

Prot. Gen. 1947/2024-2024.IV/002.30

Parma, lì 12/07/2024

SETTORE OPERE PUBBLICHE
Al Dirigente **ing. Michele Gadaleta**

Pc.
All'Amministratore Delegato della
Società Parma Infrastrutture spa
Prof. Giorgio Pagliari
Al Direttore Generale della società
Ing. Albino Carpi

Oggetto: **GLOBAL SERVICE DELLA RETE STRADALE E DELLE RELATIVE PERTINENZE DEL COMUNE DI PARMA – TRIENNIO 2024-2027**
CUI S02346630342202400001 - CUP D99J23001010005
“Trasmissione progetto esecutivo”

Premesso che:

- con atto di C.C. n. 232 del 14/12/2004 è stata costituita la Società Parma Infrastrutture S.p.A. ai sensi e per gli effetti dell'art. 113, comma 13 del D.lgs. 267/2000;
- con atto C.C. n. 89 del 24/09/2010 è stato autorizzato il trasferimento in dotazione di beni patrimoniali comunali a Parma Infrastrutture Spa;
- con deliberazione di C.C. n. 108 del 30/11/2010 è stato ridefinito l'elenco dei beni da affidare in concessione alla stessa società;
- a seguito della convenzione tra Comune di Parma e Parma Infrastrutture S.p.A. stipulata in data 30/11/2010 a magistero notaio Dott. Carlo Maria Canali registrata a repertorio 33035, raccolta 15374, e successive, l'ultima delle quali sottoscritta in data 21/12/2012, rep. n. 42793, come modificata mediante determinazione dirigenziale del Comune di Parma n. 1912 del 02/09/2015 e atto notarile rep. 54998 del 31/03/2016, è stato perfezionato l'affidamento in concessione dei beni patrimoniali comunali alla società Parma Infrastrutture S.p.a.;
- da ultimo, in ottemperanza a quanto stabilito con Delibera di C.C. n. 60 del 30.07.2015, nella quale si esprimeva fra l'altro indirizzo favorevole alla rivisitazione del contenuto della convenzione con la Società tale da consentirle di operare, oltre che sui beni propri ricevuti in concessione, anche su beni di proprietà del Comune di Parma o di altre società del Gruppo nel rispetto delle proprie finalità statutarie, mediante DD n. 1912 del 02/09/2015 e successivo atto rep. n. 54998 in data 31.03.2016 a magistero notaio Dott. Carlo Maria Canali, si è pervenuti alla modifica dell'art. 3.6 della sopra citata convenzione;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 80 del 13/03/2024 è stato approvato il Piano Programmatico 2024/2026 di Parma Infrastrutture Spa;
- all'interno di detto piano è stata stanziata annualmente per gli anni la somma di € 6.600.000,00 inerente all'appalto di manutenzione stradale di Global Service, per totali € 19.800.000,00 netti che

divengono pari a € 24.156.000,00 comprensivi di IVA al 22%. Nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2024/2026 di Parma Infrastrutture spa (seconda revisione) sono indicati gli importi relativi agli anni 2024-2025-2026 (l'appalto ha una durata contrattuale fissata in 3 anni a partire da novembre 2024 a novembre 2027).

Atteso che:

- La consistenza viabilistica del comune di Parma ha le seguenti caratteristiche peculiari:
 - rete stradale di estensione pari a circa 930 km di strade (circa 6.000.000 mq di superficie complessiva di cui 5.650.000 mq in conglomerato bituminoso il restante in materiale lapideo o autobloccante). All'interno del patrimonio infrastrutturale si differenziano le strade in base alla loro patrimonialità:
 - 830 km di strade appartenenti al demanio stradale comunale
 - 55 km di strade Private con Servitù di Pubblico Passaggio sottoscritta dal Comune di Parma
 - 45 km di strade Private (sia chiuse che di collegamento)
 - Piste ciclabili: circa 150 km (375.000 mq di superficie complessiva)
 - Marciapiedi aree pedonali: circa 500 km (1.200.000 mq di cui circa 700.000 mq in conglomerato bituminoso il restante in materiale lapideo o autobloccante).
 - Circa 400 opere d'arte tra ponti, viadotti o opere d'arte minori.
- l'attività di manutenzione stradale secondo la norma UNI è definita come un sistema integrato di lavori e servizi dove per manutenzione si intende la combinazione di tutte le azioni tecniche ed amministrative, incluse le azioni di supervisione, volte a mantenere o a riportare una entità in uno stato in cui possa eseguire correttamente le funzioni richieste. Si tratta quindi non della realizzazione di un'opera bensì di una serie integrata di azioni di vario genere e natura volta all'ottenimento di un risultato;
- la forma di appalto che permette di perseguire in modo più compiuto a questo risultato è quello di Global Service. Con il termine di Global Service si intende, così come definito nella norma UNI 10685 del 2007, un "contratto di manutenzione basato sui risultati", definito come "contratto riferito ad una pluralità di servizi sostitutivi delle normali attività di manutenzione con piena responsabilità sui risultati da parte dell'assuntore".
- l'affidamento del global service, in virtù di tale obbligo di risultato, avviene nella forma del contratto di appalto, avente tipologia di contratto misto, art. 14 commi 18 e 23 del Dlgs 36/2023, con prevalenza (sia funzionale che economica) dei servizi rispetto ai lavori; infatti, l'importo economico dei lavori inseriti nel contratto ha un valore inferiore al 50% dell'importo del contratto ed un carattere di accessorialità e complementarità rispetto ai servizi.
- la scelta di tale tipologia di appalto ha lo scopo di superare la tradizionale concezione della manutenzione, non più ispirata all'ottica dell'emergenza, limitata alla sola realizzazione degli interventi a seguito di guasto, ma attraverso un nuovo modello gestionale di assicurare in modo più congruo i principi di buon andamento, efficienza ed economicità. Tale complessa attività, partendo dalla conoscenza dei beni e dalla valutazione del relativo stato di conservazione, assicurate attraverso un costante monitoraggio preventivo, comprende la pianificazione e progettazione degli interventi e la gestione informatizzata dei dati e delle comunicazioni, per

arrivare fino all'esecuzione dei lavori necessari per prevenire i rischi ed eliminare le anomalie e i guasti.

- Visto quanto sopra esposto è stato redatto dal tecnico di Parma Infrastrutture Spa (ing. Valerio Filiberti) il Progetto Esecutivo denominato "GLOBAL SERVICE DELLA RETE STRADALE E DELLE RELATIVE PERTINENZE DEL COMUNE DI PARMA – TRIENNIO 2024-2027";
- che il quadro economico di sintesi del progetto è il seguente:

QUADRO ECONOMICO - triennio 2024-2027				
a)	Per servizi :			
a1)	importo dei servizi soggetto a ribasso d'asta		€	7 362 597,17
a2)	importo manodopera non soggetta a ribasso d'asta		€	4 451 402,83
	Importo totale servizi e manodopera		€	11 814 000,00
a3)	Oneri della sicurezza (non soggetti a ribasso d'asta)		€	186 000,00
	Totale per servizi:		€	12 000 000,00
				€ 12 000 000,00
b)	Per lavori :			
b1)	importo dei lavori soggetto a ribasso d'asta		€	5 438 907,42
b2)	importo manodopera non soggetta a ribasso d'asta		€	1 851 092,58
	Importo totale lavori e manodopera		€	7 290 000,00
b3)	Oneri della sicurezza (non soggetti a ribasso d'asta)		€	210 000,00
	Totale per lavori:		€	7 500 000,00
				€ 7 500 000,00
Totale a base gara:				19 500 000,00 €
c)	Somme a disposizione:			
c1)	IVA su servizi e lavori	22%	€	4 290 000,00
c2)	Spese tecniche		€	85 644,00
c3)	Incentivo funzioni tecniche art. 45 del D.Lgs 36/2023 di cui:	1,00%		
	80% del 1,00 % dell'importo lavori posto a base di gara	0,80%	€	60 000,00
	20% del 1,00 % dell'importo lavori posto a base di gara	0,20%	€	15 000,00
c4)	Incentivo funzioni tecniche art. 45 del D.Lgs 36/2023 di cui:	0,10%		
	80% del 0,10 % dell'importo servizi posto a base di gara	0,08%	€	9 600,00
	20% del 0,10 % dell'importo servizi posto a base di gara	0,02%	€	2 400,00
c5)	Tassa gare		€	500,00
c6)	Spese di assicurazione		€	5 000,00
c7)	Compenso massimo per Collegio Consultivo Tecnico		€	61 443,92
c8)	Imprevisti		€	126 412,08
	Totale somme a disposizione:		€	4 656 000,00
				€ 4 656 000,00
IMPORTO COMPLESSIVO (a+b+c):			€	24 156 000,00

- La durata del contratto è di 3 anni e può essere prorogata unilateralmente dalla Stazione Appaltante per un ulteriore triennio, in modo vincolante per l'Appaltatore, con comunicazione da trasmettersi almeno 6 (sei) mesi prima dalla scadenza del Contratto, ai sensi dell'art. 120 comma 10 D. Lgs. 36/2023 e smi e secondo il medesimo progetto di global service di cui al primo triennio. L'importo complessivo dell'appalto in caso di attuazione dell'opzione di proroga diviene pari ad € 39.000.000,00 (Euro trentanovemilioni/00) al netto di IVA come di legge.
- Con la consegna dell'appalto l'appaltatore riceverà in custodia le strade e relative pertinenze appartenenti al demanio stradale comunale, ossia i circa 830km di strade pubbliche oggetto di convenzione tra il Comune di Parma e Parma Infrastrutture Spa;
- All'interno del presente progetto di Global Service della rete stradale e delle relative pertinenze del Comune di Parma sono ricomprese una serie di servizi e lavori di seguito elencati:

A) SERVIZI

A1) gestione tecnica:

- Centralino, pronto intervento e reperibilità;
- Vigilanza, monitoraggio e preventivazione;
- Gestione informatizzata dell'appalto;
- Gestione amministrativa e controllo degli interventi di ripristino per manomissione suolo pubblico;
- Assicurazione e Gestione dei sinistri passivi.

A2) manutenzione ordinaria;

- Interventi a canone;
- Interventi extracanone.

A3) sgombero neve e servizio antighiaccio.

B) LAVORI

B1) lavori di manutenzione straordinaria:

- manutenzione straordinaria programmata secondo quanto emerso dall'analisi del monitoraggio e concordato con l'Ufficio del DEC.

- Di seguito si riporta la descrizione sintetica di ciascuna attività:

A. SERVIZI

A.1 **Gestione Tecnica:** All'interno della gestione tecnica sono ricomprese alcune attività essenziali del contratto:

1. **Centralino, pronto intervento e reperibilità:** Sarà compito dell'Appaltatore organizzare un servizio di ricevimento delle segnalazioni inerenti la gestione del processo manutentivo mediante l'attivazione di una linea telefonica appositamente dedicata, relativo numero verde e specifico indirizzo di posta elettronica, in funzione tutti i giorni dalle ore 8 alle 18; nel restante lasso di tempo dovrà essere attivata una segreteria telefonica che riporti le indicazioni sugli orari di funzionamento, il numero del tecnico reperibile o del numero di emergenza. Tale segreteria dovrà permettere la registrazione delle comunicazioni che l'utenza vorrà rilasciare. L'Appaltatore deve allestire un servizio di pronto intervento e reperibilità, tempestivo ed efficace che dovrà far fronte all'eccezionalità imprevedibile di eventi non programmabili per propria natura o dovuti a cause accidentali, anche non strettamente legati a problemi stradali o non strettamente legati alle attività e lavori contrattuali. L'assuntore dovrà assicurare un servizio di reperibilità in funzione tutti i giorni, compresi prefestivi e festivi, sempre attivo (24 ore su 24) al di fuori del normale orario lavorativo, atto a fronteggiare, entro un'ora dalla segnalazione, le emergenze, le situazioni di pericolo o di inagibilità che possono presentarsi e che sono state segnalate attraverso il centralino o al tecnico reperibile, a seguito di richieste delle forze dell'ordine che indichino la necessità di un intervento immediato del servizio di Pronto Intervento, da segnalazioni della Stazione

appaltante oppure che siano state riscontrate durante l'attività di Vigilanza della rete stradale.

2. **Vigilanza, monitoraggio e preventivazione:** Nell'ottica di dare corso ad una manutenzione ordinaria di tipo preventivo, condotta con strategie predittive e/o preventive mediante una serie di verifiche, indagini, ispezioni e controlli, l'Appaltatore dovrà istituire un servizio di vigilanza continuativa di tutta la rete stradale e delle sue pertinenze concessagli in custodia, che dovrà essere strutturato in maniera da garantire su tutto il territorio comunale un controllo periodico e programmato tale da prevenire e mettere in sicurezza tutte quelle situazioni che possano creare pericolo alla pubblica incolumità, potenziali disservizi alla viabilità veicolare, pedonale e ciclabile, non conformità alle prescrizioni imposte dal Codice della Strada e dalla normativa vigente in materia. Questa attività porterà alla stesura di un dettagliato e continuativo report di monitoraggio dal quale sarà possibile estrapolare l'evoluzione delle caratteristiche manutentive di ciascuna strada e infrastruttura facente parte del patrimonio viabilistico del Comune di Parma completa di computazione economica degli interventi da mettere in atto per la risoluzione della problematica riscontrata.
3. **Gestione informatizzata dell'appalto:** il servizio ha per oggetto la realizzazione e gestione di un completo strumento di supporto decisionale ed operativo costituito da sistemi informatici, banche dati, procedure e funzioni finalizzate a raccogliere, organizzare, archiviare, elaborare, utilizzare, aggiornare e comunicare le informazioni necessarie per l'impostazione, l'attuazione e la gestione del servizio di global service affidato mediante il presente appalto;
4. **Gestione amministrativa e controllo degli interventi di ripristino per manomissione suolo pubblico:** L'Appaltatore svolgerà tutte le funzioni istruttorie relative alla gestione degli interventi di manomissione del suolo pubblico effettuati da parte di soggetti erogatori di pubblici servizi ovvero da parte di privati sui sedimi delle vie, strade, piazze, marciapiedi e piste ciclabili del Comune nonché su aree comunali pubbliche o di uso pubblico anche per la realizzazione di passi carrai e simili ed interventi affini e predisporrà tutte le relative concessioni come definito dettagliatamente nei successivi elaborati di progetto. L'attività comprende il controllo delle lavorazioni in sito al fine di verificare la corrispondenza degli stessi al "Disciplinare scavi per l'esecuzione di manomissioni di suolo pubblico" vigente e la stesura degli atti necessari per procedere ad eventuali contestazioni. Inoltre sarà svolto un servizio di controllo del territorio per individuare eventuali manomissioni o lavori non autorizzati al fine di recuperare gli oneri di concessione corrispondenti e verificare la corretta esecuzione degli stessi.
5. **Assicurazione e Gestione dei sinistri passivi:** oltre agli obblighi assicurativi stabiliti dal D.Lgs 36/2023, l'Appaltatore per quanto concerne le implicazioni dell'art. 2051 e 2043 del Codice Civile, che sono strettamente correlate alla presa in custodia del

demanio stradale del Comune di Parma e le relative pertinenze, ha l'obbligo di stipulare una polizza per danni di esecuzione e responsabilità civile verso terzi come meglio specificato nel presente CSA e nello schema di contratto. Il servizio in questione comprende anche la gestione tecnica amministrativa dei sinistri: in caso di incidenti relativi ai Beni in custodia, e possibili denunce alle autorità preposte oppure alle Assicurazioni (campo Penale o Civile), l'Assuntore dovrà curare tutta l'istruttoria sui sinistri e dovrà fornire al Responsabile Unico del Progetto ed al DEC adeguata e circostanziata relazione sui sinistri, sui luoghi e sulle circostanze inerenti, compreso sopralluogo, relazione tecnico-economica corredata da foto sullo stato dei luoghi e della segnaletica in particolare, nonché dello stato manutentivo del manto stradale o piano viario, la valutazione dei danni, la ricerca della controparte e eventuali contatti con la medesima e quant'altro gli verrà richiesto, secondo esigenze che verranno indicate dal Responsabile Unico del Progetto e dal DEC.

A.2 Servizio di manutenzione ordinaria: questo servizio corrisposto economicamente all'appaltatore sia a canone che a misura (extracanone) ricomprende tutti gli interventi, sia urgenti che non, per mezzo dei quali si garantisce la sicurezza, la costante qualità e l'efficienza delle carreggiate stradali, dei marciapiedi, delle piste ciclabili e delle relative aree di pertinenza e infrastrutture, con l'impiego di personale qualificato e con l'utilizzo di adeguate attrezzature, tecnologie e materiali, operando secondo la vigente legislazione e le norme di buona tecnica. È l'attività che permette di riparare guasti o migliorare lo stato manutentivo dei beni in modo che aumentare lo standard qualitativo di utilizzo degli stessi e posticipare gli interventi di natura straordinaria.

A.3 Sgombero neve e servizio antighiaccio: L'Assuntore è tenuto ad organizzare e ad eseguire un servizio di sgombero neve e prevenzione antighiaccio nel periodo compreso tra il 15 Novembre al 15 Aprile dell'anno successivo, garantendo comunque, a richiesta della Stazione Appaltante, l'espletamento del medesimo anche al di fuori del periodo sopra citato, mediante attivazione delle seguenti operazioni:

- Predisposizione di idoneo e specifico Piano Neve (da presentare all'atto della partecipazione alla gara);
- Istituzione di un Centro Operativo (con almeno un tecnico referente reperibile h24, il cui numero di telefono verrà comunicato alle forze dell'ordine ed ai referenti dei servizi sensibili) che per tutto il periodo sopra richiamato possa in ogni momento 24/24h, prefestivi e festivi compresi, attivare tempestivamente gli interventi previsti dal presente contratto all'insorgere di eventi climatici avversi;
- Esecuzione di interventi antighiaccio;
- Disponibilità di depositi ispezionabili per stoccaggio sale e cloruri;
- Esecuzione del piano di Sgombero ed esconduzione neve;

B. LAVORI

B.1 **Lavori di manutenzione straordinaria:** Per interventi di manutenzione straordinaria si intendono tutti quegli interventi volti al miglioramento della sicurezza, della funzionalità e dell'adeguamento normativo delle infrastrutture viarie. Tali lavori, durante l'arco temporale della durata contrattuale, saranno oggetto sia di programmi preventivamente concordati sia di specifiche richieste di intervento da parte della Direzione dell'Esecuzione del Contratto, a cui l'Appaltatore dovrà provvedere con adeguato personale e mezzi e nei tempi richiesti.

- I budget annuali stanziati per l'esecuzione dei servizi di manutenzione ordinaria extracanone e dei lavori di manutenzione straordinaria, sono calibrati in funzione delle risorse economiche rese disponibili dal Comune di Parma e Parma Infrastrutture spa; qualora se a seguito del Servizio di Monitoraggio strade e pertinenze, si riscontrasse la necessità di eseguire attività manutentive di importo superiore a quanto previsto, il Comune di Parma dovrà reperire ulteriori fondi.
- Per quanto concerne il servizio di sgombero neve e antighiaccio si precisa che i fondi disponibili per l'attuazione dei piani neve e antighiaccio sono tali da non permettere lo svolgimento del servizio sull'intera rete stradale, ma l'obiettivo sarà quello di garantire la percorribilità delle strade della viabilità principale sia in caso di nevicate che come prevenzione ghiaccio.
- Per quanto concerne il servizio di sgombero neve e antighiaccio in corrispondenza di marciapiedi, secondo quanto previsto dal "Regolamento di Polizia Urbana" attualmente in vigore nel Comune di Parma, si prevederanno gli interventi solamente per quelli prospicienti a proprietà comunali. Saranno previsti interventi sulle piste ciclabili solamente in caso di eventi nevosi per ripristinare una migliore percorribilità, ma è auspicabile che vengano emesse ordinanze che vietino il transito alle biciclette in caso di eventi invernali avversi.

Considerato inoltre che:

- l'appalto è misto composto da servizi e lavori con questi ultimi che hanno un carattere di accessorietà e complementarità rispetto ai servizi ed un importo economico inferiore al 50%, pertanto, considerata questa prevalenza, l'appalto sarà bandito come di servizi;
- che la progettazione è stata eseguita dall'ing. Valerio Filiberti dipendente della società;
- che la funzione di Coordinamento della Sicurezza in fase di progettazione è stata eseguita dall'ing. Sara Malori dipendente della società;
- che l'appalto avrà la durata temporale di **3 anni**, con opzione di proroga per un ulteriore triennio;

Per quanto precedentemente indicato,

Il sottoscritto, ing. Matteo Mochi, in qualità di RUP delle opere in oggetto trasmette per gli atti amministrativi conseguenti:

- il Progetto Esecutivo **“GLOBAL SERVICE DELLA RETE STRADALE E DELLE RELATIVE PERTINENZE DEL COMUNE DI PARMA – TRIENNIO 2024-2027”**

All'interno del percorso di

[\\nuvola.comuneparma.local\ParmaInfrastrutture\UFFICIO STRADE condivisi_per PSC e Giunta\Global 2024-2027](https://nuvola.comuneparma.local/ParmaInfrastrutture/UFFICIO STRADE condivisi_per PSC e Giunta/Global 2024-2027)

Si troveranno gli elaborati firmati digitalmente.

A disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, si porgono cordiali saluti.

Il RUP

(ing. Matteo Mochi)

Elenco allegati:

PROG.	NR. ELABORATO	DESCRIZIONE
1	01	Relazione Generale
2	02.1	Scema di Contratto
3	02.2	Capitolato tecnico d'appalto
4	02.3	Norme Tecniche e Caratteristiche dei Materiali
5	03	Quadro economico
6	04	Elenco prezzi unitari
7	05-allegati A-B-C-D-E-F	Consistenza e monitoraggio del patrimonio viabilistico del comune di parma al 31/03/2024 e Allegati
8	06	Piano di sicurezza e coordinamento
9	07	Fascicolo dell'opera
10	08	Duvri servizio neve e antighiaccio
11	09	Quadro di Incidenza della Manodopera