

**COMUNE DI PARMA**

**Parma Infrastrutture S.p.A.**

**Largo Torello de' Strada, 15/a - 43121 Parma**

*Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Parma*

Nr. di iscrizione al Registro delle Imprese di Parma – Cod. Fisc. - P. IVA: 02346630342 - REA n° PR-230255 - Capitale Sociale € 13.446.061,00 i.v

Tel. n° 0521/031745 – Fax n° 0521/031825 - Posta Elettronica Certificata: [parmainfrastrutture@pec.it](mailto:parmainfrastrutture@pec.it)

**Elaborato 1**

**RELAZIONE GENERALE**

**GLOBAL SERVICE DELLA RETE STRADALE E DELLE RELATIVE**

**PERTINENZE DEL COMUNE DI PARMA – TRIENNIO 2024-2027**

**CUP D99J23001010005**

Responsabile Unico del Progetto	Ing. Matteo Mochi
Progettista	Ing. Valerio Filiberti
Collaboratori al Progetto	Geom. Gianluca Giovati Ing. Guido Casoli Geom. Edoardo Schiappa
Coordinatore della Sicurezza in fase di Progettazione	Ing. Sara Malori

## INDICE

<b>ART. 1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 2</b>	<b>OBIETTIVI E OGGETTO DELL'APPALTO.....</b>	<b>4</b>
<b>ART. 3</b>	<b>BENI, SERVIZI E LAVORI FACENTI PARTE DEL CONTRATTO.....</b>	<b>5</b>
<b>ART. 4</b>	<b>RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE .....</b>	<b>9</b>
<b>ART. 5</b>	<b>PRESTAZIONI RICHIESTE NEL CONTRATTO DI GLOBAL SERVICE .....</b>	<b>10</b>

## Art. 1 Premessa

Per comprendere e definire in maniera più chiara la manutenzione come un sistema integrato di lavori e servizi, ci si riferisce alla definizione espressa nella norma UNI, dove per manutenzione si intende la combinazione di tutte le azioni tecniche ed amministrative, incluse le azioni di supervisione, volte a mantenere o a riportare una entità in uno stato in cui possa eseguire correttamente le funzioni richieste. Si tratta quindi non della realizzazione di un'opera bensì di una serie integrata di azioni di vario genere e natura volta all'ottenimento di un risultato. Con il presente appalto si intende avviare quel particolare processo organizzativo che pianifica, programma e definisce in modo analitico e dettagliato come debbono essere svolte, da parte di un Assuntore per conto della Stazione Appaltante, le attività che caratterizzano la manutenzione di un bene nel suo complesso, in modo che sia garantito il raggiungimento degli obiettivi di conservare e/o ripristinare e/o migliorare le funzionalità specifiche del bene stesso e di consentirne l'uso nel rispetto della destinazione e delle leggi vigenti. Il contratto può essere inteso come filosofia innovativa che regola, in maniera integrata, articolata e complessa, tutte quelle prestazioni gestionali e manutentive che hanno attinenza con un determinato patrimonio e con le attività ad esso attinenti, con lo scopo di creare i presupposti per economie di scala nella gestione, unitamente a recuperi di efficienza ed efficacia nelle attività di coordinamento e controllo da parte della Stazione Appaltante.

Il presente appalto ha come ad oggetto il **Global Service della rete stradale e delle relative pertinenze del Comune di Parma per il triennio 2024-2027**

Con il termine di *Global Service* si intende, così come definito nella norma UNI 10685 del 2007, un "contratto di manutenzione basato sui risultati", definito come "*contratto riferito ad una pluralità di servizi sostitutivi delle normali attività di manutenzione con piena responsabilità sui risultati da parte dell'assuntore*". L'affidamento del global service, in virtù di tale obbligo di risultato, avviene nella forma del contratto di appalto, avente tipologia di contratto misto, art. 14 commi 18 e 23 del Dlgs 36/2023, con prevalenza (sia funzionale che economica) dei servizi rispetto ai lavori; infatti, l'importo economico dei lavori inseriti nel contratto ha un valore inferiore al 50% dell'importo del contratto ed un carattere di accessorialità e complementarietà rispetto ai servizi.

L'appalto non è suddiviso in lotti perché per la natura delle attività in oggetto e dei servizi che devono essere espletati nel corso dell'appalto, non si riuscirebbe a suddividere in maniera equa e funzionale il territorio Comunale, aumentando le inefficienze e i costi di gestione, pertanto l'Affidatario sarà unico.

All'Assuntore spetta l'organizzazione delle attività necessarie per ottenere il risultato richiesto, con le relative ed appropriate strategie e procedure. Il relativo controllo della Società, a sua volta, non avviene più solo sulle singole attività operative ma anche, e soprattutto, sul risultato.

La scelta di tale tipologia di appalto ha lo scopo di superare la tradizionale concezione della manutenzione, non più ispirata all'ottica dell'emergenza, limitata alla sola realizzazione degli interventi a seguito di guasto, ma attraverso un nuovo modello gestionale di assicurare in modo più congruo i principi di buon andamento, efficienza ed economicità. Tale complessa attività, partendo dalla conoscenza dei beni e dalla valutazione del relativo stato di conservazione, assicurate attraverso un costante monitoraggio preventivo, comprende la pianificazione e progettazione degli interventi e la gestione informatizzata dei dati e delle comunicazioni, per arrivare fino all'esecuzione dei lavori necessari per prevenire i rischi ed eliminare le anomalie e i guasti.

Sono compresi nell'appalto tutti i lavori, le prestazioni, le forniture e le provviste necessarie per dare il lavoro completamente compiuto e secondo le condizioni stabilite negli elaborati tecnici allegati alla procedura, con le caratteristiche tecniche, qualitative e quantitative previste dal progetto esecutivo con i relativi allegati, dei quali l'appaltatore dovrà prendere completa ed esatta conoscenza.

L'esecuzione delle attività è sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e l'appaltatore deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi; trova sempre applicazione l'articolo 1374 del Codice Civile. A seguito di consegna dell'appalto l'Appaltatore riceve la **custodia** dei beni consegnati e trovano applicazione **l'art. 2051 e 2043 del Codice Civile** con tutte le conseguenze che ne possono derivare in sede civile e penale.

## **Art. 2 Obiettivi e Oggetto dell'appalto**

Sono parte integrante dell'appalto tutte le attività di organizzazione e coordinamento delle modalità di fornitura e della disposizione delle attrezzature che dovranno essere eseguite nella piena conformità con tutta la normativa vigente in materia di lavori pubblici inclusa quella relativa alla prevenzione degli infortuni e di tutela della salute dei lavoratori.

Per il perseguimento degli obiettivi indicati in premessa, assumono quindi particolare rilievo nel presente contratto di global service, oltre alle mere attività manutentive, le attività di governo della viabilità, da svolgere secondo avanzati modelli di gestione, quali: la gestione sistematica ed informatizzata delle informazioni, la conoscenza degli oggetti su cui si opera, la sorveglianza per evitare pericoli alla pubblica incolumità, il pronto intervento per fronteggiare situazioni di criticità o di emergenza, il costante monitoraggio per mantenere sotto controllo l'evoluzione dello stato conservativo dei beni affidati, la programmazione degli interventi manutentivi finalizzata alla **massimizzazione del rapporto benefici/costi** delle attività svolte sui beni affidati.

Rientrano all'interno del presente contratto di global service sia attività di manutenzione ordinaria che lavori di manutenzione straordinaria. Per quanto attiene al servizio di manutenzione ordinaria, si distinguono:

- la manutenzione riparativa o a guasto: è rivolta alla sistemazione di anomalie impreviste che emergono nel corso della durata contrattuale ed al ripristino delle condizioni di regolare funzionamento dei beni; al suo interno rientrano le prestazioni di manutenzione urgente necessarie per evitare il raggiungimento di condizioni di emergenza e garantire la continuità del servizio;
- la manutenzione programmata o preventiva: è rivolta alla conservazione ed al prolungamento della vita e funzionamento dei beni affidati sulla base di una serie di interventi finalizzati alla prevenzione dell'insorgere di anomalie

All'Appaltatore, che assume con il contratto la piena responsabilità in ordine al raggiungimento dei risultati programmati, si richiede una efficiente gestione imprenditoriale dei servizi manutentivi, con conseguente incremento di rapidità e di qualità degli interventi, grazie anche alle economie di scala ed ai risparmi di spesa che possono essere conseguiti a seguito della forte integrazione dei servizi inerenti alla viabilità in un unico contratto.

In particolare, i principali obiettivi che la Stazione Appaltante vuole perseguire con il presente appalto sono:

- evitare e prevenire situazioni di pericolo per la pubblica incolumità o danni al patrimonio demaniale, monitorando continuamente lo stato manutentivo e garantendo la fruibilità e la funzionalità da parte dell'utenza;
- adeguare le infrastrutture stradali e le relative pertinenze alle normative vigenti;
- operare, per quanto possibile, sempre più in un'ottica di manutenzione predittiva e preventiva piuttosto che semplicemente riparativa;
- ridurre i costi di manutenzione, mantenendo lo stato di conservazione richiesto;
- migliorare lo stato di conservazione, le caratteristiche tecniche, la funzionalità e la fruibilità delle strade comunali, a parità di costi di manutenzione;
- rispondere in maniera rapida ed adeguata alle esigenze ed alle richieste dell'utenza;
- intervenire in caso di emergenza e/o urgenza con opportuni mezzi tecnici al fine di mettere in sicurezza la collettività;
- predisporre un adeguato piano di intervento in caso di precipitazioni nevose e/o di fenomeni di gelo e gelicidio;
- essere di supporto alla struttura tecnica della Società per l'aggiornamento dei supporti informatici al fine di garantire la conoscenza e l'ottimizzazione delle attività gestionali di controllo, pianificazione pluriennale e progettazione.

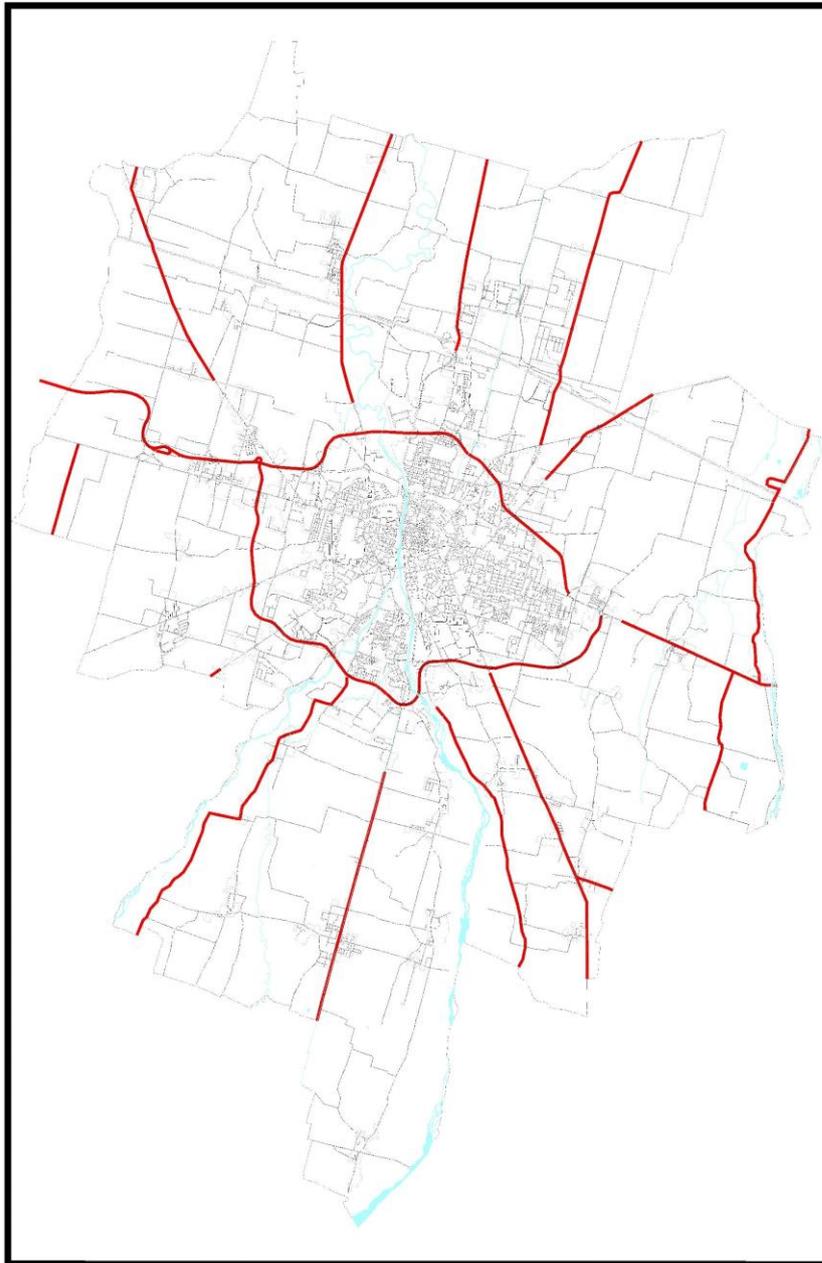
### Art. 3 Beni, servizi e lavori facenti parte del contratto

Successivamente negli altri elaborati specifici saranno analizzate nel dettaglio tutte le componenti del contratto, ma si precisa che per:

- **Strade:** si intende l'insieme del suolo pubblico, ovvero di tutte le aree soggette a transito pubblico veicolare e/o pedonale, dei manufatti accessori su di esso insistenti e/o pertinenti, delle aree correlate (banchine, fossi, parcheggi, piazzole, ecc...), delle relative attrezzature (arredo, ecc...), delle opere d'arte, escluso l'insieme della segnaletica verticale e/o orizzontale, gli impianti semaforici e di pubblica illuminazione.
- **Bene:** si intende ogni componente (singola strada, o arco...) o gruppo e/o l'insieme dei seguenti settori di demanio e patrimonio:
  - strade, piazze
  - marciapiedi, percorsi pedonali e/o ciclabili
  - fasce laterali, banchine
  - piste ciclabili
  - parcheggi
  - ponti
  - ponticelli, passanti
  - sottopassi, sovrappassi, viadotti
  - muri di sostegno
  - tombinamenti
  - cordonate stradali
  - pozzetti, caditoie, bocche di lupo
  - dissuasori di sosta, parapedonali

- parapetti e ringhiere
- corpo stradale, sottofondi e rilevati
- barriere di sicurezza
- passerelle pedonali e/o ciclabili ecc.

La consistenza dei beni facenti parte della rete stradale del Comune di Parma è desumibile dall'analisi degli appositi elaborati allegati alla presente procedura. Per dar modo alle imprese partecipanti di capire l'abito di intervento del presente Appalto si riportano di seguito le caratteristiche generali del territorio comunale di Parma:



- Il Comune di Parma si sviluppa in un territorio prevalentemente pianeggiante ed ha una estensione da Nord a Sud di circa 26km, mentre da Est a Ovest è di circa 18km. L'area più densamente urbanizzata si

sviluppa prevalentemente per un raggio di 3km circa dal centro, ossia la porzione di città interna alla tangenziale, ma esternamente ad essa ha ampi spazi di campagna con strade lunghe e tortuose ed alcune aree artigianali.

- La sua rete stradale ha una estensione di circa **930km** ma è attraversato da molte arterie di altri enti di gestione (Anas e Provincia di Parma) che in planimetria sono rappresentate con il colore rosso. La viabilità di scorrimento principale è costituita dalla tangenziale che recentemente è passata in completa gestione ad ANAS e dalle arterie di penetrazione più importanti che divengono di proprietà comunale solamente al loro ingresso nella località "PARMA". All'interno del patrimonio infrastrutturale si differenziano le strade in base alla loro patrimonialità:
  - 830 km di strade appartenenti al demanio stradale comunale.
  - 55 km di strade Private con Servitù di Pubblico Passaggio sottoscritta dal Comune di Parma.
  - 45 km di strade Private (sia chiuse che di collegamento).
- Piste ciclabili: circa 150 km (375.000 mq di superficie complessiva)
- Marciapiedi aree pedonali: circa 500 km (1.200.000 mq di cui circa 700.000 mq in conglomerato bituminoso il restante in materiale lapideo o autobloccante).
- 408 opere d'arte tra ponti, viadotti o opere d'arte minori.
- Le strade facenti parte del patrimonio stradale sono circa 2250;

Il presente appalto di Global Service della rete stradale e delle relative pertinenze del Comune di Parma riguarda il complesso di servizi e lavori necessari al mantenimento della rete viaria comunale in prefissate condizioni di sicurezza, funzionalità e decoro.

La rete Stradale Comunale è stata oggetto di manutenzione con tre appalti analoghi e il servizio di vigilanza continuativo da parte dell'Appaltatore ha portato a stilare un dettagliato report di consistenza e stato manutentivo delle strade.

**I beni saranno presi in carico dall'Appaltatore nello stato in cui si trovano senza che lo stesso possa invocare, in nessun momento, loro carenze e quindi dovrà mantenerli in esercizio ed in condizioni di sicurezza secondo quanto previsto dal presente Appalto, da tutti gli elaborati che compongono il contratto e dalle leggi vigenti**

All'interno del presente appalto di Global Service della rete stradale e delle relative pertinenze del Comune di Parma sono ricomprese una serie di servizi e lavori di seguito riassunti:

#### **A) SERVIZI**

##### *A1) gestione tecnica:*

- Centralino, pronto intervento e reperibilità;
- Vigilanza, monitoraggio e preventivazione;
- Gestione informatizzata dell'appalto;
- Gestione amministrativa e controllo degli interventi di ripristino per manomissione suolo pubblico;
- Assicurazione e Gestione dei sinistri passivi.

A2) *manutenzione ordinaria;*

- Interventi a canone;
- Interventi extracanone.

A3) *sgombero neve e servizio antighiaccio.***B) LAVORI**B1) *lavori di manutenzione straordinaria:*

- manutenzione straordinaria programmata secondo quanto emerso dall'analisi del monitoraggio e concordato con l'Ufficio del DEC.

Per tutta la rete stradale e sue pertinenze oggetto di appalto l'Appaltatore dovrà procedere in piena autonomia all'esecuzione dei servizi a canone di gestione manutentiva della rete stradale, nonché alla pianificazione e programmazione degli interventi manutentivi a canone ed extracanone individuati a seguito di rilievi e verifiche condotte sulla rete stradale mediante i servizi di sorveglianza, pronto intervento e monitoraggio, che si rendono necessari per l'esecuzione di attività a tutela della sicurezza degli utenti della strada ed alla ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse disponibili.

Di seguito è riportata la suddivisione economica dell'appalto a base d'asta con l'indicazione del compenso relativo a ciascuna delle attività sopra elencate, l'importo complessivo è fissato in 6.500.000,00€ di cui 4.000.000,00€ di servizi e 2.500.000,00 di lavori.

ID	Prestazioni	Metodo di contabilizzazione	Importo annuale	a+b+c	a	b	c
				Importo triennale a base gara	Importo servizi e lavori esclusa manodopera e oneri della sicurezza	Costi della manodopera	Oneri sicurezza
<b>A</b>	<b>SERVIZI</b>						
<b>A1</b>	<b>Gestione tecnica</b>						
1	Centralino, Pronto intervento e reperibilità	canone	€ 55 000,00	€ 165 000,00	€ 48 625,50	€ 116 374,50	€ 0,00
2	Vigilanza, Monitoraggio e preventivazione	canone	€ 150 000,00	€ 450 000,00	€ 122 629,50	€ 327 370,50	
3	Gestione Informatizzata dei servizi	canone	€ 30 000,00	€ 90 000,00	€ 82 951,20	€ 7 048,80	
4	Gestione amministrativa e controllo degli interventi di ripristino per manomissione suolo pubblico	canone	€ 45 000,00	€ 135 000,00	€ 35 251,20	€ 99 748,80	
5	Assicurazione e Gestione sinistri passivi	canone	€ 400 000,00	€ 1 200 000,00	€ 1 150 128,00	€ 49 872,00	
<b>A2</b>	<b>Manutenzione ordinaria</b>						
1	interventi a canone	canone	€ 1 050 000,00	€ 3 150 000,00	€ 1 444 143,13	€ 1 615 856,87	€ 90 000,00
2	interventi extra canone	misura	€ 1 000 000,00	€ 3 000 000,00	€ 2 099 502,83	€ 810 497,17	€ 90 000,00
<b>A3</b>	<b>Sgombero neve e servizio antighiaccio</b>						
1		canone	€ 550 000,00	€ 1 650 000,00	€ 1 595 962,50	€ 54 037,50	€ 0,00
2		misura	€ 720 000,00	€ 2 160 000,00	€ 783 403,31	€ 1 370 596,69	€ 6 000,00
	<b>Totale Servizi (IVA esclusa)</b>		<b>€ 4 000 000,00</b>	<b>€ 12 000 000,00</b>	<b>€ 7 362 597,17</b>	<b>€ 4 451 402,83</b>	<b>€ 186 000,00</b>
<b>B</b>	<b>LAVORI</b>						
<b>B1</b>	<b>Manutenzione straordinaria</b>						
1	manutenzione straordinaria programmata	misura	€ 2 500 000,00	€ 7 500 000,00	€ 5 438 907,42	€ 1 851 092,58	€ 210 000,00
	<b>Totale Lavori (IVA esclusa)</b>		<b>€ 2 500 000,00</b>	<b>€ 7 500 000,00</b>	<b>€ 5 438 907,42</b>	<b>€ 1 851 092,58</b>	<b>€ 210 000,00</b>
	<b>TOTALE LAVORI E SERVIZI</b>		<b>€ 6 500 000,00</b>	<b>€ 19 500 000,00</b>	<b>€ 12 801 504,59</b>	<b>€ 6 302 495,41</b>	<b>€ 396 000,00</b>

Considerato che l'appalto ha durata pari a tre anni, l'importo complessivo è fissato in 19.500.000,00€ di cui 12.000.000,00€ di servizi e 7.500.000,00 di lavori.

L'attività di carattere strettamente manutentivo riveste un ruolo subordinato ed accessorio rispetto alle attività di governo e programmazione, le quali, oltre a garantire il mantenimento delle condizioni di sicurezza, hanno la

funzione essenziale di mantenere costantemente sotto controllo lo stato della viabilità ed individuare le attività manutentive di volta in volta più appropriate a garantire nel tempo l'ottimale sfruttamento delle risorse disponibili ed il miglior risultato in termini di rapporto fra miglioramento dello stato conservativo dei bei affidati e costi degli interventi.

L'attuazione di quanto esposto in precedenza, unitamente all'applicazione delle procedure dettagliate nel Capitolato Tecnico d'Appalto, alle migliorie proposte dall'Appaltatore in sede di Offerta tecnica, dovranno condurre ai seguenti risultati:

- massimizzare l'effetto degli interventi programmati in funzione delle disponibilità economiche;
- una costante diminuzione delle segnalazioni di anomalia/disfunzione;
- una costante e progressiva diminuzione della sinistrosità.

#### **Art. 4 Responsabilità dell'appaltatore**

L'Appaltatore tiene sollevato ed indenne Parma Infrastrutture da ogni e qualsiasi danno che derivasse a terzi in dipendenza o in conseguenza del presente contratto. L'Appaltatore risponderà direttamente, assumendosi ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa, dei danni alle persone ed alle cose derivanti da ritardi ed intempestività nell'esecuzione degli interventi richiesti, dall'inadeguatezza o dalla scarsa qualità degli interventi stessi, dalla loro mancata efficacia e durabilità nel tempo nonché dei danni derivanti dall'esecuzione stessa dei lavori e servizi, compreso il risarcimento dei danni ai frutti pendenti per eventi verificatisi nel corso dei lavori e/o successivamente. L'Appaltatore rimane l'unico responsabile nel tempo dell'efficacia e della qualità degli interventi realizzati; pertanto, si obbliga ad operare nell'esecuzione del Contratto e degli atti conseguenti con diligenza, scrupolosità, prudenza, perizia, osservando le prescrizioni di legge e contrattuali, adottando le opportune misure di prevenzione ed assicurando tempestivi interventi nelle situazioni di emergenza.

**È fatto obbligo all'Appaltatore di contrarre, a sue spese, una o più polizze assicurative che garantiscano il risarcimento di tutti i danni provocati.**

Nessun compenso è dovuto all'Appaltatore per i danni diretti o indiretti che potessero subire, per causa di forza maggiore o a causa dei lavori, i materiali, gli attrezzi, le opere provvisorie dell'Appaltatore stesso o nei quali incorrano terzi e le loro cose o animali, intendendosi che egli abbia tenuto conto dei relativi oneri all'atto della presentazione dell'offerta.

**Con la sottoscrizione del Verbale di Consegna tutti i beni rientranti nella consistenza del catasto stradale appartenenti al demanio stradale comunale saranno presi in custodia dall'Appaltatore e troveranno applicazione gli art. 2043 e 2051 del Codice Civile (sia in sede civile che penale).**

A decorrere dalla sottoscrizione del Verbale di Consegna si intendono quindi integralmente trasferite all'Appaltatore le responsabilità di cui agli artt. 2051 e 2043 del Codice Civile relative ai beni stradali oggetto del contratto. L'Appaltatore, in considerazione della consegna in custodia, assume la diretta responsabilità per tutti gli eventi dannosi occasionati dalle caratteristiche e condizioni oggettive dei beni stradali nonché derivanti dalla loro gestione e manutenzione.

L'Appaltatore si impegna a tenere sollevata e indenne l'Amministrazione Comunale e la Società Parma Infrastrutture da ogni e qualsiasi danno a persone e cose, nonché da ogni eventuale danno patrimoniale, arrecato, anche da propri dipendenti e sub-affidatari, in dipendenza o conseguenza dell'esecuzione del

Contratto, del presente Capitolato e di tutti gli elaborati tecnici facenti parte del progetto, assumendosene ogni responsabilità ed a corrispondere ai terzi danneggiati, in maniera diretta o tramite le proprie coperture assicurative, gli indennizzi spettanti a titolo di risarcimento per i danni subiti in circostanze ricadenti nell'ambito dei suddetti casi, rinunciando espressamente ad ogni diritto di rivalsa nei confronti del Committente. In particolare, l'Appaltatore terrà indenne l'Amministrazione Comunale e Parma Infrastrutture da ogni conseguenza di eventuali eventi dannosi derivanti dall'esercizio della circolazione veicolare e pedonale sui beni stradali oggetto di affidamento.

L'Appaltatore assume in proprio ogni responsabilità per tutti i sinistri o eventi dannosi causati a persone, beni o patrimoni derivanti dalla mancata, erronea o difforme esecuzione, da parte dell'Appaltatore stesso o dei suoi eventuali sub-affidatari, dei servizi, dei lavori e degli obblighi oggetto del Contratto e del presente Capitolato e si obbliga a tenere indenne l'Amministrazione Comunale e Parma Infrastrutture da ogni conseguenza diretta e indiretta dei suddetti eventi dannosi e a corrispondere ai terzi danneggiati, in maniera diretta o tramite le proprie coperture assicurative, gli indennizzi spettanti a titolo di risarcimento per i danni subiti in circostanze ricadenti nell'ambito dei suddetti casi, rinunciando espressamente ad ogni diritto di rivalsa nei confronti del Committente. La responsabilità esclusiva dell'Appaltatore nei confronti dei terzi si estende anche ai sinistri originati da tutti i cantieri che dovessero essere necessari all'effettuazione di interventi previsti nel Contratto e nel presente Capitolato relativi ai beni stradali affidati.

#### **Art. 5 Prestazioni richieste nel contratto di global service**

L'appalto di Global Service è un contratto che ha molti aspetti di innovazione rispetto alle tradizionali tipologie di appalto, tra le principali peculiarità gestionali si segnalano:

1. gestione dei processi manutentivi in un'ottica di programmazione pluriennale volta a ridurre la componente di emergenza, ovviamente ineliminabile, a favore di una pianificazione predittiva che riduca i costi ed i disagi all'utenza.
2. presenza di un referente unico: Parma Infrastruttura Spa avrà un unico referente dell'appaltatore che svolge l'attività gestionale, amministrativa, organizzativa, imprenditoriale e di direzione generale. Tale condizione determina un processo gestionale complessivo più diretto e quindi più efficace ed efficiente, flussi informativi più precisi e verificabili ed un maggior controllo complessivo sull'andamento dell'appalto da parte della Società.
3. adozione di un Sistema Informativo: il Gestore dovrà costantemente gestire un sistema informativo informatizzato di relazioni, rapporti e reporting tale da fornire alla Società, in tempo reale, tutte le notizie e gli aggiornamenti che occorrono per la completa conoscenza del patrimonio demaniale oggetto dell'appalto e per consentire il controllo dei lavori e dei servizi svolti dal Gestore stesso, sia per quanto riguarda le singole prestazioni sia per la gestione dell'appalto nel suo complesso. Il software adottato costituirà un efficace strumento di attuazione di una specifica procedura che nasce dalla raccolta delle esigenze manutentive tramite programmazione di lavori, segnalazioni, richieste di intervento, si sviluppa mediante l'analisi della fattibilità tecnica ed economica delle stesse, si concretizza attraverso la realizzazione degli interventi e si conclude con l'eventuale risposta all'utenza.

4. la gestione pluriennale del patrimonio viabilistico cittadino permetterà all'Appaltatore di investire maggiormente sulla professionalità del personale addetto ai servizi di manutenzione stradale ed ai mezzi d'opera utilizzati, ciò si tradurrà in una migliore gestione dei cantieri mobili ed in un aumento delle condizioni di sicurezza dell'utenza.

I servizi ed i lavori che dovranno essere introdotti, e che saranno necessari per il raggiungimento degli obiettivi che questo progetto di Global Service si prefigge, sono di seguito brevemente descritti:

## A. SERVIZI

A.1 **Gestione Tecnica:** All'interno della gestione tecnica sono ricomprese alcune attività essenziali del contratto che saranno descritte brevemente di seguito:

1. **Centralino, pronto intervento e reperibilità:** Sarà compito dell'Appaltatore organizzare un servizio di ricevimento delle segnalazioni inerenti la gestione del processo manutentivo mediante l'attivazione di una linea telefonica appositamente dedicata, relativo numero verde e specifico indirizzo di posta elettronica, in funzione tutti i giorni dalle ore 8 alle 18; nel restante lasso di tempo dovrà essere attivata una segreteria telefonica che riporti le indicazioni sugli orari di funzionamento, il numero del tecnico reperibile o del numero di emergenza. Tale segreteria dovrà permettere la registrazione delle comunicazioni che l'utenza vorrà rilasciare. L'Appaltatore deve allestire un servizio di pronto intervento e reperibilità, tempestivo ed efficace che dovrà far fronte all'eccezionalità imprevedibile di eventi non programmabili per propria natura o dovuti a cause accidentali, anche non strettamente legati a problemi stradali o non strettamente legati alle attività e lavori contrattuali. L'assuntore dovrà assicurare un servizio di reperibilità in funzione tutti i giorni, compresi prefestivi e festivi, sempre attivo (24 ore su 24) al di fuori del normale orario lavorativo, atto a fronteggiare, entro un'ora dalla segnalazione, le emergenze, le situazioni di pericolo o di inagibilità che possono presentarsi e che sono state segnalate attraverso il centralino o al tecnico reperibile, a seguito di richieste delle forze dell'ordine che indichino la necessità di un intervento immediato del servizio di Pronto Intervento, da segnalazioni della Stazione appaltante oppure che siano state riscontrate durante l'attività di Vigilanza della rete stradale.
2. **Vigilanza, monitoraggio e preventivazione:** Nell'ottica di dare corso ad una manutenzione ordinaria di tipo preventivo, condotta con strategie predittive e/o preventive mediante una serie di verifiche, indagini, ispezioni e controlli, l'Appaltatore dovrà istituire un servizio di vigilanza continuativa di tutta la rete stradale e delle sue pertinenze che dovrà essere strutturato in maniera da garantire su tutto il territorio comunale un controllo periodico e programmato tale da prevenire e mettere in sicurezza tutte quelle situazioni che possano creare pericolo alla pubblica incolumità, potenziali disservizi alla viabilità veicolare, pedonale e ciclabile, non conformità alle prescrizioni imposte dal Codice della Strada e dalla normativa vigente in materia. Questa attività porterà alla stesura di un

dettagliato e continuativo report di monitoraggio dal quale sarà possibile estrapolare l'evoluzione delle caratteristiche manutentive di ciascuna strada e infrastruttura facente parte del patrimonio viabilistico del Comune di Parma completa di computazione economica degli interventi da mettere in atto per la risoluzione della problematica riscontrata.

L'appaltatore è tenuto ad eseguire sopralluoghi al fine individuare soluzioni ai problemi che insistono sui beni facenti parte del patrimonio stradale che è oggetto del presente appalto sostanzialmente per due motivazioni principali:

- A seguito di segnalazione puntuale
  - Quando il Direttore dell'Esecuzione del Contratto e/o il Responsabile Unico del Progetto lo richiederanno per verifiche di situazioni potenzialmente pericolose, o per ottenere proposte di soluzione di problemi manutentivi particolari. In questo caso l'Appaltatore provvederà a fare i sopralluoghi e a fornire tempestivamente un rapporto sul sopralluogo, proposte di soluzione, preventivi, documentazione fotografica e quant'altro necessario o richiesto;
3. **Gestione informatizzata dell'appalto:** il servizio ha per oggetto la realizzazione e gestione di un completo strumento di supporto decisionale ed operativo costituito da sistemi informatici, banche dati, procedure e funzioni finalizzate a raccogliere, organizzare, archiviare, elaborare, utilizzare, aggiornare e comunicare le informazioni necessarie per l'impostazione, l'attuazione e la gestione del servizio di global service affidato mediante il presente appalto;
  4. **Gestione amministrativa e controllo degli interventi di ripristino per manomissione suolo pubblico:** L'Appaltatore svolgerà tutte le funzioni istruttorie relative alla gestione degli interventi di manomissione del suolo pubblico effettuati da parte di soggetti erogatori di pubblici servizi ovvero da parte di privati sui sedimi delle vie, strade, piazze, marciapiedi e piste ciclabili del Comune nonché su aree comunali pubbliche o di uso pubblico anche per la realizzazione di passi carrai e simili ed interventi affini e predisporrà tutte le relative concessioni come definito dettagliatamente nei successivi elaborati di progetto. L'attività comprende il controllo delle lavorazioni in sito al fine di verificare la corrispondenza degli stessi al "Disciplinare scavi per l'esecuzione di manomissioni di suolo pubblico" vigente e la stesura degli atti necessari per procedere ad eventuali contestazioni. Inoltre sarà svolto un servizio di controllo del territorio per individuare eventuali manomissioni o lavori non autorizzati al fine di recuperare gli oneri di concessione corrispondenti e verificare la corretta esecuzione degli stessi.
  5. **Assicurazione e Gestione dei sinistri passivi:** oltre agli obblighi assicurativi stabiliti dal D.Lgs 36/2023, l'Appaltatore per quanto concerne le implicazioni dell'art. 2051 e 2043 del Codice Civile, che sono strettamente correlate alla presa in custodia del demanio stradale del Comune di Parma e le relative pertinenze, ha l'obbligo di stipulare una polizza per danni di esecuzione e responsabilità civile verso terzi come meglio specificato nel

Capitolato Tecnico di Appalto e nello schema di contratto. Il servizio in questione comprende anche la gestione tecnica amministrativa dei sinistri: in caso di incidenti relativi ai Beni in custodia, e possibili denunce alle autorità preposte oppure alle Assicurazioni (campo Penale o Civile), l'Assuntore dovrà curare tutta l'istruttoria sui sinistri e dovrà fornire al Responsabile Unico del Progetto ed al DEC adeguata e circostanziata relazione sui sinistri, sui luoghi e sulle circostanze inerenti, compreso sopralluogo, relazione tecnico-economica corredata da foto sullo stato dei luoghi e della segnaletica in particolare, nonché dello stato manutentivo del manto stradale o piano viario, la valutazione dei danni, la ricerca della controparte e eventuali contatti con la medesima e quant'altro gli verrà richiesto, secondo esigenze che verranno indicate dal Responsabile Unico del Progetto e dal DEC.

**A.2 Servizio di manutenzione ordinaria:** questo servizio corrisposto economicamente all'appaltatore sia a canone che a misura (extracanone così come definito negli elaborati di dettaglio) ricomprende tutti gli interventi, sia urgenti che non, per mezzo dei quali si garantisce la sicurezza, la costante qualità e l'efficienza delle carreggiate stradali, dei marciapiedi, delle piste ciclabili e delle relative aree di pertinenza, infrastrutture ed elementi accessori, con l'impiego di personale qualificato e con l'utilizzo di adeguate attrezzature, tecnologie e materiali, operando secondo la vigente legislazione e le norme di buona tecnica. È l'attività che permette di riparare guasti o migliorare lo stato manutentivo dei beni in modo che aumentare lo standard qualitativo di utilizzo degli stessi e posticipare gli interventi di natura straordinaria.

**A.3 Sgombero neve e servizio antighiaccio:** L'Assuntore è tenuto ad organizzare e ad eseguire un servizio di sgombero neve e prevenzione antighiaccio nel periodo compreso tra il 15 Novembre al 15 Aprile dell'anno successivo, garantendo comunque l'espletamento del medesimo anche al di fuori del periodo sopra citato, mediante attivazione delle seguenti operazioni:

- Predisposizione di idoneo e specifico Piano Neve (da presentare all'atto della partecipazione alla gara);
- Istituzione di un Centro Operativo (con almeno un tecnico referente reperibile h24, il cui numero di telefono verrà comunicato alle forze dell'ordine ed ai referenti dei servizi sensibili) che per tutto il periodo sopra richiamato possa in ogni momento 24/24h, prefestivi e festivi compresi, attivare tempestivamente gli interventi previsti dal presente contratto all'insorgere di eventi climatici;
- Esecuzione di interventi antighiaccio;
- Disponibilità di depositi ispezionabili per stoccaggio sale e cloruri;
- Esecuzione del piano di Sgombero ed esconduzione neve;

## **B. LAVORI**

**B.1 Lavori di manutenzione straordinaria:** Per interventi di manutenzione straordinaria si intendono tutti quegli interventi volti al miglioramento della sicurezza, della funzionalità e dell'adeguamento normativo delle infrastrutture viarie. Tali lavori, durante l'arco temporale della durata contrattuale, saranno oggetto sia di programmi preventivamente concordati sia di specifiche richieste di

intervento da parte della Direzione dell'Esecuzione del Contratto, a cui l'Appaltatore dovrà provvedere con adeguato personale e mezzi e nei tempi richiesti.

Si precisa che i servizi di manutenzione ordinaria extracanone ed i lavori di manutenzione straordinaria sono eseguibili nell'ambito del presente appalto se cumulativamente contenuti entro i limiti di importo economico annuo indicato nel quadro economico nelle relative voci. Oltre tali importi il Comune di Parma e Parma Infrastrutture si riservano la facoltà di inserire le attività in eccedenza nei propri strumenti di programmazione e di affidare a soggetti terzi la realizzazione delle stesse mediante procedure di gara specifiche.

#### **Art. 6 Durata dell'appalto**

L'appalto avrà inizio a far data dalla sottoscrizione del Verbale di Consegna ed avrà la durata temporale di **tre anni**, fatta salva la risoluzione del contratto nei casi previsti dal Contratto.

Parma Infrastrutture si riserva l'opzione, vincolante per l'Appaltatore, di prorogare la durata dell'appalto per **ulteriori tre anni**. La durata massima dell'appalto, in caso di esercizio dell'opzione suddetta, è quindi pari a **sei anni** dalla sottoscrizione del Verbale di Consegna.

La facoltà di proroga della durata sarà esercitata dalla Stazione Appaltante mediante comunicazione scritta da inviarsi all'Appaltatore con PEC almeno sei mesi prima della scadenza. In caso di esercizio della facoltà di proroga della durata da parte dell'Amministrazione Comunale, l'Appaltatore dovrà proseguire le attività oggetto di appalto agli stessi patti e condizioni e agli stessi prezzi indicati nel presente Capitolato e nel Contratto e suoi allegati, fatte salve le modifiche contrattuali avvenute nel primo triennio (nuovi prezzi, adeguamento dei canoni per aumento di consistenza, ecc.) saranno escluse dal rinnovo le modifiche contrattuali in aumento per nuovi lavori.