



**ALLEGATO 5.**  
**Indicatori di**  
**Performance Organizzativa**



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

SEGRETERIA GENERALE

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SEGRETERIA GENERALE</b>							
<b>media ritardi dei pagamenti</b> <small>Performance</small>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE

Tipologia di indicatore: **attività**

	pareri alle strutture dell'Ente sull'attuazione della normativa in materia di protezione dei dati personali	$\frac{\text{numero pareri alle strutture dell'Ente}}{\text{-----}}$		numero	$\frac{59}{59} = 59$	$\frac{50}{50} = 50$	$\frac{52}{52} = 52$	<b>52</b>
Performance	numero Controlli Amministrativi successivi	$\frac{\text{numero atti controllati nell'anno}}{\text{-----}}$	25%	numero	$\frac{250}{250} = 250$	$\frac{240}{240} = 240$	$\frac{160}{160} = 160$	<b>120</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale situazioni patrimoniali pubblicate in Amministrazione Trasparente relative agli Amministratori	$\frac{\text{numero situazioni patrimoniali pubblicate rispettando i tempi di legge}}{\text{numero situazioni patrimoniali pervenute da pubblicare rispettando i tempi di legge}} \times 100$	15%	%	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	$\frac{84}{84} \times 100 = 100$	$\frac{42}{42} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Perf. Funz.	percentuale Attuazione Obblighi di pubblicazione d.lgs 33/2013	$\frac{\text{numero indicatori da attestazione OIV}}{\text{numero indicatori da soddisfare}} \times 100$		%	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	monitoraggio attuazione Piano Anticorruzione	$\frac{\text{numero azioni previste dal PTPCT monitorate}}{\text{numero azioni previste dal PTPCT}} \times 100$	25%	%	$\frac{81}{81} \times 100 = 100$	$\frac{91}{91} \times 100 = 100$	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE</b>							
Performance	numero controlli amministrativi preventivi su proposte di delibere di G.C. e C.C. $\frac{\text{numero atti controllati nell'anno}}{\text{numero atti}} \times 100$	35%	%	$\frac{792}{682} \times 100 = 116,13$	$\frac{872}{593} \times 100 = 147,05$	$\frac{624}{624} \times 100 = 100$	100
Tipologia di indicatore: efficienza							
carico di lavoro per attività di Giunta: numero medio di atti gestiti per addetto	$\frac{\text{numero delibere di Giunta Comunale}}{\text{numero addetti alla Segreteria Giunta}}$		numero	$\frac{479}{2} = 239,5$	$\frac{519}{2} = 259,5$	$\frac{554}{2} = 277$	277
attività deliberativa Giunta Comunale: numero medio di delibere per seduta	$\frac{\text{numero delibere di Giunta Comunale}}{\text{numero sedute di Giunta Comunale}}$		numero	$\frac{479}{87} = 5,51$	$\frac{519}{89} = 5,83$	$\frac{454}{90} = 5,04$	5,04
attività deliberativa Consiglio Comunale: numero medio di delibere e mozioni per seduta	$\frac{\text{numero delibere e mozioni di Consiglio Comunale}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{106}{32} = 3,31$	$\frac{93}{23} = 4,04$	$\frac{144}{25} = 5,76$	5,76
numero medio di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse per seduta di Consiglio Comunale	$\frac{\text{numero di atti a contenuto non tecnico (mozioni e interrogazioni) discusse}}{\text{numero sedute di Consiglio Comunale}}$		numero	$\frac{96}{32} = 3$	$\frac{85}{23} = 3,70$	$\frac{149}{25} = 5,96$	5,96
numero medio di proposte di delibere di Consiglio e mozioni per Commissione	$\frac{\text{numero proposte di delibere di Consiglio Comunale e mozioni}}{\text{numero Commissioni}}$		numero	$\frac{106}{109} = 0,97$	$\frac{93}{76} = 1,22$	$\frac{136}{99} = 1,37$	1,37

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SEGRETERIA GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SUPPORTO SEGRETERIA GENERALE</b>							
<b>carico di lavoro per attività consiliare: numero medio di sedute presenziate per addetto</b>	$\frac{\text{numero sedute Consiglio x numero addetti presenti in seduta}}{\text{numero addetti alla Segreteria Consiglio}}$		numero	$\frac{64}{3} = 21,33$	$\frac{46}{2} = 23$	$\frac{50}{2} = 25$	<b>25</b>
<b>numero medio di istanze di accesso agli atti presentate per Consigliere Comunale</b>	$\frac{\text{numero di istanze di accesso agli atti presentate dai Consiglieri Comunali}}{\text{numero Consiglieri}}$		numero	$\frac{49}{32} = 1,53$	$\frac{17}{32} = 0,53$	$\frac{53}{32} = 1,66$	<b>1,66</b>
<b>carico di lavoro per attività di Giunta: numero medio di sedute presenziate per addetto</b>	$\frac{\text{numero sedute Giunta x numero addetti presenti in seduta}}{\text{numero addetti alla Segreteria Giunta}}$		numero	$\frac{87}{2} = 43,5$	$\frac{89}{2} = 44,5$	$\frac{180}{2} = 90$	<b>90</b>
<b>carico di lavoro per Attività consiliare: numero medio di atti gestiti per addetto</b>	$\frac{\text{numero atti di Consiglio Comunale (delibere, mozioni e interrogazioni)}}{\text{numero addetti alla segreteria}}$		numero	$\frac{202}{3} = 67,33$	$\frac{159}{2} = 79,5$	$\frac{219}{2} = 109,5$	<b>109,50</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE AVVOCATURA CIVICA</b>							

Tipologia di indicatore: **attività**

presenze a Gruppi di Lavoro, riunioni o incontri preliminari alla predisposizione di pareri, regolamenti e provvedimenti	$\frac{\text{numero presenze all'anno}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{60}{\text{---}} = 60$	$\frac{60}{\text{---}} = 60$	$\frac{90}{\text{---}} = 90$	<b>90</b>
--	---	--	--------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	5%	%	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>
	percentuale digitalizzazione fascicoli legali	$\frac{\text{numero fascicoli digitalizzati}}{\text{numero fascicoli pervenuti nell'anno}} \times 100$		%	$\frac{150}{150} \times 100 = 100$	$\frac{130}{130} \times 100 = 100$	$\frac{97}{97} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	esito del contenzioso	$\frac{\text{numero sentenze con esito favorevole nel corso dell'anno}}{\text{numero sentenze nel corso dell'anno}} \times 100$		%	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>50</b>
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	5%	%	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>

Tipologia di indicatore: **efficienza**

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>SETTORE AVVOCATURA CIVICA</b>								
Performance	rispetto dei tempi di costituzione in giudizio	$\frac{\text{costituzioni in giudizio nei tempi}}{\text{costituzioni in giudizio}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
	numero medio di udienze per avvocato d'ufficio	$\frac{\text{numero udienze all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{153}{3} = 51$	$\frac{153}{2} = 76,5$	$\frac{74}{3} = 24,67$	24,67
	numero medio di Memorie difensive per avvocato d'ufficio	$\frac{\text{numero memorie all'anno}}{\text{numero avvocati d'ufficio}}$		numero	$\frac{286}{3} = 95,33$	$\frac{248}{2} = 124$	$\frac{156}{3} = 52$	52
<b>Tipologia di indicatore: Tempestività</b>								
Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel perido}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel perido}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE AVVOCATURA CIVICA							
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente **Cassi Marco**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Consulenza e supporto giuridico amministrativo							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale consulenze legali rilasciate rispetto ai richiesti	$\frac{\text{numero consulenze rilasciate}}{\text{numero fascicoli consulenze aperte}} \times 100$	100%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	--	--	------	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. CONTENZIOSO E LEGALE</b>							

Tipologia di indicatore: **attività**

acquisizione della documentazione per la materiale redazione degli atti	numero di ricorsi affidati	50%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	88	- 90,72	90,72
	numero di fascicoli aperti					97		

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	recupero delle spese processuali	intimazioni per recupero crediti di pertinenza avviati nell'anno	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	15	x 100 = 51,72	90
		sentenze con esito vittorioso pervenute nell'anno					29		
Performance	tempo medio di istruttoria delle richieste di recupero	data inoltro intimazione - data comunicazione sentenza	50%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30	

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE AVVOCATURA CIVICA

Dirigente

Cassi Marco

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
A.P.SETTORE AVVOCATURA CIVICA							

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>esito del contenzioso</b>	$\frac{\text{numero sentenze con esito favorevole nel corso dell'anno}}{\text{numero sentenze nel corso dell'anno}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>50</b>
------------------------------	---	--	---	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-----------

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	<b>numero minimo di memorie difensive</b>	$\frac{\text{numero memorie all'anno}}{\text{_____}}$	50%	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>50</b>
Performance	<b>rispetto dei tempi di costituzione in giudizio</b>	$\frac{\text{costituzioni in giudizio nei tempi}}{\text{costituzioni in giudizio}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Criscuolo Pasquale

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>DIREZIONE GENERALE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>Comitato Unico di Garanzia</b>	presenza del CUG (Comitato Unico di Garanzia) _____		numero	$\frac{1}{1} = 1$	$\frac{1}{1} = 1$	$\frac{1}{1} = 1$	<b>1</b>
Tipologia di indicatore: <b>Efficacia</b>							
<b>Performance</b> percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
<b>Performance</b> percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
<b>spesa media per ogni incontro Nucleo di Valutazione</b>	$\frac{\text{spesa annua per Nucleo di Valutazione}}{\text{numero incontri Nucleo di Valutazione}}$		euro	$\frac{20.000}{9} = 2.222,22$	$\frac{20.000}{7} = 2.857,14$	$\frac{20.000}{8} = 2500$	<b>2.500</b>
Tipologia di indicatore: <b>Tempestività</b>							
<b>Performance</b> tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## DIREZIONE GENERALE

Dirigente **Criscuolo Pasquale**

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>DIREZIONE GENERALE</b>									
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b>	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$		35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente **Barani Roberto**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE</b>							

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b>	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b>	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b>	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente **Barani Roberto**

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE									
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Statistica							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>Bilancio demografico</b>	$\frac{\text{bilanci demografici redatti}}{\text{bilanci demografici da redarre}}$	10%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{1}{1}$ = 1	<b>100</b>
Performance	<b>realizzazione Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni</b>	$\frac{\text{famiglie censite}}{\text{famiglie previste dal Censimento}}$	40%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>realizzazione altri censimenti (Convivenze Anagrafiche, Popolazioni Speciali, Istituzioni Pubbliche, ecc.)</b>	$\frac{\text{censimenti realizzati nell'anno}}{\text{censimenti previsti nell'anno}}$	25%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>realizzazione indagini ISTAT</b>	$\frac{\text{indagini ISTAT realizzate nell'anno}}{\text{indagini ISTAT previste nell'anno}}$	25%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente **Barani Roberto**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Food policy e UNESCO Creative City							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>tasso di utilizzo spazi del Laboratorio Aperto</b>	ore di apertura con almeno uno spazio utilizzato	100%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{2.386}{2.578}$	- 93	<b>90</b>
		ore di apertura totali							

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<p><b>percentuale relazioni previste per legge predisposte nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero relazioni elaborate nei termini}}{\text{numero relazioni previste per legge}} \times 100$	40%	%	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale documenti programmatici previsti per legge predisposti nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero documenti programmatici elaborati nei termini}}{\text{numero documenti programmatici previsti per legge}} \times 100$	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
Performance	<p><b>numero medio di indicatori monitorati per addetto</b></p> $\frac{\text{numero indicatori monitorati}}{\text{numero addetti}}$	20%	numero	$\frac{433}{2} = 216,5$	$\frac{431}{2} = 215,5$	$\frac{414}{2} = 207$	<b>230</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

Dirigente

Barani Roberto

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. FINANZIAMENTI COMUNITARI E STRATEGICI

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	progetti gestiti dall'Ente	$\frac{\text{numero di progetti gestiti}}{\text{numero}}$	numero	$\frac{15}{15} = 100\%$	$\frac{17}{17} = 100\%$	$\frac{14}{14} = 100\%$	14
	partenariati presenti in tutti i progetti gestiti dall'Ente	$\frac{\text{numero di soggetti partner nei progetti}}{\text{numero}}$	numero	$\frac{157}{157} = 100\%$	$\frac{152}{152} = 100\%$	$\frac{157}{157} = 100\%$	157
	progetti presentati	$\frac{\text{numero progetti presentati}}{\text{numero}}$	numero	$\frac{10}{10} = 100\%$	$\frac{14}{14} = 100\%$	$\frac{8}{8} = 100\%$	5

Tipologia di indicatore: **efficacia**

percentuale progetti approvati presentati dalla S.O. finanziamenti e politiche comunitarie	$\frac{\text{numero progetti approvati}}{\text{numero progetti presentati}} \times 100$	%	$\frac{7}{10} \times 100 = 70$	$\frac{12}{14} \times 100 = 86$	$\frac{5}{8} \times 100 = 62,5$	62,5
--	---	---	--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Feroli Nicola - interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE							

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente **Feroli Nicola - interim**

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE</b>									
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Feroli Nicola - interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E TELECOMUNICAZIONI

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>diffusione PC compatibili per lo smart working</b>	$\frac{\text{computer dotazione all'ente idonei per lo smart working}}{\text{numero totale postazioni di lavoro p.c.}}$		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{588}{1.226} = 47,96$	<b>47,96</b>
<b>diffusione della posta elettronica: numero medio di indirizzi di posta elettronica per dipendente</b>	$\frac{\text{numero indirizzi posta elettronica - compreso indirizzi di servizio generici}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{1.450}{1.229} \times 100 = 117,98$	$\frac{1.695}{1.247} \times 100 = 135,93$	$\frac{1.786}{1.123} \times 100 = 159,04$	<b>159,04</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

<b>Performance</b>	<b>realizzazione cartografie</b>	$\frac{\text{numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali realizzate}}{\text{numero cartografie e/o elaborazioni dati territoriali richieste}} \times 100$	25%	%	$\frac{17}{17} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	$\frac{23}{23} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b>	<b>realizzazione cartografie interattive</b>	$\frac{\text{numero applicazioni/mappe interattive web realizzate}}{\text{numero applicazioni/mappe interattive richieste}} \times 100$	25%	%	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b>	<b>stato aggiornamento parco hardware (postazioni p.c.) installate. (sistema operativo aggiornato)</b>	$\frac{\text{numero computer dotazione all'ente con sistema operativo > windows 10}}{\text{numero computer dotazione all'ente connessi alla rete}} \times 100$	50%	%	$\frac{1.194}{1.212} \times 100 = 98,51$	$\frac{1.211}{1.211} \times 100 = 100$	$\frac{1.226}{1.226} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente

Feroli Nicola - interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
Performance	ore formazione interna erogata mediamente dagli addetti dedicati del servizio	100%	numero	$\frac{155}{4} = 38,75$	$\frac{130}{4} = 32,5$	$\frac{139}{4} = 34,75$	<b>32,5</b>
Perf. Funz.	grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>10</b>
Perf. Funz.	percentuale di servizi full digital		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>77</b>
Perf. Funz.	percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>77</b>
Perf. Funz.	percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>43</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE DIGITALE

Dirigente **Feroli Nicola - interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROCESSI E DIGITALIZZAZIONE</b>							
Perf. Funz. percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	$\frac{\text{numero di dataset pubblicati in formato aperto}}{\text{numero di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Perf. Funz. dematerializzazione procedure	procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital)		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
Perf. Funz. consultazione del portale istituzionale	$\frac{\text{numero totale di accessi unici al portale istituzionale}}{365}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>2513</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

#### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

#### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE</b>							
<b>media ritardi dei pagamenti</b> <small>Performance</small>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Ufficio Cooperazione e relazioni internazionali

Tipologia di indicatore: attività

Performance	<b>numero attività realizzate con città gemellate</b> numero attività realizzate con città gemellate _____	100%	numero	$\frac{2}{2}$	$\frac{7}{7}$	$\frac{7}{7}$	7
	<b>numero città con "Patti d'amicizia"</b> numero città con "Patti d'amicizia" _____		numero	$\frac{14}{14}$	$\frac{14}{14}$	$\frac{15}{15}$	15

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente

Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
Ufficio Comunicazione esterna								
Tipologia di indicatore: attività								
Performance	utenza social network: Facebook	numero follower Facebook	10%	numero	33.867 = 33.867	33.063 = 33.063	39.789 = 39789	39.000
Performance	utenza social network: Instagram	numero follower Instagram	10%	numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	14.000
Performance	progetti di comunicazione	numero progetti di comunicazione prodotti	50%	numero	180 = 180	185 = 185	185 = 185	190
Performance	numero video	numero video	20%	numero	54 = 54	66 = 66	29 = 29	23
Performance	incremento iscritti newsletter	utenti scritti	10%	numero	14.813 = 14.813	14.732 = 14.732	14.859 = 14859	14.800

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RELAZIONI ESTERNE E MARKETING TERRITORIALE

Dirigente Colombo Simona

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. RELAZIONI ESTERNE E CERIMONIALE							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>programmazione eventi non istituzionali</b>	numero eventi non istituzionali organizzati	50%	numero	$\frac{82}{82} = 82$	$\frac{85}{85} = 85$	$\frac{80}{80} = 80$	<b>80</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>percentuale realizzazione programmazione eventi istituzionali</b>	numero eventi istituzionali promossi	50%	%	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	<b>100</b>
		numero eventi istituzionali programmati						

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
CORPO DI POLIZIA LOCALE							

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola primaria statale	$\frac{\text{ore di educazione stradale per studenti scuola primaria * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola primaria statale}}$		numero	$\frac{780}{8.672} = 0,09$	$\frac{3.912}{8.717} = 0,45$	$\frac{2.150}{7.368} = 0,29$	<b>0,29</b>
	numero medio di ore di Educazione stradale per alunno scuola secondaria 2° grado	$\frac{\text{ore di educazione stradale per studenti scuola secondaria 2° grado * partecipanti}}{\text{numero studenti scuola secondaria 2° grado}}$		ore	$\frac{2.010}{15.285} = 0,13$	$\frac{385}{15.447} = 0,02$	$\frac{2.816}{15.368} = 0,18$	<b>0,18</b>

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura * gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
-------------	----------------------------	---	-----	----	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>CORPO DI POLIZIA LOCALE</b>							
Performance	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. LOGISTICA, COMANDO E SERVIZI							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>percentuale segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente</b>	$\frac{\text{segnalazioni erroneamente assegnate al settore, prese in carico e trasmesse al settore competente}}{(\text{numero segnalazioni presentate}) - (\text{segnalazioni assegnate correttamente al settore})} \times 100$	100%	%	$\frac{82}{82} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{150}{150} \times 100 = 100$	<b>100</b>
-------------	--	--	------	---	----------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: **efficienza**

	<b>numero Segnalazioni / Esposti registrate su servizio "Comunichiamo" ogni mille residenti</b>	$\frac{\text{numero segnalazioni servizio "Comunichiamo"}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{2.068}{198.958} \times 1.000 = 10,39$	$\frac{2.089}{209.459} \times 1.000 = 9,97$	$\frac{2.200}{198.496} \times 1.000 = 10,9$	<b>10,9</b>
--	---	--	--	--------	--	---	---	-------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. PREVENZIONE E SANZIONI</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	percentuale sanzioni con ricorsi	$\frac{\text{numero ricorsi presentati}}{\text{sanzioni totali}} \times 100$	50%	%	$\frac{928}{182.344} \times 100 = 0,51$	$\frac{999}{231.887} \times 100 = 0,43$	$\frac{953}{247.053} \times 100 = 0,39$	<b>1,1</b>
	percentuale di ricorsi al Prefetto con ingiunzioni	$\frac{\text{ricorsi al Prefetto}}{\text{ingiunzioni}} \times 100$		%	$\frac{106}{553} \times 100 = 19,17$	$\frac{188}{631} \times 100 = 29,79$	$\frac{189}{509} \times 100 = 37,13$	<b>37,13</b>
	percentuale opposizioni al Giudice di Pace rigettare	$\frac{\text{opposizioni rigettate}}{\text{opposizioni al Giudice di Pace}} \times 100$		%	$\frac{101}{375} \times 100 = 26,93$	$\frac{121}{368} \times 100 = 32,88$	$\frac{88}{444} \times 100 = 19,82$	<b>19,82</b>
	percentuale Sanzioni immediatamente contestate	$\frac{\text{numero violazioni al Codice della Strada immediatamente contestate}}{\text{numero totale violazioni}} \times 100$		%	$\frac{5.884}{182.344} \times 100 = 3,23$	$\frac{8.037}{231.887} \times 100 = 3,47$	$\frac{8.058}{247.053} \times 100 = 3,26$	<b>3,26</b>
	percentuale riscossioni su ingiunzioni	$\frac{\text{importo riscossioni su ingiunzioni}}{\text{importo totale ingiunzioni emesse}} \times 100$		%	$\frac{841.909}{8.624.167} \times 100 = 9,76$	$\frac{131.650}{2.616.311} \times 100 = 5,03$	$\frac{1.067.961}{13.535.868} \times 100 = 7,89$	<b>7,89</b>
	percentuale pagamenti attraverso il canale on line	$\frac{\text{importo sanzioni con pagamento effettuato online}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{608.865}{9.238.824} \times 100 = 6,59$	$\frac{1.857.410}{11.854.170} \times 100 = 15,67$	$\frac{519.634}{12.529.495} \times 100 = 4,15$	<b>4,15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. PREVENZIONE E SANZIONI

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica	$\frac{\text{importo pagamenti sanzioni entro 5 gg dalla notifica}}{\text{importo sanzioni riscosse totale}} \times 100$		%	$\frac{6.648.548}{9.238.824} \times 100 = 71,96$	$\frac{8.605.394}{11.854.170} \times 100 = 72,59$	$\frac{9.278.818}{12.529.495} \times 100 = 74,06$	<b>74,06</b>
	percentuale ricorsi gestiti	$\frac{\text{numero ricorsi gestiti}}{\text{numero ricorsi presentati}} \times 100$	50%	%	$\frac{902}{928} \times 100 = 97,2$	$\frac{977}{999} \times 100 = 97,80$	$\frac{934}{953} \times 100 = 98,01$	<b>90</b>

Tipologia di indicatore: efficienza

	numero Sanzioni Codice della Strada pro capite	$\frac{\text{numero sanzioni Codice della Strada}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{182.344}{198.958} = 0,92$	$\frac{231.887}{209.459} = 1,11$	$\frac{247.053}{198.496} = 1,22$	<b>1,22</b>
	numero di accertamenti anagrafici ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero accertamenti anagrafici}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{12.352}{198.958} \times 1.000 = 62,08$	$\frac{13.356}{209.459} \times 1.000 = 63,76$	$\frac{9.468}{198.496} \times 1.000 = 46,93$	<b>46,93</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>numero utenti del Front Office Polizia Municipale ogni mille residenti</b>	$\frac{\text{numero cittadini ricevuti al Front Office presso la sede del Comando di Polizia Municipale}}{\text{residenti} * 1000} \times 1.000$		numero	$\frac{1.328}{198.326} \times 1.000 = 6,7$	$\frac{5.196}{209.459} \times 1.000 = 24,81$	$\frac{6.764}{198.496} \times 1.000 = 33,53$	<b>33,53</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
<b>Performance</b> evasione delle richieste di intervento da parte dei cittadini per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte dei cittadini}}{\text{richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	50%	%	$\frac{1.332}{1.332} \times 100 = 100$	$\frac{880}{880} \times 100 = 100$	$\frac{924}{924} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b> evasione delle richieste di intervento da parte di altre forze dell'ordine e 118 per rilievo incidenti stradali	$\frac{\text{richieste di intervento per rilievo incidenti stradali da parte di altre forze dell'ordine e 118}}{\text{richieste di intervento soddisfatte}} \times 100$	50%	%	$\frac{933}{933} \times 100 = 100$	$\frac{900}{900} \times 100 = 100$	$\frac{760}{760} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>richieste informazioni/ Intervento centrale radio operativa: variazione percentuale rispetto all'anno precedente</b>	$\frac{\text{numero chiamate in ingresso anno corrente}}{\text{numero chiamate in ingresso anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{129.448}{143.967} \times 100 = 89,92$	$\frac{112.448}{129.448} \times 100 = 86,87$	$\frac{106.003}{112.448} \times 100 = 94,27$	<b>94,27</b>
Tipologia di indicatore: <b>Tempestività</b>							
<b>Qualità</b> arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. Priorità 1 (grave pericolo per l'incolumità delle persone, emergenze di protezione civile, incidenti stradali con esito mortale o con feriti gravi, segnalazioni di reati in atto)	$\frac{\text{numero interventi con priorità 1 effettuati entro i 15 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 1}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>≥ 80%</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZI CENTRALIZZATI</b>							
Quantità arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. <b>Priorità 2 (gravi intralci alla viabilità stradale , incidenti stradali con feriti, stalli di sosta riservati ai disabili occupati da chi non ha titolo, passi carrai ostruiti)</b>	$\frac{\text{numero interventi con priorità 2 effettuati entro tra i 15 e i 30 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 2}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>≥ 80%</b>
Quantità arrivo della pattuglia dalla richiesta di intervento. <b>Priorità 3 (incidenti stradali con solo danni materiali, soste sui marciapiedi, passi carrai ostruiti differibili, segnalazioni di soste generiche, esposti ricorrenti, controlli amministrativi a pubblici)</b>	$\frac{\text{numero interventi con priorità 3 effettuati entro tra i 30 e i 60 minuti}}{\text{numero interventi di priorità 3}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>≥ 70%</b>
Quantità sportello di front office: <b>intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento</b>	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>≤ 2</b>
Quantità sportello di front office: <b>tempo medio di attesa allo sportello</b>	$\frac{\text{numero minuti}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>≤ 15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROIEZIONE ESTERNA</b>							

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>tasso incidentalità stradale: numero di incidenti ogni 100.000 abitanti</b>	$\frac{\text{numero incidenti}}{\text{residenti}} \times 100.000$		numero	$\frac{773}{198.958} \times 100.000 = 388,52$	$\frac{911}{209.459} \times 100.000 = 434,93$	$\frac{859}{198.496} \times 100.000 = 425,77$	<b>425,77</b>
<b>incidentalità utenti deboli: numero di pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali ogni 100.000 abitanti</b>	$\frac{\text{numero pedoni e ciclisti vittime di incidenti stradali}}{\text{residenti}} \times 100.000$		numero	$\frac{261}{198.958} \times 100.000 = 131,18$	$\frac{221}{209.459} \times 100.000 = 105,51$	$\frac{281}{198.496} \times 100.000 = 139,28$	<b>139,28</b>
<b>servizi congiunti: variazione percentuale numero interventi rispetto all'anno precedente</b>	$\frac{\text{numero servizi congiunti anno corrente}}{\text{numero servizi congiunti anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{343}{591} \times 100 = 58,04$	$\frac{240}{343} \times 100 = 69,97$	$\frac{119}{240} \times 100 = 49,58$	<b>49,58</b>
<b>controllo soggetti sospetti: variazione percentuale numero controlli rispetto all'anno precedente</b>	$\frac{\text{numero soggetti controllati anno corrente}}{\text{numero soggetti controllati anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{6.796}{7.899} \times 100 = 86,04$	$\frac{6.048}{6.796} \times 100 = 88,99$	$\frac{7.810}{6.048} \times 100 = 129,13$	<b>129,13</b>
<b>percentuale sinistrosità con lesioni</b>	$\frac{\text{numero incidenti con lesioni}}{\text{numero totale indicidenti}} \times 100$		%	$\frac{581}{773} \times 100 = 75,16$	$\frac{687}{911} \times 100 = 75,41$	$\frac{657}{859} \times 100 = 76,48$	<b>76,48</b>
<b>indagini di Polizia Giuduziaria (Iniziativa e delegate) con esclusione materia edilizia, ambiente, commercio: variazione percentuale anno precedente</b>	$\frac{\text{numero indagini anno corrente}}{\text{numero indagini anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{128}{180} \times 100 = 71,11$	$\frac{91}{128} \times 100 = 71,09$	$\frac{144}{91} \times 100 = 158,24$	<b>158,24</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROIEZIONE ESTERNA</b>							
sequestri penali: variazione percentuale numero verbali sequestro rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero verbali sequestro penale anno corrente}}{\text{numero verbali sequestro penale anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{39}{15} \times 100 = 260$	$\frac{125}{39} \times 100 = 320,51$	$\frac{37}{125} \times 100 = 29,6$	<b>29,6</b>
arresti in flagranza e fermi per identificazione: variazione percentuale del dato rispetto all'anno precedente	$\frac{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno corrente}}{\text{numero soggetti arrestati/fermati nell'anno precedente}} \times 100$		%	$\frac{20}{20} \times 100 = 100$	$\frac{4}{20} \times 100 = 20$	$\frac{6}{4} \times 100 = 150$	<b>150</b>
numero medio di controlli (edilizia, ambiente, commercio) per ogni esposto presentato	$\frac{\text{numero controlli eseguiti (edilizia, ambiente, commercio)}}{\text{numero esposti presentati}}$		numero	$\frac{912}{304} = 3$	$\frac{762}{254} = 3$	$\frac{1.096}{684} = 1,6$	<b>1,6</b>
numero di Segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti residenti}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{379}{198.958} \times 1.000 = 1,9$	$\frac{536}{209.459} \times 1.000 = 0,26$	$\frac{1.585}{198.496} \times 1.000 = 7,86$	<b>7,86</b>
numero segnalazioni / esposti ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero esposti ambiente, commercio, edilizia}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{304}{198.958} \times 100 = 0,15$	$\frac{254}{209.459} \times 100 = 0,12$	$\frac{684}{198.496} \times 100 = 0,34$	<b>0,34</b>
numero di Segnalazioni/ Esposti ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero contatti servizio "Comunichiamo"}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{809}{198.958} \times 1.000 = 4,07$	$\frac{1.430}{209.459} \times 1.000 = 0,68$	$\frac{1.764}{198.496} \times 1.000 = 8,74$	<b>8,74</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. PROIEZIONE ESTERNA</b>								
tasso sicurezza stradale (numero medio di sinistri per km di strade)	$\frac{\text{numero sinistri}}{\text{numero km strade (comunali, provinciali, statali)}}$		numero	$\frac{773}{966} = 0,8$	$\frac{911}{966} = 0,94$	$\frac{859}{966} = 0,89$	<b>0,89</b>	
percentuale sinistrosità per guida in stato di ebbrezza	$\frac{\text{numero sinistri per guida in stato di ebbrezza}}{\text{numero totale sinistri}} \times 100$		%	$\frac{37}{773} \times 100 = 4,79$	$\frac{30}{911} \times 100 = 3,29$	$\frac{38}{859} \times 100 = 4,42$	<b>4,42</b>	
percentuale sinistrosità legata a velocità eccessiva	$\frac{\text{numero sinistri per velocità pericolosa}}{\text{numero totale sinistri}} \times 100$		%	$\frac{123}{773} \times 100 = 15,91$	$\frac{281}{911} \times 100 = 30,85$	$\frac{213}{859} \times 100 = 24,8$	<b>24,8</b>	
<b>Tipologia di indicatore: efficacia</b>								
percentuale servizio appiedato	$\frac{\text{ore dedicate al servizio appiedato}}{\text{ore di servizio complessivo nei quartieri}} \times 100$		%	$\frac{1.412}{198.958} \times 100 = 0,71$	$\frac{2.418}{90.288} \times 100 = 2,68$	$\frac{6.826}{92.706} \times 100 = 7,36$	<b>7,36</b>	
Performance	percentuale rispetto dei tempi per la gestione atti delegati dall'Autorità Giudiziaria	$\frac{\text{atti delegati dall'Autorità Giudiziaria evasi dalla PG nei termini prescritti}}{\text{totale atti}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.107}{1.107} \times 100 = 100$	$\frac{1.268}{1.268} \times 100 = 100$	$\frac{1.230}{1.230} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	percentuale segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)	$\frac{\text{numero segnalazioni di iniziativa, cittadini e commercianti gestite}}{\text{numero segnalazioni di iniziativa totali}} \times 100$	25%	%	$\frac{372}{379} \times 100 = 98,15$	$\frac{530}{536} \times 100 = 98,88$	$\frac{1.425}{1.425} \times 100 = 100$	<b>100</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROIEZIONE ESTERNA</b>							
Performance	<p><b>percentuale Segnalazioni/ Esposti gestite (residue anno precedente + pervenute fino al 30/11)</b></p> $\frac{\text{numero segnalazioni servizio "Comunichiamo" gestite}}{\text{numero segnalazioni Rilfedeur totali di competenza della S.O.}} \times 100$	25%	%	$\frac{809}{878} \times 100 = 92,14$	$\frac{1.370}{1.430} \times 100 = 95,80$	$\frac{1.617}{1.617} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale Interventi di pronto intervento sul numero di richieste</b></p> $\frac{\text{interventi di pronto intervento eseguiti dal reparto}}{\text{interventi di pronto intervento richiesti al reparto dalla centrale radio operativa}} \times 100$	25%	%	$\frac{1.143}{1.143} \times 100 = 100$	$\frac{5.228}{5.228} \times 100 = 100$	$\frac{5.164}{5.164} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Dirigente

Usai Enrico

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. PROTEZIONE CIVILE

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p><b>percentuale di allerte divulgate alla popolazione in relazione a quelle giunte dalla Regione Emilia Romagna</b></p>	$\frac{\text{allerte pubblicate sui siti internet e sulle applicazioni di allertamento}}{\text{allerte pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	$\frac{34}{34} \times 100 = 100$	$\frac{74}{74} \times 100 = 100$	100
Performance	<p><b>numero interventi/sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche di protezione civile</b></p>	$\frac{\text{numero interventi o sopralluoghi effettuati a seguito di calamità naturali o antropiche}}{\text{numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti a seguito di calamità naturali o antropiche}} \times 100$	20%	%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	100
Performance	<p><b>numero interventi/sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche ai fini di protezione civile</b></p>	$\frac{\text{numero interventi o sopralluoghi effettuati per prevenire calamità naturali o antropiche}}{\text{numero interventi o sopralluoghi programmati autonomamente o richiesti da cittadini o altri settori/Enti per prevenire calamità naturali o antropiche}} \times 100$	40%	%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{23}{23} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE RISORSE UMANE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
Perf. Funz. grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel periodo di riferimento}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>67,2</b>
Perf. Funz. grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>99,4</b>
Perf. Funz. tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	$\frac{\text{numero di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa}}{\text{numero totale di personale non dirigenziale in servizio}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>3,3</b>
differenziazione punteggi valutazione performance dipendenti	$\frac{\text{Deviazione Standard valutazioni}}{\text{media valutazioni}} \times 100$		%	_____ x 100 = 17,1	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = 13,9	<b>13,9</b>
Perf. Funz. costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	$\frac{\text{costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane}}{\text{numero totale dei dipendenti in servizio}}$		h	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>34.848,58</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente **Criscuolo Pasquale interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE RISORSE UMANE</b>							
Perf. Funz. grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	numero di dipendenti in lavoro agile e telelavoro  _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>26,2</b>
<b>Tipologia di indicatore: Efficacia</b>							
Performance percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate  _____ x100 numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance percentuale obblighi di trasparenza assolti	numero obblighi di trasparenza assolti  _____ x100 numero obblighi di trasparenza previsti	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
<b>Tipologia di indicatore: Tempestività</b>							
Performance tempestività dei pagamenti	importo fattura * gg. pagamento fattura  _____ / _____ importo totale pagato nel periodo	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance ritardo annuale dei pagamenti	importo fattura * gg di ritardo  _____ / _____ importo totale pagato nel periodo	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE RISORSE UMANE</b>									
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SVILUPPO ORGANIZZATIVO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE							

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>ore di formazione esterna per dipendente</b>	$\frac{\text{somma (ore formazione esterna * dipendenti partecipanti per ogni corso)}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		ore	$\frac{969}{1.074} = 0,9$	$\frac{1.987}{1.070} = 1,86$	$\frac{1.090}{1.124} = 0,97$	<b>0,97</b>
<b>ore di formazione interna per dipendente</b>	$\frac{\text{somma (ore formazione interna * dipendenti partecipanti per ogni corso)}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{63.838}{1.074} = 59,44$	$\frac{10.210}{1.070} = 9,54$	$\frac{10.490}{1.124} = 9,33$	<b>9,33</b>
<b>percentuale di realizzazione Piano Annuale di Formazione</b>	$\frac{\text{numero corsi realizzati dal servizio}}{\text{numero corsi previsti nel Piano Annuale Formazione}} \times 100$		%	$\frac{176}{75} \times 100 = 234,67$	$\frac{143}{34} \times 100 = 420,59$	$\frac{97}{51} \times 100 = 190,20$	<b>190,20</b>
<b>livello di formazione del personale</b>	$\frac{\text{dipendenti laureati}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{483}{1.074} \times 100 = 44,97$	$\frac{488}{1.070} \times 100 = 45,61$	$\frac{449}{1.117} \times 100 = 40,2$	<b>40,2</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

<b>percentuale di realizzazione attività formative rispetto ai fabbisogni programmati</b>	$\frac{\text{numero corsi realizzati}}{\text{numero corsi programmati}} \times 100$	100%	%	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{34}{34} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	<b>100</b>
---	---	------	---	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------

Performance

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>incentivazione per dipendente</b>	$\frac{\text{importo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		euro	$\frac{4.927.026}{1.057} = 4.661,33$	$\frac{4.726.299}{1.055} = 4.479,9$	$\frac{5.202.651}{1.102} = 4721,1$	<b>4721,1</b>
<b>media numero giorni lavorati per dipendente</b>	$\frac{\text{numero presenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{229.616}{1.073} = 213,99$	$\frac{202.757}{1.070} = 189,49$	$\frac{206.728}{1.123} = 184,09$	<b>184,09</b>
<b>capacità di incentivazione</b>	$\frac{\text{fondo a destinazione variabile}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		euro	$\frac{1.220.184}{1.057} = 1.154,38$	$\frac{1.014.274}{1.055} = 961,4$	$\frac{1.057.512}{1.102} = 959,63$	<b>959,63</b>
<b>media ore di straordinari pagati per dipendente</b>	$\frac{\text{ore totali di straordinario pagate}}{\text{numero dipendenti tempo indeterminato}}$		numero	$\frac{19.580}{1.057} = 18,52$	$\frac{21.118}{1.055} = 20,02$	$\frac{23.306}{1.102} = 21,15$	<b>21,15</b>
<b>tasso assenteismo</b>	$\frac{\text{numero giorni assenza}}{\text{giorni totali lavorabili}} \times 100$		%	$\frac{82.756}{339.128} \times 100 = 24,4$	$\frac{79.147}{312.625} \times 100 = 25,32$	$\frac{92.743}{320.838} \times 100 = 28,91$	<b>28,91</b>
<b>media numero assenze per dipendente</b>	$\frac{\text{numero assenze totali}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}$		numero	$\frac{75.357}{1.073} = 70,23$	$\frac{70.992}{1.070} = 66,35$	$\frac{85.736}{1.123} = 76,35$	<b>76,35</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente **Criscuolo Pasquale interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	percentuale rispetto tempi per invio pratiche pensionistiche $\frac{\text{numero invio pratiche pensionistiche nel rispetto tempi}}{\text{numero invio pratiche pensionistiche totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{605}{605} \times 100 = 100$	$\frac{1.014}{1.014} \times 100 = 100$	$\frac{905}{905} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	percentuale rispetto tempi per conguagli retributivi $\frac{\text{numero conguagli retributivi nel rispetto tempi}}{\text{numero conguagli retributivi totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	percentuale rispetto tempi per erogazione retribuzioni $\frac{\text{numero erogazioni retribuzioni nel rispetto tempi}}{\text{numero erogazioni retribuzioni totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	percentuale rispetto tempi per versamento contributi $\frac{\text{numero versamenti contributi nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti contributi totale}} \times 100$	20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	percentuale rispetto tempi per versamento irap $\frac{\text{numero versamenti irap nel rispetto tempi}}{\text{numero versamenti irap totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	percentuale rispetto tempi per invio denunce $\frac{\text{numero invio denunce nel rispetto tempi}}{\text{numero invio denunce totale}} \times 100$	15%	%	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	$\frac{24}{24} \times 100 = 100$	<b>100</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO							
Tipologia di indicatore: efficienza							
costo personale pro capite	$\frac{\text{spesa totale dipendenti}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{44.408.452}{198.958} = 223,21$	$\frac{47.382.516}{198.431} = 238,79$	$\frac{46.761.898}{198.496} = 236,24$	<b>236,24</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE RISORSE UMANE

Dirigente

Criscuolo Pasquale interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE E SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE</b>							

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>percentuale di dirigenti donne</b>	$\frac{\text{numero dirigenti donna}}{\text{totale Dirigenti (T. I. e T. D.)}} \times 100$		%	$\frac{7}{19} \times 100 = 36,84$	$\frac{6}{18} \times 100 = 33,33$	$\frac{7}{20} \times 100 = 36,84$	<b>36,84</b>
<b>numero dipendenti ogni mille abitanti</b>	$\frac{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{1.074}{198.958} \times 1.000 = 5,4$	$\frac{1.235}{198.431} \times 1.000 = 6,22$	$\frac{1.255}{198.496} \times 1.000 = 6,34$	<b>6,34</b>
<b>responsabilizzazione del personale</b>	$\frac{\text{numero E.Q. e Dirigenti tempo indeterminato}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)}} \times 100$		%	$\frac{80}{1.074} \times 100 = 7,45$	$\frac{79}{1.070} \times 100 = 7,38$	$\frac{83}{1.117} \times 100 = 7,61$	<b>7,61</b>
<b>età anagrafica media dipendenti</b>	$\frac{\text{media età anagrafica dipendenti}}{\text{media età anagrafica dipendenti}}$		numero	$\frac{49}{49} = 49$	$\frac{49}{49,2} = 49,2$	$\frac{48}{47,62} = 47,62$	<b>47,62</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

<b>percentuale di realizzazione Piano Assunzionale</b>	$\frac{\text{numero assunzioni effettuate / attivate}}{\text{numero assunzioni previste}} \times 100$	100%	%	$\frac{119}{119} \times 100 = 100$	$\frac{137}{137} \times 100 = 100$	$\frac{139}{139} \times 100 = 100$	<b>100</b>
--	---	------	---	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------

Performance

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI							

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente **Minari Andrea**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI							
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
<b>governance: numero Enti pubblici vigilati</b>	numero Enti pubblici vigilati (art. 22 comma 1 lett. B) e comma 2 dl 33/2013)		numero	5	5	5	5
<b>governance: numero Società partecipate</b>	numero Società partecipate (art. 22 comma 1 lett. B) e comma 2 dl 33/2013)		numero	19	19	19	19
<b>governance: numero Enti di diritto privato controllati</b>	numero Enti di diritto privato controllati (art. 22 comma 1 lett. B) e comma 2 dl 33/2013)		numero	9	9	9	9
<b>costo medio personale delle Società partecipate anno precedente</b>	$\frac{\text{costo totale personale partecipate}}{\text{numero dipendenti partecipate}}$		numero	$\frac{28.739.429}{715}$ = 40.195	$\frac{36.496.751}{858}$ = 42.537	$\frac{38.399.860}{938}$ = 40898	40.898
<b>sedute organi amministrativi organismi partecipati</b>	numero sedute organi amministrativi organismi partecipati		numero	109	120	102	102
<b>report di Controllo sulle Società Partecipate</b>	controlli effettuati (numero report)	30%	numero	3	4	4	2

Performance

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. GESTIONE PARTECIPAZIONI

#### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p><b>percentuale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...) effettuati nei tempi</b></p>	$\frac{\text{numero adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...) nel rispetto dei tempi}}{\text{numero totale adempimenti obbligatori controlli finanza pubblica (SIQUEL, CONSOC, ...)}} \times 100$	35%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>attività e adempimenti in materia di controllo strategico sulle società partecipate</b></p>	$\frac{\text{attività e adempimenti di indirizzo e controllo strategico svolti su richiesta dell'Amministrazione}}{\text{numero attività e adempimenti richiesti dall'Amministrazione}}$	35%	%	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	$\frac{43}{43} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente **Minari Andrea**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. TRIBUTI ED ENTRATE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	rispetto previsione entrate tributarie * accertamenti nel rispetto dei principi della contabilità armonizzata sull'esigibilità						
	$\frac{\text{accertato entrate tributarie}}{\text{previsione di bilancio in responsabilità a Servizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{109.319.262}{104.509.836} \times 100 = 104,6$	$\frac{110.298.186}{106.747.316} \times 100 = 103,33$	$\frac{71.710.515}{70.399.168} \times 100 = 101,82$	<b>98</b>
Performance	rispetto previsione entrate tributarie * incassato delle entrate tributarie						
	$\frac{\text{incassato entrate tributarie}}{\text{accertato entrate tributarie in responsabilità a Servizio}} \times 100$	50%	%	$\frac{84.972.468}{109.319.262} \times 100 = 77,73$	$\frac{86.816.536}{110.298.186} \times 100 = 78,71$	$\frac{55.617.638}{71.710.515} \times 100 = 77,56$	<b>78</b>
Qualità	attività di tutoraggio: utenti assistiti						
	$\frac{\text{numero assistiti}}{\text{pratiche inoltrate}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>8</b>
Tipologia di indicatore: <b>Tempestività</b>							
Qualità	attività di tutoraggio compilazione istanze servizi on line: tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio e l'erogazione del servizio						
	$\frac{\text{numero giorni lavorativi}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>1</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ENTRATE, TRIBUTI, STAZIONE UNICA APPALTANTE E ORGANISMI PARTECIPATI

Dirigente

Minari Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. STAZIONE UNICA APPALTANTE

#### Tipologia di indicatore: attività

carico di lavoro per stipula contratti	numero contratti stipulati nell'anno		numero	$\frac{317}{4} = 90,06$	$\frac{277}{4} = 79,14$	$\frac{271}{3} = 67,75$	<div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;"><b>67,75</b></div>
	$\frac{\text{numero contratti stipulati nell'anno}}{\text{numero personale impiegato}}$						

#### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance percentuale degli atti pubblici registrati nei termini di legge	numero di atti pubblici registrati nei termini di legge	x 100	100%	%	$\frac{37}{37} \times 100 = 100$	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	<div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;"><b>100</b></div>
	$\frac{\text{numero di atti pubblici registrati nei termini di legge}}{\text{numero di atti pubblici stipulati}}$							



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE FINANZIARIO</b>							
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>analisi finanziaria</b>							
<b>indebitamento locale pro-capite</b>	$\frac{\text{residui debiti mutui}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{114.181.281}{199.202} = 573,19$	$\frac{108.780.121}{200.573} = 542,35$	$\frac{106.775.064}{198.496} = 533,4$	<b>533,4</b>
<b>pressione finanziaria</b>	$\frac{\text{entrate tributarie + contributi e trasferimenti dello Stato, della Regione e di altri enti pubblici}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{194.424.789}{199.202} = 976,02$	$\frac{193.754.750}{200.573} = 966,01$	$\frac{193.754.750}{198.496} = 967,92$	<b>967,92</b>
<b>pressione Tributaria</b>	$\frac{\text{entrate tributarie}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{131.696.401}{199.202} = 661,12$	$\frac{136.999.143}{200.573} = 683,04$	$\frac{125.083.101}{198.496} = 624,86$	<b>624,86</b>
<b>intervento erariale</b>	$\frac{\text{trasferimenti statali}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{32.295.123}{199.202} = 162,12$	$\frac{21.249.103}{200.573} = 105,94$	$\frac{21.265.190}{198.496} = 106,23$	<b>106,23</b>
<b>intervento regionale</b>	$\frac{\text{trasferimenti regionali}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{8.667.873}{199.202} = 43,51$	$\frac{9.456.482}{200.573} = 47,15$	$\frac{7.352.315}{198.496} = 36,73$	<b>36,73</b>
<b>tasso di smaltimento residui passivi Conto Capitale</b>	$\frac{\text{pagato in conto residui di Titolo II}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo II}} \times 100$		%	$\frac{13.737.128}{17.728.348} \times 100 = 77,49$	$\frac{9.284.135}{13.435.278} \times 100 = 69,10$	$\frac{23.371.828}{27.142.090} \times 100 = 86,11$	<b>86,11</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO</b>							
<b>spesa corrente pro capite</b>	$\frac{\text{Impegnato di competenza di Titolo I}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{234.490.880}{199.202} = 1.177,15$	$\frac{244.138.246}{200.573} = 1217,20$	$\frac{215.462.680}{198.496} = 1076,36$	<b>1.076,36</b>
<b>Investimenti annui pro-capite</b>	$\frac{\text{spesa investimenti annui (impegnato di competenza di Titolo II)}}{\text{residenti}}$		euro	$\frac{51.842.485}{199.202} = 260,25$	$\frac{42.009.009}{200.573} = 209,44$	$\frac{38.341.597}{198.496} = 191,54$	<b>191,54</b>
<b>dipendenza da trasferimenti statali</b>	$\frac{\text{trasferimenti statali}}{\text{totale spese correnti + quota amm.to mutui}} \times 100$		%	$\frac{32.295.123}{245.166.587} \times 100 = 13,17$	$\frac{21.249.103}{257.110.485} \times 100 = 8,26$	$\frac{21.265.190}{227.012.555} \times 100 = 9,37$	<b>9,37</b>
<b>rigidità spesa corrente</b>	$\frac{\text{spesa personale + quota amm.to mutui}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{58.388.176}{260.980.847} \times 100 = 22,37$	$\frac{62.881.707}{271.862.116} \times 100 = 23,13$	$\frac{58.311.773}{235.230.702} \times 100 = 24,79$	<b>24,79</b>
<b>grado di autonomia finanziaria</b>	$\frac{\text{entrate correnti proprie}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{169.361.885}{260.980.847} \times 100 = 64,89$	$\frac{215.106.508}{271.862.116} \times 100 = 79,12$	$\frac{182.065.920}{235.230.702} \times 100 = 77,4$	<b>77,4</b>
<b>autonomia impositiva</b>	$\frac{\text{entrate tributarie}}{\text{entrate correnti}} \times 100$		%	$\frac{131.696.401}{260.980.847} \times 100 = 50,46$	$\frac{136.999.143}{271.862.116} \times 100 = 50,39$	$\frac{125.083.101}{235.230.702} \times 100 = 53,17$	<b>53,17</b>

Tipologia di indicatore: efficacia

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROGRAMMAZIONE BILANCIO</b>							
Performance	<p><b>percentuale scadenze normative per adempimenti e monitoraggi periodici rispettate</b></p> $\frac{\text{numero adempimenti e monitoraggi periodici nel rispetto delle scadenze normative}}{\text{numero totale adempimenti e monitoraggi periodici}} \times 100$	50%	%	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale scadenze definite dall'Amministrazione sugli atti di programmazione rispettate</b></p> $\frac{\text{numero atti di programmazione nel rispetto scadenze definite dall'Amministrazione}}{\text{numero totale atti di programmazione}} \times 100$	50%	%	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{75}{75} \times 100 = 100$	$\frac{86}{86} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. GESTIONE BILANCIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>analisi finanziaria</b>							
<b>velocità di pagamento Spese Correnti (Titolo I)</b>	$\frac{\text{pagato di competenza di Titolo I}}{\text{impegnato di competenza di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{183.388.111}{234.490.880} \times 100 = 78,21$	$\frac{190.307.350}{244.138.246} \times 100 = 77,95$	$\frac{170.869.442}{215.462.680} \times 100 = 79,3$	<b>79,3</b>
<b>tasso di smaltimento residui passivi Spese Correnti (Titolo I)</b>	$\frac{\text{pagato conto residui di Titolo I}}{\text{impegnato in conto residui di Titolo I}} \times 100$		%	$\frac{44.747.643}{51.160.091} \times 100 = 87,47$	$\frac{44.249.182}{46.442.823} \times 100 = 95,28$	$\frac{49.150.516}{54.624.113} \times 100 = 89,98$	<b>89,98</b>
<b>velocità di riscossione Entrate Correnti</b>	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titoli I, II e III}}{\text{accertato di competenza di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{207.189.668}{266.956.990} \times 100 = 77,61$	$\frac{212.771.432}{271.862.116} \times 100 = 78,26$	$\frac{186.641.675}{235.230.702} \times 100 = 79,34$	<b>79,34</b>
<b>velocità di riscossione Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti</b>	$\frac{\text{riscosso di competenza di Titolo IV}}{\text{accertato di competenza di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{20.312.647}{32.170.358} \times 100 = 63,14$	$\frac{25.483.650}{43.779.502} \times 100 = 58,21$	$\frac{15.331.598}{27.460.996} \times 100 = 55,83$	<b>55,83</b>
<b>tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate Correnti</b>	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titoli I, II e III}}{\text{accertato in conto residui di Titoli I, II e III}} \times 100$		%	$\frac{47.410.696}{108.044.658} \times 100 = 43,88$	$\frac{57.094.932}{111.602.230} \times 100 = 51,16$	$\frac{49.726.017}{106.737.018} \times 100 = 46,59$	<b>46,59</b>
<b>tasso di realizzazione dei residui attivi Entrate da alienazioni, trasferimenti di capitale o riscossione crediti</b>	$\frac{\text{riscosso in conto residui di Titolo IV}}{\text{accertato in conto residui di Titolo IV}} \times 100$		%	$\frac{7.493.435}{28.558.314} \times 100 = 26,24$	$\frac{9.172.873}{20.865.584} \times 100 = 43,96$	$\frac{17.459.560}{29.218.888} \times 100 = 59,75$	<b>59,75</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE FINANZIARIO

Dirigente

Azzoni Paola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. GESTIONE BILANCIO</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	media giorni contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	$\frac{\text{somma totale numero giorni per contabilizzazione Determinazioni Dirigenziali}}{\text{numero contabilizzazioni Determinazioni Dirigenziali}}$	50%	gg	$\frac{3.332}{2.651} = 1,26$	$\frac{3.770}{2.899} = 1,3$	$\frac{3.914}{2.972} = 1,32$	<b>5</b>
	media giorni contabilizzazione Deliberazioni di Giunta, dal giorno di invio alla ragioneria per il parere	$\frac{\text{somma totale numero giorni per contabilizzazione Deliberazioni di Giunta}}{\text{numero contabilizzazioni Deliberazioni di Giunta}}$	50%	gg	$\frac{590}{550} = 1,07$	$\frac{589}{571} = 1,03$	$\frac{534}{524} = 1,02$	<b>2</b>
	somma di (giorni effettivi intercorrenti tra data di scadenza e data di pagamento * importo pagato) (DPCM 22/09/2014)	$\frac{\text{somma dei giorni effettivi intercorrenti tra data di scadenza e data di pagamento}}{\text{somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.}}$		gg	$\frac{-1.156.482.720}{123.623.454} = -9,35$	$\frac{-1.613.852.485}{127.885.247} = -12,62$	$\frac{-1.610.111.637}{102.662.483} = -15,68$	<b>-15,68</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO							

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO SEL TERRITORIO</b>							
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Dirigente Montanini Emanuela

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. PIANIFICAZIONE SOSTENIBILE DEL TERRITORIO							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	richieste di variante connesse ad opere pubbliche o di interesse pubblico	numero richieste di variante		numero	$\frac{3}{0}$ = non disponibile	$\frac{3}{0}$ = 3	$\frac{3}{0}$ = 3	3
	istanze privati PUG	istanze privati PUG		numero	$\frac{28}{0}$ = non disponibile	$\frac{28}{0}$ = 28	$\frac{31}{0}$ = 31	31
	efficienza pubblicazione on line attività del settore	tempi di pubblicazione on line dell'attività di settore (gg lavorativi)	60%	gg	$\frac{1}{0,8}$	$\frac{1}{0,58}$	$\frac{1}{1}$	5

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	percentuale evasione pareri urbanistici	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	40%	%	$\frac{37}{37} \times 100 = 100$	$\frac{59}{59} \times 100 = 100$	$\frac{23}{25} \times 100 = 92$	90
-------------	---	--	-----	---	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	----

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO

Dirigente **Montanini Emanuela**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. RIGENERAZIONE E TRASFORMAZIONE URBANA

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>PUA: urbanizzazione approvata (per 2020 si intende in istruttoria)</b>	superficie territoriale urbanizzata approvata nell'anno in relazione a PUA - pubblici e/o privati (per 2020 si intende in istruttoria)		mq	$\frac{61.820}{61.820} = 100$	$\frac{264.555}{264.555} = 100$	$\frac{441.460}{441.460} = 100$	<b>441.460</b>
	<b>PUA: capacità edificatoria approvata (per 2020 si intende in istruttoria)</b>	superficie lorda utile (SLU) approvata nell'anno in relazione a PUA - pubblici e/o privati (per 2020 si intende in istruttoria)		mq	$\frac{9.358}{9.358} = 100$	$\frac{76.045}{76.045} = 100$	$\frac{70.213}{70.213} = 100$	<b>70.213</b>
	<b>percentuale di procedimenti che non comportano consumo di suolo</b>	$\frac{\text{numero di procedimenti che non comportano consumo di suolo}}{\text{numero di procedimenti attuati in istruttoria}} \times 100$		%	$\frac{10}{29} \times 100 = 34,48$	$\frac{9}{26} \times 100 = 34,62$	$\frac{8}{10} \times 100 = 80$	<b>80</b>
	<b>tempestività aggiornamento del sito web inerente lo stato di attuazione dei PUA</b>	$\frac{\text{numero giorni lavorativi per pubblicazione dall'avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti}}{\text{numero giorni lavorativi per pubblicazione dall'avvenuta presentazione/ deposito/ esecutività dei progetti}}$	40%	gg	$\frac{3}{3,33} = 0,9$	$\frac{9}{8,54} = 1,05$	$\frac{6}{5,75} = 1,04$	<b>10</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>percentuale evasione pareri urbanistici attuativi</b>	$\frac{\text{numero pareri espressi nei tempi richiesti}}{\text{numero pareri espressi}} \times 100$	60%	%	$\frac{14}{14} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	$\frac{13}{13} \times 100 = 100$	<b>90</b>
-------------	--	--	-----	---	----------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<b>ordinanze sindacali in materia di tutela della qualità dell'aria e della salute</b> $\frac{\text{numero ordinanze emesse e/o revocate}}{\text{numero di eventi critici certificati da ARPA, qualora verificatisi}} \times 100$	50%	%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}}$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>Tempestività</b>							
Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura * gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura * gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI</b>							
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
numero medio ordinanze definitive ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero ordinanze definitive emesse nell'anno}}{\text{residenti}} \times 10.000$		numero	$\frac{62}{195.998} \times 10.000 = 3,16$	$\frac{85}{195.436} \times 10.000 = 4,35$	$\frac{97}{198.496} \times 10.000 = 4,92$	<b>4,92</b>
percentuale di utilizzo TPL ogni abitante: numero medio di viaggi annui all'interno del Comune	$\frac{\text{numero viaggiatori TPL annui}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{21.711.995}{195.998} = 110,78$	$\frac{26.713.952}{195.436} = 136,69$	$\frac{30.798.751}{198.496} = 156,32$	<b>156,32</b>
numero utilizzi medi giornalieri per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing medi giornalieri}}{\text{numero mezzi disponibili}}$		numero	$\frac{135}{208} = 0,65$	$\frac{211}{204} = 1,03$	$\frac{191}{140} = 1,36$	<b>1,36</b>
numero corse medie giornalieri per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse medie giornalieri Car Sharing}}{\text{numero mezzi disponibili}}$		numero	$\frac{4}{12} = 0,33$	$\frac{5}{11} = 0,45$	$\frac{132}{52} = 2,53$	<b>2,53</b>
numero utilizzi annuali per bicicletta servizio Bike Sharing	$\frac{\text{numero utilizzi Bike Sharing annuali}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{49.331}{195.998} = 0,25$	$\frac{77.090}{195.436} = 0,39$	$\frac{69.660}{198.496} = 0,35$	<b>0,35</b>
numero corse annuali per autovettura servizio Car Sharing	$\frac{\text{numero corse annuali Car Sharing}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{1.557}{195.998} = 0,01$	$\frac{1.684}{195.436} = 0,01$	$\frac{48.020}{198.496} = 0,24$	<b>0,24</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE</b>							
numero medio ordinanze temporanee ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero ordinanze temporanee emesse nell'anno}}{\text{residenti}} \times 10.000$		numero	$\frac{1.843}{195.998} \times 10.000 = 94,03$	$\frac{1.680}{195.436} \times 10.000 = 85,96$	$\frac{1.710}{198.496} \times 10.000 = 86,79$	<b>86,79</b>
numero medio di nulla osta rilasciati per mezzi pesanti per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta mezzi pesanti emessi nell'anno}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{607}{377} = 1,61$	$\frac{610}{375} = 1,63$	$\frac{535}{380} = 1,41$	<b>1,41</b>
numero medio di nulla osta rilasciati per transito dei trasporti eccezionali per ogni km di strada nell'area dentro la tangenziale	$\frac{\text{numero nulla osta al transito dei trasporti eccezionali}}{\text{km strade entro tangenziale}}$		numero	$\frac{526}{377} = 1,4$	$\frac{407}{377} = 1,08$	$\frac{608}{380} = 1,6$	<b>1,6</b>
percentuale estensione corsie riservate al TPL	$\frac{\text{lunghezza corsie riservate al TPL}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	$\frac{8}{377} \times 100 = 2,12$	$\frac{8}{380} \times 100 = 2,21$	<b>2,21</b>
percentuale giorni di superamento del limite per il PM10 rispetto al numero di giornate consentite	$\frac{\text{numero giornate di superamento del limite per il PM10}}{\text{numero giornate consentite di sfioramento del limite}} \times 100$		%	$\frac{42}{38} \times 100 = 110,53$	$\frac{46}{35} \times 100 = 131,43$	$\frac{21}{35} \times 100 = 60$	<b>60</b>
km di piste ciclabili ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{residenti}} \times 10.000$		km	$\frac{148}{195.998} \times 10.000 = 7,55$	$\frac{148}{195.436} \times 10.000 = 0,08$	$\frac{151}{198.496} \times 10.000 = 7,66$	<b>7,66</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE MOBILITA' E TRASPORTI

Dirigente

Mancini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. MOBILITA' SOSTENIBILE</b>							
<b>percentuale estensione rete del trasporto pubblico urbano</b>	$\frac{\text{lunghezza di esercizio della rete del trasporto pubblico urbano (km)}}{\text{km strade entro tangenziale}} \times 100$		%	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	$\frac{228}{377} \times 100 = 60,48$	$\frac{228}{380} \times 100 = 60$	<b>60</b>
<b>percentuale estensione piste ciclabili</b>	$\frac{\text{km piste ciclabili}}{\text{km di rete stradale comunale}} \times 100$		%	$\frac{148}{936} \times 100 = 15,81$	$\frac{148}{937} \times 100 = 15,8$	$\frac{151}{380} \times 100 = 39,74$	<b>39,74</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficacia</b>							
<b>Performance</b>	<b>percentuale soddisfacimento richiesta pareri viabilistici</b>						
	$\frac{\text{pareri viabilistici elaborati}}{\text{pareri richiesti}} \times 100$	60%	%	$\frac{133}{133} \times 100 = 100$	$\frac{177}{177} \times 100 = 100$	$\frac{143}{143} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b>	<b>percentuale istruttorie per esposti su istruttorie pervenute al Servizio</b>						
	$\frac{\text{istruttorie per esposti chiuse}}{\text{istruttorie pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{425}{634} \times 100 = 67,03$	$\frac{443}{595} \times 100 = 74,45$	$\frac{408}{334} \times 100 = 122$	<b>74,45</b>
<b>Qualità</b>	<b>Trasporto Locale Pubblico: affollamento medio</b>						
	$\frac{\text{posti km offerti totali}}{\text{viaggiatori km}}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>&gt; 7</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente

Angella Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA</b>							
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Energy Manager e Sostenibilità							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<p><b>percentuale di controllo sulle utenze di energia elettrica/gas/teleriscaldamento utile alla stesura annuale del piano di ottimizzazione dei consumi</b></p>	<p>controllo ed elaborazione dei POD/PDR edifici ed asset energivori</p> $\frac{\text{numero POD/PDR}}{\text{numero POD/PDR}} \times 100$	<p>100%</p>	<p>%</p>	<p>_____ x 100 = non disponibile</p>	<p>_____ x 100 = non disponibile</p>	<p>_____ x 100 = non disponibile</p>	<p><b>100</b></p>
		<p>numero POD/PDR</p>						

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE</b>								
Tipologia di indicatore: <b>Accessibilità</b>								
Qualità	<b>raccolta rifiuti: ritiro rifiuti ingombranti a domicilio su prenotazione</b>	numero di giorni attesa dalla data di prenotazione	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>15</b>	
		_____						
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
	<b>percentuale raccolta differenziata a livello dell'intero comune</b>	$\frac{\text{kg rifiuti raccolta differenziata}}{\text{totale Kg rifiuti}} \times 100$	%	$\frac{91.714.562}{112.257.729} \times 100 = 81,7$	$\frac{91.657.518}{113.062.554} \times 100 = 81,07$	$\frac{88.148.276}{109.017.440} \times 100 = 80,86$	<b>80,86</b>	
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>								
Performance	<b>percentuale soddisfacimento richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali</b>	$\frac{\text{richieste di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, in strutture comunali soddisfatte}}{\text{numero richieste pervenute}} \times 100$	50%	%	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	$\frac{135}{135} \times 100 = 100$	$\frac{231}{231} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale di soddisfacimento richieste di bonifica in caso di focolai infetti causati dalla zanzara tigre</b>	$\frac{\text{numero interventi di disinfestazione effettuati}}{\text{numero di focolai segnalati, qualora verificatisi}} \times 100$	50%	%	$\frac{0}{0} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Qualità	<b>raccolta rifiuti: controlli annuali degli agenti accertatori di Iren</b>	numero di controlli annuali degli agenti accertatori di Iren	numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>4.000</b>	
		_____						

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente

Angella Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. AMBIENTE, AGENTI FISICI ED ECONOMIA CIRCOLARE</b>							
Quantità	raccolta rifiuti: controlli mensili d'ufficio  numero di controlli mensili d'ufficio		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>12</b>
Quantità	spazzamento stradale: tempo medio di risoluzione del disservizio da parte del gestore per prestazioni ordinarie  numero giorni		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>7</b>
Quantità	spazzamento stradale: controlli d'ufficio  numero all'anno		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>12</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente

Angella Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE</b>								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	controlli su scarichi in acque superficiali	$\frac{\text{contatti attivati}}{\text{casi segnalati o rilevati}} \times 100$	20%	%	$\frac{73}{73} \times 100 = 100$	$\frac{164}{164} \times 100 = 100$	$\frac{72}{72} \times 100 = 100$	100
Performance	controlli su rete acque nere o miste	$\frac{\text{contatti attivati}}{\text{casi segnalati o rilevati}} \times 100$	20%	%	$\frac{277}{277} \times 100 = 100$	$\frac{287}{287} \times 100 = 100$	$\frac{173}{173} \times 100 = 100$	100
	tasso di regolarizzazione scarichi reflui sia in acque superficiali che in pubblica fognatura	$\frac{\text{regolarizzazione scarichi a seguito di verifica d'ufficio}}{\text{scarichi da regolarizzare a seguito di verifica d'ufficio}} \times 100$		%	$\frac{255}{255} \times 100 = 100$	$\frac{229}{229} \times 100 = 100$	$\frac{124}{124} \times 100 = 100$	100
Performance	controlli su cave in attività	$\frac{\text{cave controllate}}{\text{cave avviate}} \times 100$	20%	%	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{3}{3} \times 100 = 100$	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	100
	avvio di nuove cave	$\frac{\text{autorizzazioni gestite}}{\text{richiesta di autorizzazione}} \times 100$		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	$\frac{2}{2} \times 100 = 100$	100
Performance	monitoraggi/ bonifiche attuate d'ufficio dal Comune	$\frac{\text{siti in cui sono attuate operazioni di monitoraggi/ bonifiche}}{\text{siti da monitorare/ bonificare d'ufficio}} \times 100$	20%	%	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{6}{6} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE TRANSIZIONE ECOLOGICA

Dirigente **Angella Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
<b>S.O. QUALITA' ACQUA, CAVE E BONIFICHE</b>									
Performance	riscontro comunale in atti e Conferenze di Servizi su bonifiche attuate da privati	$\frac{\text{siti riscontrati con atti o CdS}}{\text{siti richiedenti atti e CdS}} \times 100$		20%	%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	<b>100</b>





# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE SOCIALE

#### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

#### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE SOCIALE</b>									
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE</b>							

Tipologia di indicatore: **attività**

<b>proposte progetti condivisi beneficiari del Reddito di cittadinanza</b>	numero proposte intercettate dal settore Sociale _____		numero	$\frac{348}{348} = 348$	$\frac{483}{483} = 483$	_____ - non disponibile	<b>483</b>
<b>gestione commissioni per contributi economici</b>	numero commissioni organizzate _____		numero	$\frac{19}{19} = 19$	$\frac{30}{30} = 30$	$\frac{19}{19} = 19$	<b>19</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>verifica/ aggiornamento contratti di servizio relativi ai servizi accreditati per anziani</b>	numero servizi con contratti verificati/ aggiornati _____ x 100	20%	%	$\frac{31}{28} \times 100 = 110,71$	$\frac{32}{28} \times 100 = 114,29$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	<b>100</b>
		numero servizi con contratti da verificare/ aggiornare						
	<b>debiti informativi verso Regione Emilia Romagna ed altre Istituzioni</b>	numero riscontri _____ x 100		%	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	<b>100</b>
		numero richieste						
Performance	<b>autorizzazioni per fruizione servizi semiresidenziali e residenziali accreditati da parte di persone disabili</b>	numero autorizzazioni rilasciate _____ x 100	20%	%	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	$\frac{30}{25} \times 100 = 120$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	<b>100</b>
		numero autorizzazioni previste						

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. SERVIZI AMMINISTRATIVI E PROGRAMMAZIONE DISTRETTUALE</b>								
Performance	<b>elaborazione rendiconti e provvedimenti di liquidazione Servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari per anziani</b>	$\frac{\text{numero rendiconti e provvedimenti elaborati}}{\text{numero rendiconti e provvedimenti previsti}} \times 100$	20%	%	$\frac{535}{526} \times 100 = 101,71$	$\frac{538}{526} \times 100 = 102,28$	$\frac{517}{432} \times 100 = 119,68$	<b>100</b>
	<b>percentuale pratiche controllate</b>	$\frac{\text{numero pratiche sottoposte a controllo}}{\text{numero totale pratiche istruite}} \times 100$	20%	%	$\frac{11.013}{11.208} \times 100 = 98,26$	$\frac{6.865}{8.172} \times 100 = 84$	$\frac{5.221}{5.221} \times 100 = 100$	<b>85</b>
	<b>efficacia controlli</b>	$\frac{\text{numero irregolarità rilevate}}{\text{numero dichiarazioni pervenute sottoposte a controllo}} \times 100$		%	$\frac{1.464}{11.013} \times 100 = 13,29$	$\frac{546}{6.865} \times 100 = 7,95$	$\frac{248}{5.221} \times 100 = 4,75$	<b>4,75</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficienza</b>								
Performance	<b>spesa distrettuale pro-capite Fondo Nazionale e Fondo Regionale per la Non Autosufficienza Case Residenza per anziani</b>	$\frac{\text{spesa complessiva}}{\text{numero beneficiari}}$		euro	$\frac{12.283.082}{1.099} = 1.1176,6$	$\frac{13.220.417}{1.086} = 12173,50$	$\frac{13.416.786}{1.099} = 12208,18$	<b>12.208,18</b>
	<b>carico di lavoro per controlli: numero medio di controlli per istruttore</b>	$\frac{\text{numero pratiche sottoposte a controllo}}{\text{numero istruttori}}$	20%	numero	$\frac{11.013}{7} = 1.573,29$	$\frac{6.865}{6} = 1144,17$	$\frac{5.221}{6} = 870,17$	<b>850</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. GENITORIALITA'</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<p><b>percentuale di soddisfacimento delle richieste di mediazione</b></p> $\frac{\text{numero richieste mediazione soddisfatte entro 30 gg}}{\text{numero richieste mediazione totale}} \times 100$	50%	%	$\frac{43}{43} \times 100 = 100$	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	$\frac{59}{59} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>qualità consulenza psicopedagogica coppie-genitori e mediazione</b></p> $\frac{\text{numero giudizi positivi relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione}}{\text{numero giudizi totale relativi alla consulenza psicopedagogica coppie-genitori ed alla mediazione}} \times 100$	50%	%	$\frac{33}{36} \times 100 = 91,67$	$\frac{49}{49} \times 100 = 100$	$\frac{74}{78} \times 100 = 94,87$	<b>90</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
	<p><b>numero medio di accessi allo sportello informazioni ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori</b></p> $\frac{\text{accessi sportello informazioni famiglie}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		numero	$\frac{1.390}{18.783} \times 100 = 7,4$	$\frac{1.587}{19.789} \times 100 = 8,02$	$\frac{2.100}{19.856} \times 100 = 10,58$	<b>10,58</b>
	<p><b>numero medio di accessi ad interventi strutturati ogni 100 famiglie nel distretto con figli minori</b></p> $\frac{\text{accessi famiglie ad interventi strutturati}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		numero	$\frac{206}{18.783} \times 100 = 1,097$	$\frac{211}{19.789} \times 100 = 1,07$	$\frac{316}{19.856} \times 100 = 1,59$	<b>1,59</b>
	<p><b>percentuale di famiglie con minori contattate tramite newsletter</b></p> $\frac{\text{famiglie contattate tramite newsletter}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{12.086}{18.783} \times 100 = 64,35$	$\frac{10.961}{19.789} \times 100 = 55,39$	$\frac{10.745}{19.856} \times 100 = 54,11$	<b>54,11</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. NON AUTOSUFFICIENZA

Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	<b>tasso occupazione posti per anziani non autosufficienti di grado moderato o severo o con grave disturbo comportamentale in Casa Residenza</b>	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	100%	%	$\frac{225.950}{251.120} \times 100 = 89,98$	$\frac{238.376}{252.580} \times 100 = 94,38$	$\frac{282.875}{280.976} \times 100 = 99,33$	<b>95</b>
	<b>numero posti Casa Residenza anziani ogni 100 anziani residenti</b>	$\frac{\text{numero posti Casa Residenza anziani}}{\text{residenti >75 anni}}$		%	$\frac{688}{25.697} = 0,03$	$\frac{692}{24.272} = 2,85$	$\frac{692}{24.645} = 2,81$	<b>2,81</b>
	<b>spesa pro-capite per assistenza domiciliare anziani</b>	$\frac{\text{spesa totale per assistenza domiciliare anziani}}{\text{numero assistiti}}$		euro	$\frac{2.907.551}{941} = 3.089,85$	$\frac{2.976.163}{968} = 3074,55$	$\frac{3.228.530}{1.010} = 3196,56$	<b>3.196,56</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. FRAGILITA'

Tipologia di indicatore: **attività**

numero di persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)	numero persone accolte nei dormitori (sistema bassa soglia)		numero	$\frac{301}{301} = 301$	$\frac{385}{385} = 385$	$\frac{428}{428} = 428$	<b>428</b>
numero di accessi mensa (sistema bassa soglia)	numero accessi mensa (sistema bassa soglia)		numero	$\frac{3.332}{3.332} = 3.332$	$\frac{3.589}{3.589} = 3.589$	$\frac{3.717}{3.717} = 3.717$	<b>3717</b>
numero nuclei in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali	numero nuclei collocati in emergenza abitativa o con bisogni abitativi in alloggi sociali		numero	$\frac{126}{126} = 126$	$\frac{135}{135} = 135$	$\frac{127}{127} = 127$	<b>127</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	tasso occupazione posti progetto SIPROIMI/SAI (sistema accoglienza e integrazione richiedenti asilo e titolari protezione internazionale)	$\frac{\text{numero posti occupati (in giorni)}}{\text{numero posti disponibili (in giorni)}} \times 100$	30%	%	$\frac{45.989}{47.136} \times 100 = 97,57$	$\frac{49.698}{53.248} \times 100 = 93,33$	$\frac{6.516.200}{71.175} \times 100 = 91,55$	<b>93,50</b>
-------------	---	---	-----	---	--	--	---	--------------

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	numero verifiche di monitoraggio dell'andamento di servizi in gestione esternalizzata	$\frac{\text{incontri annuali di monitoraggio sull'andamento della attività/gestione del servizio}}{\text{numero di tipologie di servizi esternalizzati afferenti alla struttura}}$	70%	numero	$\frac{197}{24} = 8,21$	$\frac{251}{27} = 9,30$	$\frac{218}{29} = 7,52$	<b>9,30</b>
-------------	---	---	-----	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente **Barani Roberto interim**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. FRAGILITA'</b>							
numero medio di programmi personalizzati valutati in sede di equipe multiprofessionale	$\frac{\text{numero programmi valutati per attivazione programma Gol}}{\text{numero incontri equipe multiprofessionale programma Gol}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>3</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
S.O. POLI (San Leonardo e Lubiana, Pablo e Montanara)								
Tipologia di indicatore: efficienza								
Performance	percentuale di anziani in carico con effettuazione di comunicazione formali verso Procura e Tribunale	$\frac{\text{numero comunicazioni formali verso Procura e Tribunale}}{\text{numero anziani in carico}} \times 100$		%	$\frac{60}{2.861} \times 100 = 2,1$	$\frac{31}{2.966} \times 100 = 1,05$	$\frac{75}{3.239} \times 100 = 2,32$	<b>2,32</b>
	percentuale di famiglie accolte dal Segretariato Sociale nei Poli Territoriali	$\frac{\text{numero accessi ai Poli Territoriali}}{\text{numero nuclei familiari residenti}} \times 100$	40%	%	$\frac{2.830}{93.112} \times 100 = 3,04$	$\frac{2.626}{94.195} \times 100 = 2,79$	$\frac{2.463}{94.195} \times 100 = 2,61$	<b>2,80</b>
	attivazione di aiuti in collaborazione con le reti di volontariato del territorio	$\frac{\text{numero di famiglie destinatarie di interventi realizzati in collaborazione}}{\text{numero nuclei che hanno avuto accesso ai Poli Territoriali familiari residenti}} \times 100$	60%	%	$\frac{1.404}{2.830} \times 100 = 49,61$	$\frac{1.240}{2.626} \times 100 = 47,22$	$\frac{905}{2.463} \times 100 = 36,74$	<b>47,3</b>
	percentuale di residenti che si sono rivolti all'accoglienza	$\frac{\text{numero accessi all'accoglienza}}{\text{numero residenti sotto i 65 anni}} \times 100$		%	$\frac{2.830}{150.659} \times 100 = 1,88$	$\frac{2.626}{154.064} \times 100 = 1,70$	$\frac{2.463}{153.953} \times 100 = 1,6$	<b>1,6</b>
	percentuale di famiglie con minori residenti in carico al servizio	$\frac{\text{numero famiglie con minori in carico}}{\text{numero famiglie residenti con minori}} \times 100$		%	$\frac{1.920}{19.789} \times 100 = 9,7$	$\frac{1.859}{19.789} \times 100 = 9,39$	$\frac{1.128}{19.856} \times 100 = 5,68$	<b>5,68</b>
	Qualità	accessibilità: canali di accesso ai servizi offerti dai poli sociali	$\frac{\text{numero di possibilità di accesso}}{\text{numero di possibilità di accesso}} \times 100$		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. POLI (San Leonardo e Lubiana, Pablo e Montanara)</b>							
tempestività: tempo di risposta alle richieste di informazioni tramite Sportello sociale	numero giorni di risposta _____ x 100		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>2</b>
tempestività: tempi di attesa appuntamento con assistenti sociali	numero giorni per dare il primo appuntamento _____ x 100		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>15</b>
partecipazione: tavoli di quartiere	numero tavoli realizzati nell'anno _____ x 100		%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>3</b>
<b>Tipologia di indicatore: Tempestività</b>							
Poli sociali territoriali (verso le Case di comunità e PUA): tempi di attesa per appuntamento con l'assistente sociale	numero giorni di attesa _____		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>≤ 15</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SOCIALE

Dirigente

Barani Roberto interim

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. INCLUSIONE PERSONE CON DISABILITA'</b>							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>gestione sedute UVM Distretto di Parma</b>	$\frac{\text{numero valutazioni completate entro 60 giorni dalla richiesta}}{\text{numero totale valutazioni}} \times 100$	100%	%	$\frac{504}{504} \times 100 = 100$	$\frac{653}{653} \times 100 = 100$	$\frac{760}{760} \times 100 = 100$	<b>100</b>
-------------	---	--	------	---	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------

Tipologia di indicatore: **efficienza**

	<b>numero medio di viaggi per ogni utente adulto del servizio trasporto disabili</b>	$\frac{\text{numero viaggi effettuati}}{\text{numero utenti servizio trasporto adulti}}$		numero	$\frac{9.667}{114} = 84,8$	$\frac{11.486}{123} = 93,38$	$\frac{13.192}{131} = 100,7$	<b>100,7</b>
	<b>numero medio di accessi settimanali per progetto di assistenza domiciliare persone con disabilità</b>	$\frac{\text{numero accessi settimanali}}{\text{progetti di assistenza domiciliare}}$		numero	$\frac{521}{84} = 6,2$	$\frac{598}{98} = 6,10$	$\frac{624}{86} = 7,26$	<b>7,26</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI SISTEMA BIBLIOTECARIO ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE							

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI SISTEMA BIBLIOTECARIO ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE							
Performance media ritardi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Ristorazione Scolastica							
Tipologia di indicatore: Efficacia							
Qualità	$\frac{\text{kg o l prodotti biologici acquistati}}{\text{kg o l totali prodotti acquistati}} \times 100$		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>78</b>
Performance	$\frac{\text{numero pasti controllati}}{\text{numero pasti fatturati}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	$\frac{\text{numero domande gestite}}{\text{numero domande ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	$\frac{\text{numero segnalazioni}}{\text{numero interventi conclusi}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	$\frac{\text{numero richieste gestite in conformità dei tempi indicati da Carta del servizio}}{\text{numero pratiche ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	$\frac{\text{numero pratiche perfezionate nei tempi programmati}}{\text{numero pratiche ricevute}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
<b>Ufficio Ristorazione Scolastica</b>									
Performance	soddisfaccimento dei requisiti regolamentati dal capitolato d'appalto del servizio di ristorazione scolastica	$\frac{\text{numero controlli conformi}}{\text{numero totale dei controlli annui effettuati}} \times 100$	x100	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>90</b>
Performance	partecipazione delle famiglie alla Commissione mensa per il controllo del servizio	$\frac{\text{numero rappresentanti mensa}}{\text{numero posti disponibili}} \times 100$	x100	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>68</b>
Performance	ottimizzazione delle risorse con valutazione degli sprechi attraverso misurazione standardizzata (scuole del primo ciclo)	$\frac{\text{kg scarti di cibo}}{\text{kg materie prime messe in produzione}} \times 100$	x100	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>20</b>
Performance	percentuale di cucine a minor impatto ambientale e maggior impatto sociale	$\frac{\text{numero cucine interne}}{\text{numero totale di strutture}} \times 100$	x100	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>53,7</b>
Performance	soddisfazione delle famiglie rispetto alle attività di educazione alimentare (frequenze di consumo, abitudini ai nuovi sapori, colori, consistenze ecc.)	$\frac{\text{numero utenti che si dichiarano soddisfatti delle attività}}{\text{numero totale degli intervistati}} \times 100$	x100	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>80</b>
<b>Tipologia di indicatore: Flessibilità</b>									
Qualità	ristorazione scolastica: attitudine del processo produttivo ad adattarsi alla variabilità della domanda attraverso la personalizzazione del menu secondo le singole esigenze	$\frac{\text{numero menu personalizzati}}{\text{numero diete richieste}} \times 100$	x100		%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>16,5</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI</b>							
Tipologia di indicatore: economicità							
percentuale copertura costi per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo dell'istruzione attraverso entrate da tariffe	$\frac{\text{entrata giornaliera da tariffe per il servizio di ristorazione scolastica scuole del primo ciclo}}{\text{costo giornaliero (escluso oneri indiretti)}} \times 100$		%	$\frac{39.529}{43.094} \times 100 = 91,73$	$\frac{35.281}{40.693} \times 100 = 86,7$	$\frac{37.781}{43.451} \times 100 = 86,95$	<b>86,95</b>
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	30%	%	$\frac{3.848}{3.848} \times 100 = 100$	$\frac{3.889}{3.889} \times 100 = 100$	$\frac{3.938}{4.288} \times 100 = 91,84$	<b>100</b>
Performance percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{domande pervenute}} \times 100$	30%	%	$\frac{3.255}{3.255} \times 100 = 100$	$\frac{3.232}{3.232} \times 100 = 100$	$\frac{3.541}{7.743} \times 100 = 45,73$	<b>100</b>
Performance percentuale disamina istanze revisione punteggio	$\frac{\text{disamina istanza revisione punteggio e modifiche preferenze pervenute (anno solare)}}{\text{domande di modifica punteggio e preferenze pervenute (anno solare)}} \times 100$	40%	%	$\frac{169}{169} \times 100 = 100$	$\frac{175}{175} \times 100 = 100$	$\frac{210}{210} \times 100 = 100$	<b>100</b>
copertura dei posti con soggetti privati per la gestione in convenzione o esternalizzata di servizi educativi e scolastici	$\frac{\text{copertura dei posti in convenzione ad integrazione dei servizi di nidi e materne}}{\text{copertura dei posti nidi e materne in convenzione all'uscita della graduatoria}} \times 100$		%	$\frac{111}{113} \times 100 = 98,23$	$\frac{99}{101} \times 100 = 98,02$	$\frac{98}{93} \times 100 = 105,38$	<b>98,02</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI</b>							
<b>percentuale rispetto tempi di istruttoria (comprensivo procedimento di esclusione per le non conformità)</b>	$\frac{\text{numero istruttorie effettuate per istanze di revisione punteggio e esiti di non conformità}}{\text{numero istruttorie completate totale}} \times 100$		%	$\frac{64}{64} \times 100 = 100$	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{351}{351} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti servizi per l'infanzia</b>	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizi per l'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{3.848}{4.223} \times 100 = 91,12$	$\frac{3.889}{4.309} \times 100 = 90,25$	$\frac{3.938}{4.288} \times 100 = 91,84$	<b>91,84</b>
<b>percentuale domande di determinazione retta agevolata sul totale iscritti al servizio di ristorazione scolastica</b>	$\frac{\text{domande di determinazione retta agevolata gestite}}{\text{numero iscritti servizio di ristorazione scolastica}} \times 100$		%	$\frac{3.255}{8.181} \times 100 = 39,79$	$\frac{3.232}{7.768} \times 100 = 41,61$	$\frac{3.541}{7.743} \times 100 = 45,73$	<b>45,73</b>
<b>Tipologia di indicatore: efficienza</b>							
<b>percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)</b>	$\frac{\text{numero domande soddisfatte al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{1.164}{1.582} \times 100 = 73,58$	$\frac{1.123}{1.558} \times 100 = 72,08$	$\frac{816}{1.708} \times 100 = 47,78$	<b>47,78</b>
<b>percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)</b>	$\frac{\text{numero domande soddisfatte al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{1.391}{1.780} \times 100 = 78,15$	$\frac{1.441}{1.747} \times 100 = 82,48$	$\frac{1.187}{1.762} \times 100 = 67,37$	<b>67,37</b>
<b>percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno solare)</b>	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione ai nidi d'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{418}{1.582} \times 100 = 26,42$	$\frac{435}{1.558} \times 100 = 27,92$	$\frac{621}{1.708} \times 100 = 36,36$	<b>36,36</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZI GENERALI AMMINISTRATIVI</b>							
percentuale domande non ammesse su domande pervenute per ammissione alle scuole dell'infanzia (anno solare)	$\frac{\text{domande non ammesse al 31 dicembre}}{\text{numero domande pervenute di ammissione alle scuole dell'infanzia}} \times 100$		%	$\frac{389}{1.780} \times 100 = 21,85$	$\frac{306}{1.747} \times 100 = 17,52$	$\frac{319}{1.762} \times 100 = 18,1$	<b>18,1</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. NIDI D'INFANZIA

Tipologia di indicatore: **attività**

	<b>posti disponibili ai Nidi d'Infanzia ogni 100 residenti 0-2 anni</b>	$\frac{\text{posti nido comunali (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{residenti 0-2 anni}} \times 100$		%	$\frac{1.641}{3.555} \times 100 = 46,16$	$\frac{1.571}{3.805} \times 100 = 41,29$	$\frac{1.459}{2.974} \times 100 = 49,06$	<b>49,06</b>
Performance	<b>numero medio di ore di formazione per dipendente</b>	$\frac{\text{numero ore aggiornamento e formazione permanente in servizio * numero di persone}}{\text{numero di personale (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$	70%	numero	$\frac{27.580}{197} = 140$	$\frac{16.721}{113} = 147,97$	$\frac{20.534}{146} = 140,6$	<b>148</b>
	<b>numero servizi 0/3 anni</b>	$\frac{\text{numero servizi 0/3 anni (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{}}$		numero	$\frac{66}{1} = 66$	$\frac{69}{1} = 69$	$\frac{68}{1} = 68$	<b>68</b>
	<b>percentuale numero posti a gestione diretta</b>	$\frac{\text{numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{768}{1.641} \times 100 = 46,8$	$\frac{711}{1.571} \times 100 = 45,26$	$\frac{638}{1.459} \times 100 = 43,72$	<b>43,72</b>
	<b>percentuale numero posti a gestione partecipata</b>	$\frac{\text{numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{716}{1.641} \times 100 = 43,63$	$\frac{706}{1.571} \times 100 = 44,94$	$\frac{644}{1.459} \times 100 = 44,13$	<b>44,13</b>
	<b>percentuale numero posti in convenzione</b>	$\frac{\text{numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{157}{1.641} \times 100 = 9,57$	$\frac{154}{1.571} \times 100 = 9,80$	$\frac{177}{1.459} \times 100 = 12,13$	<b>12,13</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. NIDI D'INFANZIA

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Quanti	liste d'attesa nidi d'infanzia	$\frac{\text{domande non ammesse al 31/12}}{\text{domande pervenute entro i termini + domande pervenute fuori termine al 30/6 + domande f.t. pervenute al 30/9}} \times 100$		%	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>37,9</b>
	percentuale di segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite sul totale delle ricevute	$\frac{\text{segnalazioni gestite anno solare}}{\text{segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive anno solare}} \times 100$	30%	%	$\frac{211}{211} \times 100 = 100$	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{394}{394} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	percentuale di soddisfacimento richieste attivazioni tirocini	$\frac{\text{numero tirocini attivati anno scolastico (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{19}{19} \times 100 = 100$	$\frac{20}{20} \times 100 = 100$	<b>100</b>

Tipologia di indicatore: **efficienza**

	percentuale domande soddisfatte su domande pervenute per ammissione ai nidi d'infanzia (anno scolastico anno - 1/anno)	$\frac{\text{domande soddisfatte (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{838}{1.336} \times 100 = 62,72$	$\frac{810}{1.363} \times 100 = 59,43$	$\frac{816}{1.494} \times 100 = 54,61$	<b>54,61</b>
--	--	---	--	---	--	--	--	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SCUOLE D'INFANZIA

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>percentuale posti a gestione diretta</b>	$\frac{\text{numero posti a gestione diretta (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1.600}{3.216} \times 100 = 49,75$	$\frac{1.600}{3.162} \times 100 = 50,60$	$\frac{1.570}{3.164} \times 100 = 49,62$	<b>49,62</b>
	<b>percentuale posti a gestione partecipata</b>	$\frac{\text{numero posti a gestione partecipata (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{883}{3.216} \times 100 = 27,46$	$\frac{883}{3.162} \times 100 = 27,93$	$\frac{878}{3.164} \times 100 = 27,75$	<b>27,75</b>
	<b>percentuale posti in convenzione</b>	$\frac{\text{numero posti in convenzione (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{177}{3.216} \times 100 = 5,5$	$\frac{177}{3.162} \times 100 = 5,60$	$\frac{171}{3.164} \times 100 = 5,4$	<b>5,4</b>
	<b>percentuale posti statali</b>	$\frac{\text{numero posti statali (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{totale dei posti (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{556}{3.216} \times 100 = 17,29$	$\frac{507}{3.162} \times 100 = 16,03$	$\frac{545}{3.164} \times 100 = 17,22$	<b>17,22</b>
	<b>numero medio ore di formazione per insegnante</b>	$\frac{\text{numero ore formazione * numero di persone (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero di personale (insegnanti) (anno scolastico anno - 1/ anno)}}$	30%	numero	$\frac{22.920}{191} = 120$	$\frac{24.960}{208} = 120$	$\frac{8.450}{169} = 50$	<b>120</b>
	<b>numero medio di formazione per esecutore</b>	$\frac{\text{numero ore formazione * numero di persone (esecutori) (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero di personale (esecutori) (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$	30%	numero	$\frac{952}{17} \times 100 = 56$	$\frac{840}{15} \times 100 = 56$	$\frac{1.200}{30} \times 100 = 40$	<b>56</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SCUOLE D'INFANZIA

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Quantità	<b>liste d'attesa scuole d'infanzia (comunali e statali)</b> $\frac{\text{domande non ammesse al 31/12}}{\text{domande pervenute entro i termini} + \text{domande pervenute fuori termine al 30/6} + \text{domande f.t. pervenute al 30/9}} \times 100$		%	$\frac{\text{---}}{\text{---}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{---}}{\text{---}} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>18,9</b>
	<b>percentuale tirocini attivati rispetto alle domande pervenute</b> $\frac{\text{numero tirocini attivati (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande pervenute (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1}{1} \times 100 = 100$	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale segnalazioni per esigenze logistico-manutentive gestite dal Servizio</b> $\frac{\text{segnalazioni gestite (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{segnalazioni pervenute per esigenze logistico-manutentive (anno scolastico - 1/ anno)}} \times 100$	40%	%	$\frac{490}{490} \times 100 = 100$	$\frac{493}{493} \times 100 = 100$	$\frac{391}{391} \times 100 = 100$	<b>100</b>

Tipologia di indicatore: **efficienza**

<b>grado di copertura delle domande</b> $\frac{\text{numero domande accolte (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{numero domande presentate (anno scolastico anno - 1/ anno)}} \times 100$		%	$\frac{1.144}{1.656} \times 100 = 69,08$	$\frac{1.155}{1.615} \times 100 = 71,52$	$\frac{1.444}{1.763} \times 100 = 81,91$	<b>81,91</b>
<b>posti disponibili alle Scuole d'Infanzia ogni 100 residenti 3-5 anni</b> $\frac{\text{numero posti disponibili (anno scolastico anno - 1/ anno)}}{\text{residenti 3-5 anni}} \times 100$		%	$\frac{3.216}{5.471} \times 100 = 58,78$	$\frac{3.217}{4.949} \times 100 = 65$	$\frac{3.164}{4.714} \times 100 = 67,12$	<b>67,12</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZI PER LA SCUOLA</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per il diritto allo studio}}{\text{numero delle richieste pervenute}} \times 100$		%	$\frac{2.240}{2.260} \times 100 = 99,16$	$\frac{2.679}{2.713} \times 100 = 98,75$	$\frac{2.893}{2.931} \times 100 = 99,31$	<b>99,31</b>
rilevazione ed elaborazione dati di composizione delle calssi e andamento delle iscrizioni 56 statali e 13 paritarie 1° e 2° ciclo di istruzione	$\frac{\text{numero evidenze di formazione delle classi e delle previsioni della popolazione scolastica}}{\text{popolazione scolastica}}$		numero	$\frac{12}{12} = 12$	$\frac{16}{16} = 16$	$\frac{16}{16} = 16$	<b>16</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance interventi di vigilanza obbligo scolastico nelle scuole primarie, secondarie di 1° grado e biennio secondarie di 2° grado sulle segnalazioni	$\frac{\text{numero interventi attivati}}{\text{numero delle segnalazioni pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	$\frac{61}{61} \times 100 = 100$	$\frac{60}{80} \times 100 = 75$	<b>70</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
Performance numero medio di contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi per ogni famiglia richiedente	$\frac{\text{numero contributi erogati alle famiglie per i servizi estivi}}{\text{numero famiglie richiedenti}}$	15%	numero	$\frac{2.764}{873} = 3,17$	$\frac{1.356}{523} = 2,59$	$\frac{1.045}{416} = 2,51$	<b>2</b>
Performance destinatari che usufruiscono delle attività finanziate attraverso i contributi erogati per progetti educativi, per servizi complementari e altri servizi	$\frac{\text{numero destinatari che usufruiscono delle attività finanziate da contributi erogati}}{\text{popolazione scolastica scuole primarie e secondarie di primo grado}} \times 100$	30%	%	$\frac{10.952}{12.235} \times 100 = 89,51$	$\frac{11.475}{14.259} \times 100 = 80,48$	$\frac{10.149}{12.568} \times 100 = 80,75$	<b>75</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZI PER LA SCUOLA</b>							
Performance	<b>segnalazioni per esigenze logistico-manutentive delle scuole</b> $\frac{\text{numero segnalazioni gestite}}{\text{numero segnalazioni pervenute}} \times 100$	20%	%	$\frac{709}{709} \times 100 = 100$	$\frac{1.472}{1.472} \times 100 = 100$	$\frac{1.425}{1.425} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<b>adesione a progettazione educativa</b> $\frac{\text{numero adesioni a progettazione educativa}}{\text{numero posti a disposizione}} \times 100$	15%	%	$\frac{11.474}{11.639} \times 100 = 98,58$	$\frac{11.863}{12.328} \times 100 = 96,23$	$\frac{13.656}{14.152} \times 100 = 96,5$	<b>90</b>
	<b>numero medio di ore di affiancamento educatori settimanali per ogni studente disabile seguito</b> $\frac{\text{numero ore settimanali di affiancamento educatori}}{\text{numero studenti disabili seguiti}}$		numero	$\frac{4.327}{467} = 9,27$	$\frac{4.523}{526} = 8,60$	$\frac{4.880}{588} = 8,3$	<b>8,3</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO

Tipologia di indicatore: **attività**

Indice di spesa per acquisto libri - spesa per acquisto libri pro capite	spesa acquisto libri (e prodotti editoriali assimilati)						
	$\frac{\text{residenti}}{\text{residenti}}$	euro		$\frac{139.437}{198.341} = 0,7$	$\frac{155.393}{195.998} = 0,79$	$\frac{164.178}{198.496} = 0,84$	<b>0,84</b>

Tipologia di indicatore: **efficienza**

Performance	Indice di prestito - media prestiti per residente	$\frac{\text{prestiti}}{\text{residenti}}$		numero	$\frac{125.150}{198.341} = 0,63$	$\frac{161.948}{195.998} = 0,83$	$\frac{190.282}{198.496} = 0,97$	<b>0,97</b>
	Indice di fidelizzazione - media prestiti per utente attivo (utenti con almeno un prestito nell'anno)	$\frac{\text{prestiti}}{\text{utenti attivi}}$	40%	numero	$\frac{125.150}{9.371} = 13,36$	$\frac{161.948}{11.722} = 13,82$	$\frac{190.282}{13.587} = 14$	<b>14</b>
	Indice di impatto - utenti attivi sui residenti	$\frac{\text{utenti attivi}}{\text{residenti}} \times 100$		%	$\frac{9.371}{198.341} \times 100 = 4,72$	$\frac{11.722}{195.998} \times 100 = 5,98$	$\frac{13.587}{198.496} \times 100 = 6,93$	<b>6,93</b>
	Indice di dotazione documentaria della collezione digitale - ebook resi disponibili rispetto alla popolazione provinciale	$\frac{\text{numero ebook (titoli sul portale)}}{\text{residenti in provincia}}$	40%	numero	$\frac{45.762}{453.524} = 0,1$	$\frac{50.600}{452.638} = 0,11$	$\frac{58.672}{454.537} = 0,13$	<b>0,12</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SISTEMA BIBLIOTECARIO</b>							
indice di prestito della collezione digitale - media prestiti della collezione digitale per residente in provincia	$\frac{\text{prestiti ebook}}{\text{residenti in provincia}}$		numero	$\frac{34.035}{453.524} = 0,08$	$\frac{35.168}{452.638} = 0,08$	$\frac{37.056}{454.537} = 0,08$	<b>0,08</b>
Indice di impatto della collezione digitale - utenti unici (con accesso alla piattaforma, conteggiati una sola volta) sui residenti in provincia	$\frac{\text{numero utenti unici}}{\text{residenti in provincia}} \times 100$		%	$\frac{5.849}{453.524} \times 100 = 1,29$	$\frac{5.937}{452.638} \times 100 = 1,31$	$\frac{6.554}{454.537} \times 100 = 1,44$	<b>1,44</b>
Performance indice di circolazione - media prestiti per item (inventari)	$\frac{\text{prestiti}}{\text{item}}$	20%	numero	$\frac{125.150}{361.545} = 0,35$	$\frac{161.948}{369.671} = 0,44$	$\frac{190.282}{383.704} = 0,5$	<b>0,47</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente

Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. TUTELA DELLA VITA DEGLI ANIMALI</b>							

### Tipologia di indicatore: attività

Performance	<b>Incremento numero adozioni</b>	$\frac{\text{numero adozioni nel corso dell'anno}}{\text{-----}}$	100%	numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = 187	<b>40</b>
	<b>numero animali accuditi presso le strutture comunali</b>	$\frac{\text{numero cani} + \text{numero gatti}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = 120+155	----- = 282	<b>282</b>

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Qualità	<b>adozioni cani</b>	$\frac{\text{numero adozioni}}{\text{numero cani adottabili}} \times 100$		%	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	<b>51</b>
Qualità	<b>adozioni gatti</b>	$\frac{\text{numero adozioni}}{\text{numero gatti adottabili}} \times 100$		%	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	----- x100 = non disponibile	<b>79</b>

### Tipologia di indicatore: Tempestività

Qualità	<b>tempo intercorrente tra la richiesta di adozione dell'animale e l'adozione</b>	$\frac{\text{numero giorni di attesa per l'adozione}}{\text{-----}}$		numero	----- = non disponibile	----- = non disponibile	----- = non disponibile	<b>≤ 90</b>
---------	---	--	--	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
numero Utenti Archivio Storico ogni 1.000 residenti	$\frac{\text{numero utenti sala registrati allo studio archivio storico}}{\text{residenti}} \times 1.000$		numero	$\frac{3.438}{198.958} \times 1.000 = 17,28$	$\frac{2.141}{198.431} \times 1.000 = 10,79$	$\frac{2.141}{198.496} \times 1.000 = 10,88$	<b>10,88</b>
numero medio di atti estratti presso sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico per ogni utente registrato	$\frac{\text{numero documenti estratti (sala studio + ricerche interne + ex archivio urbanistico)}}{\text{utenti registrati}}$		numero	$\frac{15.247}{3.438} = 4,43$	$\frac{17.197}{2.141} = 8,03$	$\frac{17.442}{1.767} = 9,87$	<b>9,87</b>
km lineari ad archivio ogni 10.000 residenti	$\frac{\text{numero km lineari gestiti}}{\text{residenti}} \times 10.000$		km	$\frac{28}{198.958} \times 10.000 = 1,41$	$\frac{28}{198.431} \times 10.000 = 1,44$	$\frac{28}{198.496} \times 10.000 = 1,42$	<b>1,42</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance percentuale atti d'archivio estratti rispetto a quelli richiesti	$\frac{\text{documenti estratti}}{\text{documenti richiesti}} \times 100$	100%	%	$\frac{15.247}{15.247} \times 100 = 100$	$\frac{17.197}{17.197} \times 100 = 100$	$\frac{17.442}{17.442} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
carico di lavoro per pubblicazione atti Albo Pretorio: numero medio di atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio per addetto	$\frac{\text{numero atti gestiti in pubblicazione all'Albo Pretorio}}{\text{numero addetti Albo Pretorio}}$		numero	$\frac{10.313}{2} = 5.156,5$	$\frac{8.922}{3} = 2.974$	$\frac{8.922}{3} = 2.974$	<b>2.974</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SERV. EDUCATIVI SIST. BIBLIOTEC. ARCHIVI PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ANIMALE

Dirigente Signifredi Donatella

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SERVIZIO ARCHIVI E PROTOCOLLO</b>							
carico di lavoro per atti gestiti dall'ufficio Albo Pretorioe Casa Comunale: numero medio di atti in giacenza alla Casa Comunale per addetto	$\frac{\text{numero atti in giacenza alla Casa Comunale}}{\text{addetti Albo Pretorio e Casa Comunale}}$		numero	$\frac{19.804}{4} = 4.951$	$\frac{27.679}{3} = 9.226,33$	$\frac{45.113}{3} = 15037,67$	<b>15.037</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

#### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

#### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO</b>							
Performance	media ritardi dei pagamenti $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Quantità	URP - App Comuniciamo: capacità di effettuare una prima valutazione della segnalazione per fornire al cittadino una stima dei tempi di risoluzione $\frac{\text{numero di giorni per una prima risposta al cittadino dalla messa in gestione delle segnalazioni}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	entro 10 giorni lavorativi
Quantità	URP - App Comuniciamo: capacità di fornire una risposta al cittadino (intervento effettuato o motivazione per cui non è effettuabile, inoltre ad enti/fornitori esterni, inoltre all'organo politico, ecc.) $\frac{\text{percentuale di segnalazioni con risposta di CHIUSURA entro 10 giorni}}{\text{_____}} \times 100$	x100	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	75

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	utenza Front Office DUC: numero medio di accessi ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero accesso utenti agli sportelli}}{\text{residenti}} \times 100$	%	$\frac{47.832}{198.922} \times 100 = 24,05$	$\frac{54.647}{200.370} \times 100 = 27,27$	$\frac{47.287}{198.496} \times 100 = 23,43$	<b>23,43</b>	
	utenza Servizi On line: numero medio di accessi on-line ogni 100 residenti	$\frac{\text{numero accessi on-line}}{\text{residenti}} \times 100$	%	$\frac{35.485}{198.922} \times 100 = 17,84$	$\frac{37.727}{200.370} \times 100 = 18,83$	$\frac{38.000}{198.496} \times 100 = 18,83$	<b>18,83</b>	
	qualità Front Office DUC	$\frac{\text{percentuale utenti che hanno espresso giudizio positivo}}{\text{residenti}}$	25%	%	$\frac{96}{96} = 96$	$\frac{97}{97} = 97$	$\frac{99}{99} = 99$	<b>99</b>
	accessibilità dell'utenza agli sportelli del DUC	$\frac{\text{tempo medio attesa per prenotare appuntamento in agenda online per la C.I. (in giorni)}}{\text{residenti}}$	25%	numero	non disponibile	non disponibile	$\frac{28}{28} = 28$	<b>inferiore ai 20 giorni</b>
	atti di stato civile ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero atti stato civile prodotti}}{\text{residenti}} \times 1000$		numero	$\frac{9.856}{198.922} \times 1000 = 49,55$	$\frac{10.174}{200.370} \times 1000 = 50,78$	$\frac{9.617}{198.496} \times 1000 = 47,66$	<b>47,66</b>
	procedimenti anagrafici ogni mille abitanti	$\frac{\text{numero procedimenti anagrafici}}{\text{residenti}} \times 1000$		numero	$\frac{17.820}{198.922} \times 1000 = 89,58$	$\frac{18.609}{200.370} \times 1000 = 92,87$	$\frac{19.134}{198.496} \times 1000 = 94,83$	<b>94,83</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. SERVIZI DEMOGRAFICI E URP							

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	rispetto dei tempi nei procedimenti anagrafici	$\frac{\text{procedimenti anagrafici entro standard}}{\text{totale pratiche anagrafiche}} \times 100$	30%	%	$\frac{17.820}{17.820} \times 100 = 100$	$\frac{18.609}{18.609} \times 100 = 100$	$\frac{19.134}{19.134} \times 100 = 100$	100
	Performance	correttezza redazione atti di stato civile	$\frac{\text{atti corretti stato civile}}{\text{totale atti}} \times 100$	20%	%	$\frac{9.828}{9.856} \times 100 = 99,72$	$\frac{10.174}{10.256} \times 100 = 99,20$	$\frac{9.617}{9.617} \times 100 = 100$

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CITTADINANZA ATTIVA E SERVIZI AL CITTADINO

Dirigente

Saccani Debora

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. CITTADINANZA ATTIVA, PARTECIPAZIONE E INTERCULTURA

#### Tipologia di indicatore: attività

<b>numero eventi organizzati</b>	$\frac{\text{numero eventi organizzati}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{35}{35} = 35$	$\frac{30}{30} = 30$	$\frac{30}{31} = 30$	<b>30</b>
----------------------------------	--	--	--------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------

#### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<b>patrocini concessi/ richiesti</b>	$\frac{\text{numero patrocini concessi}}{\text{numero richieste pervenute}} \times 100$	40%	%	$\frac{50}{50} \times 100 = 100$	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	$\frac{91}{91} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	<b>percentuale patti sottoscritti</b>	$\frac{\text{numero di patti sottoscritti}}{\text{numero proposte pervenute}} \times 100$	60%	%	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	$\frac{21}{21} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE POLITICHE ABITATIVE

#### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100
Performance	percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	100

#### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30
Performance	ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	0
Performance	media tempi dei pagamenti	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	30

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente **Cantini Andrea**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE POLITICHE ABITATIVE</b>							
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Pianificazione strategie abitative							

### Tipologia di indicatore: attività

<b>commissioni assegnazione alloggi</b>	$\frac{\text{numero commissioni assegnazione alloggi effettuate}}{10}$	10	numero	_____ 10 = non disponibile	_____ 10 = non disponibile	$\frac{10}{10} = 10$	<b>10</b>
---	--	----	--------	----------------------------	----------------------------	----------------------	-----------

### Tipologia di indicatore: efficacia

<b>impatto beneficiari di alloggi pubblici</b>	$\frac{\text{numero complessivo persone beneficiarie}}{x 100}$	x 100	numero	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>200</b>
--	--	-------	--------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------

Performance

<b>accesso alloggi pubblici</b>	$\frac{\text{numero provvedimenti di assegnazione}}{x 100}$	x 100	20%	numero	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{199}{x 100} = 199$	<b>190</b>
---------------------------------	---	-------	-----	--------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------

Performance

<b>assegnazione alloggi pubblici</b>	$\frac{\text{numero provvedimenti di assegnazione}}{\text{numero di alloggi assegnabili}}$	x 100	40%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{199}{205} x 100 = 97$	<b>95</b>
--------------------------------------	--	-------	-----	---	-------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------

Performance

<b>accertamento requisiti permanenza ERP</b>	$\frac{\text{numero procedimenti di decadenza avviati}}{\text{segnalazioni ACER superamento soglia ISEE di permanenza}}$	10	10%	%	$\frac{68}{68} 10 = 100$	$\frac{15}{15} 10 = 100$	$\frac{22}{22} 10 = 100$	<b>100</b>
--	--	----	-----	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------

### Tipologia di indicatore: efficienza

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente **Cantini Andrea**

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Pianificazione strategie abitative									
Performance	rigenerazione delle graduatorie di assegnazione alloggi pubblici	numero pratiche istruite di verifica permanenza requisiti di accesso		30%	numero	_____	= non disponibile	_____	= non disponibile
		numero commissioni assegnazione alloggi effettuate						$\frac{423}{10}$	= 42,3

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente

Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE</b>							

### Tipologia di indicatore: attività

Performance	progetti interventi alloggi pubblici approvati	$\frac{\text{numero delibere affidamento lavori}}{\text{-----}}$	30%	numero	$\frac{10}{\text{-----}} = 10$	$\frac{6}{\text{-----}} = 6$	$\frac{10}{\text{-----}} = 10$	<b>8</b>
	importo interventi alloggi pubblici approvati	$\frac{\text{importo totale interventi}}{\text{-----}}$		euro	$\frac{26.353.063}{\text{-----}} = 26.353.062,84$	$\frac{22.496.716}{\text{-----}} = 22.496.716,47$	$\frac{25.868.655}{\text{-----}} = 25.868.655$	<b>8.000.000</b>
	tasso di cofinanziamento interventi alloggi pubblici approvati	$\frac{\text{numero interventi cofinanziati con risorse non comunali}}{\text{numero totale interventi}} \times 100$		%	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{-----} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{18.933.195}{25.868.655} \times 100 = 73$	<b>50</b>
	proventi rimozione vincoli edilizia convenzionata	$\frac{\text{importo corrispettivi incassati}}{\text{-----}}$		euro	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	<b>70.000</b>

### Tipologia di indicatore: efficienza

Performance	manutenzione alloggi pubblici	$\frac{\text{numero alloggi ripristinati + numero alloggi riqualificati a livello condominiale}}{\text{totale alloggi pubblici}} \times 100$	50%	%	$\frac{232}{4.237} \times 100 = 5,48$	$\frac{199}{4.237} \times 100 = 4,70$	$\frac{174}{3.988} \times 100 = 4,36$	<b>4</b>
-------------	-------------------------------	--	-----	---	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE POLITICHE ABITATIVE

Dirigente Cantini Andrea

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SVILUPPO E PROGETTUALITA' ABITATIVE</b>							
Performance	<b>procedimenti rimozione vincoli edilizia convenzionata</b> $\frac{\text{numero procedimenti evasi}}{\text{numero domande ammesse}}$	20%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
	Tipologia di indicatore: <b>Tempestività</b>						
Qualità	<b>bando ERP: tempistiche per approvazione graduatoria definitiva</b> $\frac{\text{numero giorni complessivi di processo amministrativo inclusi controlli}}{\text{_____}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>120</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE CULTURA E TURISMO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
percentuale di giorni all'anno con eventi patrocinati	$\frac{\text{numero patrocinii erogati}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$		%	$\frac{92}{365} \times 100 = 25,21$	$\frac{134}{365} \times 100 = 36,71$	$\frac{152}{365} \times 100 = 41,64$	<b>41,64</b>
Tipologia di indicatore: <b>Efficacia</b>							
Performance percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}}$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance percentuale obblighi di trasparenza assolti	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}}$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>Tempestività</b>							
Performance tempestività dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance ritardo annuale dei pagamenti	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente **Puglisi Alessandro**

Indicatore		Formula		Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE CULTURA E TURISMO</b>									
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$		5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE</b>							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	Palazzo Pigorini: Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	15%	%	$\frac{108}{365} \times 100 = 29,59$	$\frac{121}{365} \times 100 = 33,15$	$\frac{89}{365} \times 100 = 24,38$	<b>33</b>
Performance	Palazzo del Governatore (Auditorium e struttura): Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	15%	%	$\frac{120}{365} \times 100 = 32,88$	$\frac{172}{365} \times 100 = 47,12$	$\frac{175}{365} \times 100 = 47,64$	<b>47</b>
Performance	Galleria San Ludovico: Percentuale giorni di apertura all'anno	$\frac{\text{numero giorni di apertura}}{\text{numero giorni all'anno}} \times 100$	15%	%	$\frac{73}{365} \times 100 = 20$	$\frac{74}{365} \times 100 = 20,27$	$\frac{61}{365} \times 100 = 16,71$	<b>20</b>
Performance	visitatori mostre	$\frac{\text{numero visitatori mostre}}{\text{numero visitatori mostre}}$	20%	numero	$\frac{20.208}{20.208} = 20.208$	$\frac{50.459}{50.459} = 50.459$	$\frac{58.986}{58.986} = 58986$	<b>50.459</b>

Tipologia di indicatore: **efficienza**

	sistema teatrale convenzionato: Numero di recite ogni 10.000 abitanti	$\frac{\text{numero recite}}{\text{residenti}} \times 10.000$		numero	$\frac{626}{198.341} \times 10.000 = 31,56$	$\frac{742}{196.330} \times 10.000 = 37,79$	$\frac{765}{198.496} \times 10.000 = 38,25$	<b>37,79</b>
--	---	---	--	--------	---	---	---	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. EVENTI E ATTIVITA' ESPOSITIVE</b>							
Performance numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 abitanti (a organizzazione diretta o tramite avvisi pubblici)	$\frac{\text{numero manifestazioni organizzate}}{\text{residenti}} \times 10.000$	20%	numero	$\frac{62}{198.341} \times 10.000 = 3,13$	$\frac{59}{196.330} \times 10.000 = 3$	$\frac{85}{198.496} \times 10.000 = 4,25$	4
Performance numero iniziative sostenute ogni 10.000 abitanti (tramite patrocinio/ vantaggi economici/ concessione di contributi)	$\frac{\text{numero iniziative sostenute}}{\text{residenti}} \times 10.000$	15%	numero	$\frac{120}{198.341} \times 10.000 = 6,05$	$\frac{149}{196.330} \times 10.000 = 7,59$	$\frac{107}{198.496} \times 10.000 = 5,35$	7,6

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SISTEMA MUSEALE</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
Performance	numero di visitatori dei musei comunali per ogni metro quadro di superficie espositiva	50%	numero	$\frac{18.228}{2.000} = 9,11$	$\frac{87.091}{3.573} = 24,37$	$\frac{93.322}{3.573} = 26,11$	<b>26,3</b>
				$\frac{\text{totale visitatori}}{\text{mq superficie espositiva}}$			
Performance	media di visitatori per ora di apertura musei comunali	50%	numero	$\frac{18.228}{1.848} = 9,86$	$\frac{87.091}{2.624} = 25,05$	$\frac{63.672}{2.703} = 23,56$	<b>25,5</b>
				$\frac{\text{totale visitatori}}{\text{numero totale ore apertura}}$			
	variazione numero visitatori Pinacoteca Stuard		%	$\frac{5.539}{8.033} \times 100 = 68,95$	$\frac{9.414}{5.539} \times 100 = 169,96$	$\frac{9.414}{11.424} \times 100 = 82,41$	<b>169,96</b>
				$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$			
	variazione numero visitatori Museo dei Burattini		%	$\frac{12.689}{11.336} \times 100 = 111,94$	$\frac{26.676}{12.689} \times 100 = 210,23$	$\frac{26.676}{26.324} \times 100 = 101,34$	<b>210,23</b>
				$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$			
	variazione numero visitatori Camera di San Paolo		%	$\text{---} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{26.676}{12.689} \times 100 = 233,67$	$\frac{29.650}{25.924} \times 100 = 114,37$	<b>233,67</b>
				$\frac{\text{numero visitatori anno} - \text{numero visitatori anno-1}}{\text{visitatori anno-1}} \times 100$			

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. CASA DELLA MUSICA</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
numero studenti coinvolti in attività didattica	$\frac{\text{numero studenti coinvolti in attività didattica}}{\text{-----}}$		%	$\frac{489}{\text{-----}} = 489$	$\frac{3.154}{\text{-----}} = 3.154$	$\frac{4.362}{\text{-----}} = 4362$	<b>3.154</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
Performance numero di visitatori alla Casa del Suono per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa del Suono}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{6.199}{436} = 14,22$	$\frac{12.073}{436} = 27,69$	$\frac{13.397}{436} = 30,73$	<b>29</b>
Performance numero di visitatori alla Museo dell'Opera rispetto per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Museo dell'Opera}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{2.993}{387} = 7,73$	$\frac{5.474}{387} = 14,14$	$\frac{6.093}{387} = 15,74$	<b>14,14</b>
Performance numero di visitatori alla Casa Natale Toscanini per ogni metro quadro di superficie espositiva	$\frac{\text{numero visitatori Casa Natale Toscanini}}{\text{mq superficie espositiva}}$	25%	numero	$\frac{1.861}{250} = 7,44$	$\frac{3.804}{250} = 15,22$	$\frac{4.033}{250} = 16,13$	<b>16</b>
Performance percentuale di residenti utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}}{\text{residenti}} \times 100$	25%	%	$\frac{2.341}{198.958} \times 100 = 1,18$	$\frac{2.831}{196.330} \times 100 = 1,44$	$\frac{3.751}{198.496} \times 100 = 1,88$	<b>1,44</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. CASA DELLA MUSICA</b>							
numero medio di prestiti ogni 100 utenti della biblioteca e mediateca	$\frac{\text{numero prestiti}}{\text{numero utenti biblioteca e mediateca}} \times 100$		numero	$\frac{1.146}{2.341} \times 100 = 48,95$	$\frac{1.294}{2.831} \times 100 = 45,71$	$\frac{1.478}{3.571} \times 100 = 39,4$	<b>45,71</b>
numero medio di partecipanti ed evento	$\frac{\text{numero partecipanti eventi}}{\text{numero eventi}}$		numero	$\frac{6.317}{136} = 46,45$	$\frac{12.729}{256} = 49,72$	$\frac{14.668}{237} = 61,89$	<b>55</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente **Puglisi Alessandro**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. TURISMO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
numero utenti Instagram dell'account del Club di Prodotto Parma city of Gastronomy	numero followers		numero	5.670 = 5.670	6.952 = 6.952	7.561 = 7561	<b>7.561</b>
numero utenti Pinterest dell'account del Club di Prodotto Parma city of Gastronomy	numero followers		numero	262 = 262	281 = 281	309 = 309	<b>309</b>
variazione percentuale di arrivi rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero arrivi anno}) - (\text{numero arrivo anno} - 1)}{\text{numero arrivi anno} - 1} \times 100$		%	$\frac{59.999}{152.781} \times 100 = 39,27$	$\frac{103.937}{241.690} \times 100 = 43$	$\frac{24.171}{372.785} \times 100 = 6,48$	<b>6</b>
variazione percentuale di presenze rispetto all'anno precedente	$\frac{(\text{numero presenze anno}) - (\text{numero presenze anno} - 1)}{\text{numero presenze anno} - 1} \times 100$		%	$\frac{105.240}{305.821} \times 100 = 34,41$	$\frac{207.338}{453.761} \times 100 = 45,69$	$\frac{41.765}{701.597} \times 100 = 5,95$	<b>8</b>
numero accessi al sito web dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	numero accessi		numero	496.841 = 496.841	377.677 = 377.677	380.841 = 380841	<b>380.841</b>
numero follower Twitter dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	numero followers	50%	numero	5.032 = 5.032	5.352 = 5.352	5.523 = 5523	<b>5.300</b>

Performance



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE CULTURA E TURISMO

Dirigente

Puglisi Alessandro

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. TURISMO</b>								
Performance	numero follower Instagram dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	$\frac{\text{numero followers}}{\text{numero followers}}$	50%	numero	$\frac{5.434}{5.434} = 5.434$	$\frac{8.034}{8.034} = 8.034$	$\frac{9.185}{9.185} = 9.185$	<b>8.000</b>
	numero utenti Facebook dell'account dell'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	$\frac{\text{numero utenti Facebook}}{\text{numero utenti Facebook}}$		numero	$\frac{17.089}{17.089} = 17.089$	$\frac{19.800}{19.800} = 19.800$	$\frac{20.904}{20.904} = 20.904$	<b>20.904</b>
	numero accessi al sito web del Club di Prodotto Parma City of Gastronomy	$\frac{\text{numero accessi}}{\text{numero accessi}}$		numero	$\frac{104.669}{104.669} = 104.669$	$\frac{118.855}{118.855} = 118.855$	$\frac{109.451}{109.451} = 109.451$	<b>109.451</b>
	numero utenti Facebook dell'account del Club di Prodotto Parma City of Gastronomy	$\frac{\text{numero utenti}}{\text{numero utenti}}$		numero	$\frac{20.506}{20.506} = 20.506$	$\frac{22.477}{22.477} = 22.477$	$\frac{21.577}{21.577} = 21.577$	<b>21.577</b>
Tipologia di indicatore: efficienza								
percentuale di turisti (arrivi) che si rivolgono all'ufficio per l'informazione e l'accoglienza turistica (IAT)	$\frac{\text{accessi (sportello, web, telefono) IAT}}{\text{numero arrivi}} \times 100$		%	$\frac{62.500}{212.780} \times 100 = 29,37$	$\frac{56.355}{345.267} \times 100 = 16,32$	$\frac{67.344}{396.956} \times 100 = 16,96$	<b>16,96</b>	

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente

Feroli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

#### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>

#### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente **Feroli Nicola**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE SVILUPPO ECONOMICO</b>							
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SVILUPPO ECONOMICO

Dirigente

Feroli Nicola

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### S.O. PIANIFICAZIONE E REGOLAMENTAZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE

#### Tipologia di indicatore: attività

Performance	numero di erogazioni attribuite a seguito di Avvisi/bandi per la valorizzazione, rigenerazione, miglioramento fruibilità commerciale	$\frac{\text{numero assegnazioni}}{\text{-----}}$	40%	%	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	$\text{-----} = \text{non disponibile}$	<b>10</b>
	numero comitati/incontri con interlocutori attività economiche (associazioni di categoria, rappresetanti di settore, etc...)	$\frac{\text{numero incontri effettuati}}{\text{-----}}$ 12 mesi	40%	numero	$\frac{7}{12} = 0,58$	$\frac{8}{12} = 0,67$	$\frac{6}{12} = 0,5$	<b>0,67</b>
	numero di attività finalizzate alla valorizzazione commerciale realizzate nell'anno	$\frac{\text{numero attività finalizzate alla valorizzazione commerciale realizzate}}{\text{-----}}$		numero	$\frac{7}{7} = 7$	$\frac{8}{8} = 8$	$\frac{10}{10} = 10$	<b>10</b>

#### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	percentuale di ordinanze emesse nei tempi	$\frac{\text{numero ordinanze emesse nei tempi}}{\text{-----}} \times 100$	20%	%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{12}{12} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	<b>100</b>
		numero ordinanze richieste						

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE SPORT E GIOVANI</b>							
<b>Tipologia di indicatore: Efficacia</b>							
Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
<b>Tipologia di indicatore: Tempestività</b>							
Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE SPORT E GIOVANI</b>							
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b>						
	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente **Turci Elena**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
Ufficio Elettorale							

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	<b>correttezza movimentazione elettori nelle revisioni elettorali</b>	$\frac{\text{numero elettori movimentati correttamente}}{\text{numero elettori movimentati}} \times 100$	100%	%	$\frac{14.758}{14.758} \times 100 = 100$	$\frac{18.126}{18.126} \times 100 = 100$	$\frac{16.463}{16.463} \times 100 = 100$	<b>100</b>
-------------	---	--	------	---	--	--	--	------------

Tipologia di indicatore: **efficienza**

	<b>carico di lavoro per movimentazione elettori nelle revisioni elettorali: numero medio di movimentazioni per ufficiale elettorale dedicato</b>	$\frac{\text{numero elettori movimentati correttamente}}{\text{numero ufficiali elettorali dedicati}}$		numero	$\frac{14.758}{3} = 4.919,33$	$\frac{18.126}{4} = 4531,5$	$\frac{16.463}{3} = 5487$	<b>5.487</b>
--	--	--	--	--------	-------------------------------	-----------------------------	---------------------------	--------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI</b>							

### Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	rispetto dei tempi per concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero concessioni palestre (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi}}{\text{concessioni rilasciate}} \times 100$	25%	%	$\frac{424}{424} \times 100 = 100$	$\frac{330}{330} \times 100 = 100$	$\frac{347}{347} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili	$\frac{\text{numero concessioni piscine (annuali e temporanee relative allo sport) assentibili rilasciate nei tempi}}{\text{concessioni rilasciate}} \times 100$	25%	%	$\frac{94}{94} \times 100 = 100$	$\frac{96}{96} \times 100 = 100$	$\frac{99}{99} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per assegnazione impianti sportivi all'aperto in corso d'anno	$\frac{\text{numero assegnazione impianti sportivi all'aperto nei tempi programmati}}{\text{assegnazioni}} \times 100$	25%	%	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{8}{8} \times 100 = 100$	100
Performance	rispetto dei tempi per patrocinio - coorganizzazione manifestazioni sport	$\frac{\text{numero manifestazioni sport patrocinate - coorganizzate nei tempi}}{\text{numero richieste assentibili}} \times 100$	25%	%	$\frac{92}{92} \times 100 = 100$	$\frac{118}{118} \times 100 = 100$	$\frac{120}{120} \times 100 = 100$	100

### Tipologia di indicatore: efficienza

	numero strutture sportive comunali ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero strutture sportive comunali}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{134}{147.572} \times 10.000 = 9,08$	$\frac{124}{144.421} \times 10.000 = 8,59$	$\frac{134}{146.931} \times 10.000 = 9,12$	9,12
--	--	--	--	--------	--	--	--	------



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROMOZIONE DELLO SPORT E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI</b>							
numero palestre-palazzetti ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero palestre-palazzetti}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{48}{147.572} \times 10.000 = 3,25$	$\frac{48}{144.421} \times 10.000 = 3,32$	$\frac{48}{146.931} \times 10.000 = 3,27$	<b>3,27</b>
numero di piscine ogni 100.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero piscine}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 100.000$		numero	$\frac{5}{147.572} \times 100.000 = 3,39$	$\frac{5}{144.421} \times 100.000 = 3,46$	$\frac{4}{146.931} \times 100.000 = 0,27$	<b>0,27</b>
numero di impianti all'aperto ogni 10.000 residenti tra 6 e 65 anni	$\frac{\text{numero impianti all'aperto}}{\text{residenti 6-65 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{55}{147.572} \times 10.000 = 3,73$	$\frac{37}{144.421} \times 10.000 = 2,56$	$\frac{55}{146.931} \times 10.000 = 3,74$	<b>3,74</b>
percentuale di utilizzo degli impianti comunali da parte delle Società sportive iscritte al registro CONI	$\frac{\text{numero Società sportive frequentanti impianti comunali}}{\text{numero Società sportive iscritte al registro Coni}} \times 100$		%	$\frac{161}{788} \times 100 = 20,43$	$\frac{146}{287} \times 100 = 50,87$	$\frac{144}{287} \times 100 = 50,17$	<b>50,17</b>
<b>Tipologia di indicatore: Tempestività</b>							
tempestività nella risposta a richieste di utilizzo temporaneo degli impianti sportivi, da parte delle Associazioni	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{}} = \text{non disponibile}$		numero	= non disponibile	= non disponibile	= non disponibile	<b>3</b>

Quantità

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente

Turci Elena

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. GIOVANI</b>								
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>								
Performance	numero Coordinamenti ed Equipe organizzate ogni mese	$\frac{\text{numero coordinamenti ed equipe organizzate}}{12 \text{ mesi}}$	60%	numero	$\frac{28}{12} = 2,33$	$\frac{30}{12} = 2,5$	$\frac{56}{12} = 14$	<b>2,50</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>								
Performance	numero manifestazioni organizzate ogni 10.000 residenti tra i 13 e i 25 anni (organizzazione diretta, indiretta e coorganizzate)	$\frac{\text{numero eventi organizzati}}{\text{residenti 13/25 anni}} \times 10.000$	40%	numero	$\frac{126}{19.507} \times 10.000 = 64,59$	$\frac{129}{19.512} \times 10.000 = 66,11$	$\frac{133}{24.373} \times 10.000 = 54,57$	<b>66,1</b>
	numero di strutture comunali dedicate ai giovani ogni 10.000 residenti tra 13 e 25 anni	$\frac{\text{numero strutture comunali dedicate ai giovani}}{\text{residenti 13/25 anni}} \times 10.000$		numero	$\frac{11}{19.507} \times 10.000 = 5,64$	$\frac{11}{19.512} \times 10.000 = 5,64$	$\frac{7}{24.373} \times 10.000 = 2,87$	<b>2,87</b>
	numero medio di accessi all'Informagiovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero utenti InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{22.506}{19.507} = 1,15$	$\frac{22.702}{19.512} = 1,16$	$\frac{2.667}{24.373} = 10,94$	<b>10,94</b>
	numero di utenti del sito InformaGiovani	$\frac{\text{numero utenti sito InformaGiovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{135.008}{19.507} = 6,92$	$\frac{137.010}{19.512} = 7,02$	$\frac{160.934}{24.373} = 6,6$	<b>6,6</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE SPORT E GIOVANI

Dirigente **Turci Elena**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. GIOVANI</b>							
numero medio di partecipazioni all'attività dei Centri Giovani per ogni residente 13/25 anni	$\frac{\text{numero partecipanti attività Centri Giovani}}{\text{residenti 13-25 anni}}$		numero	$\frac{81.050}{19.507} = 4,15$	$\frac{81.047}{19.512} = 4,15$	$\frac{44.202}{24.373} = 1,81$	<b>1,81</b>

Tipologia di indicatore: **Tempestività**

Qualità	Informagiovani: intervallo di tempo tra la richiesta e l'erogazione dell'appuntamento	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>7</b>
---------	---	--	--	--------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad _____		numero	88 = 88	98 = 98	100 = 100	100
valutazioni preventive (art.21, L.R.15/13)	numero valutazioni preventive _____		numero	37 = 37	40 = 40	31 = 31	31
comunicazioni inizio lavori	numero inizio lavori _____		numero	68 = 68	62 = 62	9 = 9	9
documentazione L. 10/91 e DGR. 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico	numero documentazione L10/91 e DGR 967/15 _____		numero	303 = 303	146 = 146	71 = 71	71
dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche	numero dichiarazioni di conformità paesaggistica per interventi assoggettati ad autorizzazioni _____		numero	88 = 88	98 = 98	100 = 100	100
pareri tecnici emessi per rimborsi oneri	numero pareri tecnici per rimborsi oneri _____		numero	38 = 38	49 = 49	123 = 123	123

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA</b>							
dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP (Commissione Qualità Architettonica e Paesaggio)	numero dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizie per interventi assoggettati a CQAP		numero	$\frac{51}{51}$	$\frac{40}{40}$	$\frac{25}{40}$	<b>40</b>
Comunicazioni di Inizio Lavori Asseverata CILA/Comunicazione di Inizio Lavori Asseverata-Superbonus (CILA-S)	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (CILA/CILA-S)		numero	$\frac{3.235}{3.235}$	$\frac{3.363}{3.363}$	$\frac{2.325}{2325}$	<b>2.325</b>
Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - SCIA	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività)		numero	$\frac{1.266}{1.266}$	$\frac{1.148}{1.148}$	$\frac{1.107}{1107}$	<b>1.107</b>
Permessi di Costruire - PDC	numero titoli abilitativi ingressati per attività edilizia (PDC - Permesso di Costruire)		numero	$\frac{116}{116}$	$\frac{85}{85}$	$\frac{138}{138}$	<b>138</b>

### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\frac{\text{non disponibile}}{\text{non disponibile}} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>
	percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S estratte per controlli	$\frac{\text{numero CILA estratte per controlli}}{\text{numero CILA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{416}{3.235} \times 100 = 12,86$	$\frac{466}{3.363} \times 100 = 13,86$	$\frac{274}{2.325} \times 100 = 11,78$	<b>11,78</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA</b>							
<b>percentuale Comunicazioni Inizio Lavori Asseverata (CILA)/CILA-S controllate nei tempi</b>	$\frac{\text{numero CILA controllate nei tempi}}{\text{numero CILA estrate per controlli}} \times 100$		%	$\frac{416}{416} \times 100 = 100$	$\frac{466}{466} \times 100 = 100$	$\frac{274}{274} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi</b>	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche ingressate}} \times 100$		%	$\frac{88}{88} \times 100 = 100$	$\frac{98}{98} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività estrate per controlli</b>	$\frac{\text{numero SCIA estrate per controlli}}{\text{numero SCIA ingressate}} \times 100$		%	$\frac{230}{1.266} \times 100 = 18,17$	$\frac{435}{1.148} \times 100 = 37,89$	$\frac{267}{1.107} \times 100 = 24,12$	<b>24,12</b>
<b>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi</b>	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA estrate}} \times 100$		%	$\frac{230}{230} \times 100 = 100$	$\frac{435}{435} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b>	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
<b>Tipologia di indicatore: Tempestività</b>							
<b>tempestività dei pagamenti</b>	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>

Performance

Performance

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA</b>							
Performance	<b>ritardo annuale dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	<b>media tempi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	<b>media ritardi dei pagamenti</b> $\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. CONTROLLO ABUSI

Tipologia di indicatore: **efficacia**

Performance	rispetto dei tempi nei provvedimenti sanzionatori per illeciti edilizi	$\frac{\text{comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi emessi nei tempi}}{\text{numero totale comunicazioni di avvio procedimento sanzionatorio per illeciti edilizi}} \times 100$	25%	%	$\frac{55}{58} \times 100 = 94,83$	$\frac{53}{57} \times 100 = 92,98$	$\frac{46}{46} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	percentuale di banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi	$\frac{\text{banche dati ministeriali e regionali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi}}{\text{totale banche dati ministeriali e regionali aggiornate}} \times 100$	50%	%	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	rispetto dei tempi nei provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica	$\frac{\text{provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica a seguito di comunicazioni dei VV.FF.}}{\text{numero totale provvedimenti in materia di sicurezza e incolumità pubblica}} \times 100$	25%	%	$\frac{30}{30} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	$\frac{32}{32} \times 100 = 100$	<b>100</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024		
<b>S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI</b>									
Tipologia di indicatore: efficacia									
Performance	percentuale Certificati di Destinazione Urbanistica e Agibilità rilasciate nei tempi	numero Certificati di Destinazione Urbanistica nel rispetto tempi di rilascio ----- totale Certificati di Destinazione Urbanistica	x 100	15%	%	$\frac{415}{431} \times 100 = 96,29$	$\frac{430}{442} \times 100 = 97,28$	$\frac{418}{430} \times 100 = 97,2$	<b>97</b>
Performance	percentuale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga rilasciate nei tempi	numero Autorizzazioni Attività rumorose in deroga nel rispetto tempi di rilascio ----- totale Autorizzazioni Attività rumorose in deroga	x 100	15%	%	$\frac{29}{29} \times 100 = 100$	$\frac{13}{13} \times 100 = 100$	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	percentuale Autorizzazioni messa in esercizio ascensori rilasciate nei tempi	numero Autorizzazioni Messa in esercizio ascensori nel rispetto tempi di rilascio ----- totale Autorizzazioni Messa in esercizio ascensori	x 100	15%	%	$\frac{88}{88} \times 100 = 100$	$\frac{105}{105} \times 100 = 100$	$\frac{172}{172} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio piante rilasciate nei tempi	numero Autorizzazioni Capitozzatura e taglio piante nel rispetto tempi di rilascio ----- totale Autorizzazioni Capitozzatura e taglio	x 100	20%	%	$\frac{204}{207} \times 100 = 98,55$	$\frac{198}{201} \times 100 = 98,51$	$\frac{229}{232} \times 100 = 98,7$	<b>98,5</b>
Performance	percentuale Segnalazione Certificata di Conformità Edilizia e Agibilità controllati	numero Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità controllati ----- totale Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia e Agibilità	x 100	20%	%	$\frac{140}{514} \times 100 = 27,24$	$\frac{135}{482} \times 100 = 28,01$	$\frac{160}{555} \times 100 = 28,82$	<b>28</b>
Performance	percentuale Autorizzazioni capitozzatura e taglio verde privato controllati	numero Autorizzazioni Capitozzatura e taglio verde privato controllati ----- totale Autorizzazioni Capitozzatura e taglio verde privato	x 100	15%	%	$\frac{207}{207} \times 100 = 100$	$\frac{201}{201} \times 100 = 100$	$\frac{232}{232} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

S.O. CONTROLLO CONFORMITA' EDILIZIA E CERTIFICAZIONI

Tipologia di indicatore: efficienza

<p><b>carico di lavoro rilascio certificazioni: numero medio di certificazioni rilasciate per istruttore</b></p>	$\frac{\text{numero certificazioni rilasciate}}{\text{numero istruttori}}$		<p>numero</p>	$\frac{755}{5} = 151$	$\frac{749}{4} = 166,44$	$\frac{758}{4} = 168,44$	<p><b>168,44</b></p>
<p><b>percentuale accertamenti effettuati sul territorio</b></p>	$\frac{\text{numero accertamenti effettuati di controllo del territorio}}{\text{numero totale pratiche}} \times 100$		<p>%</p>	$\frac{326}{737} \times 100 = 44,23$	$\frac{310}{693} \times 100 = 44,73$	$\frac{350}{758} \times 100 = 45$	<p><b>45</b></p>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. PROCEDIMENTI ATTIVITA' PRODUTTIVE E COMMERCIALI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	percentuale Domande/ SCIA presentate per attività economiche in modalità telematica	$\frac{\text{domande/ SCIA presentate per attività economiche in modalità telematica}}{\text{numero totale pratiche}} \times 100$	%	$\frac{4.223}{4.223} \times 100 = 100$	$\frac{4.372}{4.372} \times 100 = 100$	$\frac{4.654}{4.654} \times 100 = 100$	<b>100</b>
	percentuale di autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate}}{\text{numero autorizzazioni per nuovi pubblici esercizi e per nuove medie strutture di vendita rilasciate}} \times 100$	100%	$\frac{11}{11} \times 100 = 100$	$\frac{16}{16} \times 100 = 100$	$\frac{15}{15} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
	carico di lavoro domande/ SCIA totale presentate per attività economiche: numero medio di domande/ SCIA per istruttore	$\frac{\text{numero domande/ SCIA totale presentate per attività economiche}}{\text{numero istruttori}}$	numero	$\frac{4.223}{12} = 351,92$	$\frac{4.372}{12} = 364,33$	$\frac{4.654}{18} = 388$	<b>388</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI</b>								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistica edilizia per interventi assoggettati ad autorizzazioni paesaggistiche rilasciate nei tempi}}{\text{numero totale istanze autorizzazioni paesaggistiche assegnate}} \times 100$	10%	%	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{51}{51} \times 100 = 100$	$\frac{100}{100} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività controllate nei tempi	$\frac{\text{numero SCIA controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA assegnate}} \times 100$	10%	%	$\frac{399}{399} \times 100 = 100$	$\frac{348}{348} \times 100 = 100$	$\frac{267}{267} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di valutazioni preventive (art. 21, L.R.15/13) controllate nei tempi	$\frac{\text{numero valutazioni preventive controllate nei tempi}}{\text{numero totale valutazioni preventive assegnate}} \times 100$	20%	%	$\frac{27}{27} \times 100 = 100$	$\frac{28}{28} \times 100 = 100$	$\frac{31}{31} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di comunicazioni inizio lavori controllate nei tempi	$\frac{\text{numero inizio lavori controllate nei tempi}}{\text{numero totale I.L. assegnate}} \times 100$	10%	%	$\frac{39}{39} \times 100 = 100$	$\frac{41}{41} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di documentazione L.10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico della S.O. Sismica nei tempi	$\frac{\text{numero documentazione L.10/91 e DGR 967/15 finalizzata all'acquisizione del nulla-osta tecnico}}{\text{numero totale documentazione L.10/91 e DGR 967/15 assegnata}} \times 100$	10%	%	$\frac{233}{233} \times 100 = 100$	$\frac{112}{112} \times 100 = 100$	$\frac{71}{71} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP rilasciate nei tempi	$\frac{\text{numero dichiarazioni di conformità urbanistico-edilizia per interventi assoggettati a CQAP}}{\text{numero totale conformità per CQAP assegnate}} \times 100$	10%	%	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{4}{4} \times 100 = 100$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. VERIFICA CONFORMITA' URBANISTICA EDILIZIA DEGLI INTERVENTI</b>							
Performance	<p><b>percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali</b></p> $\frac{\text{numero pareri tecnici per controlli pratiche commerciali controllati nei tempi}}{\text{numero totale pareri tecnici per controlli pratiche commerciali assegnati}} \times 100$	10%	%	$\frac{110}{110} \times 100 = 100$	$\frac{76}{76} \times 100 = 100$	$\frac{60}{60} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale pareri tecnici emessi per controlli pratiche commerciali</b></p> $\frac{\text{numero pareri tecnici per controlli pratiche fonti rinnovabili e telefonia}}{\text{numero totale pareri tecnici per controlli pratiche fonti rinnovabili e telefonia}}$	10%	%	- non disponibile	- non disponibile	- non disponibile	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale DIL – Dichiarazioni inizio lavori verificate</b></p> $\frac{\text{numero DIL verificate}}{\text{numero totale DIL}}$	10%	%	- non disponibile	- non disponibile	- non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente **Barbieri Costanza**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. VERIFICA E GESTIONE CONTRIBUTI PRATICHE EDILIZIE E COMMERCIALI</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<p><b>percentuale di PDC - Permessi Di Costruire - controllati nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto</b></p> $\frac{\text{numero PDC - permessi di costruire - controllati nei tempi}}{\text{numero totale PDC - permessi di costruire - assegnati dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	25%	%	$\frac{85}{85} \times 100 = 100$	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{91}{91} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - controllate nei tempi per la determinazione del contributo di costruzione dovuto</b></p> $\frac{\text{numero SCIA onerose controllate nei tempi}}{\text{numero totale SCIA onerose assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	25%	%	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	$\frac{330}{330} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificate di Inizio Attività - In sanatoria controllate nei tempi per la determinazione dell'oblazione dovuta</b></p> $\frac{\text{numero SCIA in sanatoria controllate nei tempi}}{\text{numero SCIA in sanatoria assegnate dopo l'istruttoria urbanistica edilizia favorevole}} \times 100$	25%	%	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	$\frac{234}{234} \times 100 = 100$	$\frac{209}{209} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>percentuale pareri tecnici emessi per rimborsi oneri rilasciati nei tempi</b></p> $\frac{\text{numero pareri tecnici per rimborsi oneri controllati nei tempi}}{\text{numero totale pareri tecnici per rimborsi assegnati}} \times 100$	25%	%	$\frac{38}{38} \times 100 = 100$	$\frac{49}{49} \times 100 = 100$	$\frac{123}{123} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA</b>								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	percentuale di SCIA - Segnalazioni Certificata di Inizio Attività - sottoposte a controllo formale nei termini	$\frac{\text{numero SCIA sottoposte a controllo formale nei termini}}{\text{numero totale SCIA pervenute allo sportello unico}} \times 100$	20%	%	$\frac{85}{85} \times 100 = 100$	$\frac{56}{56} \times 100 = 100$	$\frac{1.107}{1.107} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale di istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia n. 127/2016	$\frac{\text{numero conferenze dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia n. 127/2016}}{\text{numero totale istanze/SCIA condizionate per le quali è necessario indire conferenza dei servizi}} \times 100$	20%	%	$\frac{451}{451} \times 100 = 100$	$\frac{302}{302} \times 100 = 100$	$\frac{171}{171} \times 100 = 100$	100
	numero di istanze ricevute gestite secondo il modello del procedimento unico fino al rilascio del titolo finale	$\frac{\text{numero autorizzazioni uniche rilasciate}}{\text{numero istanze pervenute}} \times 100$		%	$\frac{363}{363} \times 100 = 100$	$\frac{234}{234} \times 100 = 100$	$\frac{110}{110} \times 100 = 100$	100
Performance	percentuale pratiche fonti rinnovabili e telefonia controllate formalmente nei termini	$\frac{\text{numero pratiche fonti rinnovabili e telefonia controllate formalmente nei termini}}{\text{numero totale pratiche pervenute}}$	20%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100
Performance	percentuale DIL- Dichiarazioni inizio lavori controllate formalmente nei termini	$\frac{\text{numero DIL controllate formalmente nei termini}}{\text{numero totale DIL}}$	20%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100
Performance	percentuale di pratiche fonti rinnovabili e telefonia per le quali è necessario indire conferenza dei servizi, gestite e coordinate secondo le modalità previste dal decreto attuativo della legge Madia numero 127/2016	$\frac{\text{numero conferenze di servizi per pratiche fonti rinnovabili e telefonia}}{\text{numero totale pratiche fonti rinnovabili e telefonia}}$	20%	%	non disponibile	non disponibile	non disponibile	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE E EDILIZIA

Dirigente

Barbieri Costanza

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E L'EDILIZIA</b>							
SUAPE: attività di tutoraggio per l'insediamento di attività produttive, edilizie e commerciali - indizione di audizione sistematica per procedimenti complessi entro 15 gg. dall'Ingressamento	indizione audizione		si/no	- non disponibile	- non disponibile	- non disponibile	si
Tipologia di indicatore: <b>Tempestività</b>							
SUAPE: attività di tutoraggio per l'insediamento di attività produttive, edilizie e commerciali - tempo intercorrente tra la domanda di tutoraggio in presenza e l'erogazione del servizio	numero giorni		numero	- non disponibile	- non disponibile	- non disponibile	10



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE OPERE PUBBLICHE

#### Tipologia di indicatore: Efficacia

Performance	<b>percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO</b> $\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale obblighi di trasparenza assolti</b> $\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	5%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale attuazione del Piano annuale previsto nel PIAO</b> $\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>percentuale di banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi</b> $\frac{\text{banche dati ministeriali aggiornate nei tempi stabiliti dagli organi stessi}}{\text{totale banche dati ministeriali}} \times 100$	25%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>100</b>

#### Tipologia di indicatore: Tempestività

Performance	<b>tempestività dei pagamenti</b> $\frac{\text{importo fattura * gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
-------------	--	-----	----	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE OPERE PUBBLICHE</b>							
Performance <b>ritardo annuale dei pagamenti</b>	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	15%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance <b>media tempi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance <b>media ritardi dei pagamenti</b>	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente

Gadaleta Michele

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. SISMICA E ANTINCENDIO</b>								
Tipologia di indicatore: efficacia								
Performance	regolare conclusione del procedimento di rilascio delle autorizzazioni sismiche	$\frac{\text{autorizzazioni rilasciate}}{\text{autorizzazioni richieste relative a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	40%	%	$\frac{9}{10} \times 100 = 90$	$\frac{21}{22} \times 100 = 95,45$	$\frac{7}{7} \times 100 = 100$	100
Performance	regolare conclusione del procedimento di rilascio del parere di conformità alle NTC dei depositi del progetto esecutivo delle strutture	$\frac{\text{pareri di conformità rilasciati}}{\text{depositi soggetti a controllo sistematico relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	30%	%	$\frac{35}{45} \times 100 = 77,78$	$\frac{13}{48} \times 100 = 27,08$	$\frac{5}{5} \times 100 = 100$	100
Performance	regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente e in CdS	$\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}} \times 100$	20%	%	_____ x 100 = non disponibile	$\frac{37}{51} \times 100 = 72,55$	$\frac{29}{30} \times 100 = 96,67$	100
Performance	percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi sui teatri	$\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	10%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	100
	soddisfaccimento delle istruttorie di richieste di archiviazione, restituzione rimborsi forfettari, istanze di accesso agli atti, comunicazione di proroga e di variazioni anagrafiche	$\frac{\text{istruttorie concluse}}{\text{procedimenti presentati}}$		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	100

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
S.O. LAVORI PUBBLICI E ATTUAZIONE PNRR							
Tipologia di indicatore: efficacia							
Performance	<p>percentuale attuazione elenco 1° annualità T24-26 relativamente agli interventi su immobili (esclusi i teatri)</p> $\frac{\text{esecutivi approvati}}{\text{esecutivi programmati}} \times 100$	50%	%	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	_____ x 100 = non disponibile	<b>90,91</b>
Performance	<p>rispetto delle milestone previste per gli interventi PNRR attuati direttamente dal Settore</p> $\frac{\text{milestone previste nell'anno}}{\text{milestone rispettate}}$	30%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{5}{5} = 100$	<b>100</b>
Performance	<p>rilascio delle autorizzazioni al subappalto</p> $\frac{\text{autorizzazioni rilasciate}}{\text{autorizzazioni richieste}}$	20%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{4}{4} = 100$	<b>100</b>
	<p>modifiche contrattuali con obbligo di inoltro ad ANAC ai sensi dell'art. 120 del d.lgs. 36/2023</p> $\frac{\text{trasmissioni effettuate}}{\text{modifiche contrattuali approvate con obbligo di trasmissione}}$		%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE OPERE PUBBLICHE

Dirigente **Gadaleta Michele**

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>Ufficio Opere di Urbanizzazione</b>							
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance	<b>affidamento incarichi di collaudo relativi alle opere di urbanizzazione previste nelle convenzioni urbanistiche</b> $\frac{\text{incarichi affidati}}{\text{accertamenti effettuati sulla base riscossioni somme versate dagli attuatori}}$	35%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	$\frac{5}{5}$ = 100	<b>100</b>
Performance	<b>regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa da parte di Uffici dell'Ente</b> $\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}}$	35%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>
Performance	<b>regolare rilascio di parere di competenza a seguito di richiesta espressa in CdS</b> $\frac{\text{pareri definitivi emessi}}{\text{pareri richiesti relativi a procedimenti con scadenza nell'anno}}$	30%	%	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Tipologia di indicatore: **attività**

Perf. Funz.	spesa per energia elettrica al metro quadro	$\frac{\text{costo per energia elettrica}}{\text{numero di metri quadri disponibili}}$		€	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>28,31</b>
	numero punti luce ogni 1000 abitanti	$\frac{\text{numero punti luce}}{\text{residenti}} \times 1000$		numero	$\frac{42.117}{200.218} \times 1000 = 210,36$	$\frac{42.135}{209.459} \times 1000 = 201,16$	$\frac{42.148}{198.496} \times 1000 = 213,93$	<b>213,93</b>
	illuminazione pubblica: consumo medio energetico per punto luce	$\frac{\text{consumo energetico in kWh}}{\text{numero punti luce}}$		kWh	$\frac{11.569.511}{42.117} = 274,7$	$\frac{11.821.069}{42.135} = 280,55$	$\frac{11.517.738}{42.148} = 273,27$	<b>273,27</b>
	incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	$\frac{\text{spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico}}{\text{pagamenti per acquisto di beni e servizi}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>96,34</b>

Tipologia di indicatore: **Efficacia**

Performance	percentuale attuazione azioni sezione Anticorruzione del PIAO	$\frac{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO realizzate}}{\text{numero azioni sezione Anticorruzione del PIAO}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
-------------	---	---	-----	---	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT</b>							
Performance	$\frac{\text{numero obblighi di trasparenza assolti}}{\text{numero obblighi di trasparenza previsti}} \times 100$	10%	%	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	_____ x100 = non disponibile	<b>100</b>
<b>Tipologia di indicatore: Tempestività</b>							
Performance	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg. pagamento fattura}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	$\frac{\text{importo fattura} * \text{gg di ritardo}}{\text{importo totale pagato nel periodo}}$	35%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>
Performance	$\frac{\text{somma gg per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>30</b>
Performance	$\frac{\text{somma gg di ritardo per pagamento fatture}}{\text{numero pagamenti}}$	5%	gg	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>0</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
------------	---------	--------	-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Ufficio Prevenzione e protezione

Tipologia di indicatore: efficacia

Performance	<p><b>numero DUVRI redatti e/o aggiornati</b></p> $\frac{\text{numero DUVRI redatti e/o aggiornati}}{\text{numero DUVRI richiesti}} \times 100$	30%	%	$\frac{18}{18} \times 100 = 100$	$\frac{10}{10} \times 100 = 100$	$\frac{9}{9} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Performance	<p><b>numero sopralluoghi finalizzati al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro</b></p> $\frac{\text{numero sopralluoghi effettuati}}{\text{numero sopralluoghi programmati}} \times 100$	40%	%	$\frac{72}{72} \times 100 = 100$	$\frac{65}{65} \times 100 = 100$	$\frac{0}{0} \times 100 = 0$	<b>100</b>
Performance	<p><b>numero visite mediche di controllo</b></p> $\frac{\text{numero visite mediche di controllo effettuate nell'anno}}{\text{numero visite mediche di controllo da effettuare nell'anno}} \times 100$	30%	%	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	$\text{_____} \times 100 = \text{non disponibile}$	<b>100</b>



# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO</b>							
Tipologia di indicatore: <b>attività</b>							
Immobili non ERP agibili non utilizzati	$\frac{\text{numero immobili non ERP agibili non utilizzati}}{\text{numero}}$		numero	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	$\frac{9}{9} = 9$	<b>9</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficacia</b>							
Performance percentuale soddisfacimento richieste di verifiche dello stato patrimoniale	$\frac{\text{numero richieste soddisfatte relative alla verifica dello stato patrimoniale}}{\text{numero richieste}} \times 100$	100%	%	$\frac{477}{477} \times 100 = 100$	$\frac{423}{423} \times 100 = 100$	$\frac{516}{516} \times 100 = 100$	<b>100</b>
Tipologia di indicatore: <b>efficienza</b>							
numero medio di particelle terreni inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per Istruttore	$\frac{\text{numero particelle inserite e/o eliminate nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>312</b>
numero medio di unità immobiliari inserite e/o eliminate nel gestionale inventario (Sep@com) per Istruttore	$\frac{\text{unità immobiliari gestite nell'inventario}}{\text{numero addetti}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>717</b>
numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)	$\frac{\text{numero di particelle terreni e unità immobiliari presenti nel gestionale inventario (Sep@com)}}{\text{numero}}$		numero	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	_____ = non disponibile	<b>20.779</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. VALORIZZAZIONE PATRIMONIO</b>							
numero medio di ditte coinvolte per addetto	$\frac{\text{numero ditte coinvolte nelle procedure di espropriazione}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{48}{2} = 24$	$\frac{11}{2} = 5,5$	$\frac{12}{2} = 6$	6
numero medio di rogiti registrati per addetto	$\frac{\text{numero rogiti registrati}}{\text{numero addetti}}$		numero	$\frac{134}{1} = 134$	$\frac{118}{1} = 118$	$\frac{117}{1} = 117$	117
Tipologia di indicatore: Tempestività							
concessione Sale Civiche: tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e la conferma/diniego all'utilizzo	$\frac{\text{numero giorni}}{\text{numero addetti}}$		numero	non disponibile	non disponibile	non disponibile	≤ 3

Qualità

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. MANUTENZIONE, ILLUMINAZIONE PUBBLICA E LOGISTICA</b>							

### Tipologia di indicatore: attività

<b>numero autoveicoli ogni 100 dipendenti</b>	$\frac{\text{numero autoveicoli dell'amministrazione comunale}}{\text{numero dipendenti (dirigenti + tempo indeterminato)/ 100}} \times 100$		%	$\frac{181}{1.074} \times 100 = 16,85$	$\frac{167}{1.072} \times 100 = 15,58$	$\frac{178}{1.117} \times 100 = 15,94$	<b>15,94</b>
<b>verde pubblico per abitante</b>	$\frac{\text{metri quadrati di verde pubblico nel Comune di Parma}}{\text{residenti}}$		mq	$\frac{6.300.000}{200.218} = 31,47$	$\frac{4.892.423}{209.459} = 23,36$	$\frac{4.656.239}{198.496} = 23,63$	<b>23,63</b>
<b>media consumi per autoveicolo</b>	$\frac{\text{consumi combustibile in euro (metano, benzina, gasolio)}}{\text{numero autoveicoli dell'amministrazione comunale}}$		euro	$\frac{109.493}{181} = 604,93$	$\frac{122.690}{167} = 734,67$	$\frac{116.220}{178} = 652,92$	<b>652,92</b>

### Tipologia di indicatore: efficacia

<b>Performance</b>	<b>percentuale di soddisfacimento della richiesta di partecipazione a conferenze dei servizi per verde pubblico</b>	$\frac{\text{numero partecipazioni/ pareri effettuate/ rilasciati}}{\text{numero partecipazioni richieste}} \times 100$	50%	%	$\frac{44}{16} \times 100 = 275$	$\frac{63}{28} \times 100 = 225$	$\frac{25}{25} \times 100 = 100$	<b>100</b>
<b>Performance</b>	<b>percentuale di autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico istruite entro 60gg</b>	$\frac{\text{numero di autorizzazioni istruite per il rilascio o diniego motivato entro 60 giorni dalla richiesta}}{\text{numero di richieste autorizzazioni alla manomissione di suolo pubblico}} \times 100$	50%	%	$\frac{392}{392} \times 100 = 100$	$\frac{345}{345} \times 100 = 100$	$\frac{357}{357} \times 100 = 100$	<b>100</b>

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024
<b>S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO</b>							

Tipologia di indicatore: **attività**

Performance	<b>gestione beni mobili dismessi</b>	$\frac{\text{dismissioni effettuate (alienazioni, riuso, ecc.)}}{\text{mobili radiati dall'inventario}} \times 100$	25%	%	$\frac{97}{97} \times 100 = 100$	$\frac{1.191}{1.427} \times 100 = 83,46$	$\frac{14}{132} \times 100 = 10,61$	<b>83,46</b>
	<b>percentuale acquisti su Consip e Intercenter</b>	$\frac{\text{importo complessivo acquisti attraverso centrali di committenza con impegni in parte corrente}}{\text{totale impegni (iva compresa) di parte corrente PEG economato}} \times 100$	25%	%	$\frac{3.957.705}{3.983.671} \times 100 = 99,35$	$\frac{3.327.175}{3.453.450} \times 100 = 96,34$	$\frac{3.999.844}{4.043.347} \times 100 = 98,92$	<b>96,34</b>
	<b>utilizzo risorse fondo cassa</b>	$\frac{\text{movimentazioni di cassa effettuate (entrate+uscite)}}{\text{fondo cassa}}$		numero	$\frac{35.405}{15.000} = 2,36$	$\frac{58.354}{15.000} = 3,89$	$\frac{55.801}{15.000} = 3,72$	<b>3,72</b>
	<b>carico di lavoro per gestione sinistri</b>	$\frac{\text{numero denunce di sinistri effettuate}}{\text{numero personale impiegato}}$		numero	$\frac{185}{2} = 105,71$	$\frac{241}{2} = 120,5$	$\frac{180}{1} = 180$	<b>180</b>

Tipologia di indicatore: **efficacia**

	<b>variazioni richieste per banca dati inventario</b>	$\frac{\text{variazioni inserite}}{\text{variazioni pervenute}}$		%	$\text{non disponibile}$	$\text{non disponibile}$	$\text{non disponibile}$	<b>100</b>
--	---	--	--	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------

# Indicatori di performance organizzativa per l'anno 2024 della struttura dirigenziale

## SETTORE PATRIMONIO E FACILITY MANAGEMENT

Dirigente

Di Bernardo Tiziano

Indicatore	Formula	Peso %	Unità di misura	VALORE 2021	VALORE 2022	VALORE 2023	TARGET 2024	
<b>S.O. ECONOMATO E PROVVEDITORATO</b>								
Performance	percentuale di acquisti effettuati in conformità ai CAM – Criteri Ambientali Minimi rispetto agli acquisti che richiedono l'osservanza dei CAM	$\frac{\text{acquisti effettuati in conformità ai CAM}}{\text{acquisti totali che richiedono il rispetto dei CAM in responsabilità alla struttura}} \times 100$	25%	%	$\frac{20}{22} \times 100 = 90,91$	$\frac{27}{28} \times 100 = 96,43$	$\frac{24}{25} \times 100 = 96$	<b>96,43</b>
	rispetto del tempo massimo di conclusione delle procedure di affidamento pari a due mesi dalla data di adozione dell'atto di avvio del procedimento per gli affidamenti diretti di cui alla lett. a) del medesimo art. 1, comma 2 in carico alla struttura	$\frac{\text{numero procedure nei tempi in carico alla struttura}}{\text{numero procedure complessive in carico alla struttura}} \times 100$	25%	%	$\frac{36}{36} \times 100 = 100$	$\frac{104}{104} \times 100 = 100$	$\frac{67}{67} \times 100 = 100$	<b>100</b>