100 = 1,59$	1,59
	percentuale di famiglie con minori contattate tramite newsletter	$\frac{\text{famiglie contattate tramite newsletter}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{12.086}{18.783} \times 100 = 64,35$	$\frac{10.961}{19.789} \times 100 = 55,39$	$\frac{10.745}{19.856} \times 100 = 54,11$	54,11

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. NON AUTOSUFFICIENZA								
Tipologia di indicatore: efficienza								
Performance	tasso occupazione posti per anziani non autosufficienti di grado moderato o severo o con grave disturbo comportamentale in Casa Residenza	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	100%	%	$\frac{225.950}{251.120} \times 100 = 89,98$	$\frac{238.376}{252.580} \times 100 = 94,38$	$\frac{282.875}{280.976} \times 100 = 99,33$	95
	numero posti Casa Residenza anziani ogni 100 anziani residenti	$\frac{\text{numero posti Casa Residenza Anziani}}{\text{residenti >75 anni}}$		%	$\frac{688}{25.697} = 0,03$	$\frac{692}{24.272} = 2,85$	$\frac{692}{24.645} = 2,81$	2,81
	spesa pro-capite per assistenza domiciliare anziani	$\frac{\text{spesa totale per assistenza domiciliare anziani}}{\text{numero assistiti}}$		euro	$\frac{2.907.551}{941} = 3.089,85$	$\frac{2.976.163}{968} = 3074,55$	$\frac{3.228.530}{1.010} = 3196,56$	3.196,56

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. FRAGILITA'

Tipologia di indicatore: **attività**

numero di persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)	numero persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)		numero	$\frac{301}{301} = 301$	$\frac{385}{385} = 385$	$\frac{428}{428} = 428$	428
numero di accessi mensa (sistema bassa soglia)	numero accessi mensa (sistema bassa soglia)		numero	$\frac{3.332}{3.332} = 3.332$	$\frac{3.589}{3.589} = 3.589$	$\frac{3.717}{3.717} = 3.717$	3717
numero nuclei in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali	numero nuclei collocati in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali		numero	$\frac{126}{126} = 126$	$\frac{135}{135} = 135$	$\frac{127}{127} = 127$	127

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	tasso occupazione posti progetto SIPROIMI/SAI (sistema accoglienza e integrazione richiedenti asilo e titolati protezione internazionale)	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	30%	%	$\frac{45.989}{47.136} \times 100 = 97,57$	$\frac{49.698}{53.248} \times 100 = 93,33$	$\frac{6.516.200}{71.175} \times 100 = 91,55$	93,50
-------------	--	---	-----	---	--	--	---	--------------

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	numero verifiche di monitoraggio dell'andamento di servizi in gestione esternalizzata	$\frac{\text{incontri annuali di monitoraggio sull'andamento della attività/gestione del servizio}}{\text{numero di tipologie di servizi esternalizzati afferenti alla struttura}}$	70%	numero	$\frac{197}{24} = 8,21$	$\frac{251}{27} = 9,30$	$\frac{218}{29} = 7,52$	9,30
-------------	--	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. FRAGILITA'							
numero medio di programmi personalizzati valutati in sede di equipe multiprofessionale	$\frac{\text{numero programmi valutati per attivazione programma Gol}}{\text{numero incontri equipe multiprofessionale programma Gol}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	3

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. POLI (San Leonardo e Lubiana, Pablo e Montanara)							
Tipologia di indicatore: efficienza							
	percentuale di anziani in carico con effettuazione di comunicazione formali verso Procura e Tribunale			$\frac{60}{2.861} \times 100 = 2,1$	$\frac{31}{2.966} \times 100 = 1,05$	$\frac{75}{3.239} \times 100 = 2,32$	2,32
	numero comunicazioni formali verso Procura e Tribunale		%				
	numero anziani in carico	x 100					
Performance	percentuale di famiglie accolte dal Segretariato Sociale nei Poli Territoriali	40%	%	$\frac{2.830}{93.112} \times 100 = 3,04$	$\frac{2.626}{94.195} \times 100 = 2,79$	$\frac{2.463}{94.195} \times 100 = 2,61$	2,80
	numero accessi ai Poli Territoriali	x 100					
	numero nuclei familiari residenti						
Performance	attivazione di aiuti in collaborazione con le reti di volontariato del territorio	10%	%	$\frac{1.404}{2.830} \times 100 = 49,61$	$\frac{1.240}{2.626} \times 100 = 47,22$	$\frac{905}{2.463} \times 100 = 36,74$	47,3
	numero di famiglie destinatarie di interventi realizzati in collaborazione	x 100					
	numero nuclei che hanno avuto accesso ai Poli Territoriali familiari residenti						
	percentuale di residenti che si sono rivolti all'accoglienza		%	$\frac{2.830}{150.659} \times 100 = 1,88$	$\frac{2.626}{154.064} \times 100 = 1,70$	$\frac{2.463}{153.953} \times 100 = 1,6$	1,6
	numero accessi all'accoglienza	x 100					
	numero residenti sotto i 65 anni						
	percentuale di famiglie con minori residenti in carico al servizio		%	$\frac{1.920}{19.789} \times 100 = 9,7$	$\frac{1.859}{19.789} \times 100 = 9,39$	$\frac{1.128}{19.856} \times 100 = 5,68$	5,68
	numero famiglie con minori in carico	x 100					
	numero famiglie residenti con minori						
Qualità	accessibilità: canali di accesso ai servizi offerti dai poli sociali		%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	6
	numero di possibilità di accesso	x 100					

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. POLI (San Leonardo e Lubiana, Pablo e Montanara)								
Performance	tempestività: tempo di risposta alle richieste di informazioni tramite Sportello sociale	numero giorni di risposta _____ x 100	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	2
Qualità	tempestività: tempi di attesa appuntamento con assistenti sociali	numero giorni per dare il primo appuntamento _____ x 100		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	15
Qualità	partecipazione: tavoli di quartiere	numero tavoli realizzati nell'anno _____ x 100		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	3
Tipologia di indicatore: Tempestività								
Qualità	Poli sociali territoriali (verso le Case di comunità e PUA): tempi di attesa per appuntamento con l'assistente sociale	numero giorni di attesa _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. INCLUSIONE PERSONE CON DISABILITA'							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	gestione sedute UVM Distretto di Parma	$\frac{\text{numero valutazioni completate entro 60 giorni dalla richiesta}}{\text{numero totale valutazioni}} \times 100$	100%	%	$\frac{504}{504} \times 100 = 100$	$\frac{653}{653} \times 100 = 100$	$\frac{760}{760} \times 100 = 100$	100
-------------	---	--	------	---	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: efficienza

	numero medio di viaggi per ogni utente adulto del servizio trasporto disabili	$\frac{\text{numero viaggi effettuati}}{\text{numero utenti servizio trasporto adulti}}$		numero	$\frac{9.667}{114} = 84,8$	$\frac{11.486}{123} = 93,38$	$\frac{13.192}{131} = 100,7$	100,7
	numero medio di accessi settimanali per progetto di assistenza domiciliare persone con disabilità	$\frac{\text{numero accessi settimanali}}{\text{progetti di assistenza domiciliare}}$		numero	$\frac{521}{84} = 6,2$	$\frac{598}{98} = 6,10$	$\frac{624}{86} = 7,26$	7,26

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI SISTEMA BIBLIOTECARIO ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE							

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	50%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	50%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
Ufficio Ristorazione Scolastica								
Tipologia di indicatore: economicità								
Performance	ottimizzazione delle risorse con valutazione degli sprechi attraverso misurazione standardizzata (scuole del primo ciclo)	$\frac{\text{kg scarti di cibo}}{\text{kg materie prime messe in produzione}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	20
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Qualità	percentuale di prodotti biologici approvati garantiti	$\frac{\text{kg o l prodotti biologici acquistati} \times 100}{\text{kg o l totali prodotti acquistati}}$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	78
Performance	Efficacia della gestione logistica e manutentiva delle cucine e relative pertinenze	$\frac{\text{numero interventi conclusi}}{\text{numero segnalazioni}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	conformità del tempo di erogazione delle diete speciali rispetto a quello indicato nella Carta del servizio	$\frac{\text{numero richieste gestite in conformità dei tempi indicati da Carta del servizio}}{\text{numero pratiche ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	conformità del tempo di perfezionamento delle pratiche relative alle diete speciali	$\frac{\text{numero pratiche perfezionate nei tempi programmati}}{\text{numero pratiche ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
Ufficio Ristorazione Scolastica								
Performance	soddisfacimento dei requisiti regolamentati dai capitolati d'appalto nel servizio di ristorazione scolastica	numero di controlli eseguiti						
		$\frac{\text{numero di controlli eseguiti}}{\text{numero di controlli da eseguire}}$	20%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	90
Performance	gestione della partecipazione della commissione mensa per il controllo del servizio	numero rappresentanti mensa coordinati						
		$\frac{\text{numero rappresentanti mensa coordinati}}{\text{numero rappresentanti mensa da coordinare}}$	10%	ore	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	68
Performance	Tempo medio dedicato all'erogazione di attività formative, divulgative e di comunicazione	numero ore di formazione/divulgazione/comunicazione erogate						
		$\frac{\text{numero ore di formazione/divulgazione/comunicazione erogate}}{\text{tempo medio dedicato}}$	10%	ore	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	80
Tipologia di indicatore: efficienza								
Performance	efficienza del controllo dei pasti fatturati da liquidare	numero pasti controllati						
		$\frac{\text{numero pasti controllati}}{\text{numero pasti fatturati}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	Efficienza della disamina richieste iscrizioni al servizio di ristorazione	numero domande gestite						
		$\frac{\text{numero domande gestite}}{\text{numero domande ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Flessibilità

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Ristorazione Scolastica							
Qualità	attitudine del processo produttivo ad adattarsi alla variabilità della domanda attraverso la personalizzazione dei menu	$\frac{\text{numero di menu personalizzati approvati}}{\text{numero di menu personalizzati richiesti}} \times 100$	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	16,5

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio LED (Laboratorio Energieducative Didattiche)							

Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	adesione a progettazione educativa	$\frac{\text{numero adesioni a progettazione educativa}}{\text{numero posti a disposizione}} \times 100$	100%	%	$\frac{11.474}{11.639} \times 100 = 98,58$	$\frac{11.863}{12.328} \times 100 = 96,23$	$\frac{13.656}{14.152} \times 100 = 96,5$	90
	Capacità di diffusione progettualità educative	$\frac{\text{numero posti a disposizione nei progetti attivati}}{\text{numero progetti attivati}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	nd

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI							
Tipologia di indicatore: economicità							
percentuale copertura costi per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo dell'istruzione attraverso entrate da tariffe	$\frac{\text{entrata giornaliera da tariffe per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo}}{\text{costo giornaliero (escluso oneri indiretti)}} \times 100$		%	$\frac{39.529}{43.094} \times 100 = 91,73$	$\frac{35.281}{40.693} \times 100 = 86,7$	$\frac{37.781}{43.451} \times 100 = 86,95$	86,95
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	15%	%	$\frac{3.848}{3.848} \times 100 = 100$	$\frac{3.889}{3.889} \times 100 = 100$	$\frac{3.938}{4.288} \times 100 = 91,84$	100
Performance percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	15%	%	$\frac{3.255}{3.255} \times 100 = 100$	$\frac{3.232}{3.232} \times 100 = 100$	$\frac{3.541}{7.743} \times 100 = 45,73$	100
Performance percentuale disamina istanze revisione punteggio	$\frac{\text{disamina istanza revisione punteggio e modifiche preferenze pervenute (anno solare)}}{\text{domande di modifica punteggio e preferenze pervenute (anno solare)}} \times 100$	30%	%	$\frac{169}{169} \times 100 = 100$	$\frac{175}{175} \times 100 = 100$	$\frac{210}{210} \times 100 = 100$	100
copertura dei posti con soggetti privati per la gestione in convenzione o esternalizzata di servizi educativi e scolastici	$\frac{\text{copertura dei posti in convenzione ad integrazione dei servizi di nidi}}{\text{copertura dei posti nidi in convenzione all'uscita della graduatoria}} \times 100$		%	$\frac{111}{113} \times 100 = 98,23$	$\frac{99}{101} \times 100 = 98,02$	$\frac{98}{93} \times 100 = 105,38$	98,02

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI							
percentuale rispetto tempi di istruttoria (comprensivo procedimento di esclusione per le non conformità)	$\frac{\text{numero istruttorie effettuate per istanze di revisione punteggio e esiti di non conformità}}{\text{numero istruttorie completate totale}} \times 100$		%	$\frac{64}{64} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{351}{351} \times 100 = 100$	100
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizi per l'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{3.848}{4.223} \times 100 = 91,12$	$\frac{3.889}{4.309} \times 100 = 90,25$	$\frac{3.938}{4.288} \times 100 = 91,84$	91,84
percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizio di ristorazione scolastica}} \times 100$		%	$\frac{3.255}{8.181} \times 100 = 39,79$	$\frac{3.232}{7.768} \times 100 = 41,61$	$\frac{3.541}{7.743} \times 100 = 45,73$	45,73

Tipologia di indicatore: efficienza

percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{numero domande soddisfatte al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{1.164}{1.582} \times 100 = 73,58$	$\frac{1.123}{1.558} \times 100 = 72,08$	$\frac{816}{1.708} \times 100 = 47,78$	47,78
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{numero domande soddisfatte al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{1.391}{1.780} \times 100 = 78,15$	$\frac{1.441}{1.747} \times 100 = 82,48$	$\frac{1.187}{1.762} \times 100 = 67,37$	67,37
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{418}{1.582} \times 100 = 26,42$	$\frac{435}{1.558} \times 100 = 27,92$	$\frac{621}{1.708} \times 100 = 36,36$	36,36

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI							
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{389}{1.780} \times 100 = 21,85$	$\frac{306}{1.747} \times 100 = 17,52$	$\frac{319}{1.762} \times 100 = 18,1$	18,1
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. NIDI D'INFANZIA								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	posti disponibili ai Nidi d'Infanzia ogni 100 residenti 0-2 anni	$\frac{\text{posti nido comunali (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{residenti 0-2 anni}} \times 100$	%	$\frac{1.641}{3.555} \times 100 = 46,16$	$\frac{1.571}{3.805} \times 100 = 41,29$	$\frac{1.459}{2.974} \times 100 = 49,06$	49,06	
	Soddisfazione dell'utenza tramite incontri periodici	$\frac{\text{N. medio incontri di sezione con le famiglie}}{\text{N. sezioni}}$	85%	numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	3
	numero medio di ore di formazione per dipendente	$\frac{\text{numero ore aggiornamento e formazione permanente in servizio * numero di persone}}{\text{numero di personale (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$	5%	numero	$\frac{27.580}{197} = 140$	$\frac{16.721}{113} = 147,97$	$\frac{20.534}{146} = 140,6$	148
	numero servizi 0/3 anni	$\frac{\text{numero servizi 0/3 anni (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{}}$		numero	$\frac{66}{66} = 66$	$\frac{69}{69} = 69$	$\frac{68}{68} = 68$	68
	percentuale numero posti a gestione diretta	$\frac{\text{numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{768}{1.641} \times 100 = 46,8$	$\frac{711}{1.571} \times 100 = 45,26$	$\frac{638}{1.459} \times 100 = 43,72$	43,72
	percentuale numero posti a gestione partecipata	$\frac{\text{numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{716}{1.641} \times 100 = 43,63$	$\frac{706}{1.571} \times 100 = 44,94$	$\frac{644}{1.459} \times 100 = 44,13$	44,13

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. NIDI D'INFANZIA							
percentuale numero posti in convenzione	$\frac{\text{numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{157}{1.641} \times 100 = 9,57$	$\frac{154}{1.571} \times 100 = 9,80$	$\frac{177}{1.459} \times 100 = 12,13$	12,13
Tipologia di indicatore: Efficacia							
liste d'attesa nidi d'infanzia	$\frac{\text{domande non ammesse al 31/12}}{\text{domande pervenute entro i termini + domande pervenute fuori termine al 30/6 + domande f.t. pervenute al 30/9}} \times 100$		%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	37,9
percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite sul totale delle ricevute	$\frac{\text{segnalazioni gestite anno solare}}{\text{segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive anno solare}} \times 100$	10%	%	$\frac{211}{211} \times 100 = 100$	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{394}{394} \times 100 = 100$	100
percentuale di soddisfacimento richieste attivazioni tirocini	$\frac{\text{numero tirocini attivati anno scolastico (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{20}{20} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno scolastico anno - 1/anno)	$\frac{\text{domande soddisfatte (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{838}{1.336} \times 100 = 62,72$	$\frac{810}{1.363} \times 100 = 59,43$	$\frac{816}{1.494} \times 100 = 54,61$	54,61

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SCUOLE D'INFANZIA							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	percentuale posti a gestione diretta	numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	%	$\frac{1.600}{3.216} \times 100 = 49,75$	$\frac{1.600}{3.162} \times 100 = 50,60$	$\frac{1.570}{3.164} \times 100 = 49,62$	49,62
	Soddisfazione dell'utenza tramite incontri periodici	N. medio incontri di sezione con le famiglie ----- N. sezioni	85%	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	3
	percentuale posti a gestione partecipata	numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	%	$\frac{883}{3.216} \times 100 = 27,46$	$\frac{883}{3.162} \times 100 = 27,93$	$\frac{878}{3.164} \times 100 = 27,75$	27,75
	percentuale posti in convenzione	numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	%	$\frac{177}{3.216} \times 100 = 5,5$	$\frac{177}{3.162} \times 100 = 5,60$	$\frac{171}{3.164} \times 100 = 5,4$	5,4
	percentuale posti statali	numero posti statali (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- x 100 totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)	%	$\frac{556}{3.216} \times 100 = 17,29$	$\frac{507}{3.162} \times 100 = 16,03$	$\frac{545}{3.164} \times 100 = 17,22$	17,22
	numero medio ore di formazione per insegnante	numero ore formazione * numero di persone (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno) ----- numero di personale (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)	3%	$\frac{22.920}{191} = 120$	$\frac{24.960}{208} = 120$	$\frac{8.450}{169} = 50$	120

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. SCUOLE D'INFANZIA								
Performance	numero medio di formazione per esecutore	$\frac{\text{numero ore formazione} * \text{numero di persone (esecutori)} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{numero di personale (esecutori)} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})} \times 100$	3%	numero	$\frac{952}{17} \times 100 = 56$	$\frac{840}{15} \times 100 = 56$	$\frac{1.200}{30} \times 100 = 40$	56
Tipologia di indicatore: Efficacia								
Qualità	liste d'attesa scuole d'infanzia (comunali e statali)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31/12}}{\text{domande pervenute entro i termini} + \text{domande pervenute fuori termine al 30/6} + \text{domande f.t. pervenute al 30/9}} \times 100$	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	18,9	
	percentuale tirocini attivati rispetto alle domande pervenute	$\frac{\text{numero tirocini attivati} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{numero domande pervenute} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})} \times 100$	%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	100	
Performance	percentuale segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite dal Servizio	$\frac{\text{segnalazioni gestite} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive} (\text{anno scolastico} - 1/ \text{anno})} \times 100$	10%	%	$\frac{490}{490} \times 100 = 100$	$\frac{493}{493} \times 100 = 100$	$\frac{391}{391} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza								
	grado di copertura delle domande	$\frac{\text{numero domande accolte} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})}{\text{numero domande presentate} (\text{anno scolastico anno} - 1/ \text{anno})} \times 100$	%		$\frac{1.144}{1.656} \times 100 = 69,08$	$\frac{1.155}{1.615} \times 100 = 71,52$	$\frac{1.444}{1.763} \times 100 = 81,91$	81,91

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SCUOLE D'INFANZIA							
posti disponibili alle Scuole d'infanzia ogni 100 residenti 3-5 anni	$\frac{\text{numero posti disponibili (anno scolastico anno - 1/anno)}}{\text{residenti 3-5 anni}} \times 100$		%	$\frac{3.216}{5.471} \times 100 = 58,78$	$\frac{3.217}{4.949} \times 100 = 65$	$\frac{3.164}{4.714} \times 100 = 67,12$	67,12

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI PER LA SCUOLA							
Tipologia di indicatore: attività							
Grado di soddisfacimento richieste contribuiti alle famiglie per il diritto allo studio	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio}}{\text{numero delle richieste pervenute}} \times 100$		%	$\frac{2.240}{2.260} \times 100 = 99,16$	$\frac{2.679}{2.713} \times 100 = 98,75$	$\frac{2.893}{2.931} \times 100 = 99,31$	99,31
Grado di inclusione bambini con disabilità nei centri estivi	$\frac{\text{numero bambini con disabilità che partecipano ai centri estivi}}{\text{numero bambini che partecipano ai centri estivi}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd
rilevazione ed elaborazione dati di composizione delle calssi e andamento delle iscrizioni 56 statali e 13 paritarie 1° e 2° ciclo di istruzione	$\frac{\text{numero evidenze di formazione delle classi e delle previsioni della popolazione scolastica}}{\text{_____}}$		numero	$\frac{12}{\text{_____}} = 12$	$\frac{16}{\text{_____}} = 16$	$\frac{16}{\text{_____}} = 16$	16
Presenza In carico segnalazioni	$\frac{\text{Numero segnalazioni da scuole prese in carico}}{\text{Numero segnalazioni da scuole}} \times 100$	15%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Grado di soddisfacimento servizi integrativi pre-post scuola e vigilanza mensa	$\frac{\text{numero domande soddisfatte}}{\text{numero istanze pervenute}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	85

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI PER LA SCUOLA							
Performance interventi di vigilanza obbligo scolastico nelle scuole primarie, secondarie di 1° grado e biennio secondarie di 2° grado sulle segnalazioni	$\frac{\text{numero interventi attivati}}{\text{numero delle segnalazioni pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	$\frac{60}{80} \times 100 = 75$	70
Tipologia di indicatore: efficienza							
Performance numero medio di ore di affiancamento educatori settimanali per ogni studente disabile seguito	$\frac{\text{numero ore settimanali di affiancamento educatori}}{\text{numero studenti disabili seguiti}}$		numero	$\frac{4.327}{467} = 9,27$	$\frac{4.523}{526} = 8,60$	$\frac{4.880}{588} = 8,3$	8,3
Performance numero medio di contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi per ogni famiglia richiedente	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi}}{\text{numero famiglie richiedenti}}$	15%	numero	$\frac{2.764}{873} = 3,17$	$\frac{1.356}{523} = 2,59$	$\frac{1.045}{416} = 2,51$	2
Performance destinatari che usufruiscono delle attività finanziate attraverso i contributi erogati per progetti educativi, per servizi complementari e altri servizi	$\frac{\text{numero destinatari che usufruiscono delle attività finanziate da contributi erogati}}{\text{popolazione scolastica scuole primarie e secondarie di primo grado}} \times 100$	30%	%	$\frac{10.952}{12.235} \times 100 = 89,51$	$\frac{11.475}{14.259} \times 100 = 80,48$	$\frac{10.149}{12.568} \times 100 = 80,75$	75
Performance segnalazioni per esigenze logistico-manutentive delle scuole	$\frac{\text{numero segnalazioni gestite}}{\text{numero segnalazioni pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{709}{709} \times 100 = 100$	$\frac{1.472}{1.472} \times 100 = 100$	$\frac{1.425}{1.425} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO							
Tipologia di indicatore: attività							
indice di spesa per acquisto libri - spesa per acquisto libri pro capite	$\frac{\text{spesa acquisto libri (e prodotti editoriali assimilati)}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{139.437}{195.997} = 0,71$	$\frac{155.393}{195.436} = 0,8$	$\frac{164.178}{198.496} = 0,84$	0,84
Tipologia di indicatore: efficienza							
Indice di prestito - media prestiti per residente	$\frac{\text{prestiti}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{125.150}{195.997} = 0,64$	$\frac{161.948}{195.436} = 0,83$	$\frac{190.282}{198.496} = 0,97$	0,97
Performance Indice di fidelizzazione - media prestiti per utente attivo (utenti con almeno un prestito nell'anno)	$\frac{\text{prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	40%	numero	$\frac{125.150}{9.371} = 13,36$	$\frac{161.948}{11.722} = 13,82$	$\frac{190.282}{13.587} = 14$	14
Performance Indice di impatto - utenti attivi sui residenti	$\frac{\text{utenti attivi}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{9.371}{195.997} \times 100 = 4,78$	$\frac{11.722}{195.436} \times 100 = 6$	$\frac{13.587}{198.496} \times 100 = 6,93$	6,93
Performance Indice di dotazione documentaria della collezione digitale - ebook resi disponibili rispetto alla popolazione provinciale	$\frac{\text{numero ebook (titoli sul portale)}}{\text{residenti in provincia}}$	40%	numero	$\frac{45.762}{453.524} = 0,1$	$\frac{50.600}{452.638} = 0,11$	$\frac{58.672}{454.537} = 0,13$	0,12

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO								
Performance	indice di prestito della collezione digitale - media prestiti della collezione digitale per residente in provincia	$\frac{\text{prestiti ebook}}{\text{residenti in provincia}}$		numero	$\frac{34.035}{453.524} = 0,08$	$\frac{35.168}{452.638} = 0,08$	$\frac{37.056}{454.537} = 0,08$	0,08
	indice di impatto della collezione digitale - utenti unici (con accesso alla piattaforma, conteggiati una sola volta) sui residenti in provincia	$\frac{\text{numero utenti unici}}{\text{residenti in provincia}} \times 100$		%	$\frac{5.849}{453.524} \times 100 = 1,29$	$\frac{5.937}{452.638} \times 100 = 1,31$	$\frac{6.554}{454.537} \times 100 = 1,44$	1,44
	indice di circolazione - media prestiti per item (inventari)	$\frac{\text{prestiti}}{\text{item}}$	20%	numero	$\frac{125.150}{361.545} = 0,35$	$\frac{161.948}{369.671} = 0,44$	$\frac{190.282}{383.704} = 0,5$	0,47

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. TUTELA DELLA VITA DEGLI ANIMALI							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	Gestione recupero animali	$\frac{\text{numero animali recuperati}}{\text{numero segnalazioni per recupero animali}} \times 100$	20%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
	numero animali accuditi presso le strutture comunali	$\frac{\text{numero cani} + \text{numero gatti}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = 120+155	_____ = 282	282

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	adozioni cani	$\frac{\text{numero adozioni}}{\text{numero cani adottabili}} \times 100$	80%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	51
	adozioni gatti	$\frac{\text{numero adozioni}}{\text{numero gatti adottabili}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	79

Tipologia di indicatore: Tempestività

Qualità	tempo intercorrente tra la richiesta di adozione dell'animale e l'adozione	$\frac{\text{numero giorni di attesa per l'adozione}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	≤ 90
---------	---	--	--	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO

Tipologia di indicatore: attività

numero Utenti Archivio Storico ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero utenti sala registrati allo studio archivio storico}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{3.438}{195.997} \times 1.000 = 17,54$	$\frac{2.141}{195.436} \times 1.000 = 10,95$	$\frac{2.141}{198.496} \times 1.000 = 10,88$	10,88
numero medio di atti estratti presso sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico per ogni utente registrato	$\frac{\text{numero documenti estratti (sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico)}}{\text{utenti registrati}}$		numero	$\frac{15.247}{3.438} = 4,43$	$\frac{17.197}{2.141} = 8,03$	$\frac{17.442}{1.767} = 9,87$	9,87
km lineari ad archivio ogni 10.000 residenti	$\frac{\text{numero km lineari gestiti}}{\text{residenti}} \times 10.000$		km	$\frac{28}{195.997} \times 10.000 = 1,43$	$\frac{28}{195.436} \times 10.000 = 1,46$	$\frac{28}{198.496} \times 10.000 = 1,42$	1,42

Tipologia di indicatore: efficacia

percentuale atti d'archivio estratti rispetto a quelli richiesti	$\frac{\text{documenti estratti}}{\text{documenti richiesti}} \times 100$	100%	%	$\frac{15.247}{15.247} \times 100 = 100$	$\frac{17.197}{17.197} \times 100 = 100$	$\frac{17.442}{17.442} \times 100 = 100$	100
---	---	------	---	--	--	--	------------

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO - Ufficio albo pretorio e casa comunale							

Tipologia di indicatore: efficienza

carico di lavoro per pubblicazione atti Albo Pretorio: numero medio di atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio per addetto	$\frac{\text{numero atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio}}{\text{numero addetti Albo Pretorio}}$		numero	$\frac{10.313}{2} = 5.156,5$	$\frac{8.922}{3} = 2.974$	$\frac{8.922}{3} = 2.974$	2.974
carico di lavoro per atti gestiti dall'ufficio Albo Pretorio e Casa Comunale: numero medio di atti in giacenza alla Casa Comunale per addetto	$\frac{\text{numero atti in giacenza alla Casa Comunale}}{\text{addetti Albo Pretorio e Casa Comunale}}$		numero	$\frac{19.804}{4} = 4.951$	$\frac{27.679}{3} = 9.226,33$	$\frac{45.113}{3} = 15037,67$	15.037
N. e-mail/pec evase direttamente online per 10.000 residenti	$\frac{\text{N. e-mail/pec evase direttamente online}}{\text{n.residenti}} \times 10.000$		%	_____ x 10.000 = non disponibile	_____ x 10.000 = non disponibile	_____ x 10.000 = non disponibile	nd

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	Rispetto tempi per la pubblicazione su richiesta dei settori	$\frac{\text{Numero atti pubblicati entro 5 gg dal ricevimento}}{\text{numero atti di cui è richiesta la pubblicazione}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
-------------	--	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO - Notifiche							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	Grado soddisfazione richiesta di notifica atti	$\frac{\text{Notifiche atti effettuate}}{\text{numero di notifiche richieste}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
-------------	---	--	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	Rispetto tempi di notifica atti	$\frac{\text{Notifiche atti effettuate entro 10 gg dalal richiesta}}{\text{n. atti da notificare}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
-------------	--	--	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO							
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
UFFICIO TOPONOMASTICA							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	Gestione numeri civici	$\frac{\text{N. civici assegnati}}{\text{N. civici richiesti}} \times 100$	100%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
-------------	-------------------------------	--	------	---	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP							
Tipologia di indicatore: attività							
Performance	utenza Front Office DUC: numero medio di accessi ogni 100 residenti			$\frac{47.832}{195.997} \times 100 = 24,4$	$\frac{54.647}{195.436} \times 100 = 27,96$	$\frac{47.287}{198.496} \times 100 = 23,43$	23,43
	numero accesso utenti agli sportelli servizi demografici residenti x 100		%				
	qualità Front Office sportelli Servizi demografici DUC	percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sugli sportelli servizi demografici	100%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile
	utenza Servizi On line: numero medio di accessi on-line ogni 100 residenti			$\frac{35.485}{195.997} \times 100 = 18,1$	$\frac{37.727}{195.436} \times 100 = 19,30$	$\frac{38.000}{198.496} \times 100 = 18,83$	18,83
	numero accessi on-line ai servizi demografici residenti x 100		%				

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	qualità Front Office DUC - URP percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sul servizio di informazione e prima accoglienza	$\frac{\text{percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sul servizio di informazione e prima accoglienza}}{\text{N. segnalazioni}} \times 100$	25%	%	$\frac{96}{96} = 96$	$\frac{97}{97} = 97$	$\frac{99}{99} = 99$	<div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">99</div>

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	URP - App Comunichiamo: percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni	$\frac{\text{percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni}}{\text{N. segnalazioni}} \times 100$	75%	%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	<div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">75</div>

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP - Ufficio Sportelli al Cittadino							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	qualità Front Office sportelli Servizi demografici DUC	percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo sugli sportelli servizi demografici	25%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	80
Performance	accessibilità dell'utenza agli sportelli del DUC	tempo medio attesa per prenotare appuntamento in agenda online per la C.I. (in giorni)	75%	numero	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	<u>28</u> - 28	inferiore ai 20 giorni

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP - Ufficio Stato Civile e Archivi							
Tipologia di indicatore: attività							
atti di stato civile ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero atti stato civile prodotti}}{\text{residenti}} \times 1000$		numero	$\frac{9.856}{195.997} \times 1000 = 50,29$	$\frac{10.174}{195.436} \times 1000 = 52,06$	$\frac{9.617}{198.496} \times 1000 = 47,66$	47,66
Tipologia di indicatore: efficacia							
Tempo medio d'attesa per prenotare un appuntamento per il giuramento per la cittadinanza dalla data di data appuntamento per verifiche	$\frac{\text{Somma (data appuntamento per giuramento - data appuntamento per verifiche)}}{\text{n. appuntamenti per giuramento per la cittadinanza}}$	50%	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	90
correttezza redazione atti di stato civile	$\frac{\text{atti corretti stato civile}}{\text{totale atti}} \times 100$	50%	%	$\frac{9.828}{9.856} \times 100 = 99,72$	$\frac{10.174}{10.256} \times 100 = 99,20$	$\frac{9.617}{9.617} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP - Ufficio Anagrafe

Tipologia di indicatore: **attività**

procedimenti anagrafici ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero procedimenti anagrafici}}{\text{residenti}} \times 1000$	%	numero	$\frac{17.820}{195.997} \times 1000 = 90,92$	$\frac{18.609}{195.436} \times 1000 = 95,22$	$\frac{19.134}{198.496} \times 1000 = 94,83$	94,83

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Tempi per invio richiesta accertamento cambio di residenza anagrafica	$\frac{\text{Somma (data richiesta alla PL - data richiesta cambio residenza)}}{\text{n. richieste cambio residenza istruite}}$	100%	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	30

Performance

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. CITTADINANZA ATTIVA, PARTECIPAZIONE E INTERCULTURA							
Tipologia di indicatore: attività							
Grado di iniziativa della struttura	$\frac{\text{numero iniziative organizzate dalla S.O.}}{\text{N. totale iniziative (comprese solo patrocinate)}} \times 100$		%	$\frac{35}{50} \times 100 = 70$	$\frac{30}{60} \times 100 = 50$	$\frac{30}{91} \times 100 = 30$	30
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance Istruttoria iniziative patrocinate con vantaggi economici/contributi istruiti	$\frac{\text{numero iniziative con vantaggi economici/contributi istruiti}}{\text{numero totale patrocini pervenuti con richiesta di vantaggi economici/contributi}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance patti di collaborazione attivati	$\frac{\text{numero di patti dicollaborazione sottoscritti}}{\text{numero proposte pervenute e pubblicate dalla S.O.}} \times 100$	60%	%	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	100
Performance Istruttoria iniziative con patrocinio semplice istruiti	$\frac{\text{numero iniziative con patrocinio semplice concessi}}{\text{numero totale richieste di solo patrocinio semplice}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	90

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE POLITICHE ABITATIVE							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria) $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.) $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria) $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE POLITICHE ABITATIVE							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Pianificazione strategie abitative							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Impatto beneficiari di alloggi pubblici	$\frac{\text{numero complessivo persone beneficiarie}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	200
Percentuale alloggi ERS	$\frac{\text{numero alloggi ERS}}{\text{N. alloggi totale}} \times 100$		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	nd
Percentuale alloggi Emergenza abitativa	$\frac{\text{numero alloggi Erp/ers assegnati in deroga}}{\text{N. alloggi totale}} \times 100$		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	nd
Performance assegnazione alloggi pubblici	$\frac{\text{numero provvedimenti di assegnazione}}{\text{numero di alloggi assegnabili}} \times 100$	40%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	$\frac{199}{205} \times 100 = 97$	95
accertamento requisiti permanenza ERP	$\frac{\text{numero procedimenti di decadenza avviati}}{\text{segnalazioni ACER superamento soglia ISEE di permanenza}} \times 100$		%	$\frac{68}{68} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{22}{22} \times 100 = 100$	100
Performance gestione istruttoria bandi annuali	$\frac{\text{numero istruttorie per bandi annuali}}{\text{numerodomande presentate}} \times 100$	20%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
Ufficio Pianificazione strategie abitative								
Accessibilità all'alloggio "pubblico"	$\frac{\text{numero alloggi assegnabili}}{\text{N.istruttorie ammesse nella graduatoria finale}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	10	
Percentuale alloggi ERP	$\frac{\text{numero alloggi ERP}}{\text{N. alloggi totale}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	nd	
Tipologia di indicatore: efficienza								
Performance	rigenerazione delle graduatorie di assegnazione alloggi pubblici	$\frac{\text{numero pratiche istruite di verifica permanenza requisiti di accesso}}{\text{numero commissioni assegnazione alloggi effettuate}}$	30%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{423}{10} = 42,3$	40
Tipologia di indicatore: Tempestività								
Performance	bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva	$\frac{\text{numero giorni complessivi di processo amministrativo inclusi controlli}}{\text{_____}}$	10%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	120

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	Efficacia programmazione progetti Interventi alloggi pubblici	$\frac{\text{numero delibere approvazione progetti}}{\text{N. interventi previsti nei triennali OOPP di Comune + ACER e altri soggetti attuatori}} \times 100$	30%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	100
	tasso di cofinanziamento interventi alloggi pubblici approvati	$\frac{\text{importo interventi cofinanziati con risorse non comunali}}{\text{importo totale interventi}} \times 100$		%	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{18.933.195}{25.868.655} \times 100 = 73$	50
	Proventi rimozione vincoli edilizia convenzionata	_____		euro	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	$\text{_____} = \text{non disponibile}$	70.000
	Aumento offerta alloggi ripristinati	$\frac{\text{N. alloggi nei progetti conclusi (ripristino)}}{\text{N. alloggi previsti in totale nei progetti approvati}} \times 100$		%	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	nd

Tipologia di indicatore: **efficacia**

	Efficacia dell'aumento dell'offerta abitativa	$\frac{\text{N. alloggi nei progetti conclusi (nuovi ed esistenti riqualificati)}}{\text{N. alloggi previsti in totale nei progetti approvati}} \times 100$		%	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	nd
--	--	---	--	---	--	--	--	-----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE							
Numero alloggi Edilizia Convenzionata	$\frac{\text{numero alloggi oggetto di convenzione}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	nd
Efficacia di investimento sulle politiche abitative	$\frac{\text{importo totale interventi approvati}}{\text{Importo totale interventi terminati}} \times 100$		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	nd
Efficacia interventi di ripristino alloggi sfitti	$\frac{\text{N. alloggi sociali non assegnabili riquilificati/ripristinati (a fine anno di riferimento)}}{\text{N. alloggi non assegnabili a inizio anno di riferimento}} \times 100$		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	nd
Tipologia di indicatore: efficienza							
manutenzione alloggi pubblici	$\frac{\text{numero alloggi ripristinati + numero alloggi riquilificati a livello condominiale}}{\text{totale alloggi pubblici}} \times 100$	50%	%	$\frac{232}{4.237} \times 100 = 5,48$	$\frac{199}{4.237} \times 100 = 4,70$	$\frac{174}{3.988} \times 100 = 4,36$	4
procedimenti rimozione vincoli edilizia convenzionata	$\frac{\text{numero procedimenti evasi}}{\text{numero domande ammesse}} \times 100$	20%	%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE CULTURA E TURISMO							
Tipologia di indicatore: attività							
percentuale di patrocinii approvati entro l'inizio dell'evento patrocinato	$\frac{\text{patrocinii approvati entro l'inizio dell'evento patrocinato}}{\text{patrocinii approvati}} \times 100$		%	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{134}{134} \times 100 = 100$	$\frac{152}{152} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}}$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE CULTURA E TURISMO							
Performance tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	Palazzo Pigorini: Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	10%	%	$\frac{108}{365} \times 100 = 29,59$	$\frac{121}{365} \times 100 = 33,15$	$\frac{89}{365} \times 100 = 24,38$	33
Performance	Palazzo del Governatore (Auditorium): Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	60
Performance	Galleria San Ludovico: Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	10%	%	$\frac{73}{365} \times 100 = 20$	$\frac{74}{365} \times 100 = 20,27$	$\frac{61}{365} \times 100 = 16,71$	20
Performance	Numero medio di visitatori mostre per giorno di apertura	$\frac{\text{numero visitatori mostre}}{\text{Somma n. giorni apertura strutture museali}}$	15%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	180
Performance	Palazzo del Governatore (struttura): Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	40

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE							
Performance	sistema teatrale convenzionato: Numero di recite ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero recite}}{\text{residenti}} \times 10.000$	numero	$\frac{626}{195.997} \times 10.000 = 31,94$	$\frac{742}{195.436} \times 10.000 = 37,97$	$\frac{765}{198.496} \times 10.000 = 38,25$	37,79
	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 abitanti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	$\frac{\text{numero manifestazioni organizzate}}{\text{residenti}} \times 10.000$	30%	$\frac{62}{195.997} \times 10.000 = 3,16$	$\frac{59}{195.436} \times 10.000 = 3,02$	$\frac{85}{198.496} \times 10.000 = 4,25$	4
	numero iniziative sostenute ogni 10.000 abitanti (tramite patrocinio/ vantaggi economici/ concessione di contributi)	$\frac{\text{numero iniziative sostenute}}{\text{residenti}} \times 10.000$	15%	$\frac{120}{195.997} \times 10.000 = 6,12$	$\frac{149}{195.436} \times 10.000 = 7,62$	$\frac{107}{198.496} \times 10.000 = 5,35$	7,6

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. SISTEMA MUSEALE								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	numero di visitatori dei musei civici del San Paolo per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{totale visitatori}}{\text{mq superficie espositiva}}$	50%	numero	$\frac{18.228}{2.000} = 9,11$	$\frac{65.740}{3.573} = 18,40$	$\frac{63.672}{3.573} = 17,82$	17,82
					Performance	media di visitatori per ora di apertura musei civici del San Paolo	$\frac{\text{totale visitatori}}{\text{numero totale ore apertura}}$	50%
	variazione numero visitatori Pinacoteca Stuard	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$		%	$\frac{\quad}{8.033} \times 100 = 68,95$	$\frac{\quad}{13.572} \times 100 = -31$	$\frac{\quad}{9.414} \times 100 = 21$	21
	variazione numero visitatori Museo dei Burattini	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$		%	$\frac{\quad}{11.336} \times 100 = 112$	$\frac{\quad}{24.025} \times 100 = 11$	$\frac{\quad}{26.676} \times 100 = -1$	-1
	variazione numero visitatori Camera di San Paolo	$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$		%	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = \quad$	$\frac{\quad}{29.402} \times 100 = 1$	$\frac{\quad}{29.650} \times 100 = -13$	-13
	Numero medio di bambini per laboratorio didattico presso la Pinacoteca Stuard	$\frac{\text{Numero bambini partecipanti}}{\text{Numero laboratori didattici}} \times 100$		%	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = \text{non disponibile}$	15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SISTEMA MUSEALE							
Numero medio di bambini per laboratorio didattico presso la Il Castello dei Burattini	$\frac{\text{Numero bambini partecipanti}}{\text{Numero laboratori didattici}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	0 x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. CASA DELLA MUSICA							
Tipologia di indicatore: attività							
numero medio studenti coinvolti in attività didattica	$\frac{\text{numero studenti coinvolti in attività didattica}}{\text{numero attività didattiche}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	15
Tipologia di indicatore: efficienza							
Performance numero di visitatori alla Casa del Suono per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa del Suono}}{\text{mq superficie espositiva}}$	20%	numero	$\frac{6.199}{436} = 14,22$	$\frac{12.073}{436} = 27,69$	$\frac{13.397}{436} = 30,73$	29
Performance numero di visitatori alla Museo dell'Opera rispetto per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Museo dell'Opera}}{\text{mq superficie espositiva}}$	20%	numero	$\frac{2.993}{387} = 7,73$	$\frac{5.474}{387} = 14,14$	$\frac{6.093}{387} = 15,74$	14,14
Performance numero di visitatori alla Casa Natale Toscanini per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa Natale Toscanini}}{\text{mq superficie espositiva}}$	20%	numero	$\frac{1.861}{250} = 7,44$	$\frac{3.804}{250} = 15,22$	$\frac{4.033}{250} = 16,13$	16
Performance percentuale di residenti utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}}{\text{residenti}} \times 100$	20%	%	$\frac{2.341}{195.997} \times 100 = 1,19$	$\frac{2.831}{195.436} \times 100 = 1,45$	$\frac{3.751}{198.496} \times 100 = 1,88$	1,44

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. CASA DELLA MUSICA								
Performance	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 abitanti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	$\frac{\text{numero manifestazioni organizzate}}{\text{residenti}} \times 10.000$	20%	numero	$\frac{\text{---}}{10.000} \times 10.000 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{10.000} \times 10.000 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{10.000} \times 10.000 = \text{non disponibile}$	4
	numero medio di partecipanti ad evento	$\frac{\text{numero partecipanti eventi}}{\text{numero eventi}}$		numero	$\frac{6.317}{136} = 46,45$	$\frac{12.729}{256} = 49,72$	$\frac{14.668}{237} = 61,89$	55
	numero medio di prestiti ogni 100 utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero prestiti}}{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}} \times 100$		numero	$\frac{1.146}{2.341} \times 100 = 48,95$	$\frac{1.294}{2.831} \times 100 = 45,71$	$\frac{1.478}{3.571} \times 100 = 39,4$	45,71

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. TURISMO

Tipologia di indicatore: **attività**

variazione percentuale di arrivi rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero arrivi anno}) - (\text{numero arrivo anno} - 1)}{\text{numero arrivi anno} - 1} \times 100$		%	$\frac{59.999}{152.781} \times 100 = 39,27$	$\frac{103.937}{241.690} \times 100 = 43$	$\frac{24.171}{372.785} \times 100 = 6,48$	6,48
variazione percentuale di presenze rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero presenze anno}) - (\text{numero presenze anno} - 1)}{\text{numero presenze anno} - 1} \times 100$		%	$\frac{105.240}{305.821} \times 100 = 34,41$	$\frac{207.338}{453.761} \times 100 = 45,69$	$\frac{41.765}{701.597} \times 100 = 5,95$	5,95

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono allo sportello dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	$\frac{\text{accessi (sportello) IAT}}{\text{numero arrivi}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	15
Performance	percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono all'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT) tramite web o telefono	$\frac{\text{accessi (web, telefono) IAT}}{\text{numero arrivi}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	15

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente Ferioli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente **Feroli Nicola**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente Ferioli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. PIANIFICAZIONE E REGOLAMENTAZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p>percentuale di ordinanze emesse</p> $\frac{\text{numero ordinanze emesse}}{\text{numero ordinanze richieste}} \times 100$	50%	%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di richieste sopralluoghi alla PL emesse</p> $\frac{\text{Numero richieste sopralluoghi alla PL emesse}}{\text{Numero esposti/segnalazioni}} \times 100$	50%	%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SPORT E GIOVANI							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	<p>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</p> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SPORT E GIOVANI							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
Ufficio Elettorale								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	correttezza movimentazione elettori nelle revisioni elettorali	$\frac{\text{numero elettori movimentati correttamente}}{\text{numero elettori movimentati}} \times 100$	100%	%	$\frac{14.758}{14.758} \times 100 = 100$	$\frac{18.126}{18.126} \times 100 = 100$	$\frac{16.463}{16.463} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	rispetto dei tempi per concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi}}{\text{concessioni rilasciate}} \times 100$	25%	%	$\frac{424}{424} \times 100 = 100$	$\frac{330}{330} \times 100 = 100$	$\frac{347}{347} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili	$\frac{\text{numero concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi}}{\text{concessioni rilasciate}} \times 100$	25%	%	$\frac{94}{94} \times 100 = 100$	$\frac{96}{96} \times 100 = 100$	$\frac{99}{99} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per assegnazione impianti sportivi all'aperto in corso d'anno	$\frac{\text{numero assegnazione impianti sportivi all'aperto nei tempi programmati}}{\text{assegnazioni}} \times 100$	25%	%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per patrocinio - coorganizzazione manifestazioni sport	$\frac{\text{numero manifestazioni sport patrocinate - coorganizzate entro l'inizio dell'evento}}{\text{numero richieste assentibili}} \times 100$	25%	%	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{118}{118} \times 100 = 100$	$\frac{120}{120} \times 100 = 100$	100

Tipologia di indicatore: efficienza

	numero strutture sportive comunali ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero strutture sportive comunali}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{134}{147.572} \times 10.000 = 9,08$	$\frac{124}{144.421} \times 10.000 = 8,59$	$\frac{134}{146.931} \times 10.000 = 9,12$	9,12
--	--	--	--	--------	--	--	--	------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI							
numero palestre-palazzetti ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero palestre-palazzetti}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{48}{147.572} \times 10.000 = 3,25$	$\frac{48}{144.421} \times 10.000 = 3,32$	$\frac{48}{146.931} \times 10.000 = 3,27$	3,27
numero di piscine ogni 100.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero piscine}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 100.000$		numero	$\frac{5}{147.572} \times 100.000 = 3,39$	$\frac{5}{144.421} \times 100.000 = 3,46$	$\frac{4}{146.931} \times 100.000 = 0,27$	0,27
numero di impianti all'aperto ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero impianti all'aperto}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{55}{147.572} \times 10.000 = 3,73$	$\frac{37}{144.421} \times 10.000 = 2,56$	$\frac{55}{146.931} \times 10.000 = 3,74$	3,74
percentuale di utilizzo degli impianti comunali da parte delle Società sportive iscritte al registro CONI	$\frac{\text{numero società sportive frequentanti impianti comunali}}{\text{numero Società sportive iscritte al registro Coni}} \times 100$		%	$\frac{161}{788} \times 100 = 20,43$	$\frac{146}{287} \times 100 = 50,87$	$\frac{144}{287} \times 100 = 50,17$	50,17

Tipologia di indicatore: **Tempestività**

Qualità	tempestività nella risposta a richieste di utilizzo temporaneo degli impianti sportivi, da parte delle Associazioni	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	3
---------	---	---	--	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. GIOVANI								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	numero Coordinamenti ed Equipe organizzate ogni mese	$\frac{\text{numero coordinamenti ed equipe organizzate}}{12 \text{ mesi}}$	60%	numero	$\frac{28}{12} = 2,33$	$\frac{30}{12} = 2,5$	$\frac{56}{12} = 14$	2,50
Tipologia di indicatore: efficienza								
Performance	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti tra i 13 e i 25 anni (organizzazione diretta, indiretta e coorganizzate)	$\frac{\text{numero eventi organizzati}}{\text{residenti 13/25 anni}} \times 10.000$	40%	numero	$\frac{126}{19.507} \times 10.000 = 64,59$	$\frac{129}{19.512} \times 10.000 = 66,11$	$\frac{133}{24.373} \times 10.000 = 54,57$	66,1
	numero di strutture comunali dedicate ai giovani ogni 10.000 residenti tra 13 e 25 anni	$\frac{\text{numero strutture comunali dedicate ai giovani}}{\text{residenti 13/25 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{8}{23.398} \times 10.000 = 3,42$	$\frac{8}{24.082} \times 10.000 = 3,32$	$\frac{8}{24.373} \times 10.000 = 3,28$	3,28
	numero medio di accessi all'Informagiovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero utenti InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{1.607}{23.398} = 0,07$	$\frac{2.317}{24.082} = 0,10$	$\frac{2.734}{24.373} = 0,11$	0,11
	numero di utenti del sito InformaGiovani	$\frac{\text{numero utenti sito InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{135.008}{23.398} = 5,77$	$\frac{137.010}{24.082} = 5,69$	$\frac{160.934}{24.373} = 6,60$	6,60

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GIOVANI							
numero medio di partecipazioni all'attività dei Centri Giovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero partecipanti attività Centri Giovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{30.870}{23.398} = 1,32$	$\frac{37.313}{24.082} = 1,55$	$\frac{44.671}{24.373} = 1,83$	1,83

Tipologia di indicatore: Tempestività

Qualità	Informagiovani: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero}}$	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	7
---------	---	--	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria) $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.) $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria) $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA							
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
				$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$			

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Giuridico Edilizio-Urbanistico, Ambientale e Commerciale							

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	Supporto a Settore Avvocatura Municipale	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Relazioni su ricorsi presentati}}{\text{N}^\circ \text{ ricorsi presentati}}$	50%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	100
Performance	Attività amministrativa necessaria a strumenti urbanistici	$\frac{\text{N. atti amministrativi (DD/Delibere) previsti da strumenti urbanistiche approvati}}{\text{N. atti amministrativi necessari}}$	50%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. CONTROLLO ABUSI EDILIZI - Ufficio Controlli e Attività Tecniche								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	rispetto dei tempi nei provvedimenti sanzionatori per illeciti edilizi	$\frac{\text{comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi emessi nei tempi}}{\text{numero totale comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi}} \times 100$	100%	%	$\frac{55}{58} \times 100 = 94,83$	$\frac{53}{57} \times 100 = 92,98$	$\frac{46}{46} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. CONTROLLO ABUSI EDILIZI - Ufficio Governance e Attività Amministrative

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<p>percentuale di banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi</p>	$\frac{\text{banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi}}{\text{totale banche dati ministeriali e regionali aggiornate}} \times 100$	65%	%	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>rispetto dei tempi nei provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica</p>	$\frac{\text{provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica a seguito di comunicazioni dei VV.FF.}}{\text{numero totale provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica}} \times 100$	35%	%	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI - Ufficio Verde Privato							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati	$\frac{\text{numero autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati}}{\text{totale autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato}} \times 100$	40%	%	$\frac{207}{207} \times 100 = 100$	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	$\frac{232}{232} \times 100 = 100$	100
	Performance	percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio piante rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero autorizzazioni capitozzatura e taglio piante nel rispetto tempi di rilascio}}{\text{totale autorizzazioni capitozzatura e taglio}} \times 100$	60%	%	$\frac{204}{207} \times 100 = 98,55$	$\frac{198}{201} \times 100 = 98,51$	$\frac{229}{232} \times 100 = 98,7$

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI -Ufficio Certificazioni e Condo Edilizio							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale Certificati di Destinazione Urbanistica e Agibilità rilasciate nei tempi	numero Certificati di Destinazione Urbanistica nel rispetto tempi di rilascio $\frac{\quad}{\quad} \times 100$ totale Certificati di Destinazione Urbanistica	100%	%	$\frac{415}{431} \times 100 = 96,29$	$\frac{430}{442} \times 100 = 97,28$	$\frac{418}{430} \times 100 = 97,2$	97
-------------	---	---	------	---	--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	-----------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI -Ufficio Agibilità e Controlli							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga rilasciate nei tempi	numero autorizzazioni attività rumorose in deroga nel rispetto tempi di rilascio ----- x 100 totale autorizzazioni attività rumorose in deroga	30%	%	$\frac{29}{29} \times 100 = 100$	$\frac{13}{13} \times 100 = 100$	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale Autorizzazioni messa in esercizio ascensori rilasciate nei tempi	numero autorizzazioni messa in esercizio ascensori nel rispetto tempi di rilascio ----- x 100 totale autorizzazioni messa in esercizio ascensori	30%	%	$\frac{88}{88} \times 100 = 100$	$\frac{105}{105} \times 100 = 100$	$\frac{172}{172} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale Segnalazione Certificata di Conformità Edilizia e Agibilità controllati	numero Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità controllati ----- x 100 totale Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità	40%	%	$\frac{140}{514} \times 100 = 27,24$	$\frac{135}{482} \times 100 = 28,01$	$\frac{160}{555} \times 100 = 28,82$	28

Tipologia di indicatore: efficienza

	percentuale accertamenti effettuati sul territorio	numero accertamenti effettuati di controllo del territorio ----- x 100 numero scsa estratte		%	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	----- x 100 = non disponibile	100
--	---	---	--	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<p>percentuale di concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi</p>	<p>numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate</p> <p style="text-align: right;">x 100</p>	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
-------------	---	---	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI - Ufficio Interventi ed Attività in Area Pubblica							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<p>percentuale di concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi</p>	<p>numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate nei tempi numero concessioni di occupazione temporanea di suolo pubblico con cantieri, traslochi e interventi di manutenzione del verde (cosiddette occupazioni generiche) rilasciate</p> <p>x 100</p>	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI - Ufficio Pubblici Esercizi ed Attività Commerciali in sede fissa								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale di autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate}}{\text{numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate}} \times 100$	100%	%	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{16}{16} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI - Ufficio Attività Artigianali, Strutture Sanitarie e Veterinarie, Agenzie d'Affari							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale di autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate nei tempi}}{\text{numero autorizzazioni al funzionamento di nuove strutture sanitarie rilasciate}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
-------------	---	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI - Ufficio Manifestazioni, Taxi e Noleggio con Conducente (NCC)							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.	$\frac{\text{numero di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate nei tempi.}}{\text{numero di autorizzazioni per manifestazioni temporanee rilasciate}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI							
Tipologia di indicatore: attività							
dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni		numero	88	98	100	100
valutazioni preventive (art.21, L.R.15/13)	numero valutazioni preventive		numero	37	40	31	31
comunicazioni inizio lavori dei PDC	numero inizio lavori dei PDC		numero	68	62	9	9
pareri preventivi per interventi assoggettati a CQAP (Commissione Qualità Architettonica e Paesaggio)	numero pareri preventivi per interventi assoggettati a CQAP		numero	51	40	25	40
Permessi di Costruire - PDC	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	116	85	138	138
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CILA/CILA-S)		numero	3.235	3.363	2.325	2.325

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI								
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	$\frac{\text{numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)}}{\text{Attività}}$		numero	$\frac{1.266}{1.266} = 100$	$\frac{1.148}{1.148} = 100$	$\frac{1.107}{1.107} = 100$	1.107	
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	$\frac{\text{numero CILA estratte per controlli}}{\text{numero CILA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	$\frac{466}{3.363} \times 100 = 13,86$	$\frac{274}{2.325} \times 100 = 11,78$	11,78
	percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi	$\frac{\text{numero CILA controllate nei tempi}}{\text{numero CILA estratte per controlli}} \times 100$	35%	%	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	$\frac{466}{466} \times 100 = 100$	$\frac{274}{274} \times 100 = 100$	100
	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli	$\frac{\text{numero SCIA estratte per controlli}}{\text{numero SCIA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{230}{1.266} \times 100 = 18,17$	$\frac{435}{1.148} \times 100 = 37,89$	$\frac{267}{1.107} \times 100 = 24,12$	24,12
	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA estratte}} \times 100$	35%	%	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{435}{435} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
	percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali	$\frac{\text{numero pareri tecnici per controlli pratiche commerciali controllati nei tempi}}{\text{numero totale pareri tecnici per controlli pratiche commerciali assegnati}} \times 100$	15%	%	$\frac{110}{110} \times 100 = 100$	$\frac{76}{76} \times 100 = 100$	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI								
Performance	percentuale DIL/DILA/PAS – Dichiarazioni Inizio lavori verificate	$\frac{\text{numero DIL/DILA/PAS verificate}}{\text{numero totale DIL/DILA/PAS}}$	15%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Centro Storico e Interventi sul Patrimonio Storico-Culturale-Testimoniale							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi</p> $\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi</p> $\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi</p> $\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi</p> $\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi</p> $\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Interventi di trasformazione Residenziale in ambiti consolidati e rurali								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Interventi di trasformazione Urbanistico-Edilizia complessa							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi</p> $\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi</p> $\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi</p> $\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi</p> $\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi</p> $\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Interventi di trasformazione Produttiva e Commerciale									
Tipologia di indicatore: efficacia									
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	x 100	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	x 100	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI - Ufficio Interventi di trasformazione in ambiti Agricoli-Produttivi e per Servizi								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	40%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pareri per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero pareri per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	15%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI							

Tipologia di indicatore: attività

pareri tecnici emessi per rimborsi oneri	numero pareri tecnici per rimborsi oneri		numero	$\frac{38}{38} = 100\%$	$\frac{49}{49} = 100\%$	$\frac{123}{123} = 100\%$	123
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CILA/CILA-S)		numero	$\frac{3.235}{3.235} = 100\%$	$\frac{3.363}{3.363} = 100\%$	$\frac{2.325}{2.325} = 100\%$	2.325
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)		numero	$\frac{1.266}{1.266} = 100\%$	$\frac{1.148}{1.148} = 100\%$	$\frac{1.107}{1.107} = 100\%$	1.107
Permessi di Costruire - PDC	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	$\frac{116}{116} = 100\%$	$\frac{85}{85} = 100\%$	$\frac{138}{138} = 100\%$	138

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto	$\frac{\text{numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi}}{\text{numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	20%	%	$\frac{85}{85} \times 100 = 100$	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{91}{91} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI							
	$\frac{\text{numero CILA estratte per controlli}}{\text{numero CILA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	$\frac{466}{3.363} \times 100 = 13,86$	$\frac{274}{2.325} \times 100 = 11,78$	11,78
Performance	$\frac{\text{numero CILA controllate nei tempi}}{\text{numero CILA estratte per controlli}} \times 100$	20%	%	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	$\frac{466}{466} \times 100 = 100$	$\frac{274}{274} \times 100 = 100$	100
Performance	$\frac{\text{numero SCIA onerose controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA onerose assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	20%	%	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	$\frac{330}{330} \times 100 = 100$	100
Performance	$\frac{\text{numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi}}{\text{numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	20%	%	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	$\frac{234}{234} \times 100 = 100$	$\frac{209}{209} \times 100 = 100$	100
Performance	$\frac{\text{numero pareri tecnici per rimborsi oneri controllati nei tempi}}{\text{numero totale pareri tecnici per rimborsi assegnati}} \times 100$	20%	%	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	$\frac{49}{49} \times 100 = 100$	$\frac{123}{123} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI - Ufficio Verifica Tecnica dei contributi connessi ai Titoli Edilizi							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p>percentuale Provv di liquidazione per rimborsi oneri</p> $\frac{\text{N. Provv di liquidazione per rimborsi oneri approvati}}{\text{N. Provv di liquidazione per rimborsi oneri richiesti}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	<p>Monitoraggio incassi oneri nei tempi</p> $\frac{\text{Invii bimestrali a ragioneria prospetti incassi oneri con finalità accertamento}}{24 \text{ invii}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA							

Tipologia di indicatore: attività

dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni		numero	$\frac{88}{88} = 88$	$\frac{98}{98} = 98$	$\frac{100}{100} = 100$	100
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)		numero	$\frac{1.266}{1.266} = 1.266$	$\frac{1.148}{1.148} = 1.148$	$\frac{1.107}{1.107} = 1.107$	1.107
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CILA/CILA-S)		numero	$\frac{3.235}{3.235} = 3.235$	$\frac{3.363}{3.363} = 3.363$	$\frac{2.325}{2.325} = 2.325$	2.325
Permessi di Costruire - PDC	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	$\frac{116}{116} = 116$	$\frac{85}{85} = 85$	$\frac{138}{138} = 138$	138

Tipologia di indicatore: efficacia

percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	$\frac{\text{numero CILA estratte per controlli}}{\text{numero CILA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	$\frac{466}{3.363} \times 100 = 13,86$	$\frac{274}{2.325} \times 100 = 11,78$	11,78
---	--	--	---	--	--	--	-------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA								
Performance	percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi (Controllo formale e acquisizione pareri)	$\frac{\text{numero CILA controllate nei tempi}}{\text{numero CILA/CILA-S pervenute}} \times 100$	34%	%	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	$\frac{466}{466} \times 100 = 100$	$\frac{274}{274} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale SCIA/SCIA SANATORIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi (Controllo formale e acquisizione pareri)	$\frac{\text{numero percentuale SCIA/SCIA SANATORIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale percentuale SCIA/SCIA SANATORIA pervenute}} \times 100$	33%	%	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{435}{435} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale SCEA controllate nei tempi (Controllo formale)	$\frac{\text{numero percentuale SCEA controllate nei tempi}}{\text{numero totale percentuale SCEA pervenute}} \times 100$	33%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estratte per controlli	$\frac{\text{numero SCIA estratte per controlli}}{\text{numero SCIA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{230}{1.266} \times 100 = 18,17$	$\frac{435}{1.148} \times 100 = 37,89$	$\frac{267}{1.107} \times 100 = 24,12$	24,12
Qualità	SUAPE: attività di tutoraggio per l'insediamento di attività produttive, edilizie e commerciali - indizione di audizione sistematica per procedimenti complessi entro 15 gg. dall'ingressamento	indizione audizione		si/no	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	si
Tipologia di indicatore: Tempestività								
Qualità	SUAPE: attività di tutoraggio per l'insediamento di attività produttive, edilizie e commerciali - tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio in presenza e l'erogazione del servizio	numero giorni		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	10

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA - Ufficio Coordinamento attività di Protocollo e Accesso agli Atti							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	Gestione accesso agli atti	$\frac{\text{numero accessi agli atti gestiti/evasi nei termini}}{\text{numero accessi presentati}}$	100%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	100
-------------	-----------------------------------	--	------	---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA - Ufficio Procedimenti Unici Edilizi e Autorizzazioni Paesaggistiche							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	Autorizzazioni paesaggistiche: presa in carico, gestione, rilascio delle A.P. pervenute nel rispetto del D.lgs 42/2004 s s.m.i.	$\frac{\text{numero Autorizzazioni paesaggistiche rilasciate}}{\text{numero Autorizzazioni paesaggistiche pervenute}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	percentuale di istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	$\frac{\text{numero conferenze dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016}}{\text{numero totale istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi}} \times 100$	50%	%	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	$\frac{171}{171} \times 100 = 100$	100
	numero di istanze ricevute gestite secondo il modello del procedimento unico fino al rilascio del titolo finale	$\frac{\text{numero autorizzazioni uniche rilasciate}}{\text{numero istanze pervenute}} \times 100$		%	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	$\frac{234}{234} \times 100 = 100$	$\frac{110}{110} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA - Ufficio Impianti Pubblicitari							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale per impianti pubblicitari controllate formalmente nei termini	numero pratiche per impianti pubblicitari gestite e controllate nei termini ----- numero pratiche per impianti pubblicitari ingressate	100%	%	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	100
-------------	--	--	------	---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA - Ufficio Procedimenti ambientali							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p>percentuale DIL/ DILA/PAS/A.U.A. controllate formalmente nei termini</p>	$\frac{\text{numero DIL/ DILA/PAS/A.U.A. controllate formalmente nei termini}}{\text{numero totale DIL/ DILA/PAS/A.U.A. gestite}}$	50%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	100
	<p>percentuale di pratiche fonti rinnovabili e telefonia per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016</p>	$\frac{\text{numero conferenze di servizi per pratiche telefonia gestite nei tempi}}{\text{numero totale pratiche telefonia pervenute}}$	50%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	Percentuale attuazione del Piano annuale previsto nel PIAO: interventi affidati a P.I.	$\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
Performance	percentuale di banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	$\frac{\text{banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi}}{\text{totale banche dati ministeriali}} \times 100$	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
-------------	--	---	-----	----	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE OPERE PUBBLICHE							
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SISMICA E ANTINCENDIO							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>regolare conclusione del procedimento di rilascio delle autorizzazioni sismiche</p> $\frac{\text{autorizzazioni rilasciate}}{\text{autorizzazioni richieste relative a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	40%	%	$\frac{9}{10} \times 100 = 90$	$\frac{21}{22} \times 100 = 95,45$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>regolare conclusione del procedimento di rilascio del parere di conformità alle NTC dei depositi del progetto esecutivo delle strutture</p> $\frac{\text{pareri di conformità rilasciati}}{\text{depositi soggetti a controllo sistematico relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	30%	%	$\frac{35}{45} \times 100 = 77,78$	$\frac{13}{48} \times 100 = 27,08$	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente e in CdS</p> $\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{37}{51} \times 100 = 72,55$	$\frac{29}{30} \times 100 = 96,67$	100
Performance	<p>percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi sui teatri</p> $\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
	<p>soddisfacimento delle istruttorie di richieste di archiviazione, restituzione rimborsi forfettari, istanze di accesso agli atti, comunicazione di proroga e di variazioni anagrafiche</p> $\frac{\text{istruttorie concluse}}{\text{procedimenti presentati}}$		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi di competenza del Settore su immobili (esclusi i teatri e Parma Infrastrutture)</p> $\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	90,91
Performance	<p>rispetto delle milestone previste per gli interventi PNRR attuati direttamente dal Settore</p> $\frac{\text{milestone previste nell'anno}}{\text{milestone rispettate}}$	30%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{5}{5} = 100$	100
Performance	<p>rilascio delle autorizzazioni al subappalto</p> $\frac{\text{autorizzazioni rilasciate}}{\text{autorizzazioni richieste}}$	20%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{4}{4} = 100$	100
	<p>modifiche contrattuali con obbligo di inoltro ad ANAC</p> $\frac{\text{trasmissioni effettuate}}{\text{modifiche contrattuali approvate con obbligo di trasmissione}}$		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR - Ufficio Opere di Urbanizzazione							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	affidamento incarichi di collaudo relativi alle opere di urbanizzazione previste nelle convenzioni urbanistiche	$\frac{\text{incarichi affidati}}{\text{accertamenti effettuati sulla base riscossioni somme versate dagli attuatori}}$	35%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{5}{5}$ = 100	100
Performance	regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente	$\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}}$	35%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100
Performance	regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa in CdS	$\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}}$	30%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Tipologia di indicatore: attività

Perf. Funz.	spesa per energia elettrica al metro quadro	$\frac{\text{costo per energia elettrica}}{\text{numero di metri quadri disponibili}}$		€	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	28,31
	numero punti luce ogni 1000 abitanti	$\frac{\text{numero punti luce}}{\text{residenti}} \times 1000$		numero	$\frac{42.117}{195.997} \times 1000 = 214,89$	$\frac{42.135}{195.436} \times 1000 = 215,59$	$\frac{42.148}{198.496} \times 1000 = 213,93$	213,93
	illuminazione pubblica: consumo medio energetico per punto luce	$\frac{\text{consumo energetico in kWh}}{\text{numero punti luce}}$		kWh	$\frac{11.569.511}{42.117} = 274,7$	$\frac{11.821.069}{42.135} = 280,55$	$\frac{11.517.738}{42.148} = 273,27$	273,27
	incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	$\frac{\text{spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico}}{\text{Pagamenti per acquisto di beni e servizi}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	96,34

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
-------------	---	---	-----	---	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT							
Performance	<p>percentuale obblighi di trasparenza assolti</p> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	
Tipologia di indicatore: Tempestività							
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> $\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)</p> $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	<p>ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)</p> $\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

UFFICIO GIURIDICO AMMINISTRATIVO DI AREA

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media ponderata - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media ponderata (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (importo fattura * gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0
Performance	tempestività dei pagamenti (DL 66/2014, Art. 8, co 1, lettera c) - media semplice - (gg ritardo = data scadenza fattura/data invio mandato di pagamento in tesoreria)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
UFFICIO GIURIDICO AMMINISTRATIVO DI AREA									
Performance	ritardo annuale dei pagamenti (L 145/18 , art 1, co 859 e seg.) - media semplice (gg ritardo = data scadenza fattura/data emissione mandato di pagamento.)	$\frac{\text{somma (gg. ritardo pagamento fattura)}}{\text{numero pagamenti nel periodo}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<0

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Prevenzione e protezione							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>numero DUVRI redatti e/o aggiornati</p> $\frac{\text{numero DUVRI redatti e/o aggiornati}}{\text{numero DUVRI richiesti}} \times 100$	30%	%	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	<p>numero sopralluoghi finalizzati al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro</p> $\frac{\text{numero sopralluoghi effettuati}}{\text{numero sopralluoghi programmati}} \times 100$	40%	%	$\frac{72}{72} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{0}{0} \times 100 = 0$	100
Performance	<p>numero visite mediche di controllo</p> $\frac{\text{numero visite mediche di controllo effettuate nell'anno}}{\text{numero visite mediche di controllo da effettuare nell'anno}} \times 100$	30%	%	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio tecnico operativo							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	Risoluzione segnalazioni relative agli arredi, a piccoli lavori a verde e nei parchi, varie ed eventuali in scuole e sedi varie del Comune	Numero segnalazioni risolte <hr/> Numero segnalazioni totale	x 100	30%	%	<hr/> x 100 = non disponibile	<hr/> x 100 = non disponibile	<hr/> x 100 = non disponibile	80

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO							
Tipologia di indicatore: attività							
Immobili non ERP agibili non utilizzati	$\frac{\text{numero immobili non ERP agibili non utilizzati}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	9
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance percentuale soddisfacimento richieste di verifiche dello stato patrimoniale	$\frac{\text{numero richieste soddisfatte relative alla verifica dello stato patrimoniale}}{\text{numero richieste}} \times 100$	100%	%	$\frac{477}{477} \times 100 = 100$	$\frac{423}{423} \times 100 = 100$	$\frac{516}{516} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
numero medio di particelle terreni inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per Istruttore	$\frac{\text{numero particelle inserite e/o eliminate nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	312
numero medio di unità immobiliari inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per Istruttore	$\frac{\text{unità immobiliari gestite nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	717
numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)	$\frac{\text{numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)}}{\text{numero}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	20.779

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO							
numero medio di ditte coinvolte per addetto	$\frac{\text{numero ditte coinvolte nelle procedure di espropriazione}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{48}{2} = 24$	$\frac{11}{2} = 5,5$	$\frac{12}{2} = 6$	6
numero medio di rogiti registrati per addetto	$\frac{\text{numero rogiti registrati}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{134}{1} = 134$	$\frac{118}{1} = 118$	$\frac{117}{1} = 117$	117
Tipologia di indicatore: Tempestività							
concessione Sale Civiche: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e la conferma/diniego all'utilizzo	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero addetti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	≤ 3

Qualità

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	percentuale di autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico istruite entro 60gg	numero di autorizzazioni istruite per il rilascio o diniego motivato entro 60 giorni dalla richiesta		$\frac{392}{392} \times 100 = 100$	$\frac{345}{345} \times 100 = 100$	$\frac{357}{357} \times 100 = 100$	100
		numero di richieste autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico					

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA - Ufficio Logistica							

Tipologia di indicatore: **attività**

	numero autoveicoli ogni 100 dipendenti	numero autoveicoli dell'amministrazione comunale ----- x 100 numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)/ 100		%	$\frac{181}{1.074} \times 100 = 16,85$	$\frac{167}{1.072} \times 100 = 15,58$	$\frac{178}{1.117} \times 100 = 15,94$	15,94
Performance	Aumento rapporto consumi "green"/consumi fossili	Consumi green anno - Consumi green anno -1 / ----- Consumi fossili anno - Consumi fossili anno -1 / ----- Consumi fossili anno -1	50%	%	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	<0
	media consumi per autoveicolo	consumi combustibile in euro (metano, benzina, gasolio) ----- numero autoveicoli dell'amministrazione comunale		euro	$\frac{109.493}{181} = 604,93$	$\frac{122.690}{167} = 734,67$	$\frac{116.220}{178} = 652,92$	652,92
Performance	Soddisfaccimento sopralluoghi pre traslochi programmati	Numero sopralluoghi effettuati ----- Traslochi programmati	50%	%	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA - Ufficio Manutenzione e Gestione Impianti Illuminazione Pubblica e Impianti Sportivi							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	Percentuale punti luci ripristinati a seguito di rottura entro 5 gg	$\frac{\text{Numero punti luci ripristinati a seguito di rottura entro 5 gg}}{\text{Punti luci con rottura nell'anno}}$	100%	%	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	_____ - non disponibile	100
-------------	--	---	------	---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO							

Tipologia di indicatore: attività

Performance	gestione beni mobili dismessi	$\frac{\text{dismissioni effettuate (alienazioni, riuso, ecc.)}}{\text{mobili radiati dall'inventario}} \times 100$	25%	%	$\frac{97}{97} \times 100 = 100$	$\frac{1.191}{1.427} \times 100 = 83,46$	$\frac{14}{132} \times 100 = 10,61$	83,46
	Performance	percentuale acquisti su Consip e Intercenter	$\frac{\text{importo complessivo acquisti attraverso centrali di committenza con impegni in parte corrente}}{\text{totale impegni (iva compresa) di parte corrente PEG economato}} \times 100$	25%	%	$\frac{3.957.705}{3.983.671} \times 100 = 99,35$	$\frac{3.327.175}{3.453.450} \times 100 = 96,34$	$\frac{3.999.844}{4.043.347} \times 100 = 98,92$
		utilizzo risorse fondo cassa	$\frac{\text{movimentazioni di cassa effettuate (entrate+uscite)}}{\text{fondo cassa}}$		numero	$\frac{35.405}{15.000} = 2,36$	$\frac{58.354}{15.000} = 3,89$	$\frac{55.801}{15.000} = 3,72$
	carico di lavoro per gestione sinistri	$\frac{\text{numero denunce di sinistri effettuate}}{\text{numero personale impiegato}}$		numero	$\frac{185}{2} = 105,71$	$\frac{241}{2} = 120,5$	$\frac{180}{1} = 180$	180

Tipologia di indicatore: efficacia

	variazioni richieste per banca dati inventario	$\frac{\text{variazioni inserite}}{\text{variazioni pervenute}}$		%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100
--	---	--	--	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO							
Performance percentuale di acquisti effettuati in conformità ai CAM – Criteri Ambientali Minimi rispetto agli acquisti che richiedono l'osservanza dei CAM	$\frac{\text{acquisti effettuati in conformità ai CAM}}{\text{acquisti totali che richiedono il rispetto dei CAM in responsabilità alla struttura}} \times 100$	25%	%	$\frac{20}{22} \times 100 = 90,91$	$\frac{27}{28} \times 100 = 96,43$	$\frac{24}{25} \times 100 = 96$	96,43
Performance rispetto del tempo massimo di conclusione delle procedure di affidamento pari a due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento per gli affidamenti diretti di cui alla lett. a) del medesimo art. 1, comma 2 in carico alla struttura	$\frac{\text{numero procedure nei tempi in carico alla struttura}}{\text{numero procedure complessive in carico alla struttura}}$	25%	%	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{104}{104} \times 100 = 100$	$\frac{67}{67} \times 100 = 100$	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO - Ufficio Manutenzione e Gestione Arredo Urbano e Aree Gioco							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	Percentuale attrezzature e aree gioco certificate	$\frac{\text{numero attrezzature e aree gioco certificate}}{\text{numero attrezzature e aree gioco TOTALI}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100

Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO - Ufficio Manutenzione e Gestione Verde Pubblico

Tipologia di indicatore: **attività**

verde pubblico per abitante	metri quadrati di verde pubblico nel Comune di Parma		mq	$\frac{6.300.000}{195.997} = 32,14$	$\frac{4.892.423}{195.436} = 26,03$	$\frac{4.656.239}{198.496} = 23,63$	23,63
	residenti						

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale di soddisfacimento della richiesta di partecipazione a conferenze dei servizi per verde pubblico	numero partecipazioni/ pareri effettuate/ rilasciati	x 100	30%	%	$\frac{44}{16} \times 100 = 275$	$\frac{63}{28} \times 100 = 225$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100
		numero partecipazioni richieste							
Performance	percentuale potature effettuate su programamte	numero potature effettuate	x 100	70%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
		numero potature programamte							