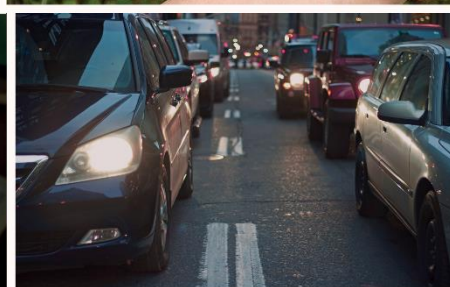


# PROTEZIONE CIVILE COMUNE DI PARMA



## MANUEL D'AUTOPROTEZIONE FAMILIALE

# Sommaire

MANUEL D'AUTOPROTECTION FAMILIALE: PROTECTION CIVILE

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| PLAN D'URGENCE FAMILIALE: COMMENT S'ORGANISER           | 8  |
| ORGANISATION FAMILIALE                                  | 10 |
| COMPILER UNE LISTE DE MATÉRIEL DE PREMIÈRE ÉMERGENCE    | 12 |
| DÉSIGNER UN RÉFÉRENT FAMILIAL POUR LES URGENCES         | 12 |
| ÉTABLIR À L'AVANCE UN LIEU D'ACCUEIL TEMPORAIRE         | 13 |
| SAVOIR DEMANDER DE L'AIDE                               | 13 |
| TROUSSE D'URGENCE (SAFETY BAG)                          | 14 |
| COMPOSITION DE LA TROUSSE D'URGENCE:                    | 15 |
| ANIMAUX DE COMPAGNIE                                    | 15 |
| QUE FAIRE AVEC UN ANIMAL DE COMPAGNIE AVANT UNE URGENCE | 16 |
| QUE FAIRE AVEC UN ANIMAL DE COMPAGNIE EN CAS D'URGENCE  | 16 |
| Que faire avec un animal APRÈS une urgence              | 17 |
| ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES EXTRÊMES                         | 19 |
| INONDATIONS                                             | 19 |
| COMMENT SE PROTÉGER :                                   | 19 |
| QUOI FAIRE AVANT UNE INONDATION POTENTIELLE:            | 20 |
| QUE FAIRE PENDANT UNE INONDATION :                      | 21 |
| Si vous êtes en plein air                               | 21 |
| QUE FAIRE PENDANT UNE INONDATION:                       | 22 |
| Si vous êtes dans un lieu fermé                         | 22 |





|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| QUE FAIRE APRÈS UNE INONDATION:                                                                                                  | 22 |
| ORAGES                                                                                                                           | 23 |
| AVANT L'ORAGE                                                                                                                    | 23 |
| A L'ARRIVÉE D'UN ORAGE                                                                                                           | 23 |
| À L'EXTÉRIEUR EN CAS DE FOUDRE                                                                                                   | 25 |
| NEIGE ET GEL                                                                                                                     | 27 |
| AVANT                                                                                                                            | 27 |
| PENDANT                                                                                                                          | 27 |
| APRÈS                                                                                                                            | 28 |
| VENT                                                                                                                             | 29 |
| A L'EXTÉRIEUR                                                                                                                    | 29 |
| EN LIEU FERMÉ                                                                                                                    | 29 |
| BROUILLARD                                                                                                                       | 31 |
| VAGUES DE CHALEUR                                                                                                                | 33 |
| CRISE D'EAU                                                                                                                      | 34 |
| EN CAS DE SUSPENSION DE L'ALIMENTATION EN EAU                                                                                    | 34 |
| TREMBLEMENTS DE TERRE                                                                                                            | 35 |
| INTRODUCTION                                                                                                                     | 35 |
| Qu'est-ce que c'est un tremblement de terre?                                                                                     | 35 |
| Qu'arrive-t-il à un bâtiment ?                                                                                                   | 35 |
| DANS LA RÉGION OÙ VOUS HABITEZ, DANS LE PASSÉ, DES TREMBLEMENTS DE TERRE ONT-ILS CAUSÉ DES DOMMAGES AUX CHOSES ET AUX PERSONNES? | 36 |
| COMMENT SE PROTÉGER: La sécurité de votre habitation:                                                                            | 36 |

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| AVANT LE SÉISME :                                 | 37 |
| PENDANT LE SÉISME :                               | 38 |
| À LA MAISON :                                     | 38 |
| EN PLEIN AIR :                                    | 38 |
| EN VOITURE :                                      | 38 |
| APRÈS LE SÉISME :                                 | 38 |
| INCENDIES                                         | 39 |
| DANS L'HABITATION (INCENDIE DOMESTIQUE)           | 39 |
| COMMENT PRÉVENIR UN INCENDIE                      | 39 |
| COMMENT AGIR EN CAS D'INCENDIE                    | 39 |
| COMMENT SE COMPORTER EN CAS D'INCENDIE DOMESTIQUE | 40 |
| APRÈS L'INCENDIE                                  | 40 |
| LES FEUX DE FORÊTS                                | 41 |
| COMMENT ÉVITER L'INCENDIE DE FORÊTS               | 41 |
| QUE FAIRE LORSQUE LE FEU EST EN COURS             | 41 |
| BLACK OUT                                         | 42 |
| QUE FAIRE AVANT                                   | 43 |
| QUE FAIRE PENDANT                                 | 43 |
| QUE FAIRE APRÈS                                   | 44 |
| RISQUE CHIMIQUE INDUSTRIEL                        | 45 |
| INDICATIONS                                       | 45 |
| QUE FAIRE EN CAS D'ÉVÉNEMENT                      | 45 |
| ÉPIDÉMIE /PANDÉMIE DE GRIPPE                      | 47 |





|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| QUE FAIRE POUR PRÉVENIR                                             | 47 |
| QUE FAIRE EN CAS DE GRIPPE OU DE PANDÉMIE GRIPPALE                  | 47 |
| RISQUE NUCLÉAIRE                                                    | 49 |
| EN CAS D'ORDRE D'ÉVACUATION                                         | 49 |
| EN CAS D'ORDRE DE RESTER À L'ABRI                                   | 49 |
| COMPORTEMENTS À SUIVRE                                              | 49 |
| Consommation d'aliments et d'eau contaminés                         | 50 |
| MESURES DE PROTECTION INDIVIDUELLE                                  | 50 |
| RISQUE DE TRANSPORT                                                 | 51 |
| VOYAGER INFORMÉS:                                                   | 51 |
| EN CAS DE MAUVAISES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES :                    | 51 |
| ATTENTATS                                                           | 53 |
| AGENTS BIOLOGIQUES                                                  | 53 |
| PRODUITS CHIMIQUES                                                  | 54 |
| MATIÈRES RADIOACTIVES                                               | 55 |
| SUBSTANCES EXPLOSIVES                                               | 55 |
| COMMENT SE DÉFENDRE DU RISQUE D'ATTENTATS                           | 56 |
| En cas d'urgence biologique déclarée                                | 56 |
| En cas d'exposition à des agents biologiques                        | 56 |
| En cas de confirmation d'une attaque avec des matières radioactives | 56 |
| En cas d'attaque aux explosifs                                      | 57 |
| En présence de feu et / ou de fumée                                 | 57 |
| Rester piégé                                                        | 57 |

LIENS UTILES

Et en tout cas...

CONTACTS SECTION DE PROTECTION CIVILE

58

59

60





## MANUEL D'AUTOPROTEZIONE FAMILIALE: PROTEZIONE CIVILE

Si vous êtes conscient des risques possibles présents sur le territoire où vous habitez, si vous savez comment et où vous renseigner et vous organiser dans les moments d'une éventuelle crise, vous pouvez vivre plus tranquillement; c'est nous qui, en veillant, en restant toujours informé et en collaborant avec les secours, devenons les acteurs principaux de la Protection Civile qui peut ainsi fonctionner au mieux de ses capacités. Lorsqu'il arrive une urgence presque toujours « imprévue » et soudaine, vous pouvez vous retrouver seuls face à des situations difficiles et dangereuses même juste le temps à l'arrivée des secours, selon les dimensions de l'urgence elle-même.

Ce « vade-mecum » vise à aider chaque membre du noyau familial (de l'enfant au grand-père) à exercer au mieux son rôle de Protection Civile.

**LISEZ-LE AVEC ATTENTION: IL APORTE DES SUGGESTIONS ET DES REPONSES, IL EXPLIQUE QUOI ET COMMENT LE FAIRE ET, SURTOUT, QUELS SONT LES COMPORTEMENTS DANGEREUX ET CORRECTS POUR VOUS ET POUR CEUX QUI SONT PROCHES DE VOUS.**

**N'OUBLIEZ PAS : LA PROTECTION CIVILE C'EST NOUS TOUS.**







## PLAN D'URGENCE FAMILIALE: COMMENT S'ORGANISER

En plus de bien connaître les risques qui peuvent affecter la région où vous habitez, travaillez ou allez en vacances, pour organiser un bon 'Plan d'urgence familiale de Protection Civile' il faut savoir comment obtenir des informations précises pour être mises à jour sur d'éventuelles situations d'urgence et sur les indications utiles à suivre lors d'un événement calamiteux.

Quelques informations utiles pour votre famille peuvent être trouvées dans le Plan Communale de Protection Civile, comprenant :

- La cartographie des scénarios de risque ;
- Les indications relatives aux zones sûres du territoire communale qu'on peut rejoindre en cas d'urgence ;
- Les comportements à tenir pour se mettre en sécurité ;

Les communications sur les activités de prévision, de prévention, d'avertissement et d'urgence de la Protection Civile peuvent être trouvées aux sections spécifiques :

-- <https://www.comune.parma.it/protezionecivile/>

-- <https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>

En plus pour recevoir toutes communications relatives aux alertes, on conseille la registration GRATUITE à Alert System de la Municipalité de Parma en accédant au site <https://registrazione.alertsystem.it/parma>

Toutes informations nécessaires pour s'enregistrer, se trouvent aussi dans le Plan Communale de Protection Civile au chapitre 4.1 : information à la population.

**N'OUBLIEZ PAS QUE LORS D'UNE URGENCE, AUTOUR D'UNE TRAGEDIE OU D'UNE CATASTROPHE, TOUT LE MONDE RESSENT LA NECESSITE D'ANALYSER, D'INTERVENIR, DE FORMULER DES HYPOTHESES, DE DONNER D'EXPLICATIONS, ET IL EST NORMAL QUE LES 'MEDIAS' RENDENT COMPTE ET DONNENT DE L'ESPACE A LA VOIX DE CHACUN.**

**POUR NE PAS SE TROMPER, EN CHANGEANT L'OPINION PERSONNELLE D'UN 'EXPERT' AVEC UNE DIRECTIVE OU UNE INDICATION OFFICIELLE, IL EST BIEN DE S'HABITUER A DISTINGUER ET RECONNAITRE CEUX QUI PARLENT AU NOM DE LA PROTECTION CIVILE, PARCE QU'EUX SEULS SONT L'UNIQUE ET SURE SOURCE D'INFORMATIONS DESTINEES A CEUX QUI SONT INTERESSES PAR UN EVENEMENT D'URGENCE. ILS ONT DES RESPONSABILITES SPECIFIQUES QUE LES AUTRES N'ONT PAS ENVERS LA COMMUNAUTE.**

C'est une bonne règle, en évitant toujours de s'alarmer inutilement, d'être préparé à une urgence, pour pouvoir y faire face en réduisant au minimum les inconvénients inévitables. Chacun de nous, quand on est en vacances, dédie un certain temps à la préparation des bagages, pour vérifier de ne pas oublier les documents et l'argent, les médicaments et d'autres choses qui peuvent être utiles pendant le voyage ou le séjour. Il est bien que toute la famille puisse dédier la même attention à un minimum de

préparation pour faire face aux situations d'urgence, qui peuvent comporter un éventuel 'départ' de la maison, sûrement pas désiré et attendu comme des vacances, mais surtout plus difficile à gérer, d'autant plus qu'il peut être nécessaire de s'éloigner rapidement et quelquefois soudainement. De même façon, il est sage et prudent de s'organiser pour une probabilité contraire, celle de devoir rester chez soi, sans sortir, plus longtemps que d'habitude.





## ORGANISATION FAMILIALE

Une bonne organisation familiale peut être résumée en 4 points :

### PRÉPARER UNE LISTE D'INFORMATIONS SUR LES COMPONENTS DE LA PROPRE FAMILLE

Dans l'urgence il peut être très utile pour chaque membre de la famille d'avoir avec lui une liste des composants de sa famille, avec les données personnels, le numéro de téléphone ou du portable pour communiquer avec eux ainsi que les données médicales de base (groupe sanguin, éventuelles pathologies, ou allergies, médicaments utilisés d'habitude, etc.). Une telle liste, à disposition des secours, peut beaucoup faciliter la récupération des dispersés, la réunification des familles évacuées ou l'assistance médicale et sanitaire si nécessaire.

### COMPILER UNE LISTE DE MATÉRIEL DE PREMIÈRE ÉMERGENCE

En cas d'évacuation, il faut recueillir en vitesse tout ce que peut être utile pour tous les membres de la famille (y compris les enfants). Il est bon d'avoir une liste de matériel pour la première urgence, à conserver à la maison dans un lieu connu par tous, avec l'indication de l'essentiel pour la famille. Vérifiez, de temps en temps, que tous les objets de la liste soient dans la maison, facilement repérables et fonctionnants. En cas d'urgence, il sera plus facile de remplir un sac pour chacun avec le nécessaire, sans rien oublier. La liste devra prévoir, au minimum, la suivante liste d'objets :

- Vêtements : au moins un change complet par personne avec des vêtements confortables, appropriés à la saison, y compris en tout cas, veste imperméable et coupe-vent.
- Nourriture et boissons eau (au moins 1 litre/jour par personne) et des aliments non périssables.
- Équipement de base : voir le paragraphe "TROUSSE D'URGENCE"
- Tous les outils pour fermer les robinets d'alimentation des services;
- PRÉPAREZ UNE RÉSERVE D'ALIMENTS ET BIENS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ

N'oubliez pas que pour une période supérieure à la normalité, la maison devient un refuge qu'il faut équiper.

- **Il ne doit pas manquer une petite réserve de biens de première nécessité qui peut rendre la famille autonome [...]** En plus des fournitures de genres alimentaires normales, il est nécessaire une bonne réserve d'eau potable, dans des bouteilles d'eau minérale ou bidons. En fait, l'eau potable est le genre de première nécessité le plus important en cas d'urgence : le réseau hydrique peut s'endommager, ou l'aqueduc peut être pollué. Avant d'utiliser à nouveau l'eau des robinets c'est nécessaire de s'informer auprès des autorités de Protection Civile qui gèrent l'urgence, pour savoir à quelles conditions et avec quels traitements on pourra le faire.

## *DÉSIGNER UN RÉFÉRENT FAMILIAL POUR LES URGENCES*

Le référent familial pour les urgences est une personne qui vit en dehors de votre territoire et que chaque membre de la famille peut contacter, en cas d'urgence, pour avoir des informations sur l'évolution de l'événement ou sur la situation des membres de la famille qui peuvent être séparés du reste de la famille. Il peut être utile, en effet, de se référer à une personne qui vit en dehors du contexte dans lequel l'urgence se vérifie, car il pourrait être plus facile de communiquer à l'extérieur de l'aire intéressée par l'événement calamiteux qu'avec les personnes qui s'y trouvent.

## *ÉTABLIR À L'AVANCE UN LIEU D'ACCUEIL TEMPORAIRE*

Le choix partagé avec les membres de la famille d'un lieu où, en cas d'évacuation, la famille peut passer quelques jours, (par exemple chez des amis ou des familiers) est utile.

EN SUIVANT CES SIMPLES CINQ ÉTAPES, VOTRE FAMILLE EST SÛRE D'AVOIR ORGANISÉ UNE PETITE ÉQUIPE DE PROTECTION CIVILE, PRÊTE À TOUTE URGENCE !





## SAVOIR DEMANDER DE L'AIDE

Dans toute situation d'urgence, le premier ennemi à battre est le temps : tous les efforts de ceux qui gèrent les urgences sont destinés à réduire le temps d'intervention et de premier secours. Ceux qui savent demander de l'aide correctement contribuent à réduire le temps nécessaire à l'intervention.

Pour cette raison, il faut se souvenir d'appeler le numéro court qui correspond à la spécialisation du secours la plus adaptée à la situation si vous êtes capable d'identifier avec précision la typologie d'intervention (115 POMPIERS ; 118 URGENCES SANITAIRES) sinon vous pouvez vous référer au numéro 112 NUMÉRO UNIQUE POUR LES URGENCES.

Pendant l'appel, il faut dire à la personne qui répond l'essentiel, car tenir engagé la ligne plus que le nécessaire peut rendre impossible la communication avec d'autres personnes qui se trouvent dans la même situation.

Lorsque vous demandez de l'aide, essayez de rester calme et laissez-vous guider par l'opérateur qui vous répond au téléphone en lui fournissant toutes les informations demandées. Dans l'inquiétude du moment il peut sembler que ce qu'on vous demande est long et inutile, en réalité l'opérateur est formé à ces types d'événements et il est en train de recueillir les informations nécessaires pour intervenir de la façon la plus appropriée possible.

Si vous ne parvenez pas à communiquer (il peut arriver que les lignes téléphoniques soient interrompues, ou qu'une surcharge d'appels sur le réseau de téléphonie mobile rende le téléphone portable inutilisable), il faut que votre position soit évidente dans toutes les manières possibles, de façon compatible avec la situation dans laquelle on se trouve, et attendre l'aide des secours tout en restant en sécurité sans paniquer.

## **Numero Unico Emergenza**



## TROUSSE D'URGENCE (SAFETY BAG)

A la suite d'un événement critique, il est fondamental de disposer d'une **trousse** d'urgence qui puisse être utilisée aux besoins immédiats de la famille dans les premières heures suivantes l'événement. La plupart des articles sont bon marché et facile à trouver et chacun d'eux pourrait vous sauver la vie.

### COMPOSITION DE LA TROUSSE D'URGENCE:

La trousse d'urgence est en fait un sac à dos qui doit contenir tout le nécessaire au cas où la famille doit évacuer rapidement, pour être toujours prête dans un endroit facilement accessible et connu par tous les membres du noyau familial, avec à l'intérieur :

- ☐ Copie des documents de toute la famille (carte d'identité et carte sanitaire)
- ☐ Clés de rechange de la maison et clés de rechange de la voiture;
- ☐ Les médicaments que vous utilisez habituellement et que vous ne pouvez pas arrêter;
- ☐ Les médicaments utilisés pour des thérapies vitales;
- ☐ Un petit approvisionnement en eau et en aliments énergétiques, toutefois non périssables;
- ☐ Radio alimentée par batterie (et batterie de rechange) ou par manivelle;
- ☐ Lampe de poche (et batterie de rechange);
- ☐ Trousse de premiers soins;
- ☐ Couteau de poche polyvalent;
- ☐ Sifflet pour obtenir de l'aide;
- ☐ Masque anti-poussière pour aider à filtrer l'air contaminé, des bâches en plastique et du ruban pour se réparer sur place;
- ☐ Lingette humidifiées/savon antibactérien
- ☐ Bandeslettes en plastique
- ☐ Câble de chargement de téléphone portable et batterie externe-power bank
- ☐ Petite réserve d'argent

Elle peut ensuite contenir (en raison des exigences spécifiques de la famille) :

- ☐ Lunettes, prothèses auditives, etc...
- ☐ Copie des ordonnances médicales
- ☐ Articles spécifiques (serviettes hygiéniques / couches pour bébés, etc..)
- ☐ Papier et stylo

**N'OUBLIEZ PAS**, APRÈS UNE URGENCE, VOUS POUVEZ VOUS TROUVER DANS LA CONDITION D'ÊTRE AUTONOME JUSQU'À L'ARRIVÉE DE L'AIDE





## ANIMAUX DE COMPAGNIE

Faites toujours attention aux nouvelles et prenez au sérieux les recommandations de la protection civile.

### *QUE FAIRE AVEC UN ANIMAL DE COMPAGNIE AVANT UNE URGENCE*

- assurez-vous que votre animal de compagnie porte un collier et une étiquette avec les informations de contact mises à jour et les autres données d'identification.
- assurez-vous toujours d'enregistrer la micro-puce et de mettre à jour vos informations de contact avec la société de la micro-puce : c'est l'un des meilleurs moyens pour garantir à vous et à votre animal de compagnie de pouvoir vous réunir si vous êtes obligés de vous séparer.
- Gardez une laisse et/ou une caisse de transport pour animaux près de la sortie.
- assurez-vous d'avoir l'équipement adéquat pour les animaux de compagnie pour les conduire en voiture (caisse pour animaux, harnais, ceintures de sécurité pour animaux de compagnie).
- Trousse d'urgence : nourriture et eau, sacs en plastique pour le fumier, médicaments, dossiers médicaux.
- Planifiez où loger avec votre animal de compagnie en cas d'évacuation de votre maison.
- Identifiez des abris ou des amis ou des parents en dehors de la ville où vos animaux de compagnies et d'autres animaux peuvent séjourner.
- Créez un système convivial si vous n'êtes pas à la maison en cas d'urgence. Demandez à un voisin de confiance qui peut contrôler ou évacuer vos animaux.
- Trouvez un vétérinaire ou un hôpital pour animaux dans la zone où chercher un refuge temporaire et ajoutez les informations de contact du vétérinaire à votre trousse d'urgence.

### *QUE FAIRE AVEC UN ANIMAL DE COMPAGNIE EN CAS D'URGENCE*

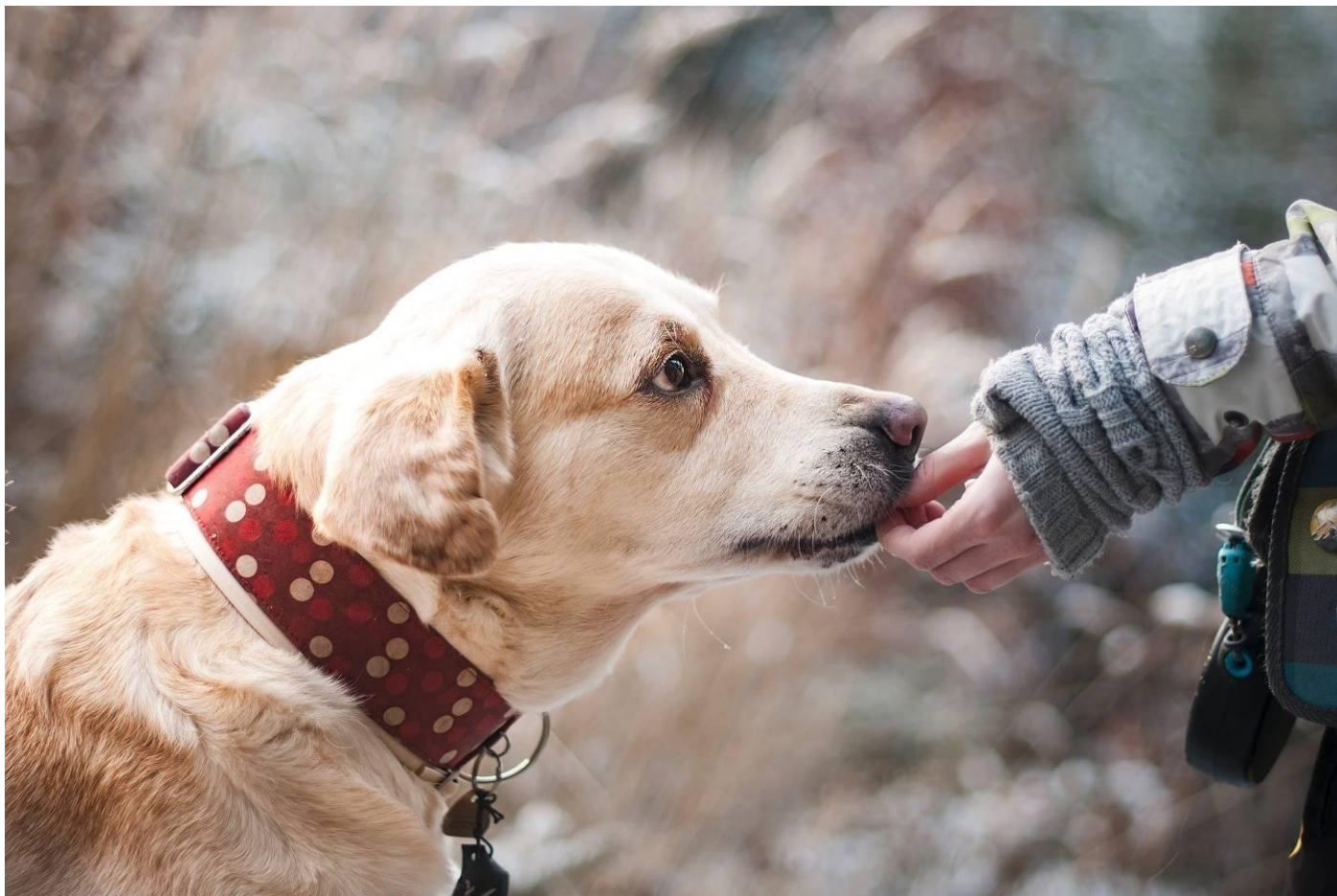
- Restez calme et en cas d'évacuation, il est conseillé de garder votre ami lié. Les animaux deviennent souvent nerveux et ils ont tendance à fuir instinctivement. Avec une laisse et un collier vous pouvez éviter qu'ils s'échappent ou qu'ils se perdent, en ayant de pires problèmes.
- Quand il s'agit de petits animaux, par exemple les lapins ou les hamsters, il est conseillé de les garder dans leurs cages. De cette façon, ils prendront la situation normalement et calmeront leur anxiété.
- Si l'animal a des difficultés à se promener, il doit être transporté en toute sécurité.
- Une fois en sécurité, il est important d'essayer de calmer l'animal, en vérifiant qu'il va bien. Embrassez-le, offrez-lui de la nourriture et de l'eau, en lui parlant de façon calme et tranquille, pour l'aider à surmonter sa peur.

## *QUE FAIRE AVEC UN ANIMAL APRÈS UNE URGENCE*

Tout de suite après une urgence, le groupe familial doit rester uni et, évidemment, attendre l'aide des secours, des professionnels qualifiés pour ces situations.

Il faut empêcher les animaux de boire de l'eau stagnante ou de consommer de la nourriture avariée. Veuillez ne pas les laisser à proximité de prises électriques ou de sources d'énergie.

Une fois terminée l'urgence, la chose principale à faire est d'amener votre animal chez le vétérinaire.





## ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES EXTRÊMES

Par ce terme, on regroupe toutes les conditions climatiques extrêmes dans lesquelles il est possible le développement rapide de situations dangereuses qui peuvent mettre en danger la sécurité de la communauté. Être TOUJOURS INFORMÉS le plus possible, sur les RISQUES que vous courez, et PRÉPARÉS à faire face EN AUTONOMIE aux situations D'URGENCE qui changent RAPIDEMENT, peut vous SAUVER LA VIE.

### INONDATIONS

Par inondation, on entend l'inondation d'une zone, où d'habitude il n'y a pas d'eau, elle peut être causée par le débordement d'une crue au-dessus des berges, par la rupture des banques elles-mêmes ou, dans les centres urbains à cause de l'intensité des pluies où le réseau d'égouts ne peut pas évacuer toute l'eau en provoquant ainsi des inondations généralisées et des problèmes de circulation routière.

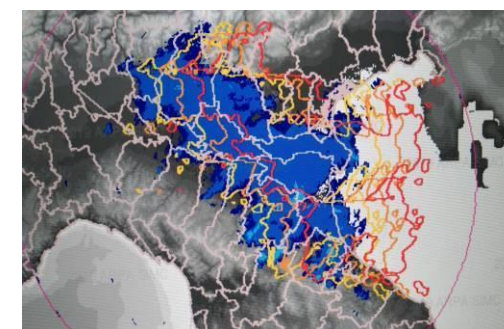
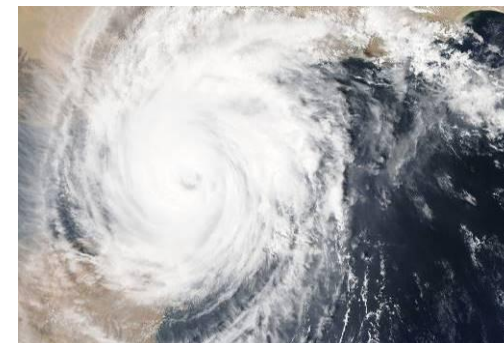
#### *COMMENT SE PROTÉGER :*

Pendant les périodes de fortes pluies ou suite à l'émission d'une alerte météo, il est d'une importance fondamentale de toujours se tenir au courant de l'intensité des précipitations et des niveaux des cours d'eau (contrôlez avec une attention particulière ce qu'il arrive sur les trajets montagnards). La Région Emilia Romagna en collaboration avec ARPAE met à disposition un site spécifique (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>) dans lequel il est possible de vérifier en temps réel le déroulement de l'événement.

Savoir si la zone dans laquelle vous vivez risque d'être inondée permet d'éviter et de mieux faire face aux situations d'urgence. Il est important de savoir quelles sont les crues typiques de la région et le danger hydraulique des lieux que vous fréquentez d'habitude. A ce propos il est possible de consulter les tableaux du Plan d'Urgence Municipale (s'il y a eu d'inondations dans le passé, il est probable qu'il y en aura également à l'avenir);

**N'OUBLIEZ PAS QUE DANS CERTAINS CAS, IL EST DIFFICILE DE DETERMINER EXACTEMENT OU ET QUAND LES INONDATIONS SE PRODUISENT ET VOUS NE SEREZ PEUT-ETRE PAS ALERTE A TEMPS, L'EAU PEUT MONTER SOUDAINEMENT, MEME UN OU DEUX METRES EN QUELQUES MINUTES ET VOUS DEVEZ EGALEMENT ETRE PRETS A AGIR RAPIDEMENT ET DE MANIERE INDEPENDANTE; CERTAINS ENDROITS INONDENT PLUS TOT QUE D'AUTRES.**

**À LA MAISON, LES ZONES LES PLUS DANGEREUSES SONT LES CAVES, LES SOUS-SOLS ET LES REZ-DE-CHAUSSEE; EVITEZ DE STOCKER DES OBJETS DE VALEUR DANS LA CAVE OU AU SOUS-SOL ET ASSUREZ-VOUS QU'EN CAS DE BESOIN, IL EST FACILE D'ATTEINDRE RAPIDEMENT LES ETAGES LES PLUS ELEVES DE VOTRE IMMEUBLE;**





À L'EXTERIEUR, LES PASSAGES INFÉRIEURS, LES SECTIONS PRES DES REMBLAIS ET DES PONTS, LES ROUTES A FORTES PENTES ET EN GENERAL TOUTES LES ZONES INFÉRIEURES PAR RAPPORT A LA ZONE ENVIRONNANTE SONT PLUS A RISQUE; LA FORCE DE L'EAU PEUT ÉGALEMENT ENDOMMAGER LES BATIMENTS ET LES INFRASTRUCTURES (PONTS, REMBLAIS) ET LES PLUS VULNERABLES POURRAIENT S'EFFONDRE OU ECOULER SOUDAINEMENT. SI VOUS VOYEZ DES DECHETS VOLUMINEUX ABANDONNES, DES REGARDS BOUCHES, DES COURS D'EAU PARTIELLEMENT BLOQUES, ETC. SIGNEZ-LES AU SECTEUR DE LA PROTECTION CIVILE DE LA MUNICIPALITE DE PARME.

Pour connaître les zones inondables, les voies d'évacuation et les zones de sécurité, vous pouvez consulter les cartes des risques d'inondation sur le site :

<https://www.comune.parma.it/protezionecivile/home-protezione-civile.aspx>

S'IL Y A DES PERSONNES DANS VOTRE FAMILLE QUI, EN CAS DE SINISTRE, ONT BESOIN D'UNE ASSISTANCE PARTICULIERE, SIGNEZ-LE AU SECTEUR DE LA PROTECTION CIVILE AFIN QUE DES MESURES SPECIFIQUES SOIENT PREVUES DANS LE PLAN D'URGENCE MUNICIPAL.

ORGANISER A L'AVANCE UN SAC DE SECURITE ET LE PLAN D'URGENCE FAMILIAL PEUT AIDER A REDUIRE LE RISQUE D'INONDATION.

INSCRIVEZ-VOUS GRATUITEMENT AUX SERVICES QUE LE SECTEUR DE LA PROTECTION CIVILE UTILISE POUR EMETTRE L'ALERTE :

<https://registrazione.alertsystem.it/parma/>

### *QUOI FAIRE AVANT UNE INONDATION POTENTIELLE:*

- RESTEZ INFORME SUR LES POINTS CRITIQUES ATTENDUS DANS LA ZONE, LES MESURES PRISES PAR VOTRE COMMUNE ET LE DEROULEMENT DE L'EVENEMENT AUSSI PAR LE LIEN DE LA REGION EMILIA ROMAGNA : [HTTPS://ALLERTAMETEO.REGIONE.EMILIA-ROMAGNA.IT/](https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/)
- NE DORMEZ PAS DANS LES SOUS-SOLS ET EVITEZ D'Y RESTER.
- PROTEGEZ LES PIECES DU REZ-DE-CHAUSSEE AVEC DES CLOISONS OU DES SACS DE SABLE ET FERMEZ LES PORTES DES CAVES, SOUS-SOLS OU GARAGES SEULEMENT SI VOUS NE VOUS EXPOSEZ PAS A UN DANGER.
- SI VOUS DEVEZ VOUS DEPLACER, PENSEZ D'ABORD A L'ITINERAIRE ET EVITEZ LES ZONES INONDABLES.
- CONSIDEREZ SOIGNEUSEMENT S'IL FAUT SECURISER LA VOITURE OU D'AUTRES MARCHANDISES: CELA PEUT ETRE DANGEREUX.
- PARTAGEZ CE QUE VOUS SAVEZ SUR L'AVERTISSEMENT ET LES COMPORTEMENTS CORRECTS.
- VERIFIEZ QUE L'ECOLE DE VOTRE ENFANT EST INFORMEE DE L'ALERTE EN COURS ET EST PRETE A ACTIVER LE PLAN D'URGENCE.

## QUE FAIRE PENDANT UNE INONDATION :

### *Si vous êtes en plein air*

- ÉLOIGNEZ-VOUS DE LA ZONE INONDEE: EN RAISON DE LA VITESSE A LAQUELLE L'EAU COULE, MEME QUELQUES CENTIMETRES POURRAIENT VOUS FAIRE TOMBER.
- ÉLOIGNEZ-VOUS DES PONTS, DES RIVIERES ET DES AUTRES VOIES NAVIGABLES ;
- ÉVITEZ LES ZONES DEPRIMEES ET ESSAYEZ D'ATTEINDRE RAPIDEMENT LA ZONE VOISINE LA PLUS ELEVEE, EN EVITANT DE SE DIRIGER VERS DES PENTES ARTIFICIELLES OU DES ESCARPEMENTS QUI POURRAIENT S'EFFONDRE EN FAISANT ATTENTION A L'ENDROIT OU VOUS MARCHEZ : IL POURRAIT Y AVOIR DES GOUFFRES, DES TROUS, DES TROUS D'HOMME OUVERTS ETC.
- SI VOUS ETES DANS UN ENVIRONNEMENT URBAIN ET L'EAU COMMENCE A MONTER, SONNEZ LA CLOCHE DE LA PREMIERE MAISON QUE VOUS TROUVEZ ET DEMANDEZ DE POUVOIR MONTER A L'ETAGE ;
- ÉVITEZ D'UTILISER LA VOITURE, UTILISEZ-LA UNIQUEMENT SI STRICTEMENT NECESSAIRE ET EN TOUT CAS N'EMPRUNTEZ PAS DES ROUTES DEJA INONDEES (PORTEZ EGALEMENT UNE ATTENTION PARTICULIERE AUX POINTS OU L'EAU S'EST RETIREE). MEME QUELQUES CENTIMETRES D'EAU POURRAIENT VOUS FAIRE PERDRE LE CONTROLE DU VEHICULE OU PROVOQUER SON ARRET ;
- ÉVITEZ LES PASSAGES SOUTERRAINS, LE NIVEAU D'EAU PEUT ETRE PLUS ELEVE QU'IL N'Y PARAÎT ET VOUS COUREZ LE RISQUE D'ETRE COINCE A L'INTERIEUR DU VEHICULE ;
- ÉVITEZ EGALEMENT LES TALUS ET LES PONTS : S'ARRETER OU TRAVERSER CES ENDROITS PEUT ETRE TRES DANGEREUX.
- SI VOUS VOYAGEZ DEJA ET QUE L'EAU A DEJA COMMENCE A ENVAHIR LA CHAUSSEE (ET VOUS NE POUVEZ PAS RENTRER EN TOUTE SECURITE) IL FAUT RALENTIR, EN EVITANT DE S'ARRETER PARCE QU'IL Y A LE RISQUE DE NE PLUS REPARTIR. IL EST CONSEILLE D'EVITER DE TRAVERSER LES PONTS SUR LES RIVIERES EN CAS DE CRUE. SI LA VOITURE EST SUBMERGEE PAR L'EAU ET TOMBE DANS LA RIVIERE, LES VITRES ET LES PRISES D'AIR DOIVENT ETRE FERMEES ET IL FAUT ATTENDRE QU'ELLE SOIT COMPLETEMENT SUBMERGEE; CE N'EST QU'ALORS QUE CE SERA LE BON MOMENT POUR SORTIR DE L'HABITACLE. POUR CELA, IL NE FAUT PAS ESSAYER D'OUVRIR LES PORTES, CAR IL SERAIT TRES DIFFICILE POUR LA PRESSION OPPOSEE DE L'EAU, MAIS BAISSER (OU CASSER) LES VITRES, ET SORTIR DE L'HABITACLE A TRAVERS D'EUX, AU CAS OU CELA NE SERA PAS POSSIBLE, LA VITRE AVANT OU ARRIERE DOIT ETRE PUSSEE FORTEMENT AVEC LES PIEDS VERS L'EXTERIEUR.
- LIMITER L'UTILISATION DES TELEPHONES PORTABLES: GARDER LES LIGNES LIBRES FACILITE LE SAUVETAGE.
- FAITES ATTENTION AUX PANNEAUX DE SIGNALISATION ET AUX AUTORITES QUI GERENT L'URGENCE
- RESTEZ INFORME DE L'EVOLUTION DE LA SITUATION ET SUIVEZ LES CONSIGNES DONNEES PAR LES AUTORITES.





## QUE FAIRE PENDANT UNE INONDATION:

### *Si vous êtes dans un lieu fermé*

- **RESTEZ CALMES**
- **NE DESCENDEZ PAS DANS LES CAVES, SOUS-SOLS OU GARAGES POUR METTRE EN SECURITE LA VOITURE OU D'AUTRES BIENS: VOUS ALLEZ RISQUER VOTRE VIE.**
- **SI VOUS ETES DANS UNE PIECE AU SOUS-SOL OU AU REZ-DE-CHAUSSEE, MONTER AUX ETAGES SUPERIEURES OU SI NECESSAIRE SUR LE TOIT ET ATTENDEZ LES SECOURS. ÉVITEZ DE PRENDRE L'ASCENSEUR : IL PEUT SE BLOQUER. AIDER LES PERSONNES AGEES ET LES PERSONNES HANDICAPEES QUI SE TROUVENT DANS LE BATIMENT.**
- **FERMEZ LE GAZ, DESACTIVEZ L'ELECTRICITE ET FERMEZ LES PORTES ET LES FENETRES. NE TOUCHEZ PAS LES SYSTEMES ET LES APPAREILS ELECTRIQUES AVEC LES MAINS OU LES PIEDS MOUILLES.**
- **LIMITEZ L'UTILISATION DU PORTABLE OU DU TELEPHONE FIXE : LAISSER LIBRES LES LIGNES FACILITE LES SECOURS.**
- **PORTEZ (OU PREPAREZ) DES VETEMENTS ET DES CHAUSSURES QUI VOUS PROTEGENT DE L'EAU, IL EST IMPORTANT DE GARDER LE CORPS AU CHAUD ET AU SEC**
- **RESTEZ INFORMES DE L'EVOLUTION DE LA SITUATION ET SUIVEZ LES INSTRUCTIONS FOURNIES PAR LES AUTORITES**
- **GARDEZ TOUJOURS LE SAC DE SECURITE AVEC VOUS.**

## QUE FAIRE APRÈS UNE INONDATION:

SUIVEZ LES INDICATIONS DES AUTORITES AVANT D'ENTREPRENDRE TOUTE ACTION, COMME PAR EXEMPLE RENTRER A LA MAISON, PELLETER LA BOUE, VIDANGE DE L'EAU DES CAVES, ETC... EN PLUS :

- **NE CIRCULEZ PAS SUR DES ROUTES INONDEES : IL PEUT Y AVOIR DES GOUFFRES, DES TROUS, DES TROUS D'HOMME OUVERTS OU DES CABLES ELECTRIQUES CISAILLES. EN PLUS, L'EAU POURRAIT ETRE POLLUEE PAR DES CARBURANTS OU D'AUTRES SUBSTANCES.**
- **FAITES EGALEMENT ATTENTION AUX ZONES OU L'EAU S'EST RETIREE : LA SURFACE DE LA RUE POURRAIT ETRE AFFAIBLIE ET CEDER.**
- **VERIFIEZ SI VOUS POUVEZ REACTIVER LE GAZ ET L'ELECTRICITE. SI LA MAISON A ETE TOUCHEE PAR L'INONDATION, AVANT DE REACTIVER TOUS LES SYSTEMES, IL EST NECESSAIRE DE FAIRE EFFECTUER UN CONTROLE PAR UN TECHNICIEN QUALIFIE;**
- **AVANT D'UTILISER LES SYSTEMES D'ÉCHAPPEMENT, DEMANDEZ D'INFORMATIONS QUE LES EGOUTS, LES FOSSES SEPTIQUES ET LES PUIITS NE SOIENT PAS ENDOMMAGES.**
- **AVANT DE BOIRE L'EAU DU ROBINET S'ASSURER QUE LES TECHNICIENS DE L'AQUEDUC ONT VERIFIE SA POTABILITE; EN CAS DE DOUTE, APPELÉZ L'EXPLOITANT DU RESEAU D'EAU POUR VOUS EN INFORMER;**
- **NE MANGEZ PAS D'ALIMENTS QUI SONT ENTRES EN CONTACT AVEC LES EAUX DE CRUE : ILS PEUVENT ETRE CONTAMINES.**
- **NETTOYER ET DESINFECTER LES SURFACES QUI SONT ENTREES EN CONTACT AVEC L'EAU ET LA BOUE : ELLES PEUVENT ETRE CONTAMINEES.**

## ORAGES

En général, il faut tenir compte de la vitesse à laquelle les nuages d'orage se développent, augmentent et conduisent donc l'orage à atteindre l'instant de son intensité maximale sans laisser beaucoup de temps à disposition pour se préparer. Les orages sont des phénomènes intensifs, souvent rapides et soudains qui peuvent se vérifier pendant toute l'année et à tout moment avec plus de fréquence entre les mois d'avril et d'octobre. Ils peuvent être associés à de fortes pluies, de la grêle, des éclairs, des rafales de vent. Certains orages peuvent donner lieu à des tornades.

### AVANT L'ORAGE

En phase de planification d'une activité de plein air, comme une petite excursion ou une journée dédiée à la pêche, il est important de vérifier en lisant au préalable les bulletins de prévision émis par la direction régionale de la protection civile (<https://allertameteo.regione.emilia-romagna.it/>), qui parmi les nombreuses informations indiquent également si le développement des orages dans la région et pendant la journée sera plus ou moins favorable; très souvent, en fait, la localisation et le moment de ces phénomènes sont impossibles à déterminer en détail suffisamment à l'avance: le tableau général dressé par les bulletins de prévision doit donc toujours être intégré aux observations en temps réel et au niveau local.

Inscrivez-vous gratuitement aux services que le Secteur de la protection civile utilise pour émettre l'alerte: <https://registrazione.alertsystem.it/parma/>, pour trouver les informations nécessaires dans le plan communal de protection civile au chapitre 4.1 : information à la population)

Étant donné l'imprévisibilité de ces phénomènes, il est bon de :

- Tailler les arbres qui peuvent tomber sur les maisons ou sur les aires publiques ;
- acheter des protections contre les surtensions ou un système de protection contre la foudre pour protéger les appareils électroménagers et appareils électroniques.

### A L'ARRIVÉE D'UN ORAGE

L'observation continue des conditions atmosphériques, en particulier la présence éventuelle de signaux précurseurs de l'arrivée imminente d'un orage, peuvent rapidement donner des instructions sur ce qu'il faut faire:

**N'OUBLIEZ PAS: N'HESITEZ PAS A REVOIR LES PLANS DE VOTRE JOURNEE: DANS CERTAINS CAS, CETTE PRECAUTION PEUT - RETROSPECTIVEMENT - S'AVERER ETRE UNE PRUDENCE EXCESSIVE, ETANT DONNE QU'UN SIGNAL PRECURSEUR NE FOURNIT PAS UNE CERTITUDE ABSOLUE DE L'IMMINENCE D'UNE TEMPETE, OU PEUT-ETRE QUE CE DERNIER SE DEVELOPPERA A QUELQUES KILOMETRES SANS IMPLIQUER L'ENDROIT OU VOUS VOUS TROUVEZ. MAIS AVEC CES PHENOMENES, COMPTE TENU DE LA RAPIDITE AVEC LAQUELLE ILS EVOLUENT, UN EXCES DE PRUDENCE EST TOUJOURS PREFERABLE A UN MANQUE DE PRUDENCE.**





Pendant une tempête, les problèmes critiques les plus courants se trouvent à l'extérieur et sont liés à l'incapacité du système d'égouts à évacuer des quantités considérables d'eau qui tombent au sol en peu de temps avec une inondation soudaine des routes et de fortes réductions soudaines de la visibilité.

**POUR CETTE RAISON N'OUBLIEZ PAS** QUE DANS LES PASSAGES SOUTERRAINES, IL Y A LE RISQUE DE SE TROUVER AVEC LA VOITURE SEMI-IMMERGEE OU SUBMERGEE PAR L'EAU; EVITER D'ALLER OU DE S'ATTARDER MEME DANS DES ENVIRONNEMENTS TELS QUE LES SOUS-SOLS, REZ-DE-CHAUSSEE, GARAGES; ILS SONT A HAUT RISQUE D'INONDATION LORS D'AVERSES INTENSES DE PLUIE ET EN PARTICULIER SI VOUS ETES EN TRAIN DE CONDUIRE MEME EN ABSENCE D'INONDATIONS, L'ASPHALTE PEUT SOUDAINEMENT ETRE RENDU VISQUEUX PAR LA PLUIE, EN REDUISANT LA TENUE DE ROUTE AINSI QUE L'EFFICACITE DU SYSTEME DE FREINAGE; EN PLUS PENDANT LA PHASE PLUS INTENSE D'UN ORAGE EST AUSSI FORTEMENT REDUITE AUSSI LE VISIBILITE; LIMITEZ LA VELOCITE OU ARRETEZ-VOUS, EN ATTENDANT QUE LA PHASE PLUS INTENSE DE L'ORAGE DIMINUE, ELLE DURE RAREMENT PLUS D'UNE DEMI-HEURE. IL SUFFIT DE PATIENTER BRIEVEMENT DANS UNE AIRE DE REPOS. SI VOUS VOUS TROUVEZ EN TRAIN D'EFFECTUER DES ACTIVITES A PROXIMITE D'UN COURS D'EAU, SON NIVEAU PEUT AUSSI MONTER TRES RAPIDEMENT; ELOIGNEZ-VOUS ET TROUVEZ UNE POSITION ELEVEE ET SURE.

En cas de grêle, les avertissements de circulation déjà vus pour les averses de pluie s'appliquent, concernant les conséquences sur l'état glissant de la chaussée et sur les réductions significatives de visibilité.

## À L'EXTÉRIEUR EN CAS DE FOUDRE

À l'extérieur, aucun endroit n'est sûr, donc la première chose à faire est d'atteindre rapidement un lieu fermé ou s'il n'y a pas de bâtiments, l'intérieur de la voiture avec portes et fenêtres bien fermées et avec l'antenne radio possiblement baissée, et attendre au moins 30 minutes du dernier tonnerre, avant de reprendre les propres activités en plein air.

Pour comprendre où les décharges électriques frapperont le plus fréquemment il faut considérer la forme des objets, non pas le matériau dont ils sont faits. Les cibles privilégiées sont celles hautes (arbres, poteaux, pylônes) ou dépassant d'un environnement plus bas (même une personne seule dans un grand endroit plat, comme une pelouse ou une plage), et ceux de forme pointue (parapluie, canne à pêche, etc.).

**DONC: SI VOUS ETES OBLIGE DE RESTER A L'EXTERIEUR ET N'AVEZ PAS LA POSSIBILITE D'ATTEINDRE RAPIDEMENT UN ABRI SUR, S'ELOIGNER DES POINTS QUI DEPASSENT SENSIBLEMENT, TELS QUE DES POTEAUX OU DES ARBRES, ET N'Y CHERCHEZ PAS D'ABRI, SURTOUT S'ILS SONT ISOLÉS ET PLUS HAUTS QUE LA VÉGÉTATION ENVIRONNANTE. À VOTRE TOUR, ESSAYEZ DE NE PAS ÊTRE LA PLUS HAUTE PRÉSENCE AUTOUR DE VOUS.**

LE MÉTAL N'ATTIRE PAS LA FOUDRE, IL N'EST DONC PAS DANGEREUX DE PORTER OU DE TENIR DE PETITS OBJETS MÉTALLIQUES (MONTRE, CLES, COLLIERS, BOUCLES D'OREILLES, ETC.). CÉPENDANT, LE MÉTAL EST UN BON CONDUCTEUR D'ÉLECTRICITÉ: IL EST DONC IMPORTANT DE RESTER LOIN DES OBJETS MÉTALLIQUES PARTICULIÈREMENT VOLUMINEUX (FILETS OU CLOTURES, BALUSTRADES, GRADINS OU TERRASSES, CORDES OU ESCALIERS, ETC.). SI UNE TELLE STRUCTURE EST FRAPPÉE PAR LA FOUDRE, LE MÉTAL PEUT CONDUIRE LE COURANT VERS LA PERSONNE EN CONTACT OU À PROXIMITÉ IMMÉDIATE. POUR LA MÊME RAISON, IL EST CONSEILLÉ DE RESTER LOIN DE L'EAU (LOIN DU RIVAGE DE LA MER OU D'UN LAC) SI UNE TEMPÊTE ÉCLATE À PROXIMITÉ.

UN NUAGE D'ORAGE PEUT PROVOQUER DES ÉCLAIRS MÊME SANS PRÉCIPITATIONS ; DE PLUS, LES ÉCLAIRS PEUVENT FRAPPER À QUELQUES KILOMÈTRES DU CENTRE DE L'ORAGE. AINSI, MÊME S'IL N'Y A PAS DE NUAGES AU-DESSUS DE NOTRE TÊTE, MAIS QUE NOUS VOYONS OU ENTENDONS UN ORAGE À PROXIMITÉ, NOUS RISQUONS D'ÊTRE LA CIBLE DE DÉCHARGES ÉLECTRIQUES.

Si une personne est victime de la foudre, rappelez-vous que son corps n'est pas chargé électriquement et peut donc être secouru immédiatement, sans aucun risque.

## À L'INTÉRIEUR

LE RISQUE DE FOUDRE EST CONSIDÉRABLEMENT RÉDUIT, CÉPENDANT, SUIVEZ QUELQUES RÈGLES SIMPLES PENDANT LA TEMPÊTE, EN GARDANT À L'ESPRIT QU'UN BÂTIMENT EST UN ENDROIT SÛR, TANT QUE VOUS N'ENTREZ PAS EN CONTACT AVEC TOUT CE QUI PEUT CONDUIRE L'ÉLECTRICITÉ :

- ÉVITEZ D'UTILISER LES ÉQUIPEMENTS CONNECTÉS AU RÉSEAU ÉLECTRIQUE ET LE TÉLÉPHONE FIXE. SI VOUS AVEZ BESOIN DE COMMUNIQUER, VOUS POUVEZ UTILISER VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE OU VOTRE TÉLÉPHONE SANS FIL. ÉTEIGNEZ LES APPAREILS ÉLECTRIQUES (ENCORE MIEUX DE NE PAS TOUCHER LES ÉLÉMENTS MÉTALLIQUES CONNECTÉS À L'EXTÉRIEUR, TELS QUE LES CABLES, LES TUYAUX ET LES SYSTÈMES ÉLECTRIQUES) ;
- ÉVITEZ LE CONTACT AVEC L'EAU (RENVOYEZ LES OPÉRATIONS TELLES QUE LAVER LA VAISSELLE OU PRENDRE UNE DOUCHE À LA FIN DE LA TEMPÊTE, DANS LA PLUPART DES CAS, IL SUFFIT D'ÊTRE PATIENT PENDANT UNE HEURE OU DEUX) ;



- NE VOUS TENEZ PAS SOUS LES AUVENTS, LES BALCONS, LES REMISES, LES PAVILLONS, LES BELVEDERES ET LES VERANDAS QUI NE SONT PAS DES ENDROITS SURS. ABRITEZ-VOUS A L'INTERIEUR DU BATIMENT EN GARDANT VOS DISTANCES AVEC LES PORTES ET LES FENETRES, EN S'ASSURANT QUE CES DERNIERES SONT FERMEES.



## NEIGE ET GEL

Lorsque les températures approchent à zéro degrés, les précipitations peuvent changer en neige, qui si elles sont très intenses et persistantes, peuvent causer des dommages aux territoires ainsi que des problèmes à la circulation routière. Si les températures descendent au-dessous de zéro, après une chute de neige, elles peuvent causer des couches de glace sur les rues et les trottoirs, constituant un risque pour les véhicules et les personnes.

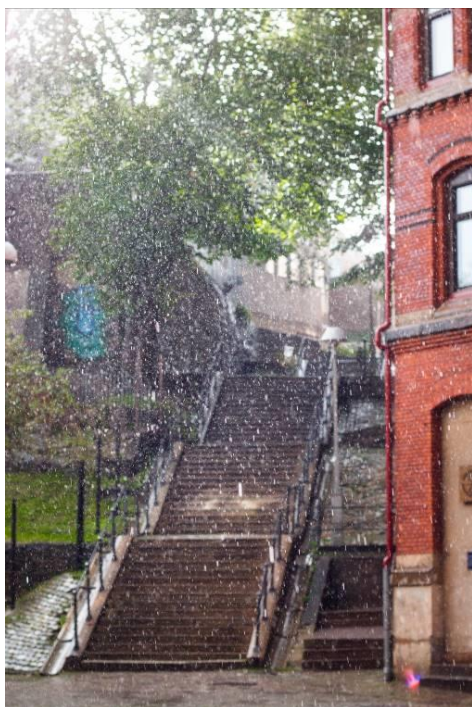
### AVANT

- LORSQUE L'HIVER ARRIVE, IL EST IMPORTANT DE SE RENSEIGNER SUR L'EVOLUTION DE LA SITUATION METEOROLOGIQUE, EN ECOUTANT LES NOUVELLES OU LES NOUVELLES DE LA RADIO LOCALE ;
- EN CAS D'INCAPACITE TEMPORAIRE/PERMANENTE OU SI VOUS AVEZ DES DIFFICULTES A VOUS DEPLACER SUR LA NEIGE OU SUR LA GLACE, PREPAREZ UNE PETITE RESERVE DE GENRE DE NOURRITURE/DES MEDICAMENTS ET DES APPROVISIONNEMENTS EN EAU QUI PUISSENT GARANTIR UN SEJOUR PROLONGE CHEZ VOUS, EN EVITANT DE SORTIR ET RISQUER DES CHUTES OU DES ACCIDENTS ;
- VERIFIEZ SI DES PERSONNES SEULES VIVENT PRES DE CHEZ VOUS ET PEUVENT AVOIR BESOIN D'AIDE ;
- IL EST BON DE SE PROCURER L'EQUIPEMENT NECESSAIRE CONTRE LA NEIGE ET LE GEL OU DE VERIFIER SON ETAT: LA PELLE ET LE SEL SONT DES OUTILS INDISPENSABLES POUR VOTRE HABITATION OU POUR VOTRE ACTIVITE DE COMMERCE ;
- FAITES ATTENTION A VOTRE VOITURE QUI, EN HIVER PLUS QUE JAMAIS, DOIT ETRE PRETE POUR LA NEIGE ET LA GLACE ;
- MONTEZ DES PNEUS A NEIGE, RECOMMANDES POUR CEUX QUI VOYAGENT EN HIVER DANS DES ZONES A BASSES TEMPERATURES, OU EMPORTEZ DES CHAINES A NEIGE A BORD, DE PREFERENCE A MONTAGE RAPIDE ;
- FAITES QUELQUES TESTS D'ASSEMBLAGE DES CHAINES: IL VAUT MIEUX APPRENDRE A LES UTILISER AVANT, PLUTOT QUE DE VOUS RETROUVER EN DIFFICULTE SOUS UNE FORTE CHUTE DE NEIGE ;
- VERIFIEZ QU'IL Y A DU LIQUIDE ANTIGEL DANS L'EAU DU RADIATEUR ;
- VERIFIEZ L'ETAT DE LA BATTERIE ET L'EFFICACITE DES BALAIS D'ESSUIE-GLACE ;
- N'OUBLIEZ PAS DE GARDER LES CABLES D'ALLUMAGE FORCE, LES PINCES, LA TORCHE ET LES GANTS DE TRAVAIL DANS LA VOITURE

### PENDANT

- FAITES ATTENTION A L'ACCUMULATION DE NEIGE SUR LE REVETEMENT DE VOTRE IMMEUBLE (MAISON, HALLE OU AUTRE STRUCTURE) CAR ILS PEUVENT PROVOQUER DES EFFONDEMENTS
- OCCUPEZ-VOUS A DEGAGER LA NEIGE DE VOTRE ACCES PRIVE OU DE VOTRE ALLEE. NE LA JETEZ PAS DANS LA RUE, VOUS POURRIEZ NUIRE LE TRAVAIL DES BALAYEUSES A NEIGE
- SI VOUS ETES OBLIGE DE SORTIR A PIED, ASSUREZ-VOUS D'ETRE BIEN COUVERT DE PLUSIEURS VETEMENTS, D'UN BONNET, DE GANTS ET DE CHAUSSURES IMPERMEABLES
- SI VOUS POUVEZ, EVITEZ D'UTILISER LA VOITURE LORSQU'IL NEIGE ET, SI POSSIBLE, LAISSEZ-LA DANS LE GARAGE. EN REDUISANT LA CIRCULATION ET LE NOMBRE DE VEHICULES STATIONNES SUR LES ROUTES ET LES ESPACES PUBLICS, VOUS FACILITerez BEAUCOUP LES OPERATIONS DE DENEIGEMENT





- SI VOUS ETES OBLIGES DE PRENDRE LA VOITURE SUIVEZ CES PETITES REGLES DE SENS COMMUN:
- LIBEREZ COMPLETEMENT LA VOITURE ET PAS SEULEMENT LES VITRES DE LA NEIGE
- GARDEZ LES LUMIERES ALLUMEEES POUR VOUS RENDRE PLUS VISIBLE SUR LA ROUTE
- GARDEZ VOTRE VITESSE BASSE, EN UTILISANT DES RAPPORTS BAS POUR EVITER DE FREINER AUTANT QUE POSSIBLE. PREFEREZ, PLUTOT, L'UTILISATION DU FREIN MOTEUR
- EVITEZ LES MANŒUVRES BRUSQUES ET LES VIRAGES BRUSQUES
- ACCELEREZ DOUCEMENT ET AUGMENTEZ LA DISTANCE DE SECURITE DU VEHICULE DEVANT VOUS
- N'OUBLIEZ PAS QU'EN MONTEE, IL EST ESSENTIEL DE MARCHER SANS JAMAIS S'ARRETER. UNE FOIS ARRETE IL EST DIFFICILE DE PARTIR ET L'ARRET FORCE DE VOTRE VOITURE PEUT OBSTRUER LE TRANSIT DES AUTRES VEHICULES
- GAREZ VOTRE VOITURE CORRECTEMENT AFIN QU'ELLE NE DERANGE PAS LE TRAVAIL DES CHASSE-NEIGE
- PORTEZ UNE ATTENTION PARTICULIERE AUX PLAQUES DE NEIGE QUI, SURTOUT EN PHASE DE DEGEL, PEUVENT SE DETACHER DES TOITS
- NE PAS UTILISER DE MOYENS DE TRANSPORT A DEUX ROUES

## APRÈS

**N'OUBLIEZ PAS QUE, APRES UNE CHUTE DE NEIGE, IL EST POSSIBLE LA FORMATION DE GLACE SUR LES RUES QUE SUR LES TROTTOIRS. FAITES DONC ATTENTION A LA SURFACE DE LA ROUTE, CONDUISEZ AVEC PARTICULIERE PRUDENCE**

**SI VOUS ALLEZ A PIEDS, CHOISISSEZ VOS CHAUSSURES AVEC SOIN POUR EVITER LES CHUTES ET LES GLISSADES ET DEPLACEZ-VOUS AVEC PRUDENCE**

La pluie qui gèle est un phénomène qui se produit en raison de la présence d'air plus chaud (températures plus de 0° C) sur un coussin d'air plus froid (températures inférieures à 0 ° C) situé au niveau du sol. La précipitation qui commence sous la forme d'un flocon de neige se fond dans la couche chaude et lorsqu'elle descend et atteint le sol, elle gèle sur les surfaces qu'elles rencontrent: arbres, asphalte, fils de lumière, voitures. Le résultat dans les rues est le verglas très dangereux car il est invisible et très glissant. Il faut donc être très prudent lorsqu'on marche sur des gouttes de pluie cristallisées et encore plus lorsqu'on est au volant, où les dangers se multiplient et demandent la plus grande prudence.

### N'OUBLIEZ PAS:

**SI VOUS ETES OBLIGES DE PRENDRE LA VOITURE, INFORMEZ-VOUS, PAR LES CANAUX A VOTRE DISPOSITION, DU RISQUE QUE DES EPISODES DE PLUIE VERGLAÇANTE PUISSENT SE PRODUIRE SUR VOTRE PARCOURS, OU QU'ILS SOIENT DEJA EN COURS. SI C'EST LE CAS, ENVISAGEZ SERIEUSEMENT D'ARRETER DE CONDUIRE. SI CE N'EST PAS POSSIBLE :**

- ÉVITEZ LES MANŒUVRES BRUSQUES ET LES VIRAGES BRUSQUES.
- GARDEZ VOTRE VITESSE FAIBLE, EN UTILISANT DES VITESSES BASSES POUR EVITER AUTANT QUE POSSIBLE DE FREINER.
- MAINTENEZ UNE DISTANCE BEAUCOUP PLUS GRANDE PAR RAPPORT AUX VEHICULES QUI VOUS PRECEDENT QUE DE CONDUIRE SUR UNE ROUTE SECHE.

## VENT

Les fortes rafales de vent associées à un cyclone peuvent provoquer le soulèvement et la chute d'objets et de structures, même de grandes dimensions, et casser des plantes et des branches, des fenêtres et des vitrines.

Avant, pendant et après l'événement, il est nécessaire de suivre les instructions des autorités locales via Internet, par la radio et la télévision.

### A L'EXTÉRIEUR

- Trouvez une position abritée par rapport au possible détachement d'objets exposés ou suspendus et à leur chute consécutive ;
- Évitez en particulier les aires vertes et les rues arborées. L'accident le plus fréquent associé aux rafales de vent concerne la rupture des branches, même grosses, qui peuvent toucher directement soit sur la population et soit tomber et occuper dangereusement les routes, créant un risque grave même pour les motocyclistes et les automobilistes ;
- Évitez de vous tenir à proximité de structures et d'objets susceptibles de tomber (tels que lampadaires, échafaudages, etc.) En générale, toutes les structures mobiles sont particulièrement à risque, notamment celles qui nécessitent la présence de bâches ou d'auvents, telles que les échafaudages, les gazebos, les structures d'exposition ou espaces commerciaux temporaires ouverts, dont l'étanchéité et l'assurance doivent être testées.
- Si vous conduisez une voiture ou un véhicule à moteur, faites particulièrement attention car les rafales de vent pourraient faire dériver le véhicule. Ralentissez et rendez-vous au lieu sûr le plus proche.
- Porter une attention particulière aux tronçons de route exposés, les véhicules les plus exposés sont les fourgons, les bâches et caravanes, qui exposent une grande surface aux rafales et peuvent littéralement être déplacés par le vent, même lorsque l'intensité n'atteint pas des pics très élevés
- Des détachements de câbles électriques sont également possibles. Si vous êtes dans une voiture et que vous êtes touché, restez à l'intérieur du véhicule et attendez de l'aide.
- Limitez l'utilisation des téléphones portables. Garder les lignes dégagées facilite le sauvetage;

### EN LIEU FERMÉ

- FIXEZ ET REPAREZ CORRECTEMENT TOUS LES OBJETS DE VOTRE MAISON, OU DE VOTRE LIEU DE TRAVAIL, QUI SE TROUVENT DANS DES ZONES OUVERTES EXPOSÉES AUX EFFETS DU VENT ET RISQUENT D'ÊTRE TRANSPORTÉES PAR DES RAFALES (VASES ET AUTRES OBJETS SUR LES APPUIS DE FENÊTRE/BALCONS, ANTENNES OU TOITS/RETEVEMENTS DE TOITS AMÉNAGÉS, ETC.).
- NE SORTEZ ABSOLUMENT PAS, MEME PAS POUR SECURISER DES MARCHANDISES OU DES VEHICULES.
- FERMEZ LES PORTES, LES FENÊTRES ET LES VOILETS.
- SI POSSIBLE, ÉVITEZ DE VOUS ABRITER AU DERNIER ÉTAGE. DE FORTES RAFALES DE VENT POURRAIENT ENDOMMAGER LES TOITS DES BATIMENTS LES PLUS VULNÉRABLES.



- LAISSEZ ENTRER CHEZ VOUS LES ANIMAUX DOMESTIQUES.
- LIMITEZ L'UTILISATION DU TELEPHONE PORTABLE. GARDER LES LIGNES LIBRES PEUT FACILITER LES SECOURS.
- **MEME SI LE PHENOMENE SEMBLE EN ATTENUATION, NE SORTEZ PAS DE CHEZ VOUS ET ATTENDEZ LES INDICATIONS DES AUTORITES.**



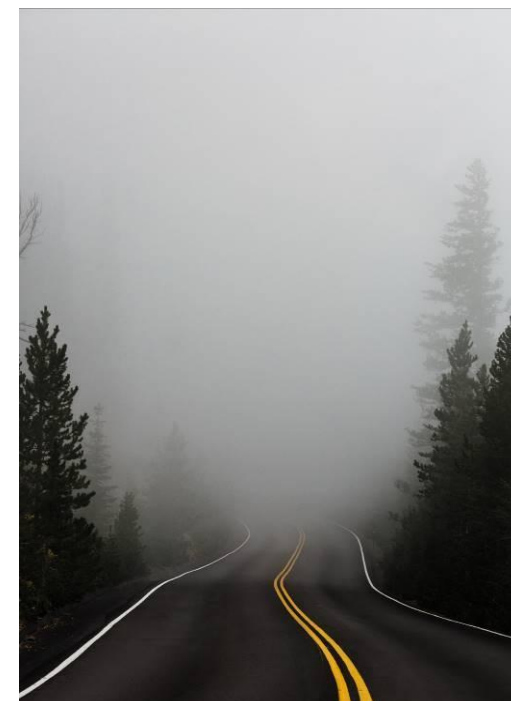
## **BROUILLARD**

En présence, ou en prévision du brouillard, il est recommandé d'éviter de prendre le volant, ou au moins d'évaluer objectivement le besoin réel de se déplacer en voiture ; si possible, il vaut mieux préférer le train à la voiture.

En effet, en présence de ce phénomène météorologique, la sécurité des personnes est conditionnée non seulement par son propre comportement, mais surtout par celui des autres. La technologie propose des dispositifs, certains encore expérimentaux, capables de nous assister ou de nous renseigner pendant la conduite dans le brouillard même s'il vaut mieux ne pas se fier entièrement à eux ; il existe toujours des risques d'accidents pour ceux qui n'en ont pas, ou de dysfonctionnements ou de non-réponses de l'appareil dus à des situations anormales.

### **SOUVENEZ-VOUS:**

- **REDUISEZ VOTRE VITESSE, VU QUE MEME DES OBJETS NORMALEMENT BIEN VISIBLES POURRAIENT APPARAÎTRE SOUDAINEMENT, AU DERNIER INSTANT, SANS QUE VOUS AYEZ LA POSSIBILITÉ DE LES ÉVITER. CET ASPECT EST ULTÉRIEUREMENT AGGRAVÉ PAR LES CONDITIONS DU FOND ROUTIER QUI, EN CAS DE BROUILLARD, EST GÉNÉRALEMENT PLUTÔT VISQUEUX. AVEC LE BROUILLARD, EN PLUS, IL ARRIVE BEAUCOUP PLUS DIFFICILE L'ÉVALUATION DE LA DIFFÉRENCE DE VITESSE AVEC LE VÉHICULE QUI PRÉCÈDE. RESPECTEZ LES INDICATIONS SUR LES PANNEAUX LUMINEUX QUI ONT UN MESSAGE VARIABLE ET SUR LES PANNEAUX QUE VOUS TROUVEREZ LE LONG DES RUES. EN PARTICULIER, OBSERVEZ LES LIMITATIONS DE VITESSE, VARIABLES SELON LA VISIBILITÉ DISPONIBLE.**
- **AUGMENTEZ LA DISTANCE DE SÉCURITÉ. EN CAS OU VOUS SUIVEZ UN VÉHICULE DANS LE BROUILLARD, VOUS NE DEVEZ PAS SEULEMENT PENSER À SA VITESSE ET TENTER DE LUI "RESTER PROCHE" DANS LA CONVICTON QUE CELUI QUI VOUS PRÉCÈDE A UNE VISIBILITÉ MEILLEURE QUE LA VÔTRE. IL EST TOUJOURS PRÉFÉRABLE DE MAINTENIR LA VITESSE SUIVANT LES RECOMMANDATIONS DES PANNEAUX LUMINEUX À MESSAGES VARIABLES ET SURTOUT DE CONDUIRE DE MANIÈRE À SE SENTIR EN SÉCURITÉ. SI LE VÉHICULE QUI VOUS PRÉCÈDE SEMBLE SE DÉPLACER À UNE VITESSE QUI VOUS DÉRANGE, RALENTISSEZ ET CONDUISEZ COMME LE SUGGÈRE LA PRUDENCE.**
- **RENDEZ-VOUS VISIBLE, MEME DE JOUR, EN ALLUMANT LES FEUX DE CROISEMENT, LES ANTIBROUILLARDS ET LES FEUX DE BROUILLARD ARRIÈRE, PAS LES FEUX DE ROUTE. DANS LE BROUILLARD, LE PLUS IMPORTANT EST DE VOIR ET D'ÊTRE VU. UNE LUMIÈRE PUISSANTE ET CONCENTRÉE COMME CELLE DES FEUX DE ROUTE EST TOTALEMENT CONTRE-PRODUCTIVE, PUISQUE LE BROUILLARD LA RÉFLÈTE, CRÉANT UNE SORTE DE « MUR DE LUMIÈRE » ET REDUISANT ENCORE LA VISIBILITÉ DÉJÀ RÉDUITE. LES FEUX DE BROUILLARD SONT MONTÉS PLUS BAS QUE LES FEUX DE CROISEMENT ET SONT CONÇUS POUR AVOIR UNE TRÈS FAIBLE ÉMISSION VERS LE HAUT, DE MANIÈRE À PROJETER LEUR FAISCEAU LUMINEUX VERS LE SOL, LÀ OÙ LE BROUILLARD EST CLAIRESEME OU DISPARAIT. LES FEUX DE BROUILLARD AVANT SONT PARFAITS POUR AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DES MARQUAGES ROUTIERS (DIVISION DE VOIE OU BANDES LATÉRALES), MAIS ILS PEUVENT ÊTRE INSUFFISANTS POUR VOIR LES OBSTACLES SUR LA ROUTE, COMME LES AUTRES VÉHICULES. POUR PERMETTRE À CEUX QUI VOUS SUIVENT DE LOCALISER VOTRE VÉHICULE, GARDEZ TOUJOURS LES FEUX DE BROUILLARD ARRIÈRE ALLUMÉS.**
- **CONCENTREZ VOTRE ATTENTION SUR LA ROUTE ET SUR LA CONDUITE. EN PARCOURANT UN LONG TRAJET SANS CIRCULATION DANS UN BROUILLARD ÉPAIS, L'ŒIL - EN L'ABSENCE DE STIMULATION - A TENDANCE À SE CONCENTRER SUR UNE DISTANCE DE "REPOS" D'ENVIRON TROIS MÈTRES : GARDEZ VOTRE ATTENTION BEAUCOUP PLUS LOIN.**





- **ÉVITEZ LES DEPASSEMENTS SUR LES ROUTES A DOUBLE SENS. VOUS DEVEZ EVITER DE DEPASSER D'AUTRES VEHICULES LORSQUE VOUS CONDUISEZ SUR DES ROUTES A DOUBLE SENS SANS TERRE-PLEIN CENTRALE. EN EFFET, AVEC LE BROUILLARD, UN VEHICULE ARRIVANT SUR LA VOIE OPPOSEE N'EST VISIBLE QU'A UNE COURTE DISTANCE.**
- **SI VOUS AVEZ BESOIN DE VOUS ARRETER FAITES-LE AU DEHORS DE LA CHAUSSEE, EN RALENTISSANT PROGRESSIVEMENT; ACTIVEZ EN TOUS CAS LES FEUX DE DETRESSE (CLIGNOTANTS SIMULTANES) ET MAINTENEZ LES FEUX DE BROUILLARD ARRIERE ALLUMES. S'IL S'AGIT D'UN ARRET D'URGENCE, VEUILLEZ SUIVRE LES PRECAUTIONS SUPPLEMENTAIRES APPROPRIEES.**
- **NE CONDUISEZ JAMAIS SUR LA BANDE LATERALE DE LA CHAUSSEE. LE RISQUE D'ECRASER UN AUTRE VEHICULE, UN CYCLOMOTEUR OU UNE VOITURE EN STATIONNEMENT EST EN EFFET TRES ELEVE.**
- **RESTER CONSTAMMENT INFORME. SI VOUS VOYAGEZ LE LONG D'UNE ROUTE PRINCIPALE OU SUR L'AUTOROUTE, C'EST UNE BONNE IDEE DE GARDER LA RADIO SUR LES INFORMATIONS ROUTIERES. DE CETTE FAÇON, IL EST POSSIBLE DE PRENDRE CONNAISSANCE DES SECTIONS AFFECTEES PAR UNE VISIBILITE REDUITE OU PAR DES QUEUES ET EVENTUELLEMENT CHOISIR UN PARCOURS ALTERNATIF.**

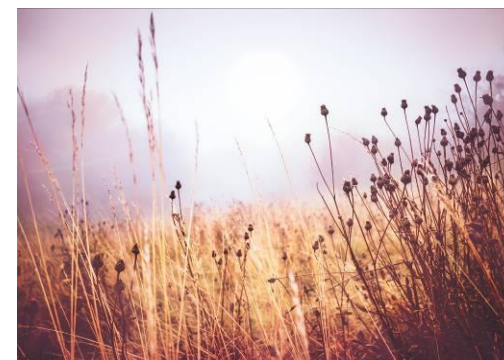
## VAGUES DE CHALEUR

La chaleur cause des problèmes de santé au moment où elle modifie le système de régulation de la température corporelle. D'habitude le corps se refroidit en suant, mais dans certaines conditions environnementales, ce mécanisme n'est pas suffisant. Si, par exemple, le taux d'humidité est très élevé, la sueur s'évapore lentement et par conséquent le corps ne se refroidit pas de manière adéquate et la température du corps peut augmenter jusqu'à des valeurs si élevées qu'elles endommagent les organes vitaux. La capacité de thermorégulation d'une personne est conditionnée par des facteurs tels que l'âge, l'état de santé, la prise des médicaments. Les sujets à risques sont: les personnes âgées ou non autonomes, les personnes consommant régulièrement des médicaments, les nourrissons et les jeunes enfants, celles qui exercent ou effectuent un travail intense en plein air.

Pendant la période estivale, sur le site internet de la Protection Civile (<http://www.comune.parma.it/protezionecivile>) sont publiées les alertes relatives aux vagues de chaleur et tous les bulletins de prévisions d'inconfort bioclimatique sont publiés aussi bien pour la journée en cours que pour les jours suivants.

**PAR CONSÉQUENT, PENDANT LES JOURS OÙ IL Y A UN RISQUE ÉLEVÉ DE VAGUES DE CANICULE ET POUR LES SUIVANTES 24 OU 36 HEURES, ON VOUS CONSEILLE DE SUIVRE CES SIMPLES RÈGLES DE CONDUITE:**

- NE SORTEZ PAS AUX HEURES LES PLUS CHAUDES, DE 12H À 18H, SURTOUT PERSONNES ÂGÉES, TRÈS JEUNES ENFANTS, PERSONNES NON AUTONOMES OU CONVALESCENTES;
- DANS LA MAISON, PROTEGEZ-VOUS DE LA CHALEUR AVEC DES RIDEAUX OU DES STORES ET MAINTENEZ LA CLIMATISATION À 25-27 DEGRÉS. SI VOUS UTILISEZ UN VENTILATEUR, NE LE DIRIGEZ PAS DIRECTEMENT VERS VOTRE CORPS;
- ESSAYEZ DE VOUS RAFFRAÎCHIR EN PRENANT DES BAINS OU DES DOUCHES AVEC DE L'EAU FRAÎCHE;
- BUVEZ BEAUCOUP (MÊME SI VOUS N'AVEZ PAS SOIF), MANGEZ BEAUCOUP DE FRUITS ET ÉVITEZ LES BOISSONS QUI CONTIENNENT DE LA CAFÉINE OU DE L'ALCOOL. EN GÉNÉRAL, MANGEZ DES REPAS LÉGERS.
- À L'EXTÉRIEUR, HABILLEZ-VOUS AVEC DE VÊTEMENTS ET DES CHAPEAUX LÉGERS ET DE COULEUR CLAIR, ÉVITEZ LES FIBRES SYNTHÉTIQUES QUI EMPECHENT LA TRANSPIRATION ET DONC LA DISPERSION DE LA CHALEUR.
- S'IL Y A UNE PERSONNE MALADE AVEC VOUS À LA MAISON, ASSUREZ-VOUS QU'ELLE NE SOIT TROP COUVERTE.
- VÉRIFIEZ VOTRE ÉTAT DE SANTÉ ET OFFREZ DE L'AIDE AUX PARENTS, VOISINS ET AMIS QUI VIVENT SEULS.





## CRISE D'EAU

Voici quelques indications toujours valables pour économiser l'eau.

- EQUIPEZ LES ROBINETS EN DISPOSITIFS COUPE-JET PERMETTANT D'ECONOMISER L'EAU;
- VERIFIEZ QU'IL N'Y A PAS DE FUITE. SI, AVEC TOUS LES ROBINETS FERMES, LE COMPTEUR TOURNE, appelez une entreprise specialisee qui est capable de controler d'eventuelles pannes ou fuites dans la tuyauterie et dans les sanitaires;
- NE LAISSEZ PAS COULER L'EAU DU ROBINET INUTILEMENT, MAIS NE L'OUVREZ QU'EN CAS DE BESOIN, PAR EXEMPLE PENDANT LE BROSSAGE DES DENTS OU PENDANT LE RASAGE DE LA BARBE;
- N'UTILISEZ PAS DE L'EAU COURANTE POUR LAVER LES FRUITS ET LES LEGUMES : LAISSEZ-LES SIMPLEMENT TREMPER AVEC UNE PINCEE DE BICARBONATE DE SOUDE;
- LORSQUE CELA EST POSSIBLE, REUTILISER L'EAU UTILISEE : L'EAU DE CUISSON DES PATES, PAR EXEMPLE, POUR DEGRAISSER LA VAISSELLE, CELLE UTILISEE POUR LAVER LES FRUITS ET LEGUMES POUR ARROSER LES PLANTES ET LES FLEURS ;
- UTILISEZ LES MACHINES A LAVER OU LES LAVE-VAISSELLE, SI POSSIBLE PENDANT LA NUIT, SEULEMENT A PLEINE CHARGE, ET N'OUBLIEZ PAS D'INSERER LE PROGRAMME ECONOMISEUR S'IL Y A PEU DE LINGE OU DE VAISSELLE A LAVER ;
- UTILISEZ LES RESERVOIRS A DEUX DEBITS, DANS LES TOILETTES; IL PERMET D'ECONOMISER ENVIRON 60% DE L'EAU ACTUELLEMENT UTILISEE AVEC DES RESERVOIRS A VOLUMES FIXES ET ELEVES ;
- PREFEREZ LA DOUCHE A LA SALLE DE BAIN : ELLE EST PLUS RAPIDE ET REDUIT LA CONSOMMATION D'UN TIERS;
- LORSQUE VOUS PARTEZ EN VACANCES OU LORSQUE VOUS ETES ABSENT PENDANT DE LONGUES PERIODES, FERMEZ LE ROBINET CENTRAL DE L'EAU;
- N'UTILISEZ PAS D'EAU POTABLE POUR LAVER LES VOITURES.

## *EN CAS DE SUSPENSION DE L'ALIMENTATION EN EAU*

- AVANT DE LA SUSPENSION, FAITES UN APPROVISIONNEMENT MINIMAL EN EAU POUR LE BAIN ET LA CUISINE ET FAITES LE PLEIN D'ASSIETTES, DE COUVERTS, DE VERRES JETABLES, OUATE ET ALCOOL DENATURE;
- UTILISEZ VOTRE APPROVISIONNEMENT EN EAU UNIQUEMENT A DES FINS ESSENTIELLES ;
- ETEIGNEZ LE CHAUFFE-EAU ELECTRIQUE ET RALLUMEZ-LE APRES LE RETOUR DU COURANT POUR EVITER D'ENDOMMAGER LES RESISTANCES CHAUFFANTES ;
- DES QUE L'ALIMENTATION EN EAU EST RETABLEE, EVITEZ D'UTILISER LES MACHINES A LAVER, LES LAVE-VAISSELLES ET LES CHAUFFE-EAU JUSQU'AU RETOUR A LA NORMALE, CAR DES PHENOMENES D'EAU NOIRE PEUVENT SE PRODUIRE.
- VERIFIEZ TOUJOURS L'ODEUR ET LA COULEUR AVANT DE BOIRE DE L'EAU DU ROBINET, SI CES ASPECTS NE VOUS SEMBLENT PAS NORMAUX, SIGNELEZ LA SITUATION AU GESTIONNAIRE DE RESEAU.

# TREMBLEMENTS DE TERRE

## INTRODUCTION

Au cours des mille dernières années, environ 3000 tremblements de terre ont provoqué des dommages plus ou moins graves. Près de 300 d'entre eux (avec une intensité supérieure à 5) ont eu des effets destructeurs et même un tous les dix ans a eu des effets catastrophiques, avec une énergie qu'on peut comparer au tremblement de L'Aquila du 2009. Toutes les communes italiennes peuvent être endommagées par les tremblements de terre, mais les plus forts se concentrent dans des domaines spécifiques : dans l'Italie du Nord-Est (Friuli Venezia Giulia et Veneto), dans la Liguria Occidentale, dans le nord des Apennins (de la Garfagnana à la zone de Rimini), et surtout le long des Apennins Centrales et du Sud, dans la Calabria et la Sicilia Orientale. Vous aussi, vous vivez dans une zone dangereuse, où des tremblements de terre se sont déjà produits dans le passé ou leurs effets se sont fait sentir. Et cela peut encore se reproduire dans le futur.

### *Qu'est-ce que c'est un tremblement de terre?*

En géophysique, les tremblements de terre (du latin : *terrae motus*, qui signifie "mouvement de la terre"), appelés aussi séismes ou secousses telluriques (du latin Tellus, déesse romaine de la Terre), sont des vibrations ou ajustements soudains de la croûte terrestre, provoqués du déplacement soudain d'une masse rocheuse dans le sous-sol : le déplacement de deux blocs provoque des vibrations dans toute la zone d'alentour qui se propagent dans la forme d'ondes sismiques. Les vibrations ne sont rien d'autre que la libération d'énergie élastique accumulée pendant la déformation qui se libère soudainement en provoquant le tremblement de terre.

### *QU'ARRIVE-T-IL A UN BATIMENT ?*

Une secousse sismique provoque des oscillations complexes, plus ou moins fortes, qui secouent de diverses façons les bâtiments et qui peuvent générer des lésions ou de vrais effondrements surtout dans les bâtiments plus anciens et dans ceux qui ne sont pas projetés pour résister à des forces horizontales. Ce qui est un danger pour les personnes, c'est l'effondrement potentiel des maisons, non pas le tremblement de terre lui-même. Aujourd'hui, tous les nouveaux bâtiments doivent être construits conformément à la réglementation sismique. [Le prochain tremblement de terre fera-t-il aussi des dégâts ?](#)

Cela dépend surtout de la vulnérabilité des bâtiments en plus que de la force du tremblement de terre (il y en a un millier chaque année, la majeure partie d'énergie modeste).





## *DANS LA RÉGION OÙ VOUS HABITEZ, DANS LE PASSÉ, DES TREMBLEMENTS DE TERRE ONT-ILS CAUSÉ DES DOMMAGES AUX CHOSES ET AUX PERSONNES?*

Pour cette raison, il est très important de s'informer, de faire de la prévention et de se préparer à un éventuel séisme.

A quand le prochain tremblement de terre? Personne ne peut le savoir, car cela peut arriver à tout moment. Nous avons beaucoup d'informations sur les tremblements de terre, mais il n'est pas encore possible de prédire avec certitude quand, avec quelle force et précisément où ils se produiront. Mais nous savons très bien quelles sont les zones les plus dangereuses et ce que nous pouvons nous attendre d'un tremblement: être préparé est le meilleur moyen de prévenir et de réduire les conséquences d'un tremblement de terre.

Les effets d'un tremblement de terre sont-ils les mêmes partout? L'intensité des secousses provoquées par le séisme dépend des conditions du territoire, en particulier du type de terrain et de la forme du paysage. En général, le tremblement est plus important dans les zones où les sols sont mous, moins sur les terrains durs comme la roche; la position a aussi des effets sur l'intensité du tremblement, qui est plus important au sommet des reliefs et le long des bords des talus.

**DANS QUELLE ZONE HABITEZ-VOUS ?** L'Italie est une Nation entièrement sismique, mais son territoire est classé en zones à danger différent. Quiconque construit ou modifie la structure de la maison est tenu de respecter les réglementations sismiques de sa région, pour protéger la vie de ceux qui y vivent. Pour connaître la zone sismique dans laquelle vous habitez, vérifiez-la sur le plan de Protection Civile au lien: <https://www.comune.parma.it/protezionecivile>

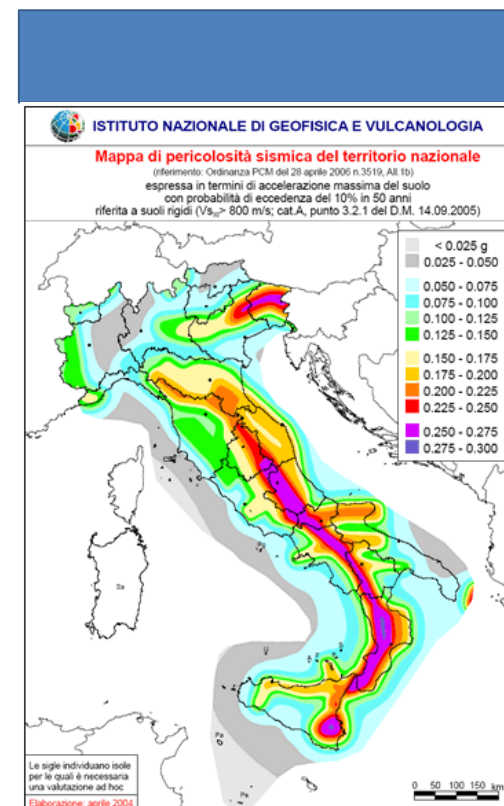
## *COMMENT SE PROTÉGER: LA SECURITE DE VOTRE HABITATION:*

Surtout dans les zones à risque sismique, il est nécessaire que la population prenne des mesures préventives et des règles de conduite adéquates. Il est important de savoir quand et comment votre maison a été bâtie, sur quel type de terrain, avec quels matériels et surtout s'elle a été modifiée par la suite en respectant la réglementation sismique.

**SI VOUS AVEZ DES DOUTES OU SI VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS, VOUS POUVEZ CONTACTER LE SECTEUR DE PROTECTION CIVILE OU, POUR UNE CERTIFICATION SISMIQUE DE VOTRE BATIMENT, CONTACTEZ UN TECHNICIEN QUALIFIE (GEOMETRE, INGENIEUR, ARCHITECTE) DE CONFIANCE.**

## AVANT LE SÉISME :

- FAIRE EFFECTUER UNE VERIFICATION PAR UN TECHNICIEN EN GENIE SISMIQUE ET OBTENIR DES CONSEILS SUR UNE STRATEGIE D'INTERVENTION.
- ÉLOIGNEZ LES MEUBLES LOURDS DES LITS OU DES SOFAS. ASSUREZ-VOUS QUE LES MEUBLES, ELECTROMENAGERS ET OBJETS LOURDS SOIENT TOUS BIEN FIXES AUX MURS AFIN DE REDUIRE LES RISQUES DE CHUTES OU DE RENVERSEMENTS;
- FIXEZ LES ETAGERES, LES BIBLIOTHEQUES ET D'AUTRES MEUBLES HAUTS AUX MURS; ACCROCHEZ LES TABLEAUX ET LES MIROIRS AVEC DES CROCHETS FERMES, QUI LES EMPECHENT DE SE DETACHER DU MUR.
- PLACEZ LES OBJETS LOURDS SUR LES PARTIES BASSES DES ETAGERES; SUR LES PLUS GRANDS, VOUS POUVEZ FIXER LES OBJETS AVEC DU RUBAN ADHESIF DOUBLE FACE.
- DANS LA CUISINE, UTILISEZ UNE BUTEE POUR OUVRIR LES PORTES DES MEUBLES OU SONT CONTENUS LA VAISSELLE ET LES VERRES, AFIN QU'ILS NE S'OUVRENT PAS PENDANT LE SECOUAGE.
- APPRENEZ OU ILS SE TROUVENT ET COMMENT FERMER LES ROBINETS DE GAZ ET D'EAU ET L'INTERRUPTEUR GENERAL, AFIN DE POUVOIR INTERROMPRE LES APPROVISIONNEMENTS SUITE A UN CHOC.
- IDENTIFIEZ LES ENDROITS SURS DE LA MAISON OU VOUS POUVEZ VOUS ABRITER EN CAS DE TREMBLEMENT DE TERRE : LES PORTES, LES COINS DES MURS, AU-DESSOUS DE LA TABLE OU DU LIT.
- ORGANISEZ A L'AVANCE LE PLAN D'URGENCE FAMILIAL ET UNE TROUSSE D'URGENCE;
- DECOUVREZ S'IL EXISTE ET CE QUE PREVOIT LE PLAN DE PROTECTION CIVILE DE VOTRE COMMUNE, AFIN DE SAVOIR QUOI FAIRE EN CAS D'URGENCE. VERIFIEZ NOTAMMENT L'EMPLACEMENT DES ZONES D'URGENCE, DES HOPITAUX ET LES MEILLEURS ITINERAIRES POUR LES ATTEINDRE;
- A L'ECOLE OU SUR LE LIEU DE TRAVAIL, VERIFIEZ LA PREPARATION DU PLAN D'URGENCE INTERNE ET APPRENEZ SON CONTENU AFIN DE SAVOIR COMMENT SE COMPORTER EN CAS D'EVENEMENT SISMIQUE
- ÉVALUEZ LA SOUSCRIPTION D'UNE POLICE D'ASSURANCE DOMMAGES SISMQUES
- PARTICIPEZ AUX EXERCICES DE PROTECTION CIVILE ORGANISES PAR LES AUTORITES LOCALES.





## *PENDANT LE SÉISME :*

Le tremblement de terre peut frapper par surprise à la maison, au travail, dans la rue, en voyageant en voiture ; la règle principale est de rester calme et d'éviter la panique.

### *À LA MAISON :*

- REFUGIEZ-VOUS DANS LES POINTS LES PLUS SOLIDES DU BATIMENT (MURS PORTEURS, ARCHITRAVES, PORTES) OU S'IL EST IMPOSSIBLE D'ATTEINDRE CES STRUCTURES, VOUS POUVEZ VOUS ABRITER SOUS DES MEUBLES RESISTANTS (LIT, TABLE); DANS TOUS LES CAS, RESTEZ A L'ECART DES MEUBLES OU OBJETS QUI PEUVENT TOMBER, DU VERRE QUI PEUT SE BRISER ET DES SYSTEMES ELECTRIQUES VOLANTS;
- PRETEZ ATTENTION AUX CHOSSES QUI EN TOMBANT POURRAIENT VOUS FRAPPER (PLATRE, PLANS DE TRAVAIL, VERRE, MEUBLES, OBJETS, ECC...);
- PRETEZ ATTENTION A UTILISER LES ESCALIERS : SOUVENT ELLES NE PEUVENT PAS ETRE TRES RESISTANTES ET PEUVENT S'ENDOMMAGER. SI VOUS DEVEZ QUITTER LE BATIMENT APRES LE CHOC, VERIFIEZ BIEN LEUR SOLIDITE;
- EVITEZ L'ASCENSEUR, IL PEUT SE BLOQUER EN VOUS PIEGEANT A L'INTERIEUR;
- PRETEZ ATTENTION AUX AUTRES CONSEQUENCES POSSIBLES DU SEISME (EX. FUITES DE GAZ)

### *EN PLEIN AIR :*

- LE DANGER MAJEUR EST CONSTITUE PAR L'EFFONDREMENT OU LA CHUTE DE MATERIAUX D'EN HAUT, DONC ELOIGNEZ-VOUS DES BATIMENTS, DES ARBRES, DES LAMPES, DES LIGNES ELECTRIQUES
- EVITEZ LES RUES ETROITES ET DIRIGEZ-VOUS VERS DES ENDROITS SPACIEUX.
- ELOIGNEZ-VOUS DES INSTALLATIONS INDUSTRIELLES;

### *EN VOITURE :*

- NE PASSEZ JAMAIS SUR DES PONTS, DES VIADUCS OU DES GLISSEMENTS DE TERRAIN;
- RESTEZ DANS LA VOITURE ET ATTEIGNEZ UN ENDROIT DEGAGE SANS GENER LA CIRCULATION.

## *APRÈS LE SÉISME :*

- ETEINDRE LES FEUX ALLUMES ET NE PAS ALLUMER D'ALLUMETTES OU DE BOUGIES, IL POURRAIT Y AVOIR DES FUITES DE GAZ;
- FERMEZ LES ROBINETS D'EAU, DE GAZ ET D'ELECTRICITE;
- S'ASSURER DE LA SANTE DE SON ENTOURAGE ET, SI NECESSAIRE, FOURNIR LES PREMIERS SOINS;
- N'UTILISEZ PAS L'EAU, ELLE PEUT AVOIR ETE POLLUEE;
- NE PAS OCCUPER LES LIGNES TELEPHONIQUES
- SORTIR AVEC PRUDENCE, PORTER DES CHAUSSURES : DANS LA RUE, VOUS POURRIEZ VOUS BLESSER AVEC DU VERRE BRISE OU DES GRAVATS;
- EMPORTEZ TOUJOURS AVEC VOUS LE SAC DE SECURITE ET TOUT CE DONT VOUS AVEZ BESOIN POUR VOUS COUVRIR ET VOUS REPARER JUSQU'A L'ARRIVEE DES SECOURS;
- REJOIGNEZ LES AIRES D'ATTENTE PREVUES PAR LE PLAN D'URGENCE MUNICIPAL;
- SI NON INDISPENSABLE, EVITEZ D'UTILISER LA VOITURE POUR NE PAS GENER LE PASSAGE DES VEHICULES DE SECOURS;
- SI VOUS REMARQUEZ DES BLESSURES / FISSURES, NE RENTREZ PAS DANS LE BATIMENT SI SA SECURITE N'A PAS ETE VERIFIEE PAR UN TECHNICIEN QUALIFIE.

## INCENDIES

Les incendies (du latin Incedere Brûler) est la manifestation de déclencheur d'une réaction d'oxydation d'un matériel combustible à la présence d'une température adéquate.

Un incendie peut être provoqué par des causes différentes soit naturelles (foudres, gaz provenant de la décomposition de matières organiques soumises à des températures élevées etc.) soit liées à l'action de l'homme (à travers des actes accidentels, délibérés ou malveillants)

### DANS L'HABITATION (INCENDIE DOMESTIQUE)

#### *COMMENT PRÉVENIR UN INCENDIE*

Il faut mettre en pratique quelques petites astuces qui peuvent se résumer comme il suit:

- NE FUMEZ PAS, SI VOUS LE FAITES, NE FUME PAS AU LIT;
- NE LAISSEZ PAS DE CASSEROLES SUR UN POELE ALLUME SANS SURVEILLANCE ET ELOIGNEZ LES MATIERES COMBUSTIBLES;
- PREVOYEZ UN CONTROLE PERIODIQUE PAR UN TECHNICIEN QUALIFIE DU SYSTEME DE CHAUFFAGE, DU CONDUIT DE FUMEE ET DE LA CUISINE;
- NE LAISSEZ PAS D'ALLUMETTES ET DE BRIQUETS A LA PORTEE DES ENFANTS;
- NE LAISSEZ PAS DE LIQUIDES INFLAMMABLES A PROXIMITE DE SOURCES DE CHALEUR;
- N'UTILISEZ PAS D'APPAREILS A GAZ OU A FLAMME NUE (Y COMPRIS LES CHEMINEES) DANS DES PIECES SANS VENTILATION ADEQUATE.

#### *COMMENT AGIR EN CAS D'INCENDIE*

Pour faire face à un début d'incendie, il suffit de mettre en pratique quelques simples conseils :

- SI UNE MARMITE PREND FEU, POUR L'ETEINDRE, IL SUFFIT DE METTRE UN COUVERCLE DESSUS, AFIN D'ETOUFFER LES FLAMMES;
- SI LES VETEMENTS PORTES PRENNENT FEU, VOUS NE DEVEZ PAS COURIR (L'AIR ALIMENTE LE FEU), VOUS DEVEZ ESSAYER DE VOUS DESHABILLER OU D'ETOUFFER LES FLAMMES EN VOUS ROULANT PAR TERRE OU EN VOUS COUVRANT D'UNE COUVERTURE;
- SI UN APPAREIL ELECTRIQUE OU UNE PARTIE DU SYSTEME ELECTRIQUE PREND FEU, VOUS DEVEZ DEBRANCHER L'ALIMENTATION AVANT DE TENTER DE L'ETEINDRE.

N'OUBLIEZ PAS DE NE PAS UTILISER DE L'EAU POUR ETEINDRE UN INCENDIE D'ORIGINE ELECTRIQUE: VOUS POURRIEZ PRENDRE UN FORT CHOC! L'EAU NE DEVRAIT MEME PAS ETRE UTILISEE POUR ETEINDRE LES INCENDIES AVEC DE L'HUILE OU DE L'ESSENCE, PARCE QUE CES SUBSTANCES FLOTTENT SUR L'EAU ET PEUVENT PROPAGER LE FEU A D'AUTRES ENDROITS.





## COMMENT SE COMPORTER EN CAS D'INCENDIE DOMESTIQUE

- SI POSSIBLE, ESSAYEZ DE SORTIR OU DE VOUS EMMENER DANS UN ENDROIT SUR - DE CETTE FAÇON, VOUS EVITEREZ DE RESPIRER DE LA FUMEE ET DE VOUS IMPLIQUER DANS LE FEU.
- SI LA FUMEE EST DANS LA PIECE, FILTREZ L'AIR A TRAVERS UN CHIFFON, DE PREFERENCE HUMIDE, ET ALLONGEZ-VOUS SUR LE SOL - AU NIVEAU DU SOL, L'AIR EST PLUS RESPIRABLE.
- SI LE FEU EST A L'EXTERIEUR DE LA PORTE, ESSAYEZ DE SCELLER CHAQUE FISSURE AVEC DES CHIFFONS HUMIDES - DE CETTE FAÇON, VOUS LIMITEZ AUTANT QUE POSSIBLE L'ENTREE DE LA FUMEE ET PERMETTEZ A LA PORTE DE CONTENIR LE FEU AUTANT QUE POSSIBLE.
- SI VOUS HABITEZ DANS UN IMMEUBLE D'APPARTEMENTS, N'OUBLIEZ PAS QU'EN CAS D'INCENDIE, VOUS NE DEVEZ JAMAIS UTILISER L'ASCENSEUR - L'ASCENSEUR POURRAIT SE BLOQUER ET VOUS PIEGER A L'INTERIEUR.
- PRENEZ SOIN DES PERSONNES DEPENDANTES ET, SI VOUS POUVEZ, AIDEZ-LES A ETRE EN SECURITE.
- SI VOUS ETES DANS DES BATIMENTS PUBLICS OU TRES FREQUENTES, DIRIGEZ-VOUS VERS LES ISSUES DE SECOURS LES PLUS PROCHES, SANS POUSSER NI CRIER.

## APRÈS L'INCENDIE

- SI VOUS RESSENTEZ DES MALAISES, CONTACTEZ IMMEDIATEMENT LE 118 - VOUS POUVEZ ETRE INTOXIQUE EN INHALANT LES FUMEEES OU D'AUTRES SUBSTANCES PRESENTES DANS L'ENVIRONNEMENT.
- AVANT DE RETOURNER A L'APPARTEMENT, CONSULTEZ LES POMPIERS - IL PEUT ENCORE Y AVOIR DES SITUATIONS DE DANGER POTENTIEL.
- ACCEDER AUX LOCAUX AFFECTES PAR L'INCENDIE UNIQUEMENT APRES QU'ILS ONT ETE REFROIDIS ET VENTILES - UNE VENTILATION ABONDANTE EST INDISPENSABLE POUR AU MOINS QUELQUES HEURES.
- LES PRODUITS ALIMENTAIRES QUI SONT ENTRES EN CONTACT AVEC LA CHALEUR OU LA FUMEE D'UN INCENDIE NE DOIVENT PLUS ETRE CONSIDERES COMME COMESTIBLES.

## LES FEUX DE FORÊTS

Un feu de forêt peut être défini comme “un feu qui tend à se propager sur des zones boisées, des buissons ou sur des terres cultivées (ou non cultivées) et des pâturages adjacents à ces zones” et pour qu'il se développe, les trois éléments qui composent le "triangle du feu" sont nécessaires: le combustible (herbe sèche, feuilles, bois, etc.), le comburant (oxygène présent dans l'air), et la chaleur (nécessaire pour amener le carburant à la température d'inflammation). Des conditions atmosphériques particulières (par exemple des journées particulièrement chaudes et venteuses en période de faibles précipitations) peuvent favoriser la propagation rapide de l'incendie. Les causes d'incendie peuvent être :

- NATURELLES : comme la foudre. Ils sont les moins fréquents de tous.
- D'origine ANTHROPIQUE, c'est-à-dire attribuable aux activités humaines (Accidentelle par ex. un court-circuit, une surchauffe des moteurs, etc...; par négligence, par ex. certaines pratiques agricoles et pastorales, certains comportements irresponsables dans les zones touristiques, jets négligents de matériel allumé (allumettes, cigarettes, etc...); Volontaire lorsque le feu est déclenché volontairement par l'homme dans le but de causer des dégâts, les causes les plus fréquentes des incendies de forêt.)

### COMMENT ÉVITER L'INCENDIE DE FORÊTS

- NE JETEZ PAS LES MEGOTS DE CIGARETTES OU LES ALLUMETTES ENCORE ALLUMES - ILS PEUVENT ENFLAMMER L'HERBE OU LES FEUILLES SECHES
- NE PAS ALLUMER DE FEU DANS LES BOIS (C'EST INTERDIT ET DANGEREUX) - N'UTILISER QUE LES ZONES EQUIPEES. NE QUITTEZ JAMAIS LE FEU ET ASSUREZ-VOUS QU'IL EST COMPLETEMENT ÉTEINT AVANT DE PARTIR
- SI VOUS DEVEZ GARER LA VOITURE, ASSUREZ-VOUS QUE LE SILENCIEUX N'EST PAS EN CONTACT AVEC DE L'HERBE SECHE - LE SILENCIEUX EST UN ÉLÉMENT TRÈS CHAUD DE LA VOITURE, IL PEUT ENFLAMMER FACILEMENT L'HERBE SECHE
- NE LAISSEZ PAS DE DÉCHETS DANS LES BOIS OU DANS LES DÉCHARGES ILLÉGALES - ILS PEUVENT ÊTRE UN COMBUSTIBLE DANGEREUX

### QUE FAIRE LORSQUE LE FEU EST EN COURS

- TELEPHONEZ TOUT DE SUITE AU 1515 POUR DONNER L'ALARME SI VOUS VOYEZ DES FLAMMES OU MEME DE LA FUMÉE- NE PENSEZ PAS QUE D'AUTRES L'ONT DÉJÀ FAIT. FOURNIR LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR LOCALISER LE FEU
- CHERCHEZ UNE ISSUE DE SECOURS SÛRE : UNE ROUTE OU UN RUISSEAU. NE VOUS TENEZ PAS DANS DES ENDROITS OU LE VENT SOUFFLE - VOUS POURRIEZ ÊTRE PIÉGÉ DANS LES FLAMMES ET NE PLUS AVOIR D'ISSUE DE SECOURS
- ALLONGEZ-VOUS SUR LE SOL DANS UN ENDROIT OU IL N'Y A PAS DE VÉGÉTATION INFLAMMABLE - LA FUMÉE A TENDANCE À MONTER ET VOUS ÉVITEZ AINSI DE LA RESPIRER
- SI VOUS N'AVEZ PAS D'AUTRE CHOIX, ESSAYEZ DE TRAVERSER LE FEU LÀ OU IL EST MOINS INTENSE ET DIRIGEZ-VOUS VERS LA PARTIE DÉJÀ BRÛLÉE - CELA VOUS MÈNERA DANS UN ENDROIT SÛR. MAIS ATTENTION : UNIQUEMENT SI VOUS N'AVEZ PAS D'AUTRE CHOIX!!!



- LE FEU N'EST PAS UN SPECTACLE, NE VOUS ARRETEZ PAS DANS LES RUES - VOUS GENEREZ LES SECOURS ET LES COMMUNICATIONS NECESSAIRES POUR GERER L'URGENCE.



## **BLACK OUT**

Le black-out est une interruption de la fourniture d'électricité. Il peut être local, s'il concerne une petite partie du territoire, ou étendu, s'il concerne une ou plusieurs communes ou encore des territoires beaucoup plus vastes, au point de prendre une envergure régionale voire nationale. Il peut être causé par des interruptions soudaines ou des surcharges du réseau électrique, dues à des défauts dans les centrales ou les lignes.

### *QUE FAIRE AVANT*

- **SI VOUS, UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE OU UNE PERSONNE QUE VOUS CONNAISSEZ UTILISEZ DES DISPOSITIFS ELECTRO-MEDICAUX DE SAUVETAGE, DEFINISSEZ AVEC LE SERVICE DE SANTE UN PLAN A METTRE EN ŒUVRE EN CAS DE BLACK-OUT PROLONGE. CEPENDANT, TENEZ TOUJOURS EN EVIDENCE LE NUMERO DE TELEPHONE DU SERVICE DE SANTE D'URGENCE (118) ET LE NUMERO UNIQUE POUR LES URGENCES (112);**
- **DEFINISSEZ PRECISEMENT COMBIEN DE TEMPS VOS MEDICAMENTS QUI NECESSITENT UNE REFRIGERATION PEUVENT RESTER A TEMPERATURE AMBIANTE. PLANIFIEZ EXACTEMENT CE QU'IL FAUT FAIRE, EN PARTICULIER AVEC LES MEDICAMENTS VITAUX;**
- **MUNISSEZ-VOUS DE BATTERIES TAMPONS OU D'AUTRES OUTILS POUR REPENDRE A VOS BESOINS ELECTRIQUES DE BASE EN CAS DE PANNE DE COURANT;**
- **INSTALLEZ DES CAPTEURS, AVEC BATTERIE DE SECOURS, POUR IDENTIFIER LA PRESENCE EVENTUELLE DE MONOXYDE DE CARBONE;**
- **GARDEZ TOUJOURS UNE LAMPE DE POCHE POUR CHAQUE MEMBRE DE LA FAMILLE ET UNE RADIO A PILES EN BON ETAT DE FONCTIONNEMENT;**
- **ASSUREZ-VOUS EGALEMENT D'AVOIR DES PILES SUPPLEMENTAIRES, DE L'EAU ET DES ALIMENTS NON PERISSABLES EN QUANTITE SUFFISANTE.**
- **GARDEZ UN THERMOMETRE AU REFRIGERATEUR ET UN AU CONGELATEUR, DE CETTE FAÇON, LORSQUE L'ELECTRICITE SERA RETABLIE, VOUS POURREZ CONNAITRE LA TEMPERATURE ATTEINTE PAR LES ALIMENTS ET DECIDER DE LES JETER OU DE LES UTILISER.;**
- **ENREGISTREZ VOTRE TELEPHONE PORTABLE (ET CELUI DE TOUS LES MEMBRES DE VOTRE FAMILLE) AU SYSTEME D'ALERTE TELEPHONIQUE LOCAL POUR RECEVOIR TOUTE COMMUNICATION OU ALERTE. LE SERVICE EST FOURNI PAR LA MUNICIPALITE DE PARME ET EST GRATUIT.**

### *QUE FAIRE PENDANT*

- **SI VOUS, UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE OU UNE PERSONNE QUE VOUS CONNAISSEZ UTILISEZ DES DISPOSITIFS MEDICAUX QUI DEPENDENT DE L'APPROVISIONNEMENT EN ELECTRICITE, PRENEZ DES MESURES POUR SIGNALER LE BESOIN D'ASSISTANCE;**
- **METTEZ EN PLACE DES PLANS ALTERNATIFS QUE VOUS AVEZ DEJA ETUDIES POUR LE STOCKAGE DES MEDICAMENTS NECESSITANT UNE REFRIGERATION;**
- **ÉVITEZ D'OUVRIER LES CONGELATEURS ET LES REFRIGERATEURS INUTILEMENT. LES ALIMENTS Y CONTENUS PEUVENT S'ALTERER ET DEVENIR DANGEREUX POUR LA SANTE, SURVEILLEZ LA TEMPERATURE AVEC UN THERMOMETRE. UN REFRIGERATEUR PEUT CONSERVER LES ALIMENTS AU FRAIS PENDANT ENVIRON 4 HEURES, UN CONGELATEUR ENVIRON 48 HEURES;**
- **UTILISEZ DES ALIMENTS ET DES BOISSONS QUI NE NECESSITENT PAS DE REFRIGERATION;**
- **POUR EVITER LE RISQUE D'INTOXICATION AU MONOXYDE DE CARBONE, RAPPELEZ-VOUS QUE LES GENERATEURS, RECHAUDS DE CAMPING OU BARBECUES AU CHARBON DOIVENT TOUJOURS ETRE UTILISES A L'EXTERIEUR ET A AU MOINS 8 METRES DES FENETRES. N'UTILISEZ JAMAIS UNE CUISINIÈRE A GAZ OU UN FOUR POUR RECHAUFFER VOTRE MAISON;**





- FAITES ATTENTION A L'UTILISATION DE BOUGIES ET D'AUTRES SOURCES D'ECLAIRAGE TELLES QUE LES LAMPES A GAZ, LES LAMPES A HUILE, ETC. UNE FLAMME NUE EN CONTACT AVEC DES MATERIAUX INFLAMMABLES PEUT PROVOQUER UN INCENDIE;
- VERIFIEZ LE STATUT DE VOS VOISINS; LES PERSONNES AGEES ET LES ENFANTS SONT LES PLUS VULNERABLES EN CAS D'EVENEMENTS CRITIQUES;
- SI VOUS POUVEZ ET CELA EST PLUS SUR, ENVISAGEZ DE DEMENAGER DANS UN AUTRE ETABLISSEMENT OU LE PROBLEME N'EST PAS PRESENT (EX. UNE STRUCTURE PUBLIQUE MISE EN PLACE PAR LA PROTECTION CIVILE), SI VOUS NE POUVEZ PAS VOYAGER SEUL, APPELEZ LE NUMERO D'URGENCE 112 POUR OBTENIR DE L'AIDE;
- DEBRANCHEZ VOS APPAREILS ELECTRIQUES; LE COURANT POURRAIT SOUDAINEMENT REVENIR AVEC DES POINTES DE TENSION ET ENDOMMAGER VOTRE EQUIPEMENT;
- ÉVITEZ D'UTILISER LE TELEPHONE SAUF EN CAS D'URGENCE. IL EST BON D'EVITER DE SURCHARGER LES LIGNES TELEPHONIQUES LORSQU'ELLES SONT UTILES AU SAUVETAGE
- ÉVITEZ D'UTILISER LES ASCENSEURS. IL Y A UN RISQUE DE RESTER COINCE A L'INTERIEUR
- SI VOUS ETES COINCE, EVITEZ A TOUT PRIX DE SORTIR DE L'ASCENSEUR. LES CABINES D'ASCENSEURS NE SONT PAS ETANCHES, DONC L'AIR NE MANQUE PAS.
- SI VOUS ETES DANS LA RUE, FAITES ATTENTION AUX INTERSECTIONS DES FEUX DE CIRCULATION. SI LES FEUX SONT ETEINTS, CERTAINS AUTOMOBILISTES EFFECTUENT DES MANŒUVRES INCORRECTES OU INATTENDUES

### *QUE FAIRE APRÈS*

- AU RETOUR DU COURANT, NE REACTIVEZ PAS TOUS LES APPAREILS ELECTRIQUES DE LA MAISON EN MEME TEMPS POUR EVITER DE SURCHARGER LA LIGNE ELECTRIQUE.
- ÉLIMINEZ TOUS LES ALIMENTS QUI N'ONT PAS ETE CORRECTEMENT STOCKES, EN CAS DE DOUTE, IL EST TOUJOURS PLUS SUR DE LES JETER.
- JETEZ TOUT MEDICAMENT QUI N'A PAS ETE CORRECTEMENT REFRIGERE, SAUF INDICATION CONTRAIRE SUR L'ETIQUETTE DU MEDICAMENT. SI UNE VIE DEPEND DES MEDICAMENTS REFRIGERES, CONSULTEZ UN MEDECIN OU UN PHARMACIEN ET N'UTILISEZ LE MEDICAMENT QUE JUSQU'A CE QU'UN NOUVEL APPROVISIONNEMENT SOIT DISPONIBLE.

## RISQUE CHIMIQUE INDUSTRIEL

On entend par risque industriel la possibilité qu'après un accident sur un site industriel se développe une émission, un incendie, une explosion ou un nuage toxique, impliquant une ou plusieurs substances dangereuses dont les effets peuvent engendrer un danger grave, immédiat ou retardé pour l'homme, à l'intérieur ou à l'extérieur de la fabrique, et/ou pour l'environnement. Ces effets sont atténués par la mise en œuvre de plans d'urgence adéquats, soit internes (élaborés par l'industrie pour faire face immédiatement à l'accident) qu'externes (élaborés par l'Autorité pour faire face aux éventuels effets sur le territoire environnant); ces derniers prévoient des mesures d'autoprotection adéquates et des comportements que la population doit adopter.

## INDICATIONS

Si dans la zone où vous vivez ou travaillez il y a des plantes à risque, il est nécessaire de vérifier dans le plan de Protection Civile s'il existe un plan d'urgence en cas d'accident. Il est possible d'obtenir les informations en consultant le site de l'ARPAE.

La liste des installations industrielles à risque d'accidents majeurs est disponible sur :

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/rischio-industriale/stabilimenti-rir-in-emilia-romagna>

Dans les cas d'incendie et/ou explosion lisez les indications des chapitres correspondants.

## QUE FAIRE EN CAS D'ÉVÉNEMENT

- SUIVEZ LES INDICATIONS CONTENUES DANS LES FICHES D'INFORMATION DE LA POPULATION PRESENTES DANS LE PLAN DE PROTECTION CIVILE;
- EN CAS DE REJET DE SUBSTANCES TOXIQUES DE L'ETABLISSEMENT REFUGIEZ-VOUS DANS UN LIEU FERME;
- POUR REDUIRE L'EXPOSITION AUX SUBSTANCES TOXIQUES : FERMEZ LES PORTES ET FENETRES EN OBSTRUANT LES OUVERTURES AVEC DES TISSUS HUMIDES, ETEINDRE LES CLIMATISEURS ET LES AERATEURS, EN EVITANT LES ECHANGES D'AIR AVEC L'EXTERIEUR ;
- SI VOUS ETES A L'EXTERIEUR, COUVREZ-VOUS LE NEZ ET LA BOUCHE AVEC UN MOUCHOIR POUR EVITER D'INHALER LA FUMEE ET LES VAPEURS TOXIQUES ;
- DES QUE POSSIBLE, PRENDRE UNE DOUCHE IMMEDIATEMENT, EN PRENANT PARTICULIEREMENT SOIN DE SE LAVER LE VISAGE, LES YEUX ET TOUTES LES PARTIES EXPOSEES;
- LES VETEMENTS CONTAMINES DOIVENT ETRE JETES;
- ATTENTION AUX INFORMATIONS DONNEES PAR LES AUTORITES PAR LES HAUT-PARLEURS, OU AUTRES MOYENS DE COMMUNICATION (RADIO, TV, SMS-ALERT POUR CEUX QUI ETAIENT ENREGISTRES) SUR LES MESURES A PRENDRE ET SUR LA SITUATION EN COURS JUSQU'A LA FIN DE L'ALERTE
- A LA FIN DE L'ALERTE AERER LES CHAMBRES ET RESTER A L'ECOUTE DES RADIOS LOCALES POUR FAIRE UN CHANGEMENT D'AIR ADAPTE ET SUIVRE L'EVOLUTION DE LA POST-URGENCE
- SI VOTRE MAISON A UN PUIS, N'UTILISEZ PAS L'EAU POUR BOIRE OU A D'AUTRES FINS.



## ÉVACUATION

LORSQUE LE RISQUE DE CONTAMINATION EST ÉLEVÉ, LES AUTORITÉS EN CHARGE DE L'URGENCE PEUVENT ORDONNER L'ÉVACUATION SELON LE **PLAN D'URGENCE EXTERNE PRÉÉTABLI**, QUI FOURNIT ÉGALEMENT DES INDICATIONS SUR LES MODALITÉS D'ÉVACUATION ET LES LIEUX DE COLLECTE.

- PENDANT L'ÉVÉNEMENT (MAIS AUSSI PLUS TARD) ÉVITEZ DE MANGER DES FRUITS ET LÉGUMES, AINSI QUE DES PRODUITS EXPOSÉS À L'AIR, PRIVILEGIEZ LES ALIMENTS CONDITIONNÉS SOUS VIDE ET BUVEZ DE L'EAU DE BOUTEILLES SCELLEES; POUR UNE PÉRIODE DÉTERMINÉE (DÉTERMINÉE PAR LES AUTORITÉS SANITAIRES)



## ÉPIDÉMIE /PANDÉMIE DE GRIPPE

La grippe est une maladie respiratoire aiguë due à une infection par le virus de la grippe, qui se manifeste principalement en hiver. Elle constitue un problème majeur de santé publique en raison de son ubiquité et de sa contagiosité, de l'existence de réservoirs d'animaux et des complications possibles. Le virus de grippe pénètre dans l'organisme par l'appareil respiratoire et est hautement contagieux.

Des épidémies de grippe se produisent dans notre pays, causant en moyenne 5 millions de patients. Une particularité des virus grippaux est leur tendance marquée à varier de manière à contourner la barrière protectrice constituée par les défenses immunitaires présentes dans la population. Cela signifie que les défenses mises au point contre le virus de la grippe qui circule au cours d'une saison donnée peuvent ne plus être efficaces pour le virus qui circule au cours de l'année suivante. Pour cette raison, la composition du vaccin contre la grippe doit être mise à jour chaque année et la surveillance du système de santé est essentielle pour préparer le vaccin adapté à la saison suivante.

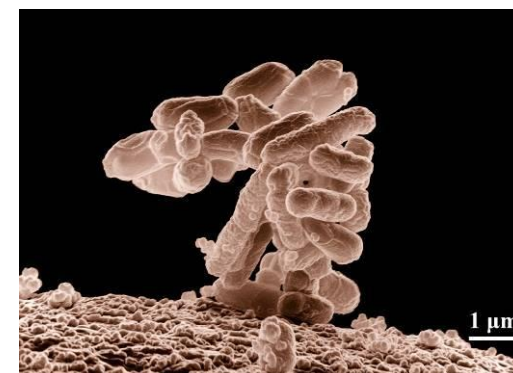
Par pandémie de grippe on entend la propagation d'un nouveau virus de la grippe parmi la population du monde entier.

### QUE FAIRE POUR PRÉVENIR

La vaccination, surtout pour les personnes à risque, est le meilleur moyen de prévenir et de combattre la grippe, car les probabilités de contracter la maladie sont considérablement réduites et, en cas de développement de symptômes grippaux, elles sont moins graves et le risque de complications est réduit.

### QUE FAIRE EN CAS DE GRIPPE OU DE PANDÉMIE GRIPPALE

- **CONSULTEZ VOTRE MEDECIN DE BASE OU LE SERVICE DE PREVENTION DE VOTRE ASL. POUR DES INFORMATIONS FIABLES ET A JOUR SUR LA VACCINATION ET LA MALADIE**
- **DECOUVREZ SI VOUS FAITES PARTIE DES CATEGORIES A RISQUE POUR LESQUELLES LA VACCINATION EST RECOMMANDEE : CERTAINES PERSONNES SONT PLUS VULNERABLES AU VIRUS QUE D'AUTRES**
- **RECOURS A LA VACCINATION UNIQUEMENT APRES AVOIR CONSULTE VOTRE MEDECIN OU VOTRE AUTORITE SANITAIRE LOCALE. LA VACCINATION PROTEGE CONTRE LE VIRUS, MAIS PEUT NE PAS ETRE RECOMMANDEE POUR CERTAINES PERSONNES**
- **CONSULTEZ LES SITES INTERNET ET SUIVEZ LES COMMUNIQUEES DE PRESSE OFFICIELS DES INSTITUTIONS. POUR ÊTRE BIEN INFORMÉ DE LA SITUATION**
- **SUIVEZ SCRUPULEUSEMENT LES INDICATIONS DES AUTORITES SANITAIRES, CAR EN CAS DE PANDEMIE, DES MESURES PARTICULIERES PEUVENT ETRE NECESSAIRES POUR VOTRE SECURITE**
- **SI VOUS PRESENTEZ DES SYMPTOMES, CONSULTEZ IMMEDIATEMENT VOTRE MEDECIN. UN DIAGNOSTIC RAPIDE AIDE VOTRE RETABLISSEMENT ET REDUIT LE RISQUE D'INFECTION POUR LES AUTRES**
- **ADOPTÉZ UNE BONNE HYGIENE PERSONNELLE ET UN ENVIRONNEMENT DOMESTIQUE ET DE VIE APPROPRIÉ. POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE CONTAGION**
- **SI VOUS AVEZ UNE PERSONNE MALADE A LA MAISON, EVITEZ DE PARTAGER DES OBJETS PERSONNELS POUR EVITER LA CONTAGION.**





## RISQUE NUCLÉAIRE

Il faut préciser que tous les accidents qui se produisent dans les centrales nucléaires ne provoquent pas un dégagement de rayonnement à l'extérieur. L'événement nucléaire pourrait être confiné à l'intérieur de la centrale et ne présenter aucun risque pour la population. Pour cette raison, en cas d'accident, il faut bien écouter les télévisions et les radios locales. Les autorités locales fourniront des informations et des instructions spécifiques. Les avertissements émis dépendent de la nature de l'urgence, de la rapidité de son évolution et de la quantité possible de rayonnement qui devrait être proche de la propagation.

### *EN CAS D'ORDRE D'ÉVACUATION*

Si un ordre est émis pour évacuer votre domicile ou votre lieu de travail, il est important d'adopter les comportements suivants:

- Avant de sortir, fermez les portes et les fenêtres;
- gardez les vitres de votre voiture fermées et le système de ventilation éteint;
- écoutez la radio pour avoir des informations à propos des voies d'évacuation et d'autres informations utiles.

### *EN CAS D'ORDRE DE RESTER À L'ABRI*

- Les autorités de santé publique peuvent ordonner aux citoyens résidant dans la zone touchée de se réfugier dans un lieu fermé, par ex. à la maison ou au bureau.

On conseille de:

- Rester à l'intérieur;
- Fermer les portes et les fenêtres;
- Éteignez les systèmes de climatisation et tous les systèmes d'admission d'air externes;
- Si possible, se déplacer vers le sous-sol ou les zones souterraines.

### *COMPORTEMENTS À SUIVRE*

Il est immédiatement recommandé de:

- ne pas utiliser la voiture: vous risqueriez une plus grande exposition aux rayonnements et empêcheriez le passage des véhicules de secours;
- amener les animaux à l'intérieur du bâtiment;
- restez informés à travers la radio ou la télévision
- réduire l'utilisation des téléphones portables afin d'assurer que les lignes téléphoniques restent libres;



- utiliser l'eau du robinet sauf déconseillé expressément par les autorités de santé publique
- changez de vêtements avant d'entrer dans le lieu où vous avez trouvé refuge, et mettez les vêtements et les chaussures dans des sacs en plastique scellés et loin des lieux fréquentés; prendre une douche avec de l'eau chaude et du savon liquide.
- s'abriter en cas de pluie et laisser le parapluie, l'imperméable et les vêtements mouillés à l'extérieur de la maison.



### *CONSOMMATION D'ALIMENTS ET D'EAU CONTAMINÉS*

La consommation d'aliments contaminés peut déterminer une augmentation de l'exposition aux radiations, avec des risques pour la santé, surtout s'il est pris pendant une période prolongée.

Les autorités compétentes peuvent donc recommander la consommation d'aliments emballés qui, bien que scellés, sont protégés de la radioactivité.

En cas d'eau potable contaminée, les autorités peuvent suggérer la consommation d'eau en bouteille.

### *MESURES DE PROTECTION INDIVIDUELLE*

En cas de quantités dangereuses d'iode radioactif dans l'atmosphère, les autorités de santé publique peuvent recommander l'apport d'iodure de potassium (iode profilassi), sous forme de comprimés, qui protège la thyroïde de l'absorption d'iode radioactif.

Dans le cas des femmes enceintes ou allaitantes, les comprimés d'iodure de potassium peuvent être pris conformément à la réglementation des autorités de santé publique.

## RISQUE DE TRANSPORT

Les usagers des différents modes de transport (routier, ferroviaire, aérien, fluvial, intermodal) peuvent être exposés à des dangers ou à des graves situations de malaise déterminés à la fois par des événements liés aux activités de transport elles-mêmes (accidents, blocages prolongés et embouteillages, etc.) et des événements météorologiques particulièrement défavorables (neige, brouillard, fortes pluies, etc.). Actuellement, en Italie, les marchandises et les passagers voyagent principalement par la route. En particulier, au cours des trente dernières années, le trafic des voitures et des camions sur la route a plus que triplé et la tendance pour l'avenir immédiat est à la croissance.

### *VOYAGER INFORMÉS:*

Il est de bonne pratique pour les usagers de la route de s'informer sur la météo et/ou les conditions routières et de circulation à la fois avant de commencer un voyage et pendant le voyage lui-même. Pour cette raison, il est conseillé de se brancher sur des fréquences radio qui diffusent des actualités et des mises à jour: ISORADIO, sur le réseau appartenant à Autostrade per l'Italia, sur les chaînes de la RAI diffusant les infos "Onda verde", sur les radios locales. La quasi-totalité des exploitants d'autoroutes mettent à disposition sur leurs sites internet des informations sur les conditions de circulation, en temps réel, permettant dans certains cas également d'accéder à des webcams disposées le long du tracé de la route; certains opérateurs ont des numéros gratuits disponibles. Une autre source d'information importante est représentée par les salles d'opérations départementales de la Police de la Circulation et des Centres d'exploitation des Autoroutes, menées par la Polstrada en collaboration avec les gestionnaires de routes.

### *EN CAS DE MAUVAISES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES:*

- **LE CODE DE LA ROUTE EST UN ENSEMBLE DE REGLES QUI VISENT VOTRE SECURITE: ILS INDIQUENT LES COMPORTEMENTS DE PRUDENCE ET DE BON SENS NECESSAIRES POUR VOYAGER EN TOUTE SECURITE**
- **AVEC DE FORTES PLUIES, DES CHUTES DE NEIGE, DU BROUILLARD, LE SYSTEME ROUTIER PEUT S'AGGRAVER JUSQU'A DEVENIR TRES MAUVAIS : RAPPELEZ-VOUS QUE VOTRE OBJECTIF EST D'ATTEINDRE VOTRE DESTINATION SANS DOMMAGE POUR VOUS ET POUR LES AUTRES**
- **INFORMEZ-VOUS A L'AVANCE DES CONDITIONS METEOROLOGIQUES ET DES CONDITIONS DE CIRCULATION EN ECOOUTANT LA RADIO : LES CONDITIONS ROUTIERES CHANGENT EN PERMANENCE**
- **SI CELA N'EST PAS STRICTEMENT NECESSAIRE, REPORTEZ LE DEPART JUSQU'A L'AMELIORATION D'EVENUELLES SITUATIONS CRITIQUES EN COURS : IL VAUT MIEUX NE PAS RISQUER INUTILEMENT**
- **EN PRESENCE DE NEIGE ABONDANTE, N'UTILISEZ PAS LA VOITURE SI VOUS N'AVEZ PAS MONTE DE CHAINES OU DE PNEUS A NEIGE : LE RISQUE DE PERDRE LE CONTROLE DU VEHICULE DEVIENT TRES ELEVE**





- VERIFIEZ QUE VOUS POUVEZ COMPTER SUR UNE QUANTITE DE CARBURANT SUFFISANTE POUR FAIRE FACE A D'EVENTUELS ARRETS PROLONGES : SANS CARBURANT VOUS AUGMENTERIEZ DANGEREUSEMENT LA SITUATION INCONFORTABLE
- SI VOUS VOYAGEZ AVEC DES ENFANTS, DES PERSONNES AGEES OU DES MALADES, APPORTEZ CE QUI PEUT ETRE UTILISE POUR RENDRE LA FILE D'ATTENTE MOINS INCONFORTABLE : PARCE QUE VOUS AVEZ A BORD DES PASSAGERS AYANT DES BESOINS PARTICULIERS
- SE PROCURER LES NUMEROS UTILES POUR DEMANDER DES INFORMATIONS ET/OU DE L'AIDE : IL PEUT ARRIVER QUE VOUS AYEZ BESOIN D'UNE AIDE IMMEDIATE
- PORTEZ UNE ATTENTION PARTICULIERE AU BON POSITIONNEMENT DES ENFANTS ET ASSUREZ-VOUS QU'ILS ONT LEURS CEINTURES DE SECURITE ATTACHEES : LEUR SECURITE DEPEND DE VOS ATTENTIONS
- GARDEZ LES ANIMAUX QUE VOUS TRANSPORTEZ DANS LES ESPACES PREVUS : EN CAS DE FREINAGE OU D'ACCIDENT LEUR REACTION EST IMPREVISIBLE ET DONC TRES DANGEREUSE.

## ATTENTATS

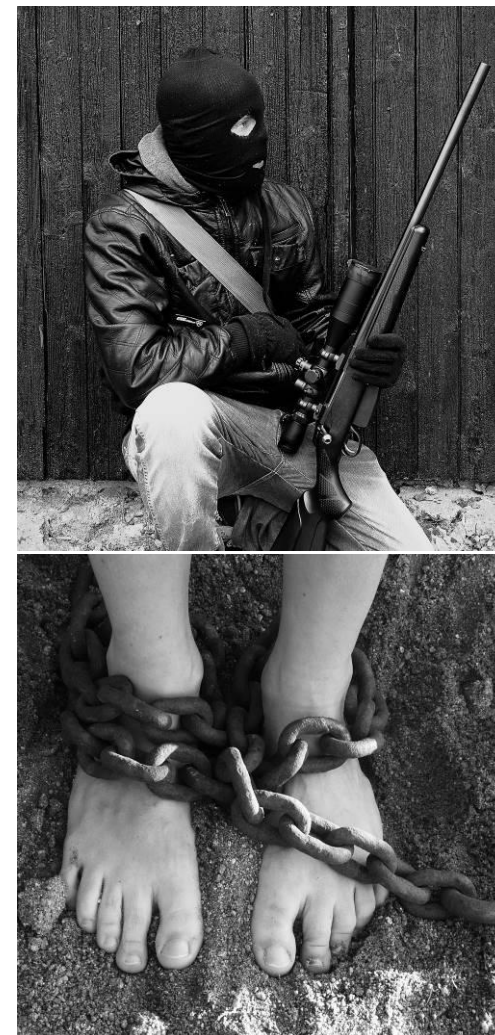
Les événements internationaux de ces dernières années ont attiré l'attention sur le risque potentiel d'attentats terroristes. Il s'agit d'un problème de compétence de notre système national de sécurité, engagé principalement à prévenir ce risque. (Défense Civile).

Bien qu'il ne s'agisse pas d'un domaine de la Protection Civile, il est néanmoins important de connaître au moins les notions de base sur les comportements qui peuvent être adoptés, pour se protéger et éventuellement protéger les autres, si un événement de ce type devait se produire. C'est un problème complexe et délicat; cependant, sans vouloir se substituer aux professionnels du domaine, nous pensons qu'il est utile d'apporter quelques éléments désormais partagés au niveau international. Dans ce contexte, il ne sera donc fait référence qu'aux événements impliquant un grand nombre de personnes, sans la moindre prétention à couvrir tous les aspects et avec la conscience qu'il vaut mieux quand même en parler et avoir conscience de quelques simples précautions, qui peuvent être déterminantes pour notre sécurité.

## AGENTS BIOLOGIQUES

Les agents biologiques (virus, bactéries, champignons, toxines) sont couramment présents dans la nature, mais certains d'entre eux peuvent être délibérément propagés à des fins criminelles par la propagation dans l'environnement ou la contamination des aliments et de l'eau. Les agents biologiques peuvent infecter les personnes ou les animaux par voie cutanée (par écorchures ou plaies cutanées), par inhalation ou par voie alimentaire (ingestion d'aliments ou d'eau contaminés). Parmi les agents biologiques qui peuvent être utilisés à des fins terroristes, certains sont transmissibles de personne à personne (par exemple la peste et la variole) et d'autres ne le sont pas (par exemple le charbon, les toxines). Pour certains agents, il y a des thérapies spécifiques, qui peuvent être administrées en cas d'exposition à une infection ou en cas de contagion; des vaccins spécifiques ne sont disponibles que pour quelques agents.

L'attaque biologique peut ne pas être immédiatement évidente, car les symptômes surviennent à des moments variables en fonction de la période d'incubation de la maladie. Il est donc possible que les autorités sanitaires locales, à travers leurs systèmes de surveillance, détectent l'apparition soudaine, dans des groupes de personnes plus ou moins nombreux, de cas de maladies aux symptômes inhabituels ou peu fréquents, déclenchant ainsi l'alarme. Cependant, déterminer exactement de quelle maladie il s'agit, comment elle doit être traitée et qui est en danger peut prendre un certain temps. Par conséquent, il est d'une importance fondamentale de s'en tenir aux informations officielles diffusées à la télévision, à la radio ou sur des sites internet institutionnels, en évitant de donner du crédit à des rumeurs invérifiables ou d'être influencé par une hypothèse qui peut être exploitée par quiconque recherche une facile publicité.





Ce qui compte, c'est de donner et d'obtenir des réponses aux questions suivantes :

- Etiez-vous ou êtes-vous toujours dans la zone touchée par le danger ?
- Quels sont les signes et les symptômes de la maladie ?
- Où peut-on trouver une assistance médicale en cas de malaise ?
- Sont-ils distribués des médicaments ou des vaccins ?
- Qui devrait les fournir et où ?

## PRODUITS CHIMIQUES

Contrairement à une attaque biologique, la libération d'agents chimiques produit généralement des effets immédiats. Pour de nombreux agents chimiques, il existe des antidotes spécifiques qui permettent d'annuler ou de réduire les symptômes. Il est important de noter que certains produits chimiques nécessitent une décontamination. Si une personne contaminée entre en contact avec d'autres, cela peut à son tour provoquer une contamination. Une attaque de nature chimique est envisageable dans un contexte de risque réel lorsque plusieurs personnes présentent des larmoiements excessifs et généralisés, des tremblements ou contractions, une sensation d'étouffement, des difficultés respiratoires et/ou une perte de coordination motrice. Gardez à l'esprit que les effets ne sont pas toujours précédés d'une explosion et que de nombreux agents chimiques sont incolores et inodores.

**THERAPIE : EN CAS D'ATTAQUE, LE SECOUR SERA IMMEDIAT ET L'EQUIPE SANITAIRE ENVOYEE SUR PLACE PREVOIRA L'ADMINISTRATION D'ANTIDOTES SPECIFIQUES.**

Pour toute information ou en cas d'incertitude, vous pouvez contacter le Centre Antipoison le plus proche de votre ville.

## MATIÈRES RADIOACTIVES

Les matières radioactives peuvent être délibérément dispersées par deux voies:

- 1) rejet de sources radioactives dans les lieux publics
- 2) utilisation d'explosif conventionnel mélangé à des matières radioactives ("bombe sale").

La radioactivité ne peut pas être perçue avec les cinq sens. Difficilement les radiations provoquent des symptômes immédiats, à moins d'une forte exposition à une courte distance d'une source.

Les risques pour la santé découlent de la possibilité de développer des maladies dans les années qui suivent l'exposition. En cas de libération délibérée de substances radioactives, seule la découverte de la source ou une revendication particulière permettent d'identifier l'événement. En cas de « bombe sale », une explosion se produit comme dans une attaque classique : les secours vérifieront la présence de radioactivité dans la zone touchée. Comme pour toute urgence, les autorités locales pourraient ne pas être en mesure de fournir des informations immédiates sur ce qui se passe. En tous cas, il est important de regarder la télévision, d'écouter la radio et de consulter les sites internet institutionnels.

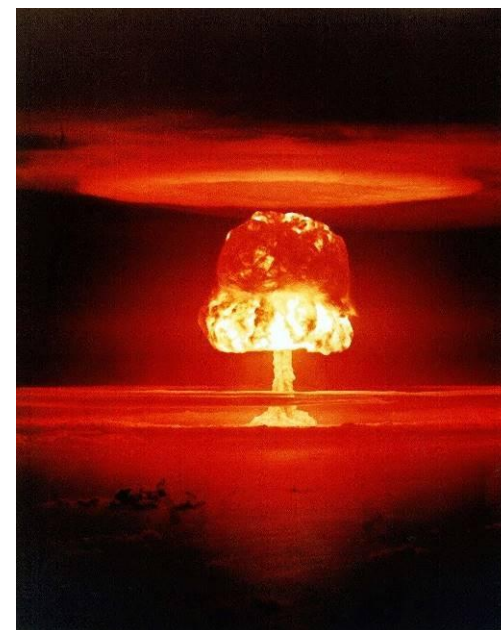
**THERAPIE : IL N'EXISTE PAS D'ANTIDOTE A LA RADIOACTIVITE. SI VOUS ETES SUR OU SOUPÇONNE D'AVOIR ETE EXPOSE A LA RADIOACTIVITE, VOUS DEVEZ CONTACTER VOTRE MEDECIN ET L'USL (AZIENDA SANITARIA) POUR QUE LES CONTROLES SOIENT EFFECTUES PERIODIQUEMENT: EN CAS DE CONTAMINATION PAR L'IODE RADIOACTIF, CE SONT LES AUTORITES SANITAIRES QUI DECIDERONT SI L'IODE PROPHYLAXIE DOIT ETRE EFFECTUEE.**

## SUBSTANCES EXPLOSIVES

L'explosion se caractérise par une forte libération d'énergie en un temps relativement court, à la suite de laquelle une onde de pression est générée. Les dommages les plus importants se produisent en cas d'explosion dans des lieux fermés, où des incendies, des structures et des parties de bâtiments sont susceptibles de s'effondrer. Les comportements à adopter sont en partie similaires à ceux déjà suggérés en cas d'incendie et de séisme.

Les explosions qui se produisent dans des environnements surpeuplés et/ou fermés provoquent toujours beaucoup de panique. Dans cette perspective, il faut rappeler que la plupart des lieux publics susceptibles d'être surpeuplés (métro, théâtres, etc.) sont équipés de plans d'urgence et que le personnel en charge est préparé à faire face à de telles situations. En cas d'attaque, les structures opérationnelles qui interviennent en priorité (Police, Pompiers, 118 Système d'Urgence Sanitaire) mettent en place une réponse coordonnée pour gérer l'événement.

**L'EFFICACITE DE LA REPONSE EST LIEE A LA FOIS SOIT A LA RAPIDITE DE L'INTERVENTION ET SOIT A L'EXACTITUDE ET L'EXHAUSTIVITE DES INFORMATIONS FOURNIES AUX INTERVENANTS. IL EST DONC IMPORTANT QUE TOUTE PERSONNE PARTICIPANT A L'EVENEMENT COLLABORE, SI POSSIBLE, AVEC LES AUTORITES COMPETENTES.**





## COMMENT SE DÉFENDRE DU RISQUE D'ATTENTATS

### *EN CAS D'URGENCE BIOLOGIQUE DÉCLARÉE*

- EXAMINEZ SI VOUS FAITES PARTIE DU GROUPE CONSIDERE A RISQUE OU SI VOUS AVEZ ETE OU ETES DANS LA ZONE CONSIDEREE COMME EN DANGER PAR LES AUTORITES. AFIN DE METTRE EN ŒUVRE DES MESURES DE PROTECTION ADÉQUATES
- DEMANDEZ CONSEIL A VOTRE MEDECIN DE FAMILLE OU AU DEPARTEMENT DE PREVENTION DE VOTRE AUTORITE SANITAIRE LOCALE. POUR CLARIFIER TOUS LES DOUTES ET SE FAIRE ASSISTER PAR LES STRUCTURES COMPETENTES
- SI LES SYMPTOMES SONT CEUX DECRITS ET QUE VOUS FAITES PARTIE DU GROUPE A RISQUE, CONSULTEZ IMMEDIATEMENT UN MEDECIN. POUR VOUS PROTEGER ET PROTEGER LES PERSONNES AVEC QUI VOUS ENTREZ EN CONTACT
- PRATIQUEZ UNE BONNE HYGIENE PERSONNELLE ET LA DESINFECTION DES ENVIRONNEMENTS DOMESTIQUES ET DE VIE. POUR EVITER LA PROPAGATION DES GERMES

### *EN CAS D'EXPOSITION A DES AGENTS BIOLOGIQUES*

SUIVEZ LES CONSEILS DE VOTRE MEDECIN DE FAMILLE ET DES AUTORITES SANITAIRES LOCALES. IL S'AGIT TOUJOURS DE CAS QUI NECESSITENT DES MESURES SPECIALISEES.

#### *EN CAS D'ATTAQUE CHIMIQUE SUSPECTEE*

- SI VOUS RESSENTEZ DES SYMPTOMES AIGUS, DESHABILLEZ-VOUS IMMEDIATEMENT ET TOUCHEZ LE MOINS POSSIBLE VOS VETEMENTS. CERTAINS AGENTS AGISSENT PAR CONTACT CUTANE PENDANT UN CERTAIN TEMPS. LES PRODUITS CHIMIQUES PEUVENT EGALEMENT CONTAMINER LA PEAU A TRAVERS LES VETEMENTS
- RESTEZ DANS LA ZONE EN ATTENDANT LES SECOURS, MAIS S'ELOIGNER DE LA SOURCE D'OU PROVIENT LA SUBSTANCE TOXIQUE. IL EST IMPERATIF QUE DU PERSONNEL QUALIFIE S'OCCUPE DE VOUS
- UTILISEZ LE DISPOSITIF DE DECONTAMINATION MIS EN PLACE PAR LES SAUVETEURS, SINON, SI VOUS LE POUVEZ, LAVEZ-VOUS SOIGNEUSEMENT SANS FROTTER. IL EST UTILISE POUR ELIMINER DE LA PEAU OU EN TOUT CAS POUR DILUER LES CONTAMINANTS

### *EN CAS DE CONFIRMATION D'UNE ATTAQUE AVEC DES MATIERES RADIOACTIVES*

- A L'EXTERIEUR, COUVREZ-VOUS LE NEZ ET LA BOUCHE, ESSAYEZ DE PROTEGER LA PEAU ET CHERCHEZ UN ABRI SUR DANS UN ENDROIT FERME. LE NIVEAU D'EXPOSITION AUGMENTE AVEC LA PROXIMITE DE LA SOURCE ET DIMINUE SI VOUS ETES DANS UN ENDROIT PROTEGE
- ENLEVEZ LES VETEMENTS EXTERIEURS ET PLACEZ-LES DANS UN SAC EN PLASTIQUE SI POSSIBLE. CELA PEUT AIDER À RÉDUIRE CONSIDÉRABLEMENT LE NIVEAU DE CONTAMINATION
- UTILISEZ L'INSTALLATION DE DECONTAMINATION PREPAREE, SINON LAVEZ SOIGNEUSEMENT. POUR SE DEBARRASSER DES POUSSIÈRES CONTAMINEES EN CONTACT AVEC VOTRE PEAU
- EN CAS DE FUITE A L'INTERIEUR DU BATIMENT DANS LEQUEL VOUS VOUS TROUVEZ, COUVREZ-VOUS LE NEZ, LA BOUCHE ET LA PEAU ET SORTEZ IMMEDIATEMENT. COUVRIR LES VOIES DE CONTACT POSSIBLES AVEC LA SUBSTANCE (NEZ, BOUCHE, PEAU) DIMINUE LE NIVEAU DE CONTAMINATION
- SI LE DEGAGEMENT A EU LIEU A L'EXTERIEUR ET QUE VOUS ETES DANS UN ENDROIT FERME, FERMEZ TOUS LES SYSTEMES DE VENTILATION ET SCELLEZ LES CADRES SI VOUS LE POUVEZ. LE NIVEAU D'EXPOSITION ET DONC LE RISQUE DE CONTAMINATION DIMINUE SI VOUS ETES DANS UN LIEU PROTEGE

## EN CAS D'ATTAQUE AUX EXPLOSIFS

- UTILISEZ IMMEDIATEMENT LES ISSUES DE SECOURS. ILS REPRESENTENT LES MOYENS LES PLUS APPROPRIES POUR ATTEINDRE DES ENDROITS SURS
- EVITEZ D'UTILISER LES ASCENSEURS. ILS ONT PEUT-ETRE ETE ENDOMMAGES PAR L'EXPLOSION
- EVITEZ DE CRIER ET DE POUSSER ET AIDEZ, SI VOUS LE POUVEZ, VOTRE ENTOURAGE (SURTOUT LES PERSONNES AGEES, LES ENFANTS). AIDE À LIMITER L'EFFET PANIQUE
- SI VOUS N'AVEZ PAS SUBI DE DOMMAGES SERIEUX, N'ENGAGEZ PAS LES SAUVETEURS. PERMETTRE AUX SECOURS DE SE CONCENTRER SUR LES CAS LES PLUS GRAVES
- SUIVEZ LES INSTRUCTIONS DES SAUVETEURS. LE PERSONNEL DE SECOURS VOUS FOURNIRA LES INFORMATIONS ET L'ASSISTANCE NECESSAIRES

## EN PRESENCE DE FEU ET / OU DE FUMEE

- N'OUVREZ PAS LA PORTE S'IL FAIT TRES CHAUD ET CHERCHEZ UNE AUTRE ISSUE. LES PORTES CHAUDES SONT LE SIGNAL D'UN INCENDIE QUI SE DERoule A L'INTERIEUR AVEC UNE FORTE PRODUCTION DE GAZ ET DE VAPEURS
- S'IL Y A DE LA FUMEE, MARCHEZ A QUATRE PATTES. LES FUMEEES, PUISQUE ELLES SONT CHAUDES, ONT TENDANCE A SE STRATIFIER VERS LE HAUT
- S'IL Y A DES VAPEURS ET/OU DE LA POUSSIERE, COUVREZ VOTRE NEZ ET VOTRE BOUCHE AVEC DES VETEMENTS HUMIDES SI POSSIBLE. DE CETTE FAÇON, L'INHALATION DE FUMEEES ET/OU DE POUSSIERES EST REDUITE

## RESTER PIÉGÉ

- COUVREZ-VOUS LE NEZ ET LA BOUCHE AVEC TOUT CE QUE VOUS DISEPOSEZ EN PRESENCE DE POUSSIERE - CELA REDUIT L'INHALATION DE POUSSIERE
- SIGNELEZ VOTRE PRESENCE PAR DES COUPS SUR UN TUYAU OU SUR UN MUR - POUR ATTIRER L'ATTENTION DES SECOURS
- NE CRIEZ QUE COMME DERNIER RECOURS POUR ATTIRER L'ATTENTION DES SECOURS. EN FAIT, CRIER POURRAIT PROVOQUER UNE INHALATION EXCESSIVE D'AIR SALE ET AUGMENTER LE SENTIMENT DE PANIQUE ET D'ANGOISSE





## LIENS UTILES

Vous trouvez ci-dessous les liens les plus importants à utiliser avant, pendant et après une urgence.

<https://www.comune.parma.it/protezionecivile/home-protezione-civile.aspx> (page principale de la Protection Civile Communale)

<https://registrazione.alertsystem.it/parma> (Page pour la registration GRATUITE au service d'alerte sur plateforme mobile SMS)

<https://www.arpae.it/it/temi-ambientali/rischio-industriale/stabilimenti-rir-in-emilia-romagna> (Page de référence pour le Risque INDUSTRIEL en Emilia Romagna)

<http://www.ingv.it> (Page de référence pour la géophysique nationale)

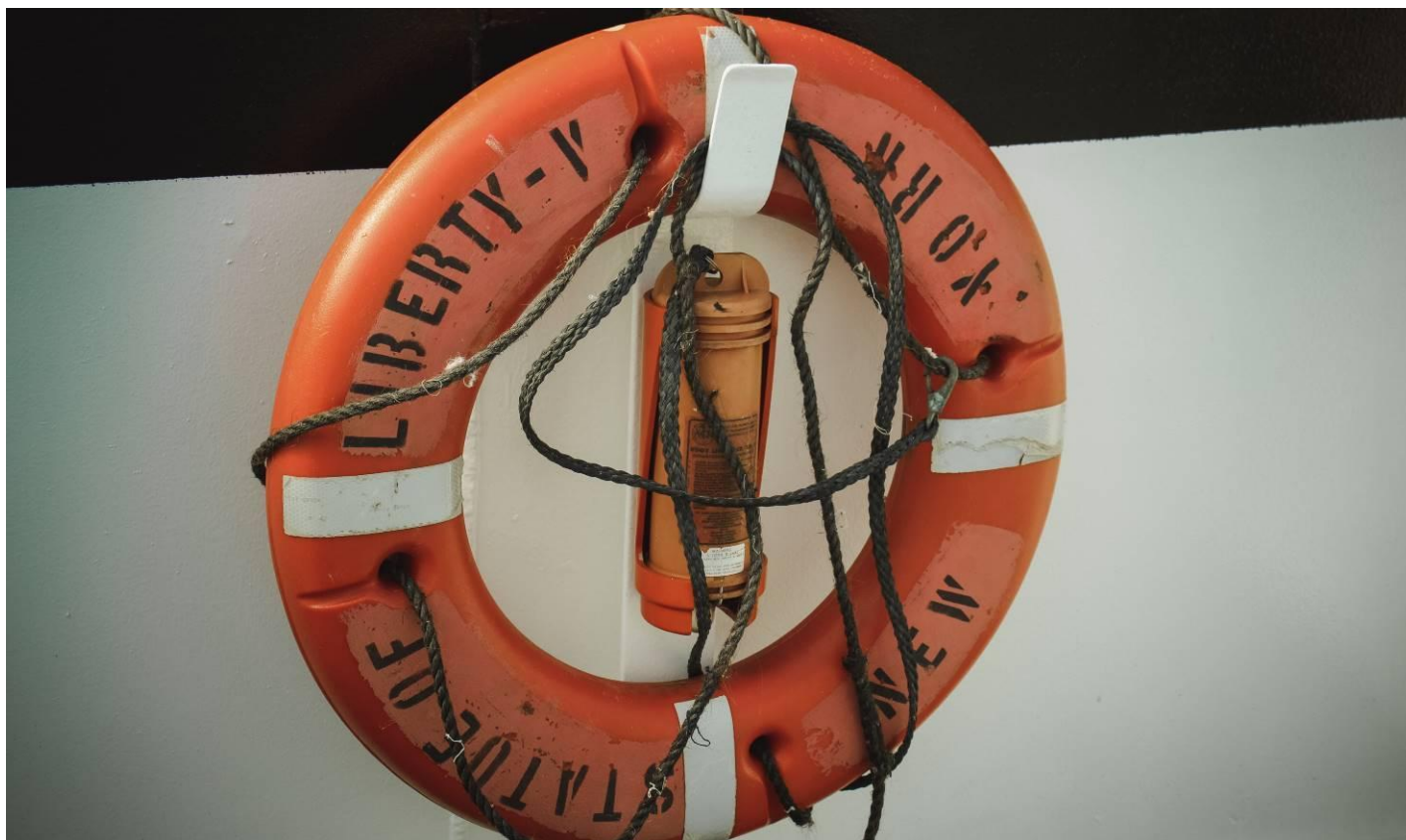


## Et en tout cas...

**METTEZ-VOUS A DISPOSITION DES AUTORITES COMPETENTES POUR APPORTER VOS TEMOIGNAGES. N'OUBLIEZ PAS DE LIMITER L'UTILISATION DES TELEPHONES PORTABLES POUR FACILITER LES COMMUNICATIONS D'URGENCE ; ATTENDRE DE L'AIDE AVANT DE PARTIR.**

**SI VOUS VOUS RENDEZ AUX URGENCES PAR VOS PROPRES MOYENS, SUIVEZ ATTENTIVEMENT LES PANNEAUX ET LES INDICATIONS. LES HOPITAUX PREPARENT DES PLANS SPECIFIQUES POUR L'ACCEPTATION DES PERSONNES IMPLIQUEES DANS UN SCENARIO D'URGENCE.**

**COLLABOREZ, DONNEZ DES INFORMATIONS, AIDEZ A GARDER LE CALME: LES INFORMATIONS ET L'ASSISTANCE QU'ILS VOUS APPORTERONT PEUVENT ETRE D'UNE GRANDE UTILITE ET VOUS POUVEZ CONTRIBUER A UNE GESTION PLUS EFFICACE DE L'URGENCE.**



## CONTACTS SECTION DE PROTECTION CIVILE

Pour contacter la protection civile de la municipalité de Parme, les numéros de téléphone sont :

tél.: **0521.218591 / 0521.031084**

em@il: **[protezionecivile@comune.parma.it](mailto:protezionecivile@comune.parma.it)**

link: **<http://www.comune.parma.it/protezionecivile>**



*Remerciements particuliers à Geol. Gianluca Piola pour la réinterprétation du contenu et la refonte graphique*